

SURVI-VÉHICULAIRE

Guide d'utilisation



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
1. DESCRIPTION DE LA TABLETTE ET COMMUNICATIONS.....	6
2. EXEMPLES D'UTILISATION	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.1 Démarrage	6
2.2 Connexion	7
2.3 Liste des cartes d'appel.....	7
2.4 Message d'alerte.....	8
2.5 Nouvelle carte d'appel	8
2.6 Plus d'une carte d'appel	9
2.7 Mode Jour/Nuit.....	9
2.8 Sélection et navigation dans la carte d'appel.....	10
2.9 Annulation d'un statut	11
2.10 Bouton 10-90 et « Ret.ca »	13
2.11 Fermeture de la carte d'appel	13
2.12 Informations pertinentes pour l'intervention en cours.....	13
2.13 Matières dangereuses (Bouton MD)	15
2.14 Personnes nécessitant de l'aide particulière (Bouton PNAP).....	15
2.15 Détails de la prise d'appel.....	16
2.16 Liste des commentaires	16
3. CARTOGRAPHIE	17
3.1 Itinéraire proposé	17
3.2 Affichage du tracé proposé.....	17
3.3 Affichage du lieu de l'intervention sur la carte.....	18
3.4 Votre position actuelle.....	19
3.5 Position de tous les véhicules en déplacement.....	19
3.6 Photos du bâtiment	20
3.7 Statut GPS	20
4. PARTICULARITÉS.....	20
4.1 Fonctionnement du mode veille.....	20

4.2 Bouton « Home » sur la tablette	20
4.3 Fonctionnalité de la rotation de l'écran	21
4.4 Durée de sonnerie d'un nouvel appel	21
5. PROCÉDURE OPÉRATIONNELLE	21
5.1 Mise en fonction de la tablette.....	21
5.2 Départ de la caserne	21
5.3 Création d'une autre carte d'appel pendant un appel en cours	21
5.4 Arrivée du véhicule sur les lieux d'une intervention	22
5.5 Demande d'annulation d'un appel incendie lorsque vous êtes en route	22
5.6 Transmission d'un 10-22 nécessitant un seul véhicule sur le site	22
5.7 Transmission d'un 10-22 nécessitant plusieurs véhicules sur le site.	22
6. RÈGLE DE SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL.....	22
7. VUE GLOBALE	23
CONCLUSION	24

Liste des figures

Image 1 - Écran de présentation.....	6
Image 2 - Connexion SURVI-Véhiculaire	7
Image 3 - Liste des cartes d'appel.....	7
Image 4 - Nouvel appel entrant	8
Image 5 - Nouvelle carte d'appel.....	8
Image 6 - Plusieurs cartes d'appels.....	9
Image 7 - Affichage en Mode Jour	9
Image 8 - Affichage d'une carte d'appel	10
Image 9 - Annulation d'un 10-16	11
Image 10 - Annulation d'un 10-17	12
Image 11 - Annulation d'un 10-05	12
Image 12 - Fermeture d'une carte d'appel	13
Image 13 - Affichage des matières dangereuses.....	15
Image 14 - Affichage des PNAP.....	15
Image 15 - Détails de la prise d'appel	16
Image 16 - Liste des commentaires	16
Image 17 - Affichage de la cartographie	17
Image 18 - Affichage du lieu de l'intervention.....	18
Image 19 - Affichage de la position actuelle.....	19
Image 20 - Exemple 1 de la Vue globale	23
Image 21 - Exemple 2 de la Vue globale	24

INTRODUCTION

Ce document présente le guide d'utilisation du système de répartition assisté par ordinateur SURVI-Véhiculaire. Ce système offre une assistance électronique en complémentarité avec le service de répartition sur les ondes radio fourni par CAUCA. Il s'agit de tablettes électroniques installées dans les véhicules d'urgence du service d'incendie permettant d'optimiser les communications lors des interventions. En plus de libérer les ondes radio, le système s'avère plus rapide et sécuritaire que les communications vocales entre intervenants. Voici un aperçu des fonctionnalités offertes :

- Affichage de la carte d'appel
 - Coordonnées de l'intervention
 - Niveau de risque
 - Détails de la prise d'appel, commentaires et autres
- Cartographie et localisation GPS des camions
 - Affichage sur la carte du lieu de l'intervention
 - Affichage en temps réel de la position des camions
 - Navigation « Turn-by-Turn »
 - Affichage des bâtiments et secteurs
 - Routes et cours d'eau
 - Alimentation en eau (bornes d'incendie et points d'eau)
 - Etc.
- Transmission de statut et code de déplacement
 - ACK, 10-16, 10-17, 10-05, 10-90, Retour caserne
- Affichage d'information critique en situation d'intervention
 - Matières dangereuses, PNAP
 - Plan d'intervention
 - Risques particuliers
 - Entraides
- Archivage des données

1. DESCRIPTION DE LA TABLETTE ET COMMUNICATIONS

La tablette fournie par CAUCA est de type « Android » et l'application SURVI-Véhiculaire est installée dans celle-ci. La tablette reçoit et achemine de l'information chez CAUCA via un réseau WI-FI connecté sur un modem situé dans le véhicule. La tablette communique avec CAUCA via le réseau 3G. Le statut de cette liaison cellulaire avec ce réseau est affiché en tout temps sur la tablette. Peu importe l'affichage en cours sur la tablette, vous avez toujours le statut du réseau et le statut du relais avec le central CAUCA.

