面试的成功很可能就决定于你事前的准备工作是否到位。在面试过程中许多问题往往是突如其来、无法预测的，人与人交往时总会不时碰到尴尬的情况，即使你极小心防备，也难保不发生，尤其是在面试这种重要又紧张的场合，这类情况更容易出现。一旦出现这种情况往往会影响自己的整个面试表现，甚至因而前功尽弃，导致面试失败。因此在面试过程中一定要镇静自如、沉着应对，最好预先了解一下面试过程并做必要的准备工作防止尴尬局面的出现。当然，现在网络这么发达，大家很多东西都可以在网络上找到相应解答，但是大家既然来这边参加培训，为了节约大家学习时间，我搜索整理了些比较典型的案例，并结合我实际面试中的一些感受，跟大家一起分享、介绍几种面试中经常会遇到的情况，供大家参考：

**一、语言表达、仪表**

（1）大多数主考官会问些很常见的问题比如简单介绍下你自己：观察应试者的语言是否流畅、有条理、层次分明，讲话的风度如何。

分析：问题的本质一方面是想对面试者有个简要的了解；一方面是HR争取时间快速浏览简历；还有一个原因是缓冲面试的紧张气氛。

回答提示：**简单明了、按点罗列，让面试管快速了解你**，一般人回答这个问题过于平常，只说姓名、年龄、爱好、工作经验，这些在简历上都有。其实，企业最希望知道的是求职者能否胜任工作，包括：**最强的技能、最深入研究的知识领域、个性中最积极的部分、做过的最成功的事，主要的成就等**，这些都可以和学习无关，也可以和学习有关，但要突出积极的个性和做事的能力，说得合情合理企业才会相信。企业很重视一个人的礼貌，求职者要尊重考官，**在回答每个问题之后都说一句“谢谢”**，企业喜欢有礼貌的求职者。

（2） 你有什么优点和缺点：应试者对自己的判断是否中肯，自信、自卑和自傲倾向如何?

优点回答提示：沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上、乐于助人和关心他人、**适应能力和幽默感、乐观和友爱**。我在优越国际经过一到两年的培训及项目实战，加上实习工作，使我适合这份工作。

缺点回答提示：这个问题企业问的概率很大，通常**不希望听到直接回答的缺点是什么**等，如果求职者说自己小心眼、爱忌妒人、非常懒、脾气大、工作效率低，企业肯定不会录用你。绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。企业喜欢求职者从自己的优点说起，中间加一些小缺点，最后再把问题转回到优点上，突出优点的部分，企业喜欢聪明的求职者。

除了答案的内容外，回答时的**态度**也一样重要。无论你提出什么缺点，总要记住主考官要找的是一个勇于自我反省、而不是以自我为中心的人。一个人须有自知之明，清楚自己的优缺点，这样才能扬长避短，不断进步。如实讲出自己的长处短处，一般不会减少获取聘用的机会。除非你的缺点会直接影响担当那份工作的称职程度。

**二、工作经验**

（1）你现在或最近所做的工作，其职责是什么：检查应试者是否曾关注自己的工作，是否了解工作的重点，表述是否简明扼要。

回答提示：列举一些你参与，接触或了解的项目，把来龙去脉说清楚，比如项目处理的业务，项目特色，你在项目中的角色。以前在日常工作中主要处理些什么问题。如果没有项目经历，在今后我们学习过程中，我会跟大家分享我工作中曾参与的项目，会分享一个项目让大家一起实际操作演练。

（2）你认为你在工作中的成就是什么：了解对方对“成就”的理解，了解对方能力的突出点，是否能客观的总结回顾自我

评点：一位应试者是这样回答的：“老实说我刚从学校毕业，在工作方面还没有任何成就。只是有一个暑假我和几位同学担任义务工作时，辅导一批有智力障碍的儿童，教他们说话、带他们游戏、帮他们洗澡、哄他们睡觉……虽然做的都是些琐事，但大家都尽心尽力，忘记了辛苦。我在兴奋之时感到自己还好像颇有成就。”

所谓“重大成就”，并非都是惊天动地的壮举。很多应试者面对这种问题常常不知如何应对，因为他们首先被“重大成就”吓住了，接着他又找不出自己的重大成就在哪里。于是只好支吾其词，这会使得主考官觉得应试者乃一平庸之辈。假如应试者能够认识到平凡中的伟大，相信一定能陈述一些自己的成就。

