



Aranda **Enterprise
Mobility Management**

Manual de Instalación y Uso Versión 9

Tabla de contenido

1.	Introducción	7
1.1.	Qué es Aranda Enterprise Mobility Management	7
1.2.	Requisitos de Sistema	8
2.	Instalación	13
2.1.	Configuración de Base de datos y Servicios Windows	17
2.2.	Configuración de Licenciamiento	17
2.3.	Configuración Inicial	22
3.	Administración	22
3.1.	Integración empresarial	22
3.1.1.	Configuración de Correo	22
3.1.2.	Configuración de Directorio Empresarial	24
3.1.3.	Configuración conexión con CMDB	26
3.2.	Usuarios	28
3.2.1.	Listado de usuarios	28
3.2.2.	Creación de usuario nuevo	30
3.2.3.	General	31
3.2.4.	Dispositivos	32
3.2.5.	Grupos de usuarios	33
3.2.6.	Roles	33
3.2.7.	Seguridad y control de acceso usando roles	34
3.2.7.1.	Descripción de los distintos tipos de Roles	34
3.2.7.2.	Asignación de roles a un usuario	35
3.2.7.3.	Asignación de roles a un grupo de usuarios	37
3.2.8.	Importación de usuarios	40
3.2.9.	Estado de usuarios	41
3.3.	Grupos	43
3.3.1.	Creación de grupos	43
3.3.2.	Agregación de usuarios a un grupo	46
3.3.3.	Agregación de dispositivos a un grupo	47
3.4.	Grupos Dinámicos	48
3.5.	Actividad de consola	51
3.6.	Licenciamiento	52
3.7.	Autenticación otros proveedores	53
3.7.1.	Configuración	53
3.7.2.	Ingreso por parte del usuario	55
4.	Preferencias	56
4.1.	Política de Grupo	56
4.2.	Configuración calendarios	57
4.2.1.	Horario laboral	58

4.2.2. Días no laborales _____	59
4.2.3. Dispositivos _____	61
4.3. Móviles _____	62
4.3.1. Vinculación _____	62
4.3.2. Soporte Remoto _____	63
4.3.3. Perfiles de Agente _____	64
4.3.3.1. Creación de un perfil de agente _____	64
4.3.3.2. Asociación de dispositivos_____	66
4.3.4. iOS _____	66
4.3.4.1. Pestaña “iOS” _____	66
4.3.4.2. Certificado APNs _____	67
Renovación de un certificado APN previamente creado _____	74
4.3.4.3. Apple Business Manager (ABM) _____	75
4.3.4.4. Volume Purchase Program (VPP) _____	81
4.3.5. Android for work _____	86
4.3.5.1. Pestaña “Android For Work” _____	86
4.3.5.2. Grupos de Aplicaciones en Android For Work _____	89
Gestión de páginas _____	90
4.3.6. Configuración del Ping _____	92
4.3.7. Aplicaciones del sistema Android _____	93
4.4. Plantillas _____	95
4.5. Scripts _____	96
4.5.1. Creación de scripts _____	97
4.5.2. Edición del Script _____	98
4.5.3. Comandos disponibles para scripts _____	101
4.5.4. Eliminación de scripts _____	102
4.6. Zonas _____	103
5. Vinculación de dispositivos _____	105
5.1. Android _____	105
5.1.1. Vinculación desde consola Web _____	106
5.1.2. Vinculación desde el correo de invitación _____	107
5.1.3. Vinculación usando link _____	108
5.1.4. Vinculación ingresando la información de forma manual _____	109
5.2. Android for Work _____	112
5.2.1. Vinculación AFW Profile Owner _____	112
5.2.2. Vinculación AFW Device Owner _____	114
5.3. iOS _____	117
5.4. Windows _____	125
5.4.1. Vinculación Windows 10 Pro _____	125
5.4.1.1. Vinculación al MDM Nativo de Microsoft Windows _____	125
5.4.1.2. Vinculación del Agente Aranda AEMM para Windows _____	131
5.4.2. Vinculación Windows 10 Mobile _____	134
5.5. Desvinculación _____	140
5.5.1. Desde la consola Web _____	140
5.5.2. Desde el dispositivo _____	141

5.6.	Re-vinculación de dispositivos	143
5.7.	Problemas comunes de vinculación	144
6.	Dashboards	147
6.1.	Dashboard de Dispositivos	147
6.2.	Dashboard de Consumos	150
7.	Módulo Dispositivos	153
7.1.	Dispositivos	153
7.1.1.	General	153
7.1.2.	Actividad	154
7.1.3.	Aplicaciones	155
7.1.4.	Ubicación	155
7.1.5.	Consumo	156
7.2.	Proyectos de Gestión	160
7.3.	Gestión de Consumos	164
7.3.1.	Excepciones	165
8.	Aplicaciones	166
8.1.	Instalación de aplicaciones usando una URI externa	169
8.1.1.	Proceso De Carga Y Publicación De Archivo En Microsoft Azure	169
8.2.	Utilización De La Uri Creada En Microsoft Azure Como Url Externa De Aplicación En Aemm	181
8.3.	Costos	184
9.	Políticas	185
9.1.	Cumplimiento en dispositivos	185
	Listado y pre visualización	186
9.2.	Configuración de políticas	187
9.2.1.	Restricciones Android	187
9.2.2.	Restricciones en iOS	189
9.2.3.	Contraseña	190
9.2.3.1.	Android	190
9.2.3.2.	iOS	192
9.2.4.	Wifi	193
9.2.4.1.	Android	193
9.2.4.2.	iOS	194
9.2.5.	Web clips	194
9.2.5.1.	Android	194
9.2.5.2.	iOS	195
9.2.6.	Email	196
9.2.6.1.	Android	196
9.2.6.2.	iOS	197
9.2.7.	Exchange Active Sync	198
9.2.7.1.	Android	198

9.2.7.2.	iOS	200
9.2.8.	Aplicaciones	201
9.2.8.1.	Lista Blanca	201
9.2.8.2.	Lista Negra	201
9.2.8.3.	Aplicaciones requeridas	202
9.2.9.	Kiosco	203
9.2.9.1.	Android	203
9.2.9.2.	Android For Work	205
9.2.10.	Dispositivos asociados	206
9.2.11.	Aplicación de Políticas	207
9.3.	Versionamiento y re-distribución de políticas	208
10.	Reglas	212
10.1.	Configuración de conjuntos de reglas	213
10.2.	Listado y pre visualización de conjuntos de reglas	216
10.3.	Dispositivos asociados	217
10.3.1.	Visualizar dispositivos	217
10.3.2.	Agregar dispositivos	218
10.4.	Aplicación de conjuntos de reglas	219
11.	Documentos	220
11.1.	Administración de contenidos Creación de carpetas y Sub-carpetas	221
11.2.	Edición y eliminación de carpetas	222
11.3.	Agregar Archivos	223
11.4.	Editar, Descargar y Eliminar Archivos	225
11.5.	Administración de permisos	226
12.	Alertas	234
12.1.	Generación y manejo de alertas	235
13.	Content Management para android	236
13.1.	Ingreso a la aplicación	237
13.2.	Visualización general	239
13.3.	Menú de vistas	243
13.4.	Subir archivos	245
13.5.	Controles de la barra de opciones	248
13.6.	Filtros	249
14.	Content Management Para iOS	251
14.1.	Visualización general	253
14.2.	Menú de vistas	257

14.3.	Subir archivos _____	260
14.4.	Controles de la barra de opciones _____	264
14.5.	Filtros _____	265

Control de cambios	
Fecha de creación	Aranda Enterprise Mobile Management V9 Manual de Instalación y Uso
2018. Septiembre 20	Versión 3
2019. Enero 21	
2020 Octubre 2	Elaborado por
2020 Diciembre 4	Aranda Software
2021 Enero 5	

1. INTRODUCCIÓN

El uso de dispositivos móviles para mejorar la productividad en las empresas es cada vez más frecuente. Los empleados utilizan celulares y tabletas para acceder a información corporativa, comunicarse con otros empleados, realizar presentaciones, acceder al correo corporativo, ubicar servicios geográficamente, etc. En muchos casos los dispositivos son adquiridos y suministrados por la misma compañía. En otros casos los empleados utilizan su propio dispositivo como herramienta de trabajo, promoviendo así la tendencia conocida como BYOD (Bring your own device / Traiga su propio dispositivo). Todo lo anterior representa un reto de gestión importante para los administradores de IT, ya que en muchos casos deben responsabilizarse de la configuración de estos dispositivos móviles, bien sea para facilitar su ingreso al ambiente empresarial, para instalar las aplicaciones requeridas, para establecer restricciones de uso o para proteger la información corporativa en caso de pérdida o hurto del móvil, entre otras

1.1. Qué es Aranda Enterprise Mobility Management

Aranda EMM es una solución creada para enfrentar los retos de gestión de dispositivos móviles en empresas de cualquier tamaño, de una manera simple y eficiente, desde una consola única de administración. Aranda EMM permite realizar inventarios de software y hardware de los dispositivos móviles usados en la compañía, almacena datos de localización, información de red, históricos de eventos, información de estado (dispositivos rooteados, nivel de batería, espacio disponible, etc.). El administrador de IT podrá enviar a los móviles la configuración inicial requerida para que puedan ser usados apropiadamente: Acceso a redes Wifi, correo electrónico del empleado, aplicaciones necesarias para el trabajo, restricciones para asegurar un buen uso del dispositivo, listados de aplicaciones requeridas/prohibidas, políticas de contraseña, etc. Aranda EMM permite también aplicar reglas de comportamiento a los móviles, con las cuales se monitorean eventos relevantes como el ingreso o salida de zonas geográficas, estados del móvil, cumplimiento de políticas o desvinculación del sistema. De acuerdo a estas condiciones se ejecutan de forma automática acciones como el envío de correo o cambio de políticas. Se permite el envío de comandos manuales sobre los móviles, como bloqueo, cambio de contraseña, envío de notificaciones de texto y borrado completo. Los dispositivos ingresan al sistema mediante un proceso de vinculación muy sencillo, el cual puede ser monitoreado desde la consola web de administración

Con Aranda EMM las empresas podrán sacar más provecho de sus recursos de cómputo y podrán brindar a sus empleados un entorno confiable para usar sus dispositivos móviles en el trabajo. Soportando tabletas y teléfonos celulares de sistemas operativos Android y iOS.

1.2. Requisitos de Sistema

Los siguientes requerimientos se definen para la implementación de Aranda EMM en una instalación On Premise con hasta 200 equipos. Para un número mayor de dispositivos por favor comunicarse con Aranda Software.

Servidor de Aplicaciones – Consola AEMM	
Sistema Operativo	Windows Server®2008/2012/2019 Standard Edition o superior, x64, con las últimas versiones de SP Instaladas
Memoria RAM	4 GB
Procesador	Intel Xeon > 3.16 GHz, 4MB Cache, Turbo, HT de 1 Core (o equivalente)
Discos Duros	<p>DD 0 (RAID 10): Partición C: 100 GB (SO) DD 1 (RAID 10): Partición D: 30 GB (App y Web)</p> <hr/> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los discos duros pueden estar dentro del servidor o accesibles a él a través de una SAN (Storage Area Network).• Se recomienda que los Discos Duros sean SSD o SAS de 15.000 RPM.

Requerimientos Adicionales	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Information Services 7.0/7.5/8.0/8.5/10/10.0 • Microsoft .NET Framework 4.7.2 con las últimas actualizaciones. • Certificado SSL emitido por una entidad certificadora reconocida. • Roles necesarios: <ul style="list-style-type: none"> ○ Web Server (IIS) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Web Server <ul style="list-style-type: none"> • Common HTTP Features ○ Default Document ○ HTTP Errors ○ Static Content • Health and Diagnostics <ul style="list-style-type: none"> ○ HTTP Logging • Performance <ul style="list-style-type: none"> ○ Static Content Compression • Security <ul style="list-style-type: none"> ○ Request Filtering • Application Development <ul style="list-style-type: none"> ○ .NET Extensibility 3.5 ○ .NET Extensibility 4.6 ○ ASP ○ ASP .NET 3.5 ○ ASP .NET 4.6 ○ ISAPI Extensions ○ ISAPI Filters ○ WebSocket Protocol • Características necesarias: <ul style="list-style-type: none"> ○ .NET Framework 3.5 Features <ul style="list-style-type: none"> ▪ .NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0) ○ .NET Framework 4.6 Features <ul style="list-style-type: none"> ▪ .NET Framework 4.6 ▪ ASP .NET 4.6
----------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WCF Services <ul style="list-style-type: none"> • HTTP Activation • Message Queuing • Named Pipe Activation • TCP Activation • TCP Port Sharing
Notas	<p>En caso de virtualizar este servidor, se recomienda reservar los recursos físicos en relación 1:1 con respecto a los recursos virtuales (Resource Allocation). Esta recomendación aplica para Memoria RAM, Procesador y Discos Duros.</p>

Servidor de Base de Datos	
Sistema Operativo	Windows Server® 2008/2012/2019 Standard Edition o superior, x64, con las últimas versiones de SP Instaladas
Memoria RAM	6 GB Nota: se debe configurar SQL para que solo consuma 4GB y dejar el resto de la capacidad disponible para el sistema operativo.
Procesador	Intel Xeon > 3.0 GHz, > 6 MB Cache, Turbo, HT de 2 Core o superior.

Discos Duros	<p>DD 0 (RAID 1): Partición C: 100 GB (SO, Transaction Log LDF) DD 1 (RAID 10): Partición D: 10 GB (Data Files MDF)</p> <hr/> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siendo un poco más costosa la opción 1 es la más recomendada, ya que su funcionamiento es mucho más rápido para las operaciones de lecturas y escrituras aleatorias en los MDF y para las lecturas y escrituras secuenciales en los LDF. - Los discos duros pueden estar dentro del servidor o accesibles a él a través de una SAN (Storage Area Network). - Para propuestas de Cluster deben contar con un almacenamiento compartido. - Se recomienda que los Discos Duros sean SSD o SAS de 15.000 RPM. - El espacio en GB es el requerido y puede ser aumentado en cualquiera de las 3 opciones.
SQL Server	<p>Microsoft SQL Server 2012/2014/2016/2017/2019 Standar o Enterprise. Instalación con: Full Text Search y Autenticación Mixta. Compatibilidad con Azure SQL.</p>
Requerimientos Adicionales	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar conectividad desde el servidor de aplicaciones hacia el servidor de base de datos.

Notas	<p>En caso de virtualizar este servidor, se recomienda reservar los recursos físicos en relación 1:1 con respecto a los recursos virtuales (Resource Allocation). Esta recomendación aplica para Memoria RAM, Procesador y Discos Duros. En caso de virtualizar este servidor, no se recomienda crear los discos virtuales usando aprovisionamiento Liviano (Thin Provisioning)</p>
--------------	---

Dispositivos móviles

Sistema Operativo	Versiones	
Android	Vinculación Genérica	4.2+
	Vinculación con Android For Work	5.0+
Android en Dispositivos Samsung (Knox)	Android 4.2+ Knox 6+	
iOS	iPhone 5 o Superior con iOS 8+ iPad 2 o superior con iOS 8+	
Windows	Windows 10 Pro 1709+	

Navegadores de Internet para consola WEB
Internet Explorer 10+
Mozilla Firefox 28+
Google Chrome 33+

Requerimientos de Red		
Entorno	Requerimiento	Justificación
Servidor de Aplicaciones	Puerto 443 TCP (Entrada)	Conexión de usuarios de consola y dispositivos móviles
	Puertos 389.636 (Salida)	Acceso al servidor LDAP en la Intranet, en el caso de usar la funcionalidad de sincronización con el directorio activo de la empresa
	Puertos 25, 587 (Salida)	Acceso al servidores de envío de correo electrónico

	Puerto 443 (Salida) hacia el dominio arandapush1.arandasoft.com	Envío de notificaciones push hacia dispositivos móviles
Todos los Dispositivos	Puerto 443 hacia Servidor de aplicaciones	Conexión a consola de administración
Dispositivos Windows	Salida a los dominios *.notify.windows.com, *.wns.windows.com, *.notify.live.net	Conexión al servicio de notificaciones push para windows
Dispositivos iOS	Puerto 5223 (Salida) hacia direcciones en el formato 17.*.*.*	Conexión al servicio de notificaciones push para iOS
Dispositivos Android	Puertos 5228, 5229, 5230 hacia dominios android.googleapis.com, gcm-http.googleapis.com, fcm-http.googleapis.com	Conexión al servicio de notificaciones push para android, tienda de google play y plataforma de Android for Work
Estación de trabajo de usuario de Consola AEMM	Puerto 443 (Salida) hacia el servidor de aplicaciones	Conexión a la consola de administración
	Puerto 443 (Salida) hacia el dominio c.tile.openstreetmap.org	Presentación de mapas en Open Street Maps

2. INSTALACIÓN

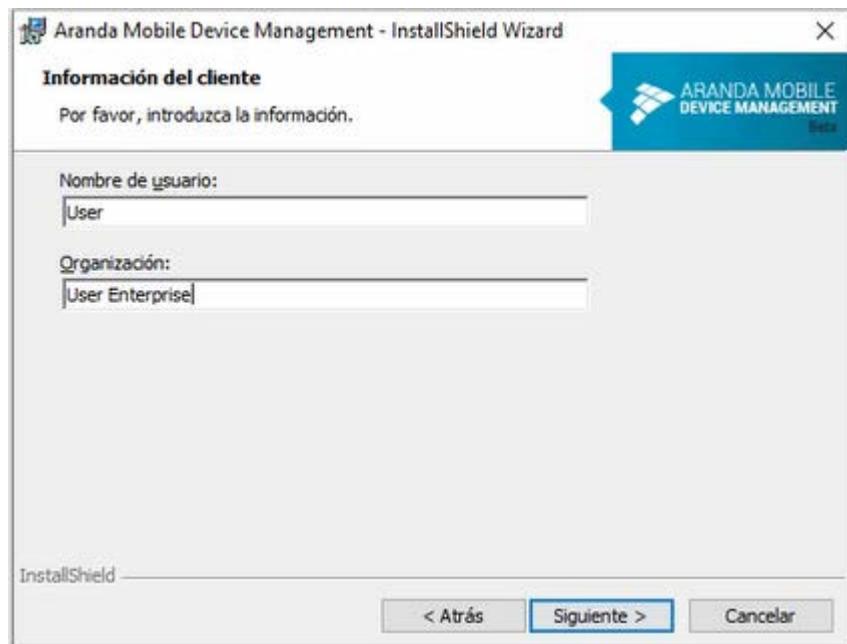
El instalador comienza a extraer los archivos necesarios y a preparar el proceso



De clic en **siguiente** para continuar con la instalación.



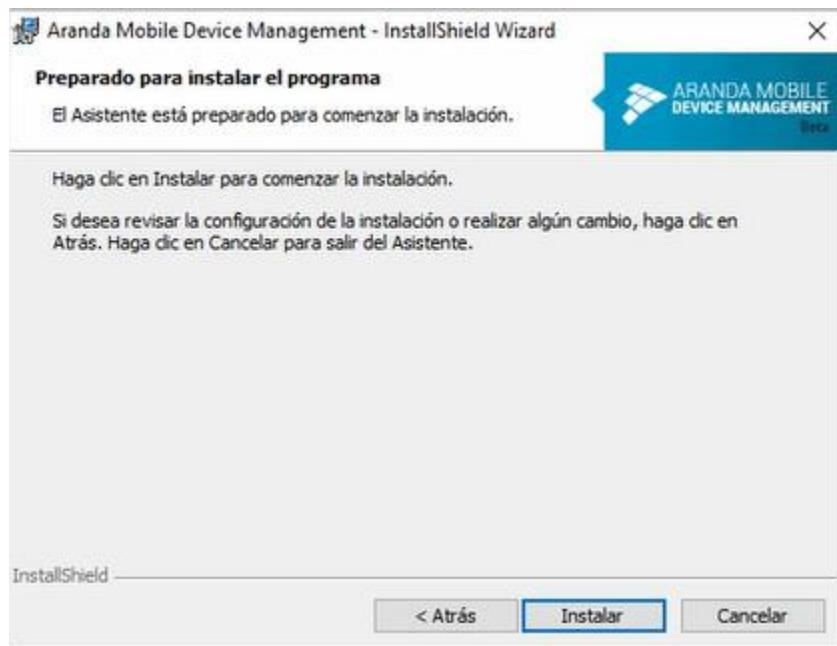
Ingrese el nombre de usuario y la organización. De clic en **siguiente**:



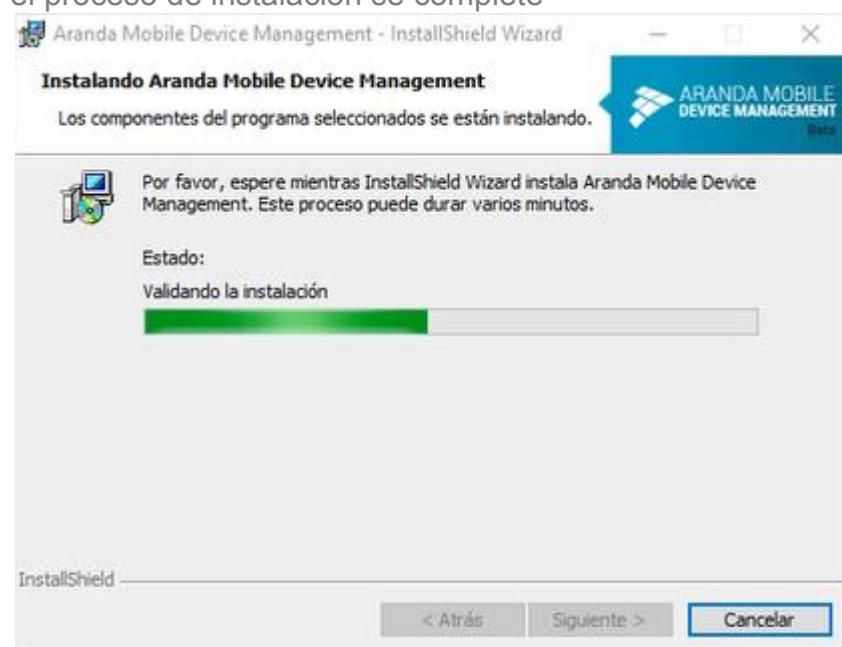
Seleccione el tipo de instalación completa.



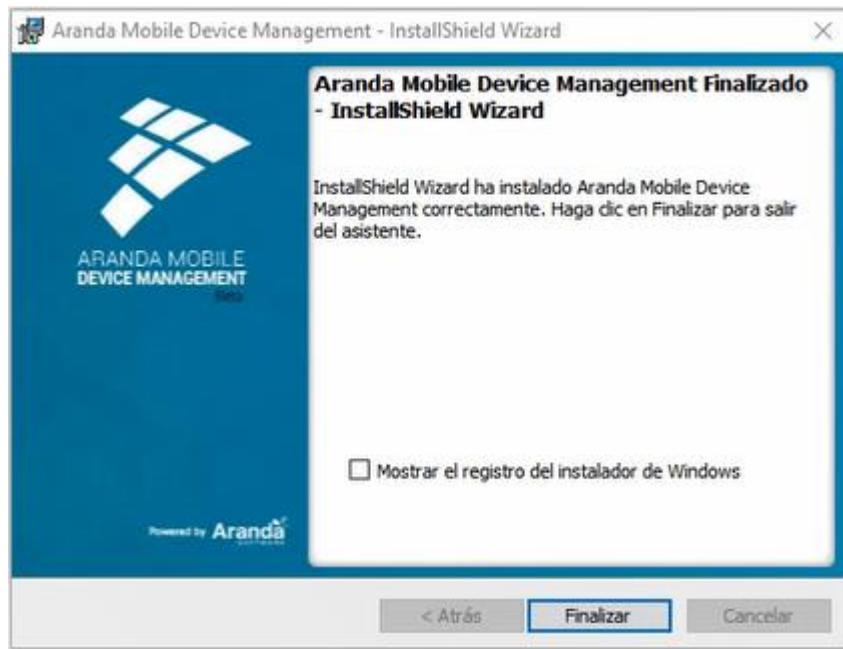
De clic en **Instalar**



Espere a que el proceso de instalación se complete



Seleccione finalizar para terminar el proceso de instalación



2.1. Configuración de Base de datos y Servicios Windows

Para la creación o actualización de la base de datos y las respectivas conexiones desde las aplicaciones, así como la gestión de los servicios Windows es necesario utilizar la herramienta **Aranda Database Tools** suministrada por Aranda Software.

Para más información sobre **Aranda Database Tools** referirse a la siguiente dirección de internet:

<http://corp.arandasoft.com:5554/kb2/KnowledgebaseArticle10224.aspx>

2.2. Configuración de Licenciamiento

Todos los productos de Aranda Software necesitan de una licencia para su funcionamiento, razón por la cual, la primera vez que ingrese a Aranda EMM se le solicitará una licencia.

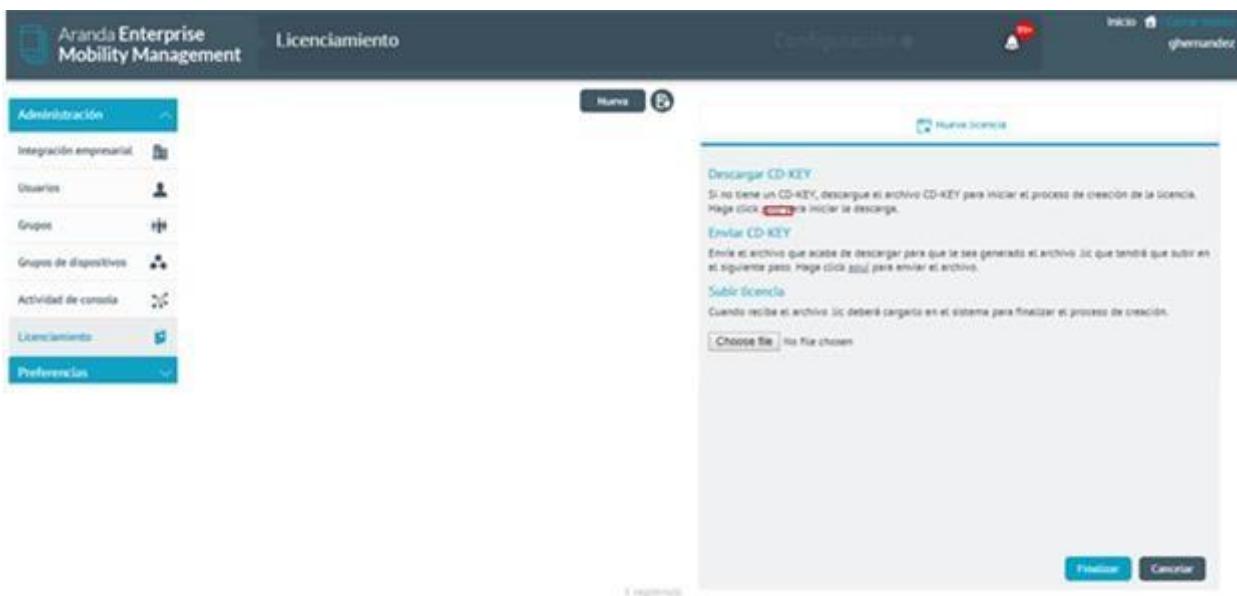
A continuación:

De clic en la opción **Nueva**



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management web application. At the top, there's a navigation bar with the Aranda logo, user information ('Inicia sesión'), and a search bar ('ghernandez'). Below the navigation is a main menu with several tabs: 'Administración' (selected), 'Integración empresarial', 'Usuarios', 'Grupos', 'Grupos de dispositivos', 'Actividad de consulta', 'Licenciamiento' (selected), and 'Preferencias'. In the top right of the main area, there's a 'Nuevo' button with a small red box around it.

Descargar el Machine – KEY



The screenshot shows the same Aranda Enterprise Mobility Management interface as the previous one, but with a modal window overlaid. The modal is titled 'Nuevo licencia'. It contains three main sections: 'Descargar CD-KEY' (with a note about generating a file if no CD-KEY is present), 'Enviar CD-KEY' (with a note about sending the generated file), and 'Subir licencia' (with a note about uploading the received file). There is also a 'Choose file' button. At the bottom of the modal are 'Finalizar' and 'Cancelar' buttons.

Envíe vía correo electrónico el Maquine -KEY a su representante en Aranda Software

Aranda Enterprise Mobility Management

Licenciamiento

Configuración

Inicio Cerrar sesión gherandez

Nueva

Administración

Preferencias

Política de grupo

Calendarios

Móviles

Plantillas

Zonas

Nueva licencia

Descargar CD-KEY

Enviar CD-KEY

Subir licencia

Choose file No file chosen

Finalizar Cancelar

1 registro(s)

Seleccione la licencia que recibió a través del correo electrónico

Elegir archivos para cargar

Nombre: 2008.lic

Selección de archivo: Seleccione el archivo que desea subir en la vista previa.

Nombre:

Todos los archivos (*.*)

Abrir Cancelar

No se encontraron resultados.

Aranda MDM

Configuración

Subir licencia

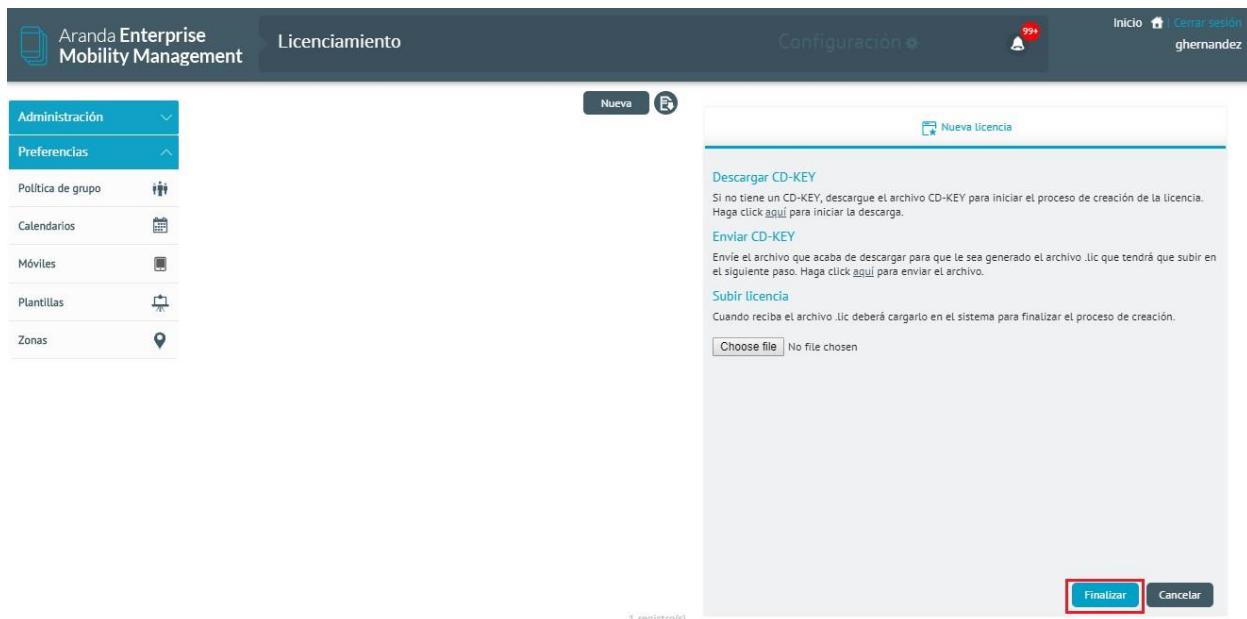
Descargar CD-KEY

Enviar CD-KEY

Subir licencia

Finalizar Cancelar

Y de clic en la opción **finalizar**.



Nueva licencia

Descargar CD-KEY

Si no tiene un CD-KEY, descargue el archivo CD-KEY para iniciar el proceso de creación de la licencia. Haga click aquí para iniciar la descarga.

Enviar CD-KEY

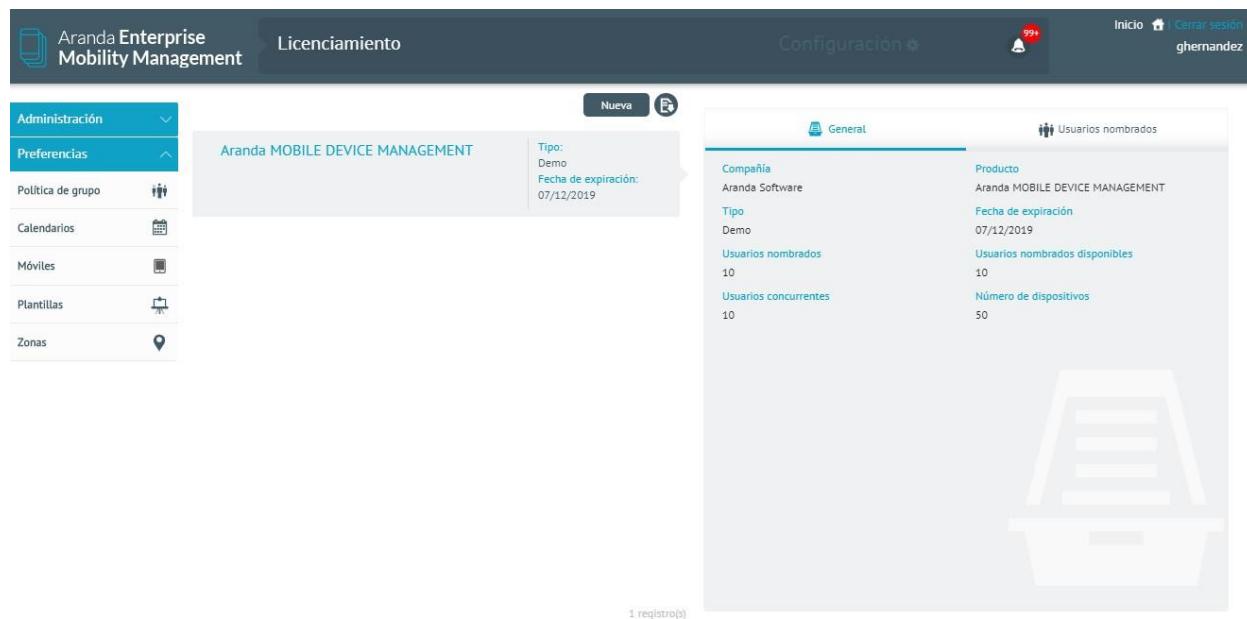
Envíe el archivo que acaba de descargar para que le sea generado el archivo .lic que tendrá que subir en el siguiente paso. Haga click aquí para enviar el archivo.

Subir licencia

Cuando reciba el archivo .lic deberá cargarlo en el sistema para finalizar el proceso de creación.

No file chosen

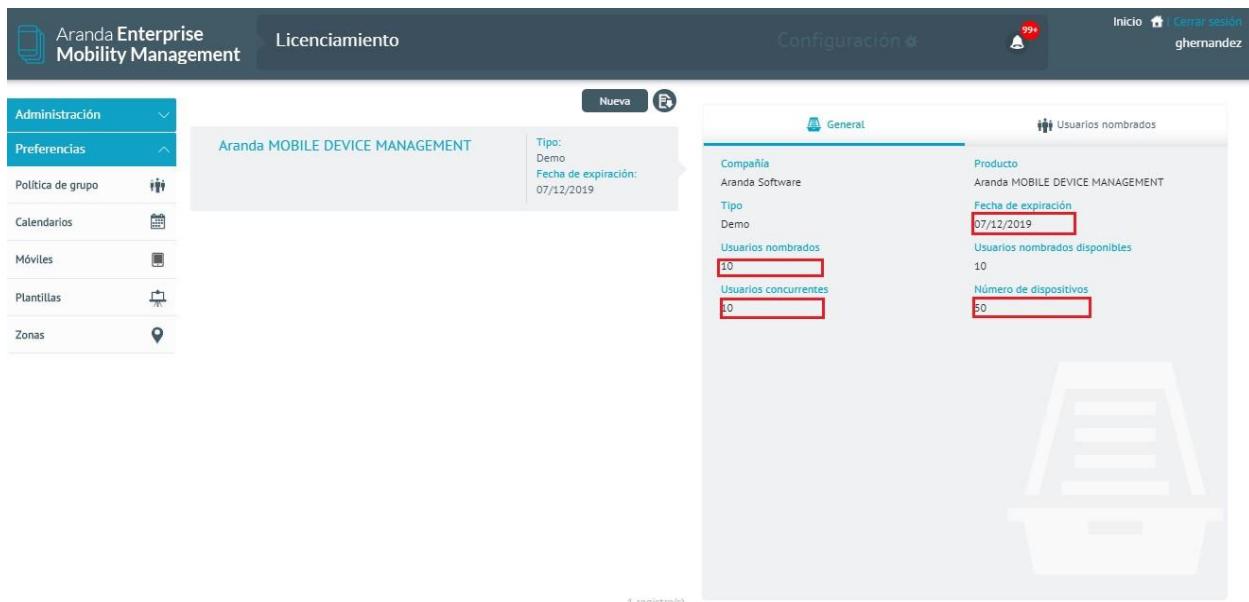
De este modo, la licencia se carga exitosamente



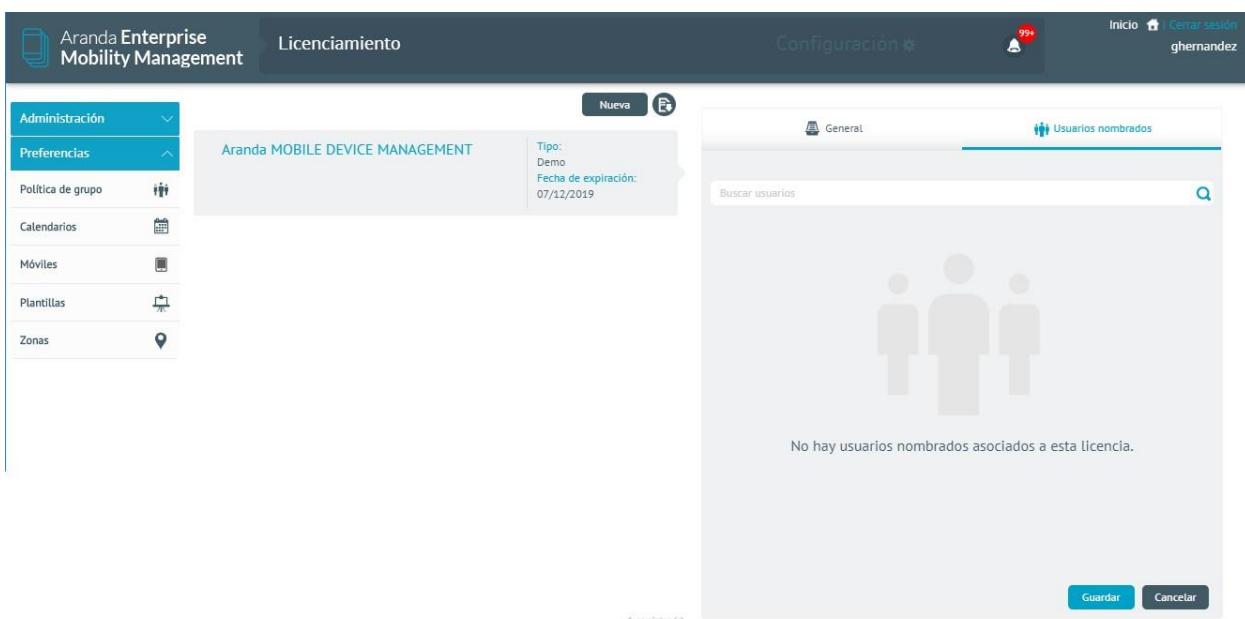
General		Usuarios nombrados
Compañía	Aranda Software	
Tipo	Aranda MOBILE DEVICE MANAGEMENT	
Fecha de expiración	07/12/2019	
Usuarios nombrados	10	
Usuarios concurrentes	10	
Número de dispositivos	50	

1 registro(s)

En la licencia se visualizarán la fecha de expiración, usuarios nombrados, usuarios concurrentes y el número de dispositivos permitidos



Los Usuarios nombrados son las licencias que siempre tendrán acceso a la consola. Para agregar este tipo de usuarios se debe ingresar a la pestaña **usuarios nombrados** y adicionarlos.

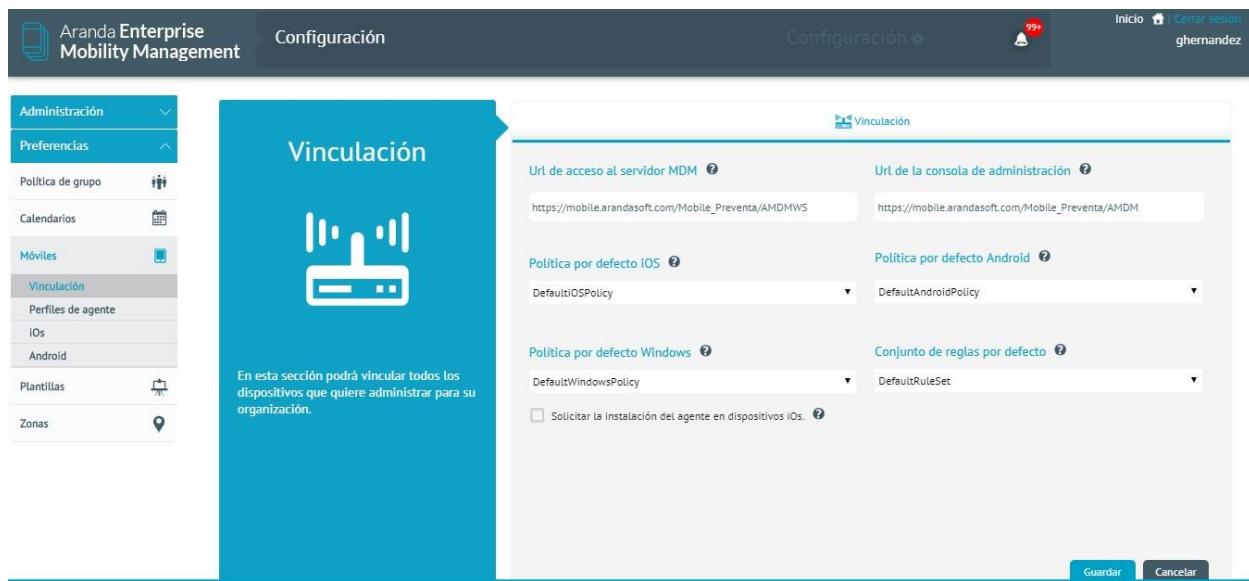


2.3. Configuración Inicial

Para configurar Aranda EMM es necesario tener en cuenta lo siguiente:

Configuración de las URLs para acceso a la consola y el servidor.

- URL de acceso al servidor MDM: Se utiliza para la comunicación con los dispositivos móviles.
- URL de la consola de administración: Permite que el usuario acceda al proceso de vinculación desde el dispositivo y pueda gestionar su vinculación. (Para más información. Ver [3.2 Vinculación](#))



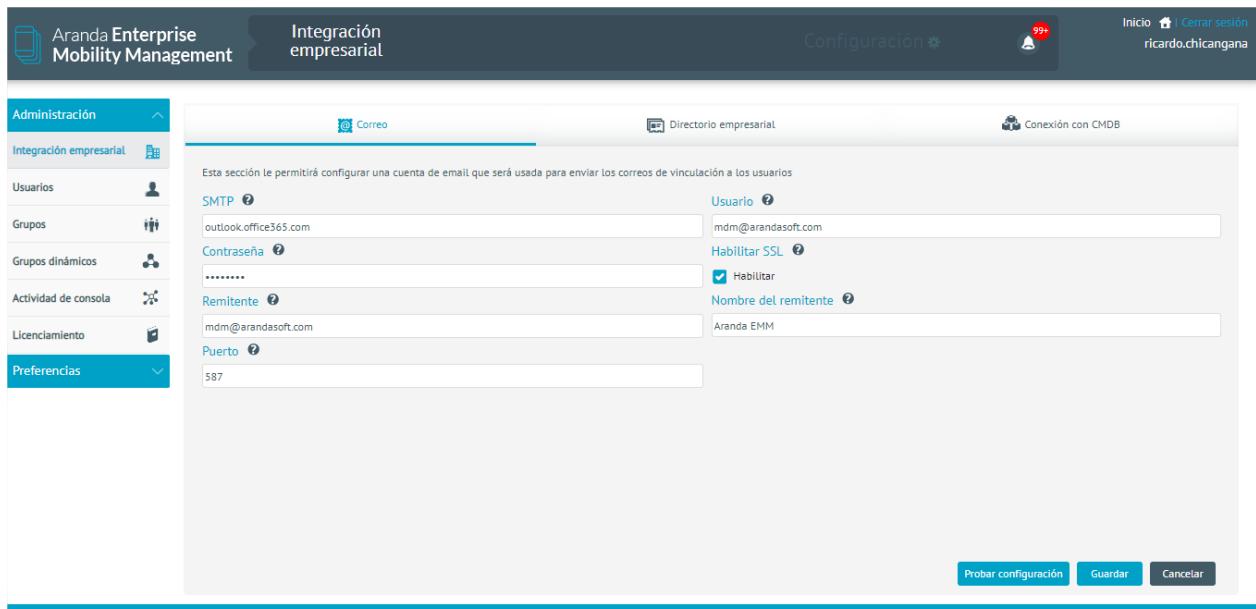
3. ADMINISTRACIÓN

3.1. Integración empresarial

3.1.1. Configuración de Correo

Requerimiento para el envío de correos. El usuario debe ingresar:

- SMTP: Nombre del servidor que permite el transporte del email en la Internet.
- Usuario: Nombre de usuario utilizado para conectar con el SMTP.
- Contraseña: Contraseña para conectar al SMTP.
- Habilitar SSL: Activar/Desactivar la opción del certificado SSL.
- Remitente: Dirección de correo electrónico para enviar las notificaciones
- Nombre del remitente: Nombre que aparecerá en las notificaciones de correo.
- Puerto: Número de puerto por el que se conectara al SMTP.



Aranda Enterprise Mobility Management

Integración empresarial

Configuración

Inicio Cerrar sesión ricardo.chicangana

Administración

Integración empresarial

Correo

SMTP: outlook.office365.com

Usuario: mdm@arandasoft.com

Habilitar SSL:

Contraseña:

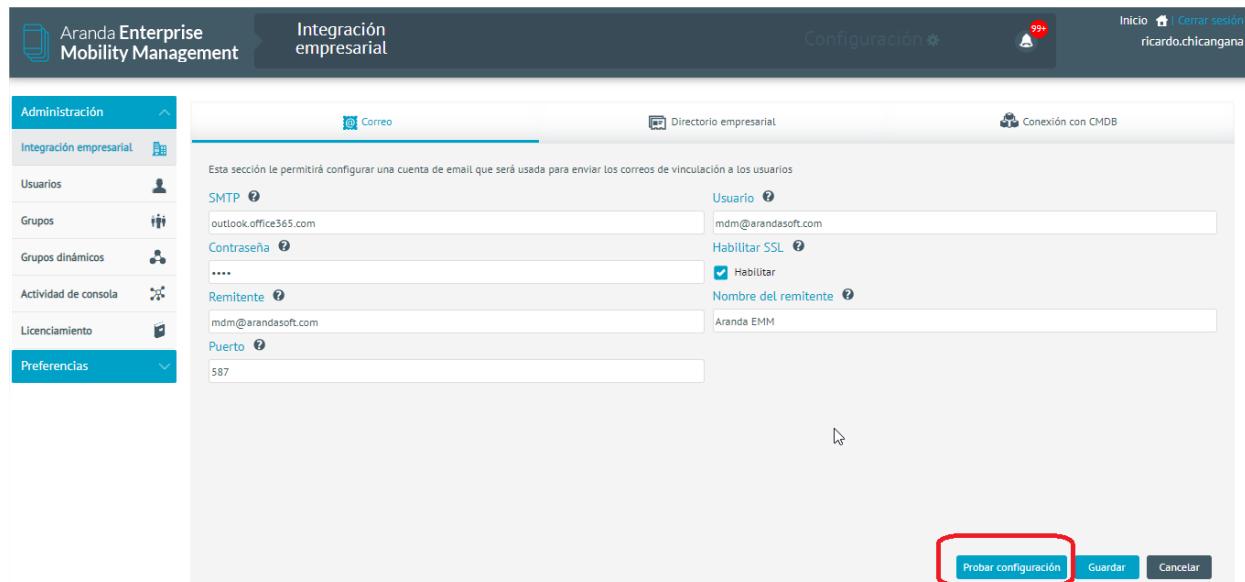
Nombre del remitente: Aranda EMM

Remitente: mdm@arandasoft.com

Puerto: 587

Probar configuración Guardar Cancelar

Luego de hecha la anterior configuración, ésta se puede probar enviando un correo de prueba haciendo clic en el botón “Probar Configuración”. Una vez pulsado el botón se solicitará una dirección de correo destinatario donde se recibirá un correo de prueba enviando desde el servidor AEMM.



Aranda Enterprise Mobility Management

Integración empresarial

Configuración

Inicio Cerrar sesión ricardo.chicangana

Administración

Integración empresarial

Correo

SMTP: outlook.office365.com

Usuario: mdm@arandasoft.com

Habilitar SSL:

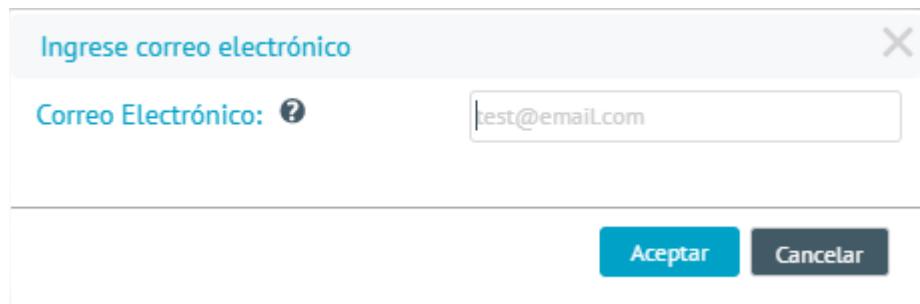
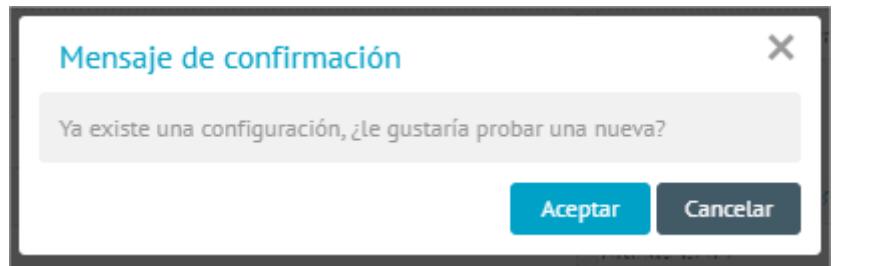
Contraseña:

Nombre del remitente: Aranda EMM

Remitente: mdm@arandasoft.com

Puerto: 587

Probar configuración Guardar Cancelar



3.1.2. Configuración de Directorio Empresarial

Ingrese los datos para conectar con su directorio empresarial.

Para acceder a la información de usuarios y grupos del directorio activo de su compañía, es necesario ingresar los siguientes datos.

- Conexión al directorio empresarial: Información para conectar con el directorio activo.

Aranda Enterprise Mobility Management Integración empresarial Configuración Inicio Cerrar sesión gherandez

Administración

- Integración empresarial
- Usuarios
- Grupos
- Grupos de dispositivos
- Actividad de consola
- Licenciamiento
- Preferencias

Correo **Directorio empresarial** **Conexión con CMDB**

Conexión al directorio empresarial

Dominio	Servidor LDAP
Usuario	Contraseña
Autenticación	Proveedor por defecto
Filtro de usuarios	(&(objectCategory=person))
Filtro para grupos	(&(objectClass=organizationalUnit))

Programar sincronización

Sincronizar	A partir de	Repetir cada
NO	01/18/2019	10:02 AM
Última sincronización:		

Mapeo de campos

Nombre de usuario	Correo electrónico
sAMAccountName	mail
ID LDAP	Nombre
objectGUID	name
Jefe inmediato	Identificación
Departamento	Teléfono
Teléfono oficina	Teléfono oficina 2
Fax	Móvil
Compañía	Ubicación oficina
Dirección	País

Verificar conexión Guardar Cancelar

- Programar sincronización: La programación para la sincronización de usuarios o grupos desde el directorio empresarial.

Aranda Enterprise Mobility Management Integración empresarial Configuración Inicio Cerrar sesión gherandez

Administración

- Integración empresarial
- Usuarios
- Grupos
- Grupos de dispositivos
- Actividad de consola
- Licenciamiento
- Preferencias

Correo **Directorio empresarial** **Conexión con CMDB**

Conexión al directorio empresarial

Dominio	Servidor LDAP
Usuario	Contraseña
Autenticación	Proveedor por defecto
Filtro de usuarios	(&(objectCategory=person))
Filtro para grupos	(&(objectClass=organizationalUnit))

Programar sincronización

Sincronizar	A partir de	Repetir cada
NO	01/18/2019	10:02 AM
Última sincronización:		

Mapeo de campos

Nombre de usuario	Correo electrónico
sAMAccountName	mail
ID LDAP	Nombre
objectGUID	name
Jefe inmediato	Identificación
Departamento	Teléfono
Teléfono oficina	Teléfono oficina 2
Fax	Móvil
Compañía	Ubicación oficina
Dirección	País

Verificar conexión Guardar Cancelar

- Mapeo de campos: Asignación de correspondencia de campos para mapear información de los usuarios desde el directorio empresarial.

Nombre de usuario	Correo electrónico
sAMAccountName	mail
ID LDAP	Nombre
objectGUID	name
Jefe inmediato	Identificación
Departamento	Teléfono
Teléfono oficina	Teléfono oficina 2
Fax	Móvil
Compañía	Ubicación oficina
Dirección	País

La consola de administración de AEMM brinda la posibilidad de importar usuarios o grupos, con el fin de evitar sincronizar todo el directorio activo cuando se desea incluir un número limitado de usuarios o grupos.

3.1.3. Configuración conexión con CMDB

Ingrese los datos para conectar con la CMDB deseada y de clic en la opción "**Verificar Conexión**". Url del servicio: Debe ingresar la dirección URL de la API CMDB.

- **Usuario:** El usuario de ingreso a la CMDB.
- **Contraseña:** El password asociado al usuario de CMDB.

Ahora de clic en la opción **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management Integración empresarial Configuración Inicio Cerrar sesión ghamandez

Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias

Correo Directorio empresarial Conexión con CMDB

Conexión con CMDB

Para configurar la conexión debe ingresar los datos y verificar la conexión. Puede verificar la conexión cada que haya un cambio en la conexión o para verificar la disponibilidad del servidor CMDB.

Versión	Url del servicio	Usuario	Contraseña
V8	<input type="text" value="http://preventaco.arandasoft.com\CMDB"/>	<input type="text" value="ghamandez"/>	<input type="password" value="*****"/>
Verificar conexión		Limpiar conexión	

Guardar **Cancelar**

Seleccione los campos de los activos (CIs) que desea mapear y realice el mapeo de los campos adicionales de la CMDB con los de Aranda EMM.

Aranda Enterprise Mobility Management Integración empresarial Configuración Inicio Cerrar sesión ghamandez

Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias

Correo Directorio empresarial Conexión con CMDB

Conexión con CMDB

Para configurar la conexión debe ingresar los datos y verificar la conexión. Puede verificar la conexión cada que haya un cambio en la conexión o para verificar la disponibilidad del servidor CMDB.

Versión	Url del servicio	Usuario	Contraseña
V8	<input type="text" value="Insertar la url del servicio"/>	<input type="text" value="Insertar el usuario"/>	<input type="password" value="Insertar la contraseña de acceso"/>
Verificar conexión		Limpiar conexión	

Guardar **Cancelar**

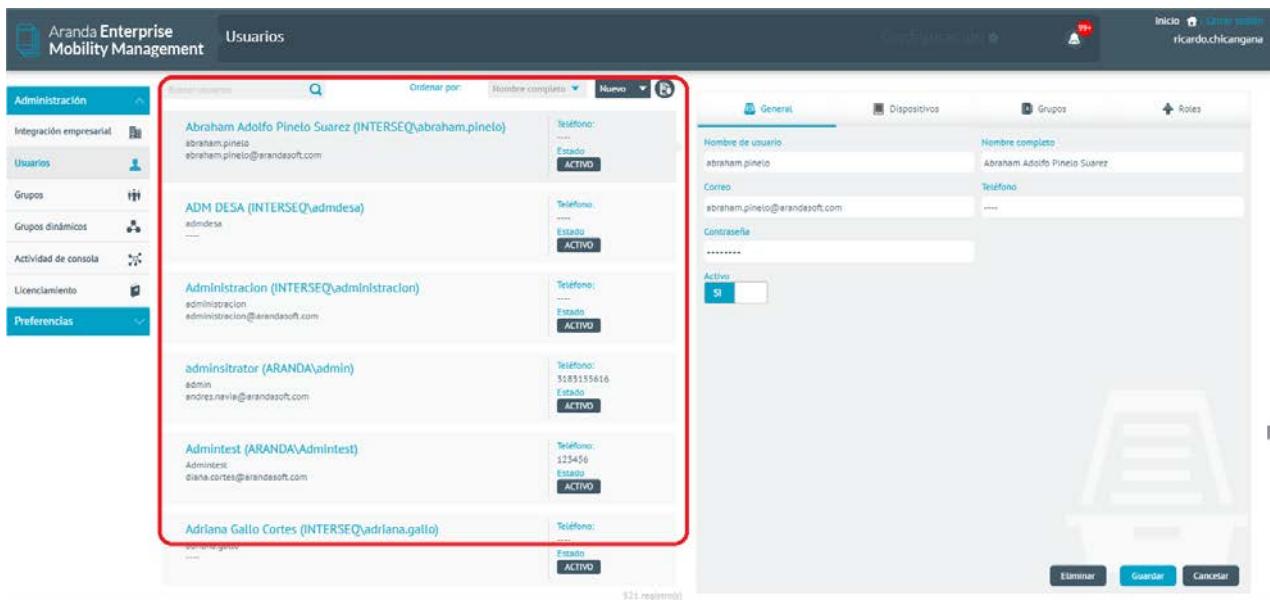
3.2. Usuarios

Usuarios Aranda EMM (Consola, Móvil)

Se conocen dos tipos de usuarios en AEMM; los de consola y los usuarios móviles. Los usuarios de consola son aquellos que pueden intervenir y monitorear los dispositivos móviles que se registren en la consola y los usuarios móviles son los que se vinculan en la consola con su dispositivo móvil pero nunca tienen una administración directa en la consola.

3.2.1. Listado de usuarios

Al acceder a la sección de usuarios se presenta un listado paginado con scroll infinito de los usuarios existentes en el sistema.



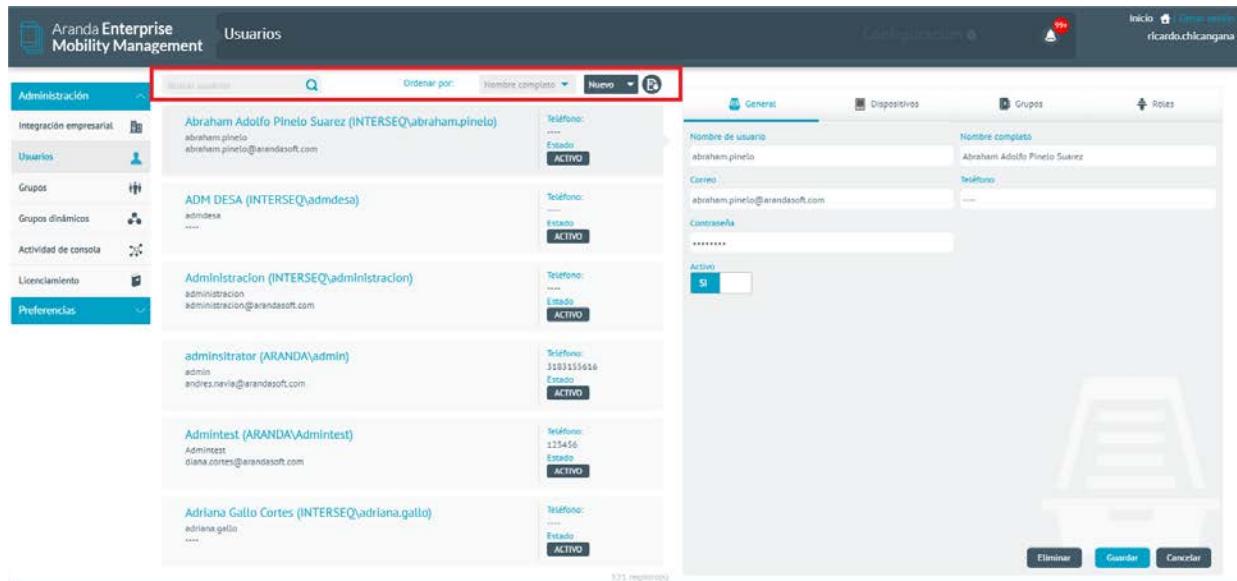
En la parte superior del listado se presentan los siguientes controles:

Búsqueda: Permite la búsqueda básica de usuarios, por su nombre de usuario o su nombre completo.

Ordenación: Permite ordenar el listado por los campos; nombre completo, nombre de usuario y correo; de manera ascendente y descendente.

Nuevo: Permite la creación e importación de nuevos usuarios.

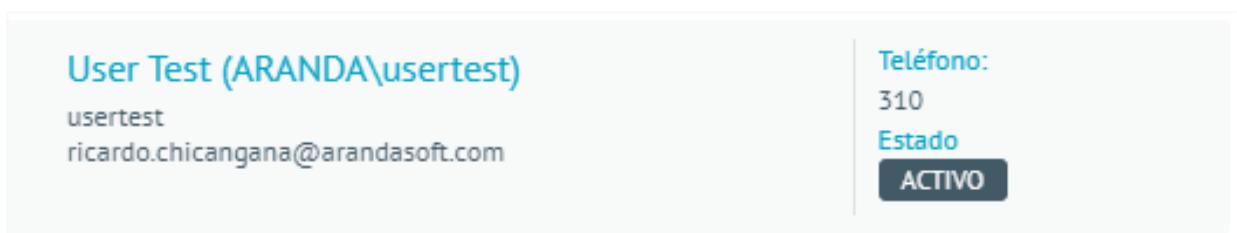
Exportación: Permite la exportación del listado a archivo Excel descargable.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management application. On the left, a sidebar menu includes 'Administración', 'Integración empresarial', 'Usuarios' (selected), 'Grupos', 'Grupos dinámicos', 'Actividad de consola', 'Licenciamiento', and 'Preferencias'. The main area displays a list of users with columns for 'Nombre completo', 'Teléfono', 'Estado', and 'Acción'. A specific user, 'Abraham Adolfo Pineo Suarez (INTERSEQ\abraham.pineo)', is selected and shown in a detailed view on the right. The detailed view includes tabs for 'General', 'Dispositivos', 'Grupos', and 'Roles'. It lists 'Nombre de usuario' (abraham.pineo), 'Nombre completo' (Abraham Adolfo Pineo Suarez), 'Correo' (abraham.pineo@arandasoft.com), 'Contraseña' (*****), and 'Estado' (ACTIVO). There is also a 'Teléfono' section with number 11331155616 and 'Estado' ACTIVO. A checkbox for 'Activo' is checked. At the bottom right of the detail view are buttons for 'Eliminar', 'Guardar', and 'Cancelar'.