2. UTILISATION

2.1 Démarrage

Pour démarrer l'application, appuyez sur l'icône « SURVI-Véhiculaire ». L'écran de connexion s'affichera.



Image 1 - Écran de présentation

2.2 Connexion

Vous devez ensuite effectuer la connexion en indiquant votre numéro de véhicule et votre mot de passe et en appuyant sur le bouton « Connexion ».



Image 2 - Connexion SURVI-Véhiculaire

2.3 Liste des cartes d'appel

Vous accédez maintenant à la liste des cartes d'appel en cours. Chaque appel sera représenté par une ligne dans l'écran des cartes d'appel.



Image 3 - Liste des cartes d'appel

2.4 Message d'alerte

Lorsqu'un appel incendie survient, un message d'alerte indiquant l'adresse et le type d'intervention s'affiche et un signal sonore se fera entendre tant et aussi longtemps que vous n'aurez pas appuyé sur le bouton « Fermer » :



Image 4 - Nouvel appel entrant

2.5 Nouvelle carte d'appel

Lorsque vous aurez appuyé sur le bouton « Fermer », le nouvel appel sera affiché en haut de la liste.



Image 5 - Nouvelle carte d'appel

2.6 Plus d'une carte d'appel

S'il y a plusieurs cartes d'appels en même temps vous allez devoir choisir celle qui vous a été assignée. Toutes les cartes d'appel incendie dirigées vers votre Service Incendie apparaissent sur la tablette tant qu'elles ne sont pas fermées par le central CAUCA.

Adresse	Ville	Code	Niveau	Secteur Sous-secteur	Heure
2950, 118E RUE	CAUCA TOWN	FUITE DE GAZ	Faible		08:23:00
✓ CAUC A 14525, LACROIX (BOULEVARD)	CAUCA TOWN	INCENDIE DE RÉSIDENTE	Élevé		07:57:31
✓ 201 855, 175E RUE	CAUCA TOWN	ALARME INCENDIE EN FONCTION	Faible		07:45:33

Statut réseau: En ligne

Sortie Rafrachir Mode Jour

Image 6 - Plusieurs cartes d'appels

2.7 Mode Jour/Nuit

Il est possible avec la tablette d'avoir un affichage en « Mode Jour » ou « Mode Nuit ». Il s'agit d'appuyer sur le bouton prévu à cet effet en bas à droite de l'écran :

Adresse	Ville	Code	Niveau	Secteur Sous-secteur	Heure
✓ 201 2950, 118E RUE	CAUCA TOWN	FUITE DE GAZ	Faible		08:23:00
✓ CAUC A 14525, LACROIX (BOULEVARD)	CAUCA TOWN	INCENDIE DE RÉSIDENTE	Élevé		07:57:31
✓ 201 855, 175E RUE	CAUCA TOWN	ALARME INCENDIE EN FONCTION	Faible		07:45:33

Statut réseau: En ligne

Sortie Rafrachir Mode Nuit

Image 7 - Affichage en Mode Jour

Le bouton « Rafraîchir » synchronise les informations avec le centre d'appel CAUCA. Bien que l'information affichée est généralement synchronisée avec CAUCA, il se peut que, suite à une perte de connexion avec le réseau, l'information n'ait pu se mettre à jour. Le bouton « Rafraîchir » forcera alors la mise à jour des données sur la tablette.

Le bouton « Sortie » permet de quitter l'écran des cartes d'appel et de revenir au menu de connexion.

2.8 Sélection et navigation dans la carte d'appel

Sélectionnez la carte d'appel en appuyant une seule fois sur celle-ci afin d'accéder à l'écran des statuts, à la cartographie ainsi qu'aux boutons de navigation.

Si vous appuyez sur l'image de la carte routière, l'application de cartographie démarrera et vous aurez ainsi accès aux fonctionnalités présentes dans ce module (positionnement des camions, navigation Turn-by-Turn, affichage de différentes couches d'informations, etc.). Appuyez sur « Retour à la carte d'appel » afin de revenir à la carte d'appel en cours.



