**북적북적 프로젝트**

4조

개발인원 : 김다은, 김주혁, 오수경, 이현우, 조아라, 최진영

개발기간 : 2021-01-28~2021-03-03(35일)

주제 : 웹 서점 사이트

**1. 개발환경**

|  |  |
| --- | --- |
| 2S version(platform) | Windows 10 Intel(R) i7-6700 CPU, 16GB, x64 |
| Oracle | SQLDeveloper |
| JAVA version(Language) | JDK 1.8 |
| Eclipse version(Development tool) | Eclipse IDE Veresion:2020-06 (4.16.0) |

**2. 개요&목적**

|  |  |
| --- | --- |
| 개요 | 사용자 웹페이지를 이용하여 도서, 게시판 정보를 확인하고 도서를 주문할 수 있는 업무를 수행할 수 있는 웹페이지  관리자 웹페이지를 이용하여 도서, 주문, 고객, 게시판을 관리하고 항목별 통계를 확인할 수 있는 웹페이지 |
| 목적 | 1. 직관적인 유저인터페이스를 통해 도서와 관련된 서비스를 제공  2. 관심 카테고리 및 통계 데이터를 통한 고객 맞춤형 서비스  3. 실시간 채팅을 통한 고객과의 소통 활성화 |

**3. 사용기술**

|  |  |
| --- | --- |
| 기술분야 | 상세내용(예시) |
| Collection | ArrayList<T>, HashMap<T> |
| DataBase | DML(Select, Update, Delete, Insert,), View, Procedure |
| JDBC | Connection, Statement, PreparedStatement, CallableStatement, ResultSet |
| Servlet/JSP | HttpServletRequest, HttpServletResponse, HttpSession, forward, redirect, RequestDispatcher, JSP tag’s, 내장 객체, action tag, EL, JSTL |
| HTML5/JavaScript/CSS3 | HTML5 tag, CSS3 tag, JavaScript Function, Bootstrap, jQuery, Slick.js 슬라이더 라이브러리 |
| High Chart | Line, area, column, Bar, Pie, Scatter, Bubble, Dynamic, Combination, 3D, Gauges, Heat and Tree maps, Polar, Error, Wind, waterfall, Funnel, Pyramid |
| Simple Mail Transfer Protocol(SMTP) | javax.mail.Authenticator, javax.mail.Message, javax.mail.Session, javax.mail.Transport, javax.mail.internet.InternetAddress, javax.mail.internet.MimeMessage, javax.mail.internet.MimeUtility |
| 파일 전송 | cos.jar, MultipartRequest, MultipartParser, FilePart, FileRenamePolicy |
| WebSocket(실시간채팅) | javax.websocket.OnClose, javax.websocket.OnOpen, javax.websocket.OnError, javax.websocket.OnMessage, javax.websocket.Session, javax.websocket.server.ServerEndpoint |

**4. 데이터구조**

|  |  |
| --- | --- |
| 데이터파일 | 상세내용 |
| TBLADMIN | 관리자 정보가 담긴 테이블 |
| TBLANSWER | Q&A 답변 정보가 담긴 테이블 |
| TBLAUTHOR | 작가 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBAROCANCEL | 바로드림 주문 취소 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBAROCART | 바로드림 장바구니 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBAROORDER | 바로드림 주문 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBAROORDERDETAIL | 바로드림 주문 상세 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBAROPAY | 바로드림 결제 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBAROREFUNDACCT | 바로드림 환불 계좌 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOK | 도서 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKCANCEL | 종이책 주문 취소 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKCART | 종이책 장바구니 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKCHANGE | 종이책 교환 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKDELIVERY | 종이책 배송 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKORDER | 종이책 주문 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKORDERDETAIL | 종이책 주문 상세 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKPAY | 종이책 결제 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKREFUND | 종이책 환불 정보가 담긴 테이블 |
| TBLBOOKREFUNDACCT | 종이책 환불 계좌 정보가 담긴 테이블 |
| TBLCOMMENT | 중고게시판 댓글 정보가 담긴 테이블 |
| TBLEBOOK | E-Book 정보가 담긴 테이블 |
| TBLEBOOKREFUNDACCT | E-Book 환불 계좌 정보가 담긴 테이블 |
| TBLECART | E-Book 장바구니 정보가 담긴 테이블 |
| TBLEORDER | E-Book 주문 정보가 담긴 테이블 |
| TBLEORDERDETAIL | E-Book 주문 상세 정보가 담긴 테이블 |
| TBLEPAY | E-Book 결제 정보가 담긴 테이블 |
| TBLEREFUND | E-Book 환불 정보가 담긴 테이블 |
| TBLFAQ | FAQ 정보가 담긴 테이블 |
| TBLFAVORITE | 관심 카테고리 정보가 담긴 테이블 |
| TBLGHOSTMEMBER | 휴면 회원 정보가 담긴 테이블 |
| TBLINVENTORY | 도서 재고 정보가 담긴 테이블 |
| TBLLCATEGORY | 대분류 카테고리 정보가 담긴 테이블 |
| TBLLETTER | 큐레이션 레터 정보가 담긴 테이블 |
| TBLLETTERLOG | 큐레이션 레터 전송 내역 정보가 담긴 테이블 |
| TBLLETTERRECIPIENT | 큐레이션 레터 수신 내역 정보가 담긴 테이블 |
| TBLMCATEGORY | 중분류 카테고리 정보가 담긴 테이블 |
| TBLMEMBER | 회원 정보가 담긴 테이블 |
| TBLNEWDELIVERY | 종이책 교환 배송 정보가 담긴 테이블 |
| TBLNONMEMBER | 비회원 정보가 담긴 테이블 |
| TBLNOTICE | 공지사항 정보가 담긴 테이블 |
| TBLQCATEGORY | 질문분야 정보가 담긴 테이블 |
| TBLQUESTION | Q&A 질문 정보가 담긴 테이블 |
| TBLREVIEW | 독후감 정보가 담긴 테이블 |
| TBLSCATEGORY | 소분류 카테고리 정보가 담긴 테이블 |
| TBLSEARCHRANK | 검색어 순위 정보가 담긴 테이블 |
| TBLUSEDBOARD | 중고게시판 정보가 담긴 테이블 |