Por cada usuario se presenta un registro en el listado que contiene la siguiente información:

- **Nombre completo:** Nombre completo del usuario
- **Nombre de usuario:** Nombre de usuario usado para autenticarse ante el sistema
- **Correo:** Correo electrónico del usuario, usado para el envío de notificaciones del sistema
- **Teléfono:** Número telefónico del usuario
- **Estado:** Estado el usuario ante el sistema, puede ser Activo o Inactivo



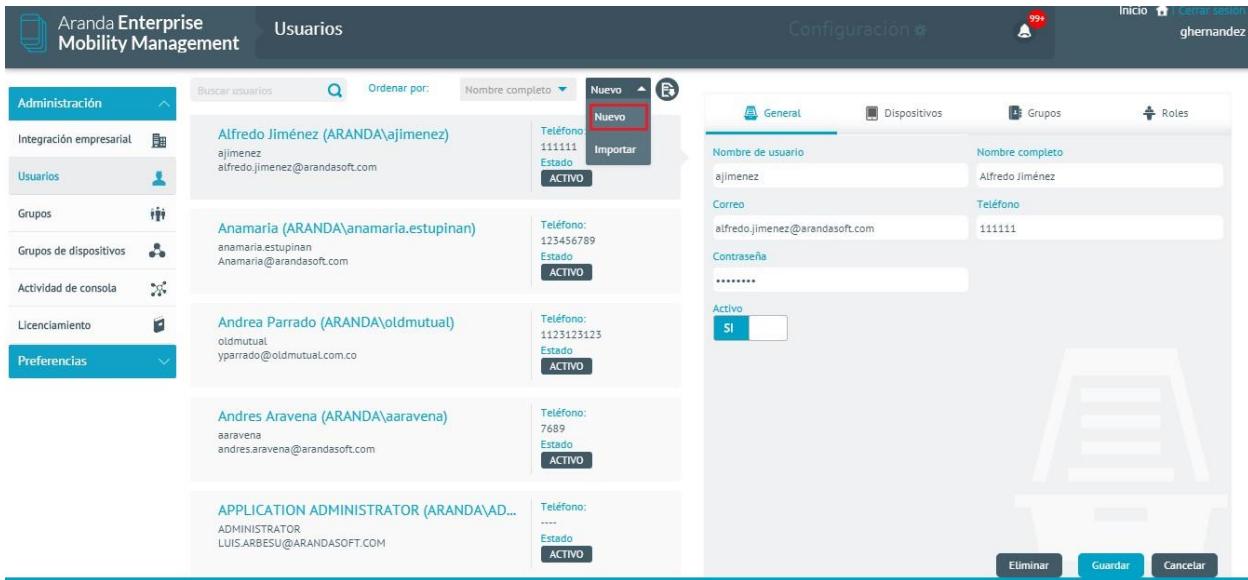
A detailed view of a user record for 'User Test (ARANDA\usertest)'. The record shows the following information:

Nombre de usuario:	usertest
Correo:	ricardo.chicangana@arandasoft.com
Teléfono:	310
Estado:	ACTIVO

3.2.2. Creación de usuario nuevo

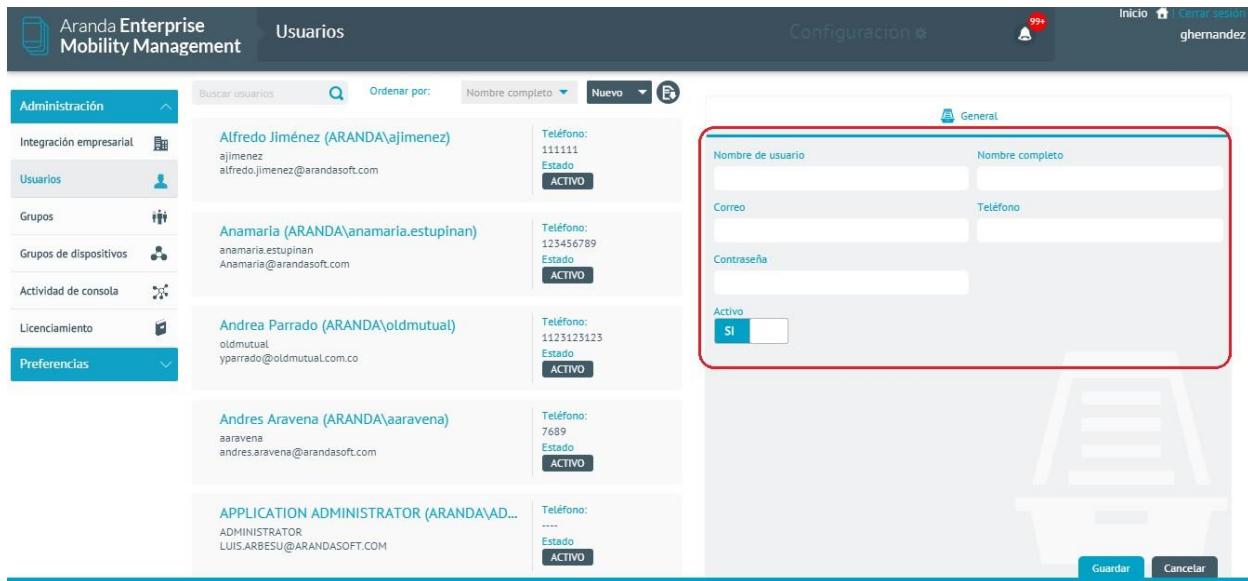
Los usuarios de consola son creados como usuarios locales y se hacen necesarios cuando estos no se obtienen del directorio activo, a este tipo se usuarios les es permitido realizar modificaciones a su información.

Para crear un usuario ingrese a **configuración > luego a usuarios** y de clic en **Nuevo**



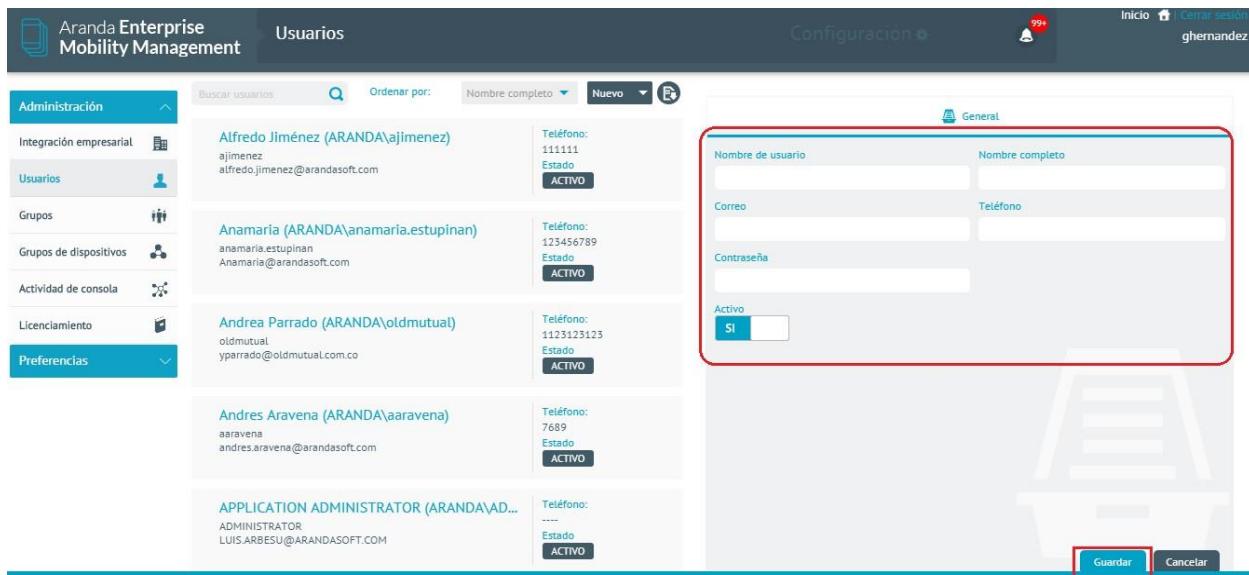
The screenshot shows the 'Administración' (Administration) menu on the left with 'Usuarios' (Users) selected. The main area displays a list of users with columns for Name, Phone, State, and Actions. A red box highlights the 'Nuevo' (New) button in the top right corner of the user list table. The right side shows a detailed view of a selected user with tabs for General, Dispositivos, Grupos, and Roles. Buttons for Eliminar (Delete), Guardar (Save), and Cancelar (Cancel) are at the bottom.

Ingrese la información requerida:



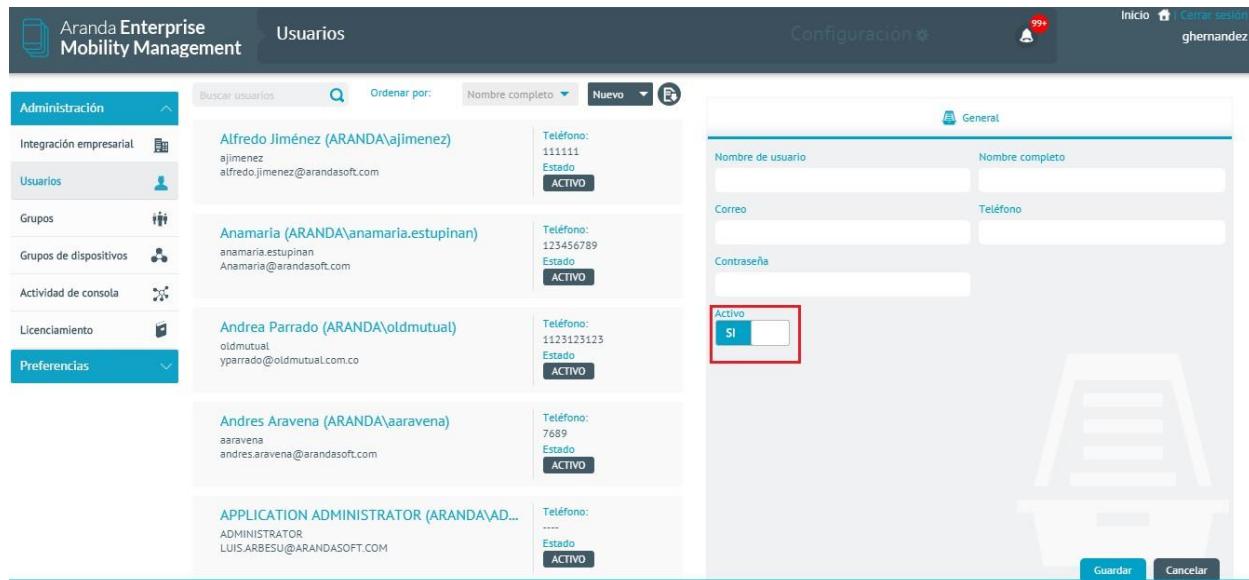
The screenshot shows the same interface as the previous one, but the 'General' tab is selected in the user creation form. The form fields include 'Nombre de usuario' (ajimenez), 'Nombre completo' (Alfredo Jiménez), 'Correo' (alfredo.jimenez@arandasoft.com), 'Teléfono' (111111), and 'Contraseña' (*****). The 'Activo' (Active) checkbox is checked. The right side shows the same user creation form with tabs for General, Dispositivos, Grupos, and Roles. Buttons for Guardar (Save) and Cancelar (Cancel) are at the bottom.

De clic en **Guardar**



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, a sidebar menu includes 'Administración', 'Integración empresarial', 'Usuarios' (selected), 'Grupos', 'Grupos de dispositivos', 'Actividad de consola', 'Licenciamiento', and 'Preferencias'. The main area displays a list of users with columns for Name, Phone, Email, and Status (Estado). A red box highlights the 'General' tab of a modal window for creating a new user, specifically the 'Activo' checkbox which is checked ('SI').

Los usuarios se pueden almacenar como activos e inactivos. (Si el usuario se encuentra inactivo no tiene interacción con ningún proceso)

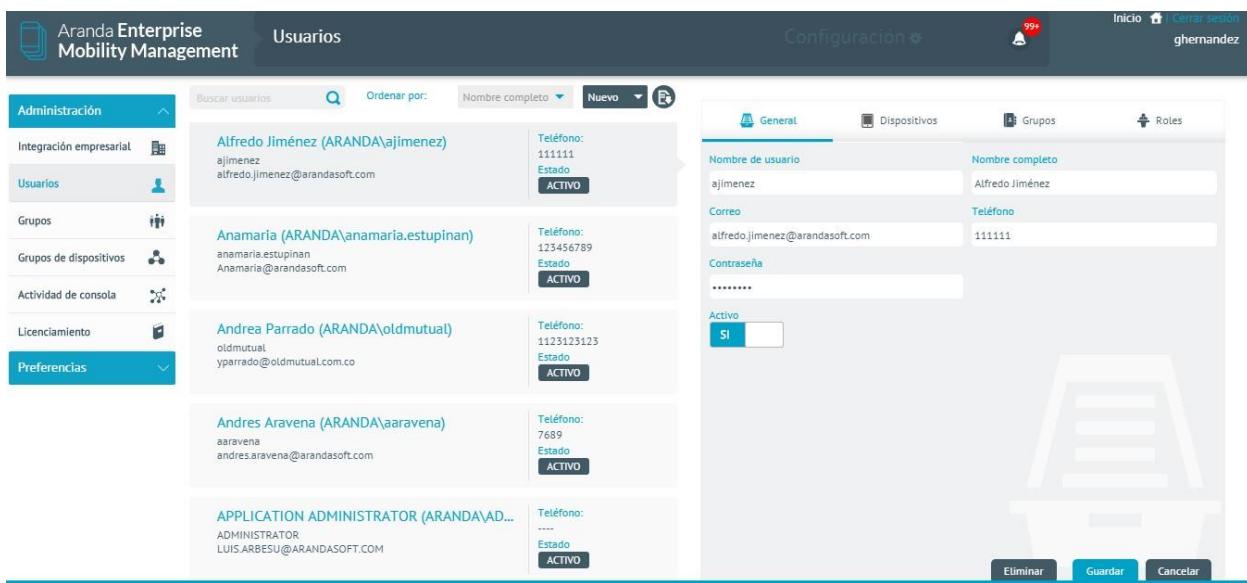


This screenshot is identical to the one above, showing the Aranda Enterprise Mobility Management interface. It highlights the 'General' tab of a user creation form with a red box around the 'Activo' checkbox, which is checked ('SI').

En el detalle de cada usuario se pueden encontrar las secciones de General, Dispositivos, Grupos y Roles que se describen a continuación.

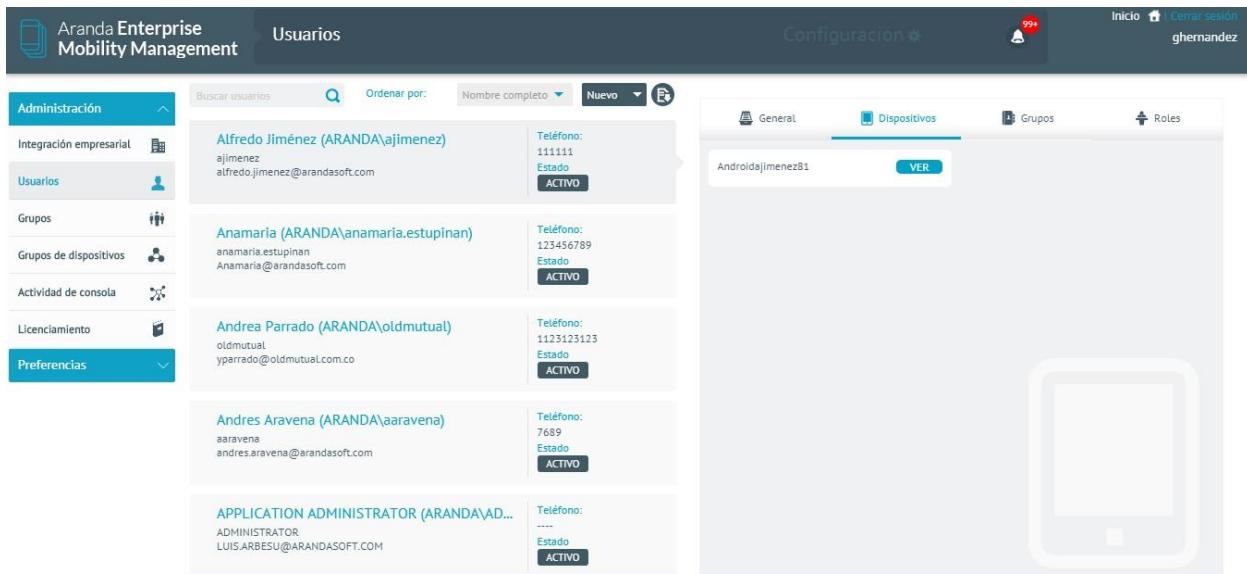
3.2.3. General

Se gestiona información como nombre de usuario, nombre completo, correo, teléfono, y contraseña. El usuario solo se puede eliminar si este no se encuentra asociado a grupos.



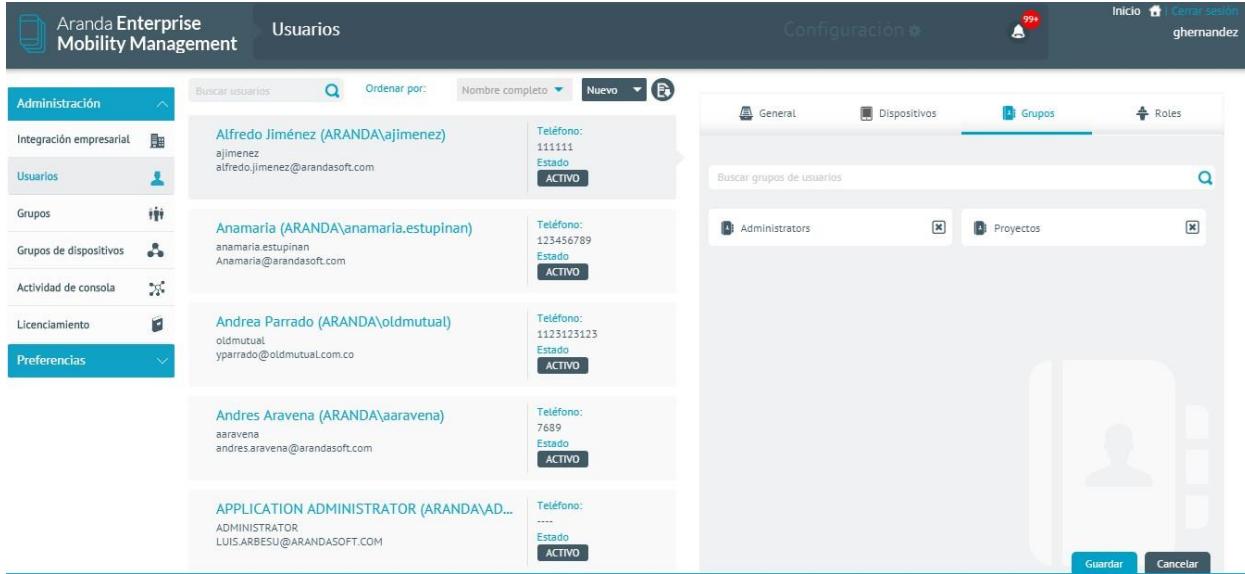
3.2.4. Dispositivos

Se visualizan los dispositivos que el usuario tiene vinculados.



3.2.5. Grupos de usuarios

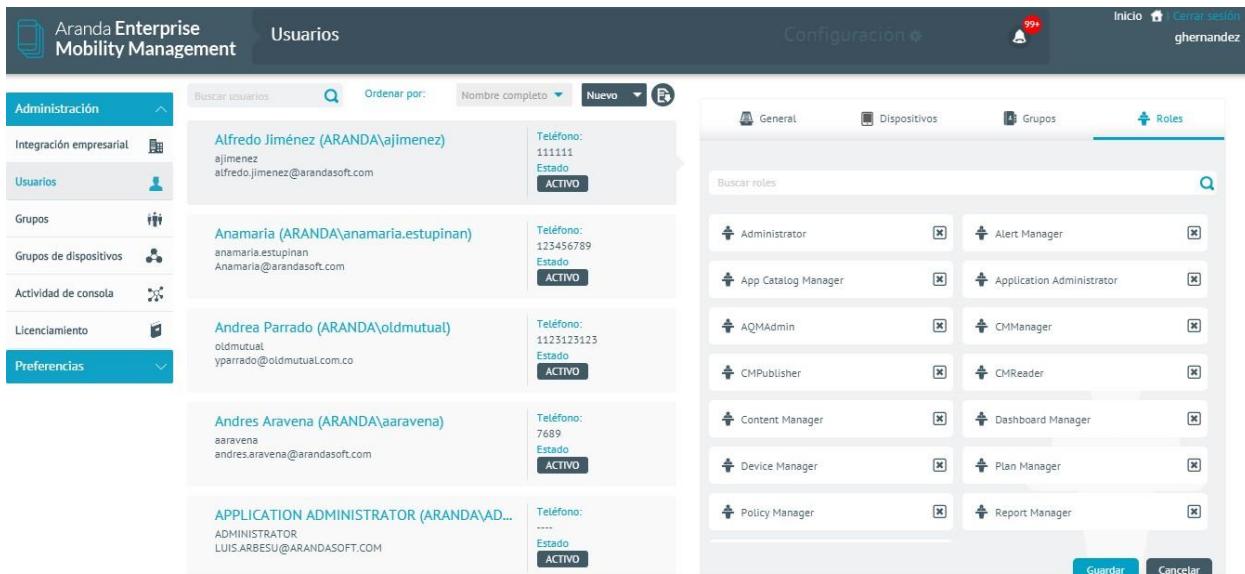
Contiene los grupos a los cuales se encuentra asociado el usuario.



The screenshot shows the 'Users' section of the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, a sidebar menu includes 'Administración' (selected), 'Integración empresarial', 'Usuarios' (selected), 'Grupos', 'Grupos de dispositivos', 'Actividad de consola', 'Licenciamiento', and 'Preferencias'. The main area displays a list of users with their details: Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez), Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan), Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual), Andres Aravena (ARANDA\aaravena), and APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD...). Each user entry includes a 'Teléfono:' field, an 'Estado' button (set to 'ACTIVO'), and a small profile icon. To the right, a 'Configuración' panel is open, showing tabs for 'General', 'Dispositivos', 'Grupos' (selected), and 'Roles'. Under 'Grupos', there is a search bar and two checkboxes: 'Administrators' and 'Proyectos'. A large placeholder image of a person's head and shoulders is displayed. At the bottom right of the configuration panel are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

3.2.6. Roles

Indica los roles o permisos que tiene el usuario para el acceso a la consola. Existen 11 tipos de roles.



This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Users' section and the 'Configuración' panel. The 'Roles' tab is selected in the configuration panel. It lists various roles with small icons and checkboxes: Administrator, Alert Manager, App Catalog Manager, Application Administrator, AQMAdmin, CMManager, CMPublisher, CMReader, Content Manager, Dashboard Manager, Device Manager, Plan Manager, Policy Manager, and Report Manager. The 'Guardar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right.

Los usuarios también se pueden clasificar como usuarios locales y de directorio activo (Para más información diríjase al apartado [3.1.2 Configuración del directorio empresarial](#)).

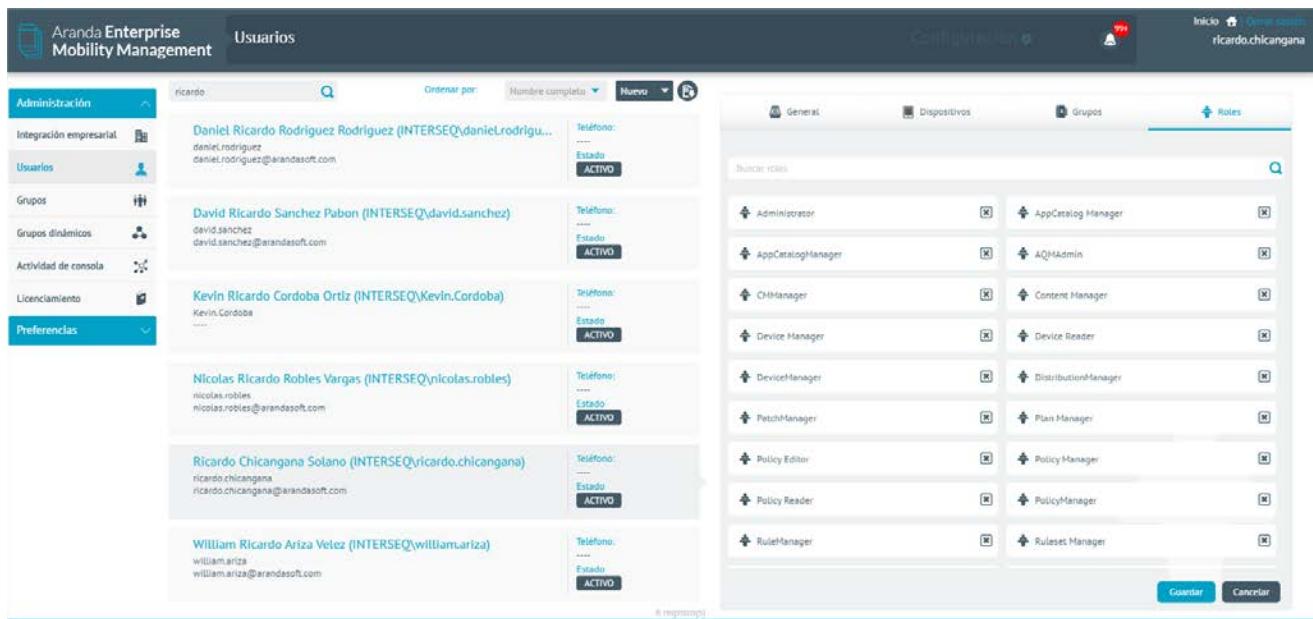
3.2.7. Seguridad y control de acceso usando roles

3.2.7.1. Descripción de los distintos tipos de Roles

Para el uso y administración de la consola web se han establecido un conjunto de roles por defecto que permiten segmentar las diferentes funcionalidades disponibles dentro de la consola, creando la posibilidad de permitir o restringir el acceso a cada una de ellas. Existen 11 tipos de roles:

- **Device Manager:** Gestor de dispositivos, tiene permisos para ver, editar y enviar comandos a dispositivos.
- **Device Reader:** Visualizador de dispositivos, tiene permisos para ver información sobre dispositivos.
- **Policy Manager:** Gestor de Políticas, tiene permisos para crear, ver, editar, eliminar y aplicar políticas.
- **Policy Editor:** Editor de políticas, tiene permisos para ver y editar políticas.
- **Policy Reader:** Visualizador de Políticas, tiene permisos para ver información de políticas.
- **Ruleset Manager:** Gestor de conjuntos de reglas, tiene permisos para crear, ver, editar y eliminar conjuntos de reglas.
- **AppCatalog Manager:** Gestor de catálogo de aplicaciones, tiene permisos para importar, ver y eliminar aplicaciones del catálogo.
- **Content Manager:** Gestor de contenidos, tiene permisos para crear, ver, editar y eliminar contenidos.
- **Plan Manager:** Gestor de planes de consumo, tiene permisos para crear, ver, editar, eliminar y aplicar planes de consumo.
- **Settings Manager:** Gestor de configuraciones, tiene permisos para editar y aplicar configuraciones del sistema.
- **Administrator:** Administrador general de la aplicación, tiene todos los permisos de los roles anteriores.

Cada rol tiene asignado un conjunto de permisos que restringen o permiten el acceso a cada funcionalidad, la forma de asociar estos comportamientos a los usuarios de la plataforma es a través de la relación que se puede establecer entre los usuarios y los roles, o entre los roles y los grupos de usuarios (los cuales a su vez están integrados por usuarios que heredan los roles del grupo o grupos al que pertenecen).



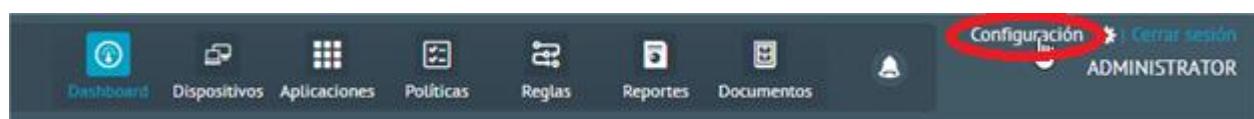
The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management application. On the left, there's a sidebar with navigation links: Administración, Integración empresarial, Usuarios, Grupos, Grupos dinámicos, Actividad de consola, Licenciamiento, and Preferencias. The 'Usuarios' link is selected. The main area displays a list of users with their names, email addresses, phone numbers, and status (Estado: ACTIVO). To the right, there's a configuration panel titled 'Roles' which lists various system roles like General, Dispositivos, Grupos, and Roles. It shows which roles are assigned to different users.

Para la asignación o modificación de los roles que un usuario tiene existen 2 formas:

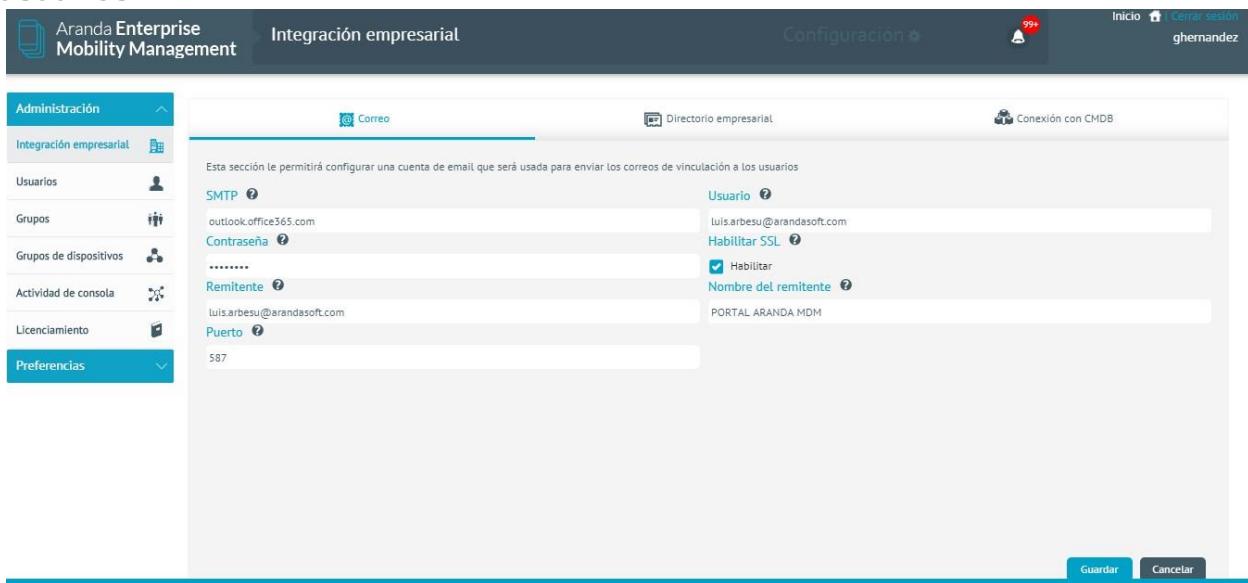
Asígnelos al usuario directamente o asígnelos a un grupo de usuarios y haga que el usuario pertenezca al grupo.

3.2.7.2. Asignación de roles a un usuario

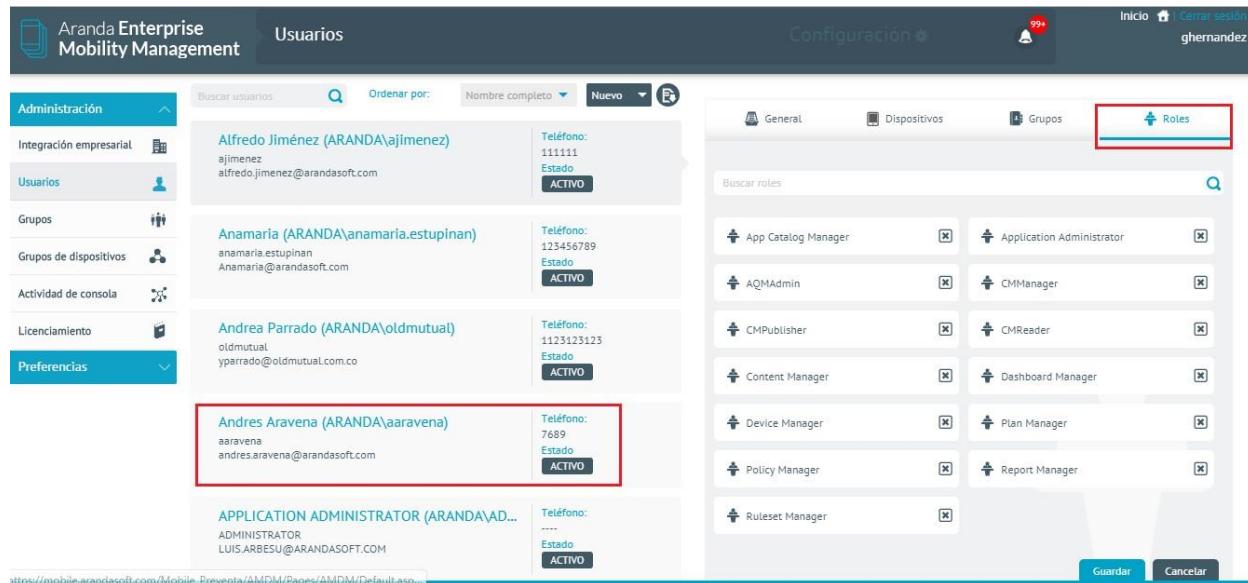
Ingrese a la sección de configuración en la parte superior derecha de la consola.



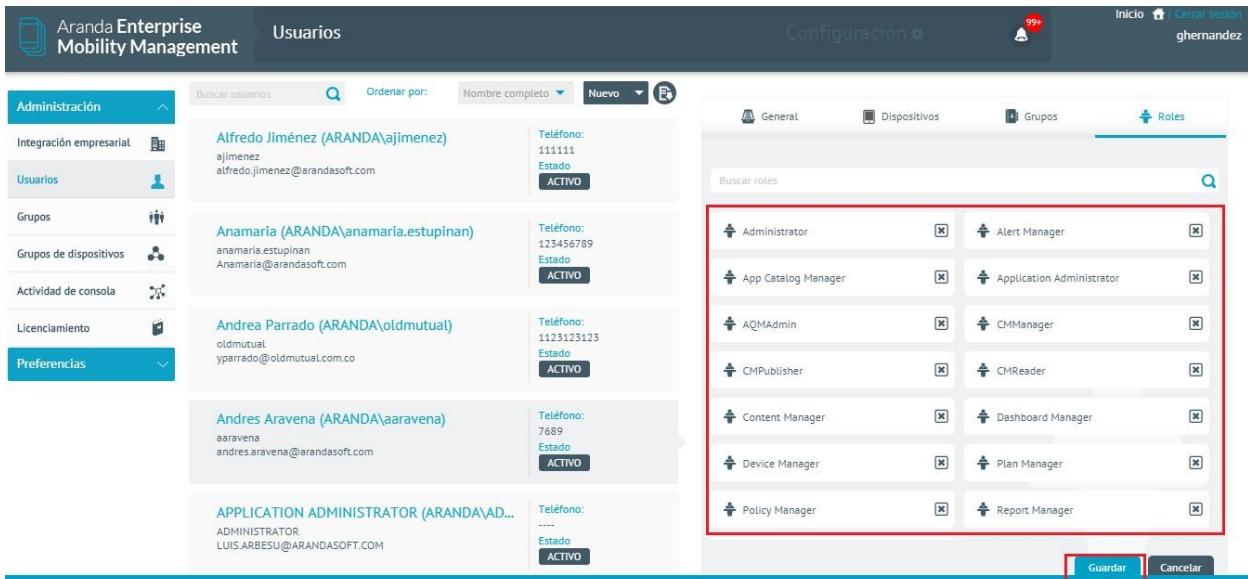
Luego ingrese a la sección **General** desde el menú Izquierdo y posteriormente a **usuarios**.



Seleccione el usuario dando clic en el listado de usuarios, si es necesario se puede buscar u ordenar el listado de usuarios para facilitar la ubicación del usuario al que se le quiere asignar los roles, luego de clic en la pestaña **roles** del panel derecho.

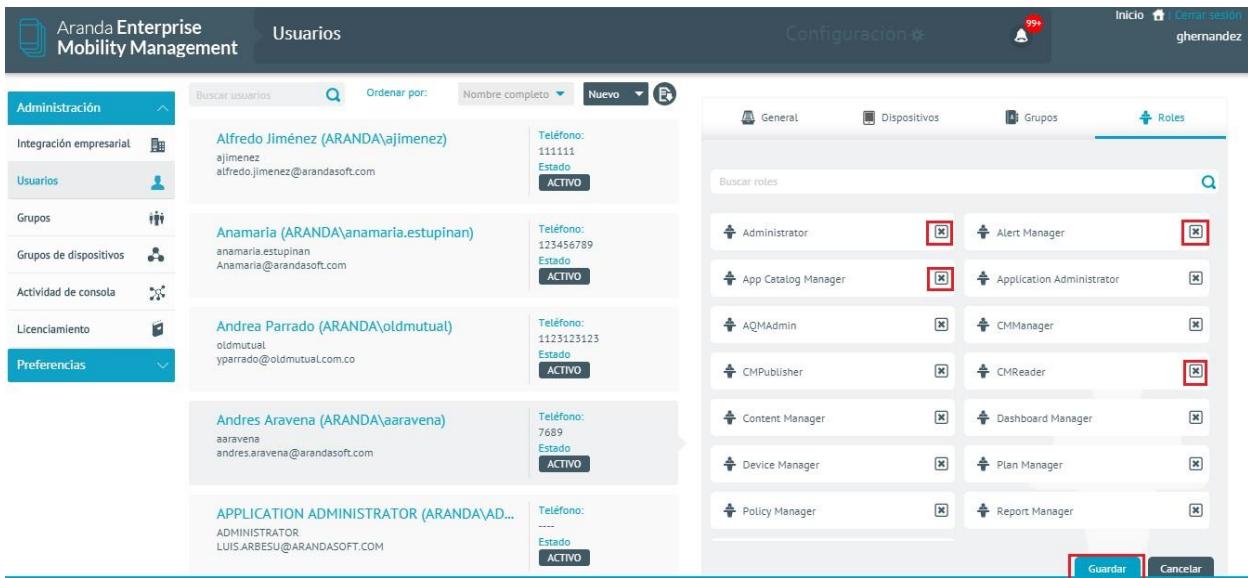


En la caja de búsqueda se puede ingresar el texto de búsqueda para obtener el rol que se va a asignar al usuario, repita este procedimiento por cada rol y luego de clic en el botón **Guardar**.



The screenshot shows the 'Users' section of the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, a sidebar lists 'Administración' (Integración empresarial, Usuarios, Grupos, Grupos de dispositivos, Actividad de consola, Licenciamiento, Preferencias). The main area displays a list of users with their details (Nombre completo, Teléfono, Estado, Email) and a 'Nuevo' button. On the right, a 'Configuración' panel is open, specifically the 'Roles' tab under 'Grupos'. A red box highlights the list of roles: Administrator, Alert Manager, App Catalog Manager, Application Administrator, AQMAdmin, CMManger, CMPublisher, CMReader, Content Manager, Dashboard Manager, Device Manager, Plan Manager, Policy Manager, and Report Manager. Each role has a checkbox next to it. The 'Guardar' button at the bottom right of the configuration panel is also highlighted with a red box.

Para quitar un rol a un usuario, este se puede eliminar dando clic en el ícono derecho de cada rol asociado al usuario y luego dando clic en el botón **Guardar** del panel derecho.

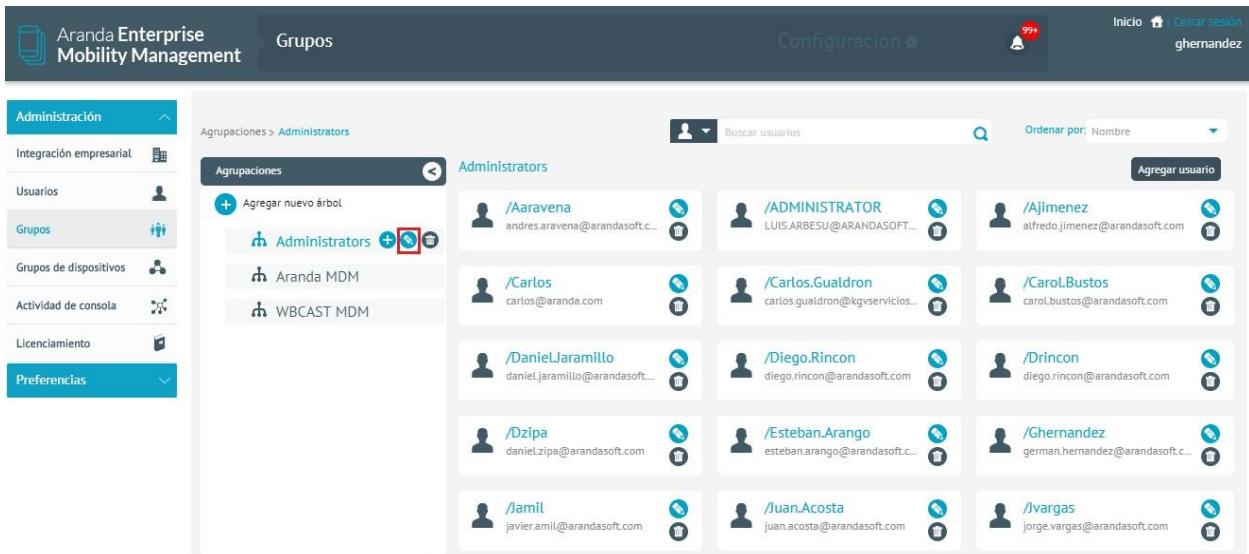


This screenshot shows the same interface after roles have been unselected. The red box highlights the list of roles in the 'Configuración - Roles' panel, where all checkboxes next to the role names have been cleared. The 'Guardar' button at the bottom right is also highlighted with a red box.

3.2.7.3. Asignación de roles a un grupo de usuarios

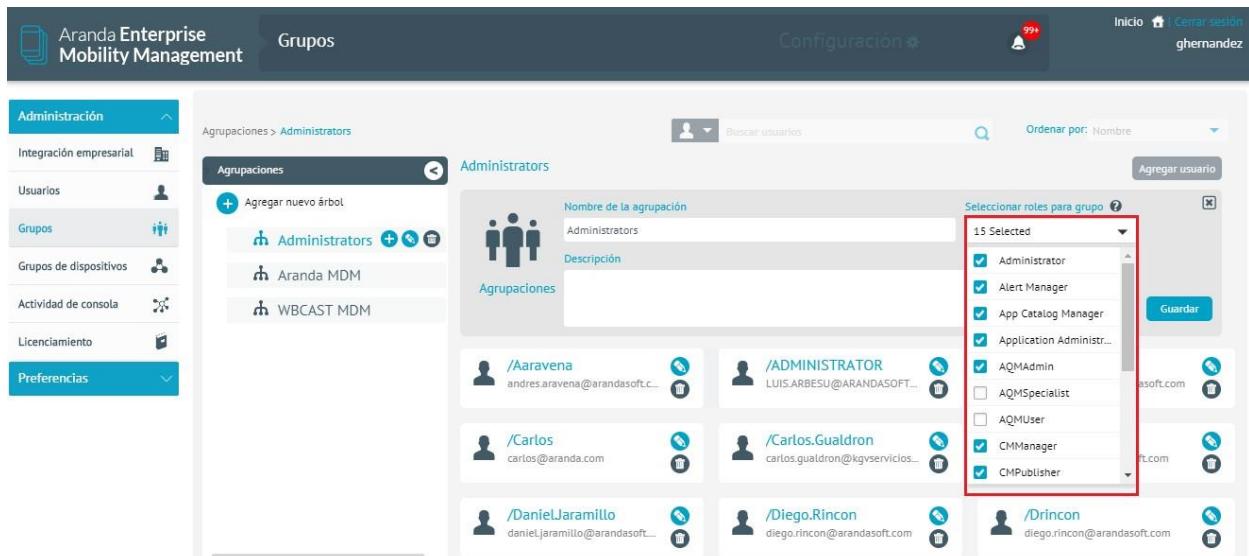
La asignación de roles a un grupo de usuarios se realiza desde la sección de grupos de usuarios de la interfaz de configuración. Los usuarios que pertenecen a un grupo de usuarios heredan sus roles (incluso se visualizan para el usuario en la pestaña **roles** de forma aditiva con los roles que se han asociado directamente al usuario) sin embargo los roles de un grupo no son heredados por los sub-grupos contenidos en él.

Seleccione el grupo al cual se le van a agregar los roles y de clic en **Editar**.



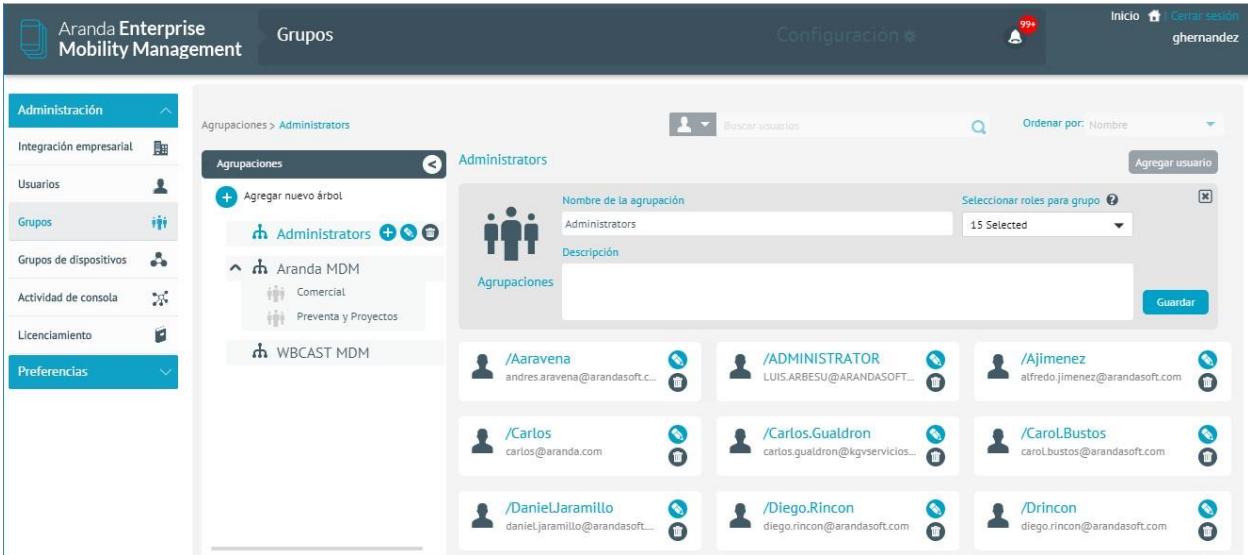
The screenshot shows the 'Grupos' (Groups) section of the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, a sidebar menu includes 'Administración', 'Integración empresarial', 'Usuarios', **Grupos**, 'Grupos de dispositivos', 'Actividad de consola', 'Licenciamiento', and 'Preferencias'. In the main area, 'Agrupaciones > Administrators' is selected. A sub-section titled 'Administrators' lists users with their names and email addresses. A red box highlights the 'Administrators' group under 'Agrupaciones'.

Seleccione los roles que se van a agregar y de clic en **Guardar**.



The screenshot shows the 'Grupos' (Groups) section of the Aranda Enterprise Mobility Management interface. The 'Administrators' group is selected. A modal window titled 'Seleccionar roles para grupo' (Select roles for group) is open, listing various roles with checkboxes. A red box highlights this modal. The 'Guardar' (Save) button is visible at the bottom right of the modal.

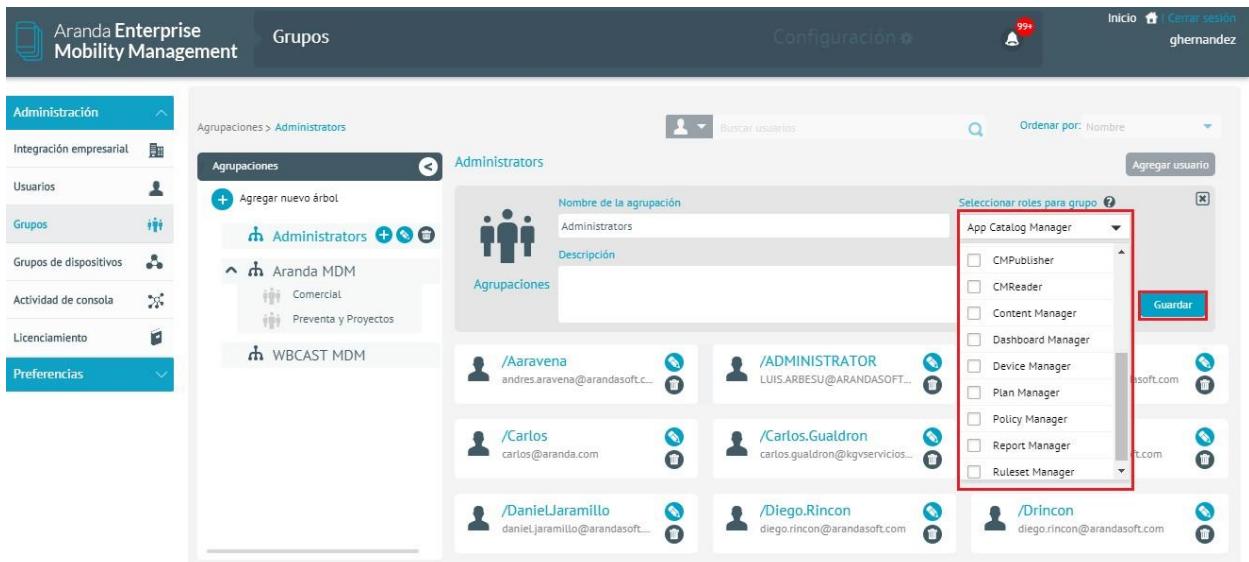
Para retirarle un rol a un grupo debe dar clic en **Editar**.



The screenshot shows the 'Grupos' (Groups) section of the AEMM interface. On the left, a sidebar lists 'Administración' (Administration) categories: Integración empresarial, Usuarios, Grupos (selected), Grupos de dispositivos, Actividad de consola, Licenciamiento, and Preferencias. The main area displays the 'Administrators' group under 'Agrupaciones'. The group has a name 'Administradores' and a description 'Descripción'. Below the group list, there is a grid of user profiles. On the right, there is a search bar, a sorting dropdown, and a 'Guardar' (Save) button.

Quite el Check de selección de la casilla del rol que desea retirar y luego de clic en **Guardar**.

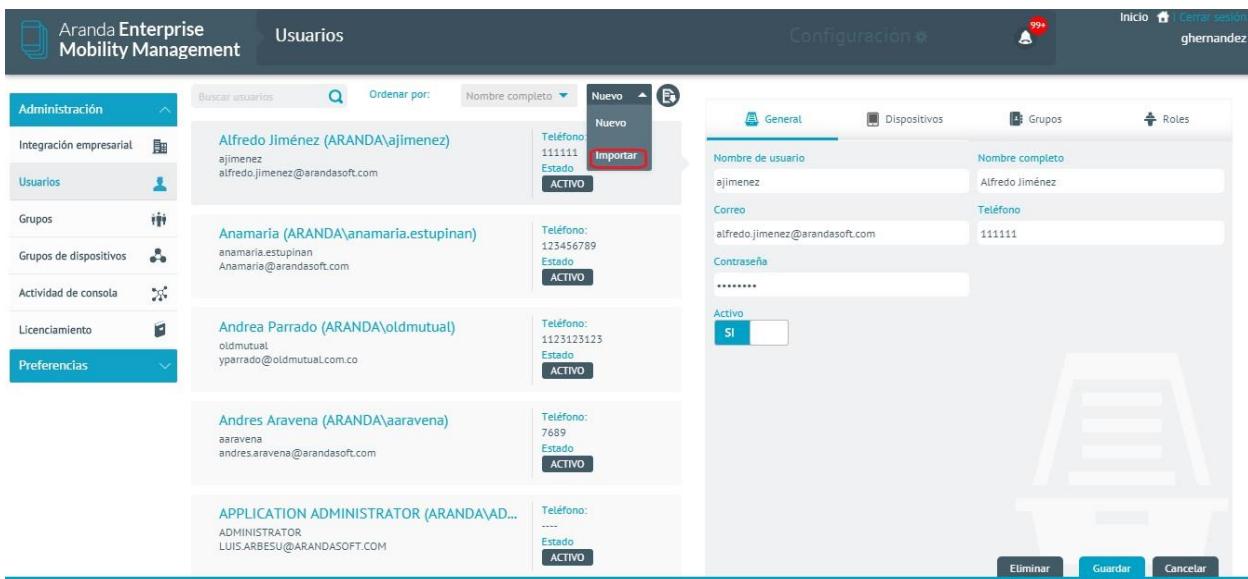
La acción de asignación de roles a un grupo solamente se puede hacer en grupos creados en la consola AEMM, los grupos importados en la sincronización con directorio activo no se les puede gestionar roles.



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Administrators' group configuration in AEMM. The 'Seleccionar roles para grupo' dropdown is open, displaying a list of roles such as App Catalog Manager, CMPublisher, CMReader, Content Manager, Dashboard Manager, Device Manager, Plan Manager, Policy Manager, Report Manager, and Ruleset Manager. A red box highlights this dropdown menu.

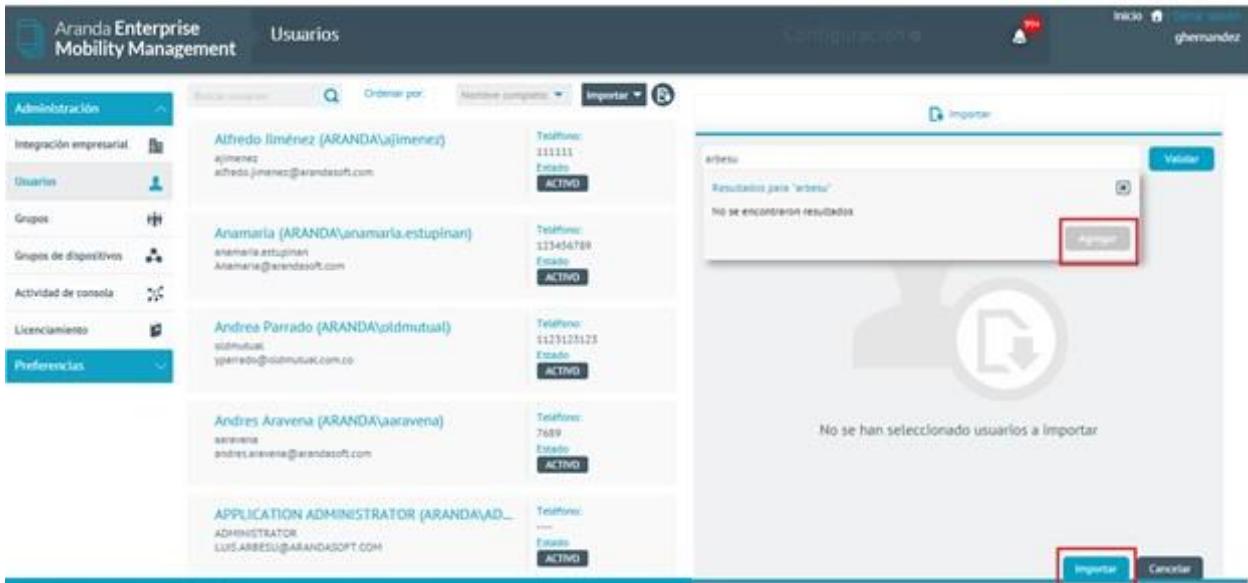
3.2.8. Importación de usuarios

Ingrese a Usuarios y seleccione Importar



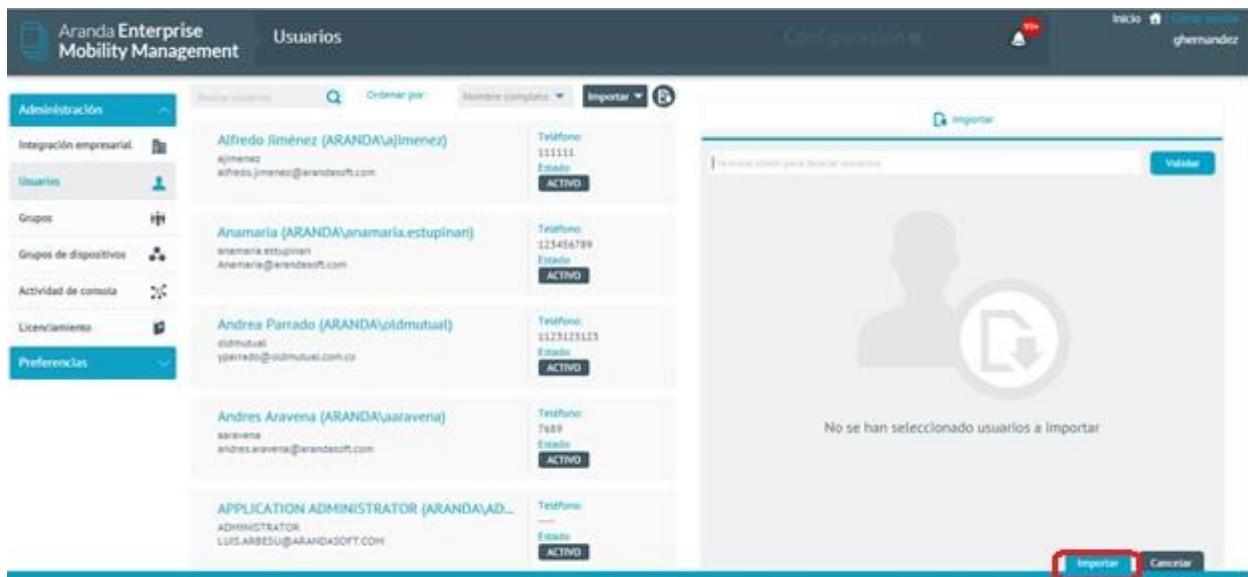
The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with options like Administración, Integración empresarial, Usuarios (selected), Grupos, etc. The main area is titled 'Usuarios' and shows a list of users with columns for Name, Phone, and Status. A modal window titled 'Importar' is overlaid, asking for user details. The 'Importar' button in the modal is highlighted.

Digite el nombre de usuario y selecciónelo (los usuarios que ya se encuentran importados están acompañados de un recuadro en la imagen).

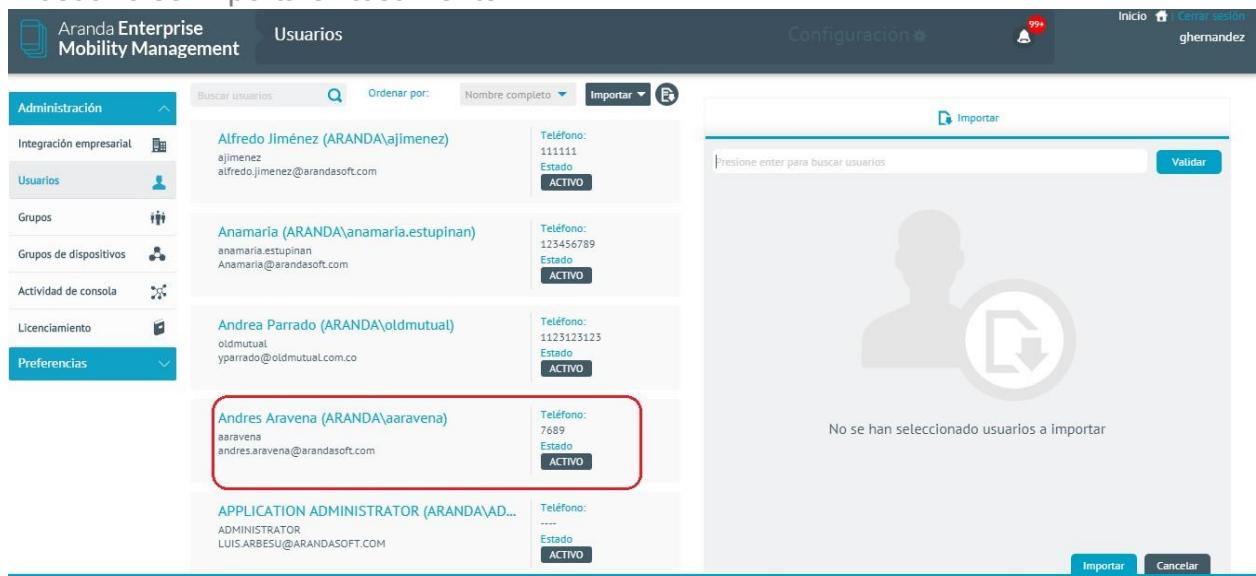


This screenshot shows the same interface as the previous one, but the modal window now displays a search result for 'arbezu'. It says 'No se encontraron resultados' (No results found). The 'Importar' button in the modal is highlighted.

De clic en la opción Importar.



El usuario se importa exitosamente.



3.2.9. Estado de usuarios

Un usuario o grupo puede tener dos estados (Activo e inactivo), si el usuario o grupo se encuentra inactivo no tiene interacción con ningún proceso en AEMM.

Usuario inactivo: Si el usuario pertenece al Directorio Activo no es posible realizar cambios en el estado.

Aranda Enterprise Mobility Management

Usuarios

Configuración

Inicio | Cerrar sesión g hernandez

99+

Administración

- Integración empresarial
- Usuarios**
- Grupos
- Grupos de dispositivos
- Actividad de consola
- Licenciamiento
- Preferencias

Buscar usuarios Ordenar por: Nombre completo Importar

Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111 Estado: ACTIVO
Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono: 123456789 Estado: ACTIVO
Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123 Estado: ACTIVO
Andres Aravena (ARANDA\aaravena)	Teléfono: 7689 Estado: ACTIVO
APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD...)	Teléfono: Estado: ACTIVO

General Dispositivos Grupos Roles

Nombre de usuario: aaravena Nombre completo: Andres Aravena

Correo: andres.aravena@arandasoft.com Teléfono: 7689

Contraseña: Activos: Sí

Eliminar Guardar Cancelar

Por el contrario, si el usuario se obtiene como usuario local, tiene la posibilidad de cambiar su estado.