Image 8 - Affichage d'une carte d'appel

Les couleurs des boutons attribuées dans la R.A.O. sont les suivantes :

- Le bouton est gris lorsqu'il n'y a aucune heure d'attribuée à ce statut.
- Lorsque le bouton est mauve, c'est le répartiteur chez CAUCA qui a inscrit l'heure indiquée.
- Un bouton qui est vert indique que celui-ci est accessible. En appuyant sur celui-ci, l'application assignera l'heure courante au statut correspondant et l'info sera transmise chez CAUCA.
- Un bouton de statut qui est bleu signifie que c'est vous qui avez attribué l'heure via la tablette.

Un signal sonore se fait entendre à chaque fois que vous appuyez sur un bouton pour changer son statut.

Le bouton « ACK » (pour « Acknowledge ») indique que vous avez pris connaissance de l'appel. Cette information est alors transmise dans le CAD incendie de CAUCA dans la section « Heure de confirmation d'alerte ».

- À noter que pour certains SSI, ce bouton devient automatiquement de couleur mauve puisque CAUCA détecte systématiquement une réponse via les ondes radios.
- Si le bouton « ACK » n'est pas en mauve et qu'il est vert, vous devez appuyer sur celui-ci ce pour confirmer que vous prenez en charge l'appel. À ce moment, le numéro de votre véhicule s'affichera sur le bouton pour indiquer la provenance de la confirmation de l'appel.

Lorsqu'un bouton est actualisé par la centrale CAUCA, il est mauve avec « CAUCA » inscrit sur le bouton.

Lorsque le bouton est actualisé par vous-même, il devient bleu et l'heure s'affiche sur celui-ci. Aucune autre information n'est inscrite sur le bouton.

2.9 Annulation d'un statut

Il est possible d'annuler le dernier statut inscrit en appuyant sur le bouton bleu dans la partie inférieure de l'écran qui indique le dernier bouton appuyé. Le bouton intitulé « Annuler » suivi du dernier statut inscrit permet alors un retour en arrière du dernier statut appuyé.

L'image suivante indique qu'il est possible d'annuler le bouton 10-16 :



Image 9 - Annulation d'un 10-16

L'image suivante indique qu'il est possible d'annuler le bouton 10-17 :



Image 10 - Annulation d'un 10-17

L'image suivante indique qu'il est possible d'annuler le bouton 10-05 :



Image 11 - Annulation d'un 10-05

2.10 Bouton 10-90 et « Ret.ca »

À votre départ du site, si vous êtes le dernier camion à quitter les lieux, vous appuyez sur le bouton « 10-90 ». Un seul 10-90 est accepté par carte d'appel donc seul le dernier camion à quitter les lieux doit appuyer sur celui-ci. Le numéro du véhicule ayant appuyé sur le 10-90 sera affiché sur le bouton.

À votre retour en caserne, vous appuyez sur le bouton retour en caserne (« Ret. Ca »).

2.11 Fermeture de la carte d'appel

Lorsque la carte d'appel est fermée par la centrale et que vous êtes encore dans celle-ci, un message indique que la carte d'appel a été fermée et les boutons de statut deviennent non accessibles (grisés).



Image 12 - Fermeture d'une carte d'appel

2.12 Informations pertinentes pour l'intervention en cours

On retrouve à gauche de la cartographie trois boutons permettant d'afficher de l'information se rapportant à l'intervention en cours. Lorsque de l'information y est accessible, ces boutons sont de couleur bleue. Chacun de ceux-ci possède un sous-menu. En sélectionnant le bouton et son sous-menu, vous accédez à l'information indiquée.

2.12.1 Commentaires, prise d'appel

Le bouton identifié par un téléphone permet de consulter les détails de la prise d'appel faite par le préposé aux traitements des appels d'urgence (PATAU). Ce

bouton permet également de consulter les commentaires inscrits dans la carte d'appel par les répartiteurs.

2.12.2 MD, PNAP, PI, Risques particuliers

Le bouton identifié par un bâtiment permet de consulter les matières dangereuses, les personnes nécessitant de l'assistance particulière (PNAP), les fiches d'intervention ainsi que les risques particuliers associés au bâtiment.

2.12.3 Entraides, déploiements des effectifs

Le bouton identifié par un camion permet de connaître les services d'incendie venant en entraide (automatiques et sur demande) avec l'équipement demandé. De plus, il permet d'afficher les ressources internes du SSI déployées sur l'appel (déploiement des effectifs) tel qu'indiqué dans le module de gestion du déploiement d'effectif.

2.12.4 SGL (système de gestion des incendies)

Un quatrième bouton identifié « SGL » (Système de gestion des incendies) peut être visible par certains services d'incendie. Ce bouton permet de communiquer avec un logiciel de gestion des incendies provenant d'un fournisseur externe. Un logiciel de communication à distance doit alors être installé sur la tablette permettant l'affichage de l'écran de gestion de ce fournisseur externe.

