

Support Management Tool作成

現状分析

本業でシステム導入施設の保守対応を行っているが、管理できるツールが存在していない。
すべて個人管理になっているため情報共有ができていない。

目的

登録した保守対応WEB管理することで、情報共有できるようにする。

企画の概要/コンセプト

使用するユーザーを登録し、保守対応が発生した時に保守対応内容を登録、一覧表示、更新処理ができるようにする。

具体的な施策

個人管理をWEB管理にすることで、
保守対応人員が簡単にどこでも情報共有することが
できる。

得られる効果

ペーパーレス化、
WEBでの情報共有

予算

スケジュール

目標

使用するユーザーを登録し、保守対応が発生した時に保守対応内容を登録、一覧表示、更新処理ができるようにする。