Aranda Enterprise Mobility Management

Usuarios

Configuración

Inicio | Cerrar sesión g hernandez

99+

Administración

- Integración empresarial
- Usuarios
- Grupos
- Grupos de dispositivos
- Actividad de consola
- Licenciamiento
- Preferencias

Buscar usuarios Ordenar por: Nombre completo Importar

Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111 Estado: ACTIVO
Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono: 123456789 Estado: ACTIVO
Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123 Estado: ACTIVO
Andres Aravena (ARANDA\aaravena)	Teléfono: 7689 Estado: ACTIVO
APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD...)	Teléfono: Estado: ACTIVO

General Dispositivos Grupos Roles

Nombre de usuario: aaravena Nombre completo: Andres Aravena

Correo: andres.aravena@arandasoft.com Teléfono: 7689

Contraseña: Activos: Sí

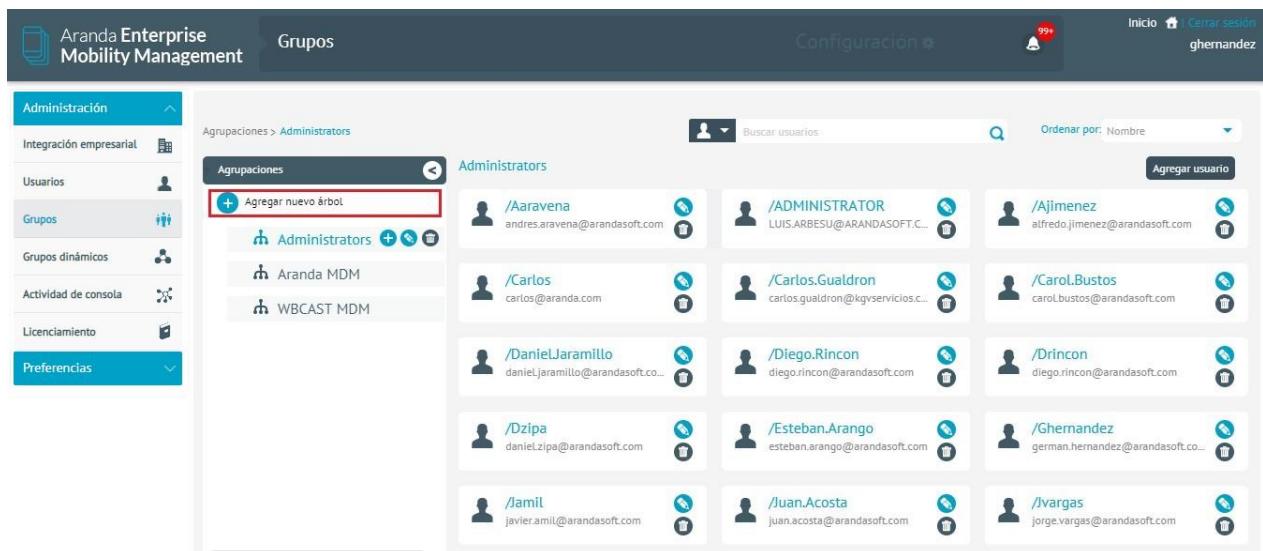
Eliminar Guardar Cancelar

3.3. Grupos

3.3.1. Creación de grupos

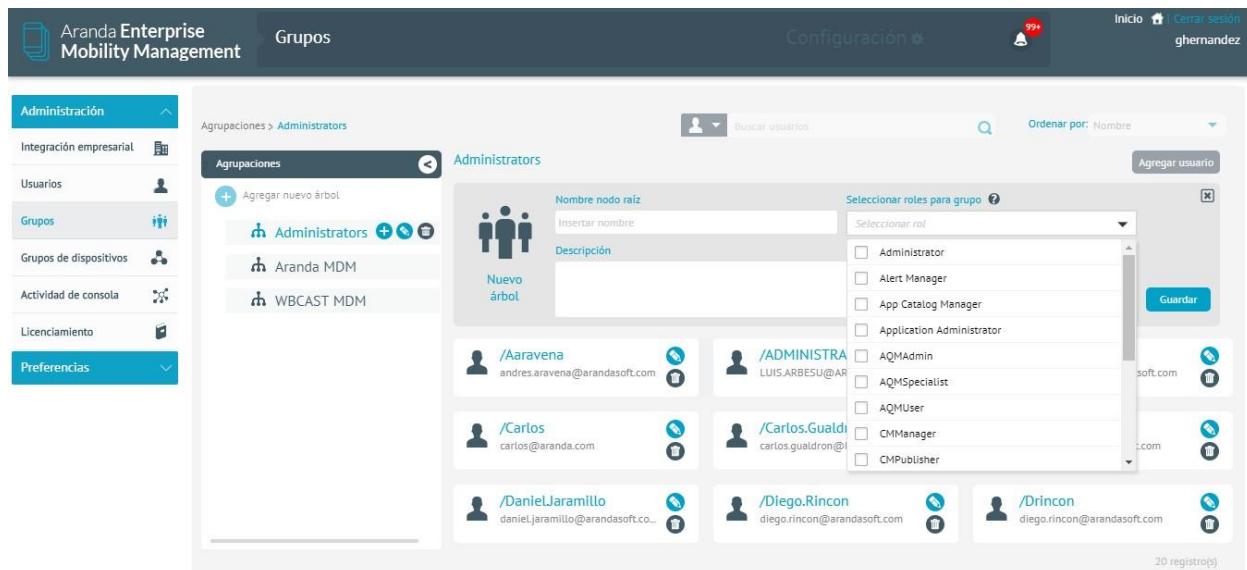
Los grupos de consola se crean como grupos locales y se hacen necesarios cuando estos no se obtienen del Directorio Activo, a este tipo de grupos se les permite realizar modificaciones a su información, así como también crear sub-grupos (Nodos) dentro de ellos, ya sean un grupo principal (Árbol) o Nodos. Dentro de estos grupos se pueden asociar usuarios y/o dispositivos.

Para crear un grupo ingrese a **Configuración > General**, y luego a Grupos, luego de clic en **Agregar nuevo árbol**.



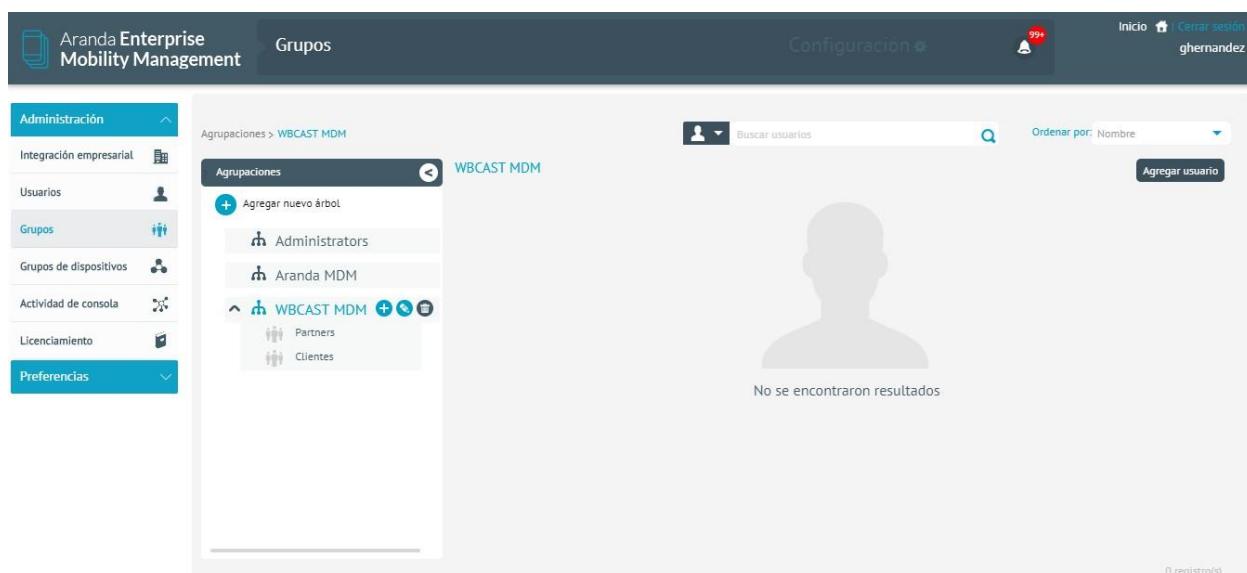
Nombre	Correo Electrónico	Opciones
/Aaravena	andres.aravena@arandasoft.com	
/ADMINISTRATOR	LUIS.ARBEQUIN@ARANDASOFT.C...	
/Ajimenez	alfredo.jimenez@arandasoft.com	
/Carlos	carlos@aranda.com	
/Carlos.Gualdrón	carlos.gualdron@kgyservicios.c...	
/Carol.Bustos	carol.bustos@arandasoft.com	
/Daniel.Jaramillo	daniel.jaramillo@arandasoft.co...	
/Diego.Rincon	diego.rincon@arandasoft.com	
/Drincon	diego.rincon@arandasoft.com	
/Dzipa	daniel.zipa@arandasoft.com	
/Esteban.Arango	esteban.arango@arandasoft.com	
/Ghernandez	german.hernandez@arandasoft.co...	
/Jamil	javier.amil@arandasoft.com	
/Juan.Acosta	juan.acosta@arandasoft.com	
/Vargas	jorge.vargas@arandasoft.com	

Ingrese la información requerida, si desea puede asociarles roles a los grupos o si no, lo puede hacer posteriormente.



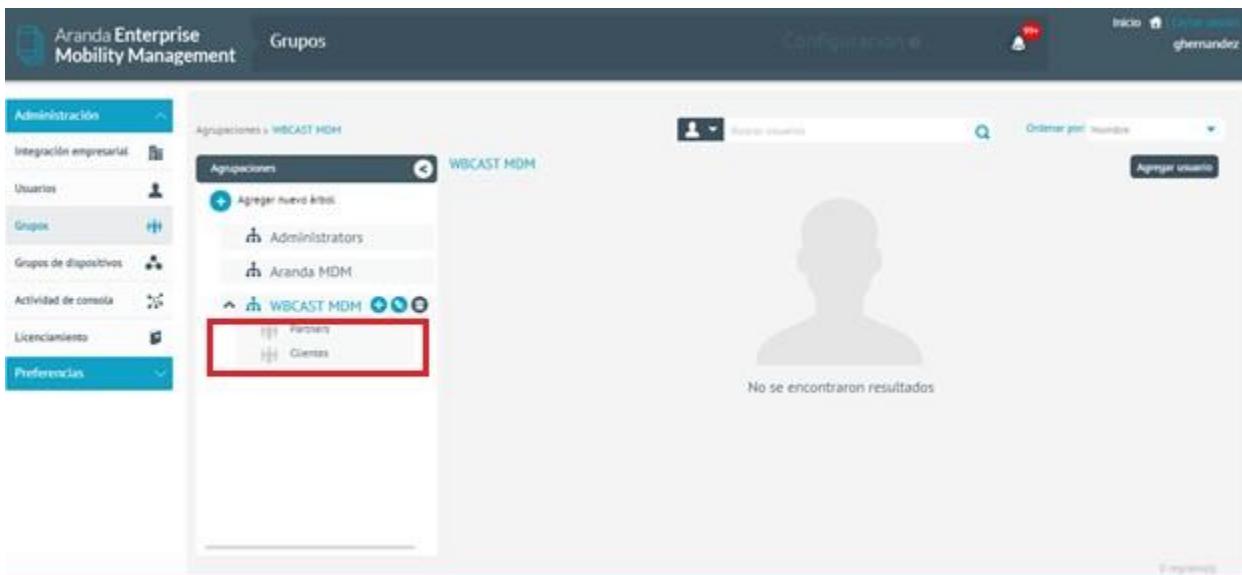
The screenshot shows the 'Grupos' (Groups) section of the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, a sidebar menu includes 'Administración', 'Integración empresarial', 'Usuarios', 'Grupos' (selected), 'Grupos de dispositivos', 'Actividad de consola', 'Licenciamiento', and 'Preferencias'. The main area shows 'Agrupaciones > Administradores'. A modal window titled 'Administradores' is open, prompting for a 'Nombre nodo raíz' (Root node name) and 'Descripción'. A list of users is shown, each with a profile icon, email, and edit/delete icons. To the right, a 'Selección de roles para grupo' (Role selection for group) dropdown lists various roles like 'Administrator', 'Alert Manager', etc., with checkboxes. A 'Guardar' (Save) button is at the bottom right of the modal.

Seleccione Guardar.



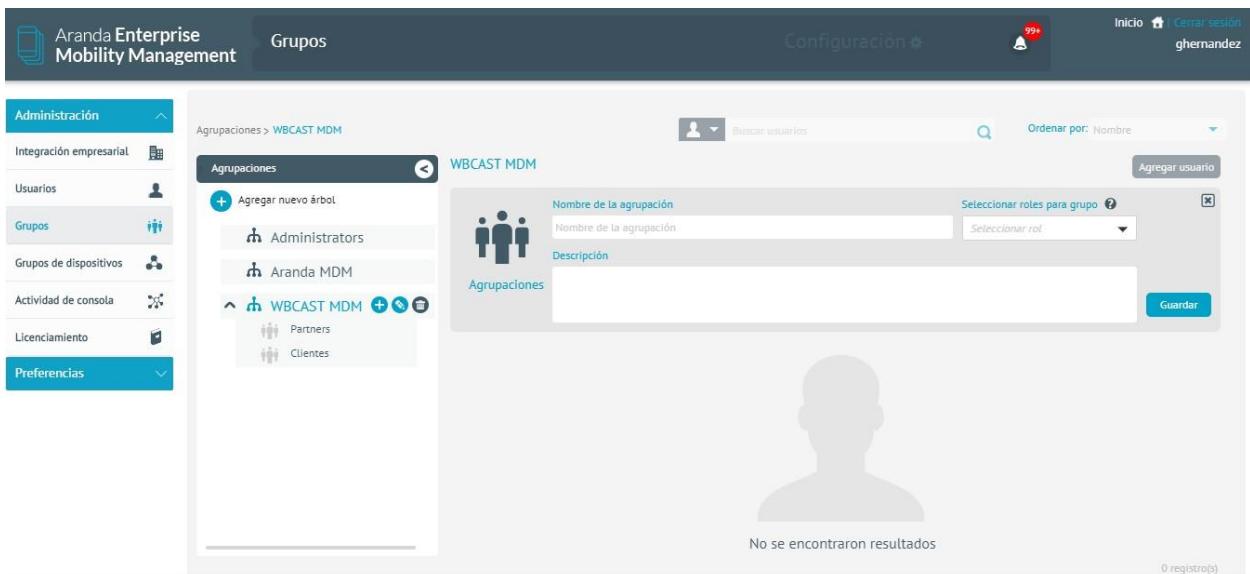
The screenshot shows the 'Grupos' (Groups) section for the 'WBCAST MDM' group. The sidebar menu is identical to the previous screenshot. The main area shows 'Agrupaciones > WBCAST MDM'. A list of users is displayed, with a large placeholder silhouette icon and the message 'No se encontraron resultados' (No results found). At the bottom right, it says '0 registro(s)'.

Para la creación de un sub-grupo (Nodo) debe ubicarse en el grupo que lo va a contener y dar clic en **Agregar agrupación**.



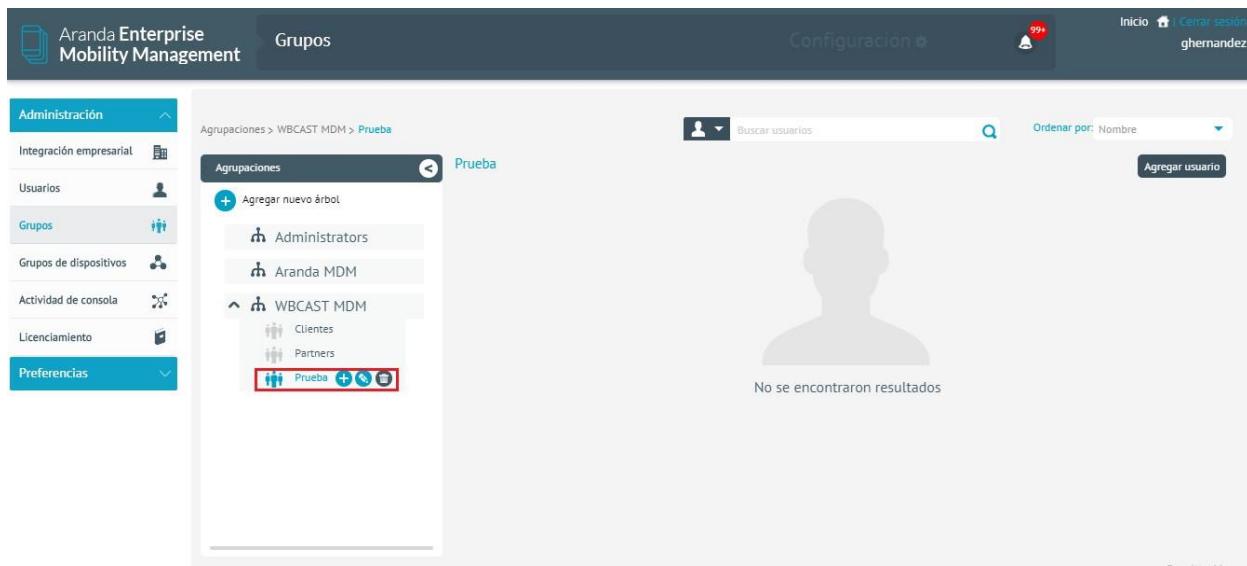
In this screenshot, we are in the 'Grupos' (Groups) section of the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options like 'Administración', 'Integración empresarial', 'Usuarios', 'Grupos', etc. The 'Grupos' option is selected and highlighted in blue. In the main content area, we see a tree structure under 'Agrupaciones > WBCAST MDM'. The 'WBCAST MDM' node has two children: 'Partners' and 'Clientes', which are both highlighted with a red box. There's also a placeholder message 'No se encontraron resultados' (No results found).

Ingrese la información requerida.



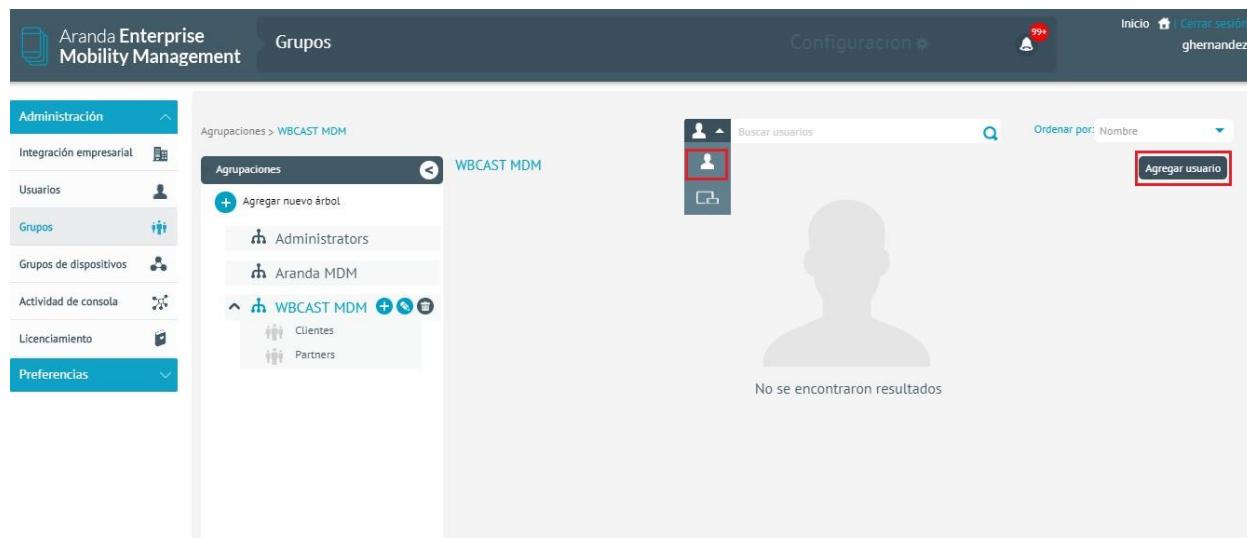
In this screenshot, we are still in the 'Grupos' (Groups) section. A modal window is open to create a new group. The form fields are: 'Nombre de la agrupación' (Group name) with the value 'Nombre de la agrupación', 'Descripción' (Description) with the value 'Descripción', and 'Seleccionar roles para grupo' (Select roles for group) with a dropdown menu showing 'Seleccionar rol'. At the bottom right of the modal, there is a 'Guardar' (Save) button.

Ahora de clic en guardar.

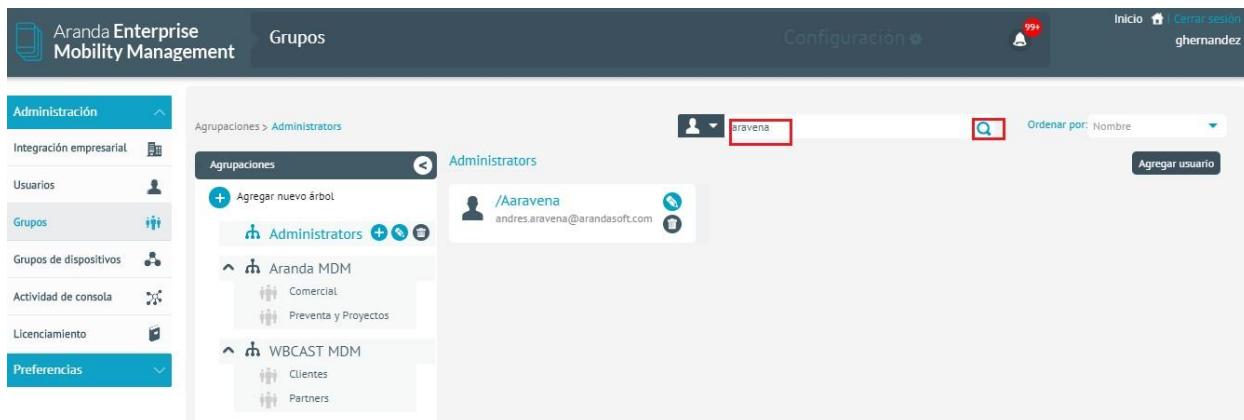


3.3.2. Agregación de usuarios a un grupo

Si desea asociar un usuario a un grupo de clic en **Usuarios** en el selector y luego de clic en **Agregar usuario**.



Ingrese los criterios de búsqueda y haga clic en **Buscar**.



Agrupaciones > Administradores

Administradores

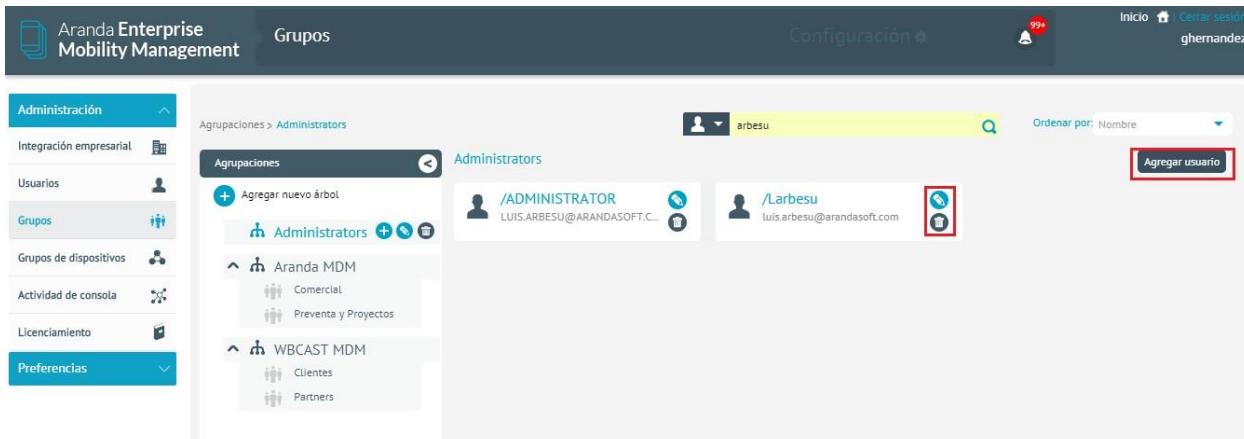
Administraciones /Aravena andres.aravena@arandasoft.com

99+ Inicio Cerrar sesión gherandez

Configuración Ordenar por: Nombre Agregar usuario

Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias

Seleccione los usuarios que desea agregar y luego de clic en **Agregar**.



Agrupaciones > Administradores

Administradores

Administraciones /ADMINISTRATOR LUIS.ARBE SU@ARANDASOFT.C...

Administraciones /Larbesu luis.arbesu@arandasoft.com

99+ Inicio Cerrar sesión gherandez

Configuración Ordenar por: Nombre Agregar usuario

Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias

3.3.3. Agregación de dispositivos a un grupo

Para asociar un dispositivo a un grupo debe escoger Dispositivos en el selector y luego dar clic en **Agregar dispositivo**.



Agrupaciones > Administradores

Administradores

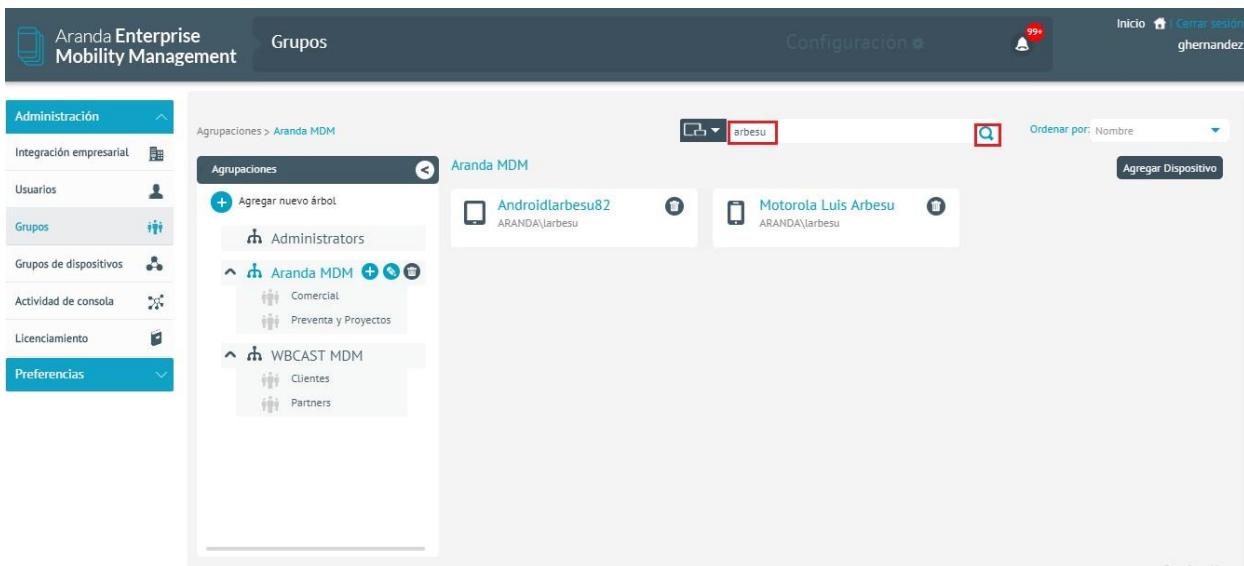
Administraciones /arbesu

99+ Inicio Cerrar sesión gherandez

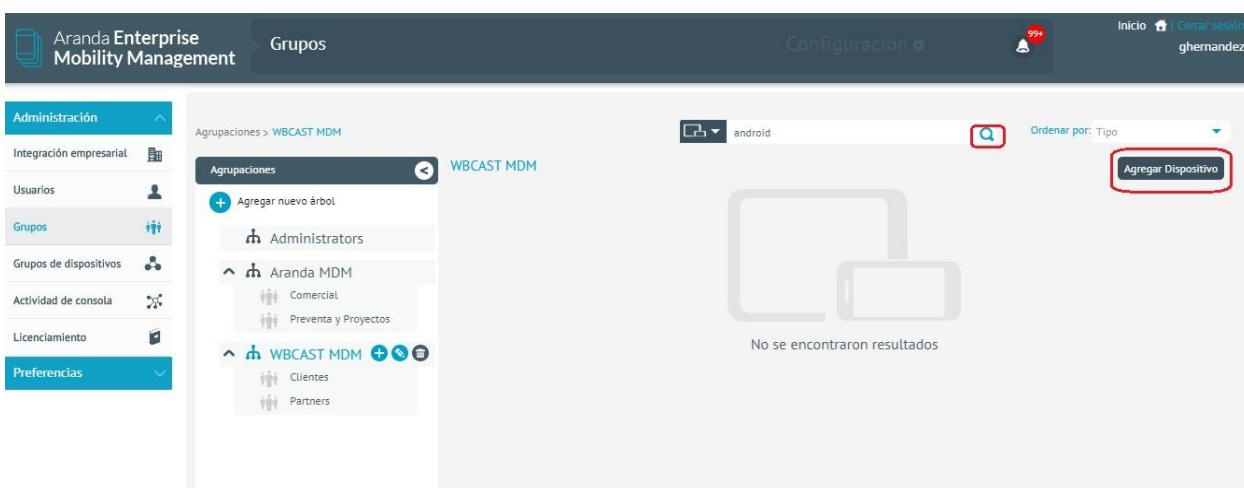
Configuración Ordenar por: Nombre Agregar Dispositivo

Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias

Ingrese los criterios de búsqueda y de clic en **Buscar**.



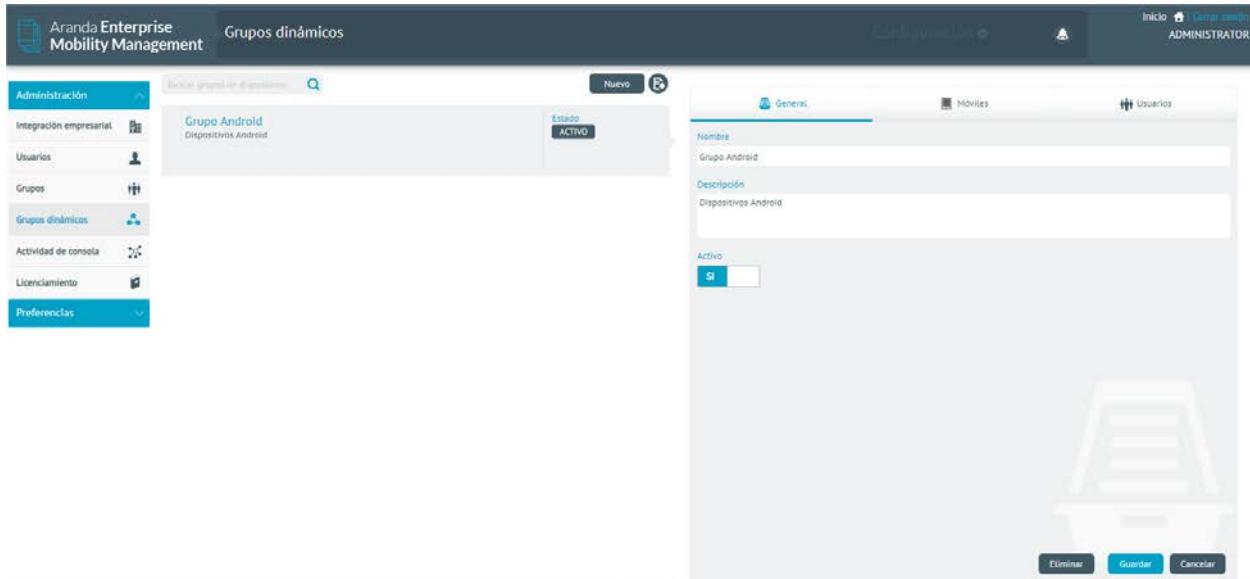
Seleccione los dispositivos que desea agregar y de clic en **Agregar**.



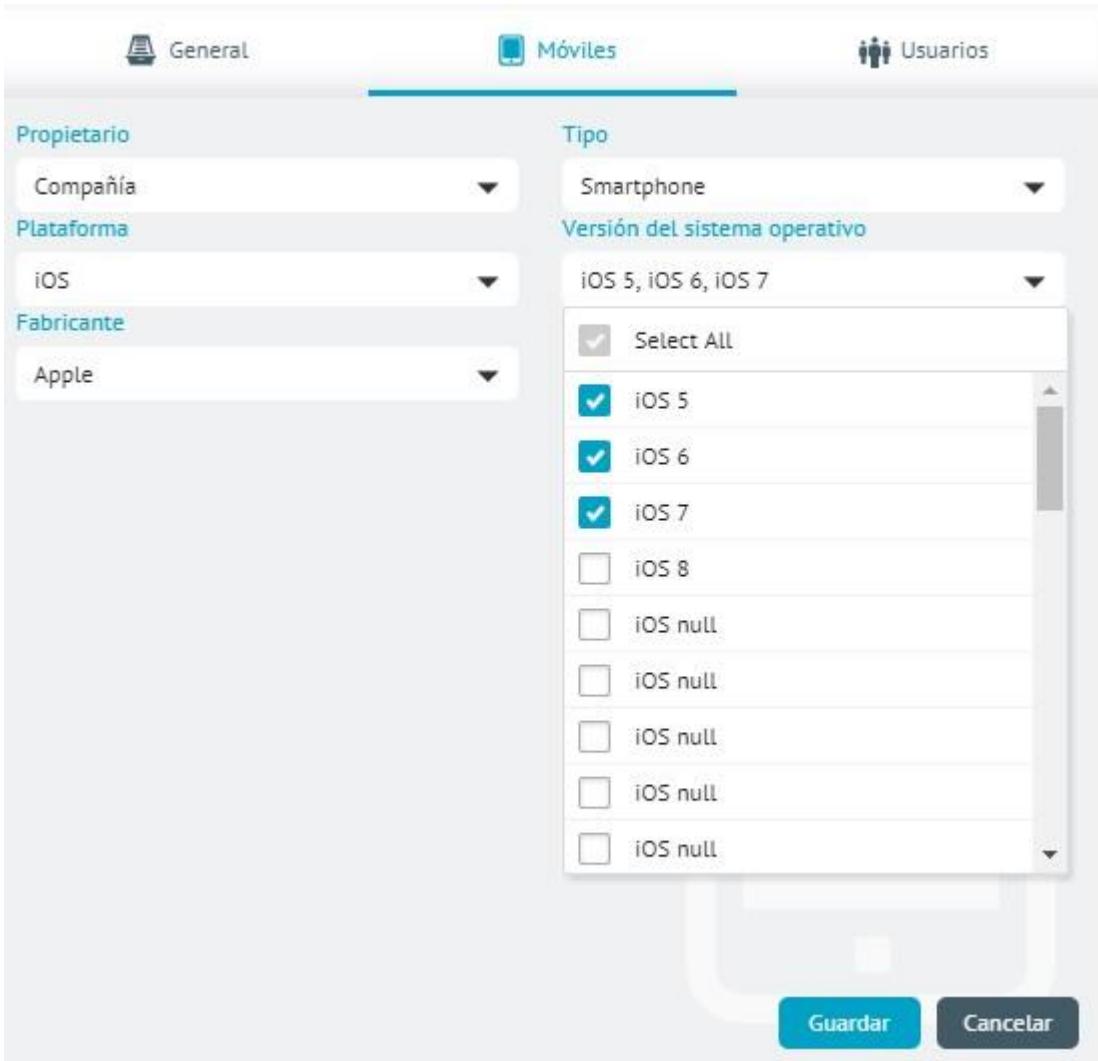
3.4. Grupos Dinámicos

En muchos casos se requiere enviar un comando a muchos móviles que comparten una o varias condiciones específicas. Estas condiciones pueden ser variables o fijas por dispositivo. En estos casos los grupos dinámicos proveen un mecanismo para agrupar por una o varias condiciones. Los grupos dinámicos como su nombre lo indica son totalmente dinámicos con respecto a los dispositivos que agrupan, es decir que los móviles pueden dejar de pertenecer al grupo si cambian una condición importante, por ejemplo, si a un móvil que sea de la compañía se le cambia el tipo de propiedad, automáticamente deja de pertenecer a los grupos que solo incluyan móviles de la compañía. Los grupos dinámicos pueden ser usados al desplegar políticas o conjuntos de reglas.

Para crear grupos dinámicos, de clic en "**Configuración**" en el menú principal y luego en la sección "**Grupos dinámicos**". Allí encontrará una lista ordenada por nombre, la cual puede ser filtrada realizando una búsqueda por nombre. Para crear un grupo de clic en el botón **Nuevo**. Para editar un grupo de clic en el ítem de la lista. En ambos casos aparece al lado derecho una sección con pestañas para editar los datos básicos del grupo y configurarlo.

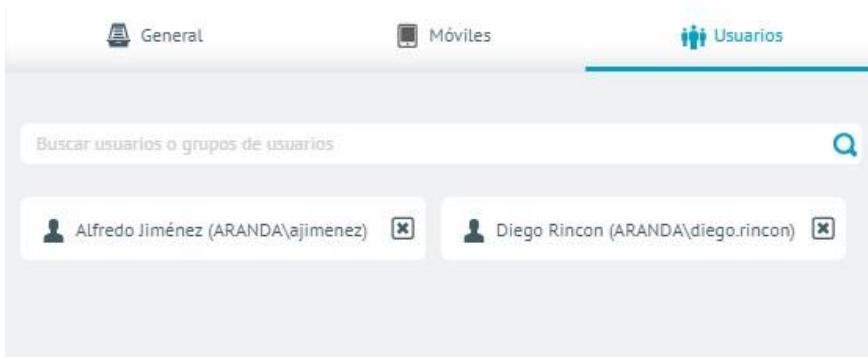


En la segunda pestaña (Móviles) se pueden especificar las condiciones de pertenencia al grupo relacionadas con el móvil. Aquí se puede filtrar por tipo de propiedad (Compañía o Usuario), Plataforma (iOS o Android), Fabricante, Tipo (Smartphone o Tablet) y versión del sistema operativo. Todas las condiciones que se especifiquen deben ser cumplidas para que el móvil pertenezca al grupo.

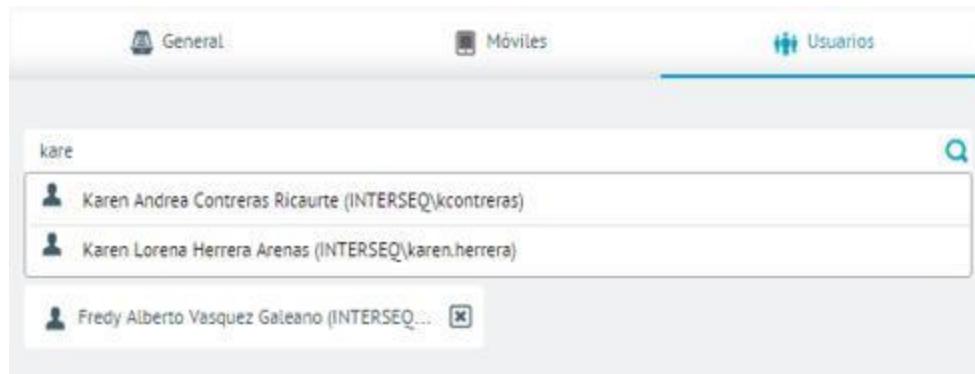


The screenshot shows the 'Móviles' tab selected in a software interface. On the left, there are dropdown filters for 'Propietario' (Company), 'Plataforma' (Platform) set to 'iOS', and 'Fabricante' (Manufacturer) set to 'Apple'. To the right, there are dropdowns for 'Tipo' (Type) set to 'Smartphone' and 'Versión del sistema operativo' (Operating System Version). A modal window is open, listing various iOS versions from 5 to 8, with checkboxes for each. The checked boxes are 'iOS 5', 'iOS 6', and 'iOS 7'. At the bottom of the modal are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

En la tercera pestaña (usuarios) se puede indicar otra alternativa para que los móviles pertenezcan al grupo, y ésta tiene que ver con la persona que porta el dispositivo. Se pueden escoger diferentes usuarios o grupos de usuarios para conformar la condición. Si algún dispositivo es portado por algunos de los usuarios o grupos incluidos, entonces el dispositivo pertenece al grupo.



The screenshot shows the 'Usuarios' tab selected. It features a search bar labeled 'Buscar usuarios o grupos de usuarios' with a magnifying glass icon. Below the search bar is a list of selected users: 'Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)' and 'Diego Rincon (ARANDA\diego.rincon)'. Each user entry has a small profile icon and a close (X) button.

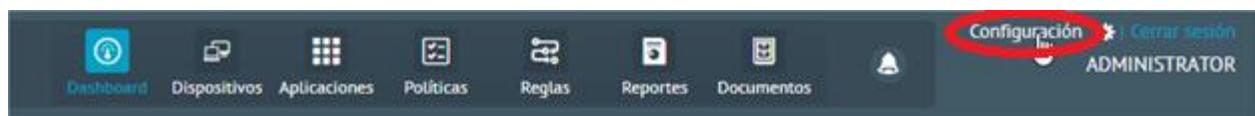


3.5. Actividad de consola

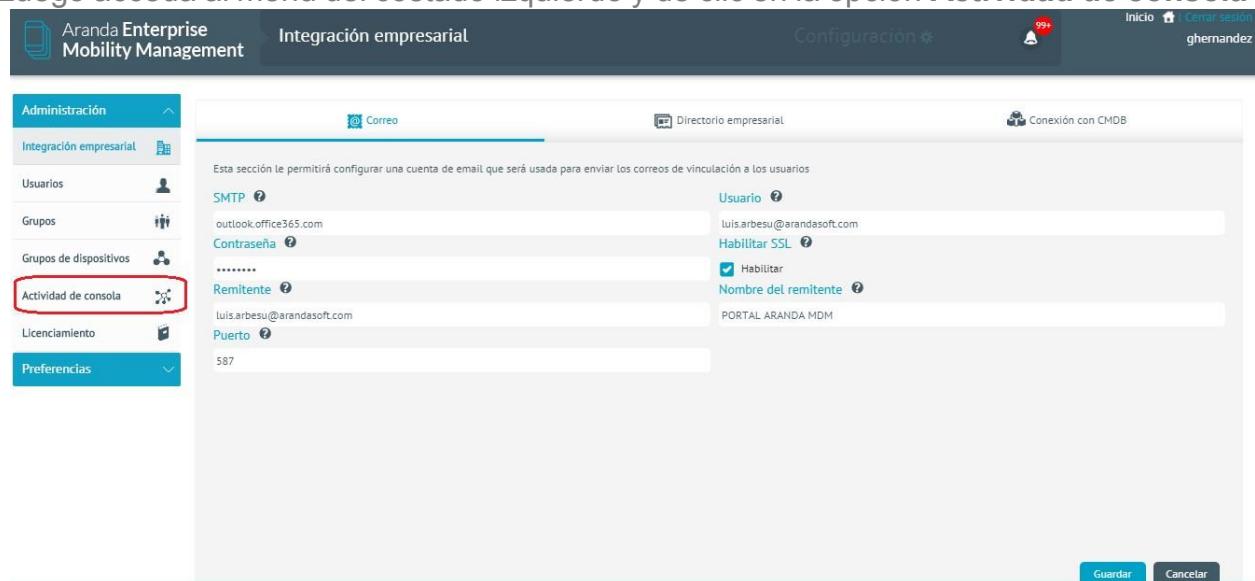
En Configuración hay una sección donde se puede consultar la actividad que se está registrando en la consola, es decir que se puede consultar las acciones que los diferentes usuarios han realizado dentro de la misma. Para cada acción registrada se muestra la siguiente información.

- Día y hora en la que se registró la acción.
- Identificador de la acción ejecutada.
- Usuario de la plataforma que ejecutó la acción.

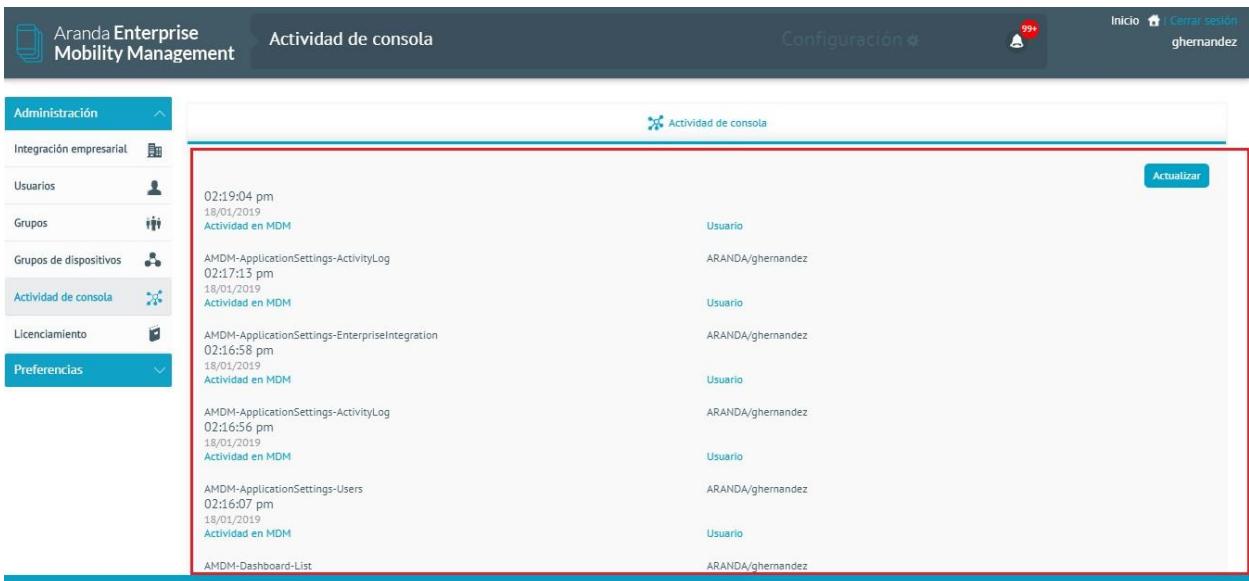
Para acceder a la sección de actividad de consola, de clic en **Configuración** del menú principal.



Luego acceda al menú del costado izquierdo y de clic en la opción **Actividad de consola**



En el costado derecho se muestra el listado de acciones registradas en la consola, si se desea se puede actualizar el listado dando clic en el botón **Actualizar** ubicado en la parte superior derecha del panel del listado.



The screenshot shows the 'Actividad de consola' (Console Activity) page. The left sidebar has a tree menu with 'Administración' expanded, showing 'Integración empresarial', 'Usuarios', 'Grupos', 'Grupos de dispositivos', 'Actividad de consola' (selected), 'Licenciamiento', and 'Preferencias'. The main content area has a header 'Actividad de consola' with a refresh button and a user dropdown 'ghernandez'. Below is a table of activity logs:

Detalle	Tipo	Usuario
02:19:04 pm 18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	ARANDA/ghernandez
AMDM-ApplicationSettings-ActivityLog 02:17:13 pm 18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	ARANDA/ghernandez
AMDM-ApplicationSettings-EnterpriseIntegration 02:16:58 pm 18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	ARANDA/ghernandez
AMDM-ApplicationSettings-ActivityLog 02:16:56 pm 18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	ARANDA/ghernandez
AMDM-ApplicationSettings-Users 02:16:07 pm 18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	ARANDA/ghernandez
AMDM-Dashboard-List		ARANDA/ghernandez

Los registros se van cargando a través de lazy loading a medida que el usuario navega por el listado cuando el scroll llega a la parte inferior del listado.

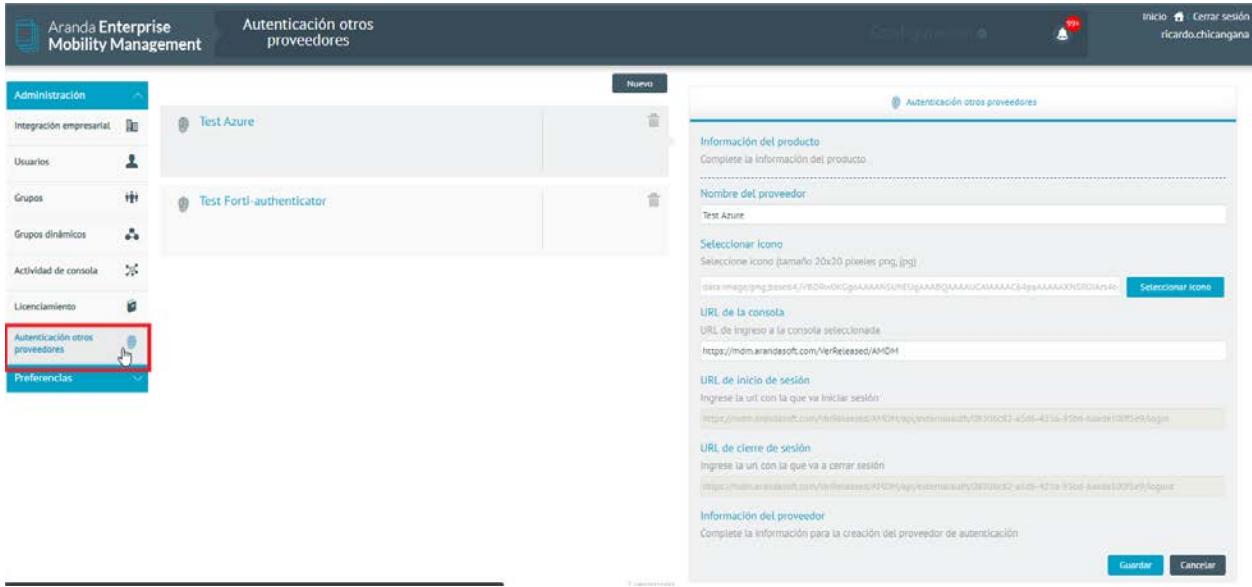
3.6. Licenciamiento

En este módulo ya introducido en el numeral 2.2, se listan y se pueden gestionar las licencias actualmente cargadas en el sistema.

Es importante aclarar que se pueden cargar cuantas licencias se deseen, el sistema sumará el número de dispositivos de todas las licencias vigentes.

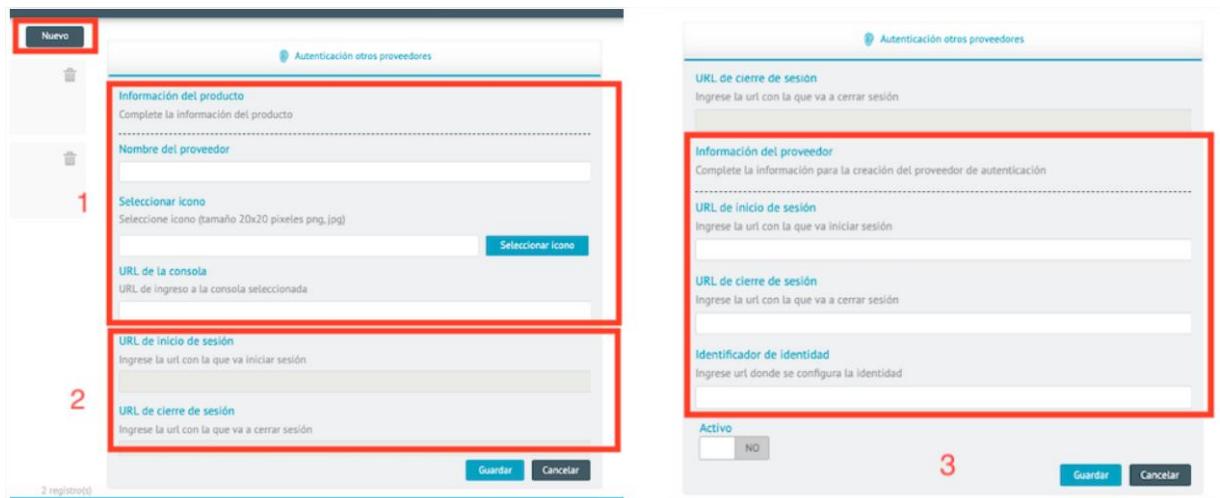
3.7. Autenticación otros proveedores

3.7.1. Configuración



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management web interface. In the top navigation bar, there is a logo for 'Aranda Enterprise Mobility Management' and a user session indicator ('Inicio' and 'Cerrar sesión' for 'ricardo.chicangana'). Below the header, a main menu includes 'Administración', 'Integración empresarial', 'Usuarios', 'Grupos', 'Grupos dinámicos', 'Actividad de consola', 'Licenciamiento', 'Autenticación otros proveedores' (which is highlighted with a red box), and 'Preferencias'. On the right side, a detailed configuration form for 'Autenticación otros proveedores' is displayed. It includes sections for 'Información del producto' (with a note to 'Complete la información del producto'), 'Nombre del proveedor' (set to 'Test Azure'), 'Seleccionar icono' (with a placeholder URL and a 'Seleccionar icono' button), 'URL de la consola' (set to 'https://admin.arandasoft.com/VerReleased/AMDH'), 'URL de inicio de sesión' (set to 'https://admin.arandasoft.com/VerReleased/AMDH/LogInExternalAuth/083050C2-a5d0-421a-92b6-aae8a130f5e7/login'), 'URL de cierre de sesión' (set to 'https://admin.arandasoft.com/VerReleased/AMDH/LogOutExternalAuth/083050C2-a5d0-421a-92b6-aae8a130f5e7/logout'), and 'Información del proveedor' (with a note to 'Complete la información para la creación del proveedor de autenticación'). At the bottom right of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

Para iniciar la configuración diligencie la siguiente información:



The image contains two side-by-side screenshots of the configuration form. The left screenshot shows the top portion of the form, including the 'Nuevo' button, the 'Información del producto' section (with a note to 'Complete la información del producto'), and the 'Nombre del proveedor' input field. A red box surrounds these first two sections, and a red number '1' is positioned to its left. The right screenshot shows the lower portion of the form, including the 'Seleccionar icono' section (with a placeholder URL and a 'Seleccionar icono' button), the 'URL de la consola' input field (set to 'https://admin.arandasoft.com/VerReleased/AMDH'), the 'URL de inicio de sesión' input field (set to 'https://admin.arandasoft.com/VerReleased/AMDH/LogInExternalAuth/083050C2-a5d0-421a-92b6-aae8a130f5e7/login'), the 'URL de cierre de sesión' input field (set to 'https://admin.arandasoft.com/VerReleased/AMDH/LogOutExternalAuth/083050C2-a5d0-421a-92b6-aae8a130f5e7/logout'), and the 'Identificador de identidad' input field. A red box surrounds these last four sections, and a red number '2' is positioned to its left. Both screenshots also show a 'Guardar' and 'Cancelar' button at the bottom right.

Sección 1:

- Nombre de la Proveedor:** Nombre de la conexión con la cual se identificará en el listado de proveedores configurados y en el botón ubicado en el login de la herramienta para su respectivo ingreso

- **Seleccionar icono:** Imagen que identificará el proveedor configurado en la pantalla de login.
- **URL de la consola:** Debe ingresar la URL de la consola de AEMM hasta el AMDM ([https://\[dominio de servidor\]/AMDM](https://[dominio de servidor]/AMDM)) Ejm: <https://mydominio.com/AMDM>

Sección 2:

- URL de inicio de sesión: Esta información de url de inicio se genera automáticamente al ingresar la URL de la consola
- URL de cierre de sesión: Esta información de url de inicio se genera automáticamente al ingresar la URL de la consola

Información del Proveedor

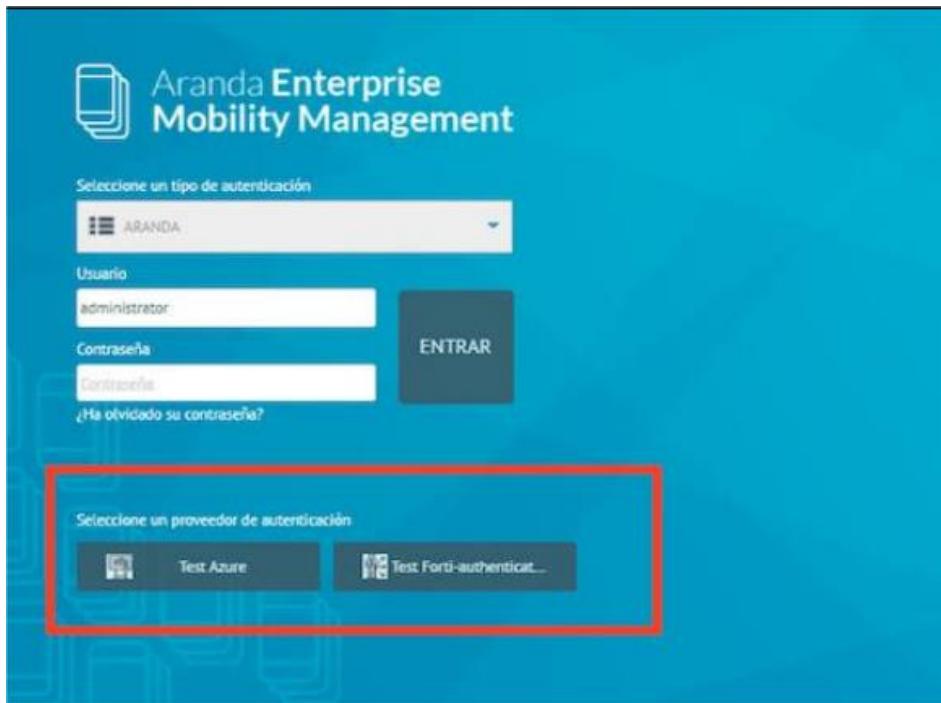
- URL de inicio de sesión: Url de inicio de sesión configurada por el proveedor
- URL de cierre de sesión: Url de fin de sesión configurada por el proveedor
- Identificador de Identidad: Url de identificación de la conexión configurada del sitio

Después de realizar su configuración, haga clic en Guardar, esta configuración se visualizará en el listado de proveedores.



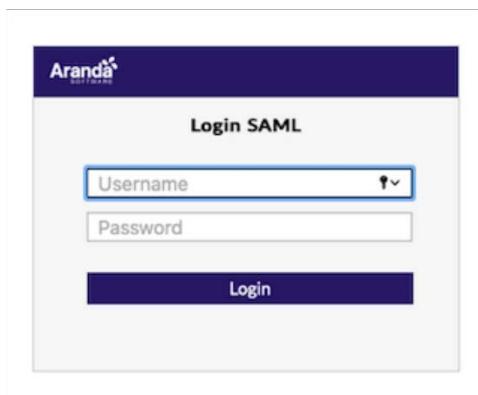
3.7.2. Ingreso por parte del usuario

El usuario se encuentra en el login de la consola AEMM, donde podrá visualizar la información de los proveedores de autenticación, para su ingreso debe hacer clic en el botón del proveedor que requiera



El usuario se encuentra en el login de la consola AEMM, donde podrá visualizar la información de los proveedores de autenticación, para su ingreso debe hacer clic en el botón del proveedor que requiera.

El sitio envía al usuario a una herramienta central de inicio de sesión SSO, el usuario ingresa sus credenciales, estos datos ingresados son validados y notifica a la aplicación que el usuario está validado.



Una vez autenticado en el proveedor externo se hace una redirección normal a la consola, presentando la pantalla inicial.

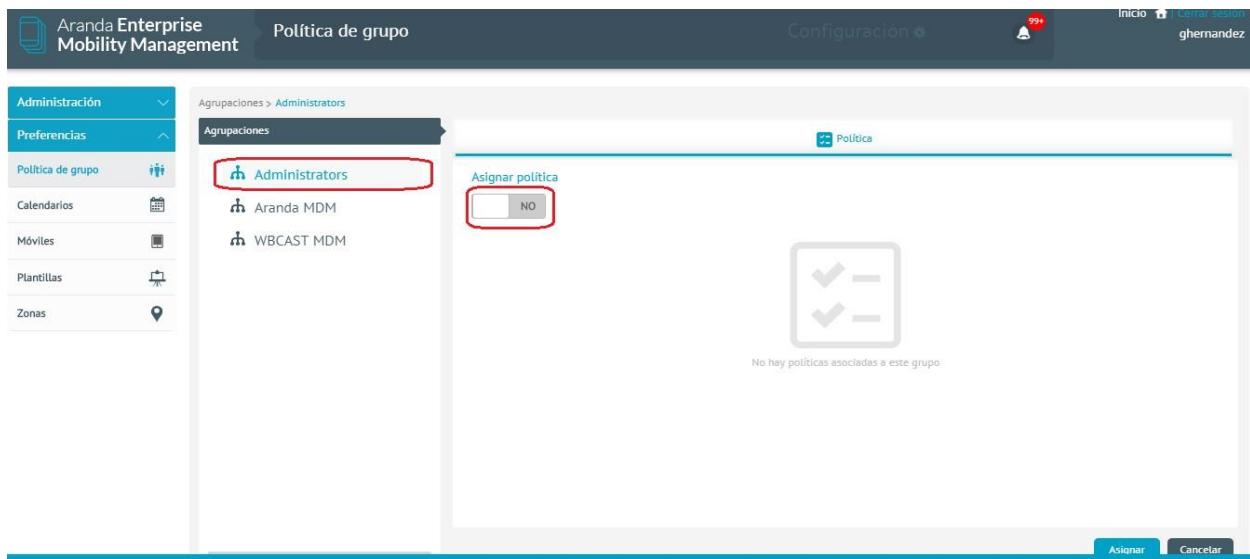
4. PREFERENCIAS

4.1. Política de Grupo

Esta opción le permite asignar la política a asignar a un dispositivo perteneciente al grupo en cuestión.

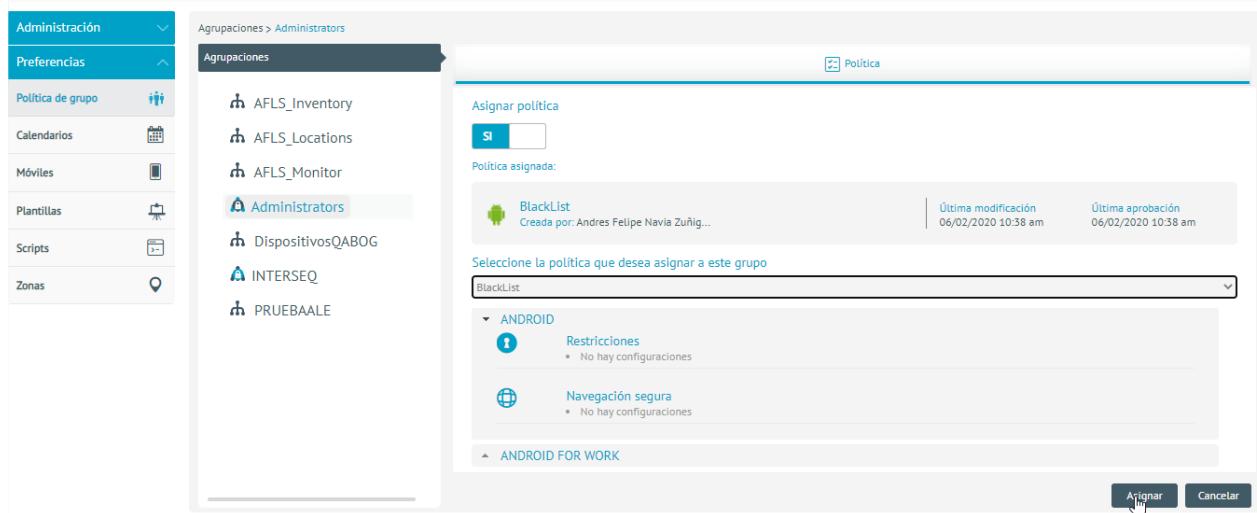
Esta asignación se realizará en el contexto de acción de regla de cambio de política, en la que se puede escoger la política de grupo, en tanto que, la política asignada en el presente módulo será la que se le asigne al dispositivo cuando la acción de regla se ejecute.

Para configurar la política de grupo acceda al módulo:



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management web interface. The top navigation bar includes the logo, user information ('ghernandez'), and links for 'Inicio', 'Cerrar sesión', and a notification bell with '99+' notifications. The main menu on the left is titled 'Administración' and has several options: 'Administración' (selected), 'Preferencias' (highlighted with a red box), 'Política de grupo' (also highlighted with a red box), 'Calendarios', 'Móviles', 'Plantillas', and 'Zonas'. The central content area shows 'Agrupaciones > Administrators' and lists two groups: 'Administrators' (selected and highlighted with a red box) and 'Aranda MDM' and 'WBCAST MDM'. Below this is a section titled 'Asignar política' with a 'NO' button (highlighted with a red box). A large icon with checkmarks indicates no policies are assigned. At the bottom right are 'Asignar' and 'Cancelar' buttons.

Luego escoja el grupo y a continuación la política, luego dé clic en Asignar.