2.13 Matières dangereuses (Bouton MD)



Matières Dangereuses Statut réseau: En ligne 8:04 AM

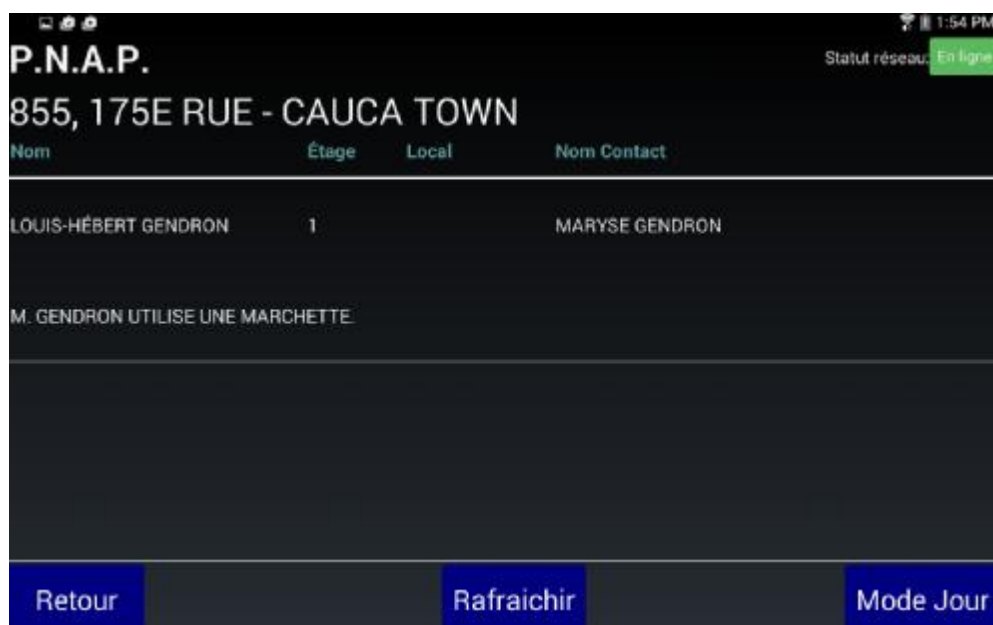
855, 175E RUE - CAUCA TOWN

Nom Produit	Quantité	Contenant	Capacité	Mesure	Lieu
1075-Propane	1	Bombonne	420	LITRES	ARRIÈRE DU CABANON

Retour Rafraichir Mode Jour

Image 13 - Affichage des matières dangereuses

2.14 Personnes nécessitant de l'aide particulière (Bouton PNAP)



P.N.A.P. Statut réseau: En ligne 1:54 PM

855, 175E RUE - CAUCA TOWN

Nom	Étage	Local	Nom Contact
LOUIS-HÉBERT GENDRON	1		MARYSE GENDRON

M. GENDRON UTILISE UNE MARCHETTE.

Retour Rafraichir Mode Jour

Image 14 - Affichage des PNAP

2.15 Détails de la prise d'appel



Image 15 - Détails de la prise d'appel

2.16 Liste des commentaires



Image 16 - Liste des commentaires

3. CARTOGRAPHIE

Afin d'utiliser le module de cartographie dynamique de CAUCA et ainsi avoir accès aux fonctionnalités GPS, cliquer sur l'image de la cartographie dans la carte d'appel et l'application s'ouvrira.