**5. 핵심업무(사용자)**

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 | 상세내용 |
| 로그인 | - 회원정보에 등록된 아이디와 비밀번호로 로그인이 가능하다  - 휴면 계정 아이디는 로그인을 제안한다.  - 로그인 시 아이디와 비밀번호가 틀렸을 시 alert로 실패원인을 확인 할 수있다.  - 소셜 로그인을 할 수 있으며 최초 소셜 로그인 시 회원가입을 진행하고 이후에 소셜 아이디로 로그인 할 수 있다.  - 어느 페이지에서도 로그인 페이지로 입장 가능 하며 로그인 성공시 메인 페이지로 전환된다. |
| 회원가입 | - 회원가입 필수이용약관 동의할 시 회원가입이 가능하다.  - 약관확인 클릭 시 모달창을 통해 자세한 약관문을 확인 할 수 있다.  - 이메일을 통해 인증번호를 받을 수 있고 정상 인증번호 기입 시 회원 가입 페이지로 전환된다.  - 아이디, 비밀번호, 비밀번호 재확인, 이름, 성별, 생년월일, 전화번호 등 필수정보는 반드시 입력해야 등록 가능한다.  - 아이디 입력 시 중복확인 통해 사용가능한지 확인할 수 있다. |
| 아이디/비밀번호 찾기 | 회원의 전화번호, 주민번호, 이메일을 통해 아이디/비밀번호 찾기가 가능하다. |
| 채팅상담(북적이에게 문의하기) | - 고객이 실시간으로 관리자와 대화할 수 있다. |
| [회원마이페이지] |  |
| 마이페이지 | - 최근 주문 정보를 확인할 수 있다  - 1:1 질의응답 답변 여부를 확인할 수 있다.  - 관심 분야를 설정할 수 있다. |
| 회원정보 조회,수정삭제 | 회원의 정보를 조회, 수정, 삭제하는 기능 |
| 비밀번호 변경 | 회원의 비밀번호를 변경하는 기능. |
| 회원 탈퇴 | 회원 탈퇴를 할 수 있는 기능 |
| 포인트 확인 | 회원이 가지고있는 포인트를 확인하는 기능 |
| 주문/결제/배송 내역 조회 | 종이책/바로드림/e-book 별 주문/배송/결제 내역을 확인할 수 있다. |
| 주문/결제/배송 상세 내역 조회 | 종이책/바로드림/e-book 주문별 상세 주문/배송/결제 내역을 확인할 수 있다. |
| 공지사항 | - 회원이 공지사항을 확인할 수 있다. |
| QnA 게시판 | - 회원이 궁금한 내용을 등록하고 답변을 확인할 수 있다. |
| 자주하는 질문 게시판 | - 회원이 자주 하는 질문과 그에 대한 답변을 확인할 수 있다.  - 검색을 통해 회원이 원하는 글을 찾을 수 있다. |
| 독후감 게시판 | - 회원이 구입한 책의 독후감을 등록할 수 있다. |
| 중고거래 게시판 | - 게시글을 작성, 수정, 삭제할 수 있다.  - 게시글을 목록형으로 조회할 수 있다.  - 게시글을 썸네일형으로 조회할 수 있다.  - 게시글에 사진을 첨부 할 수 있다.  - 댓글을 달거나 삭제할 수 있다.  - 판매상태를 수정할 수 있다.  - id를 통해 해당 사용자의 다른 게시글을 확인할 수 있다.  - 게시글 작성자에게 메일을 보낼 수 있다. |