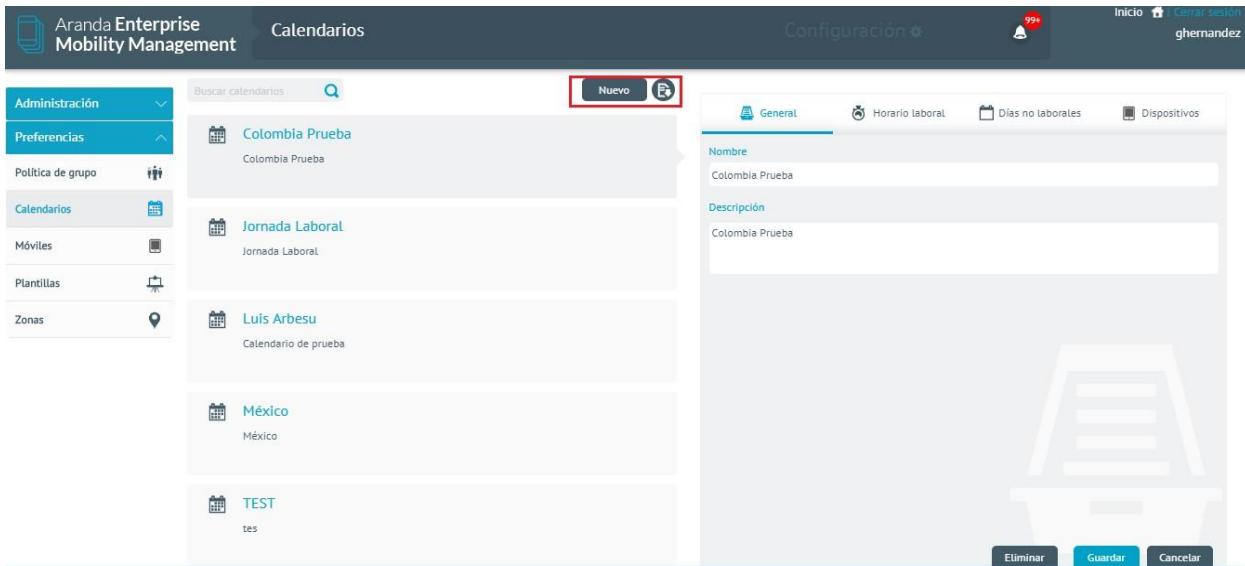


Es preciso aclarar que la política que se escoja solo será enviada a los dispositivos que su plataforma coincida con la de la política.

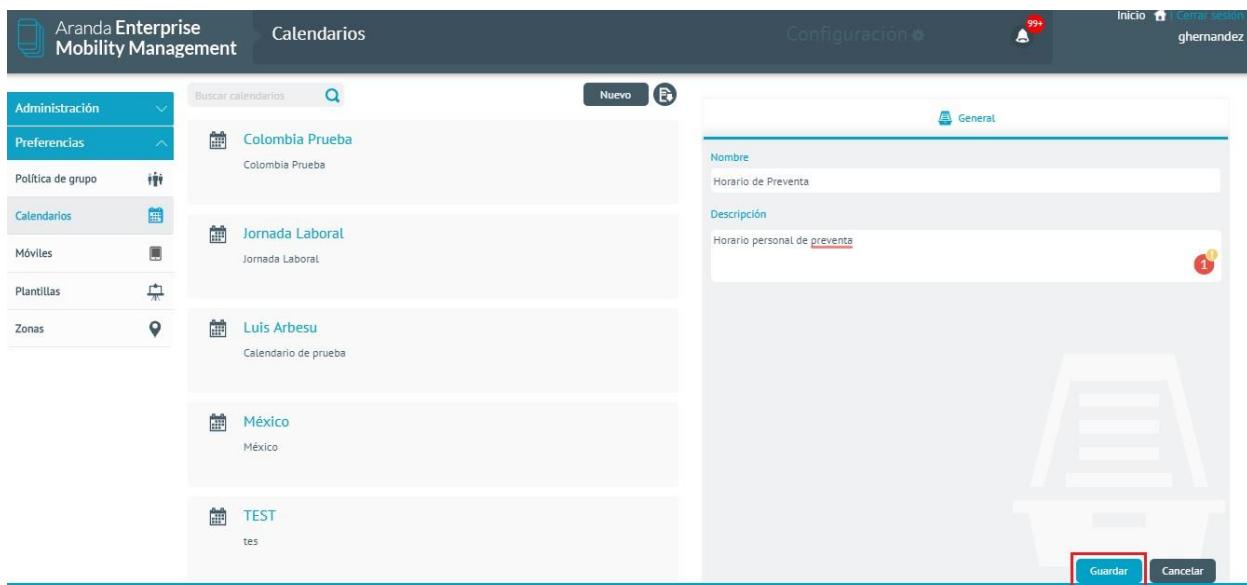
4.2. Configuración calendarios

Los Calendarios se deben configurar para hacer uso de las reglas de Timefencing (Franjas horarias). A continuación:

Ingresar a calendarios dentro del menú EMM y de clic en **Nuevo**.



Ingrese los datos solicitados y de clic en **Guardar**



Aranda Enterprise Mobility Management

Calendarios

Configuración

Nuevo

Colombia Prueba

Jornada Laboral

Luis Arbesu

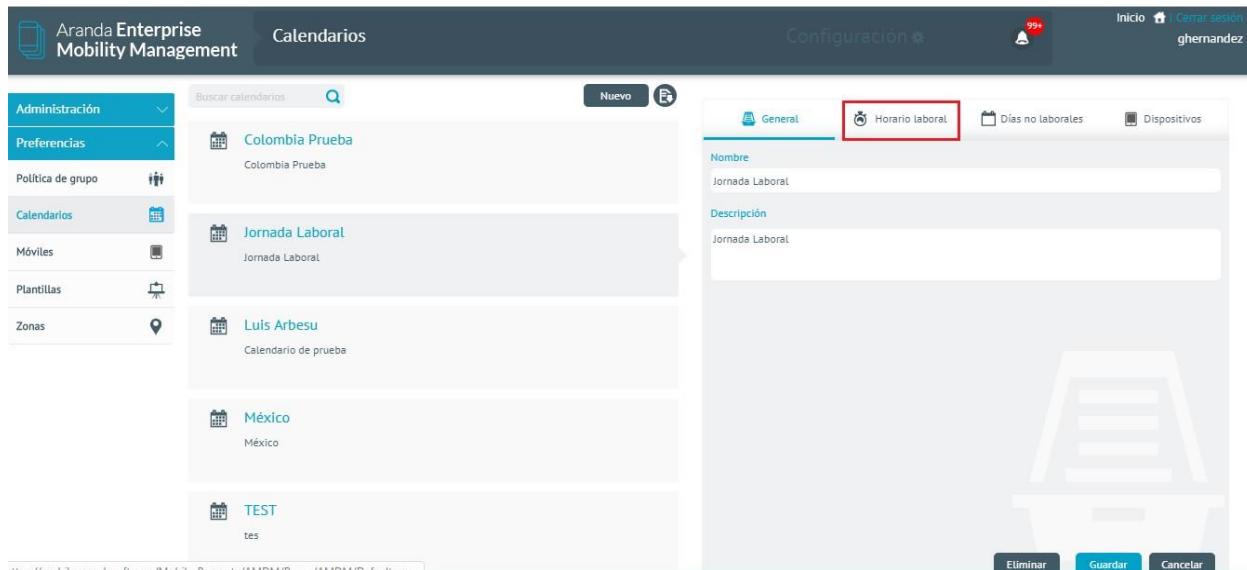
México

TEST

Guardar Cancelar

4.2.1. Horario laboral

Para configurar las horas laborales de clic en la opción **Horario laboral**.



Aranda Enterprise Mobility Management

Calendarios

Configuración

Nuevo

Colombia Prueba

Jornada Laboral

Luis Arbesu

México

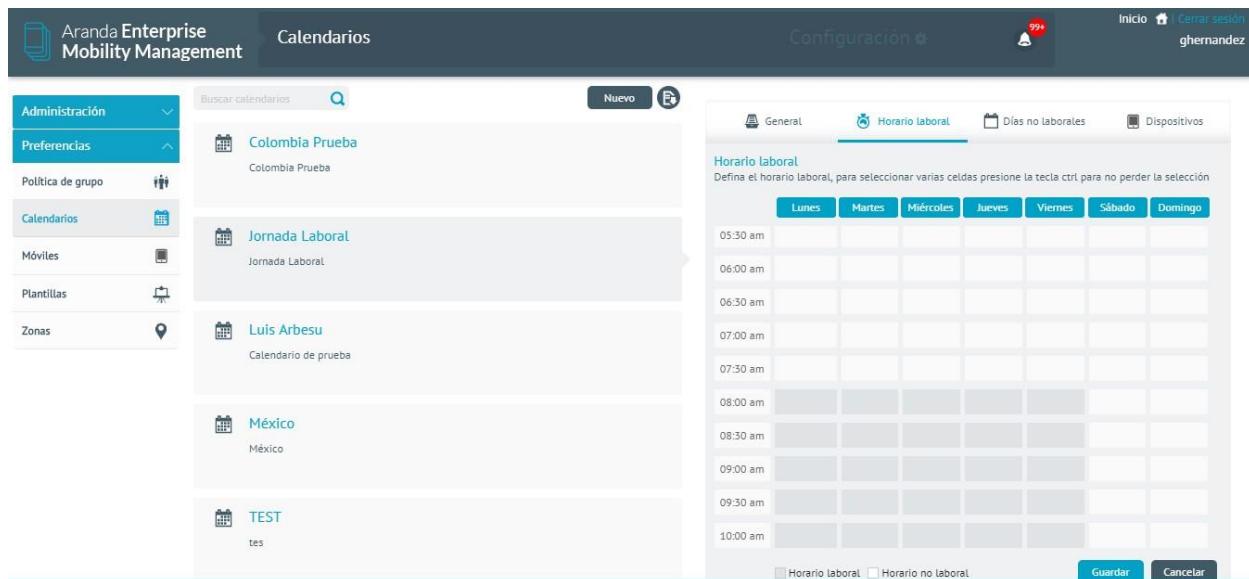
TEST

Horario laboral

Guarda Eliminar Guardar Cancelar

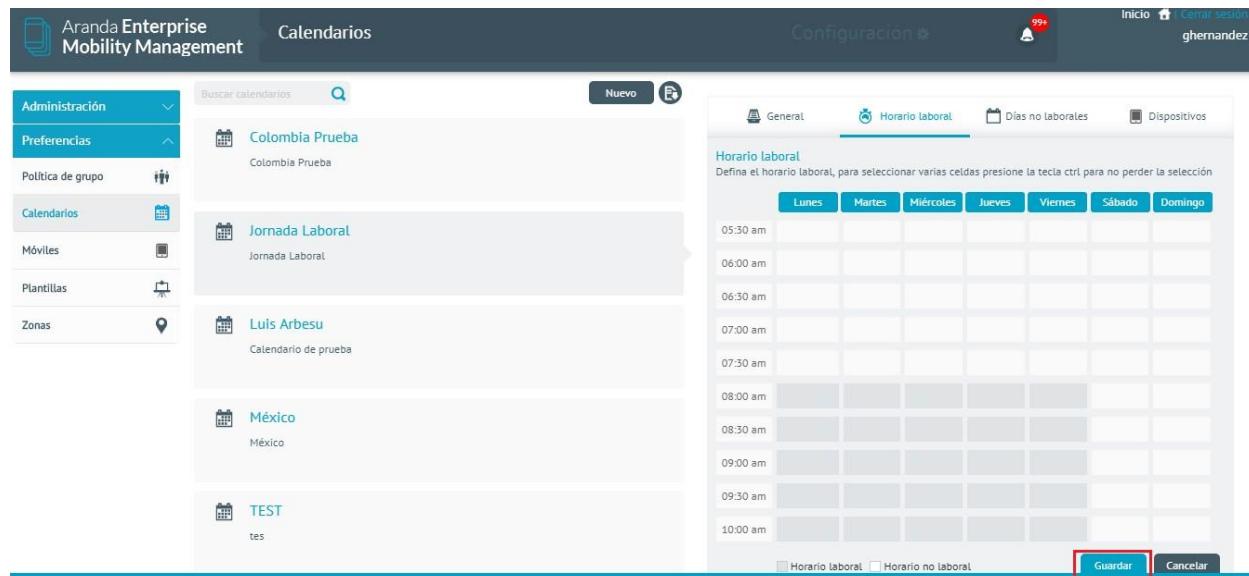
https://mobile.arandasoft.com/Mobile_Preventa/AMDM/Pages/AMDM/Default.aspx

Seleccione las horas laborales de la semana, mediante clic sostenido.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management software interface. On the left, there's a sidebar with options like Administración, Preferencias, Política de grupo, Calendarios, Móviles, Plantillas, and Zonas. The main area is titled 'Calendarios' and shows a list of calendar entries: 'Colombia Prueba', 'Jornada Laboral', 'Luis Arbesu', 'México', and 'TEST'. A modal window titled 'Horario laboral' is open, allowing users to define work hours for each day of the week. The 'Guarda' button at the bottom right of the modal is highlighted.

Luego de clic en la opción **Guardar**.



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Horario laboral' configuration screen. The red box highlights the 'Guardar' button at the bottom right of the modal window, indicating where the user should click after saving their changes.

4.2.2. Días no laborales

Para configurar los días en los que no se labora de todo el año, de clic en la opción **Días no laborales**.

Aranda Enterprise Mobility Management Calendarios Configuración 99+ Inicio Geral sesión gherandez

Administración Preferencias Política de grupo Calendarios Móviles Plantillas Zonas

Buscar calendarios Nuevo

Colombia Prueba Colombia Prueba

Jornada Laboral Jornada Laboral Luis Arbesu Calendario de prueba México México TEST tes

General Horario laboral **Días no laborales** Dispositivos

Horario laboral Defina el horario laboral, para seleccionar varias celdas presione la tecla ctrl para no perder la selección

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
05:30 am						
06:00 am						
06:30 am						
07:00 am						
07:30 am						
08:00 am						
08:30 am						
09:00 am						
09:30 am						
10:00 am						

Horario laboral Horario no laboral Guardar Cancelar

De clic sobre el día que desea marcar como no laboral e ingrese el dato solicitado

Aranda Enterprise Mobility Management Calendarios Configuración 99+ Inicio Geral sesión gherandez

Administración Preferencias Política de grupo Calendarios Móviles Plantillas Zonas

Buscar calendarios Nuevo

Colombia Prueba Colombia Prueba

Jornada Laboral Jornada Laboral Luis Arbesu Calendario de prueba México México TEST tes

General Horario laboral **Días no laborales** Dispositivos

Calendario Defina los días no laborales en cada uno de los meses del año

Enero 2019						Febrero 2019							
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
6	7												1
13	14												2
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

Fecha seleccionada: 2019-2-6 Nombre o descripción del día Aceptar

Marzo 2019						Abril 2019							
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13

Guardar Cancelar

https://mobile.arandasoft.com/Mobile_Preventa/AMDM/Pages/AMDM/Default.aspx

Luego de clic en la opción **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management Calendarios Configuración 99+

Inicio Gobernador g hernandez

Administración

- Preferencias
- Política de grupo
- Calendarios**
- Móviles
- Plantillas
- Zonas

Buscar calendarios Nuevo

Colombia Prueba
Colombia Prueba

Jornada Laboral
Jornada Laboral

Luis Arbesu
Calendario de prueba

México
México

TEST
tes

General Horario laboral **Días no laborales** Dispositivos

Calendario
Defina los días no laborales en cada uno de los meses del año

Enero 2019							Febrero 2019						
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
6	7						1	2					
13	14						6	7	8	9			
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

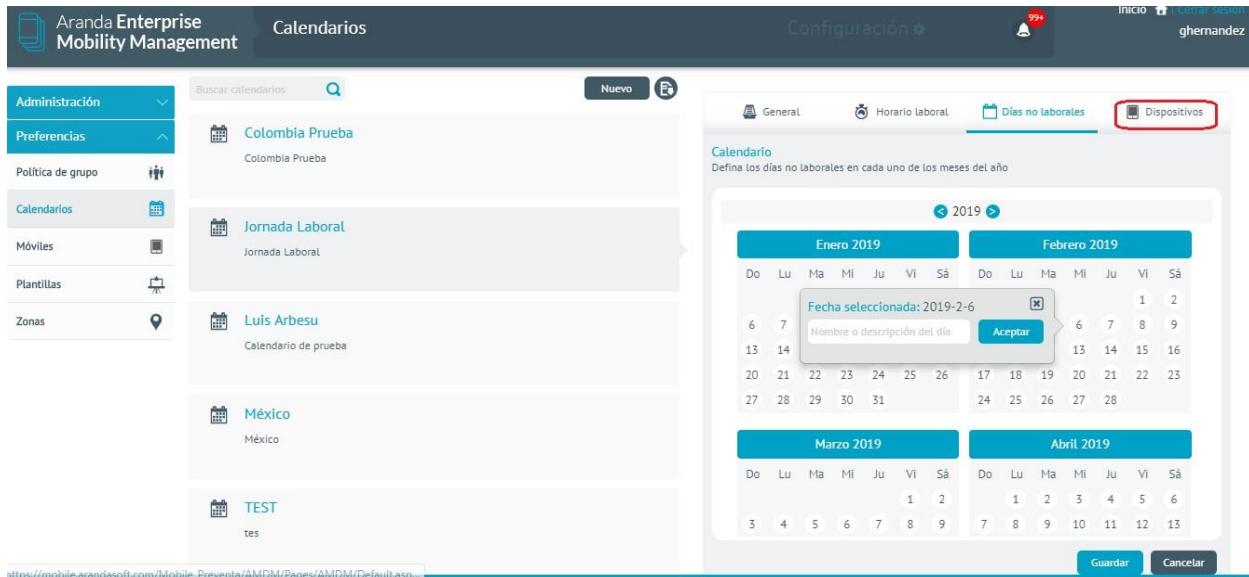
Marzo 2019							Abril 2019						
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
				1	2		1	2	3	4	5	6	
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13

Fecha seleccionada: 2019-2-6 Nombre o descripción del día Aceptar Guardar Cancelar

https://mobile.arandasoft.com/Mobile_Preventia/AMDM/Pages/AMDM/Default.aspx

4.2.3. Dispositivos

Para asociar un calendario, dé clic en la opción **Dispositivos**



Aranda Enterprise Mobility Management

Calendarios

Configuración

Inicio gherandez

Nuevo

Administración

Preferencias

Política de grupo

Calendarios

Móviles

Plantillas

Zonas

Colombia Prueba

Colombia Prueba

Jornada Laboral

Luis Arbesu

México

TEST

Buscar calendarios

General Horario laboral Días no laborables Dispositivos

Calendario

Defina los días no laborables en cada uno de los meses del año

2019

Enero 2019							Febrero 2019									
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá			
6	7												1	2		
13	14												13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23			
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28					

Fecha seleccionada: 2019-2-6

Nombre o descripción del día

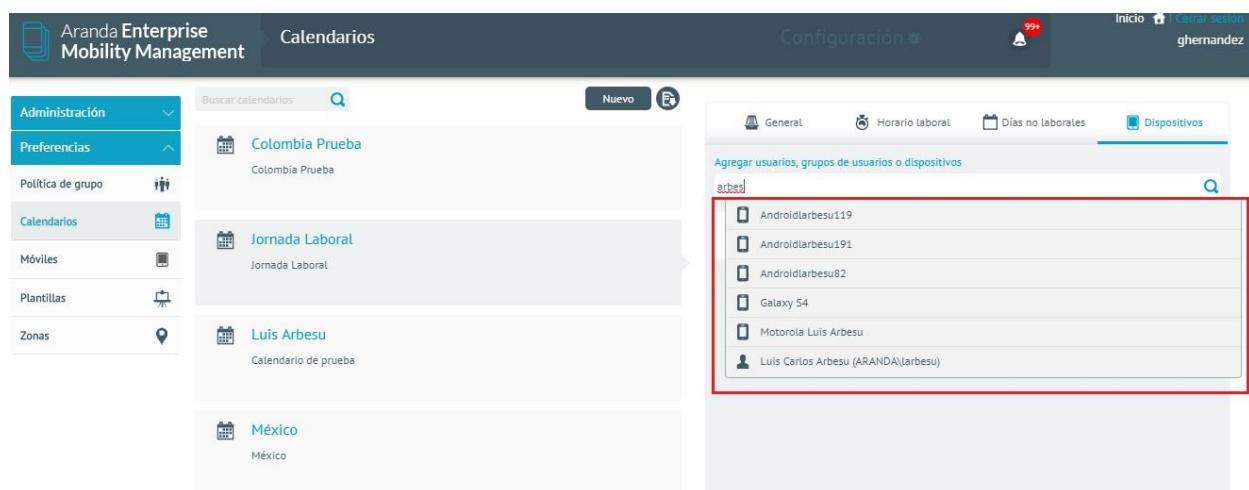
Aceptar

Marzo 2019							Abril 2019							
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	
				1	2				1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	

Guardar Cancelar

https://mobile.arandasoft.com/Mobile_Preventa/AMDM/Pages/AMDM/Default.aspx

Para realizar la búsqueda de usuarios y/o dispositivos, seleccione el que desea agregar, y luego de clic en **Guardar**.



Aranda Enterprise Mobility Management

Calendarios

Configuración

Inicio gherandez

Nuevo

Administración

Preferencias

Política de grupo

Calendarios

Móviles

Plantillas

Zonas

Colombia Prueba

Colombia Prueba

Jornada Laboral

Luis Arbesu

México

Buscar calendarios

General Horario laboral Días no laborables Dispositivos

Agregar usuarios, grupos de usuarios o dispositivos

arbesu

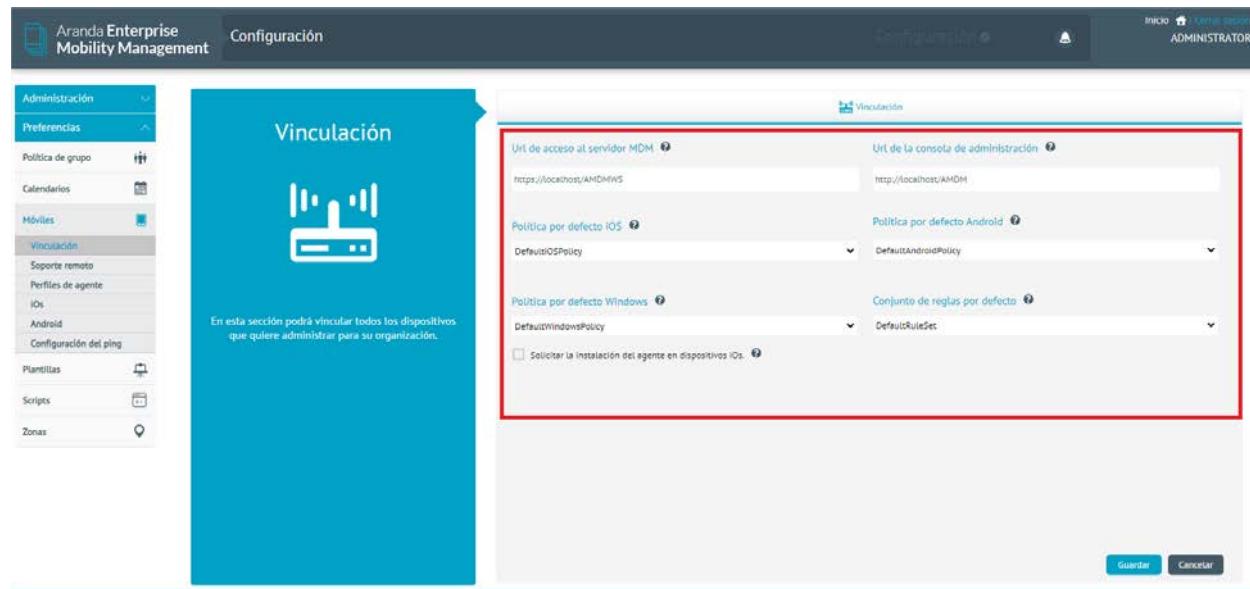
- Androidiarbesu119
- Androidiarbesu191
- Androidiarbesu82
- Galaxy S4
- Motorola Luis Arbesu
- Luis Carlos Arbesu (ARANDA)\arbesu

4.3. Móviles

4.3.1. Vinculación

En esta sección de configuran las opciones para realizar la vinculación de los dispositivos ante el servidor AEMM. Se pueden diligenciar las siguientes propiedades:

- **Url de acceso al servidor MDM:** Url que se utilizará para establecer comunicación entre los dispositivos y el servidor AEMM, los dispositivos deben de poder alcanzar esta url para poderse vincular al servidor.
- **Url de la consola de administración:** Url de la consola desde donde se hace la administración de los dispositivos y se usa para realizar invitaciones de vinculación vía correo electrónico.
- **Política por defecto iOS:** Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma iOS cuando éstos se vinculen.
- **Política por defecto Android:** Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma Android cuando éstos se vinculen.
- **Política por defecto Windows:** Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma Windows cuando éstos se vinculen.
- **Conjunto de reglas por defecto:** Conjunto de reglas que será aplicado a todo dispositivo que se vincule.
- **Casilla de verificación “Solicitar la instalación del agente en dispositivos iOS”:** Casilla que al marcarla realiza la acción de envío de comando de instalación automáticamente cuando un dispositivo iOS ha realizado la vinculación tipo web.



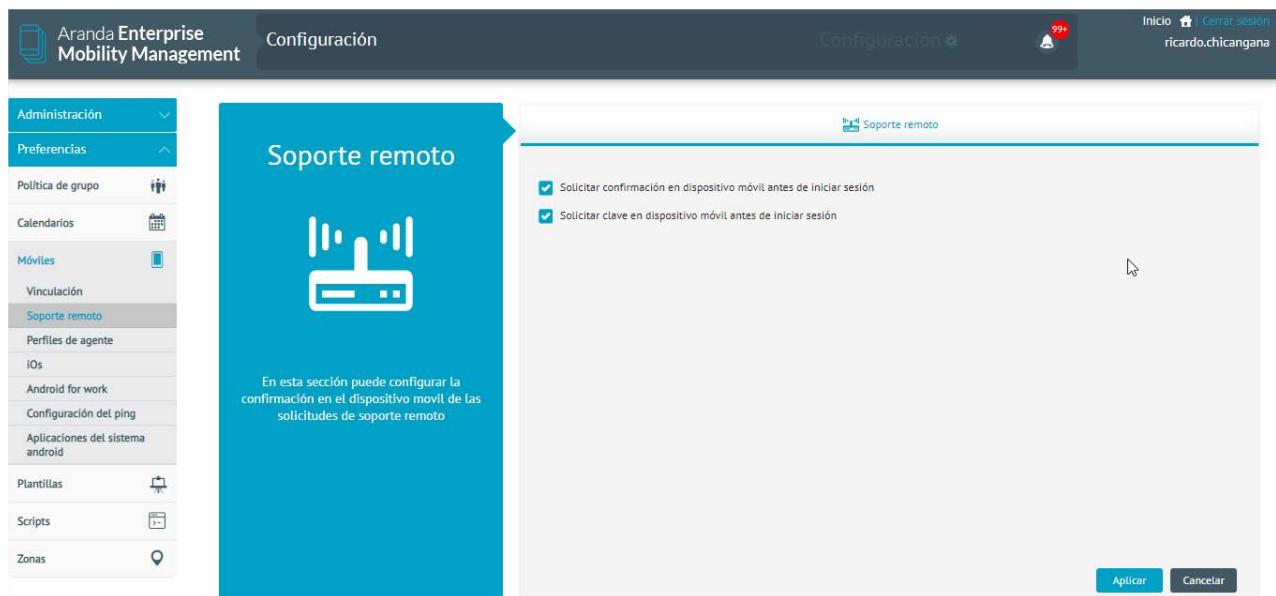
The screenshot shows the AEMM configuration interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Administración', 'Preferencias', 'Política de grupo', 'Calendarios', 'Móviles' (selected), 'Vinculación' (selected), 'Soporte remoto', 'Perfiles de agente', 'iOS', 'Android', 'Configuración del ping', 'Plantillas', 'Scripts', and 'Zonas'. The main content area has a blue header 'Vinculación' with a small icon of a router. Below it, a message says: 'En esta sección podrá vincular todos los dispositivos que quiere administrar para su organización.' To the right, there's a form titled 'Vinculación' with several input fields and dropdown menus. The fields include 'Url de acceso al servidor MDM' (https://localhost/AMDMWS), 'Url de la consola de administración' (http://localhost/AMDM), 'Política por defecto iOS' (DefaultIOSPolicy), 'Política por defecto Android' (DefaultAndroidPolicy), 'Política por defecto Windows' (DefaultWindowsPolicy), 'Conjunto de reglas por defecto' (DefaultRuleSet), and a checkbox for 'Solicitar la instalación del agente en dispositivos iOS'. At the bottom right of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

4.3.2. Soporte Remoto

En esta sección de pueden configurar las opciones para sesiones de control remoto hacia dispositivos:

- **Solicitar confirmación en dispositivo móvil antes de iniciar sesión:** Al estar marcada esta casilla la sesión solicitará confirmación por parte del usuario del dispositivo para iniciarse.
- **Solicitar clave en dispositivo móvil antes de iniciar sesión:** Al estar marcada esta casilla, en dispositivo al iniciar sesión se generará un código numérico de 6 dígitos que se tendrá que digitar correctamente en consola para iniciar efectivamente la sesión.

Marque o desmarque las casillas de acuerdo a lo requerido y luego haga clic en “Aplicar”.

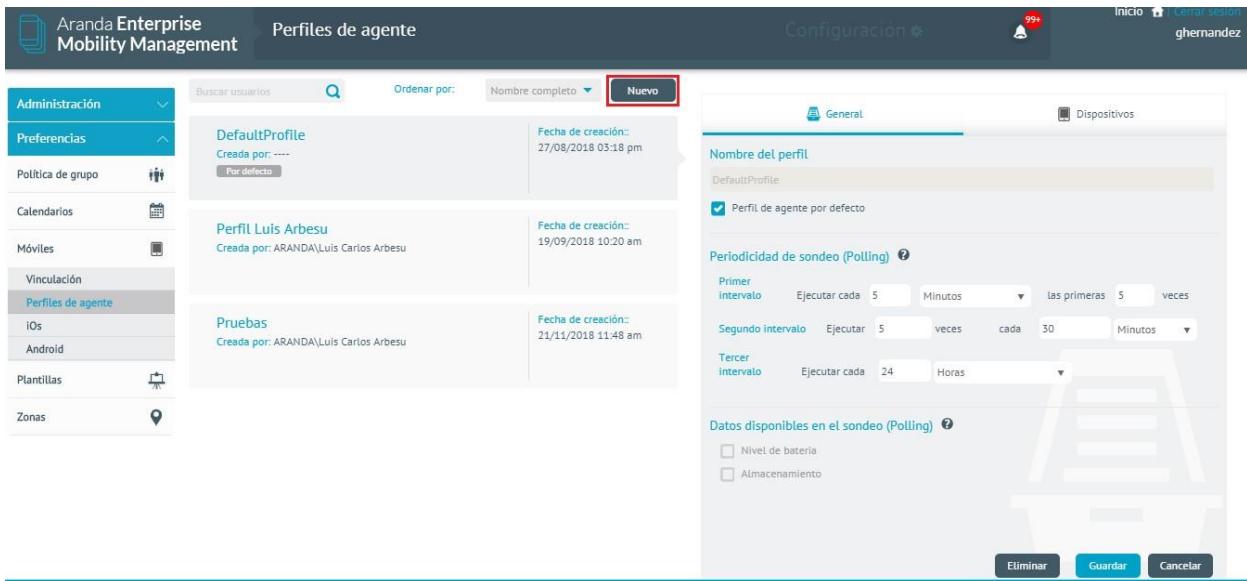


4.3.3. Perfiles de Agente

Esta sección se presenta la configuración disponible para la funcionalidad de “polling”, desde los dispositivos, que consiste en que cada cierto periodo de tiempo el dispositivo por sí mismo, sin necesidad de una notificación push, contacte al servidor de AEMM, en busca de comandos pendientes. Adicionalmente este contacto con el servidor se puede aprovechar para entregar cierta información configurable de estado del dispositivo.

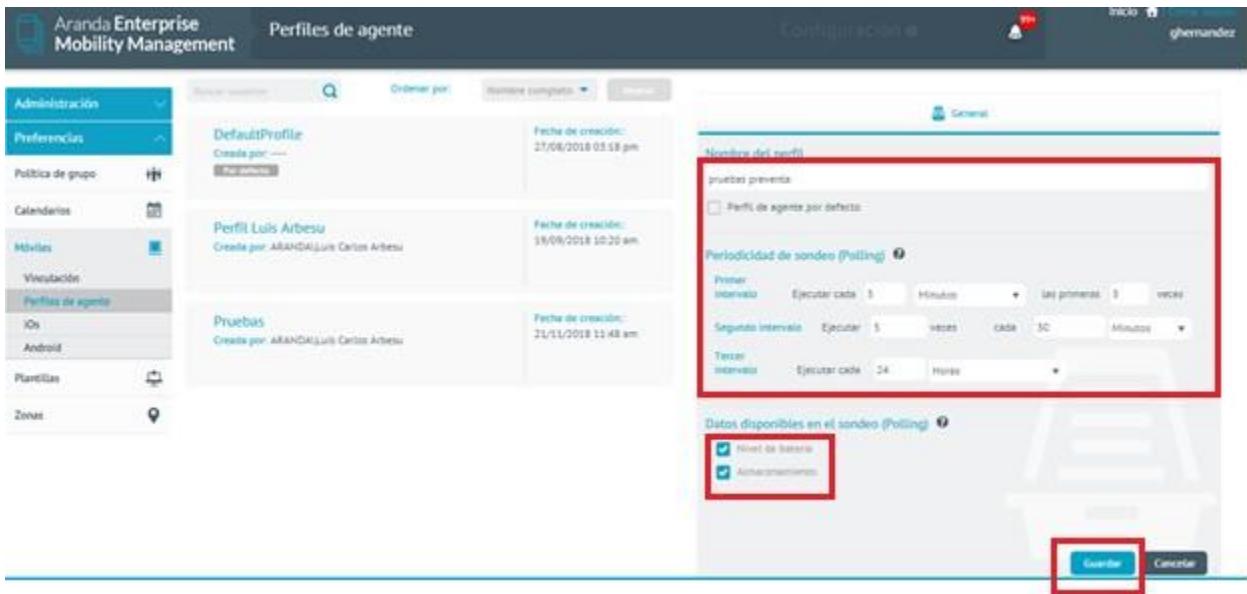
4.3.3.1. Creación de un perfil de agente

Para crear un perfil de agente de clic en Nuevo



The screenshot shows the 'Perfiles de agente' (Agent Profiles) section of the Aranda Enterprise Mobility Management software. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Administración', 'Preferencias', 'Política de grupo', etc. The main area displays a table of existing profiles: 'DefaultProfile' (created by '----'), 'Perfil Luis Arbesu' (created by 'ARANDA\Luis Carlos Arbesu'), and 'Pruebas' (created by 'ARANDA\Luis Carlos Arbesu'). Each profile has a 'Fecha de creación' (Creation Date). To the right of the table is a configuration panel titled 'General' under 'Nombre del perfil' (Profile Name), which contains a checked checkbox for 'Perfil de agente por defecto' (Default Agent Profile). Below this is a section for 'Periodicidad de sondeo (Polling)' (Polling Frequency) with three intervals: 'Primer intervalo' (First interval), 'Segundo intervalo' (Second interval), and 'Tercer intervalo' (Third interval). At the bottom of the configuration panel are 'Eliminar' (Delete), 'Guardar' (Save), and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Luego diligencie la siguiente información y de clic en Guardar



This screenshot shows the same 'Perfiles de agente' (Agent Profiles) section as the previous one. The configuration panel on the right is more detailed, showing a new profile named 'pruebas preventa'. It includes a section for 'Nombre del perfil' (Profile Name) with a dropdown menu containing 'pruebas preventa', a checked checkbox for 'Perfil de agente por defecto' (Default Agent Profile), and a section for 'Periodicidad de sondeo (Polling)' (Polling Frequency) with three intervals. Below these is a section for 'Datos disponibles en el sondeo (Polling)' (Data available in the polling) with checkboxes for 'Nivel de batería' (Battery level) and 'Almacenamiento' (Storage), both of which are checked. At the bottom right of the configuration panel is a large blue 'Guardar' (Save) button, which is highlighted with a red box.

Los campos presentados corresponden a las tres etapas consecutivas del polling desde los dispositivos:

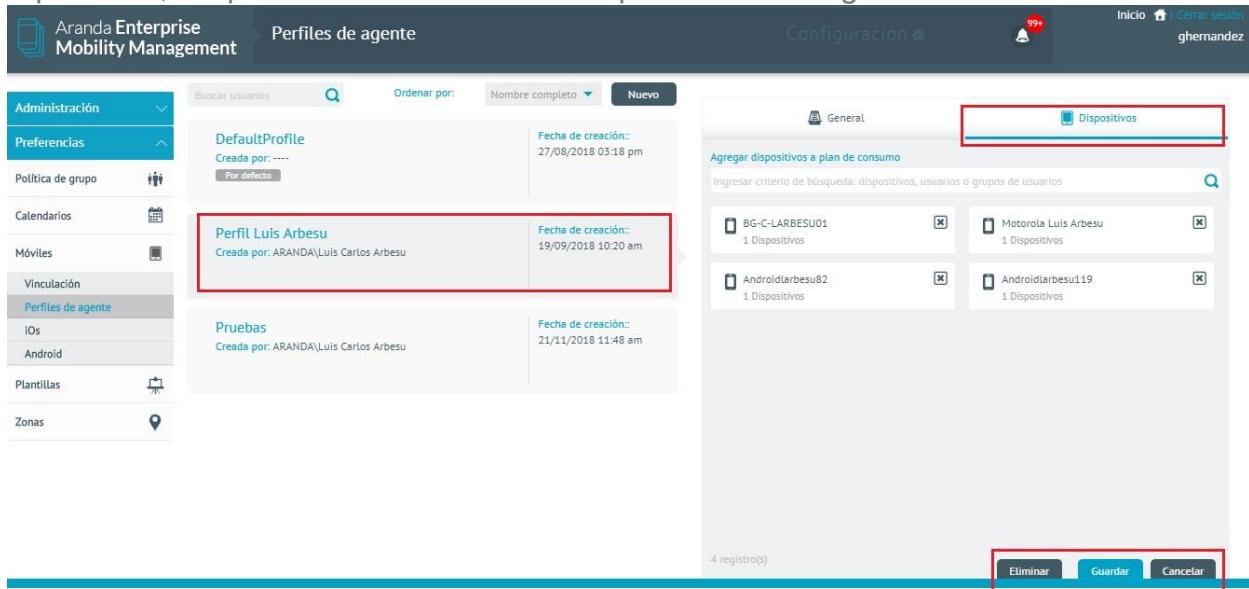
Primer intervalo: Primera etapa, donde se puede configurar el intervalo de tiempo y la cantidad de veces a ejecutar.

Segundo intervalo: Primera etapa, donde se puede tambien configurar el intervalo de tiempo y la cantidad de veces a ejecutar.

Tercer intervalo: Tercera etapa, en la que sólo se puede configurar el intervalo de tiempo, ya que este es el intervalo que quedará permanentemente una vez se hayan superado las dos primeras etapas.

4.3.3.2. Asociación de dispositivos

De clic sobre alguna de las reglas previamente creadas y seleccione la pestaña dispositivos, allí podrá asociar o eliminar dispositivos a la regla.



The screenshot shows the 'Perfiles de agente' (Agent Profiles) section of the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Administración', 'Preferencias', 'Política de grupo', 'Calendarios', 'Móviles', 'Vinculación', 'Perfiles de agente' (which is selected and highlighted in blue), 'iOS', 'Android', 'Plantillas', and 'Zonas'. The main content area displays a list of profiles. One profile, 'Perfil Luis Arbesu', is highlighted with a red box. This profile was created by 'ARANDA\Luis Carlos Arbesu' on '19/09/2018 10:20 am'. Below it is another profile named 'Pruebas' created on '21/11/2018 11:48 am'. To the right of the profile list, there's a sidebar titled 'General' with a 'Dispositivos' tab, which is also highlighted with a red box. At the bottom right of the main content area, there are three buttons: 'Eliminar' (Delete), 'Guardar' (Save, highlighted with a red box), and 'Cancelar' (Cancel).

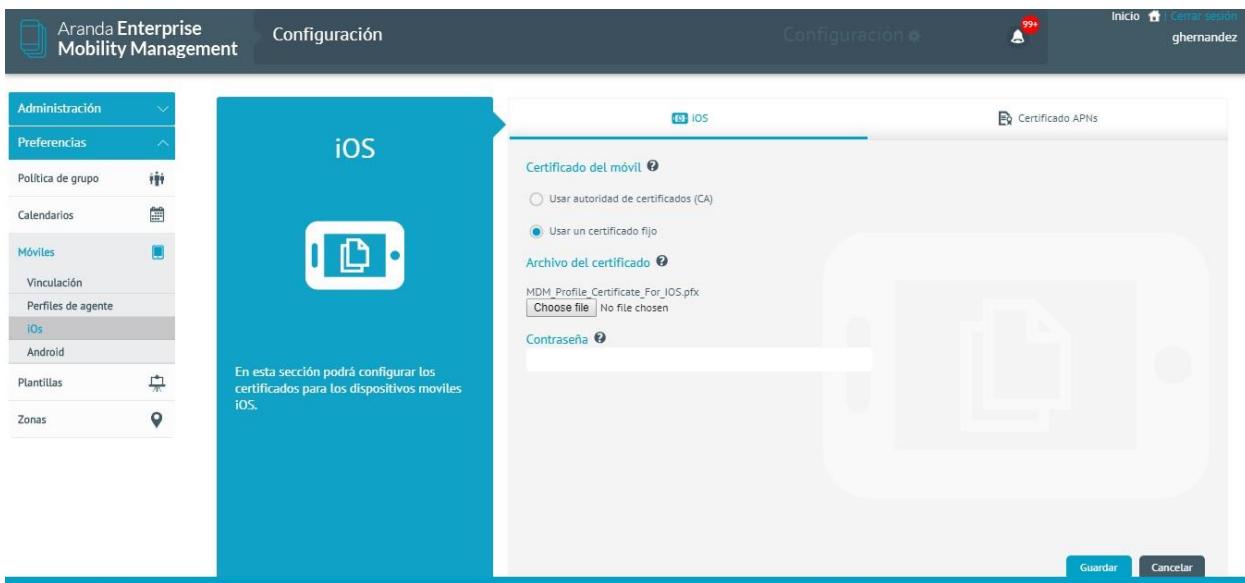
4.3.4. iOS

En esta sección se pueden configurar las opciones correspondientes para la gestión de dispositivos de la plataforma iOS

4.3.4.1. Pestaña “iOS”

En esta sección se puede configurar el certificado con el que se validarán los perfiles MDM iOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas:

- **Usando autoridad de certificados (CA):** Esta opción permite configurar una url de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles.
- **Certificado fijo:** Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene precargado un certificado que puede usarse sin problemas para validar los perfiles iOS MDM para los dispositivos.



The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) section of the Aranda Enterprise Mobility Management platform. On the left, a sidebar menu includes 'Administración', 'Preferencias', 'Política de grupo', 'Calendarios', 'Móviles' (selected), 'Vinculación', 'Perfiles de agente', 'iOS' (selected), 'Android', 'Plantillas', and 'Zonas'. The main content area is titled 'iOS' and contains a sub-section for 'Certificado del móvil'. It shows two options: 'Usar autoridad de certificados (CA)' (radio button unselected) and 'Usar un certificado fijo' (radio button selected). Below this is a 'Archivo del certificado' input field containing 'MDM_Profile_Certificate_For_IOS.pfx' with a 'Choose file' button and a note 'No file chosen'. A 'Contraseña' (Password) input field is also present. At the bottom right are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

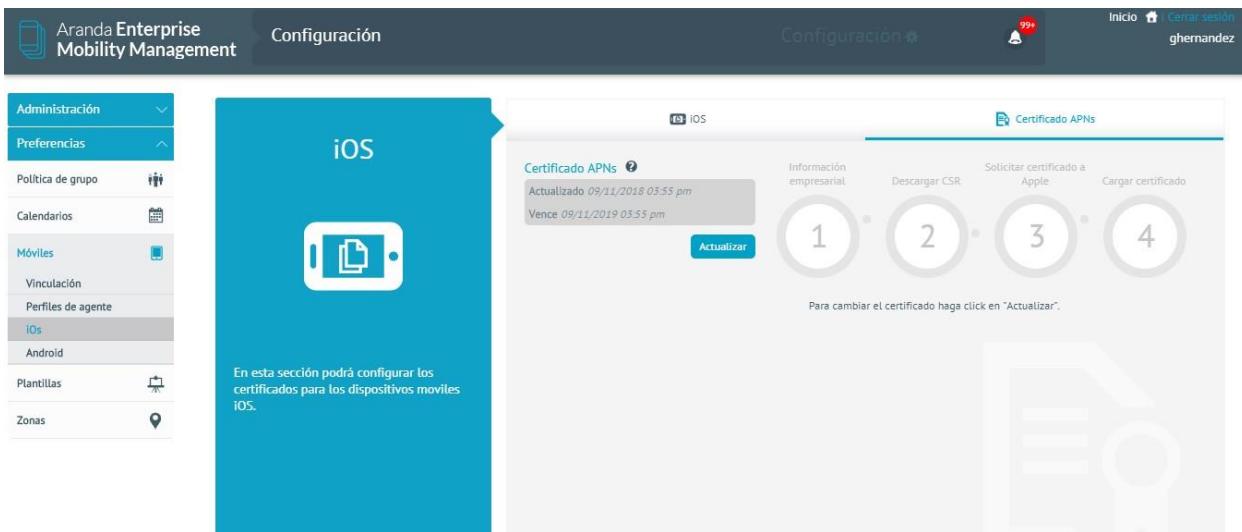
4.3.4.2. Certificado APNs

En esta sección se puede configurar el certificado APN (Apple Push Notification), que es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación.

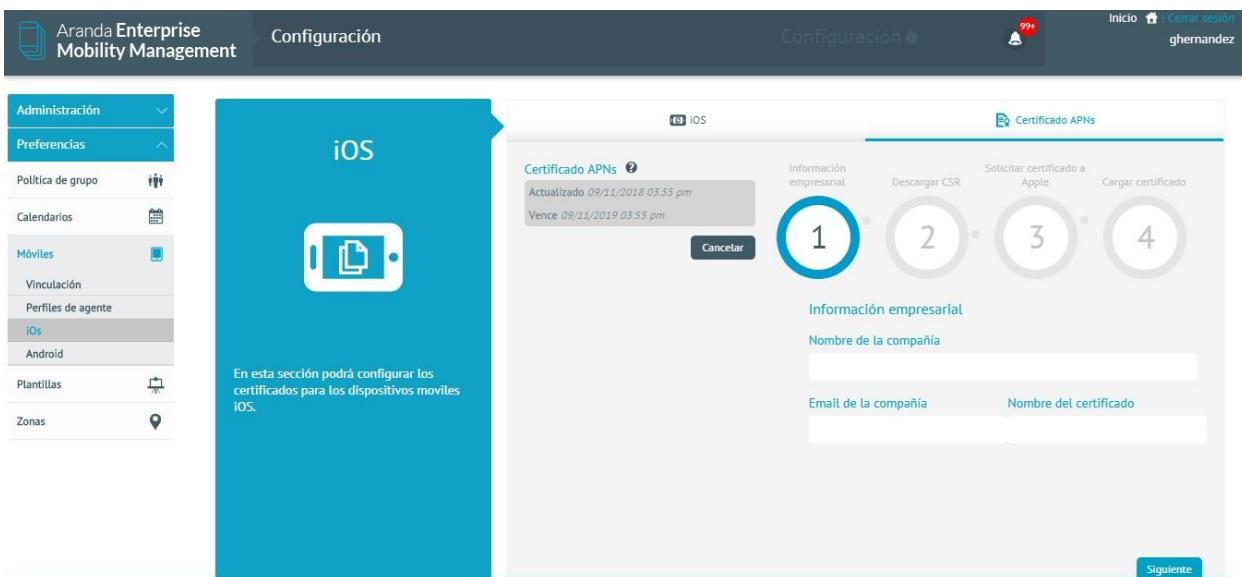
Para configurar el certificado APN siga los siguientes pasos:

Creación de un Certificado APN Nuevo

- a. Ingrese a certificado APNs y de clic en Generar.



- b. Luego, ingrese el nombre y correo de la compañía junto con el nombre del certificado.



- c. En el siguiente paso se descargará automáticamente el archivo CSR que deberá guardar.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) section of the Aranda Enterprise Mobility Management platform. On the left, a sidebar menu includes options like 'Administración', 'Preferencias', 'Política de grupo', 'Calendarios', 'Móviles' (selected), 'Vinculación', 'Perfiles de agente', 'iOS' (selected), 'Android', 'Plantillas', and 'Zonas'. The main content area has a blue header 'iOS' with a smartphone icon. Below it, a message says: 'En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos móviles iOS.' To the right, a detailed configuration window titled 'Certificado APNs' shows a step-by-step process: 1. Información impresarial (Informational), 2. Descarga CSR (CSR download), 3. Insertar certificado a (Insert certificate to), and 4. Cargar certificado (Load certificate). A note at the bottom states: 'Se iniciará una descarga de la descarga del archivo CSR que necesitará subimprimir en el sitio de Apple para poder obtener el certificado APNs; conserve este archivo en su ordenador y vaya al siguiente paso. Si el archivo CSR no se descargó automáticamente, descarguelo aquí.' Buttons at the bottom right include 'Anterior' (Previous) and 'Siguiente' (Next).

- d. Luego envíe el archivo CSR a su representante en Aranda a través de correo electrónico.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Configuración' section for iOS certificates. It displays the same sidebar, main content area with the 'iOS' header, and the detailed configuration window for generating an APNs certificate. The steps 1 through 4 are visible, along with the note about downloading the CSR file and the 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

- e. Ingrese a la página de Apple para generar el certificado APNs

Aranda Enterprise Mobility Management

Configuración

Configuración

ghernandez

Administración

Preferencias

Política de grupo

Calendarios

Móviles

Vinculación

Perfiles de agente

iOS

Android

Plantillas

Zonas

iOS

Certificado APNs

Actualizado 09/05/2018 11:10:07 am
Válido 09/08/2018 11:22:07 am

Cancelar

1. Información de registro del certificado
2. Descargar CSR
3. Verificar certificado de Apple
4. Cargar certificado

Solicitar certificado a Apple

Acceda a Apple utilizando su ID de Apple. Si no posee un ID Apple, usted podrá crearlo.

- Ingresar al sistema usando su ID de Apple. Si no posee un ID Apple, usted podrá crearlo.
- De clic en el botón "Verificar certificado". Asegúre que el certificado que se le ha asignado sea válido.
- Cargar el archivo CSR que generó en el paso anterior.
- Descargue el archivo .pem generado por Apple y retorne a esta pantalla para continuar. Ya puede ir al siguiente paso.

Anterior Siguiente

f. Digite su Apple ID y contraseña

Store Mac iPad iPhone Watch Music Support

Apple Push Certificates Portal

Sign In:

Email or phone number

[Forgot your Apple ID?](#)

Password

[Forgot your password?](#)

[Sign In](#)

Apple Push Certificate Terms of Use - Privacy Policy - Legal Notices - EULA - Current Version

Copyright © 2010 Apple Inc. All rights reserved. [Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#)

g. Luego de clic en la opción **Crear certificado**

Service	Vendor	Expiration Date*	Status	Action Buttons
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Apr 29, 2015	Expired	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Apr 20, 2015	Expired	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 9, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 15, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 18, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 18, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 23, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 27, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 28, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 29, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Feb 5, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Feb 5, 2016	Active	Review Download Revoke
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Feb 19, 2016	Active	Review Download Revoke

h. Acepte términos y condiciones.

Apple Push Certificates Portal

Terms of Use

PLEASE READ THE FOLLOWING LICENSE AGREEMENT TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING OR USING THE APPLE CERTIFICATES. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOUR COMPANY/ORGANIZATION AND APPLE.

MDM Certificate Agreement
(for companies deploying mobile device management for iOS and/or OS X products)

Purpose
Your company, organization or educational institution would like to use the MDM Certificates (as defined below) to enable You to either deploy a third-party commercial enterprise server software product for mobile device management of iOS and/or OS X products, or deploy Your own internal mobile device management for iOS and/or OS X products within Your company, organization or educational institution. Apple is willing to grant You a limited license to use the MDM Certificates as permitted herein on the terms and conditions set forth in this Agreement.

1. Accepting this Agreement; Definitions
1.1 Acceptance
In order to use the MDM Certificates and related services, You must first agree to this License Agreement. If You do not or cannot agree to this License Agreement, You are not permitted to use the MDM Certificates or related services. Do not download or use the MDM Certificates or any related services in that case.

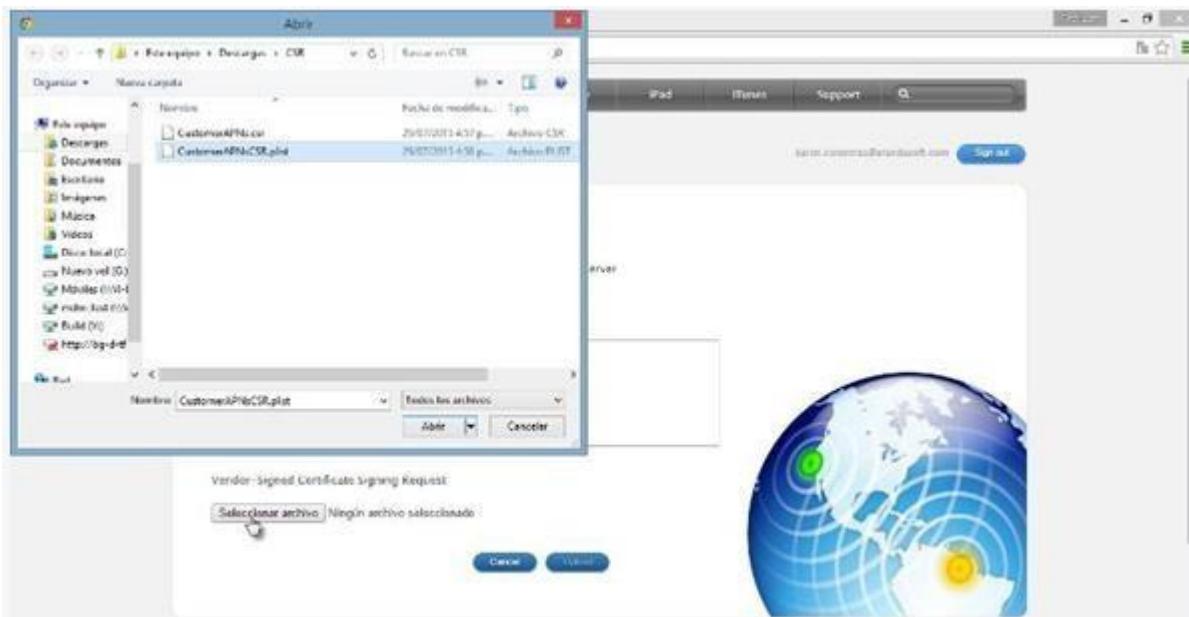
You accept and agree to the terms of this License Agreement on Your company's, organization's, educational institution's behalf.

I have read and agree to these terms and conditions.

[Printable Version >](#)

[Decline](#) [Accept](#)

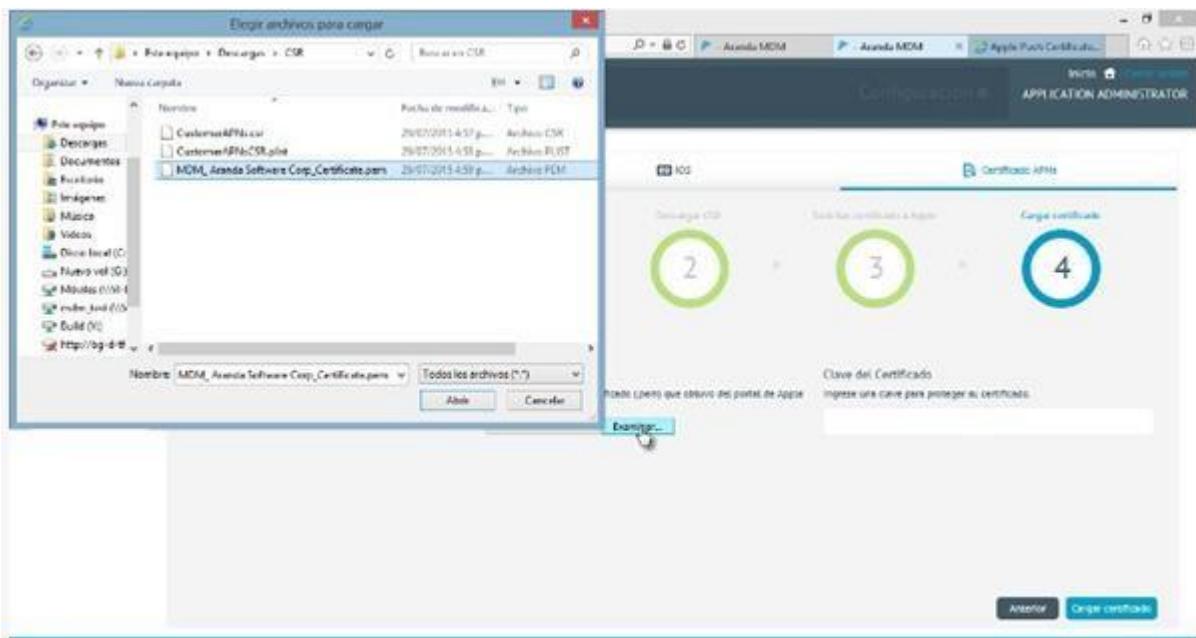
i. Seleccione el archivo “PLIST”, que recibió por correo electrónico del representante en Aranda.



- j. Escriba una breve descripción del certificado que se está creando, esto con el objetivo de identificarlo en el futuro. Descargue y guarde el archivo PEM que se genera.



- k. Continúe dentro de la consola, y ahora adjunte el archivo "PEM" que fue generado en el paso anterior.



I. Luego de clic en **Cargar certificado**.



m. El certificado debe quedar cargado exitosamente.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) section of the Aranda Enterprise Mobility Management web application. On the left, a sidebar menu lists 'Administración', 'Preferencias', 'Política de grupo', 'Calendarios', 'Móviles' (selected), 'Vinculación', 'Perfiles de agente', 'iOS' (selected), 'Android', 'Plantillas', and 'Zonas'. The main content area has a teal header 'iOS' with a smartphone icon. Below it, a large blue box contains the text: 'En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos móviles iOS.' To the right, a sub-section titled 'Certificado APNs' shows a file named 'ArandaMobile-24-0012013-Q4-19.p12' with a version of 'Versión: 2015-02-02-14449.p12'. A 'Generar' button is present. To the right of this are four numbered green circles: 1, 2 (with a cursor over it), 3, and 4. At the bottom is a blue cloud icon with a checkmark, and the message 'El certificado ha sido cargado satisfactoriamente.' Navigation buttons 'Anterior' and 'Siguiente' are at the bottom right.

El certificado creado y cargado en el servidor AEMM tendrá validez de un año, contado a partir su generación en la plataforma de APN Push Notificacion de Apple.

Este certificado se asocia a las subsiguientes vinculaciones de dispositivos de la plataforma iOS en tanto que no puede reemplazarse con un certificado nuevo, acto tal que tendría como consecuencia el aislamiento de los dispositivos del servidor AEMM y su derivada imposibilidad de recibir y procesar comandos.

Este certificado creado tiene que ser renovado antes de su vencimiento y para tal cuando se crea se pone una alerta de sistema que realiza un recordatorio un mes antes del vencimiento del certificado.

Si no se hace el procedimiento de renovación a tiempo, ocasionará un efecto semejante al de cambiar el certificado por otro nuevo, que es el aislamiento total e irreversible de los dispositivos ya vinculados y que usen el presente certificado APN.

En el siguiente numeral se detalla el proceso de renovación del certificado APN.

Renovación de un certificado APN previamente creado

Ejecute los pasos a,b,c,e,f del proceso anterior (Creación de un Certificado APN Nuevo) y continuación realice lo siguiente:

Una vez en la plataforma de APN de Apple ubique el registro del certificado en cuestión y haga clic en “Renew” (Renovar). Para la identificación del registro en cuestión puede usar la descripción corta ingresada al momento de su creación, esto en el caso de que posea más de un registro en su cuenta de APN.



The screenshot shows the Apple Push Certificates Portal. At the top, there's a navigation bar with links for Store, Mac, iPod, iPhone, iPad, iTunes, Support, and a search bar. Below the navigation bar, the title "Apple Push Certificates Portal" is displayed, along with the user's email "ricardo7801@gmail.com" and a "Sign out" button. A large button labeled "Create a Certificate" is visible. The main content area is titled "Certificates for Third-Party Servers". It lists a single certificate entry:

Service	Vendor	Expiration Date*	Status	Actions
Mobile Device Management	Aranda Software Corp	Jan 18, 2018	Expired	Renew Download Revoke

A continuación, ejecute los pasos h, i, j, k, l, m del numeral anterior, para completar el proceso.

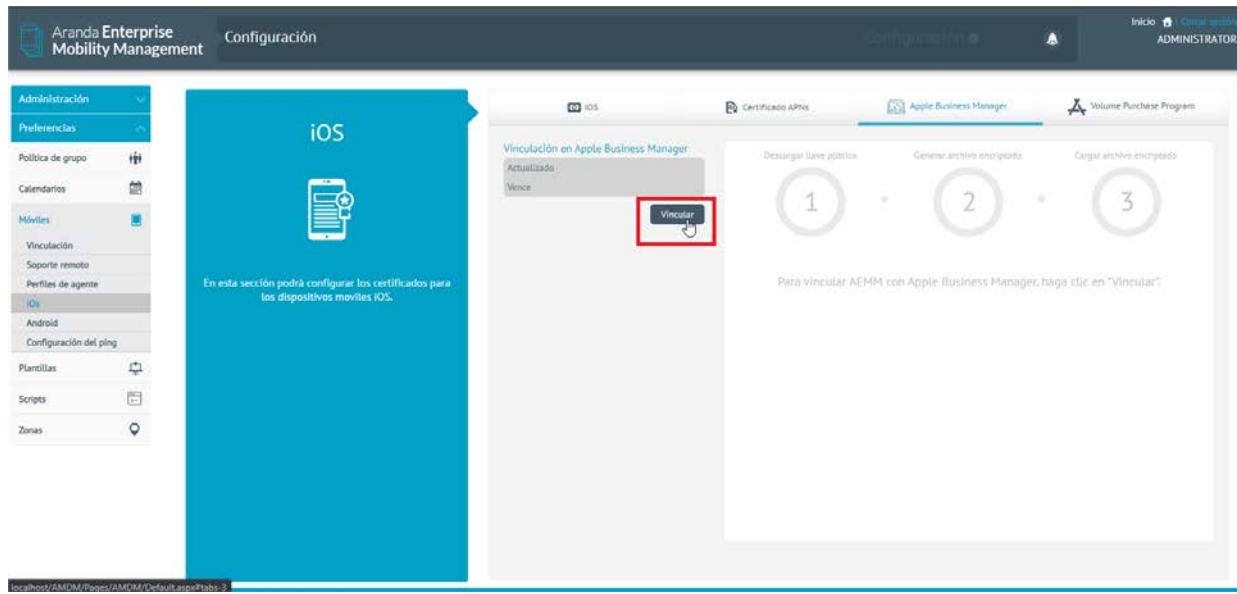
El certificado renovado tendrá el mismo periodo de validez de 1 año y deberá también ser renovado antes que expire, para no alcanzar las consecuencias ya descritas.