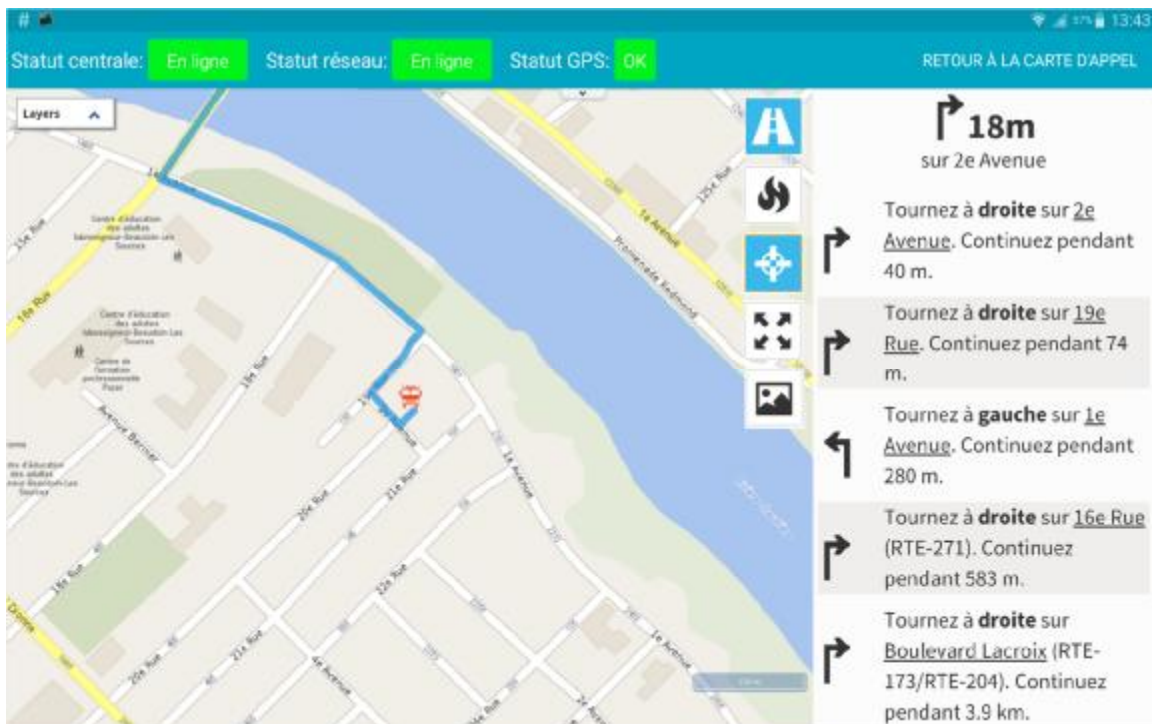


Image 17 - Affichage de la cartographie

3.1 Itinéraire proposé

Via le GPS, l'application prend les coordonnées de votre emplacement actuel et propose un itinéraire jusqu'à sur les lieux de l'intervention. Les directions à suivre s'affichent dans la partie inférieure de l'écran.

Ces indications représentent un des itinéraires possibles pour se rendre sur les lieux de l'intervention. Plus d'un tracé peut être possible, car celui proposé ne tient pas compte des fermetures de routes, des travaux en vigueur ou de la congestion lors des heures de pointe.

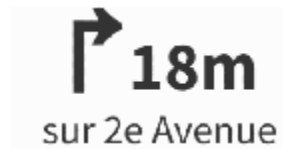
Pour effacer les indications de l'itinéraire, cliquer à nouveau sur la cartographie; le tracé restera affiché en bleu.

3.2 Affichage du tracé proposé


Afin d'afficher le tracé proposé et indiquer les directions à suivre pour se rendre sur les lieux de l'intervention, sélectionnez le bouton représenté par une route :

Un tracé en bleu s'affichera sur la cartographie et les directions à suivre s'afficheront à l'extrême droite de l'écran.

Dans la section des directions à suivre, la première direction qui s'affiche est la prochaine action à effectuer. Le nombre de mètres restant à parcourir s'affiche et une flèche indique dans quelle direction vous devrez tourner. Le nom de la voie de circulation sur laquelle vous devez tourner s'affiche également.



3.3 Affichage du lieu de l'intervention sur la carte

Afin de centrer sur la cartographie le lieu de l'intervention, sélectionnez le bouton représenté par des flammes : 

Les bâtiments entourant les lieux de l'intervention sont également affichés et leurs niveaux de risques sont représentés par différentes couleurs.

L'image suivante présente le lieu d'une intervention sur la carte ainsi que les bâtiments à proximité :

