

Ana Ramos Moya

Conversational AI Analyst

📞 +34 647198393 🎵 annaramosmoya@gmail.com 🗺 (28033) Madrid

EXPERIENCIA LABORAL

Junior Data & Process Analyst

Bechtle, S.L. 03/2025 - Presente Madrid

- Mantenimiento y actualización de los sistemas corporativos (SAP S/4HANA, Microsoft Dynamics NAV Classic, CRM Dynamics 365), asegurando la integridad y consistencia de los datos maestros.
- Creación de informes y dashboards en Power BI para la visualización de KPIs y el apoyo a la toma de decisiones estratégicas.
- Automatización de procesos y extracción de datos mediante Power Automate y scripts en **Python** para optimizar la eficiencia operativa.

AI Solutions Intern

Prosol Ingeniería, S.L. 03/2025 - 06/2025 Madrid

- Participación en el desarrollo de una solución de análisis inteligente de licitaciones orientada a automatizar el ciclo completo de gestión de oportunidades comerciales.
- Diseño e implementación de flujos automatizados en **Azure Logic Apps** y **Azure Functions** para la extracción y procesamiento de datos desde portales oficiales.
- Clasificación e indexación automática de documentos con **Azure Document Intelligence** y **Azure OpenAI**.

Office Manager & Executive Assistant

Bechtle, S.L. 02/2022 - 03/2025 Madrid

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Máster Letras Digitales: Estudios Avanzados en Textualidades Electrónicas

Universidad Complutense de Madrid

09/2024 - 09/2025

- TFM** (Nota: 9.5/10): Sistema integral de accesibilidad audiovisual basado en IA: subtítulación, diarización y traducción multilingüe (en colaboración con Telefónica).
- Programación en Python y JavaScript.
- Desarrollo web con HTML5 y CSS3.
- Edición y diseño con Figma, Foxit, LaTeX, Sigil e InDesign.
- Creación de chatbots con Dialogflow.
- Gestión de metadatos con **XML** y **JSON**.

Grado en Programación Informática

42 Madrid Fundación Telefónica

09/2023 - actualidad

- Programación de una biblioteca personal en **C** con 43 funciones básicas (strcpy, split, join, strcmp, strlen, entre otras).
- Funciones específicas (printf, getnextline).
- Gestión de versiones con **Git**.
- Administración de entornos **Linux** y configuración de **máquinas virtuales** (particiones, firewall, SSH, políticas de privacidad, gestión de usuarios...).
- Desarrollo de scripts en **Shell** para automatización de tareas.

Grado en Estudios de Asia y África: Chino

Universidad Autónoma de Madrid

09/2017 - 06/2021

- TFG: IA en el e-Commerce chino: Alibaba, JD.com y Pinduoduo.
- Intercambio académico en la Universidad Nacional de Taiwán (curso 2019-20) gracias a la beca de excelencia académica de la Facultad de Filosofía y Letras de la UAM.

MÁS INFORMACIÓN...

 LinkedIn

 GitHub

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes de programación

 

Sistemas operativos

 

Contenedores & virtualización

 

Control de versiones

 

IDIOMAS

Español Nativo

Inglés Avanzado (TOEFL iBT 106/120)

Chino Intermedio (HSK 3)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Chino: Nivel Medio III - 09/2025 - Presente
Escuela Bunkyo

Curso extensivo para la preparación de la certificación B2 de chino (HSK 4).

Desarrollador Junior Cloud 06/2025 - 09/2025
Azure - Experis Academy

Curso intensivo para la preparación de las certificaciones AZ-900 y AI-900 de Microsoft Azure.

AI Fundamentals - IBM 09/2024 - 12/2024
SkillsBuild

Procesamiento y visualización de datos con Python (pandas, numpy, matplotlib, seaborn), regresión y algoritmos de **machine learning** (random forest, k-vecinos).

Taller de PLN con Python - UCM 11/2024
Creación y desarrollo de reglas de PLN para extracción de información con Python y **NLTK**.

Taller de PLN y asistentes conversacionales - UCM 11/2024
Diseño de asistentes conversacionales con **Dialogflow** (intents, entidades, corpus de entrenamiento, prompts).