**三、应聘动机与期望**

（1）为什么想做java开发？

分析：一方面想通过考察你是否真喜欢java来考虑你的稳定性；另外一方面也考虑你的是否可转移性问题，即企业可能还有.net、C++等开发，人员紧缺的情况下希望你可有移植的能力；所以回答本问题时，既要表现出你喜欢java及你对java做过体系分析；另一方面，要强调你的学习能力，即使你现在只懂java但你也具备学习其他语言的能力。

面试应答技巧：大学体系的学习过java，也参与过一些项目，自己还是蛮喜欢的；也做过一些了解，目前很多企业应用都用java做开发，做安卓的开发其实也是需要有java基础。希望通过做java工程师可以加深我对java的理解及掌握语言学习的能力，让我也可快速学习和掌握其他开发语言。

（2）你为什么要竞聘该职位？

分析：主考官不但会留意你回答这个问题时说了些什么，也会留意你回答问题时的态度。如果你真的能够应付挑战，这时正是好机会，让你好好总结自己先前的话，指出自己何以适合担当这份工作。主考官会据此判断你有没有自信，又能否实事求是。假如你这时候列出大堆无关联的经验技能，主考官会认为你大概不能胜任，或认为你根本误会了这份工作的性质。在面试之前，最好仔细分析自己的教育背景、资历与工作经验，了解这份工作对自己的适合程度。回答这个问题要简明扼要，一语中的，切忌长篇大论、夸夸其谈，否则言多必失。

（3）你对薪资的要求？

回答提示：如果你对薪酬的要求太低，那显然贬低自己的能力；如果你对薪酬的要求太高，那又会显得你分量过重，公司受用不起。一些雇主通常都事先对求聘的职位定下开支预算，比如我这次14号去师大招聘，公司的预算基本已经定了，对校园招聘本科入司前3个月是3.9K，入司3个月后4.3K，加上一些补贴，年薪第一年大概是7.2万，研究生入司前3个月是5.1K，入司3个月后5.7K，年薪大概是9.3万，因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱，他们问你只不过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣。

回答样本一：我对工资没有硬性要求，我相信贵公司在处理我的问题上会友善合理。我注重的是找对工作机会，所以只要条件公平，我则不会计较太多。

回答样本二：我受过系统的软件编程的训练，不需要进行大量的培训，而且我本人也对编程特别感兴趣。因此，我希望公司能根据我的情况和市场标准的水平，给我合理的薪水。

回答样本三：如果你必须自己说出具体数目，请不要说一个宽泛的范围，那样你将只能得到最低限度的数字。最好给出一个具体的数字，这样表明你已经对当今的人才市场作了调查，知道像自己这样学历的雇员有什么样的价值。

（4）你希望与什么样的上级共事？

回答提示：①通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又是一次机会。②最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求。③如“做为刚步入社会的新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。

分析：这个问题比较好的回答是，希望我的上级能够在工作中对我多指导，对我工作中的错误能够立即指出。总之，从上级指导这个方面谈，不会有大的纰漏。

**四、事业心、进取心、自信心**

（1）谈谈你的职业规划。

分析：HR关心的是2、3年内，你能否在公司稳定下来。体现你的诚恳及2、3年内会稳定即可。

面试应答技巧：近几年来，许多公司都已经建立了专门的技术途径。这些工作地位往往被称作“顾问”、“参议技师”或“高级软件工程师”等等。当然，说出其他一些你感兴趣的职位也是可以的，比如产品销售部经理，生产部经理等一些与你的专业有相关背景的工作。要知道，考官总是喜欢有**进取心**的应聘者，此时如果说“不知道”，或许就会使你丧失一个好机会。最普通的回答应该是“我准备在技术领域有所作为”或“我希望能按照公司的管理思路发展”。一方面希望能在java开发岗位上掌握核心技能，同时也希望能在一个企业里稳定下来学习做人处事的方式

**五、工作态度、组织纪律性、诚实可靠性**

（1）你对加班的看法？如何安排自己的时间？会不会排斥加班？

回答提示：实际上好多公司问这个问题，并不证明一定要加班，只是想测试你是否愿意为公司奉献。

回答样本：如果是工作需要我会义不容辞加班，我现在单身，没有任何家庭负担，可以全身心的投入工作。但同时，我也会提高工作效率，减少不必要的加班。

回答提示：基本上，如果上班工作有效率，工作量合理的话，应该不太需要加班。可是我也知道有时候很难避免加班，加上现在工作都采用责任制，所以我会调配自己的时间，全力配合。

分析：虽然不会有人心甘情愿的加班，但依旧要表现出高配合度的诚意。

（2）为什么要离职?