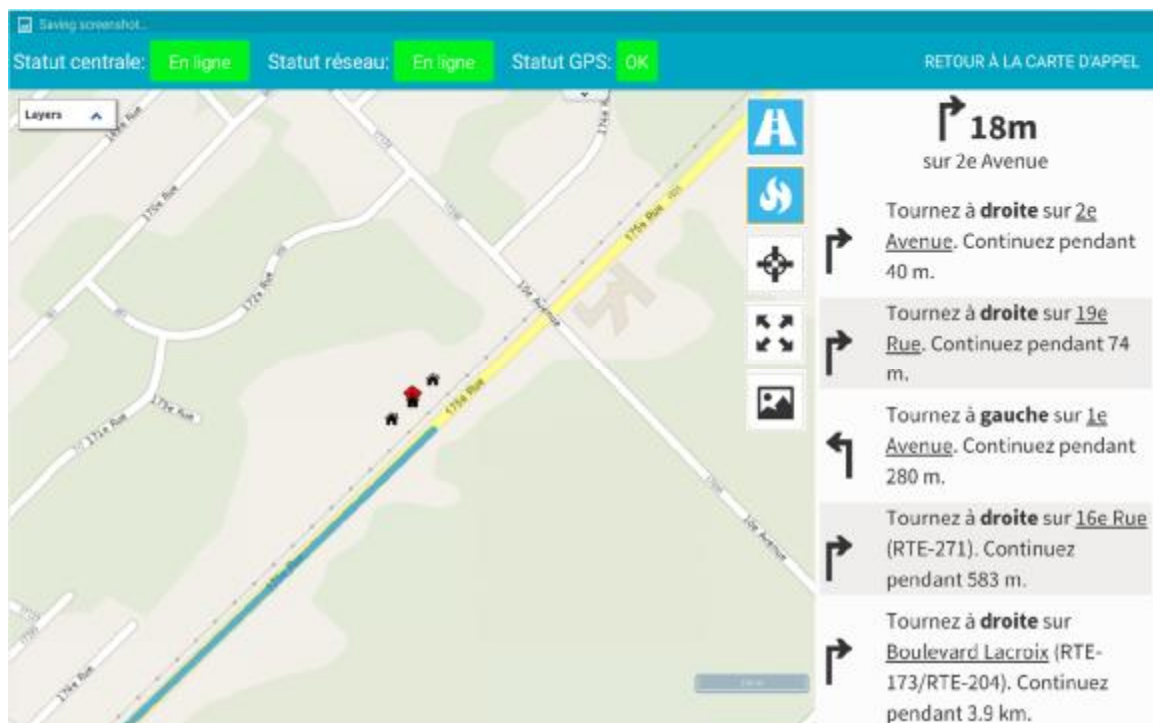



Image 18 - Affichage du lieu de l'intervention

3.4 Votre position actuelle

Pour voir votre position en temps réel sur la cartographie, sélectionnez le bouton de positionnement : 

Votre position sera mise à jour à intervalle régulier au fur et à mesure que vous vous déplacerez.

L'image suivante présente la position d'un camion se dirigeant sur les lieux d'une intervention :

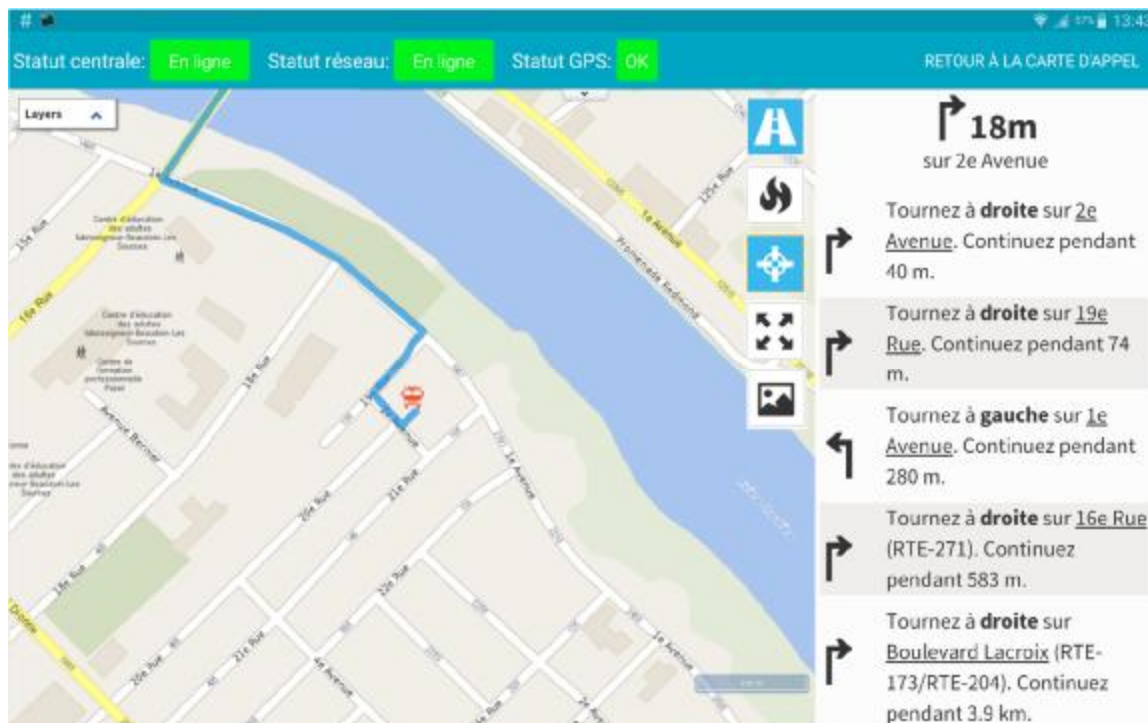


Image 19 - Affichage de la position actuelle

3.5 Position de tous les véhicules en déplacement


Pour connaître l'emplacement de tous les véhicules possédant SURVI-Véhiculaire et qui sont en route vers l'intervention, sélectionnez le bouton représenté par quatre flèches



Cette option permet, dans une vue globale, l'identification des numéros de véhicules et la position de chacun de ceux-ci. Le véhicule doit avoir inscrit son statut « En route » afin de le voir se déplacer sur la cartographie.

3.6 Photos du bâtiment



Le bouton représenté par  permet l'affichage des images du bâtiment relatif à l'intervention que vous avez préalablement enregistré dans le module « Fiche d'intervention » du Logiciel CAUCA. Toutes les images, y compris celles des bâtiment-enfants y sont affichées. Si aucune image n'est présente, le bouton sera grisé.

3.7 Statut GPS

La couleur du *statut GPS* vous informe si la tablette est en contact avec le signal GPS. Le contact est établi lorsque l'indicateur est vert. Lors d'une perte de signal GPS, celui-ci sera de couleur rouge.