| 검색 | - 전체도서, 국내도서, 해외도서, EBOOK 카테고리 분류 가능하다.  - 검색시 작가명, 도서명을 기준으로 검색목록이 나열된다. |
| 실시간검색어 순위 | - 오늘자 검색어 순위를 실시간으로 조회 할 수 있다.  - 실시간 검색어 클릭시 해당 키워드로 검색이 바로 이루어진다. |
| 메인-베스트도서 | - 가장 많이 팔린 도서리스트 6권이 나열될 수 있다. |
| 메인-신간도서 | - 가장 최근 발행된 도서리스트 6권이 나열될 수 있다. |
| 메인-추천도서 | - 회원의 관심 카테고리로 설정 되어있는 도서 카테고리중 가장 신간 6권 나열될 수 있다. |
| 베스트도서 | - 가장 많이 팔린 도서리스트 10권이 나열될 수 있다.  - 순위별로 노출영역을 차등배정할 수 있다.  - 카테고리별로 필터가 가능하다. |
| 신간도서 | - 가장 최근 발행된 도서리스트 10권이 나열될 수 있다..  - 신간별로 노출영역을 차등배정 할 수 있다.  - 카테고리별로 필터가 가능하다. |
| 도서 정보 | - 사용자가 원하는 카테고리의 도서 목록을 확인할 수 있다.  - 사용자가 원하는 도서의 상세 정보를 확인할 수 있다. |
| E-Book | - 사용자가 원하는 카테고리의 E-Book 목록을 확인할 수 있다.  - 사용자가 원하는 E-Book의 상세 정보를 확인할 수 있다. |
| 장바구니 | - 사용자가 장바구니에 도서를 추가할 수 있다.  - 수량을 조절할 수 있다.  - 선택한 상품을 구매할 수 있다.  - 상품의 총 결제액을 확인할 수 있다. |
| 주문하기 | - 장바구니에서 선택한 상품을 주문할 수 있다.  - 배송지를 입력하거나 최근 배송지를 불러올 수 있다.  - 주문 상품을 확인할 수 있다.  - 결제 정보를 확인할 수 있다.  - 잔여포인트 확인 및 포인트를 사용할 수 있다.  - 카드결제/무통장입금을 선택할 수 있다. |
| 결제하기 | - 결제 금액을 확인할 수 있다.  - 결제 유형을 선택할 수 있다.  - 결제를 할 수 있다. |
| 결제확인 | - 주문 정보를 확인하고 상세 페이지로 이동할 수 있다. |
| 주문 취소/ 교환/ 환불 | - 사용자가 주문을 환불신청할 수 있다.  - 사용자가 주문을 교환신청할 수 있다.  - 사용자가 주문을 취소신청할 수 있다. |
| 취소/교환/환불 조회 | - 일반배송, 바로드림, E-Book별 취소/교환/환불 내역을 확인 할 수 있다.  - 취소/교환/환불 내역을 기간, 상품정보로 검색할 수 있다. |
| 취소/교환/환불 상세 조회 | - 일반배송, 바로드림, E-Book별 취소/교환/환불 내역을 확인 할 수 있다.  - 취소/교환/환불 사유 및 처리상태, 처리날짜를 확인할 수 있다.  - 무통장 입금으로 결제한 후 환불 받았을 경우, 환불계좌정보를 확인할 수 있다.  - 주문환불/취소인 경우 회수지정보를 확인 할 수 있다.  - 주문취소인 경우 재배송 배송정보를 확인할 수 있다.  - 취소/교환/환불 내역을 기간, 상품정보로 검색할 수 있다. |
| 배송 조회 | - 운송장번호를 통해 배송 내역을 실시간으로 확인할 수 있다. |