4.3.4.3. *Apple Business Manager (ABM)*

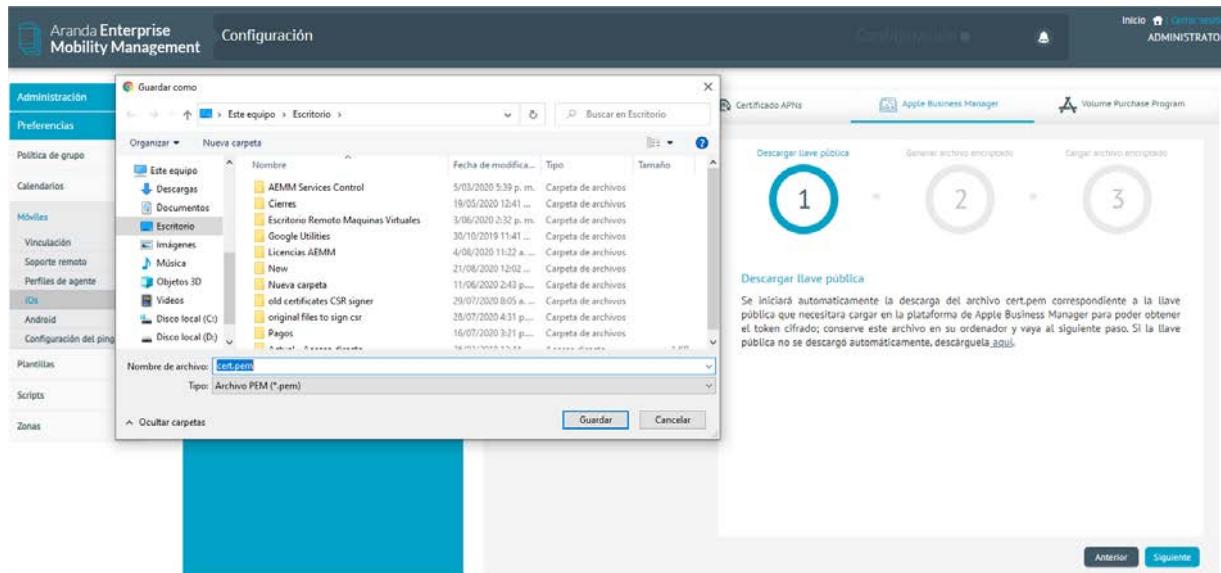
Apple Business Manager es una plataforma para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión automática, Vinculación de fábrica, más efectivas restricciones, entre otras.

Para activar esta funcionalidad es necesario tener una cuenta vigente en la plataforma de Apple Business Manager (<https://business.apple.com/>) y realizar los siguientes pasos:

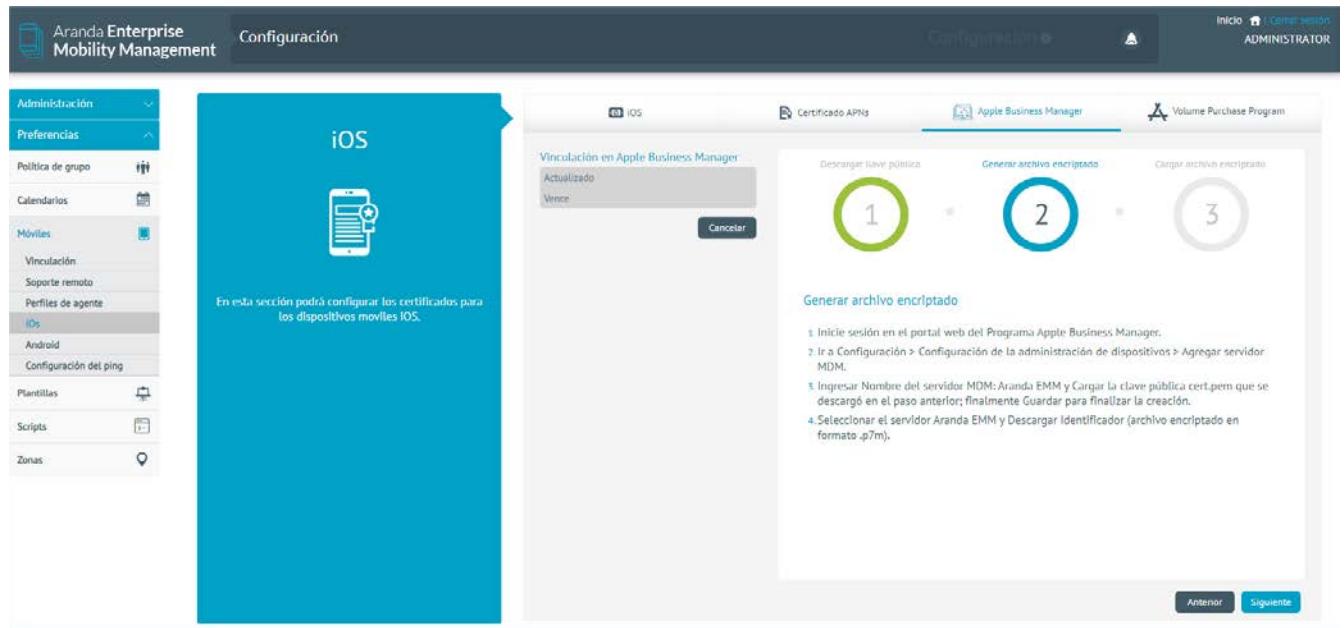
Navegue hasta la pestaña Apple Business Manager y haga clic en Vincular



Guarde el archivo cert.pem que identificará la instancia del servidor AEMM de manera única. Guárdelo en un lugar seguro y haga clic en siguiente.

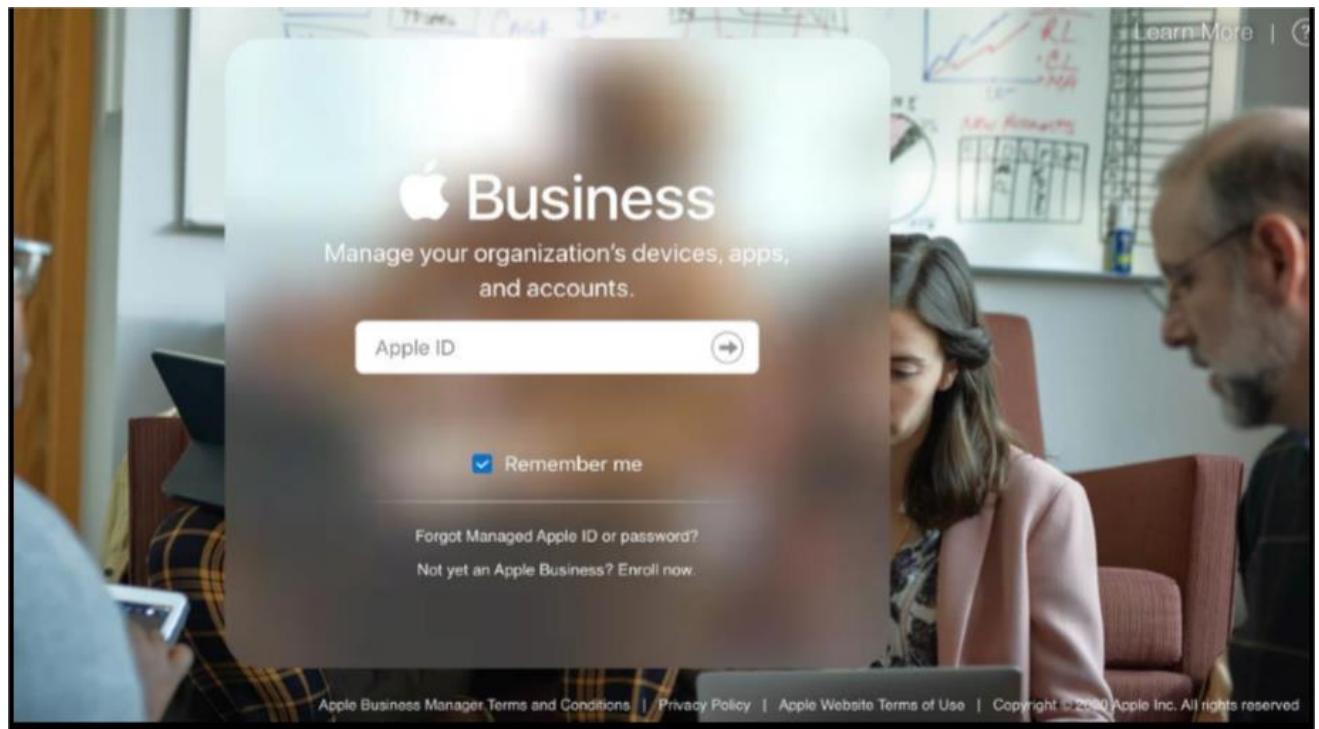


A continuación, se darán las indicaciones correspondientes para vincular la consola AEMM con la llave pública descargada en el paso anterior, en la consola de administración de Apple Business Manager.

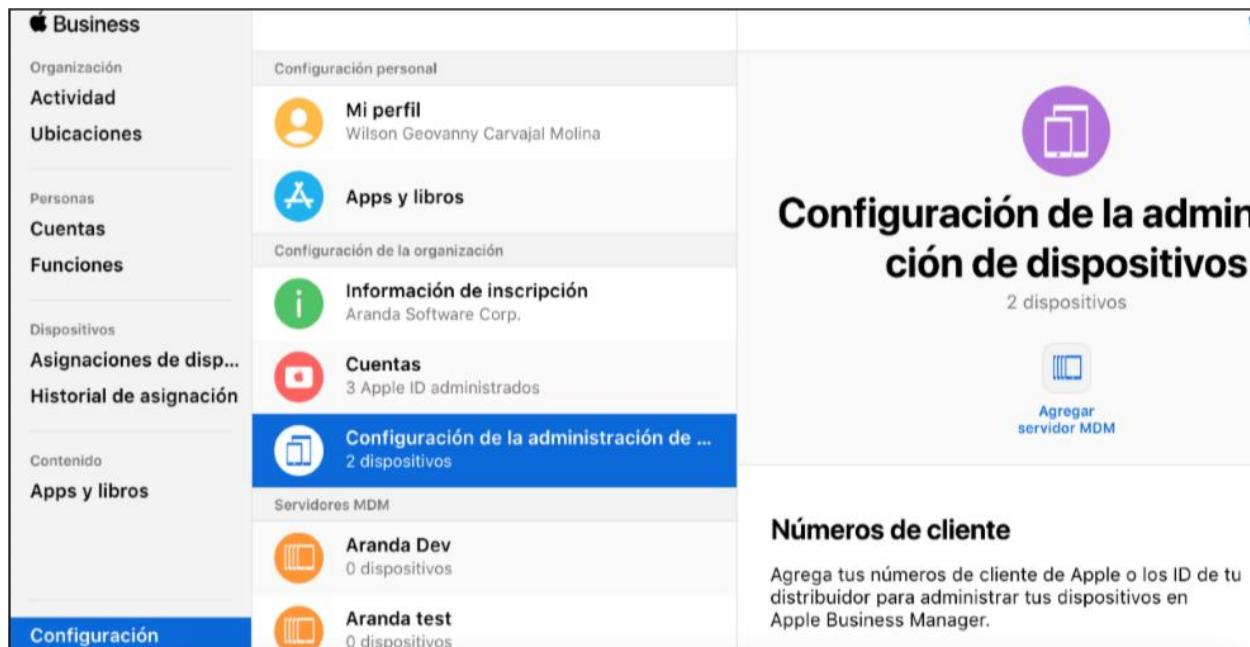


The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management software interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like Administración, Preferencias, Política de grupo, Calendarios, Móviles, Vinculación, Soporte remoto, Perfiles de agente, iOS (selected), Android, Configuración del ping, Plantillas, Scripts, and Zonas. The main content area has a blue header "iOS" with a smartphone icon. Below it, a text box says: "En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos móviles iOS." To the right, there's a sub-menu for "Vinculación en Apple Business Manager" with a "Actualizar" button and a "Cancelar" button. Further right, there are three numbered steps: 1. Descargar clave pública, 2. Generar archivo encriptado, and 3. Guardar archivo encriptado. At the bottom right, there are "Anterior" and "Siguiente" buttons.

Ingresar a la consola de Apple Business Manager <https://business.apple.com/> e ingresar ésta.



Una vez dentro de la consola de administración de ABM diríjase a la opción **Configuración**, y ahí seleccione **Configuración de la administración de dispositivos**.



The screenshot shows the Apple Business Manager (ABM) interface. On the left, there's a sidebar with various options like 'Organización', 'Actividad', 'Ubicaciones', etc. The 'Configuración' option is selected and highlighted in blue. The main area shows a list of items under 'Configuración de la administración de dispositivos', which includes 'Mi perfil', 'Apps y libros', 'Información de inscripción', 'Cuentas', and 'Configuración de la administración de dispositivos'. The last item is also highlighted in blue. To the right, there's a large purple circular icon with a white smartphone icon inside. Below it, the text 'Configuración de la administración de dispositivos' is displayed in bold black font, followed by '2 dispositivos'. There's also a button labeled 'Agregar servidor MDM' with a plus sign icon.

Seleccione **Agregar servidor MDM**, llene el campo **Nombre del servidor MDM** y cargue el archivo de la llave pública que se obtuvo en la consola de AEMM

Información del servidor MDM

Nombre del servidor MDM

Permitir el uso de este Servidor MDM para dar de baja dispositivos. [Más información](#)

Configuración del servidor MDM

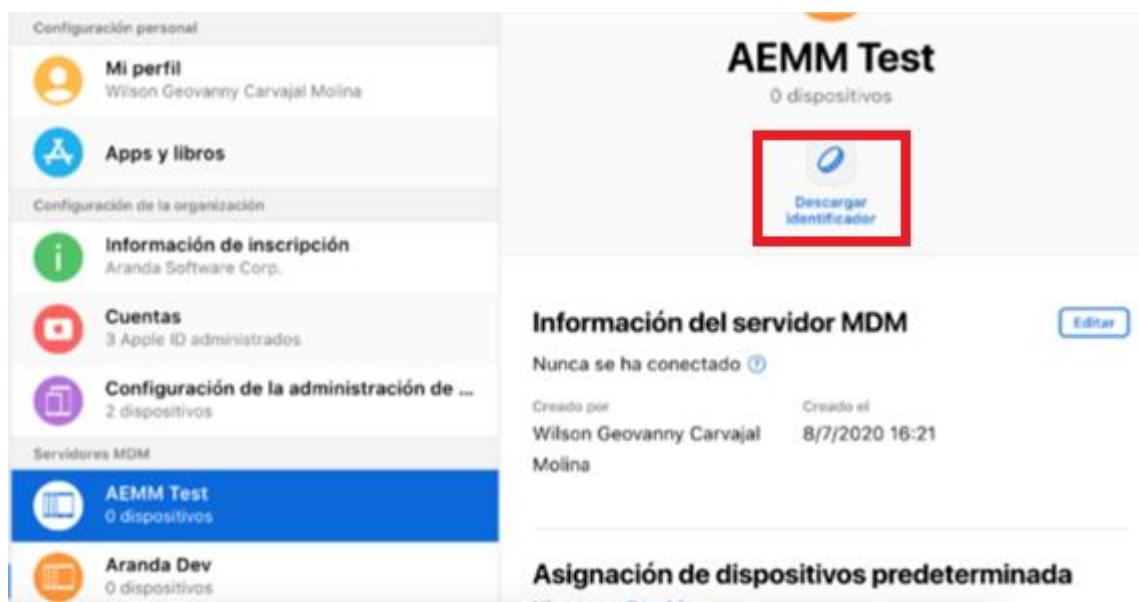
Cargar la clave pública [?](#)

cert.pem

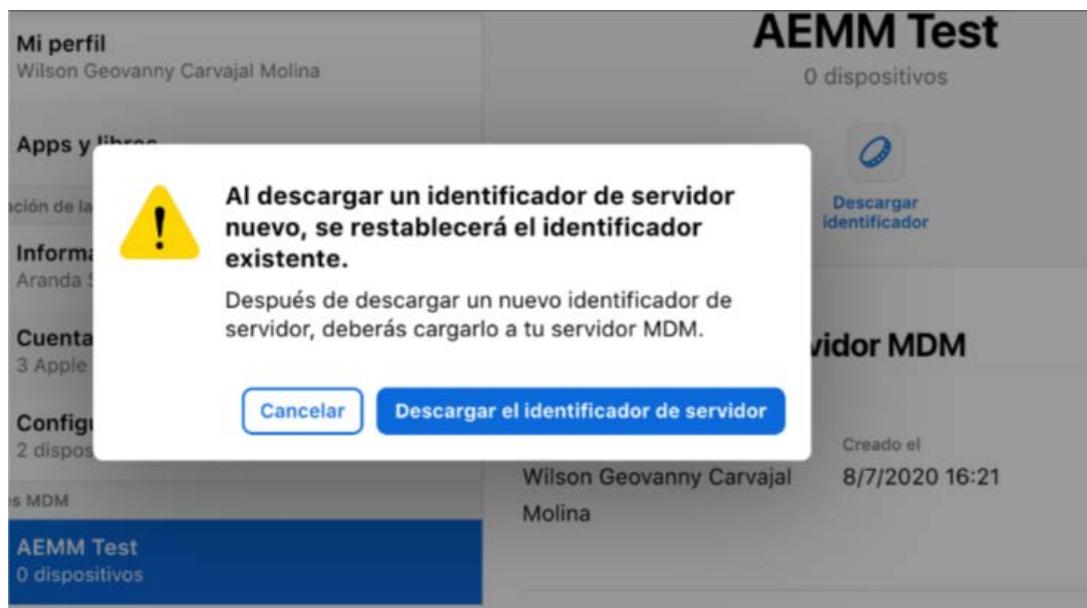
Generar un identificador de servidor nuevo

Cancelar Guardar

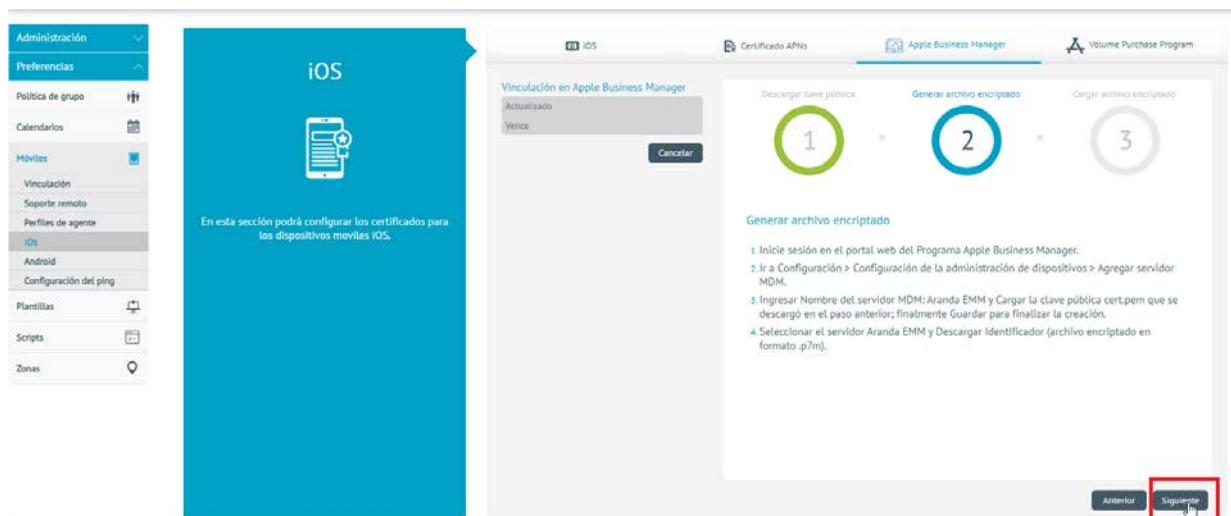
Seleccione Guardar y para finalizar descargue del archivo con extensión **p7m** en la opción **Descargar identificador**.



The screenshot shows the Aranda Software interface for managing MDM servers. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Mi perfil', 'Apps y libros', 'Información de inscripción', 'Cuentas', 'Configuración de la administración de ...', and two MDM servers: 'AEMM Test' (selected) and 'Aranda Dev'. The main area displays the selected MDM server ('AEMM Test') with its details: '0 dispositivos'. Below it is a large button labeled 'Descargar identificador' which is highlighted with a red box. To the right, there's a section titled 'Información del servidor MDM' with fields for 'Nunca se ha conectado', 'Created by Wilson Geovanny Carvajal Molina', and 'Created at 8/7/2020 16:21'. At the bottom, there's a section for 'Asignación de dispositivos predeterminada'.

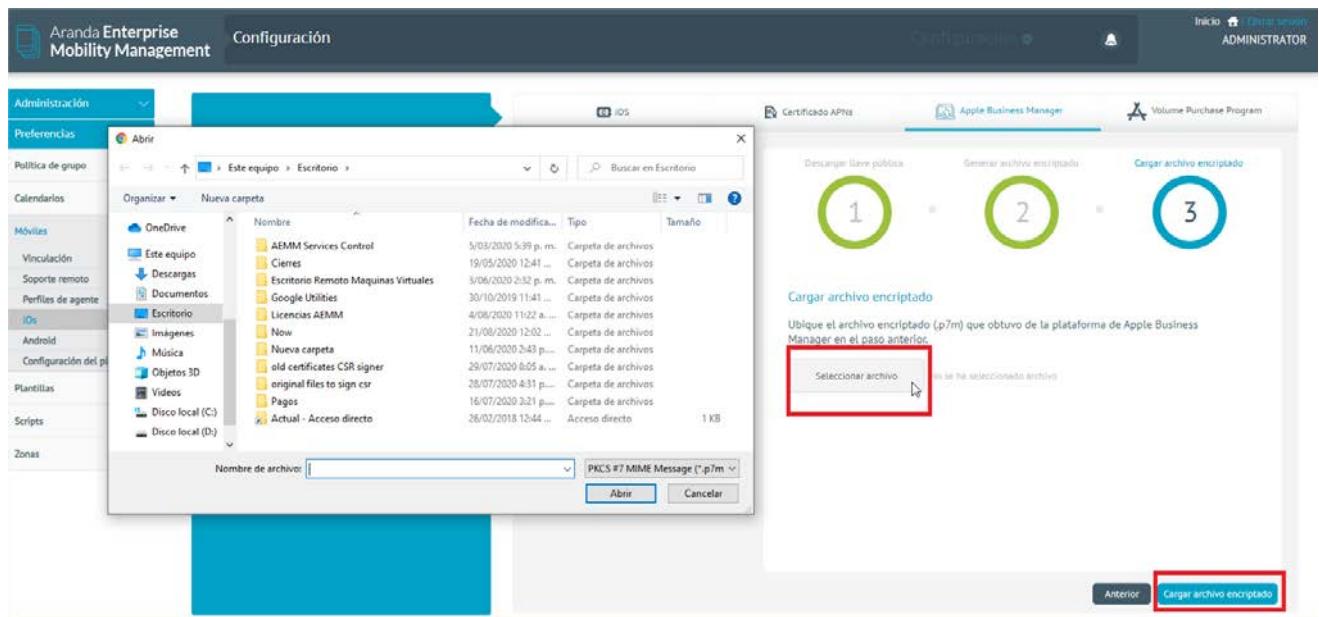


De vuelta en la consola de AEMM haga clic en siguiente

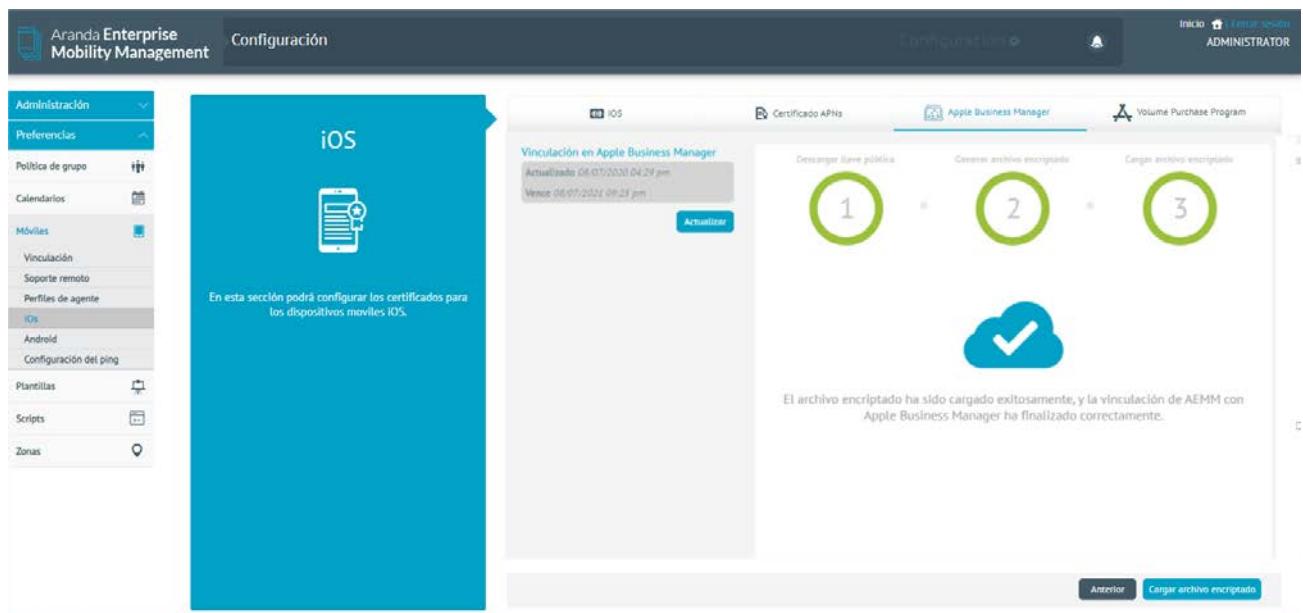


Luego proceda a cargar en la consola AEMM el archivo de extensión p7m descargado de la consola de administración de Apple Business Manager. Haga clic en el botón Seleccionar archivo y cargue el archivo de extensión p7m.

Después de seleccionar el archivo, haga clic en el botón Cargar archivo encriptado



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, the navigation menu is open with 'iOS' selected under 'Perfiles de agente'. A file selection dialog is displayed over the main content area, showing a list of files in the 'Escritorio' folder. The file 'AEMM Services Control.p7m' is selected. The main panel on the right is titled 'Certificado APNs' and contains three numbered steps: 1. Descargar llave pública, 2. Generar archivo encriptado, and 3. Cargar archivo encriptado. Step 3 is highlighted with a red box around the 'Cargar archivo encriptado' button.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. The left sidebar has 'iOS' selected under 'Perfiles de agente'. The main panel displays a large blue 'iOS' icon with the text 'En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos móviles iOS.' To the right, a sub-panel titled 'Vinculación en Apple Business Manager' shows a success message: 'El archivo encriptado ha sido cargado exitosamente, y la vinculación de AEMM con Apple Business Manager ha finalizado correctamente.' Step 3 from the previous screen is also visible here.

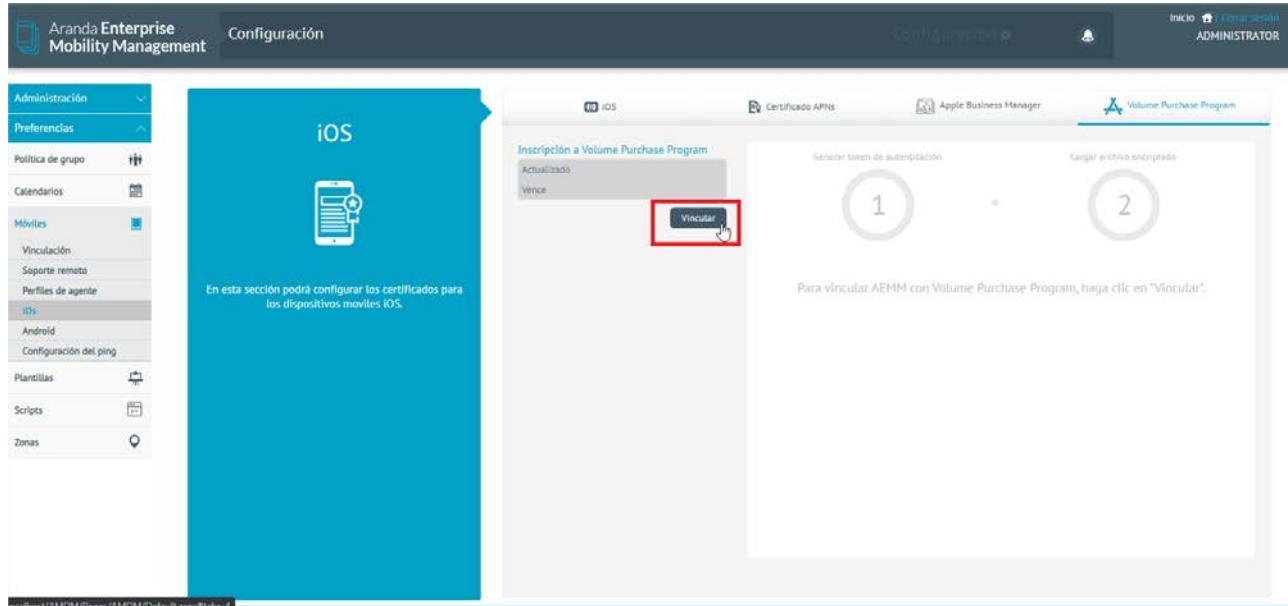
4.3.4.4. Volume Purchase Program (VPP)

Volume Purchase Program de Apple es una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de iTunes.

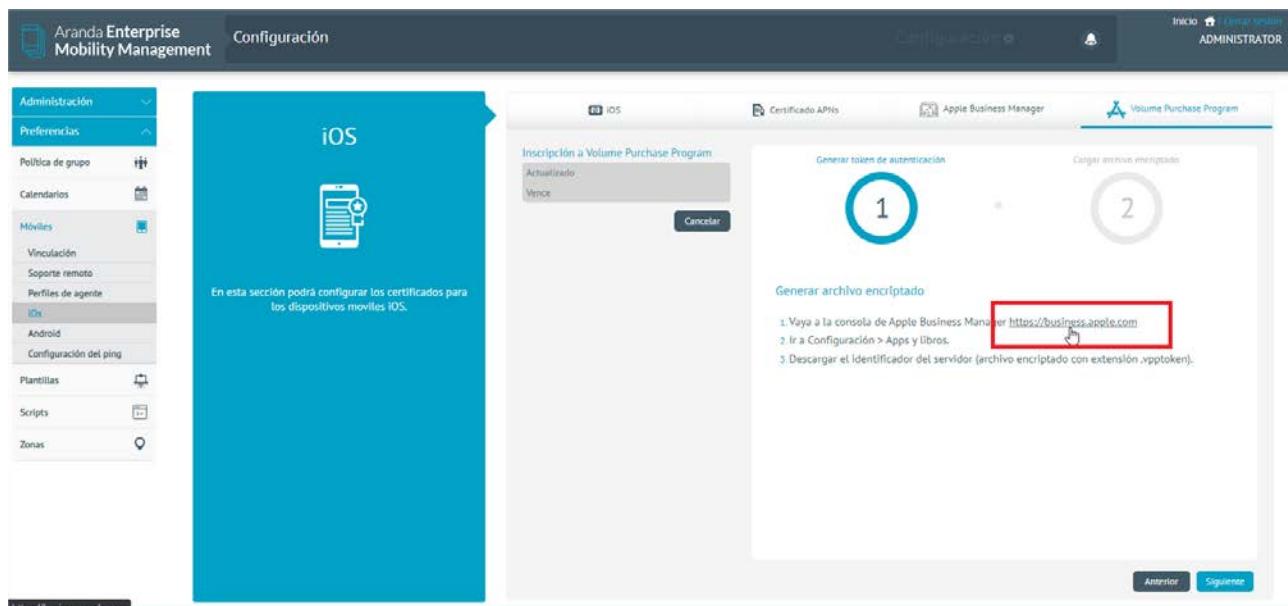
AEMM ofrece la compatibilidad con VPP a nivel de administración de aplicaciones, licencias de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a través de Apple Business Manager (ABM).

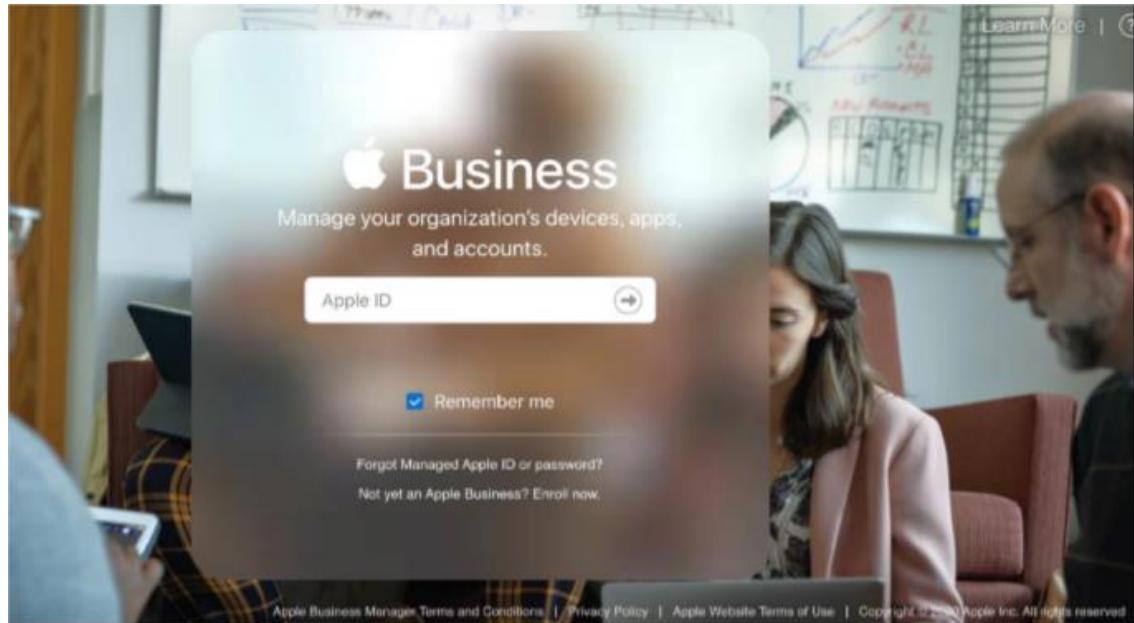
Para vincular el servidor AEMM con VPP realice las siguientes acciones:

En la pestaña Volume Purchase Program, haga clic en **Vincular**

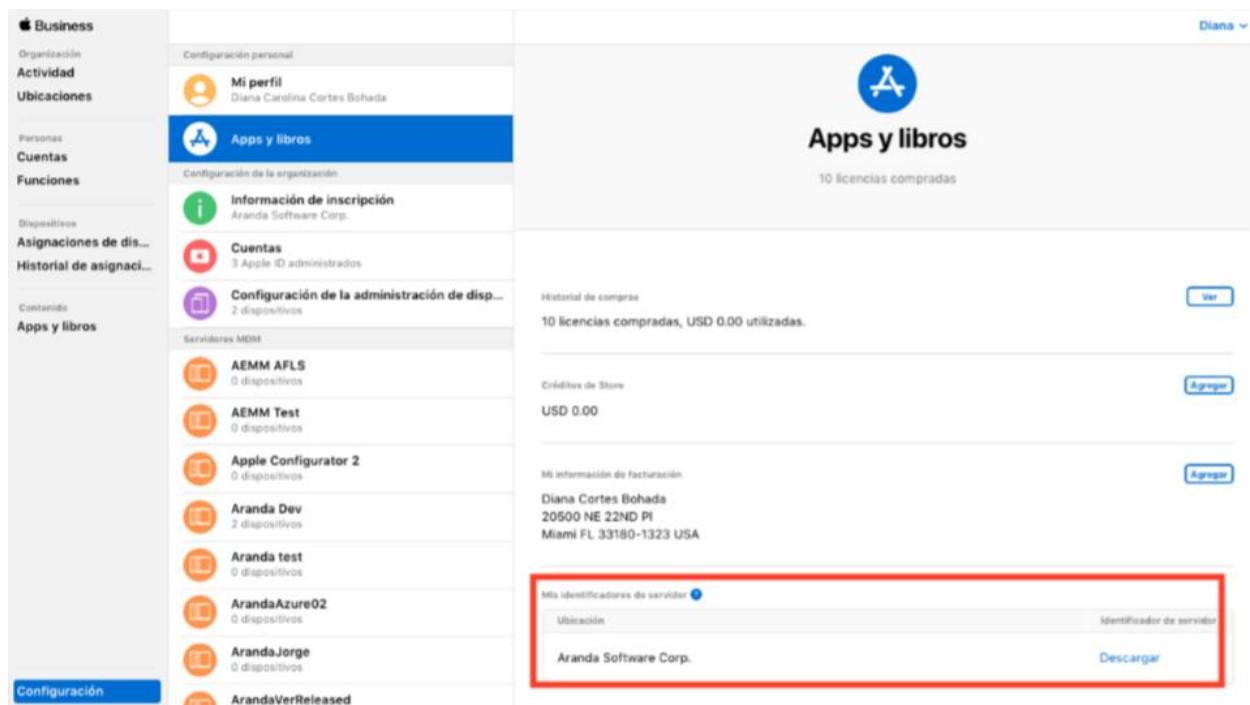


Conforme a las instrucciones que se muestran diríjase a la consola de Apple Business Manager, para generar el token de autenticación



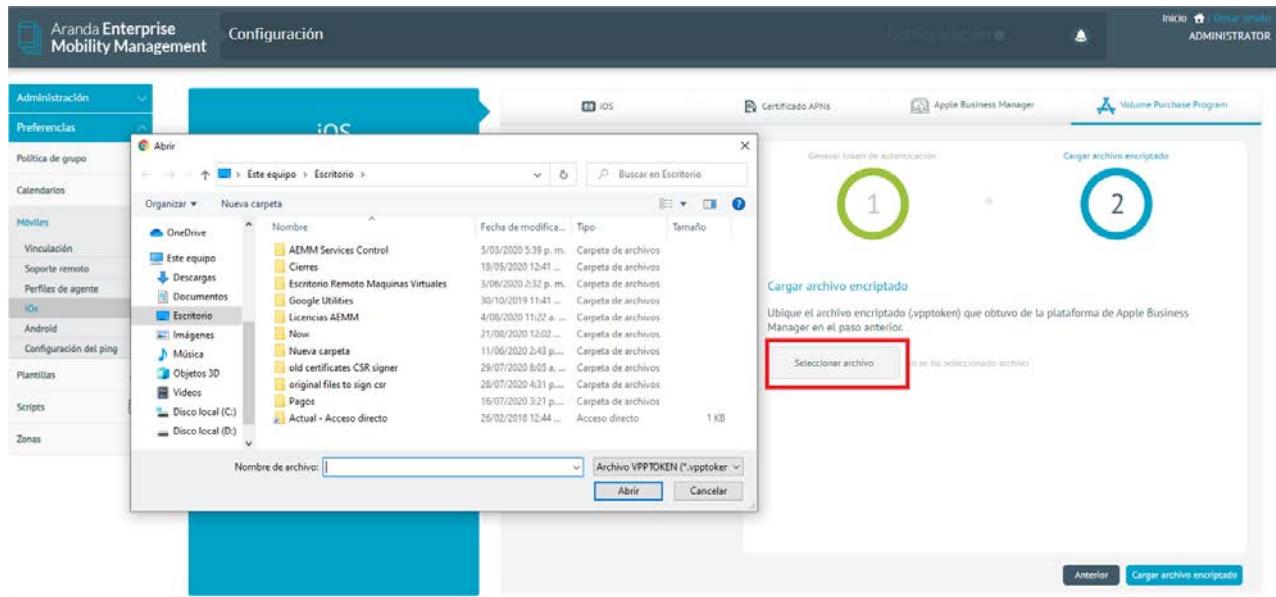


Una vez dentro de la consola de administración de ABM diríjase a la opción **Configuración > Apps y Libros**, allí visualizará la identificación de los servidores configurados; haga clic en **Descargar**.

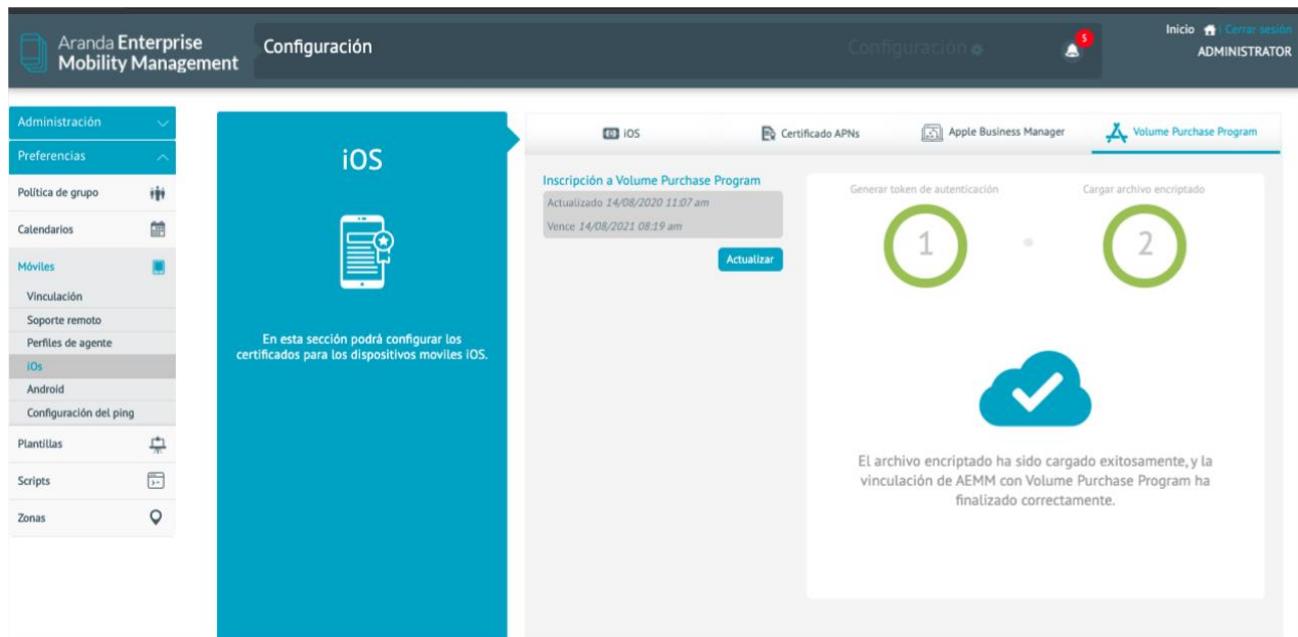


Guarde el archivo descargado en un lugar seguro, diríjase a la consola de AEMM y haga clic en **Siguiente**.

El paso siguiente es cargar el archivo descargado de la consola ABM del paso anterior, haga clic en el botón **Seleccione archivo** y cargue el archivo.



Por último, haga clic en **Cargar archivo encriptado** para finalizar el proceso

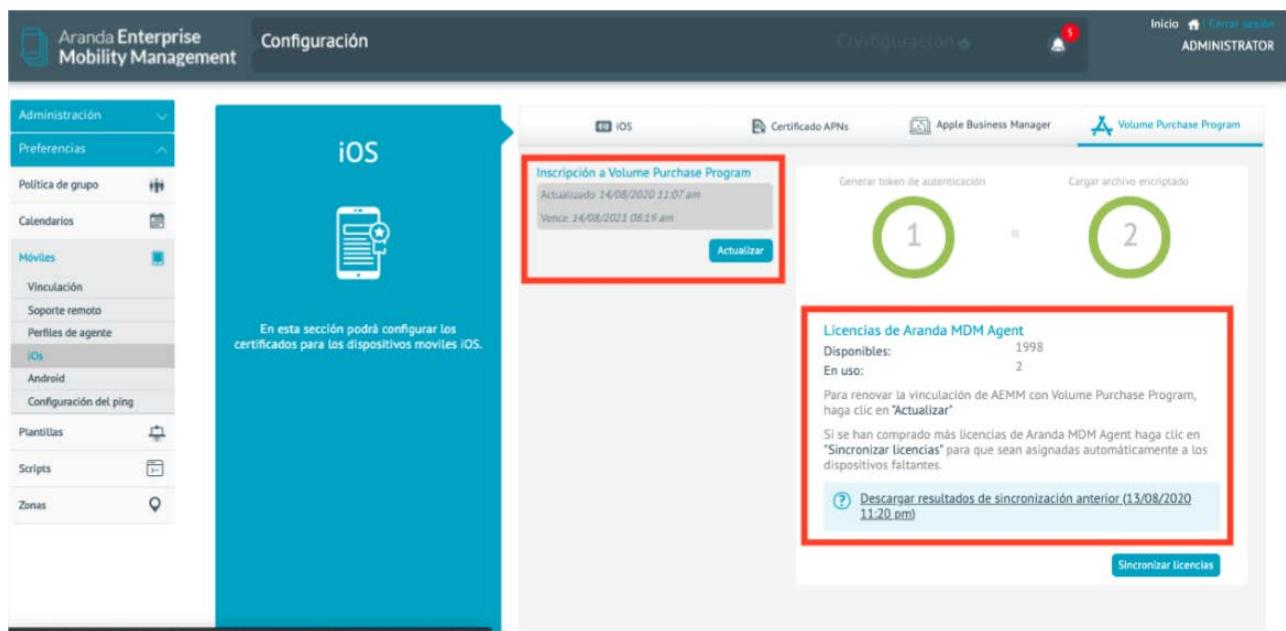


Al actualizar la página y hacer clic en el botón **Sincronizar licencias**, el sistema realizará una asignación automática de licencias del agente AEMM para iOS en los dispositivos que se encuentran vinculados por ABM.

Finalmente, usted observará datos correspondientes a las licencias de Aranda EMM, tales como su estado (disponibles y en uso), la fecha de inscripción del VPP y su vencimiento. Recuerde que las licencias tienen una duración de 1 año.

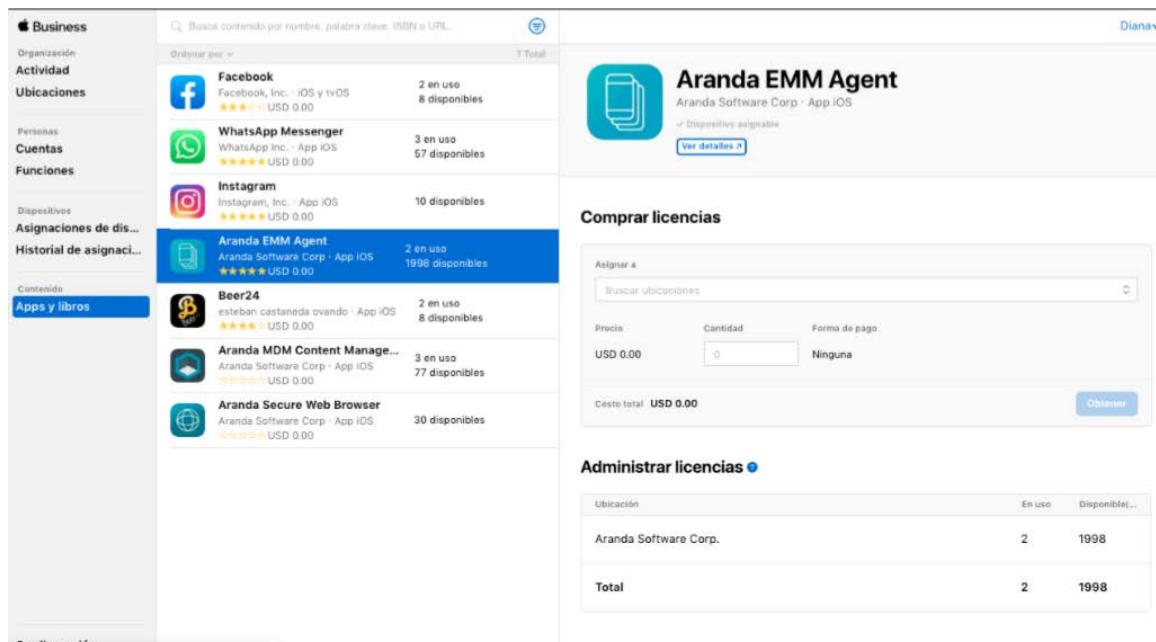
También aparece una opción para descargar un archivo de resultados, que indica a cuáles dispositivos se les asignó la licencia y a cuáles no.

En consola AEMM:



The screenshot shows the AEMM configuration interface. On the left, the navigation menu includes options like Administración, Preferencias, Política de grupo, Calendarios, Móviles, Vinculación, Soporte remoto, Perfiles de agente, iOS (which is selected), Android, Configuración del ping, Plantillas, Scripts, and Zonas. The main content area is titled "iOS" and contains a sub-section for "Inscripción a Volume Purchase Program" with a red box around it. It shows the last update was on 14/08/2020 at 11:07 am and the next update is scheduled for 14/08/2021 at 08:19 am. There is a blue "Actualizar" button. To the right, there is a section titled "Licencias de Aranda MDM Agent" with a red box around it. It shows 1998 available licenses and 2 in use. Below this, there is a note about renewing the VPP connection and a link to download previous synchronization results from 13/08/2020 at 11:20 pm. At the bottom right, there is a blue "Sincronizar licencias" button.

En consola ABM – VPP



Aspectos a tener presente:

- Antes de realizar la sincronización debe haber licencias disponibles de la aplicación de Aranda EMM en ABM para los dispositivos que se vayan a asignar.
- La aplicación Aranda EMM Agent debe estar importada en el módulo de aplicaciones de la consola de AEMM.

4.3.5. Android for work

En esta sección podrá configurar las opciones necesarias para activar la compatibilidad con el entorno de trabajo empresarial para dispositivos Android, llamado Android for Work (AFW).

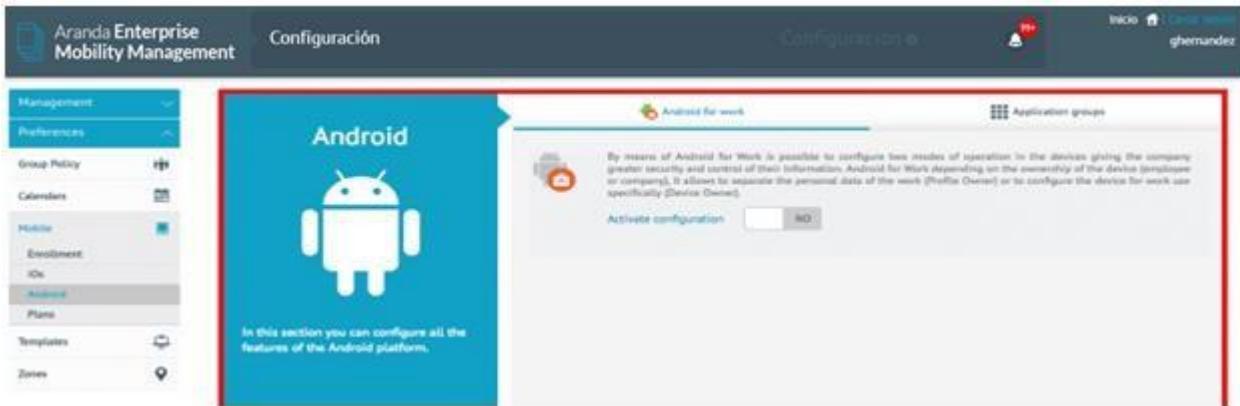
4.3.5.1. Pestaña “Android For Work”

Android For Work o actualmente llamado Android Enterprise es una Infraestructura y Plataforma Integrada para la gestión de dispositivos Android, creada por Google.

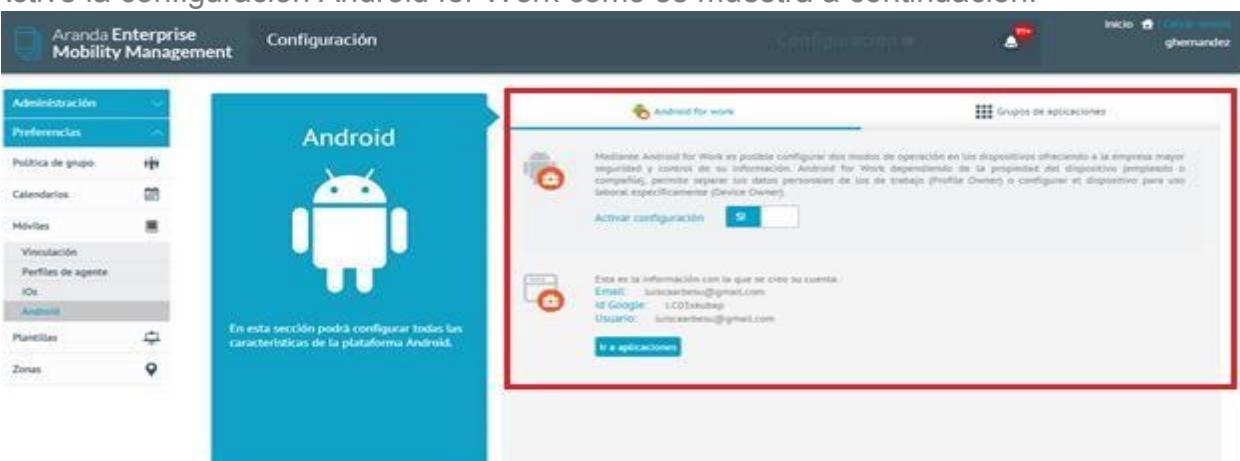
AFW ofrece funcionalidades de gestión de dispositivos a nivel de aplicaciones, restricciones y configuraciones que permiten a AEMM tener un mayor control sobre los dispositivos de la plataforma Android.

Para el uso de AFW en AEMM se deben de seguir los siguientes pasos:

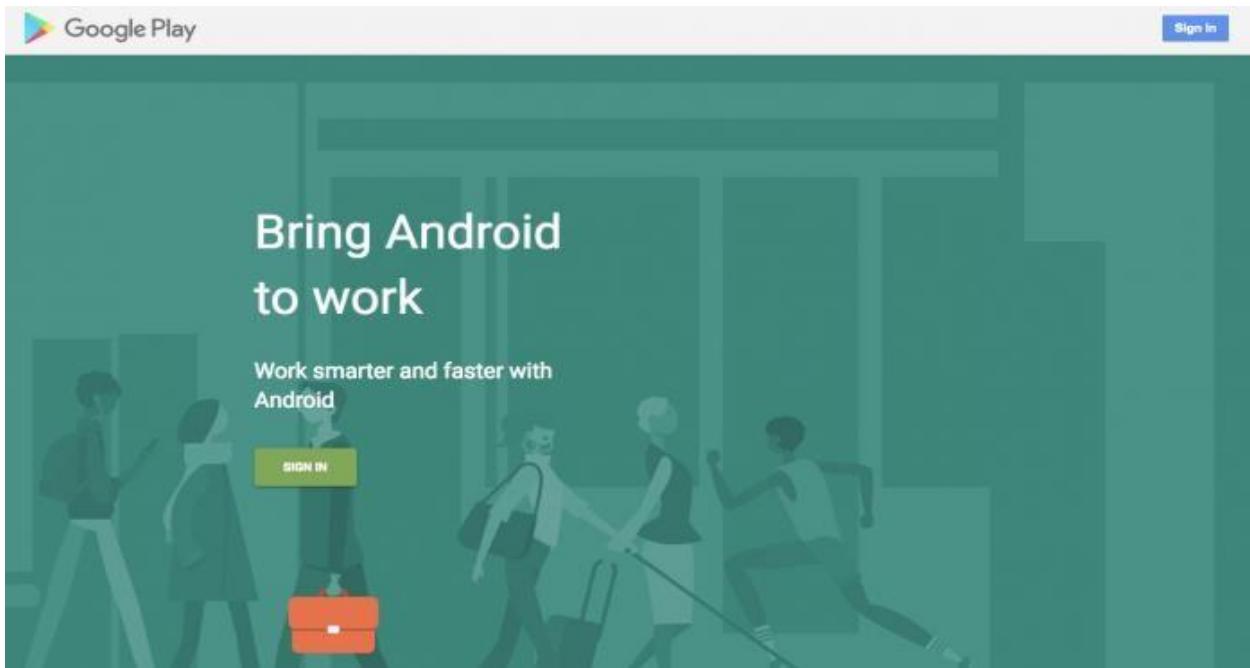
Seleccione **configuración** en la parte superior derecha de la consola, luego dentro de la sección **preferencias** en el costado izquierdo, seleccione **Móviles**, dentro de esta sección de clic en **Android**.



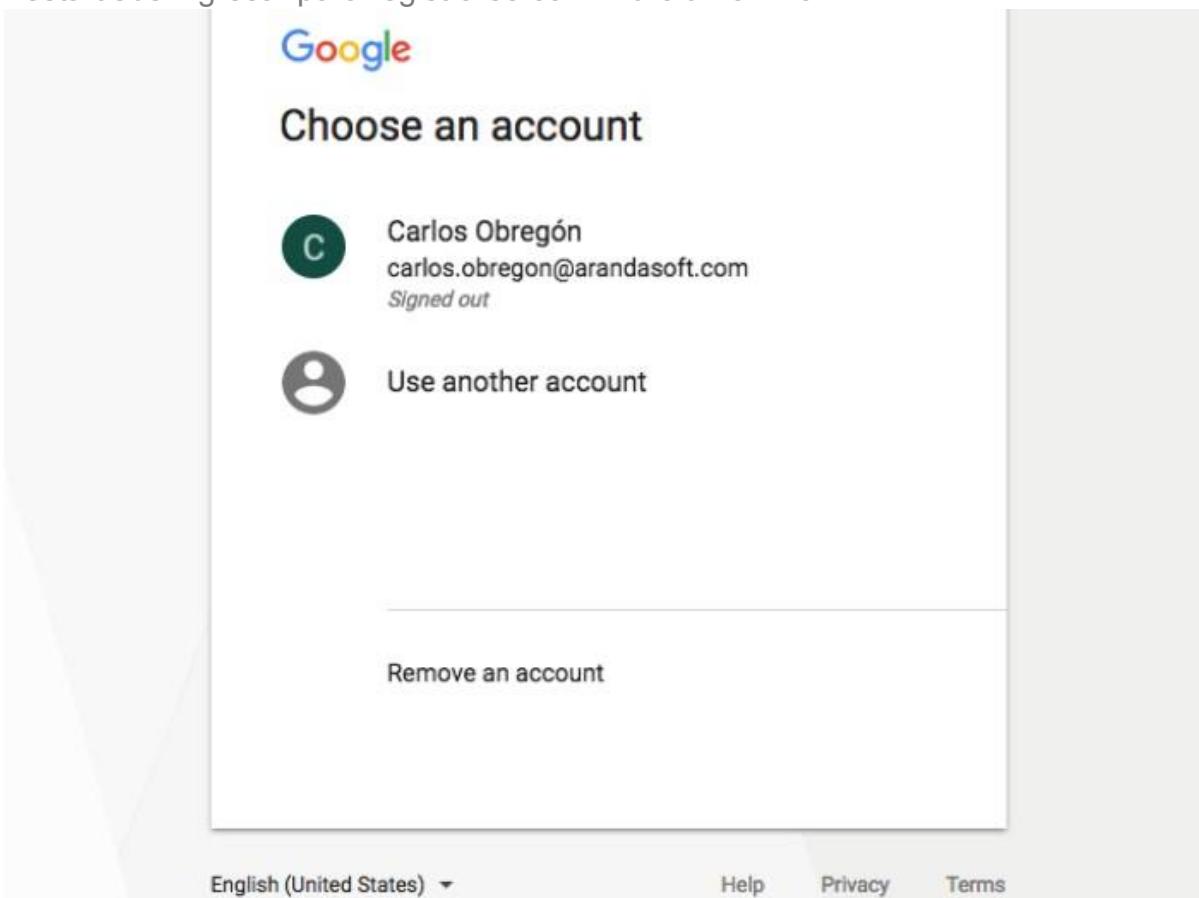
Active la configuración Android for Work como se muestra a continuación.



Siga la guía de activación de google.



Dentro de esta activación es necesario una cuenta administradora de la organización. Con esta debe ingresar para registrarse con Android For Work.



The image shows the "Choose an account" screen from the Google account selection interface. At the top, the "Google" logo is displayed. Below it, the heading "Choose an account" is centered. Two options are listed: one for "Carlos Obregón" (carlos.obregon@arandasoft.com) with a "Signed out" status, and another for "Use another account". At the bottom, there is a "Remove an account" link. The footer contains links for "English (United States)" (with a dropdown arrow), "Help", "Privacy", and "Terms".

Luego diligencie el formulario de registro solicitado por google y confirme el registro



Si el proceso es exitoso, la consola EMM se debe ver de la siguiente forma:



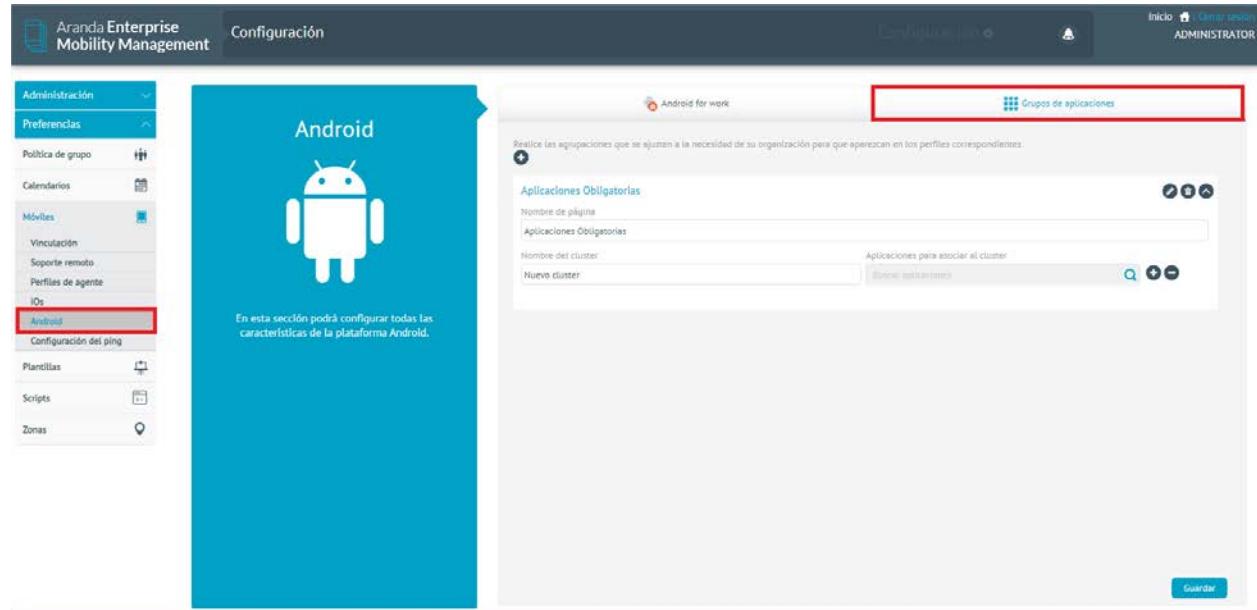
4.3.5.2. Grupos de Aplicaciones en Android For Work

Los grupos de aplicaciones en Android For Work son una característica ofrecida por Google para ordenar en páginas y clústeres (secciones) las aplicaciones que han sido aprobadas para AFW.

Las páginas son como su nombre lo indica, páginas que son navegables en la tienda administrada por AFW en los dispositivos, y los clústeres son secciones dentro de las páginas donde se colocarán ya las aplicaciones aprobadas en AFW.

Las páginas y clústeres configurados aquí se reflejarán en la distribución de la tienda administrada para todos los dispositivos Android que hayan sido vinculados bajo cualquiera de las modalidades que ofrece AFW.