Lors de l'ouverture de la cartographie, si le système ne détecte pas de signal GPS, la carte sera positionnée par défaut sur l'icône de flamme afin de zoomer sur les lieux de l'intervention. Dans la section de droite, pour les directions à suivre, ce sera donc inscrit « Directions non disponible ».

4. PARTICULARITÉS

4.1 Fonctionnement du mode veille

Si la tablette tombe en veille, vous n'aurez pas à « débarrer » la tablette en l'ouvrant de nouveau. Si elle tombe en veille et qu'on appuie sur le bouton « Power » pour la rallumer, celle-ci reviendra directement au dernier affichage avant la mise en veille, et ce, sans demander d'être débarrée. Cette fonctionnalité s'active automatiquement lorsque l'application SURVI-Véhiculaire est lancée.

4.2 Bouton « Home » sur la tablette

Lorsque l'on sort de l'application SURVI-Véhiculaire en appuyant sur le bouton « Home », celle-ci se rouvrira automatiquement après quelques secondes et redirigera l'utilisateur vers la liste des cartes d'appel. Ceci fonctionne seulement pour les utilisateurs connectés avec un numéro de camion standard.

4.3 Fonctionnalité de la rotation de l'écran

La rotation dans le sens « paysage » est possible avec la tablette. Ceci permettra à l'officier et au chauffeur du camion de consulter la tablette sans à avoir à tourner celle-ci. Vous n'avez qu'à la pivoter de votre côté et l'écran se pivote dans le bon sens.

4.4 Durée de sonnerie d'un nouvel appel

La durée de sonnerie émise dans chaque véhicule est configurable. Par défaut, le délai de la sonnerie est de cinq (5) minutes. Un délai plus court ou plus long peut être configuré. Contacter le service à la clientèle de CAUCA afin de faire configurer un temps de sonnerie différent.

5. PROCÉDURE OPÉRATIONNELLE

5.1 Mise en fonction de la tablette

À votre arrivée dans le camion, si l'écran est éteint, vous appuyez sur le bouton « power » qui est le plus petit bouton vers le coin de la tablette pour annuler la fonction « veille » de l'écran. L'autre bouton à côté est le bouton du « volume » qui devrait être ajusté au maximum. Vous pourrez voir ensuite l'écran des cartes d'appels. Toutefois, si l'application SURVI-Véhiculaire a été fermée, veuillez-vous brancher tel que cité plus haut dans ce document.

Vous remarquerez qu'un crochet vert apparaît au début de chaque carte d'appel. Ce crochet indique que « ACK » a été statué par CAUCA ou par un véhicule. Advenant qu'il n'y ait pas de crochet au début de la ligne, cela vous indique que personne n'a pris connaissance de l'appel et que lorsque vous serez dans la carte d'appel, le bouton ACK sera en vert prêt à être changé de statut. Vous devez alors appuyer sur le bouton ACK.

5.2 Départ de la caserne

Au départ du camion de la caserne, vous appuyez sur le bouton 10-16.

5.3 Création d'une autre carte d'appel pendant un appel en cours

Lorsqu'un appel incendie survient pendant que vous êtes déjà affectés à un appel, l'application vous avisera, que vous soyez à l'écran de liste des cartes d'appels ou dans l'écran d'une carte d'appel. Un message sera affiché à l'écran et un signal sonore se fera entendre en boucle tant que le message sera affiché à l'écran. Il sera inscrit « alerte » dans la fenêtre du message et il contiendra l'adresse de l'intervention ainsi que la description du type d'intervention.

Sachez que si vous êtes en intervention sur une carte d'appel et qu'il entre une nouvelle carte, vous ne pourrez jamais vous mettre 10-16 pour la nouvelle carte d'appel tant que vous ne serez pas 10-05 sur la carte dont vous êtes présentement en cours. Un message d'erreur apparaîtra dans une fenêtre à l'écran vous expliquant la raison de l'erreur.

5.4 Arrivée du véhicule sur les lieux d'une intervention

Lorsque vous arrivez sur les lieux de l'intervention, vous devez appuyer sur le bouton 10-17. Si vous êtes le premier véhicule à arriver sur les lieux, il est très important que vous donniez quand même la description de la situation sur les ondes radio afin d'informer les autres véhicules qui sont en direction.

5.5 Demande d'annulation d'un appel incendie lorsque vous êtes en route

Lorsque vous recevez du central CAUCA une demande d'annulation suite à un retour d'un responsable, vous n'avez qu'à appuyer sur le bouton 10-05 et le statut se changera automatiquement. Si vous mentionnez au central que vous rebroussez chemin et que vous n'avez pas appuyé sur le bouton 10-05, le répartiteur peut changer votre statut. À ce moment, vous verrez que le bouton deviendra mauve et que l'inscription CAUCA sera inscrite sur le bouton 10-05. À votre retour en caserne, vous appuyez sur le bouton « Ret.Ca. ».