**5. 핵심업무(관리자)**

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 | 상세내용 |
| 로그인 | - 관리자 정보에 등록된 아이디와 비밀번호로 로그인 할 수있다.  - 아이디와 비밀번호가 맞지 않을 경우 로그인에 제한된다. |
| 공지사항 게시판 | - 관리자가 공지사항을 조회, 등록, 수정, 삭제할 수 있다. |
| QnA 게시판 | - 관리자가 고객이 등록한 질문에 답변을 등록, 수정, 삭제할 수 있다. |
| 자주하는 질문 게시판 | - 관리자가 고객들이 자주 하는 질문 내용과 답변을 등록, 수정, 삭제할 수 있다.  - 질문 카테고리를 등록, 수정, 삭제할 수 있다. |
| 독후감 게시판 | - 고객이 등록한 독후감을 확인, 삭제할 수 있다.  - 우수 독후감을 선정하여 포인트를 지급할 수 있다. |
| 큐레이션레터 게시판 | - 큐레이션레터 전송내역을 확인할 수 있다.  - 큐레이션 레터 내용을 입력하여 이메일로 전송할 수 있다. |
| 중고거래 게시판 | - 등록된 중고거래글을 조회할 수 있다.  - 글 상세조회 페이지에서 <게시글 더보기>버튼을 통해 작성자의 다른 글들을 조회할 수 있다.  - 검색기능을 이용하여 원하는 글을 검색할 수 있다. |
| 채팅상담(채팅상담 확인하기) | - 관리자가 고객과 실시간으로 대화할 수 있다. |
| 통계 | - 관리자가 매출을 확인 할 수 있다.  - 관리자가 주문고객 데이터를 연령, 성별로 확인 할 수 있다.  - 기간을 입력하여 해당기간의 데이터를 볼 수 있다. |
| 고객 계정 관리 | - 관리자가 회원의 계정 리스트를 확인 관리할 수 있다.  - 검색어, 개인정보 유효기간, 회원구분, 큐레이션 구독여부, 회원가입 기간, 최근접속일을 통해 특정 회원 리스트를 조회할 수 있다.  - 특정 회원 계정정보를 확인할 수 있다.  - 휴면계정으로 전환할 수 있다.  - 회원의 계정을 탈퇴시킬 수 있다. |
| 휴면 계정 관리 | -관리자가 휴면 계정 리스트를 확인 관리할 수 있다.  - 검색어, 회원구분, 회원가입 기간, 개인정보 유효기간, 큐레이션 구독 여부, 휴면 전환일을 통해 특정 회원 리스트를 조회할 수 있다.  - 특정 휴면 계정정보를 확인할 수 있다.  - 일반계정으로 전환할 수 있다.  - 휴면 계정을 탈퇴시킬 수 있다. |
| 도서 관리 | - 도서 정보를 관리할 수 있다.  - 전체, 국내, 해외별 도서 목록을 조회할 수 있다.  - 카테고리 선택, 작가 검색 또는 추가하여 도서 정보를 입력하고, 입력한 도서 정보를 통해 도서를 추가, 수정할 수 있다.  - 선택한 도서를 삭제할 수 있다. (단, 주문 내역이 없고, 독후감 작성 내역이 없는 도서만 삭제할 수 있다.)  - 도서 상세 정보를 조회할 수 있다. |
| E-Book 관리 | - E-Book 정보를 관리할 수 있다.  - 전체, 국내, 해외별 E-Book 목록을 조회할 수 있다.  - 카테고리 선택, 작가 검색 또는 추가하여 E-Book 정보를 입력하고, 입력한 도서 정보를 통해 E-Book을 추가, 수정할 수 있다.  - 선택한 E-Book을 삭제할 수 있다. (단, 주문 내역이 없는 E-Book만 삭제할 수 있다.)  - E-Book 상세 정보를 조회할 수 있다. |
| 주문/배송내역 조회 | - 사용자의 주문 내역을 조회 및 검색할 수 있다.  - 일반배송, 바로드림, E-Book 주문내역을 각각 조회 할 수 있다.  - 사용자 주문의 배송 내역을 조회 할 수 있다.  - 사용자의 결제 정보를 확인할 수 있다. |
| 교환/취소/환불내역 조회 | - 사용자의 주문취소, 교환, 환불 내역을 조회 및 검색할 수 있다.  - 일반배송, 바로드림, E-Book 취소내역을 각각 조회 할 수 있다.  - 사용자 주문의 환불 정보를 확인할 수 있다.  - 주문교환, 환불시 회수지 정보를 확인할 수 있다.  - 주문 취소시 상품 재배송 수취 정보를 확인할 수 있다. |
| 주문 상태 관리 | - 사용자의 주문상태를 변경할 수 있다.  - 사용자의 주문(교환.취소,환불) 처리상태를 변경 할 수 있다.  - 관리자 권한으로 사용자 주문을 취소 할 수 있다. |