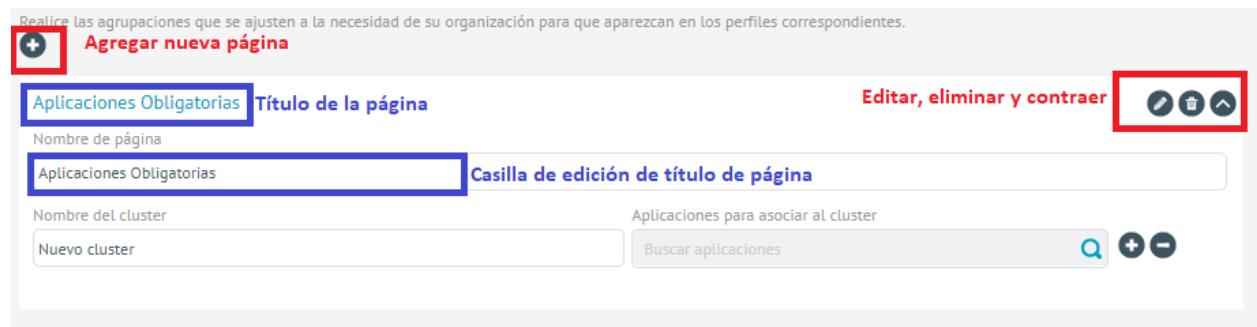
Para gestionar los grupos de aplicaciones diríjase a la pestaña **Grupos de aplicaciones** en la sección **Android**.



The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) screen of the Aranda Enterprise Mobility Management software. On the left, there's a sidebar with various options like 'Administración', 'Preferencias', 'Política de grupo', 'Calendarios', 'Móviles', 'Vinculación', 'Soporte remoto', 'Perfiles de Agente', 'IOs', 'Android' (which is highlighted with a red box), 'Configuración del ping', 'Plantillas', 'Scripts', and 'Zonas'. The main area has a large blue 'Android' icon with a white Android robot. Below it, text says 'En esta sección podrá configurar todas las características de la plataforma Android.' To the right, there's a section titled 'Android for work' with a sub-section 'Grupos de aplicaciones' (highlighted with a red box). This section contains fields for 'Aplicaciones Obligatorias' (with 'Nombre de grupo' and 'Aplicaciones Obligatorias' dropdowns), 'Nombre del cluster' (with 'Nuevo cluster' input), and 'Aplicaciones para asociar al cluster' (with a search bar and add button). At the bottom right of this section is a 'Guardar' (Save) button.

Esta sección está dividida en 2 partes anidadas: Gestión de páginas y Gestión de clústeres.

Gestión de páginas



This screenshot shows the 'Aplicaciones Obligatorias' (Required Applications) management interface. It includes a header with 'Realice las agrupaciones que se ajusten a la necesidad de su organización para que aparezcan en los perfiles correspondientes.' and a 'Agregar nueva página' (Add new page) button (highlighted with a red box). Below this is a table with columns 'Aplicaciones Obligatorias' and 'Título de la página' (Title of the page). The first row shows 'Aplicaciones Obligatorias' and 'Casilla de edición de título de página' (Edit title box). To the right of the table are 'Editar, eliminar y contraer' (Edit, delete, collapse) buttons (highlighted with a red box). Further down, there are sections for 'Nombre del cluster' (Cluster name) with 'Nuevo cluster' (New cluster) input and 'Aplicaciones para asociar al cluster' (Applications to associate with the cluster) with a 'Buscar aplicaciones' (Search applications) button and add buttons.

Para la gestión de páginas se presentan los siguientes controles:

- Botón de agregar nueva página: Agrega una nueva página y la coloca en última posición

- Editar página: Activa los controles internos para editar título y clústeres contenidos en la página
- Eliminar página: Elimina toda la página y los clústeres contenidos en ella.
- Contraer página: Contrae la visualización de la página, dejando visible su título únicamente.

Gestión de Clústeres

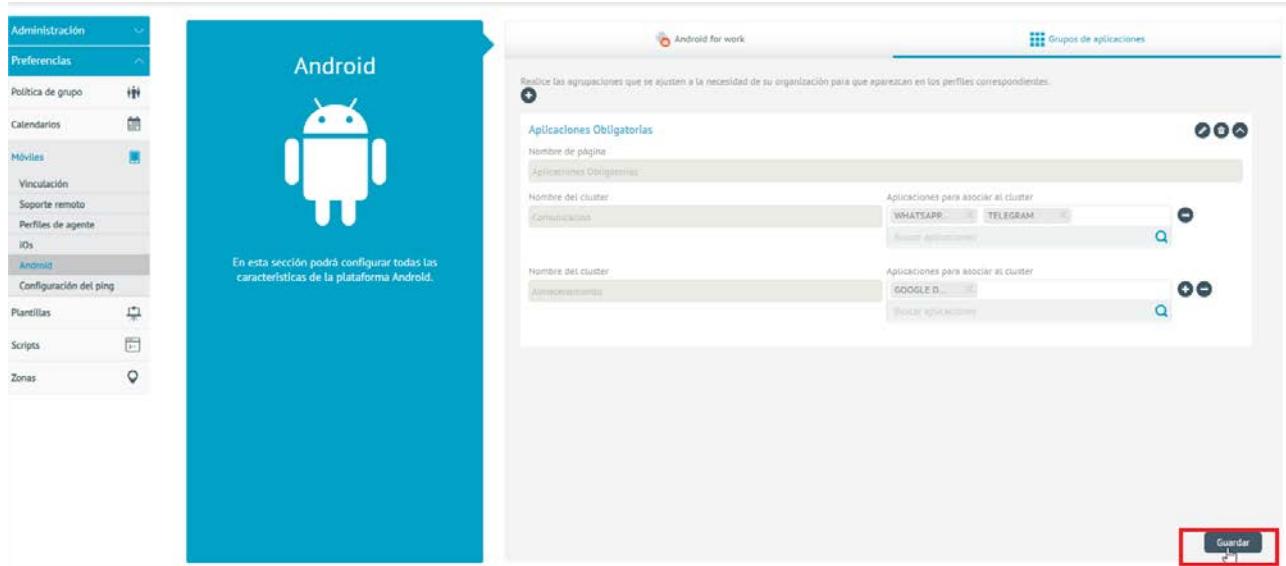


Para la gestión de clústeres se presentan los siguientes controles:

- Agregar clúster: Agrega un clúster a la página y lo coloca en la última posición. Este control solo es visible para el último clúster.
- Eliminar clúster: Elimina el clúster actual
- Casilla de edición de nombre de clúster: Se presenta el nombre actual del clúster, con posibilidad de editarlo.
- Casilla de búsqueda de aplicaciones aprobadas en AFW: Al escribir en esta casilla se realiza una búsqueda coincidente en las aplicaciones actualmente aprobadas en AFW, y se despliegan las coincidencias con la posibilidad de agregarlas al clúster.

Gestiones Finales

Una vez se haya hecho la configuración de páginas y clústeres es preciso guardar la configuración hecha para que se aplique a los dispositivos, esto se hace dando clic en el botón guardar.



The screenshot shows two main sections of the Aranda Software interface. On the left, a sidebar menu lists various administrative options like 'Administración', 'Preferencias', 'Política de grupo', 'Calendarios', 'Móviles', 'Vinculación', 'Soporte remoto', 'Perfiles de agente', 'iOS', 'Android' (which is selected), 'Configuración del ping', 'Plantillas', 'Scripts', and 'Zonas'. The central area has a large blue background with the word 'Android' and a white Android icon, containing the text: 'En esta sección podrá configurar todas las características de la plataforma Android.' On the right, a separate window titled 'Android for work' shows 'Aplicaciones Obligatorias' (WhatsApp, Telegram) and 'Aplicaciones para asociar al clúster' (Google Play). A red box highlights the 'Guardar' button at the bottom right.

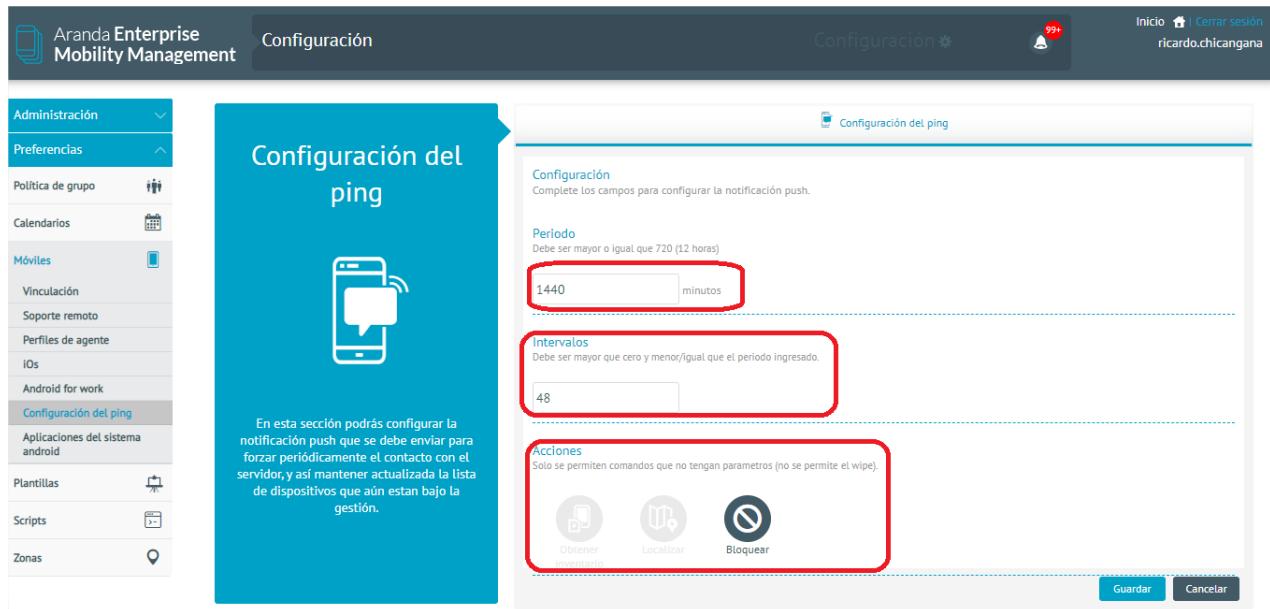
Si todas las aplicaciones aprobadas para AFW no han sido incluidas en la configuración de páginas y clústeres, se creará automáticamente una página adicional llamada “Otras Aplicaciones”, con un clúster por defecto en el que se incluirán el resto de aplicaciones.

Puede tardar algún intervalo de tiempo en que las tiendas administradas se actualicen con la configuración realizada en servidor, esto depende de la calidad de conectividad que tenga cada dispositivo con la tienda administrada de Google.

4.3.6. Configuración del Ping

En esta sección se puede configurar la notificación push que se debe enviar a los dispositivos para forzar periódicamente el contacto con el servidor, y así mantener actualizado la lista de dispositivos gestionados.

Para configurar el ping diligencie las siguientes opciones:



- Periodo: Duración de un ciclo de ping hacia todos los dispositivos. Tras finalizar este intervalo todos los dispositivos han recibido al menos una notificación push.
- Intervalos: Cantidad de grupos de dispositivos en los que se dividirá el conjunto total de dispositivos vinculados. Esto para no encolar todas las notificaciones push al tiempo, sino basadas en esta cantidad de grupos.
- Acciones: Comandos que se encolarán antes de enviar la notificación push a cada dispositivo, se pueden escoger comandos de: Inventario, Localización y bloqueo de pantalla.

Una vez realizada las anteriores configuraciones haga clic en “Guardar”, para persistir y activar el mecanismo de ping.

4.3.7. Aplicaciones del sistema Android

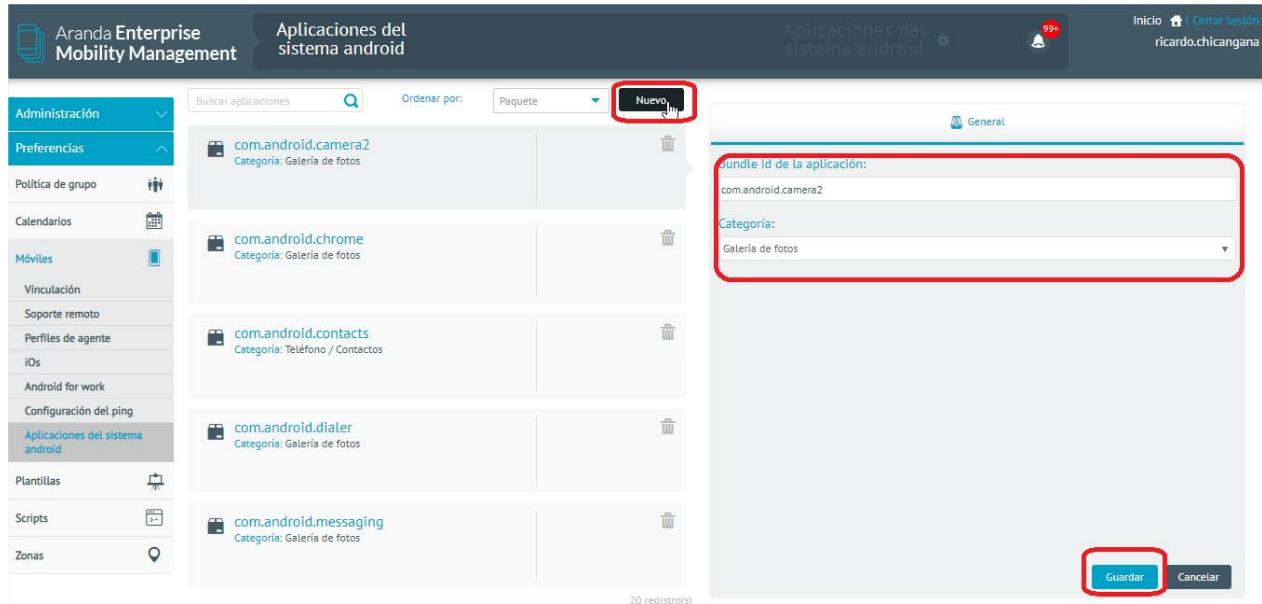
En esta sección de pueden gestionar los nombres de paquetes utilizados para ser visualizados en dispositivos Android en modo de vinculación AFW Device Owner.

Estos paquetes son usados en la sección de aplicaciones del módulo de políticas y en la sección kiosco del mismo módulo.

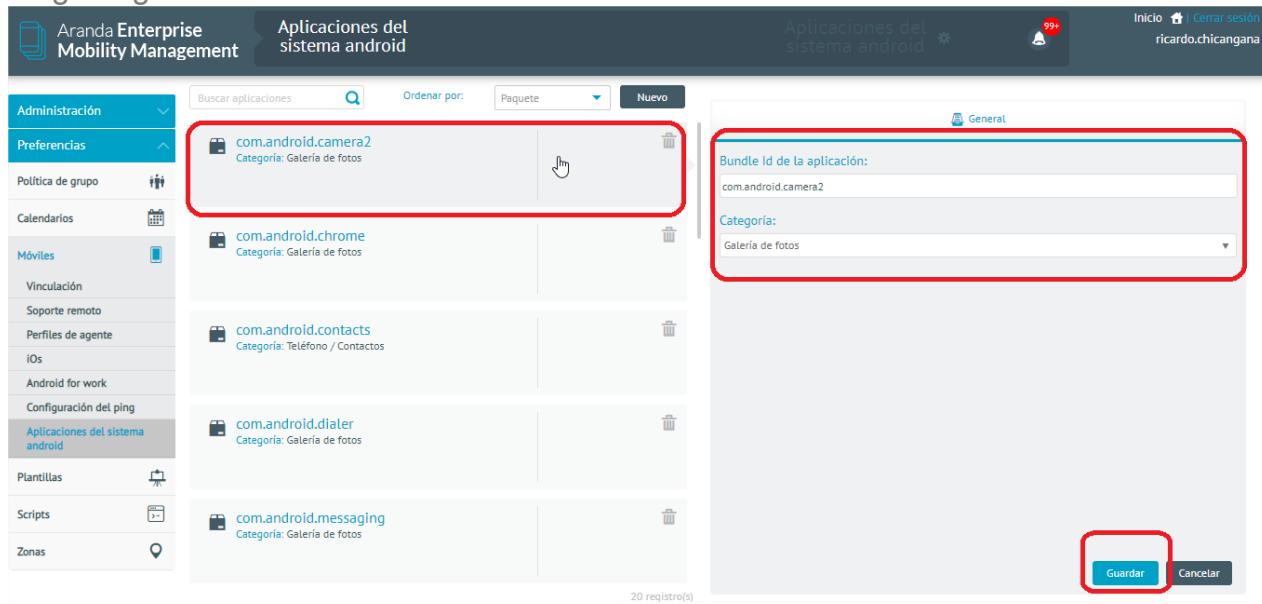
Los paquetes agregados serán enviados a los dispositivos como parte de la política que incluya los ítems ya nombrados.

El dispositivo “destapará” las aplicaciones correspondientes a los nombres de paquetes aquí configurados.

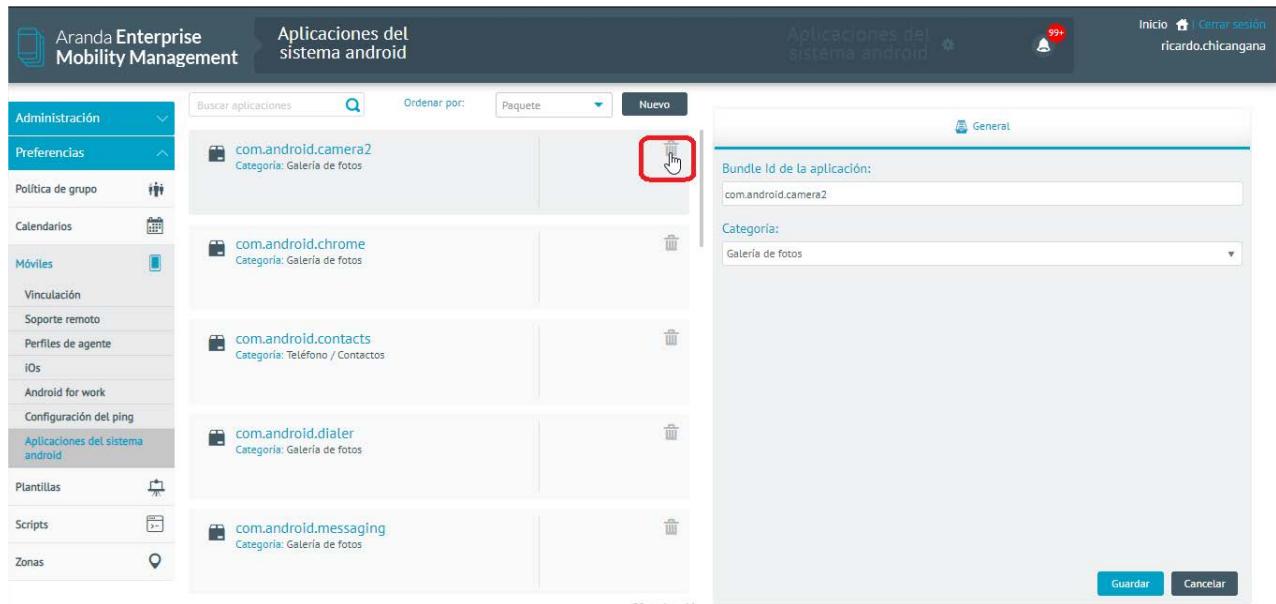
Para configurar un nuevo paquete haga clic en Nuevo y a continuación diligencie los datos de Bundle Id de la aplicación y Categoría, para persistir la información dé clic en Guardar.



Para editar un paquete existente ubíquelo en la lista de paquetes y actualice sus datos, luego haga clic en Guardar.



Para eliminar un paquete haga clic en el ícono de eliminar del registro del paquete en cuestión.



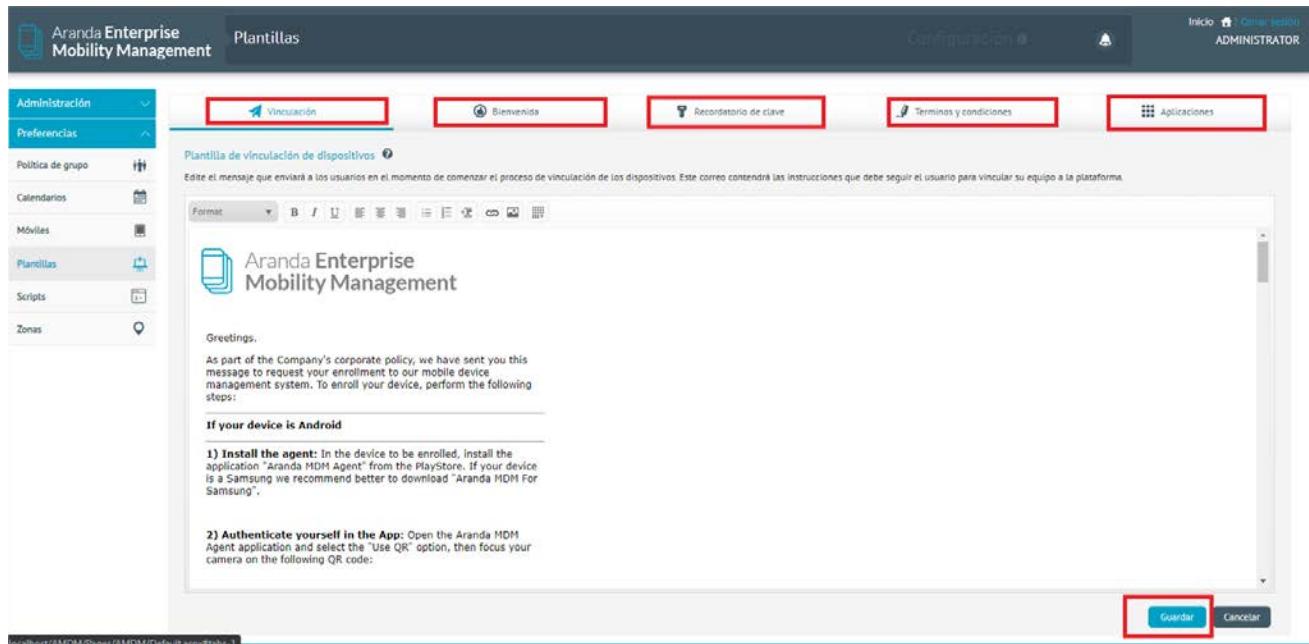
4.4. Plantillas

En esta sección podemos configurar el contenido de los correos electrónicos enviados por el servidor AEMM, al realizar ciertas acciones.

Dentro de las plantillas de correo podemos configurar las siguientes opciones:

- Bienvenida: Este nos permite configurar un saludo y el envío de confirmación del nombre de usuario y contraseña.
- Recordatorio de clave: Este nos envía una respuesta automática de la clave cuando esta es olvidada.
- Términos y condiciones: Nos permite configurar en el mensaje el correspondiente párrafo con los términos y condiciones.
- Aplicaciones: Nos envía información acerca de alguna aplicación.

Para configurar algunas de las secciones antes mencionadas, de clic en alguna de estas, luego realice los cambios pertinentes y por último haga clic en **Guardar**.

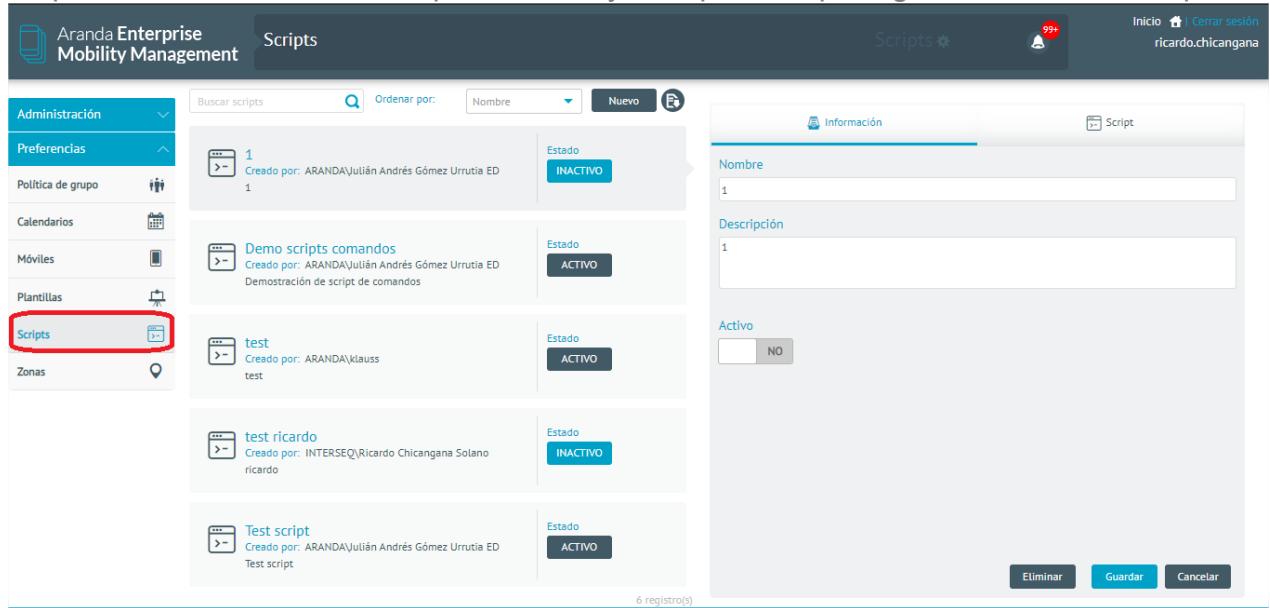


Por defecto AEMM provee plantillas por defecto para cada una de las secciones disponibles.

4.5. Scripts

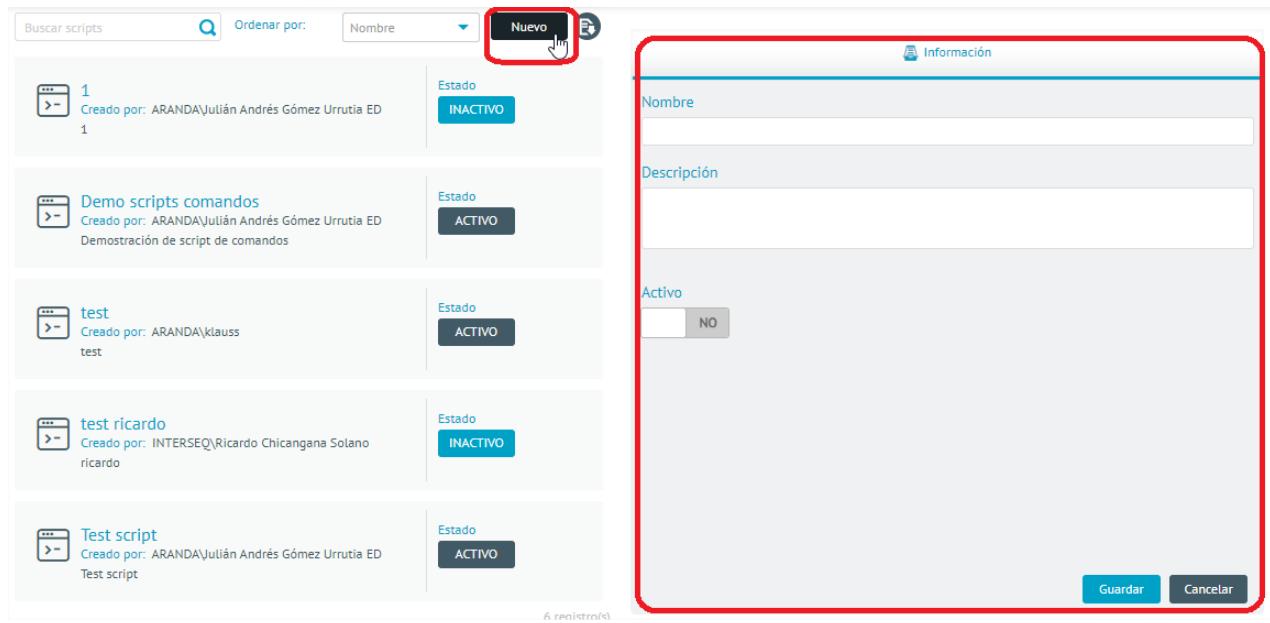
Los scripts son series secuenciales de comandos que son ejecutables sobre uno o varios dispositivos mediante un proyecto de gestión.

Para configurar scripts se debe de ingresar al módulo destinado para tal, en esta pantalla se presentan el listado de scripts creados y las opciones para gestionar dichos scripts:



4.5.1. Creación de scripts

Para crear un nuevo script haga clic en “Nuevo”, y a continuación se le solicitarán los datos de Nombre (nombre único del script), Descripción (Descripción corta del script) y Estado (Activo/Inactivo).

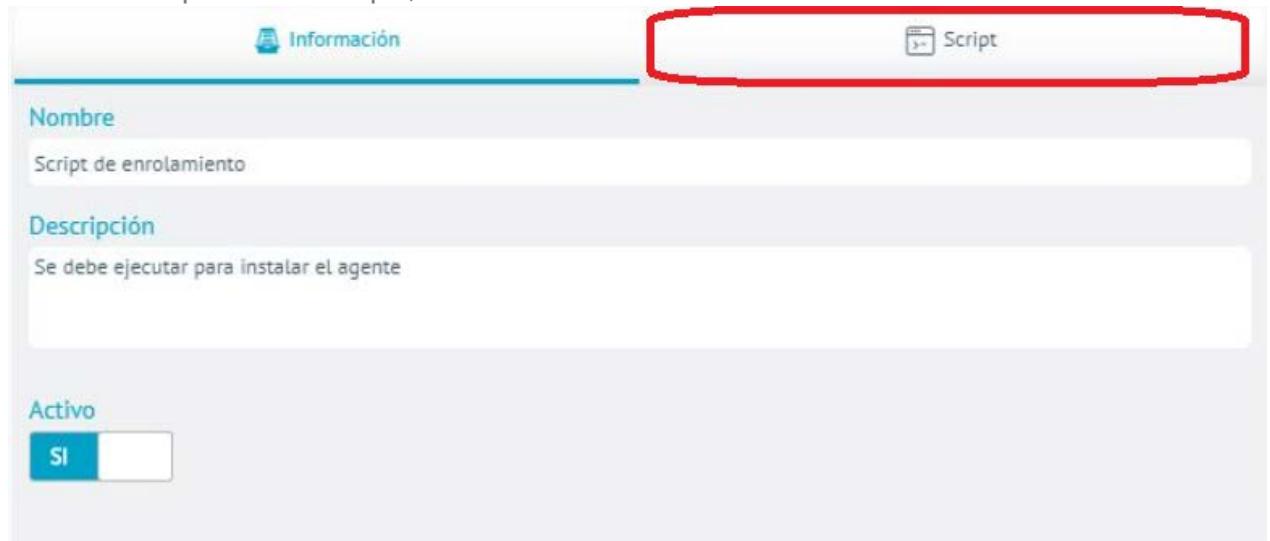


The screenshot shows a list of existing scripts on the left and a detailed view of a new script on the right. The new script's information is as follows:

- Nombre:** [Empty input field]
- Descripción:** [Empty input field]
- Activo:** NO

At the bottom right of the new script view are two buttons: "Guardar" (Save) and "Cancelar" (Cancel).

Luego de diligenciar los datos solicitados, haga clic en guardar. Luego de esto se habilitará la pestaña “Script”, donde se creará la secuencia de comandos.

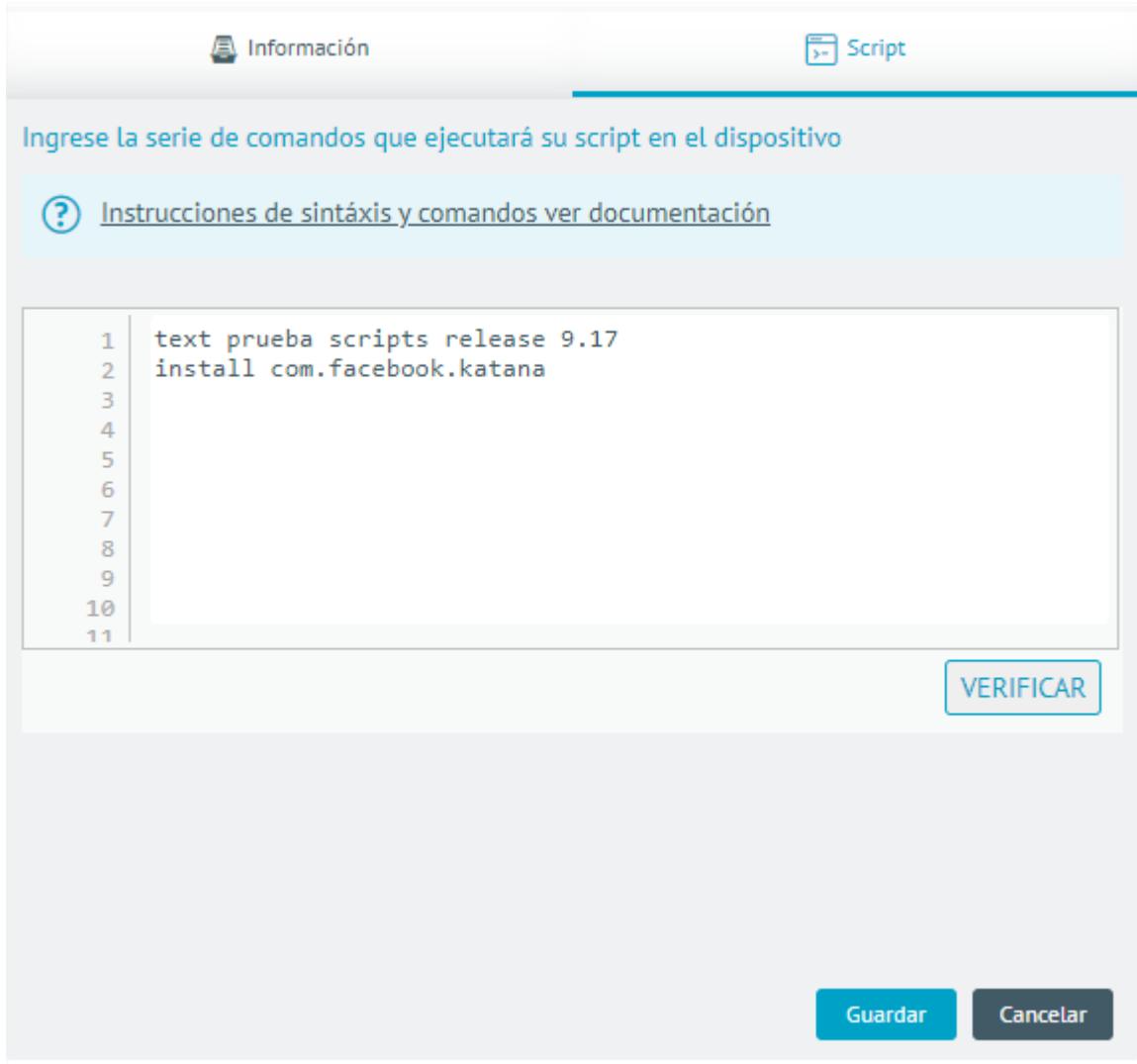


The screenshot shows the 'Script' configuration interface. The 'Script' tab is active, indicated by a red box. The 'Información' tab is also visible at the top left. The configuration fields are:

- Nombre:** Script de enrolamiento
- Descripción:** Se debe ejecutar para instalar el agente
- Activo:** SI

4.5.2. Edición del Script

Para la edición del script como tal acceda a la pestaña “Script”, donde se presentará la interfaz de edición de los comandos a incluir.



The screenshot shows a software interface for editing a script. At the top, there are two tabs: "Información" (Information) and "Script". The "Script" tab is selected, indicated by a blue underline and a highlighted tab bar. Below the tabs, a text area contains the following command sequence:

```
1 text prueba scripts release 9.17
2 install com.facebook.katana
3
4
5
6
7
8
9
10
11
```

To the right of the text area is a blue "VERIFICAR" (VERIFY) button. At the bottom right of the interface are two buttons: "Guardar" (Save) in a teal box and "Cancelar" (Cancel) in a dark grey box.

En esta interfaz se pueden ingresar los comandos a incluir, en la secuencia de ejecución deseada.

Como ayuda para la correcta escritura en cuenta a estructura y sintaxis, se pone a disposición el botón “Verificar”, el cual valida la secuencia de órdenes escritas y presenta un mensaje claro y visible ante el evento de encontrarse algún error o por el contrario si la secuencia esta correcta.

 Información Script

Ingrese la serie de comandos que ejecutará su script en el dispositivo

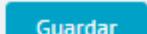
 [Instrucciones de sintaxis y comandos ver documentación](#)

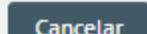
```
1 text prueba scripts release 9.17
2 install com.facebook.katana
3
4
5
6
7
8
9
10
11
```

 Script exitoso

 VERIFICAR



 Guardar

 Cancelar

 Información Script

Ingrese la serie de comandos que ejecutará su script en el dispositivo

 [Instrucciones de sintaxis y comandos ver documentación](#)

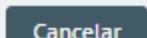
```
1 text prueba scripts release 9.17
2 install com.facebook.katana
3 ttt
4
5
6
7
8
9
10
11
```

 Script fallido

 VERIFICAR

 Error en línea 3. El comando ingresado no existe, o no está habilitado para ser ejecutado en script de comandos.

 Guardar

 Cancelar

4.5.3. Comandos disponibles para scripts

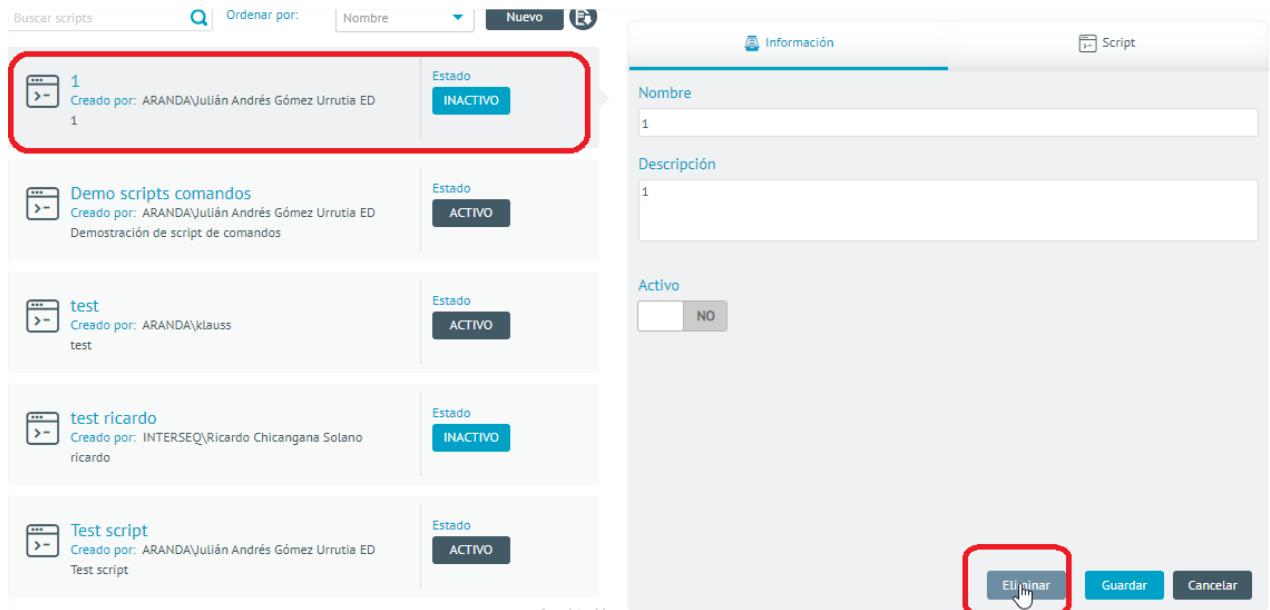
La siguiente tabla describe los comandos disponibles actualmente para incluirse en scripts.

Script	Descripción	Cantidad de Parámetros	Ejemplo
text	Muestra un mensaje en el timeline del dispositivo (No es el mensaje que se envía al dispositivo, este comando no interactúa directamente con el dispositivo)	Los necesarios	text Inicio de prueba de scripts de comandos
copy	Copia un elemento (archivo o carpeta) de una ruta origen a una ruta destino en el dispositivo	2	copy ruta/origen ruta/destino
del	Elimina un elemento (archivo o carpeta) del dispositivo	1	del ruta/elemento
start	Ejecuta una aplicación en el dispositivo	1	start com.facebook.katana
install	Instala una aplicación en el dispositivo	1	install com.facebook.katana
uninstall	Desinstala una aplicación del dispositivo	1	uninstall com.facebook.katana
validateVersion	Verifica la versión de una aplicación específica instalada en un dispositivo	2	validateVersion com.facebook.katana 1.2
policy	Envia un comando de política	1	polcy DefaultPolicy

4.5.4. Eliminación de scripts

Para eliminar un script ubíquelo en el listado y haga clic en “Eliminar”

Se debe de tener en cuenta que, para la eliminación de un script de comandos, es necesario que este no se encuentre vinculado con ningún proyecto de gestión.



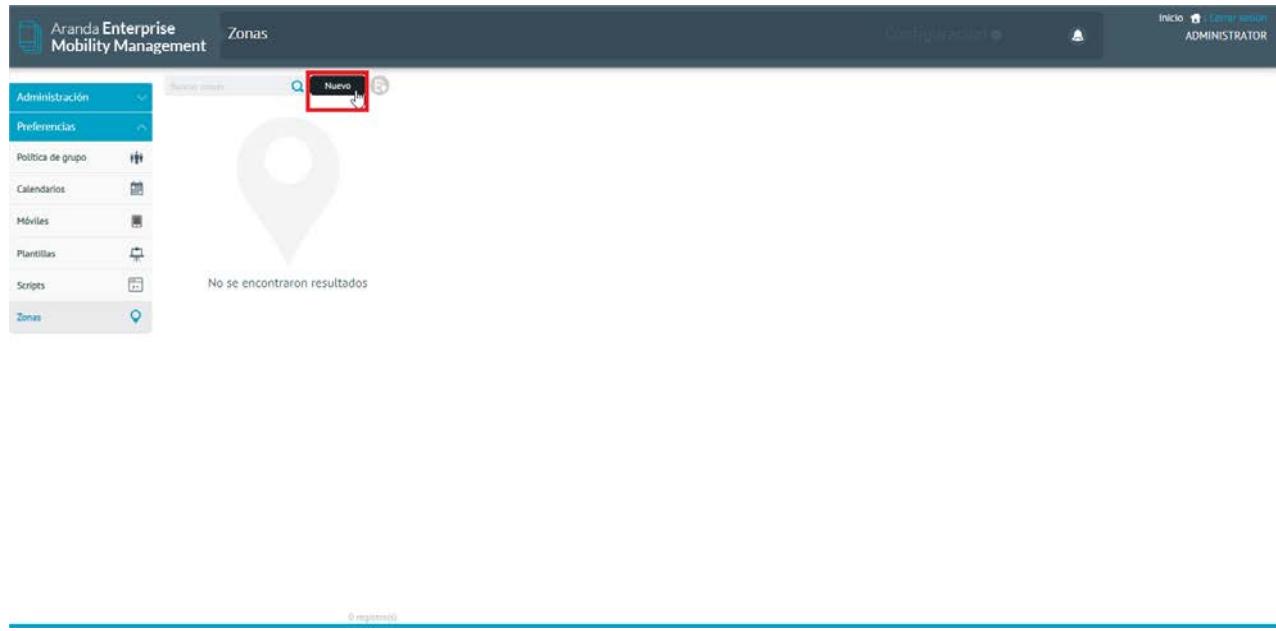
The screenshot shows the 'Scripts' management interface. On the left, a list of scripts is displayed with columns for Name, Description, and State (Estado). One script, named '1', is highlighted with a red box and has its details shown on the right. The right panel is titled 'Información' and contains fields for 'Nombre' (Name) and 'Descripción' (Description), both set to '1'. Below these, there's a 'Activo' (Active) section with a 'NO' button. At the bottom right of the right panel, there are three buttons: 'Eliminar' (Delete), 'Guardar' (Save), and 'Cancelar' (Cancel). The 'Eliminar' button is also highlighted with a red box.

Nombre	Descripción	Estado
1 Demo scripts comandos Demostración de script de comandos	1 ARANDA\Julián Andrés Gómez Urrutia ED	INACTIVO ACTIVO
test test test ricardo Test script	ARANDA\klauss ARANDA\Julián Andrés Gómez Urrutia ED INTERSEQ\Ricardo Chicangana Solano Test script	ACTIVO INACTIVO INACTIVO ACTIVO

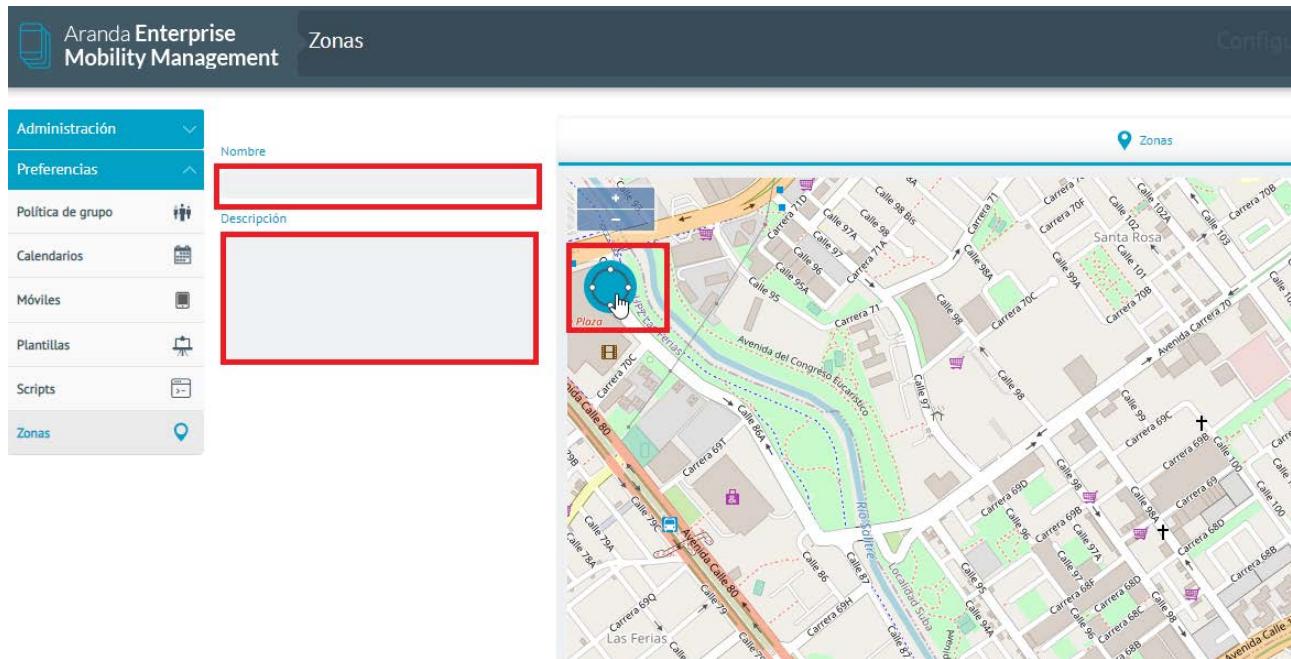
4.6. Zonas

La sección de zonas se destina para gestionar las zonas que posteriormente serán utilizadas en la configuración de conjuntos de reglas que tengan ítem de “Geofencing” (Frontera geográfica).

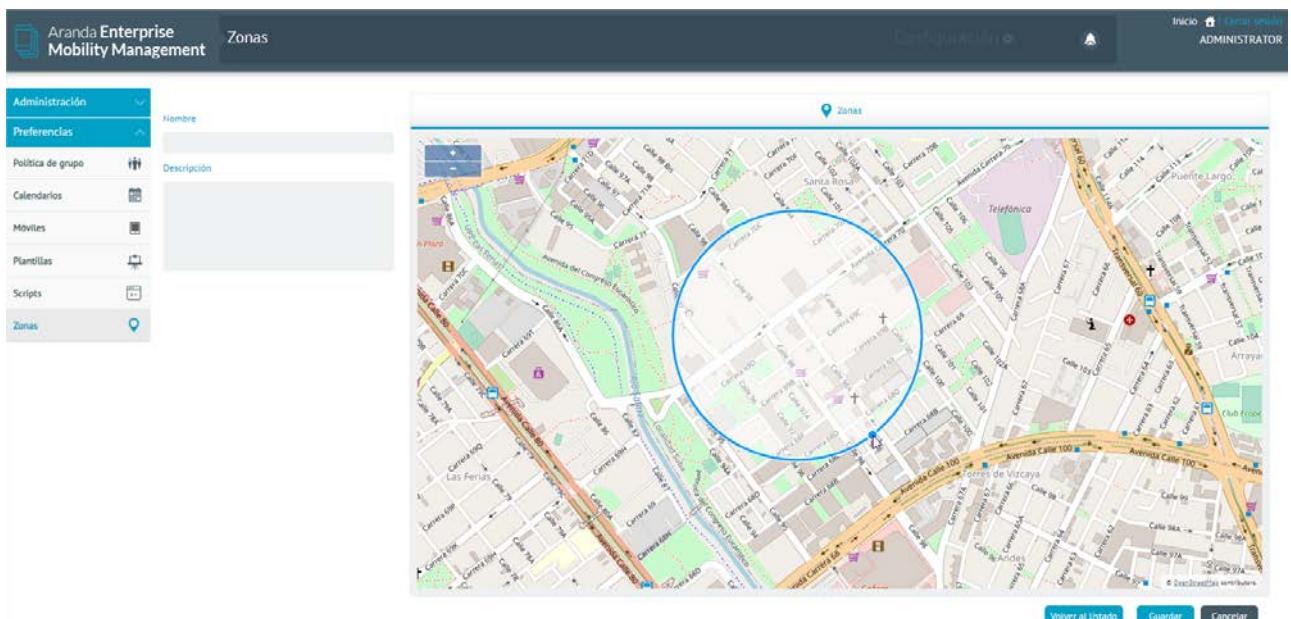
Para configurar una zona geográfica acceda a la sección de zonas y haga clic en **Nuevo**.



Ingrese los datos solicitados y de clic en el círculo azul para delimitar la zona.



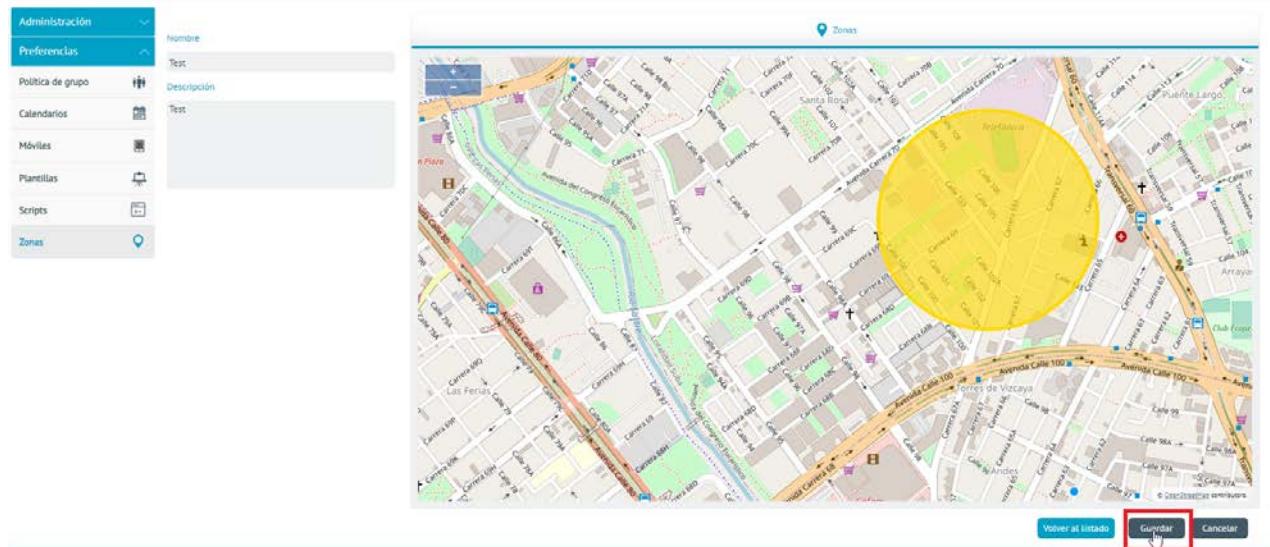
Luego haga un clic y suelte para marcar el centro de la zona, y luego mueva el ratón para ampliar o disminuir la zona, y luego un clic final para terminar de dibujar la zona.



Si desea puede editar la zona ya dibujada, dando clic sostenido en su centro para cambiarla de lugar o dando clic sostenido en su borde para cambiar el tamaño.

Si da un clic por fuera de la zona ya dibujada el proceso empezara de nuevo.

Por último, haga clic en **Guardar** para persistir la zona.



5. VINCULACIÓN DE DISPOSITIVOS

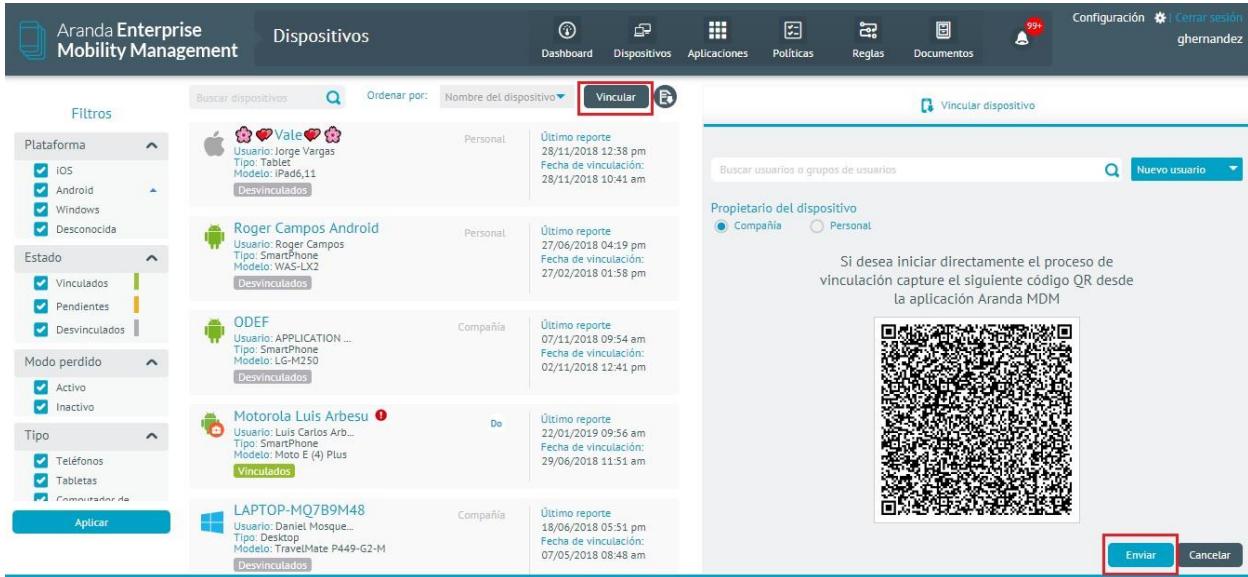
5.1. Android

Para la plataforma Android se tienen disponibles en la tienda de Google Play las siguientes aplicaciones de Agente de Aranda, que permiten la vinculación de dispositivos hacia el servidor AEMM

- **ArandaEMM:** Agente genérico para Android, que permite la vinculación de cualquier dispositivo Android
- **ArandaEMM for Samsung:** Agente diseñado para gestionar dispositivos Samsung usando la gestión avanzada que ofrece Knox.
- **ArandaEMM for LG:** Agente diseñado para gestionar dispositivos LG, usando la gestión ofrecida por LG Gate.
- **ArandaEMM for Cyrus:** Agente diseñado para gestionar dispositivos Cyrus, incluye la firma de fabricante de Cyrus.
- **ArandaEMM for Panasonic:** Agente diseñado para gestionar dispositivos Panasonic, incluye la firma de fabricante de Panasonic.

5.1.1. Vinculación desde consola Web

Se debe seleccionar el botón **Vincular**, luego aparecerá en la parte derecha un código QR que contiene la información del servidor y dominio para continuar el proceso.



The screenshot shows the 'Dispositivos' (Devices) section of the Aranda Enterprise Mobility Management web interface. On the left, there are filters for Platform (iOS, Android, Windows, Desconocida), Status (Vinculados, Pendientes, Desvinculados), Lost Mode (Activo, Inactivo), and Type (Teléfonos, Tabletas, Computadoras). A red box highlights the 'Vincular' (Link) button in the top right corner of the device list area. To the right, a modal window titled 'Vincular dispositivo' (Link device) displays a QR code with the text 'Si desea iniciar directamente el proceso de vinculación capture el siguiente código QR desde la aplicación Aranda MDM'. Below the QR code are 'Enviar' (Send) and 'Cancelar' (Cancel) buttons, with 'Enviar' also highlighted by a red box.

Para capturar el código QR se abre la aplicación móvil, y se selecciona la opción **Ingresar código QR**



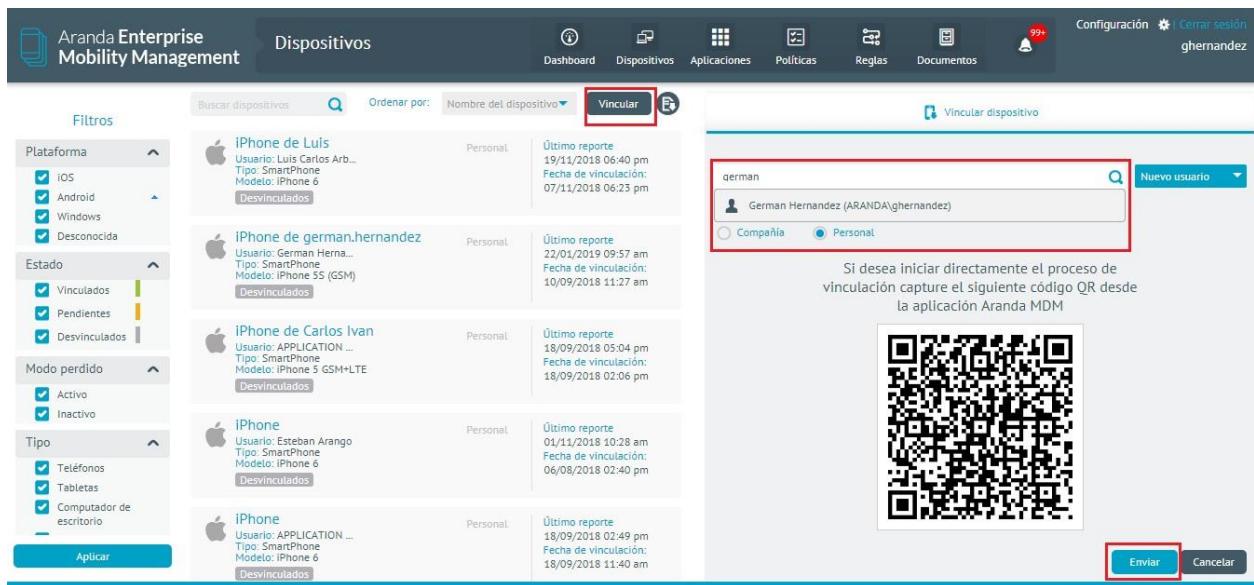
La aplicación usa la cámara del dispositivo para realizar la captura del código, este se detecta de forma automática, después de que la aplicación captura la información del

código, realiza la validación del servidor y el dominio y deja al usuario en la vista para ingresar las credenciales correspondientes (usuario y contraseña).



5.1.2. Vinculación desde el correo de invitación

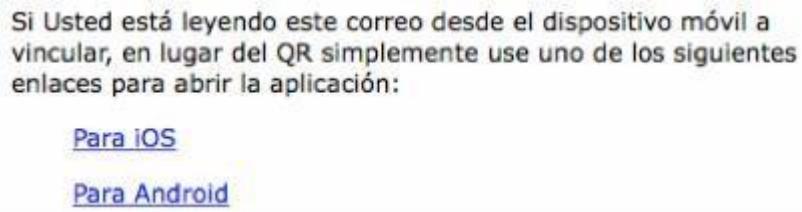
Para enviar un correo de invitación, ingrese a la consola web y seleccione la opción **Vincular**, en la parte derecha de la pantalla ingrese el usuario o grupo de usuarios a los cuales desea enviar el correo, cuando tenga la lista de usuarios seleccione el botón **Enviar** ubicado en la parte inferior.



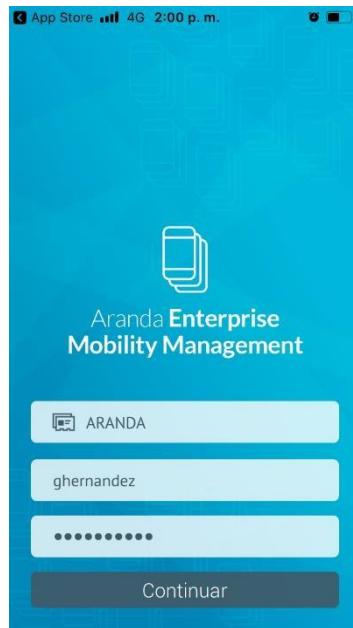
El (Los) usuario(s) recibirá(n) un correo con unas instrucciones a seguir para vincular el dispositivo, desde el correo se puede realizar la vinculación del dispositivo de tres formas diferentes.

5.1.3. Vinculación usando link

En el correo hay un mensaje como el presentado en la imagen:



Los dos links contienen la información necesaria para que el sistema realice el proceso de validación de servidores de forma automática y deje al usuario en la vista de autenticación.



El proceso continuo de la misma forma sin importar la opción seleccionada, y se explica en la sección **Continuación del proceso**.

5.1.4. Vinculación ingresando la información de forma manual

En la parte inferior del correo se indica al usuario la información de servidor, dominio y usuario.

Si tiene problemas para autenticarse con las dos opciones anteriores abra la aplicación manualmente y llene los campos de requeridos con la siguiente información:

Servidor:<https://mdm.arandasoft.com/agomez//>

Dominio: ARANDA

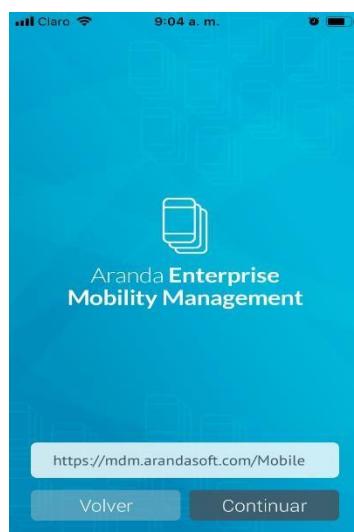
Usuario: alejandro.gomez

Constraseña: Su clave de usuario en el Sistema.

Esta información puede ser ingresada manualmente desde la aplicación ingresando a la opción **Ingresar URL de servidor**.



La aplicación presenta la vista para ingresar la dirección del servidor EMM.



Cuando el servidor validó que la dirección ingresada es correcta la aplicación deja al usuario en la vista de autenticación para que ingrese las credenciales de usuario y contraseña.



El proceso continúa de la misma forma sin importar la opción seleccionada, este se explica a continuación.

Después de ingresar las credenciales de autenticación y que el sistema valide que estas son correctas, se presenta la vista de términos y condiciones.