5.6 Transmission d'un 10-22 nécessitant un seul véhicule sur le site

Lorsqu'un 10-22 est transmis sur les ondes pour une situation à l'exception d'un véhicule, vous pouvez appuyer sur le bouton 10-05 suite à la transmission du message si vous êtes exclu du 10-22. Le répartiteur au central pourra également changer votre statut si vous ne le faites pas.

5.7 Transmission d'un 10-22 nécessitant plusieurs véhicules sur le site.

Lorsqu'un 10-22 est donné dans cette situation et que vous faites partie des véhicules gardés sur place, vous devez appuyer sur le bouton 10-05 lorsque vous êtes libérés par le P.C. de l'intervention. Le répartiteur au central ne pourra pas changer votre statut à ce moment, car il ne sait pas quand vous devenez 10-05.

6. RÈGLE DE SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Pour des raisons de santé et sécurité au travail, la consultation de la R.A.O., par le conducteur du camion pendant le déplacement du camion est proscrite. Si le conducteur est seul à bord du camion, il doit consulter la R.A.O. et changer son statut avant le départ en caserne et/ou à son arrivée sur les lieux. En tout autre temps, l'officier consultera la R.A.O. et donnera les informations pertinentes au conducteur.

7. VUE GLOBALE

Lorsque vous êtes sur la carte d'appel en cours, un bouton intitulé « Vue globale » est accessible dans la partie inférieure de l'écran. Cette fonction sert à consulter les statuts de chaque véhicule qui se rend sur les lieux d'une intervention. Que le statut soit assigné par l'officier dans le camion ou par CAUCA, chaque véhicule se déplaçant sur l'appel sera visible dans cette liste.

Lorsque vous appuyez sur ce bouton, une nouvelle page s'affiche vous indiquant dans la colonne de gauche les cartes d'appels en cours. En appuyant sur la carte désirée, les statuts de chaque véhicule sont affichés dans la section de gauche. Si plusieurs véhicules sont en déplacement sur la carte, vous pouvez consulter chacun d'eux en faisant défiler la section vers le haut. Notez qu'aucun statut ne peut être changé sur cette page. Pour changer un statut, vous devez retourner dans la carte d'appel en appuyant sur le bouton « Retour » et ainsi changer votre statut dans la carte d'appel. Toutefois, si les boutons « Matières Dangereuses », « PNAP », « Entraide », « Commentaires » ou « Prise d'appel » sont de couleur bleue, vous pouvez les consulter sur cette page.

Les images suivantes vous donnent un aperçu de la « Vue globale ».

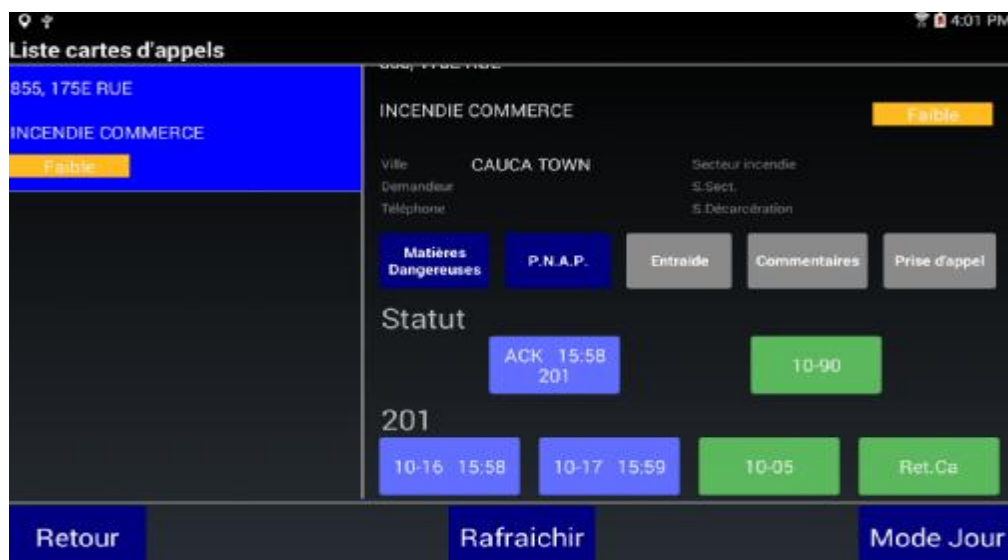


Image 20 - Exemple 1 de la Vue globale



Image 21 - Exemple 2 de la Vue globale

CONCLUSION

SURVI-Véhiculaire est en développement constant par l'équipe de CAUCA. À chaque mise à jour, un document vous sera transmis afin de lister les nouveautés et/ou modifications faites sur l'application.

Toute anomalie ou rétroaction concernant SURVI-Mobile doit être transmis à votre superviseur afin de celui-ci contacte le service à la clientèle de CAUCA.



Service à la clientèle
1-866-927-9811
serviceclient@cauca.ca