回答提示：①回答这个问题时一定要小心，就算在前一个工作受到再大的委屈，对公司有多少的怨言，都千万不要表现出来，尤其要避免对公司本身主管的批评，避免面试官的负面情绪及印象。建议此时最好的回答方式是将问题归咎在自己身上，例如觉得工作没有学习发展的空间，自己想在面试工作的相关产业中多加学习，或是前一份工作与自己的生涯规划不合等等，回答的答案最好是积极正面的。②我希望能获得一份更好的工作，如果机会来临，我会抓住。我觉得目前的工作，已经达到顶峰，即沒有升迁机会。

③避免把“离职原因”说得太详细、太具体。④不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等。

分析：除非是薪资太低，或者是最初的工作，否则不要用薪资作为理由。“求发展”也被考官听得太多，离职理由要根据每个人的真实离职理由来设计，但是在回答时一定要表现得真诚。实在想不出来的时候，家在外地可以说是因为家中有事，须请假几个月，公司又不可能准假，所以辞职，这个答案一般面试官还能接受。

**六、分析判断能力**

（1）喜欢这份工作的哪一点？

回答提示：相信其实大家心中一定都有答案了吧！每个人的价值观不同，自然评断的标准也会不同，但是，在回答面试官这个问题时可不能太直接就把自己心理的话说出来，尤其是薪资方面的问题，不过一些无伤大雅的回答是不错的考虑，如交通方便，工作性质及内容颇能符合自己的兴趣等等都是不错的答案，不过如果这时自己能仔细思考出这份工作的与众不同之处，相信在面试上会大大加分。

（2）工作中你难以和同事、上司相处，你该怎么办？

回答提示：①我会服从领导的指挥，配合同事的工作。②我会从自身找原因，仔细分析是不是自己工作做得不好让领导不满意，同事看不惯。还要看看是不是为人处世方面做得不好，如果是这样的话我会努力改正。③如果我找不到原因，我会找机会跟他们沟通，请他们指出我的不足，有问题就及时改正。④作为优秀的员工，应该时刻以大局为重，即使在一段时间内，领导和同事对我不理解，我也会做好本职工作，虚心向他们学习，我相信，他们会看见我在努力，总有一天会对我微笑的。

（3）在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？

回答提示：①.原则上我会尊重和服从领导的工作安排，同时私底下找机会以请教的口吻，婉转地表达自己的想法，看看领导是否能改变想法。②如果领导没有采纳我的建议，我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作。③.还有一种情况，假如领导要求的方式违背原则，我会坚决提出反对意见，如领导仍固执己见，我会毫不犹豫地再向上级领导反映。

**七、组织协调能力、人力关系与适应能力**

（1）你和别人发生过争执吗？你是怎样解决的？

分析：主要考察你的团队合作能力，及沟通协调能力。即需要表现你对成员的尊重，也要体现你独有的主见，不能因为和谐而盲目退让，也不能因为有主见而尝试压倒对方。

回答提示：这是面试中最险恶的问题，其实是考官布下的一个陷阱，千万不要说任何人的过错，应知成功解决矛盾是一个协作团体中成员所必备的能力。假如你工作在一个服务行业，这个问题简直成了最重要的一个环节。你是否能获得这份工作，将取决于这个问题的回答。考官希望看到你是成熟且乐于奉献的。他们通过这个问题了解你的成熟度和处世能力。在没有外界干涉的情况下，通过妥协的方式来解决才是正确答案。

**八、专业知识水平及特长**

（1）java开发，你认为自己最擅长的是什么

分析：主要想考察你是否对java有足够的知识储备及后续的学习能力，但无论你回答多与少都会引发面试官进一步的疑问，这个时候特别需要体现你的学习的方向和学习能力。

不要多而泛的说你学了什么，会多少种语言，掌握多少知识，可以：全面的学习java，让你掌握了一种学习语言的技能，而语言间都是相同的，可以帮助你去更容易接触其他语言；还有就是各种项目的实践，让你更了解的自己的偏好和特长，所以目前你专注于前端的开发等等。

**九、精力、活力与兴趣、爱好**

（1）你的业余爱好是什么？

分析：将爱好与应聘的职位一起分析，试寻找共同点，判断对方今后对职业感兴趣的可能性，轻松氛围，并结束这次的面试。

(1)碰到你不会的问题怎么办？

拖时间理清思路（让他们再讲一遍问题）

反问

转移到你擅长的话题（有关联的话题）