Cuando el usuario selecciona la opción **Acepto los términos y condiciones** y presiona el botón **Continuar**, el sistema actualiza esta información y permite que el usuario avance al siguiente paso del proceso que varía dependiendo del sistema operativo.

5.2. Android for Work

Si la compatibilidad con Android for Work fue habilitada haciendo el respectivo proceso descrito en el numeral 4.3.5.1, estará ya disponible la vinculación de los dispositivos Android compatibles con Android for Work.

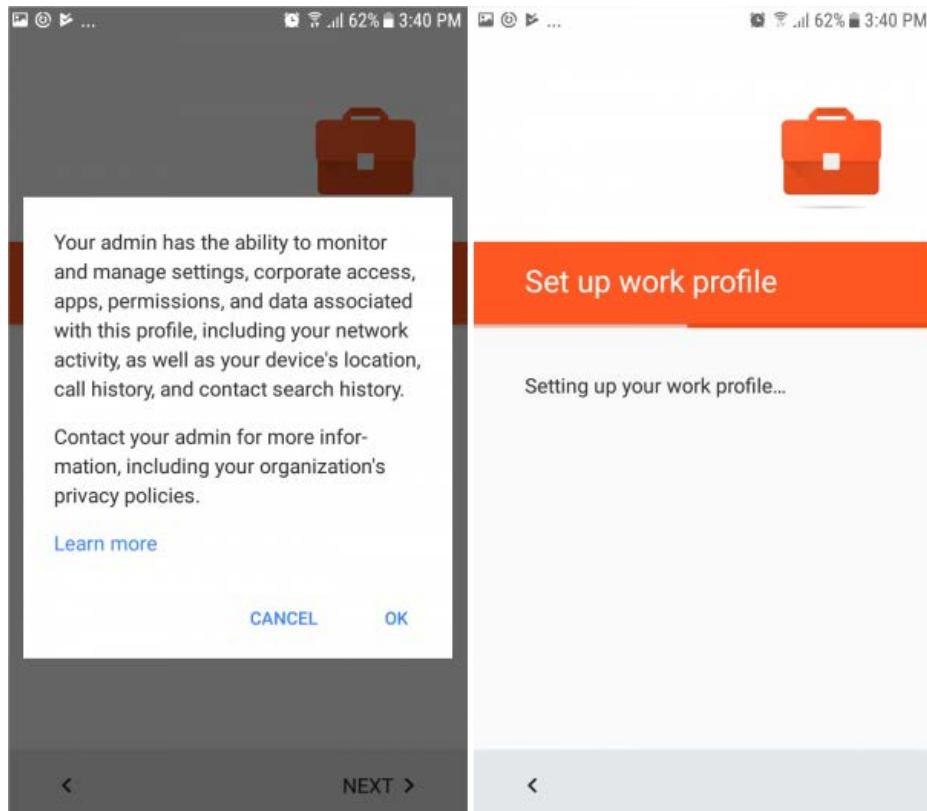
Los agentes descritos en el numeral 5.1 son compatibles con vinculación Android for Work (AFW).

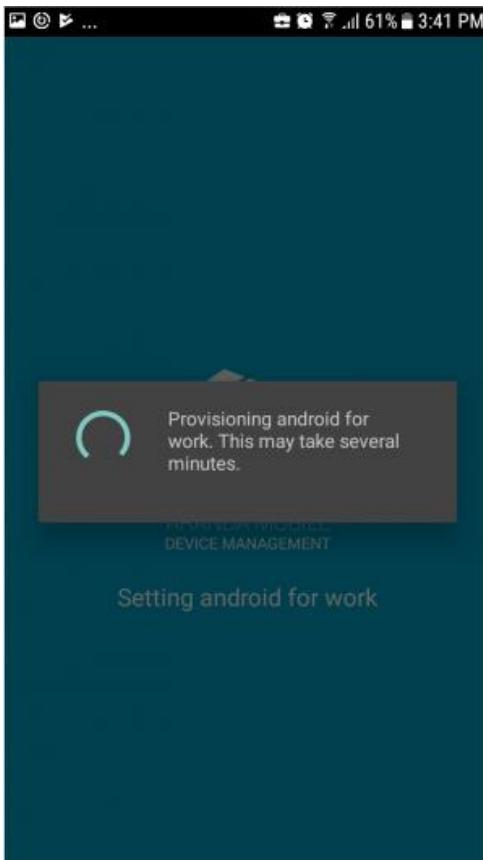
AFW ofrece dos modos de vinculación Profile Owner y Device Owner.

5.2.1. Vinculación AFW Profile Owner

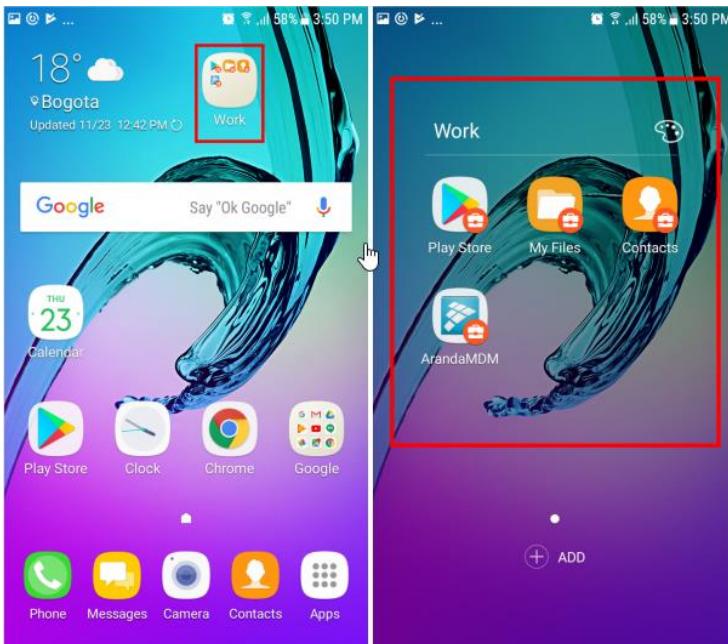
El modo AFW Profile Owner ofrece una vinculación donde el servidor AEMM tendrá control de una sección separada del dispositivo, llamada Perfil de Trabajo. Este tipo de vinculación se recomienda cuando el dispositivo es propiedad del usuario y no puede administrarse en su totalidad.

Este modo de vinculación es muy similar a la descrita en las sección 5.1. La diferencia radica en las pantallas que se presentan al usuario donde se indica que se está activando en el dispositivo el perfil de trabajo.

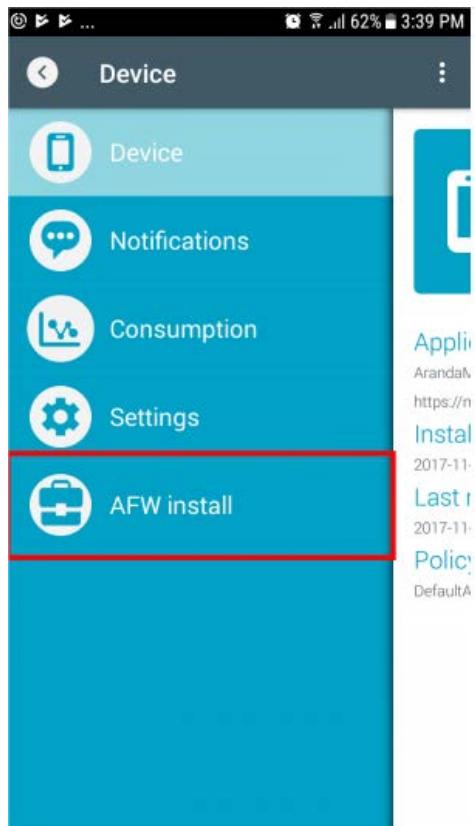




Una vez terminado el proceso de creación del perfil de trabajo, se creará una sección separada en el menú de aplicaciones del dispositivo identificada como trabajo y donde las aplicaciones ahí presentes tendrán una distinción en la esquina inferior derecha que indica que son parte del perfil de trabajo.



Existe otro escenario posible para poder instalar AFW en el modo profile owner, este se da cuando los usuarios finales ya tienen instalado el agente y en la consola se activa la configuración de AFW, cuando esto sucede el agente da la opción al usuario final de preparar el dispositivo para instalar AFW en su dispositivo.



5.2.2. Vinculación AFW Device Owner

El modo de vinculación AFW Device Owner ofrece una gestión completa del dispositivo por parte del servidor AEMM. Este tipo de vinculación es recomendada cuando los dispositivos son propiedad de la empresa.

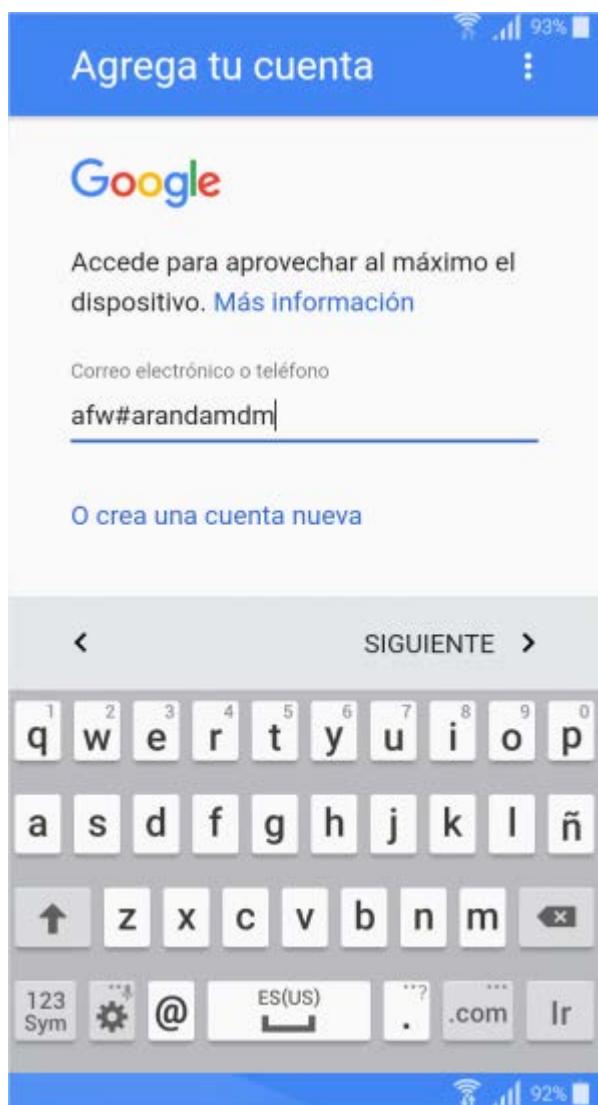
Para acceder al modo device owner es necesario disponer de dispositivos nuevos y/o realizarles un reseteo de fábrica.

Para este proceso es necesario conocer el identificador DPC (DPC id), que identifica el agente que administrará el dispositivo. La siguiente tabla describe cada uno de los agentes con su DPC id correspondiente:

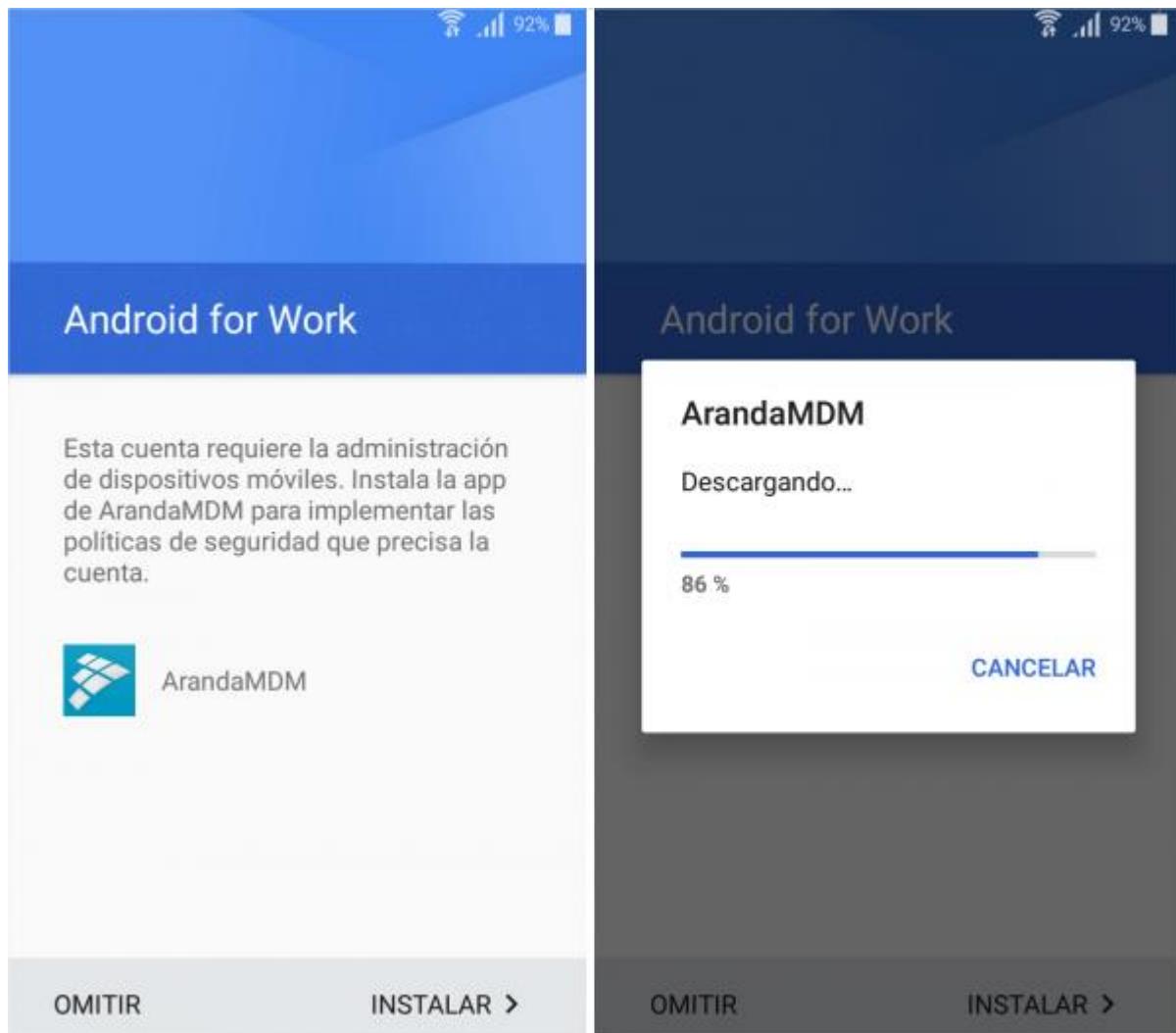
Agente	Identificador DPC
ArandaEMM	afw#arandamdm
AradaEMM for Samsung	afw#arandamdknox
ArandaEMM for LG	afw#arandamdlge
ArandaEMM for Cyrus	afw#arandamcyrus

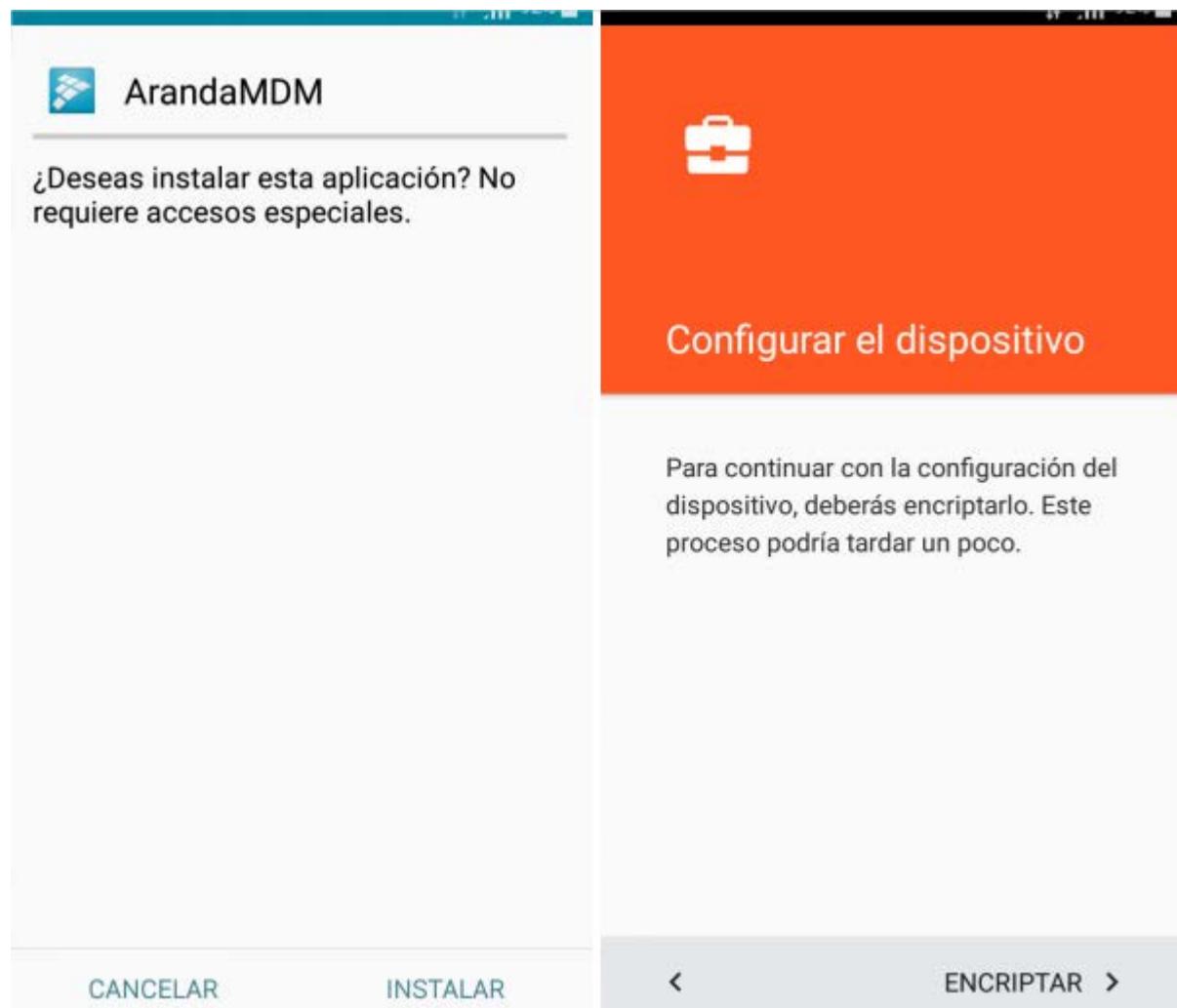
Para iniciar la vinculación es indispensable conectar el dispositivo a Internet, bien sea por datos móviles o agregando una red wifi.

Como ya se dijo el dispositivo debe estar nuevo o restaurado de fábrica, una vez se solicite una cuenta de google para iniciar la configuración inicial del dispositivo, se debe de ingresar uno de los identificadores DPC descritos en la anterior tabla, esto dependiendo del fabricante del dispositivo.



Luego de ingresar el DPC id el sistema operativo iniciará la descarga del agente correspondiente.





Luego de preparado el dispositivo para AFW Device Owner se seguirá con el proceso de vinculación normal descrito en el numeral 5.1

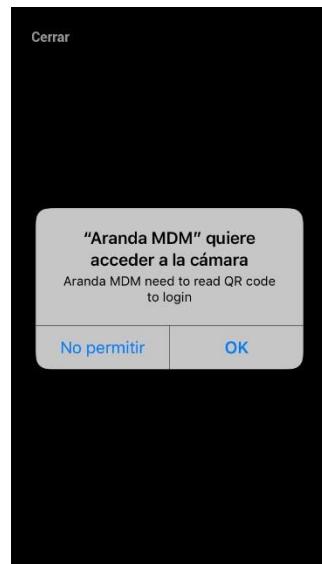
5.3. iOS

Escoja la forma en la que va vincular el dispositivo, hay dos opciones disponibles:

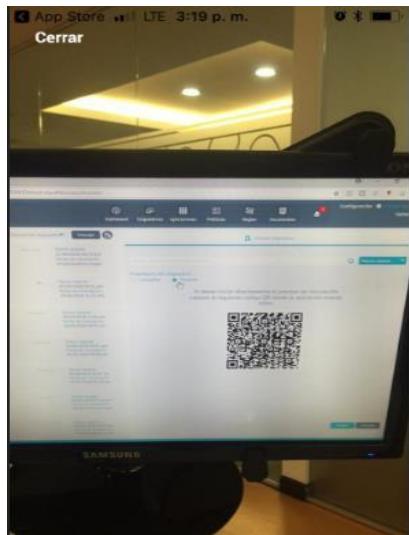
- Ingresar código QR
- Ingresar URL de Servidor



En este caso la opción escogida fue ingresar código QR, después pues de este paso usted observará la siguiente pantalla.



Escanee el código QR desde la consola web de Aranda Mobile Device Management



Llene los espacios con el usuario y contraseña previamente creado por el administrador, y luego de clic en **continuar**.



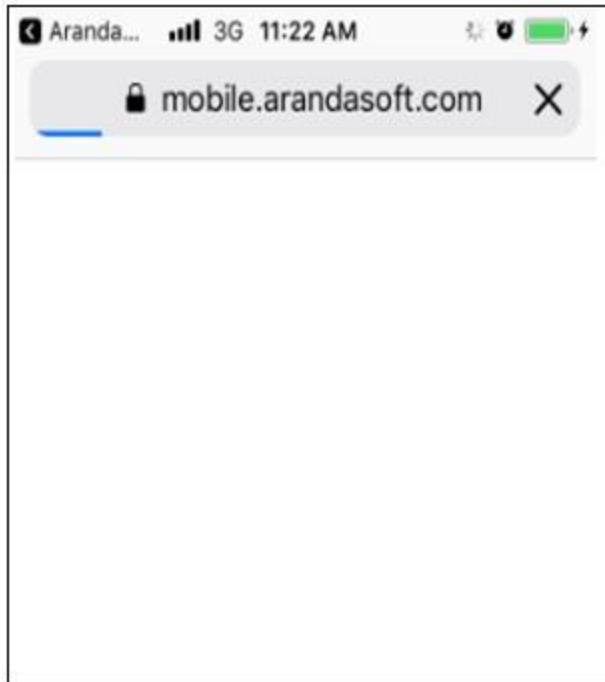
Después de esto acepte los términos y condiciones y de clic en **continuar**.



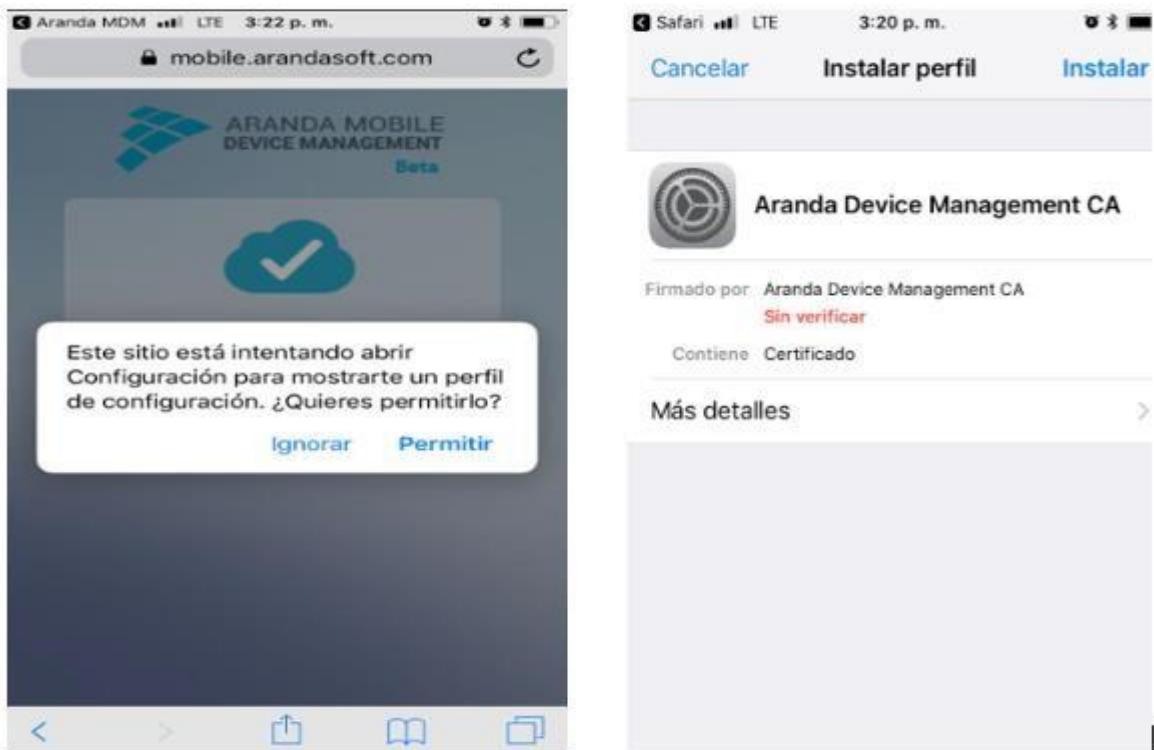
El siguiente paso es para descargar e instalar el certificado. Por favor de clic en **Descargar CA**



Después de esto usted será direccionado al sitio seguro mobile.arandasoft.com para instalar el certificado.



Por favor complete los siguientes pasos para continuar:



The image consists of two side-by-side screenshots from a mobile device.

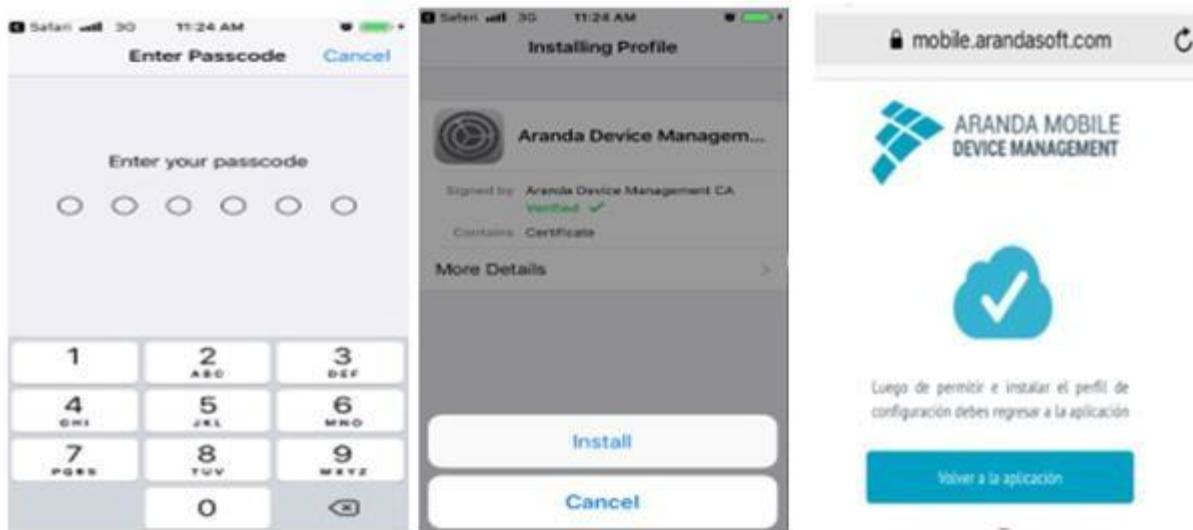
Left Screenshot: A web browser window titled "mobile.arandasoft.com". The page header says "ARANDA MOBILE DEVICE MANAGEMENT Beta". Below it is a large blue cloud icon with a checkmark. A pop-up message in the center reads: "Este sitio está intentando abrir Configuración para mostrarte un perfil de configuración. ¿Quieres permitirlo?". At the bottom of the pop-up are two buttons: "Ignorar" and "Permitir".

Right Screenshot: A certificate download dialog from the "Safari" app. It shows a circular icon for "Aranda Device Management CA". Below it, the text "Firmado por: Aranda Device Management CA" and "Sin verificar" (not verified) is displayed. There are three buttons at the top: "Cancelar", "Instalar perfil" (Install profile), and "Instalar" (Install). At the bottom, there is a link "Más detalles" (More details).

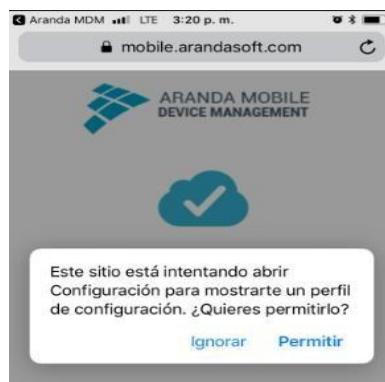
Por favor de clic en **OK**



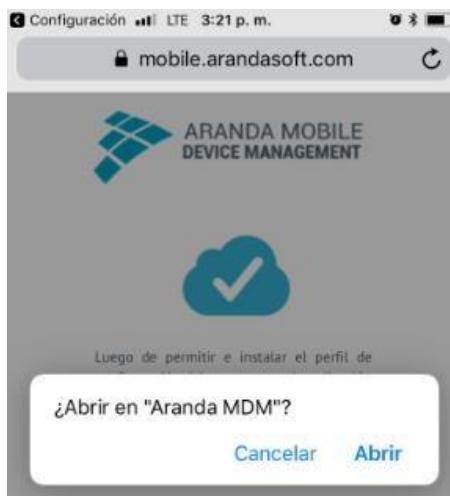
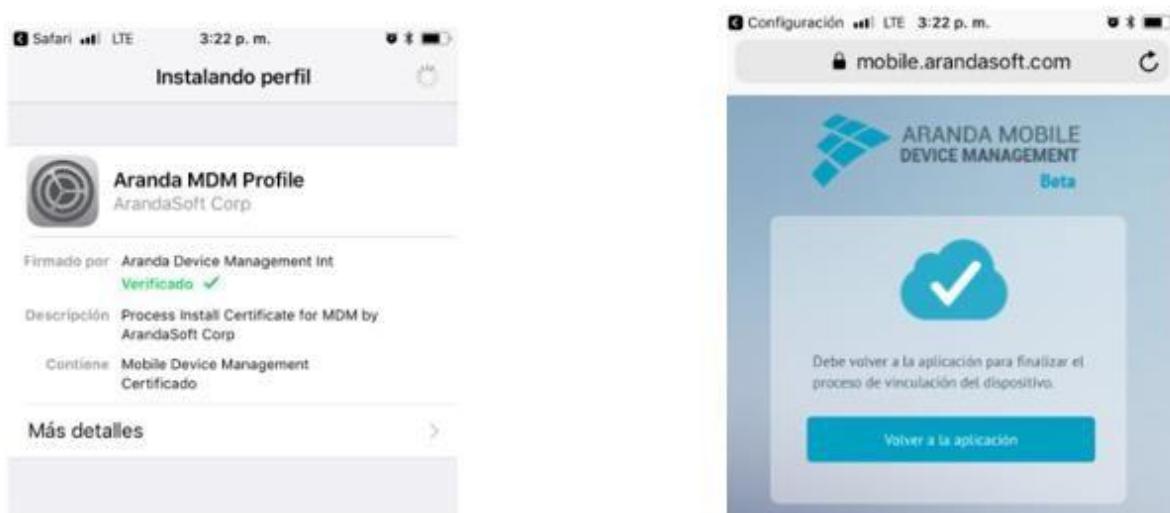
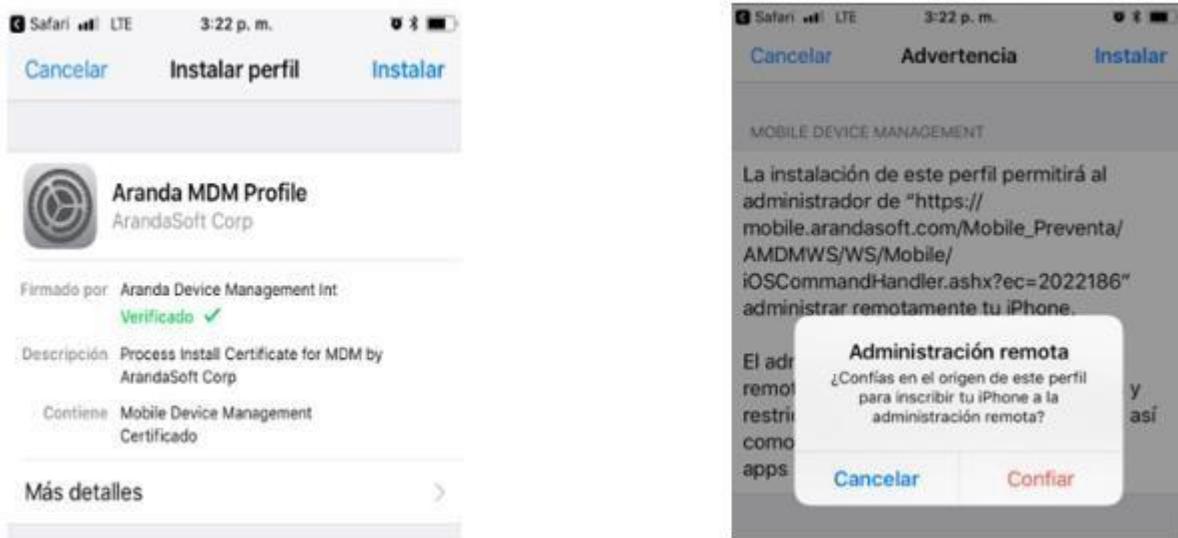
Si su dispositivo tiene contraseña, por favor digítela y luego de clic en **Instalar**



De clic en **permitir**



Después de esto, por favor seguir los siguientes pasos para instalar el perfil. Por favor complete los siguientes pasos y culmínelos dando clic en **abrir**



La siguiente imagen es presentada para descargar e instalar un perfil de iOS que le permite a estos dispositivos ser vinculados. De clic en **Descargar Perfil EMM** y luego de clic en **permitir**.



Finalmente, cuando usted observa la siguiente imagen, su perfil ha sido instalado y su dispositivo vinculado exitosamente y podrá ser controlado desde la consola web



5.4. Windows

En AEMM es posible realizar vinculación de dispositivos con sistema operativo Windows 10 Pro y Windows 10 Mobile.

Estos dispositivos ya cuentan con un mecanismo propio de gestión MDM ofrecido por Microsoft Windows y sobre el cual AEMM trabaja.

5.4.1. Vinculación Windows 10 Pro

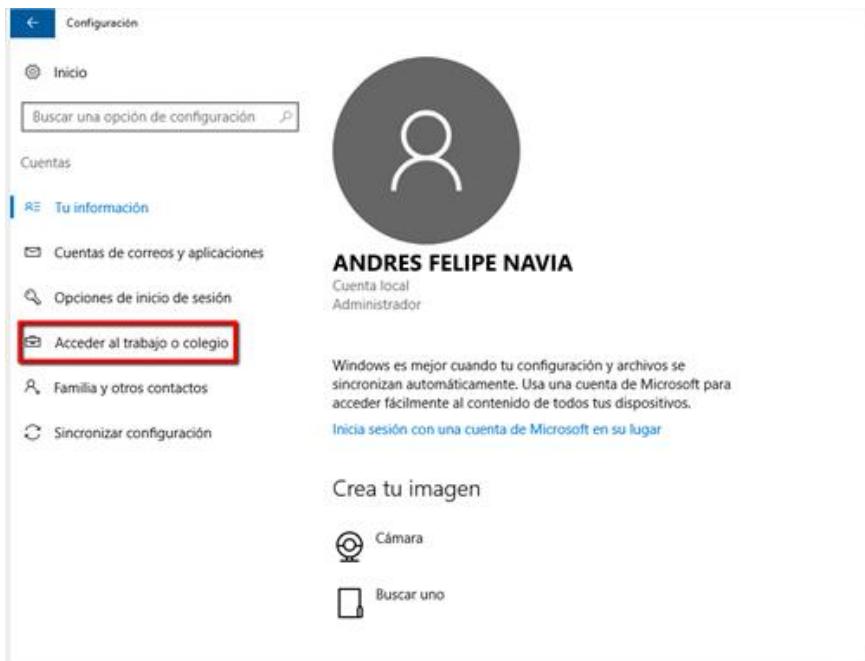
5.4.1.1. *Vinculación al MDM Nativo de Microsoft Windows*

La vinculación nativa de Windows se realiza usando herramientas propias del sistema operativo. Una vez terminada el dispositivo es dado de alta en el Servidor ya se puede iniciar la gestión del mismo.

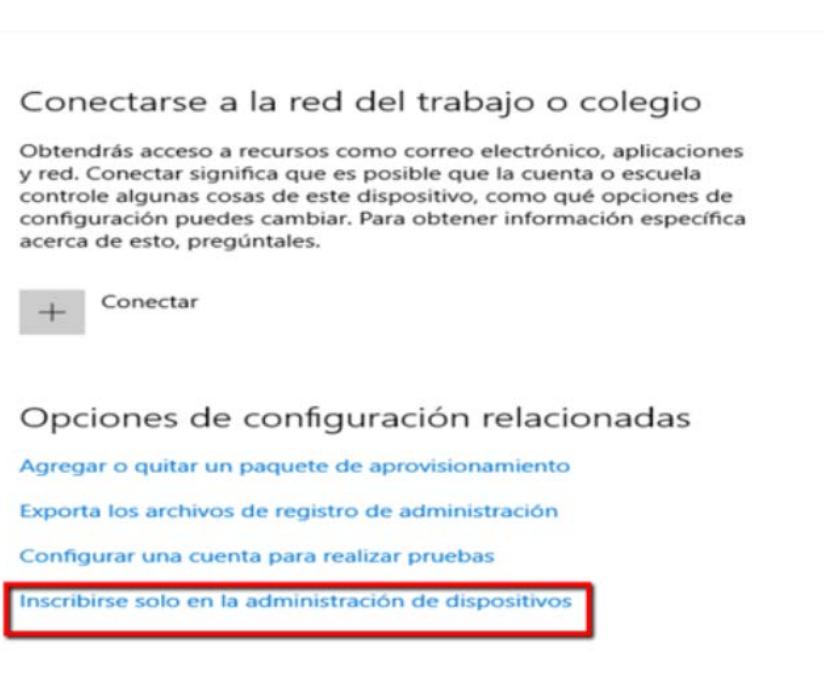
Ingresar al módulo de Configuración de Windows y seleccionar la opción Cuentas



Después de seleccionar la opción cuentas, se debe seleccionar la opción “acceder al trabajo o colegio”



En la siguiente pantalla se debe seleccionar la opción: “Inscribirse solo en la administración de dispositivos”



The screenshot shows the 'Conectarse a la red del trabajo o colegio' (Connect to work or school network) screen. It includes a description of what connecting means, a 'Conectar' button, and a 'Opciones de configuración relacionadas' (Related configuration options) section. This section lists several options, with 'Inscribirse solo en la administración de dispositivos' (Register only in device management) highlighted with a red box.

En la siguiente pantalla digitar el usuario de la cuenta con la cual se va a vincular el dispositivo.

Configurar una cuenta laboral o educativa

Obtendrás acceso a recursos como el correo electrónico, las aplicaciones y la red. Al conectarte, la cuenta laboral o educativa controlará varias cosas del dispositivo, como las opciones de configuración que puedes cambiar. Si quieras obtener más detalles sobre este tema, solo tienes que pedirla.

Siguiente

En la siguiente pantalla se debe registrar la url de vinculación Windows, la cual consiste en la url completa del servidor MDM más la ruta interna "ws/mobile/W10EnrollmentHandler.ashx":

Configurar una cuenta de trabajo o escuela

Obtendrás acceso a recursos como correo electrónico, aplicaciones y red. Conectar significa que es posible que la cuenta o escuela controle algunas cosas de este dispositivo, como qué opciones de configuración puedes cambiar. Para obtener información específica acerca de esto, pregúntales.

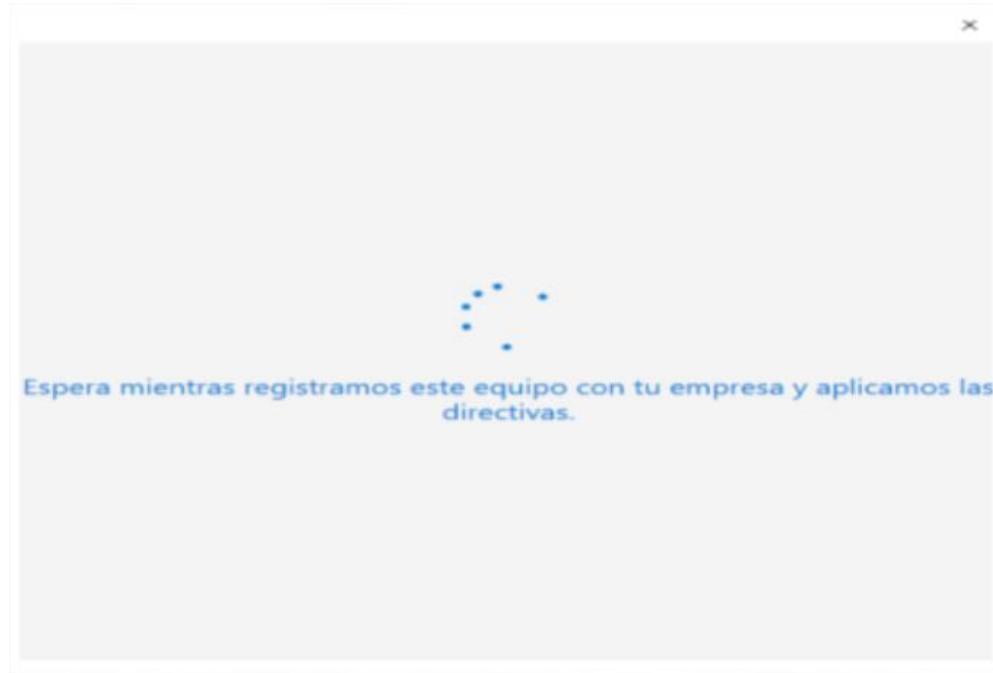
No pudimos detectar automáticamente un extremo de administración que coincide con el nombre de usuario escrito. Comprueba tu nombre de usuario y vuelve a intentarlo. Si conoces la dirección URL para el extremo de administración, escribe la.

Si los datos solicitados se registraron correctamente al dar clic sobre el botón siguiente, se desplegará la siguiente pantalla, donde es necesario registrar el usuario y la contraseña de la cuenta correspondiente al directorio activo.

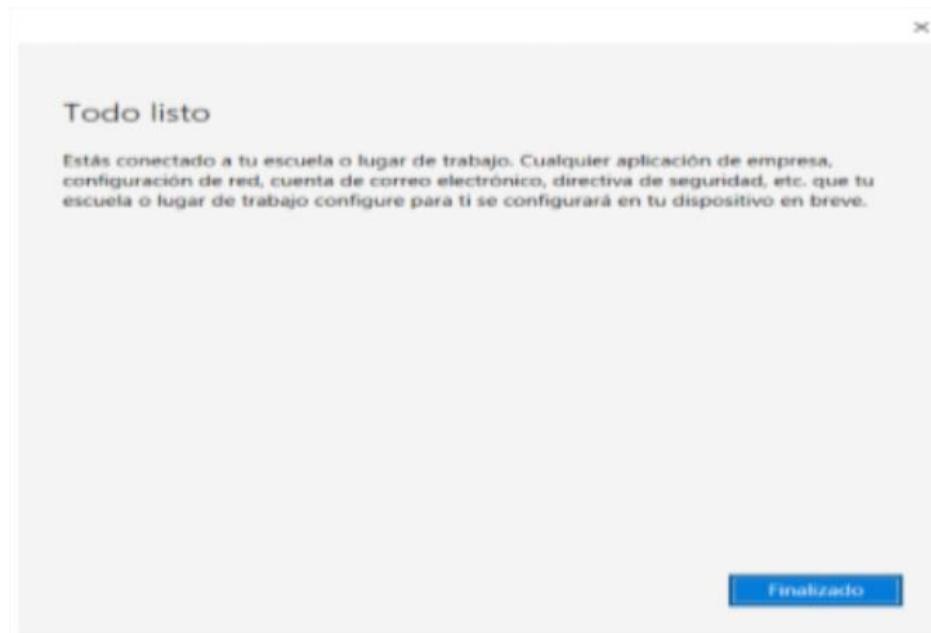
Configurar una cuenta de trabajo o escuela

Obtendrás acceso a recursos como correo electrónico, aplicaciones y red. Conectar significa que es posible que la cuenta o escuela controle algunas cosas de este dispositivo, como qué opciones de configuración puedes cambiar. Para obtener información específica acerca de esto, pregúntales.

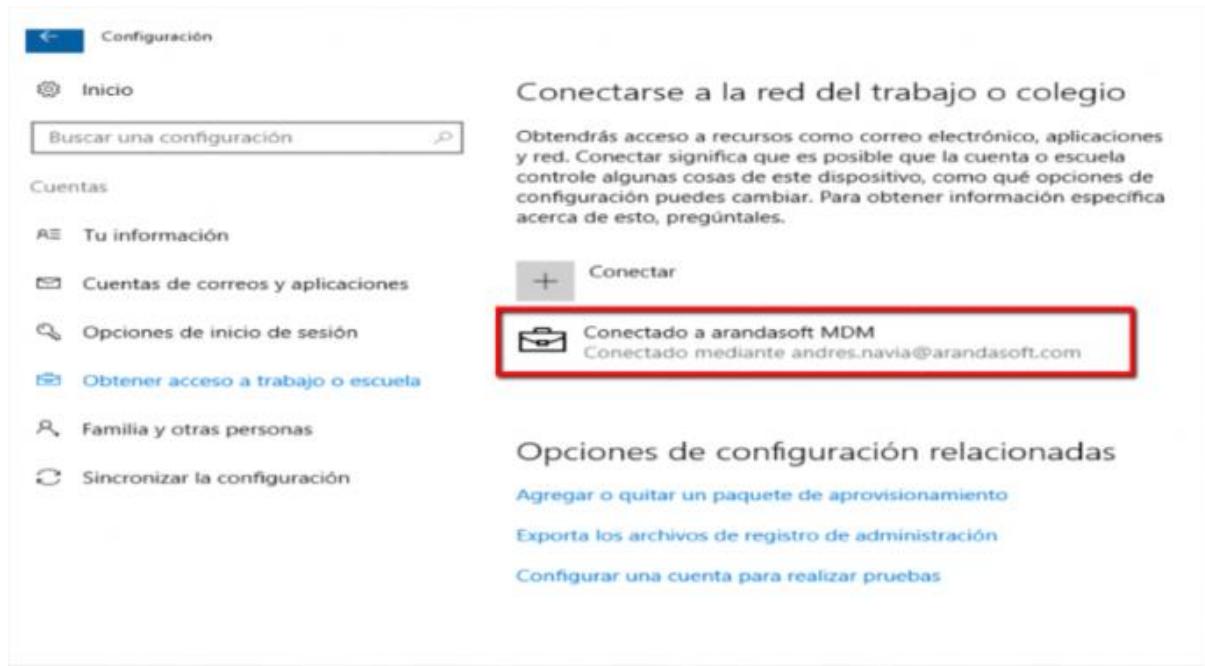
Al dar clic sobre el botón siguiente, el sistema registrara el dispositivo en cuestión.



Y finalmente se despliega la pantalla de confirmación indicando que el proceso terminó satisfactoriamente.

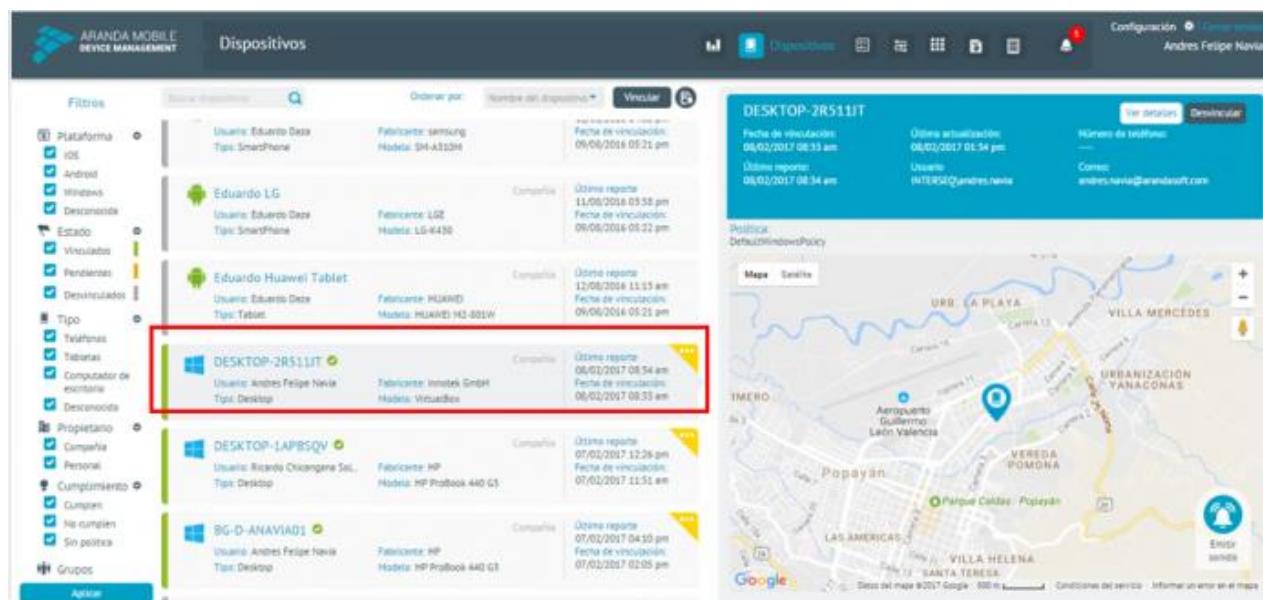


Automáticamente el sistema lleva al usuario al módulo de configuración de Windows, donde se debe visualizar el dispositivo conectado la consola de Aranda AEMM.



The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) screen. On the left, there's a sidebar with links like 'Inicio', 'Cuentas', 'Tu información', 'Cuentas de correos y aplicaciones', 'Opciones de inicio de sesión', 'Obtener acceso a trabajo o escuela', 'Familia y otras personas', and 'Sincronizar la configuración'. The main area has a heading 'Conectarse a la red del trabajo o colegio' with a descriptive text. Below it is a 'Conectar' (Connect) button. A message box says 'Conectado a arandasoft MDM' and 'Conectado mediante andres.navia@arandasoft.com'. There's also a section titled 'Opciones de configuración relacionadas' with links to 'Agregar o quitar un paquete de aprovisionamiento', 'Exporta los archivos de registro de administración', and 'Configurar una cuenta para realizar pruebas'.

Para verificar lo anteriormente mencionado, ingresar en la consola de AMDM / a la sección de Dispositivos donde se podrá visualizar el nombre del dispositivo vinculado:



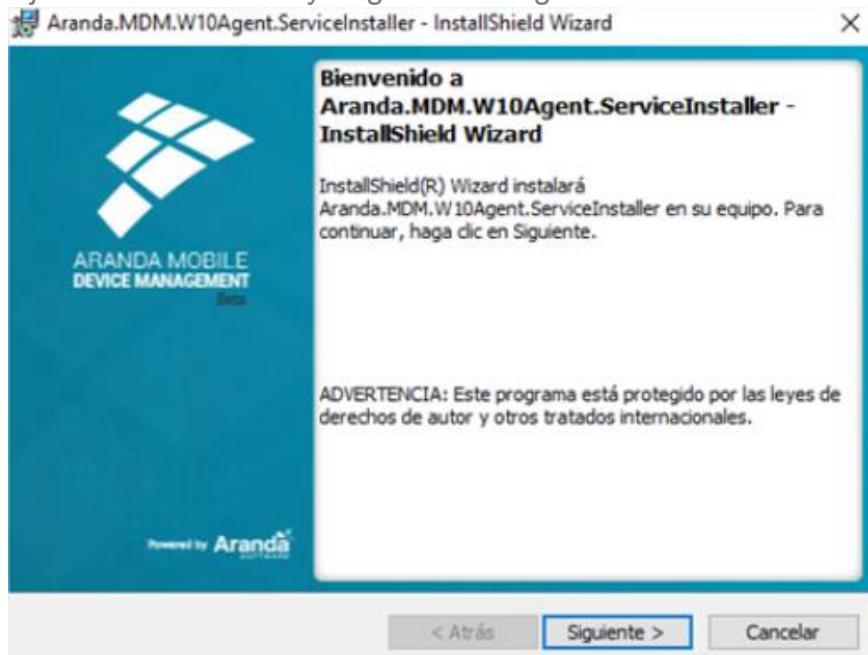
The screenshot shows the 'Dispositivos' (Devices) page of the Aranda Mobile Device Management system. On the left, there's a sidebar with 'Filtros' (Filters) and 'Grupos' (Groups). The main area lists several devices: 'User: Eduardo Daza' (SmartPhone), 'Eduardo LG' (SmartPhone), 'Eduardo Huawei Tablet' (Tablet), 'DESKTOP-2R511JT' (Desktop), 'DESKTOP-LAPBSQV' (Desktop), and 'BG-D-ANAVIAD1' (Desktop). The 'DESKTOP-2R511JT' entry is highlighted with a red box. To the right of the device list is a map showing locations like 'URB. LA PLAYA', 'VILLA MERCEDES', 'IMERD', 'Aeropuerto Guillermo León Valencia', 'VEREDA POMONA', 'LAS AMERICAS', 'VILLA HELENA', and 'SANTA TERESA'. A blue location pin is placed on the map near the airport.

5.4.1.2. Vinculación del Agente Aranda AEMM para Windows

Una vez terminada la vinculación nativa se debe realizar la instalación del agente para alcanzar mayor capacidad de gestión sobre el dispositivo. Para ello se requiere la última versión del siguiente paquete:

Aranda.MDM.W10Agent.Service.Installer.exe

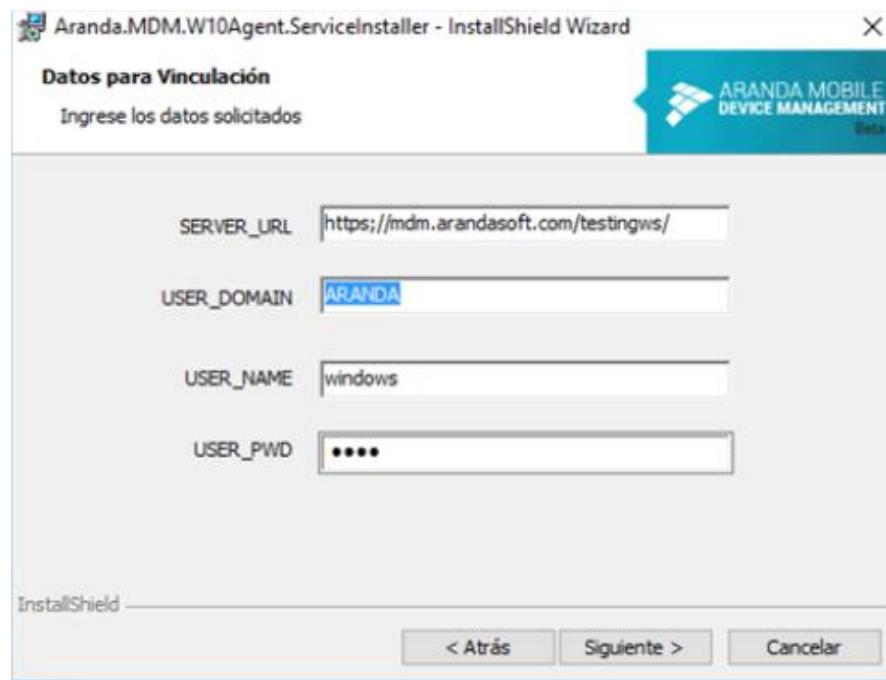
Ejecute el instalador y haga clic en siguiente:



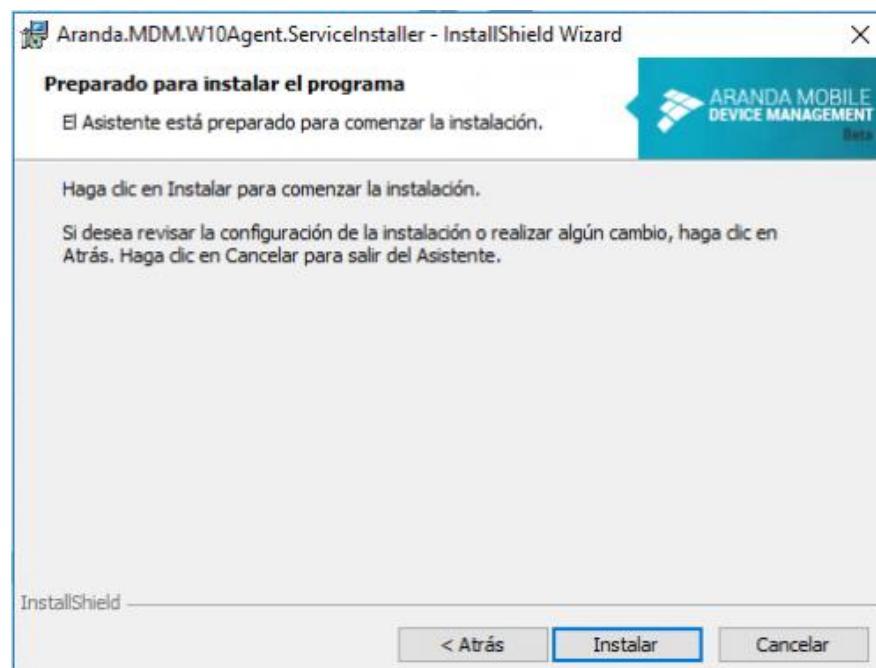
Confirmar la instalación registrando correctamente los datos que a continuación se describen:

- **SERVER_URL:** corresponde a la dirección url del servidor donde se están desplegando los servicios web de la consola, sin incluir rutas internas.
- **USER_DOMAIN:** corresponde al tipo de autenticación del usuario en el dominio, ya sea ARANDA (usuarios locales) o el nombre del directorio activo
- **USER_NAME:** nombre del usuario existente en el dominio respectivo.
- **USER_PWD:** contraseña del usuario

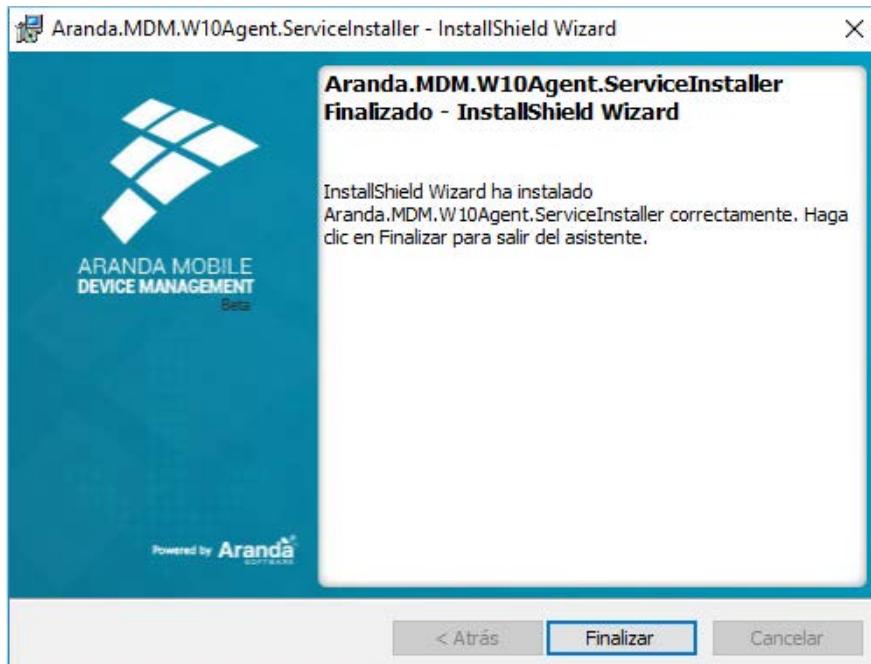
NOTA: actualmente no se está realizando la validación en cuanto a la calidad de los datos ingresados, por lo tanto, es vital que este proceso se haga cuidadosamente, para no requerir una corrección manual o la reinstalación del servicio



Al dar clic sobre el botón Siguiente, se realizará la instalación y debemos esperar que el proceso termine.



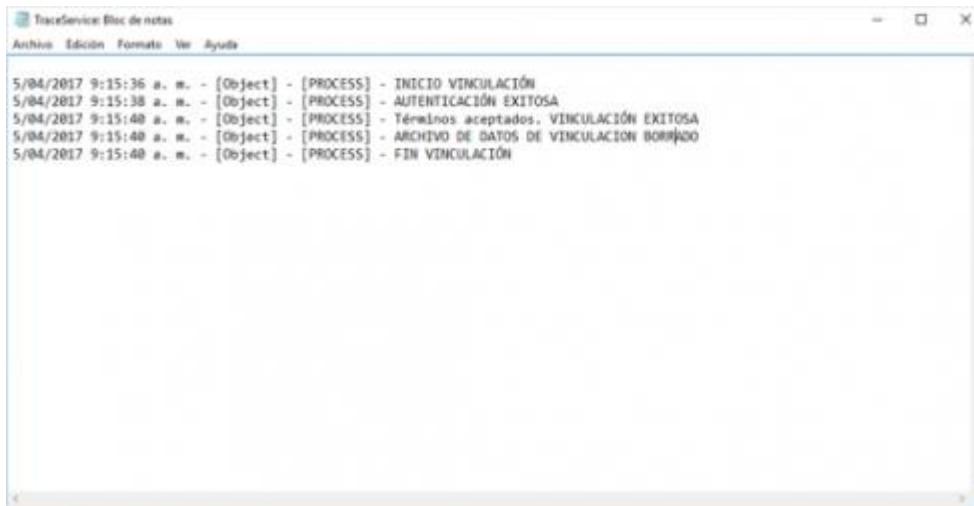
Una vez terminada la copia de archivos, librerías y paquetes necesarios damos clic en finalizar.