**6. 담당업무**

|  |  |
| --- | --- |
| 김다은 | (사용자) 주문취소, 주문환불, 주문교환, 배송조회, 주문취소/교환/환불 (상세)내역 조회, 중고게시판  (관리자) 주문/배송내역 관리, 교환/취소/환불내역 관리 |
| 김주혁 | (사용자)국내도서, 해외도서, E-Book 도서 정보  (관리자)도서 관리, E-Book 관리 |
| 오수경 | (사용자) 주문/결제/배송 주문(상세)내역 조회, 장바구니, 주문/결제 |
| 이현우 | (사용자) 추천도서, 베스트셀러, 신간도서, 검색, 실시간 검색순위  (관리자) 통계 |
| 조아라 | (사용자) 공지사항 게시판, QnA 게시판, 자주하는 질문 게시판, 독후감 게시판, 채팅상담  (관리자) 공지사항 게시판, QnA 게시판, 자주하는 질문 게시판, 독후감 게시판, 채팅상담, 큐레이션 레터 게시판 및 큐레이션 레터 전송 |
| 최진영 | (사용자)로그인, 회원가입, 아이디 & 비밀번호 찾기, 마이페이지, 회원정보(조회, 수정, 탈퇴), 비밀번호 변경, 포인트 내역  (관리자)회원 계정 관리, 휴면 계정 관리 |

