

Política do Sistema de Gestão Integrada

MENSAGEM:

- *A QUALITEX tem como compromisso fornecer serviços com qualidade, buscando atingir todas as necessidades e expectativas de seus Clientes, priorizando a segurança e a saúde dos seus Componentes, respeitando o meio ambiente e as partes interessadas.*

A Qualitex Engenharia e Serviços Ltda, prestadora de serviços em laboratório de ensaio , operações industriais e transporte de resíduo e produtos em todo o território nacional têm estruturado um Sistema de Gestão Integrada dedicado permanentemente a excelência nos assuntos de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade, tendo ainda o compromisso de:

1. Apresentar, pactuar e cumprir rigorosamente os compromissos assumidos com os Clientes, nas melhores condições de atendimento em função da nossa capacidade de realização e buscando melhores resultados;
2. Melhorar nos itens de satisfação dos Clientes com base em indicadores pesquisados, comunicados recebidos ou que de qualquer forma sejam percebidos;
3. Buscar a lucratividade dos negócios realizados, a fim de obter e demonstrar solidez empresarial;
4. Estabelecer e manter um sistema de controle da qualidade em seus serviços de laboratório, abrangendo programação de calibração para todos os equipamentos, participação em programas interlaboratoriais coordenados por Órgãos Credenciadores ou por um dos Laboratórios Credenciados, e atuação com comprometimento da gerência do laboratório para manter o sistema em conformidade com a NBR ISO/IEC 17.025:2005;
5. Identificar os perigos das atividades desenvolvidas para subsidiar a avaliação e o controle dos riscos, adotando mecanismos que permitam a promoção da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, mantendo assim o bem estar físico e mental dos componentes da Organização, bem como o controle e atendimento às emergências;
6. Desenvolver medidas de controle e persistir na busca de melhorias que permitam: utilização mais eficiente dos recursos naturais, eliminação e/ou redução de agentes poluentes e a promoção da reciclagem ou destinação adequada dos resíduos gerados.
7. Cumprir com os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis;
8. Persistir na busca de melhorias visando realizar os objetivos e metas estabelecidas, voltadas para um desenvolvimento sustentável orientado para o futuro;
9. Dispor de mecanismos que promovam a conscientização ambiental junto aos componentes e fornecedores sobre questões relacionadas à preservação do Meio Ambiente;
10. Assumir postura de responsabilidade e dedicação em relação aos compromissos diante dos clientes, componentes, fornecedores e comunidade.

Marechal Deodoro, 05 de Março de 2009



Alta Administração
Alberto Jorge