**7. 구동화면 (사용자)**

|  |  |
| --- | --- |
| 화면 | 설명 |
| **로그인/로그아웃** | |
|  | 세부내용: 로그인 화면  - 등록된 아이디와 비밀번호로 로그인이 가능하다.  - 휴면 계정 아이디는 로그인을 제안한다.  - 최초 소셜 로그인 시 회원가입을 하고 이후 소셜로그인이 가능하다.  - 로그인 성공시 메인 페이지로 입장한다.  - 전화번호, 이메일, 주민번호를 통해 아이디 비밀번호를 찾을 수 있다.  - 이메일, 연락처, 비밀번호를 통해 비회원 주문을 조회할 수 있다.  사용기술: HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet |
|  | 세부내용: 약관 동의 및 인증  - 약관동의 시에만 인증할 수 있다.  - 약관확인을 통해 자세한 약관을 확인 할 수 있다.  - 이메일 인증을 받을 수 있다.  - 이메일 전송 성공 실패 유무를 확인 할 수있다.  - 인증번호가 틀리면 인증 받을 수 없다.  사용기술: HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet |
|  | 세부내용: 회원 가입  - 아이디 중복확인할 수 있다.  - 비밀번호와 재입력일 일치 하지 않을 경우 회원가입할 수 없다.  - 주소를 입력할 수 있다.  - 전화번호를 입력 할 수 있다.  - 큐레이션 기본값은 구독이다.  - 개인정보 유효기간 기본값은 1년 이다.  사용기술: HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet |
| **베스트셀러+신간도서/도서검색/실시간검색어** | |
|  | 세부정보:메인-월간베스트  당월말일자 기준 가장 많이 팔린 순서대로 도서가 나열된다.  사용기술: HTML, CSS, Java,ORACLE, JDBC JavaScript, Servlet,Jquery |
|  | 세부정보:베스트도서  -가장 많이 팔린 순서대로 도서가 나열된다.  -순위별로 노출영역이 차별화된다.  -날짜를 선택하여 해당기간 기준 책을 조회 할 수 있다.  사용기술: HTML, CSS, Java,ORACLE,JDBC JavaScript, Servlet,Jquery |
|  | 세부내용: 메인- 베스트도서  가장 많이 팔린 베스트셀러 6권을 나열한다.  사용기술: HTML, CSS, Java, ORACLE, JDBC JavaScript, Servlet,Jquery |
|  | 세부정보:신간도서  -가장 최근 발행된 순서대로 도서가 나열된다.  -최근 발행된 순서대로 노출영역이 차별화된다.  -날짜를 선택하여 해당기간 기준 책을 조회 할 수 있다.  사용기술: HTML, CSS, Java, ORACLE, JDBC, JavaScript, Servlet,Jquery |
|  | 세부정보:메인-신간도서  -가장 최근 발행된 순서대로 도서가 나열된다.  사용기술: HTML, CSS, Java JavaScript, Servlet,Jquery |
|  | 세부내용:검색  대분류 카테고리로 1차 필터가 가능하며, 원하는 키워드로 작가, 도서기준으로 검색 할 수 있다.  사용기술: HTML, CSS, Java jJavaScript, Servlet,Jquery |
|  | 세부내용:실시간 검색어순위 검색한 키워드의 실시간 순위를 확인 할 수 있다.  사용기술: HTML, CSS, Java JavaScript, Servlet,Jquery |
| **도서조회/E-Book조회** | |
|  | 세부내용 : 국내도서 중분류 선택한 페이지  - 선택한 중분류에 해당하는 도서 목록을 볼 수 있고 좌측 소분류 선택 시 소분류에 해당하는 도서 목록을 볼 수 있는 페이지로 이동한다.  - 도서 목록 중 도서 제목이나 이미지 클릭 시 해당 도서의 상세 정보 페이지로 이동한다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : 국내도서 상세 정보 페이지  - 선택한 도서의 상세 정보를 볼 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : E-Book 클릭 후 이동한 페이지  - 상단 메뉴에서 E-Book 클릭 후 이동한 페이지에서는 전체 E-Book 목록을 볼 수 있고 좌측 중분류에 마우스를 올리면 해당 중분류에 속하는 소분류를 볼 수 있다.  - 소분류를 클릭하면 소분류에 해당하는 E-Book 목록을 볼 수 있는 페이지로 이동한다.  - E-Book 목록 중 E-Book 제목이나 이미지 클릭 시 해당 E-Book 상세 정보 페이지로 이동한다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
| **장바구니/주문/결제** | |
|  | 세부내용 : 장바구니에서 선택한 상품을 주문할 수 있는 페이지.  - 주문자 정보를 확인할 수 있다.  - 최근배송지를 배송지로 지정하거나 새로 입력할 수 있다.  - 주문 상품을 확인할 수 있다.  - 결제 정보를 확인할 수 있다.  - 포인트를 사용하고 잔여 포인트를 확인할 수 있다.  - 결제 방법을 선택할 수 있다.  - 결제를 할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet |
|  | 세부내용 : 주문페이지에서 결제 버튼을 눌렀을 대 뜨는 모달.  - 결제 금액을 확인할 수 있다.  - 결제 상품명을 확인할 수 있다.  - 결제 유형을 선택할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet |
|  | 세부내용 : 주문/결제 내역 존재 시 확인할 수 있는 페이지.  - 일반구매, 바로드림, e-book 주문 내역 확인 가능  - 기간별 조회 가능  - 주문 상태에 따른 주문 개수 확인  - 주문 번호와 주문 상세보기 버튼을 누르면 주문 상세보기 페이지로 이동할 수 있다.  - 도서명을 누르면 도서 상세페이지로 이동할 수 있다.  - 교환, 취소, 환불주문일 경우 관련된 정보를 확인할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |
| **취소,교환,환불/배송** | |
|  | 세부내용 : 주문 취소, 환불, 교환을 신청하는 페이지  - 일반구매는 주문취소, 주문환불, 주문교환을, 바로드림은 주문취소. e-book은 주문환불을 할 수 있다.  - 상단부의 주문번호, 상품정보, 수량은 자동으로 입력되며 하단부의 사유, 상세사유, 회수지정보들을 입력할 수 있다.  - 사유가 기타일 경우에만 상세사유 입력이 가능하다.  - 회수지정보는 우편번호 검색을 통해 주소지를 쉽게 입력할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, JQuery, JSP/Servlet |
|  | 세부내용 : 교환/환불/취소 주문 내역을 조회하는 페이지  - 주문처리상태에 따른 취소내역의 수를 확인할 수 있다.  - 일반배송, 바로드림, ebook별로 주문확인이 가능하다.  - 도서제목으로 검색을 할 수 있다.  - 기간에 따른 검색을 할 수 있다. (기본 검색기간은 1개월로 지정되어있다.)  사용기술 : HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |
|  | 세부내용 : 배송조회 페이지  - 운송장 번호 + 운송회사 코드를 통해 배송 현황을 실시간으로 확인할 수 있다.  사용기술 : JavaScript, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |
| **마이페이지** | |
|  | 세부 내용: 마이페이지  - 최근 주문/배송 조회를 확인 할 수 있다.  - 나의 1:1 문의를 통해 답변여부를 확인 할 수 있다.  나의 관심 분야를 설정할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
|  | 세부 내용: 회원정보 조회  - 보인 정보를 확인할 수 있다.  - 수정 버튼을 통해 회원정보 수정 페이지로 넘어갈 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
|  | 세부 내용: 회원정보 수정  - 회원 정보를 수정할 수 있다.  - 비밀번호 불일치 하면 수정 할 수 없다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
|  | 세부 내용: 비밀번호 변경  - 현재 비밀번호가 다를시 수정할 수 없다.  - 변경할 비밀번호와 재확인 비밀번호가 불일치하면 수정할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
|  | 세부 내용: 회원 탈퇴  - 비밀번호 불일치 하면 수정 할 수 없다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
|  | 세부 내용: 포인트 내역  - 3, 6, 9개월 간격으로 포인트 내역을 확인 할 수 있다.  - 시작일과 끝일 선택하여 특정 기간 포인트 내역을 확인할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
| **공지사항 / 1:1질문 / QnA / 실시간 채팅** | |
|  | 세부 내용: 공지사항  - 관리자가 등록한 공지사항을 확인할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
|  | 세부 내용: 자주하는 질문  - 관리자가 등록한 자주하는 질문을 모달창을 통해 확인할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
|  | 세부 내용: QnA  - 사용자는 궁금한 내용을 질문글로 등록할 수 있다.  - 답변이 완료된 상태라면 ‘답변완료’, 아직 답변이 없는 상태라면 ‘답변대기중’으로 표시된다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet |
|  | 세부 내용: 채팅상담  - 사용자는 실시간으로 관리자와 대화를 나눌 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet, websocket |
| **중고거래 게시판** | |
|  | 세부내용 : 중고거래 게시판 페이지  - 중고거래 관련글을 게시할 수 있다.  - 게시글을 처음으로 쓸 때 판매상태는 ‘판매중’으로 자동입력되지만 추후에 수정이 가능하다.  - 게시글을 목록형. 썸네일형으로 조회할 수 있다.  - 주문자id, 제목, 내용으로 검색할 수 있다.  사용기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |
|  | 세부내용 : 중고도서거래 게시판 글 작성페이지  - 게시판에 글을 작성할 수 있다.  - 이미지 파일을 첨부할 수 있다.  - 파일을 첨부하면 하단부에 미리보기로 어떤 사진인지 바로 확인이 가능하다.  사용기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |
|  | 세부내용 : 중고도서 거래 게시판 글 확인 페이지  - 게시글을 확인할 수 있다.  - 댓글을 달 수 있다.  - 해당 게시글이 맘에 들었다면 작성자의 다른 게시글도 조회가 가능하다.  - 게시물의 URL을 복사할 수 있다.  - 주문자에게 메일을 보낼 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |

**7.구동화면 (관리자)**

|  |  |
| --- | --- |
| 화면 | 설명 |
| **로그인** | |
|  | 세부 내용:로그인  -관리자 정보에 등록된 아이디와 비밀번호를 통해 로그인 할 수있다.. |
| **도서관리 / E-Book 관리** | |
|  | 세부내용 : 도서관리  - 상단에는 전체, 국내, 해외별 도서 수를 볼 수 있고, 도서 수를 클릭하면 해당 도서 목록을 보여주는 페이지로 이동한다.  - 하단에서는 도서 목록을 볼 수 있고 추가 버튼을 클릭하여 도서를 추가할 수 있다.  - 도서 목록에서 각 도서별로 상세, 수정, 삭제 버튼을 클릭하여 해당 기능을 이용할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : 도서 추가  - 카테고리 선택 버튼을 클릭하여 카테고리를 선택할 수 있다.  - 작가 검색하기를 클릭하여 작가를 검색할 수 있고, 검색 결과에서 선택하여 작가 정보를 가져올 수 있다.  - 새로 추가하기를 눌러 작가 정보를 직접 작성할 수 있다.  - 이미지 파일을 선택하여 해당 도서의 이미지를 삽입할 수 있고 미리보기를 통하여 이미지를 미리 볼 수 있다.  - 추가 버튼을 클릭하여 도서를 추가하거나 취소 버튼을 클릭하여 목록으로 돌아갈 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : 카테고리 선택  - 1차, 2차, 3차 카테고리를 선택할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : 작가 검색  - 작가 검색하기를 클릭하여 작가를 검색할 수 있고, 검색 결과에서 선택하여 작가 정보를 가져올 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : E-Book 수정  - 해당 E-Book의 수정하기 전 내용이 입력되어 있으며 각 항목을 수정할 수 있다.  - 카테고리 선택 버튼을 클릭하여 카테고리를 선택할 수 있다.  - 작가 검색하기를 클릭하여 작가를 검색할 수 있고, 검색 결과에서 선택하여 작가 정보를 가져올 수 있다.  - 새로 추가하기를 눌러 작가 정보를 직접 작성할 수 있다.  - 이미지 파일을 선택하여 해당 E-Book의 이미지를 삽입할 수 있고 미리보기를 통하여 이미지를 미리 볼 수 있다.  - pdf 파일을 선택하여 해당 E-Book의 e-Book 파일을 삽입할 수 있고 미리보기를 통하여 e-Book 파일을 미리 볼 수 있다.  - 수정 버튼을 클릭하여 E-Book을 수정하거나 취소 버튼을 클릭하여 목록으로 돌아갈 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : E-Book 파일 미리보기  - 해당 E-Book의 pdf 파일을 미리 볼 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : E-Book 삭제  - E-Book 목록에서 해당 E-Book 우측의 삭제 버튼을 클릭하여 삭제할 수 있다.  - E-Book 상세 버튼을 클릭하여 이동한 상세 페이지 하단의 삭제 버튼을 클릭하여 해당 E-Book을 삭제할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
| **주문 관리** | |
|  | 세부내용 : 주문/배송 조회 페이지  - 일반배송, 바로드림, e-book 별로 주문내역을 조회 할 수 있다.  - 주문기간에 따른 조회를 할 수 있다.  - 주문번호, 주문자id, 주문상품명으로 검색할 수 있다.  - 주문번호 클릭 시 주문 상세내역 페이지로 이동한다.  사용기술 : HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |
|  | 세부내용 : 취소/교환/환불 조회 페이지  - 일반배송, 바로드림, e-book 별로 주문내역을 조회 할 수 있다.  - 주문기간에 따른 조회를 할 수 있다.  - 주문번호, 주문자id, 주문상품명으로 검색할 수 있다.  - 주문상태별로 조회할 수 있다.  - 주문번호 클릭 시 주문 상세내역 페이지로 이동한다.  사용기술 : HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |
|  | 세부내용 : 주문내역 상세조회 페이지  - 사용자 주문의 상세내역을 확인할 수 있다.  - 주문상태를 변경할 수 있다.  - 취소/교환/환불 주문의 경우 처리상태를 변경할 수 있다.  - 관리자권한의 주문취소를 할 수 있다.  사용기술 : HTML, CSS, JavaScript, AJAX, Servlet/JSP, Bootstrap, jQuery |
|  | 세부내용:통계  - e-book, 바로드림, 종이책, TOTAL 매출 총액을 확인 할 수 있다.  - 주문고객 연령대별 데이터를 조회 할 수 있다.  - 주문고객 성별 데이터를 조회 할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JDBC, ORACLE, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
| **고객관리** | |
|  | 세부 내용: 고객 계정 관리  - 관리자가 회원의 계정 리스트를 확인 관리할 수 있다.  - 검색어, 개인정보 유효기간, 회원구분, 큐레이션 구독여부, 회원가입 기간, 최근접속일을 통해 특정 회원 리스트를 조회할 수 있다.  - 특정 회원 계정정보를 확인할 수 있다.  - 휴면계정으로 전환할 수 있다.  - 회원의 계정을 탈퇴시킬 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | -관리자가 휴면 계정 리스트를 확인 관리할 수 있다.  - 검색어, 회원구분, 회원가입 기간, 개인정보 유효기간, 큐레이션 구독 여부, 휴면 전환일을 통해 특정 회원 리스트를 조회할 수 있다.  - 특정 휴면 계정정보를 확인할 수 있다.  - 일반계정으로 전환할 수 있다.  - 휴면 계정을 탈퇴시킬 수 있다  .  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용: 큐레이션레터  - 큐레이션 레터 수신할 회원을 선택하고 큐레이션레터 내용을 입력하면 이메일로 전송된다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP, Javax.mail |
| **게시판관리** | |
|  | 세부내용: 공지사항  - 관리자가 공지사항을 등록, 조회, 수정, 삭제할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | - 관리자가 자주 하는 질문을 등록, 수정, 조회할 수 있다.  - 검색을 통한 결과를 조회할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JSP |
|  | 세부내용 : FAQ 게시판  - 질문 카테고리를 추가하거나 수정할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JS |
|  | 세부내용: QnA 게시판  - 사용자가 등록한 질문글에 답변을 등록할 수 있고, 수정할 수 있다.  - 정책에 위반되는 글의 경우 삭제할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JS |
|  | 세부내용: 독후감 게시판  - 사용자가 등록한 독후감을 확인하고 우수 독후감으로 선정해서 포인트를 지급할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JS |
|  | 세부내용 : 중고거래 게시판  - 썸네일형 게시판으로 정책에 위반되는 이미지가 올라온 경우 삭제가 가능하다.  - 정책에 위반되는 글, 댓글울 삭제할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JS |
| **실시간 채팅** | |
|  | 세부내용: 채팅상담 확인하기  - 고객과 실시간 대화를 통해 문의사항을 해결할 수 있다.  사용 기술 : HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Servlet/JS, WeBSocket |