Después de instalado el agente, para corroborar que la instalación fue satisfactoria, debemos buscar el archivo TraceService.log en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Aranda\MDM Agent\Logs

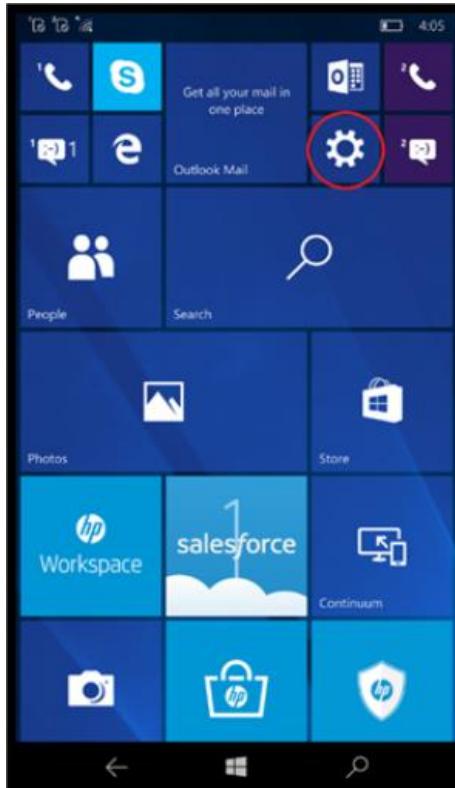
Al abrir dicho archivo se debe visualizar el siguiente contenido, con lo cual es posible validar que el proceso fue exitoso-



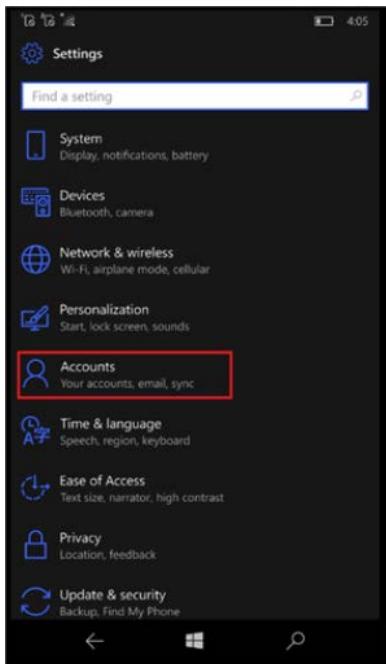
5.4.2. Vinculación Windows 10 Mobile

En Windows 10 Mobile solo está disponible la vinculación nativa, la cual se realiza usando herramientas propias del sistema operativo; para ello siga los siguientes pasos:

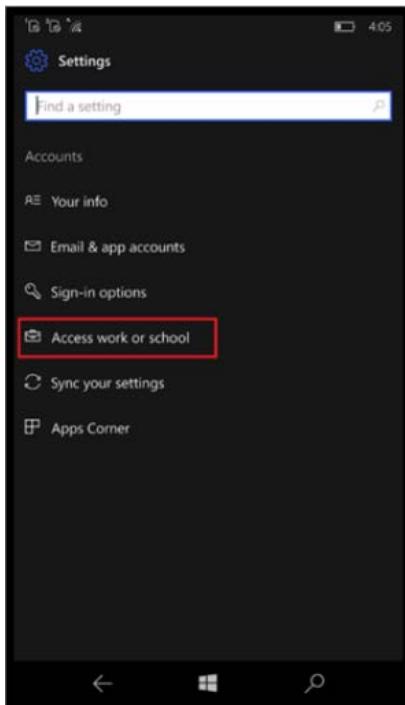
Buscar e Ingresar a la configuración del dispositivo



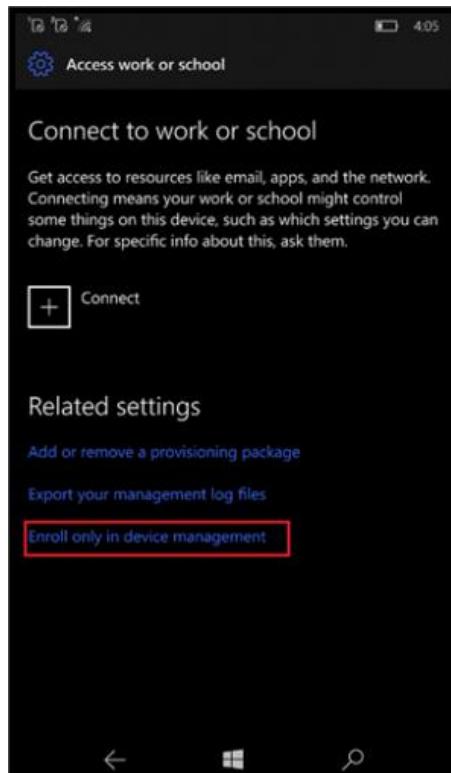
Acto seguido buscar e ingresar a la opción Accounts (cuentas)



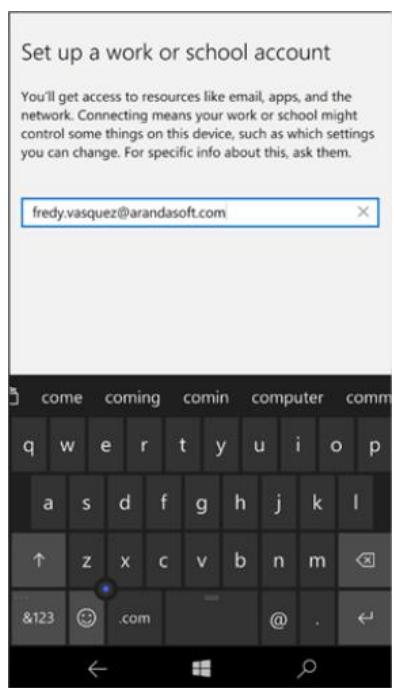
Después de seleccionar la opción cuentas, es necesario buscar e ingresar a la opción “Acceder al Trabajo o Colegio” (Access work or school).



Posteriormente se debe seleccionar la opción Inscribirse solo en la administración de dispositivos:

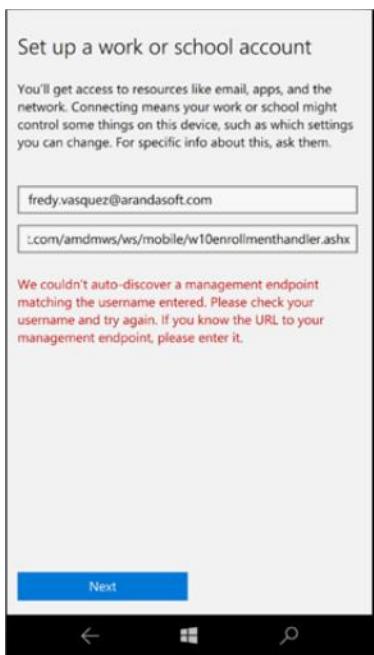


Una vez hayamos ingresado al administrador de dispositivos, el paso a seguir es digitar correctamente la cuenta de correo.



Aparece una pantalla donde informa que no encuentra el endpoint de auto descubrimiento, por lo que se debe ingresar la URL del servidor, el site que contiene los servicios y la ruta al handler de enrolamiento. https:

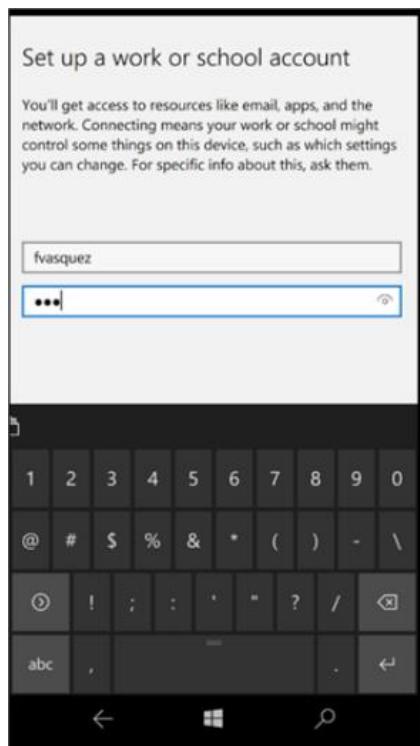
//{serverl}/{servicios}/WS/Mobile/W10EnrollmentHandler.ashx



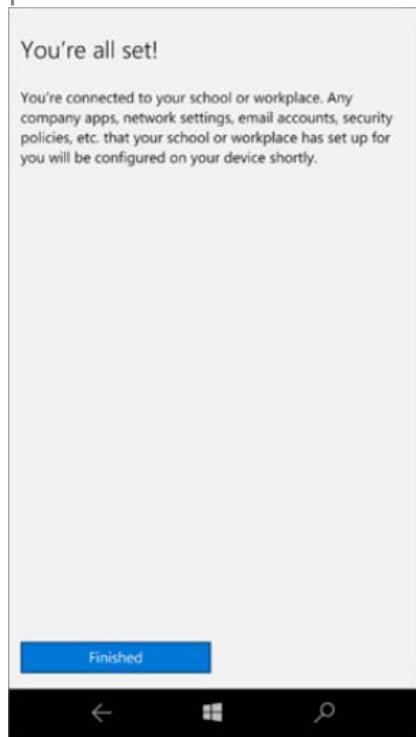
Si la ruta se escribió correctamente, el siguiente paso es Ingresar un usuario de Aranda o del dominio y el password.



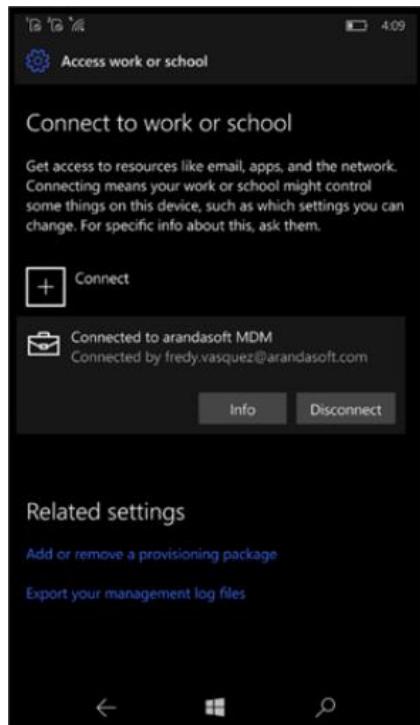
Al hacer tap en “Siguiente”, se envían los datos al servidor y se realiza el proceso de vinculación.



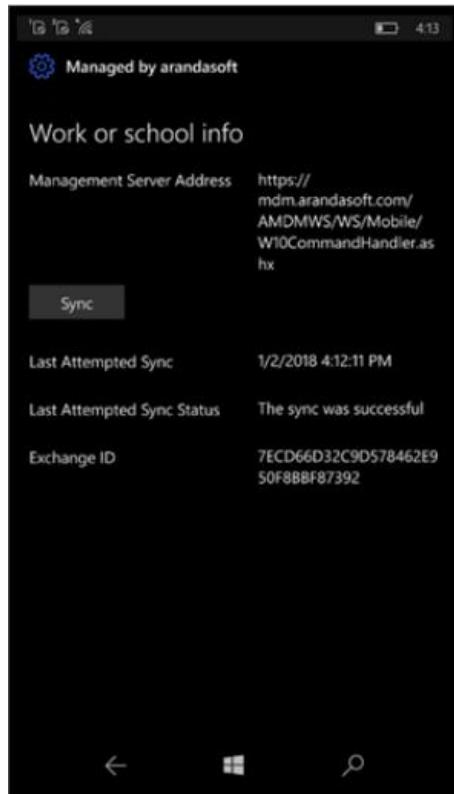
La siguiente pantalla en el dispositivo móvil indicará que se finalizó correctamente el proceso de vinculación



Para validar que la vinculación se realizó con éxito, se debe mostrarse la información de la conexión al servidor de Aranda AEMM.



Se puede hacer tap en los detalles de la conexión y ver más información del proceso y llevar a cabo el proceso de sincronización con el servidor.



5.5. Desvinculación

La desvinculación de un dispositivo se puede hacer desde la consola web o desde el dispositivo.

5.5.1. Desde la consola Web

Cuando un dispositivo se encuentra vinculado, este se puede identificar desde la consola web mediante una marca de color verde ubicada en la parte izquierda de la lista de dispositivos.

Aranda Enterprise Mobility Management

Dispositivos

Filtros

- Plataforma: iOS, Android, Windows, Desconocida
- Estado: Vinculados, Pendientes, Desvinculados
- Modo perdido: Activo, Inactivo
- Tipo: Teléfonos, Tabletas, Computador de

Buscar dispositivos Ordenar por: Nombre del dispositivo **Vincular**

Dispositivo	Último reporte	Fecha de vinculación
Motorola Luis Arbesu (Vinculado)	21/01/2019 04:31 pm	29/06/2018 11:48 am
LAPTOP-MQ7B9M48 (Desvinculado)	18/06/2018 05:51 pm	07/05/2018 08:48 am
iPhone7-Beto (Desvinculado)	21/09/2018 12:12 pm	17/07/2018 01:20 pm
iPhone de Sergio Mendoza (Vinculado)	21/01/2019 06:00 am	25/06/2018 12:07 pm
iPhone de OscarCO (Vinculado)	21/01/2019 02:57 am	Fecha de vinculación:

Motorola Luis Arbesu

Fecha de vinculación: 29/06/2018 11:48 am Última actualización: 21/01/2019 09:29 pm
 Último reporte: 21/01/2019 04:31 pm Usuario: ARANDA\larbesu
 Correo: luis.arbesu@arandasoft.com

Política: LUIS CARLOS ARBESU



Control remoto **Emitir sonido**

Para desvincular un dispositivo, selecciónelo de la lista de dispositivos, y de clic en **Desvincular** ubicado en el panel del lado derecho de la consola web. El sistema le preguntará que confirme si desea desvincular el dispositivo.

Aranda Enterprise Mobility Management

Dispositivos

Filtros

- Plataforma: iOS, Android, Windows, Desconocida
- Estado: Vinculados, Pendientes, Desvinculados
- Modo perdido: Activo, Inactivo
- Tipo: Teléfonos, Tabletas, Computador de

Buscar dispositivos Ordenar por: Nombre del dispositivo **Vincular**

Dispositivo	Último reporte	Fecha de vinculación
Motorola Luis Arbesu (Vinculado)	21/01/2019 04:31 pm	29/06/2018 11:48 am
LAPTOP-MQ7B9M48 (Desvinculado)	18/06/2018 05:51 pm	07/05/2018 08:48 am
iPhone7-Beto (Desvinculado)	21/09/2018 12:12 pm	17/07/2018 01:20 pm
iPhone de Sergio Mendoza (Vinculado)	21/01/2019 06:00 am	25/06/2018 12:07 pm
iPhone de OscarCO (Vinculado)	21/01/2019 02:57 am	Fecha de vinculación:

Motorola Luis Arbesu

Fecha de vinculación: 29/06/2018 11:48 am Última actualización: 21/01/2019 09:29 pm
 Último reporte: 21/01/2019 04:31 pm Usuario: ARANDA\larbesu
 Correo: luis.arbesu@arandasoft.com

Política: LUIS CARLOS ARBESU



Control remoto **Emitir sonido**

Si la desvinculación se hace por este procedimiento se debe esperar unos minutos para que el dispositivo reciba la notificación de que fue desvinculado.

5.5.2. Desde el dispositivo

Para desvincular un dispositivo desde la aplicación móvil, despliegue el menú de opciones lateral y seleccione **Configuración**.



En la vista de **Configuración**, seleccione la opción **Desvincular dispositivo**, la aplicación despliega la pantalla donde está la opción para desvincular, si da clic en el botón **Desvincular**, la aplicación mostrará un mensaje de alerta para confirmar el proceso que se va a hacer.

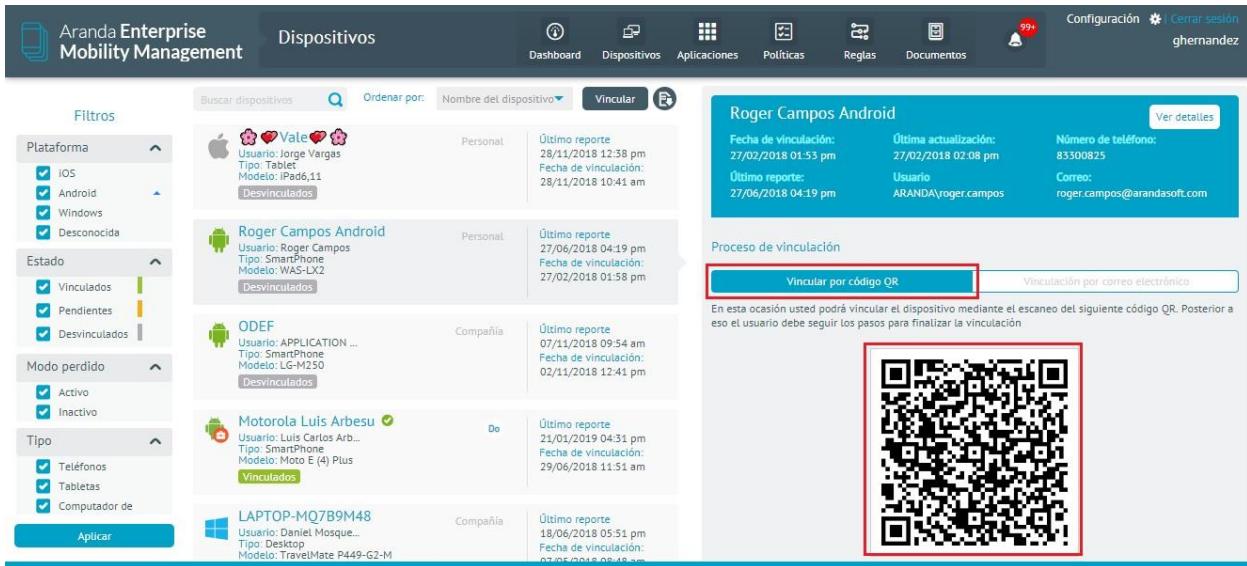


Si el usuario confirma la desvinculación, la aplicación muestra un mensaje informativo y deja a la aplicación en la ventana inicial del proceso de enrolamiento.



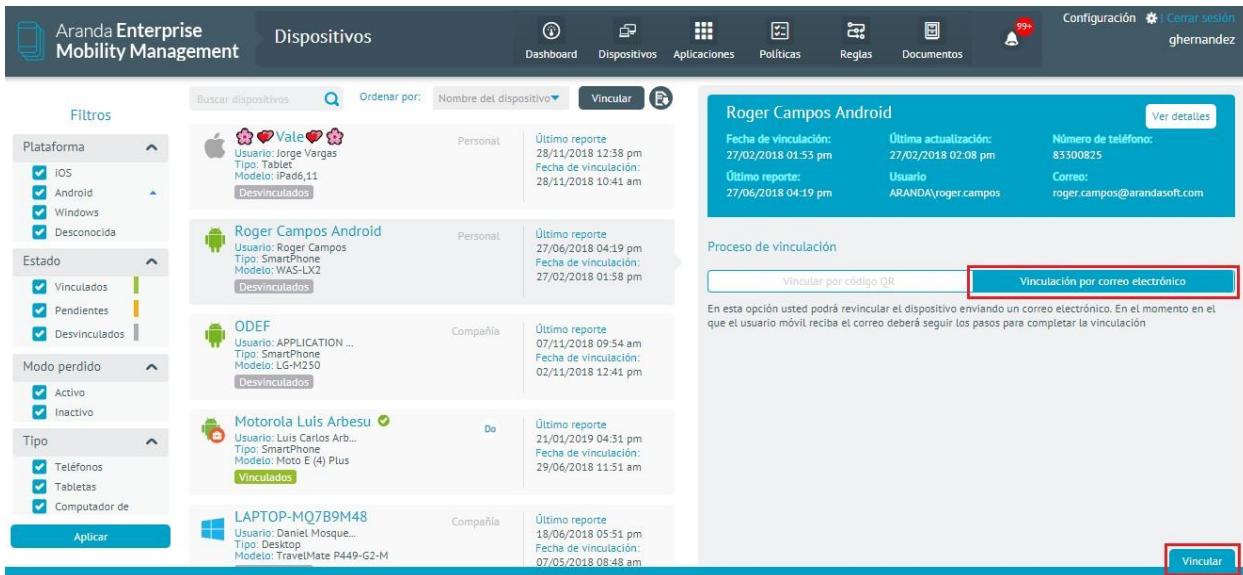
5.6. Re-vinculación de dispositivos

Para volver a vincular un dispositivo lo puede hacer desde la consola escaneando el código QR generado para cada dispositivo el cual contiene la información del usuario.



Plataforma	Usuario	Tipo	Último reporte	Fecha de vinculación	Última actualización	Número de teléfono
iOS	Vale	Tablet	28/11/2018 12:38 pm	28/11/2018 10:41 am	27/02/2018 01:53 pm	83300825
Android	Roger Campos	Smartphone	27/06/2018 04:19 pm	27/02/2018 01:58 pm	27/02/2018 02:08 pm	Correo: roger.campos@arandasoft.com
Windows						
Desconocida						

También puede volver a vincular un dispositivo enviando un correo electrónico escogiendo la opción Vinculación por correo electrónico del selector y dando clic en Vincular.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with filters for Platform (iOS, Android, Windows, Desconocida), State (Vinculados, Pendientes, Desvinculados), Lost Mode (Activo, Inactivo), and Type (Teléfonos, Tablets, Computador de red). A blue 'Aplicar' button is at the bottom. The main area is titled 'Dispositivos' and shows a list of devices. Each device entry includes a thumbnail, user information (User, Type, Model), last report date, and last link date. A 'Vincular' button is located at the bottom right of the device list.

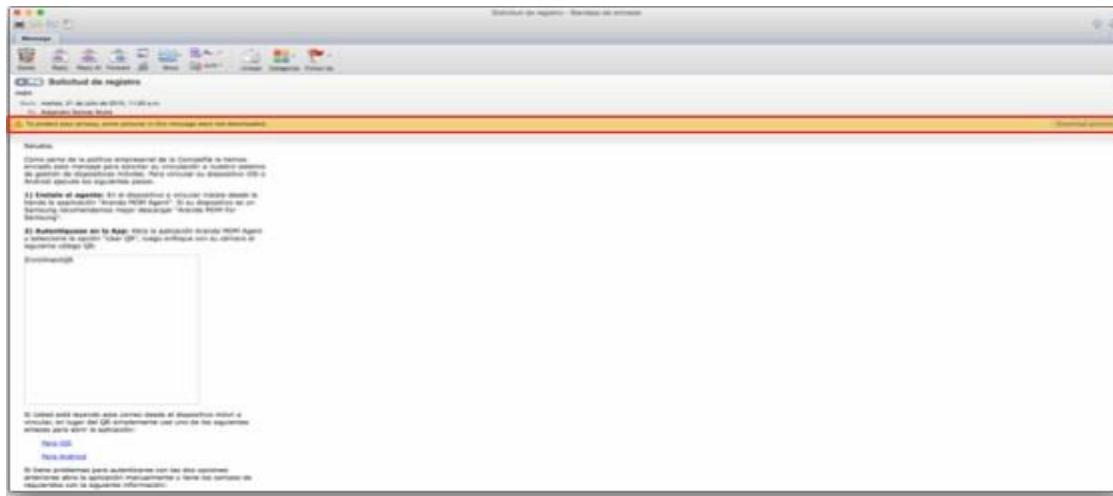
5.7. Problemas comunes de vinculación

El correo no llega

En ocasiones puede ocurrir que el correo se demore unos minutos en llegar debido a que este debe pasar por un servidor saliente y otro entrante, lo que se traduce en dos procesos cuya velocidad depende de las peticiones que se hagan sobre los servidores y de la velocidad de la conexión a internet.

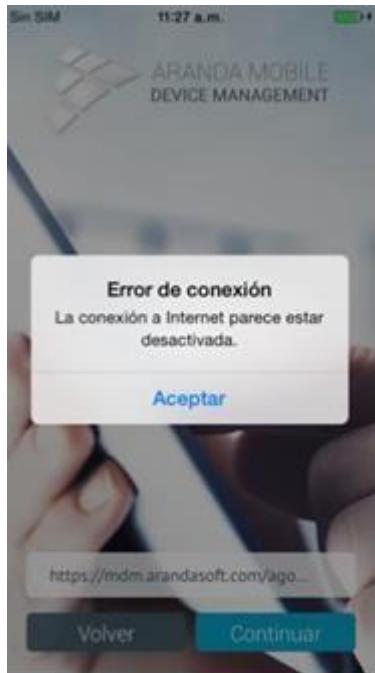
Cuando abro el correo, la imagen con el código QR no aparece

Esto puede presentarse por dos razones: porque el servidor de correos bloquea las imágenes de correos entrantes, en este caso se debe realizar la autorización para descargar las imágenes adjuntas al correo.



O porque la imagen aún no ha cargado, en este caso se debe esperar un momento más para que la imagen cargue o refrescar el correo.

La aplicación presenta un mensaje de error de conexión



Esto se debe a que el dispositivo no está conectado a ninguna red o su conexión es muy débil, debe tratar de buscar una conexión más estable o desactivar y volver a activar la conexión existente.

El despachador web no redirige el dispositivo para instalar el perfil (aplica solo para dispositivos iOS)

Dependiendo de la velocidad de la descarga del perfil desde el despachador, este redireccionamiento puede demorarse unos segundos, se puede verificar si la descarga se está realizando con el indicador de actividad del dispositivo ubicado en la parte superior.



La aplicación presenta un mensaje de error para descargar el perfil (aplica solo para dispositivos iOS).

Este mensaje se puede presentar porque el perfil aún no ha sido descargado o porque ya se descargó, pero aún no hay una respuesta de confirmación del servidor. Para verificar si el perfil ya fue instalado, de clic en **Ajustes > General > Perfil**, si el perfil se encuentra instalado y el mensaje continúa apareciendo, se debe esperar un momento mientras el servidor procesa la información.

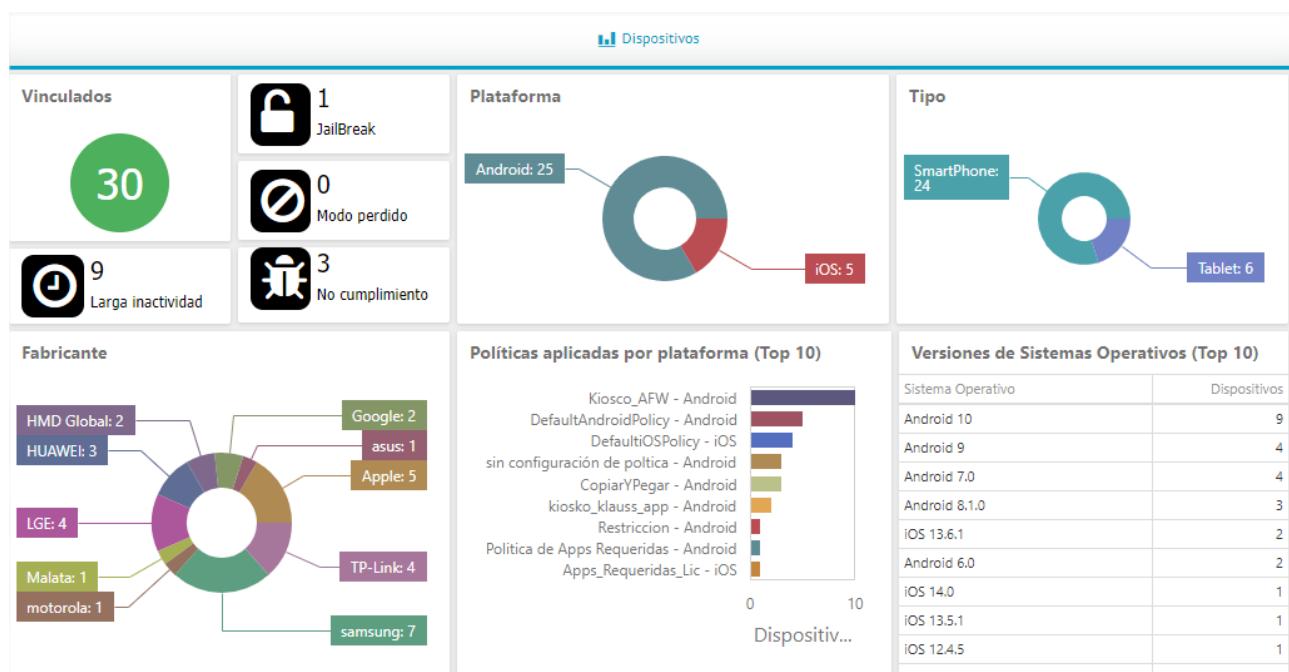


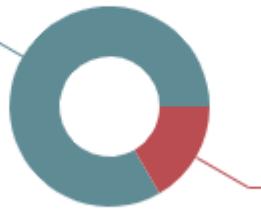
6. DASHBOARDS

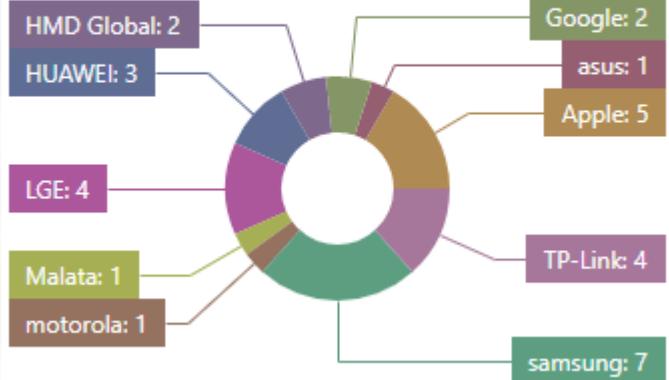
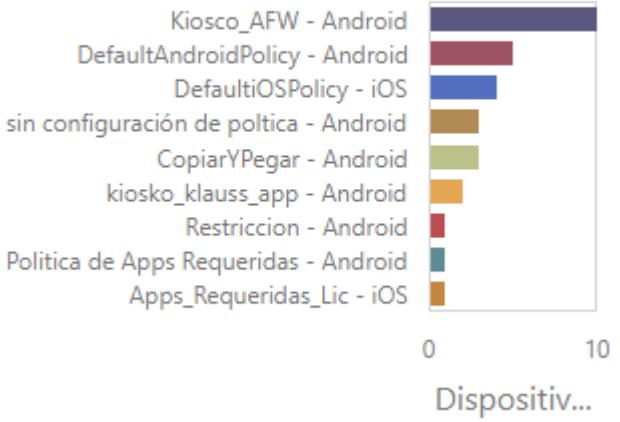
La sección de inicio de la plataforma, por defecto es la sección de Dashboard, es decir, apenas se inicia sesión en la plataforma para un usuario que tiene permisos de acceso a Dashboard es redirigido a esta sección. Dentro de la sección de Dashboard se puede consultar información estadística de forma rápida que nos muestra un pequeño resumen de las tendencias respecto a los datos de los dispositivos que se administran desde la consola. Cada uno de los tableros y sus respectivos gráficos son configurables desde la base de datos y se actualizan a partir de la lógica de negocio de la aplicación. Es posible acceder a Dashboard en cualquier momento desde la opción del menú principal de la consola de administración.

6.1. Dashboard de Dispositivos

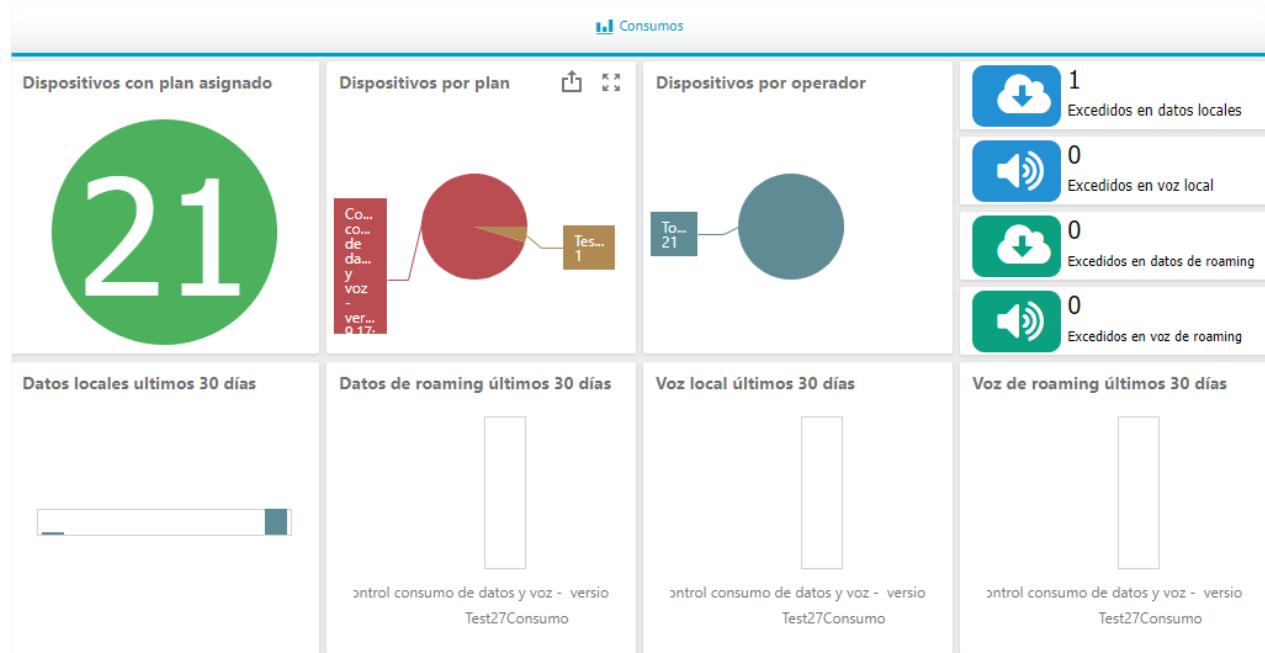
El Dashboard de dispositivos presenta información estadística y de conteo para los dispositivos actualmente vinculados al servidor AEMM.



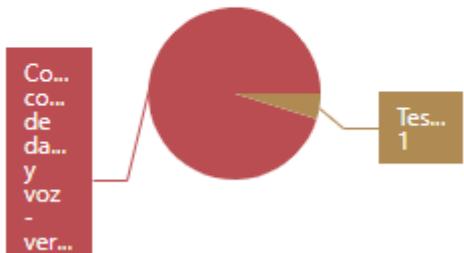
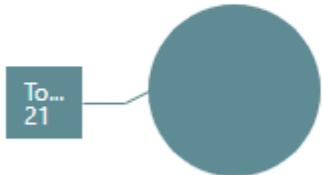
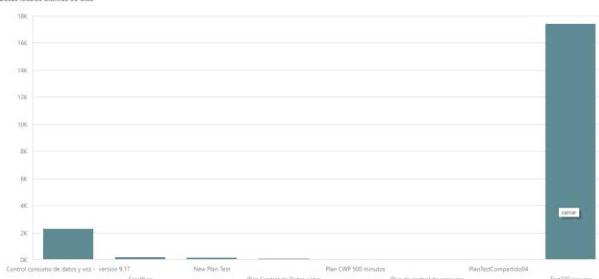
Indicador	Descripción
Vinculados <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> 30 </div> <div style="text-align: center;">  1 JailBreak </div> <div style="text-align: center;">  0 Modo perdido </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  9 Larga inactividad </div> <div style="text-align: center;">  3 No cumplimiento </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de dispositivos vinculados actualmente. Cantidad de dispositivos con seguridad quebrantada (root y jailbreak). Cantidad de dispositivos en modo perdido Cantidad de dispositivos con larga inactividad Cantidad de dispositivos que incumplen la política asignada.
Plataforma <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>Android: 25</p> <p>iOS: 5</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de dispositivos vinculados por plataforma
Tipo <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>SmartPhone: 24</p> <p>Tablet: 6</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de dispositivos por tipo

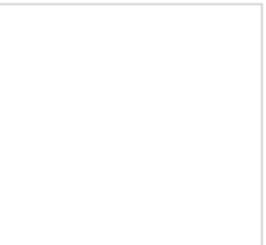
<p>Fabricante</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fabricante</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>HMD Global</td><td>2</td></tr> <tr><td>HUAWEI</td><td>3</td></tr> <tr><td>LGE</td><td>4</td></tr> <tr><td>Malata</td><td>1</td></tr> <tr><td>motorola</td><td>1</td></tr> <tr><td>Google</td><td>2</td></tr> <tr><td>asus</td><td>1</td></tr> <tr><td>Apple</td><td>5</td></tr> <tr><td>TP-Link</td><td>4</td></tr> <tr><td>samsung</td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	Fabricante	Cantidad	HMD Global	2	HUAWEI	3	LGE	4	Malata	1	motorola	1	Google	2	asus	1	Apple	5	TP-Link	4	samsung	7	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de dispositivos por fabricante 								
Fabricante	Cantidad																														
HMD Global	2																														
HUAWEI	3																														
LGE	4																														
Malata	1																														
motorola	1																														
Google	2																														
asus	1																														
Apple	5																														
TP-Link	4																														
samsung	7																														
<p>Políticas aplicadas por plataforma (Top 10)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Política</th> <th>Plataforma</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Kiosco_AFW</td><td>Android</td><td>12</td></tr> <tr><td>DefaultAndroidPolicy</td><td>Android</td><td>8</td></tr> <tr><td>DefaultiOSPolicy</td><td>iOS</td><td>6</td></tr> <tr><td>sin configuración de poltica</td><td>Android</td><td>4</td></tr> <tr><td>CopiarYPegar</td><td>Android</td><td>3</td></tr> <tr><td>kiosko_klauss_app</td><td>Android</td><td>2</td></tr> <tr><td>Restriccion</td><td>Android</td><td>1</td></tr> <tr><td>Politica de Apps Requeridas</td><td>Android</td><td>1</td></tr> <tr><td>Apps_Requeridas_Lic</td><td>iOS</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	Política	Plataforma	Cantidad	Kiosco_AFW	Android	12	DefaultAndroidPolicy	Android	8	DefaultiOSPolicy	iOS	6	sin configuración de poltica	Android	4	CopiarYPegar	Android	3	kiosko_klauss_app	Android	2	Restriccion	Android	1	Politica de Apps Requeridas	Android	1	Apps_Requeridas_Lic	iOS	1	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de dispositivos por política
Política	Plataforma	Cantidad																													
Kiosco_AFW	Android	12																													
DefaultAndroidPolicy	Android	8																													
DefaultiOSPolicy	iOS	6																													
sin configuración de poltica	Android	4																													
CopiarYPegar	Android	3																													
kiosko_klauss_app	Android	2																													
Restriccion	Android	1																													
Politica de Apps Requeridas	Android	1																													
Apps_Requeridas_Lic	iOS	1																													
<p>Versiones de Sistemas Operativos (Top 10)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sistema Operativo</th> <th>Dispositivos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Android 10</td><td>9</td></tr> <tr><td>Android 9</td><td>4</td></tr> <tr><td>Android 7.0</td><td>4</td></tr> <tr><td>Android 8.1.0</td><td>3</td></tr> <tr><td>iOS 13.6.1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Android 6.0</td><td>2</td></tr> <tr><td>iOS 14.0</td><td>1</td></tr> <tr><td>iOS 13.5.1</td><td>1</td></tr> <tr><td>iOS 12.4.5</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	Sistema Operativo	Dispositivos	Android 10	9	Android 9	4	Android 7.0	4	Android 8.1.0	3	iOS 13.6.1	2	Android 6.0	2	iOS 14.0	1	iOS 13.5.1	1	iOS 12.4.5	1	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de dispositivos por versión de sistema operativo 										
Sistema Operativo	Dispositivos																														
Android 10	9																														
Android 9	4																														
Android 7.0	4																														
Android 8.1.0	3																														
iOS 13.6.1	2																														
Android 6.0	2																														
iOS 14.0	1																														
iOS 13.5.1	1																														
iOS 12.4.5	1																														

6.2. Dashboard de Consumos



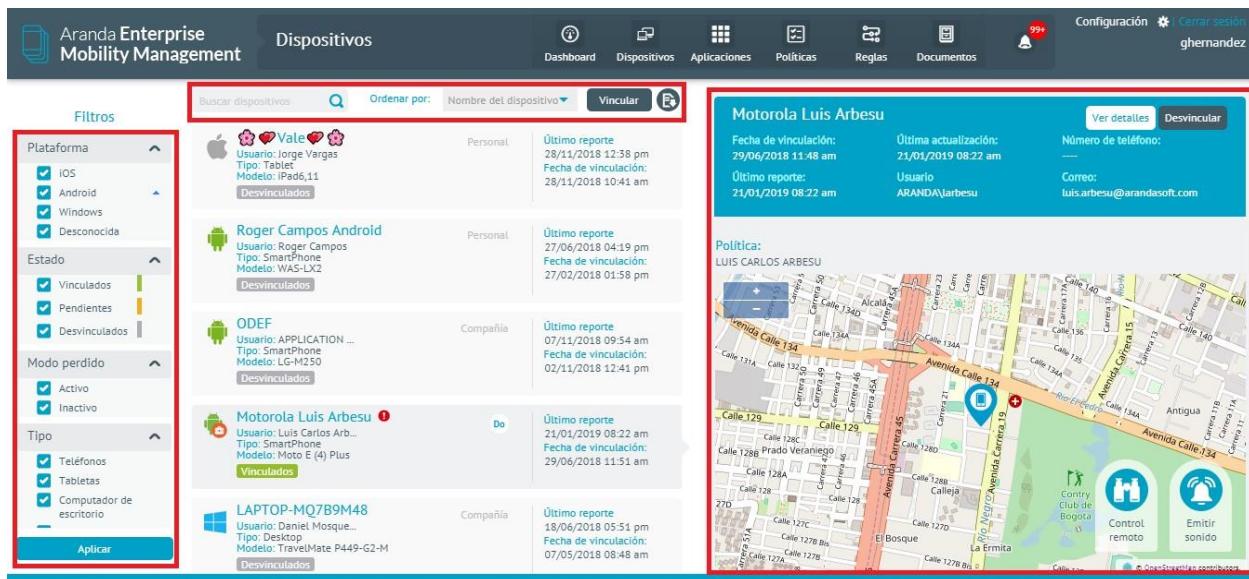
Indicador	Descripción
Dispositivos con plan asignado 	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de dispositivos con plan de consumo asignado

<h3>Dispositivos por plan</h3>  <p>Co... co... de... da... y voz - ver... 0.17.</p> <p>Tes... 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de dispositivos por plan de consumo 												
<h3>Dispositivos por operador</h3>  <p>To... 21</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de dispositivos por Operador 												
<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>Excedidos en datos locales</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>Excedidos en voz local</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>Excedidos en datos de roaming</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>Excedidos en voz de roaming</td> </tr> </tbody> </table>		1	Excedidos en datos locales		0	Excedidos en voz local		0	Excedidos en datos de roaming		0	Excedidos en voz de roaming	<p>Cantidad de dispositivos con consumos excedidos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos Locales Voz Local Datos en Roaming Voz en Roaming
	1	Excedidos en datos locales											
	0	Excedidos en voz local											
	0	Excedidos en datos de roaming											
	0	Excedidos en voz de roaming											
<p>Datos locales últimos 30 días</p>  <p>Control consumo de datos y voz - versión 8.17 Creado el: New Plan Test Plan Control de Datos y Voz Plan CWP 500 minutos Plan de control de consumo PlanTestCompartido04 Test07Consumo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consumos de Datos locales por plan en los últimos 30 días 												

<p>Datos de roaming últimos 30 días</p>  <p>Control consumo de datos y voz - version Test27Consumo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consumos de datos en roaming por plan en los últimos 30 días
<p>Voz local últimos 30 días</p>  <p>Control consumo de datos y voz - version Test27Consumo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consumo de voz local por plan en los últimos 30 días
<p>Voz de roaming últimos 30 días</p>  <p>Control consumo de datos y voz - version Test27Consumo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consumo de voz en roaming por plan en los últimos 30 días

7. MÓDULO DISPOSITIVOS

Una vez se completa el proceso de vinculación un dispositivo podrá ser consultado y gestionado desde la consola de administración. En el menú principal dar clic en la opción "Dispositivos" para entrar al listado. Se muestra una lista que permite filtros por tipo (Smartphone, Tablet), propiedad (del usuario, de la compañía), estado (vinculado, desvinculado, pendiente), plataforma (iOS, Android) y cumplimiento (de acuerdo o no con la política aplicada). Al seleccionar un ítem de la lista se muestra en la parte derecha una pre visualización que contiene información básica y localización en mapa.



The screenshot shows the 'Dispositivos' (Devices) page of the Aranda Enterprise Mobility Management system. On the left, there is a sidebar with 'Filtros' (Filters) for Platform (iOS, Android, Windows, Desconocida), State (Vinculados, Pendientes, Desvinculados), Lost Mode (Activo, Inactivo), and Type (Teléfonos, Tabletas, Computador escritorio). Below these filters is a red-bordered button labeled 'Aplicar' (Apply). The main area displays a list of devices:

- Vale** (User: Jorge Vargas, Tipo: Tablet, Modelo: iPad6,11) - Personal, Último reporte: 28/11/2018 12:38 pm, Fecha de vinculación: 28/11/2018 10:41 am. Status: Desvinculado.
- Roger Campos** (User: Roger Campos, Tipo: Smartphone, Modelo: WAS-LX2) - Personal, Último reporte: 27/06/2018 11:48 pm, Fecha de vinculación: 27/02/2018 01:58 pm. Status: Desvinculado.
- ODEF** (User: APPLICATION ..., Tipo: Smartphone, Modelo: LG-M250) - Compañía, Último reporte: 07/11/2018 09:54 am, Fecha de vinculación: 02/11/2018 12:41 pm. Status: Desvinculado.
- Motorola Luis Arbesu** (User: Luis Carlos Arb..., Tipo: Smartphone, Modelo: Moto E (4) Plus) - Personal, Último reporte: 21/01/2019 08:22 am, Fecha de vinculación: 29/06/2018 11:51 am. Status: Vinculado.
- LAPTOP-MQ7B9M48** (User: Daniel Mosque..., Tipo: Desktop, Modelo: TravelMate P449-G2-M) - Compañía, Último reporte: 18/06/2018 05:51 pm, Fecha de vinculación: 07/05/2018 08:48 am. Status: Desvinculado.

To the right of the device list, a detailed view for 'Motorola Luis Arbesu' is shown. It includes basic information like last connection (29/06/2018 11:48 am), last report (21/01/2019 08:22 am), user (ARANDA\Jarbesu), and email (luis.arbesu@arandasoft.com). It also shows a map of Bogota, Colombia, indicating the device's location near the 'Country Club de Bogotá'. Below the map are two buttons: 'Control remoto' (Remote control) and 'Emisor sonido' (Sound emitter).

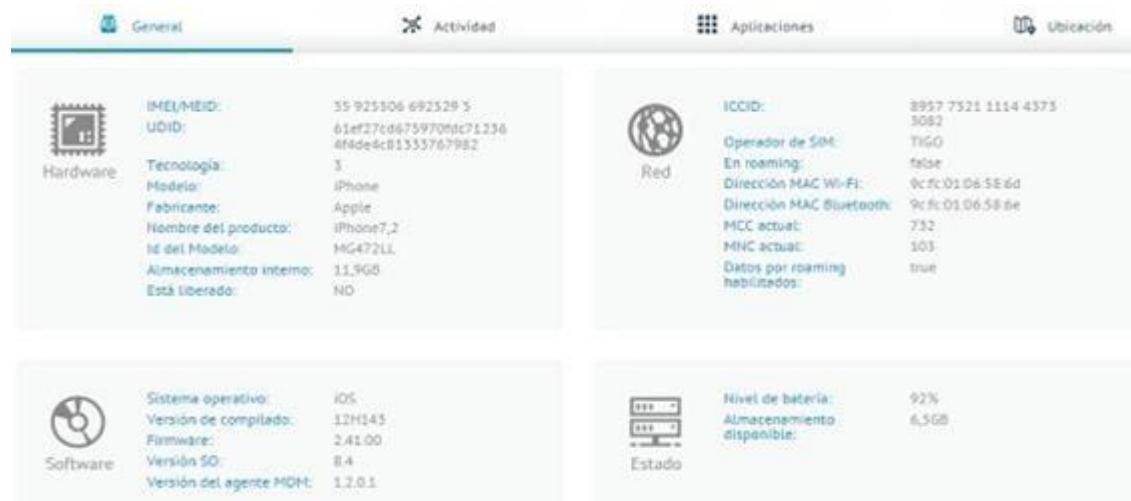
Detalle de dispositivos (general, actividad, aplicación, ubicación)

Desde la lista de dispositivos, seleccione un ítem en estado vinculado y luego de clic en "**Detalles**" para ir a la hoja de vida del dispositivo. Se muestra del lado izquierdo una sección con información básica y un conjunto de controles para envío de comandos al dispositivo. En la parte hay un control de tabulado que muestra de manera separada información detallada del móvil.

7.1. Dispositivos

7.1.1. General

Permite ver información de hardware (Fabricante, modelo, IMEI, espacio disponible, etc..), software (Sistema operativo, versión de agente, versión del SO, etc..), red (ICCID o identificador de SIM card, MAC de wifi, MAC de bluetooth, roaming habilitado, operador de la SIM card, etc.) y estado (nivel de batería, almacenamiento disponible, etc.). La cantidad de información desplegada en cada una de estas secciones varía de acuerdo a la plataforma y el fabricante del dispositivo.



General

Hardware

- IMEI/MEID: 35 925506 692529 5
- UDID: 61ef27cd675970fffc71236
- Tecnología: 4f4dedc81535767982
- Modelo: iPhone
- Fabricante: Apple
- Nombre del producto: iPhone7,2
- Id del Modelo: MG472LL
- Almacenamiento interno: 11,9GB
- Está Liberado: NO

Red

- ICCID: 8957 7521 1114 4373
- 3082
- Operador de SIM: TIGO
- En roaming: false
- Dirección MAC Wi-Fi: 9cf0:0106:5e6d
- Dirección MAC Bluetooth: 9cf0:0106:586e
- MCC actual: 732
- MNC actual: 103
- Datos por roaming habilitados: true

Software

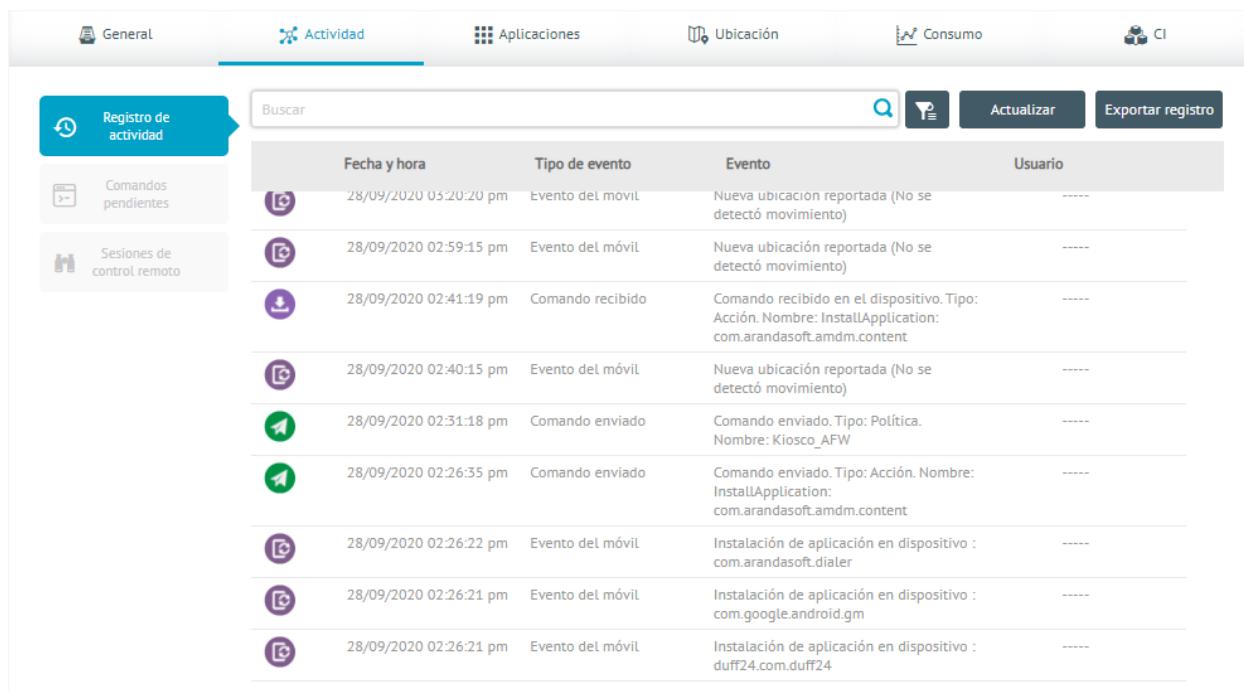
- Sistema operativo: iOS
- Versión de compilado: 12H143
- Firmware: 2.41.00
- Versión SO: 8.4
- Versión del agente MDH: 1.2.0.1

Estado

- Nivel de batería: 92%
- Almacenamiento disponible: 6,5GB

7.1.2. Actividad

Permite ver un listado de todos los eventos ocurridos en el móvil, ordenados por fecha de ocurrencia. Este listado de actividad muestra el ciclo de vida de los comandos (envío, recepción en el móvil y ejecución), así como los eventos registrados (envío de localización, salida o entrada de zonas, desvinculación, etc.)



Actividad

Fecha y hora	Tipo de evento	Evento	Usuario
28/09/2020 05:20:20 pm	Evento del móvil	Nueva ubicación reportada (No se detectó movimiento)	-----
28/09/2020 02:59:15 pm	Evento del móvil	Nueva ubicación reportada (No se detectó movimiento)	-----
28/09/2020 02:41:19 pm	Comando recibido	Comando recibido en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: InstallApplication: com.arandasoft.amdm.content	-----
28/09/2020 02:40:15 pm	Evento del móvil	Nueva ubicación reportada (No se detectó movimiento)	-----
28/09/2020 02:31:18 pm	Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Política. Nombre: Kiosco_AFW	-----
28/09/2020 02:26:35 pm	Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Acción. Nombre: InstallApplication: com.arandasoft.amdm.content	-----
28/09/2020 02:26:22 pm	Evento del móvil	Instalación de aplicación en dispositivo : com.arandasoft.dialer	-----
28/09/2020 02:26:21 pm	Evento del móvil	Instalación de aplicación en dispositivo : com.google.android.gm	-----
28/09/2020 02:26:21 pm	Evento del móvil	Instalación de aplicación en dispositivo : duff24.com.duff24	-----

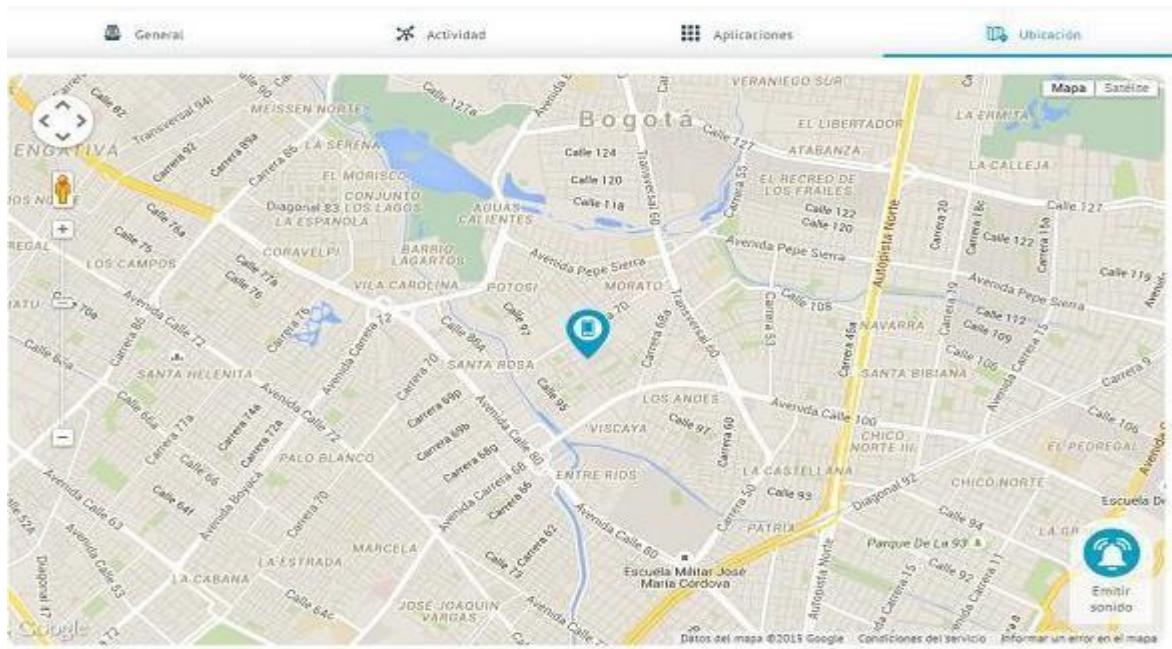
7.1.3. Aplicaciones

Permite ver el listado de aplicaciones instaladas en el móvil de acuerdo al último reporte recibido. Cada aplicación permite seleccionarse en esta lista para mostrar información detallada (descripción, categoría, etc.). En esta pantalla se puede solicitar la desinstalación de la aplicación, lo cual generará el envío del comando respectivo al móvil. En Android genérico la desinstalación se realiza con la aprobación del usuario, en Samsung se desinstalan de manera silenciosa, en iOS la desinstalación ocurre de manera silenciosa pero solo para aplicaciones instaladas desde el EMM. Desde aquí también se pueden instalar aplicaciones en el móvil. Cuando el comando de instalación se ejecuta en el móvil iOS o en Android genérico se pide automáticamente una confirmación al usuario. En móviles Samsung se muestra primero una notificación simple al usuario por algunos segundos y luego se instala sin requerir confirmación.



7.1.4. Ubicación

Permite ver la localización del dispositivo en un mapa de manera clara y con todas las opciones de navegación necesarias. Desde esta pantalla se puede enviar un comando de alerta sonora para ubicar el dispositivo dentro de una oficina o algún otro espacio cerrado.



7.1.5. Consumo

Esta opción nos permite ver una gráfica detallada del consumo del plan telefónico tanto de voz como de datos, está también nos permite observar el plan al cual está asignado el dispositivo y ver lo consumido localmente como en roaming en caso de tener este servicio activado.

El consumo de voz móvil es visualizado en segundos y el plan de voz en Gigabytes.

Comandos

Un comando es una orden enviada al dispositivo a través del aire. Para la correcta ejecución de un comando el móvil debe tener conexión a Internet y debe poder comunicarse con el servidor EMM. Normalmente los comandos tardan segundos en

ejecutarse, sin embargo, dependiendo de las condiciones de conectividad pueden tardar minutos y hasta horas para completarse. El ciclo de vida de un comando se puede apreciar en la línea de tiempo del dispositivo (pestaña de actividad). Por cada comando se muestra en la línea de tiempo un mensaje de "Enviado" indicando que se solicitó, uno de "Recibido" indicando que ya el móvil lo obtuvo y se encuentra procesándolo y otro de "Ejecutado" que indica que el móvil ya respondió al servidor con el resultado del comando.

	General	Actividad	
04:47:19 pm 05/08/2015	 Información de actividad Comando ejecutado en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo		
04:47:11 pm 05/08/2015	 Información de actividad Comando recibido en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo		
04:46:42 pm 05/08/2015	 Información de actividad Comando enviado. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo		Usuario ARANDA/ADMINISTRATOR
12:56:06 pm 05/08/2015	 Información de actividad Comando ejecutado en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: SendTextMessage		
12:56:04 pm 05/08/2015	 Información de actividad Comando recibido en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: SendTextMessage		

Los comandos en AEMM se clasifican en: **acciones, políticas y reglas**. Un comando de acción se usa para realizar un cambio o tener un efecto inmediato en el móvil sin requerir algún tipo de configuración previa.

Se pueden evidenciar los siguientes tipos de comando de **acción**:

- **Inventario:** Solicita un inventario completo del móvil (red, hardware, software, estado).
- **Localización:** Solicita únicamente los datos de ubicación del móvil
- **Mensaje:** Despliega una notificación en el móvil, invitando al usuario a dar clic para abrir la aplicación agente. La aplicación agente muestra todos los mensajes recibidos en un listado, diferenciando los que ya fueron leídos.
- **Alerta sonora:** Al igual que el comando de mensaje despliega una notificación en el móvil, pero ésta es acompañada de un sonido fuerte que permite localizarlo dentro de un espacio cerrado.

- **Cambio de contraseña (Android únicamente):** Cambia la contraseña del móvil por la que indique el administrador.
- **Bloqueo:** Realiza un bloqueo de pantalla, forzando el ingreso del password si está configurado para volver a desbloquearlo.
- **Limpiar contraseña:** Elimina la contraseña que tenga asignada el móvil, permitiendo que cualquier usuario pueda ingresar sin restricciones.
- **Restauración:** Reinicia el móvil a su configuración de fábrica. La restauración no elimina el rooteo o el jailbreak de un dispositivo.

Los comandos de tipo **política** por su parte permiten aprovisionar el dispositivo y establecer restricciones en su uso. Con un comando de política, el móvil puede obtener toda la configuración que requiere para trabajar en la Compañía: Email, wi-fi, política de contraseñas, web clips, restricciones y aplicaciones.

Para enviar una política esta debe configurarse con los valores apropiados, luego debe ser aprobada. Siempre que se envíe un comando de política se instalará la última versión aprobada (y no la última versión guardada).

Los comandos de tipo **regla** envían un conjunto de reglas a un dispositivo, con el fin de dar manejo a los eventos que sobre él ocurren. Por medio de un conjunto de reglas podemos definir las acciones a ejecutar bajo la ocurrencia de ciertos eventos como: desvinculación, salida o entrada de zonas, detección de jailbreak, incumplimiento de política, etc... Las acciones pueden incluir la desvinculación del móvil, el envío de mensajes o alertas, el cambio de política, envío de emails, etc.

Problemas comunes en manejo de dispositivos El comando no llega al dispositivo

Los dispositivos deben tener conexión a Internet para poder recibir los comandos. El tiempo de recepción depende mucho de la velocidad de la red en el móvil y en el canal del servidor. Si un comando no ha llegado es posible que el móvil esté apagado, o que la conexión esté lenta. En ambos casos el comando llegará cuando las condiciones cambien. Algunos comandos son procesados directamente por la aplicación agente. Si el agente fue suspendido manualmente no recibirá comandos, será necesario en este caso abrir la aplicación en el móvil para retomar la comunicación. Este problema se evidencia cuando en la línea de tiempo solo se muestra el mensaje de envío de comando.



The screenshot shows a software interface with a navigation bar at the top. The 'Actividad' tab is selected, indicated by a blue underline. Below the navigation bar, there is a timeline of events. Each event is represented by a card with a timestamp, a status icon, a message, and user information.

Timestamp	Status	Message	User
05:05:13 pm 05/08/2015		Información de actividad Comando enviado. Tipo: Política. Nombre: Aprovisionamiento iOS	Usuario ARANDA/ADMINISTRATOR

Se envían muchos comandos y solo llega uno

Cuando se envía un comando a un móvil, el sistema automáticamente bloquea el envío de más comandos del mismo tipo, hasta que el primero termine su ciclo de vida. Se recomienda simplemente esperar a que el primero termine.

El comando de localización retorna un error

En la línea de tiempo se puede observar un error en el comando de localización cuando en el móvil el usuario decide deshabilitar la localización para la app. Esta situación escapa del control del EMM, ya que el usuario siempre es libre de decidir si quiere o no que lo ubiquen a través de su móvil.

General	Actividad	
05:02:04 pm 05/08/2015	! Error Comando falló al ejecutarse en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo	
05:01:59 pm 05/08/2015	✓ Información de actividad Comando ejecutado en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: GetDeviceInfo	
05:01:58 pm 05/08/2015	✓ Información de actividad Comando recibido en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo	

El comando no se puede ejecutar en el momento

En la línea de tiempo se puede observar una advertencia en el comando de política cuando el dispositivo iOS no está disponible para procesar peticiones del EMM. Normalmente esto sucede cuando el dispositivo está bloqueado. Si esto sucede se recomienda esperar a que el dispositivo esté disponible y vaya automáticamente a recibir el comando. Normalmente el dispositivo queda disponible cuando el usuario enciende la pantalla.

04:59:07 pm 05/08/2015	!	Advertencia Comando aplazado porque el móvil está ocupado. Tipo: Política. Nombre: DefaultiOSPolicy	
04:58:38 pm 05/08/2015	✓	Información de actividad Comando recibido en el dispositivo. Tipo: Política. Nombre: DefaultiOSPolicy	
04:58:28 pm 05/08/2015	✓	Información de actividad Comando enviado. Tipo: Política. Nombre: DefaultiOSPolicy	Usuario ARANDA/ADMINISTRATOR

En iOS la política llega, pero no se ve la descripción en el móvil

La descripción de la política aplicada es manejada exclusivamente por la aplicación agente. En iOS las políticas se despachan directamente al sistema operativo con un protocolo diferente. Puede que la comunicación con la aplicación agente sea más lenta en algunos casos. Cuando esto sucede se recomienda simplemente esperar. En cualquier caso, si el usuario abre la aplicación agente la descripción llegará.

El comando de sonido se percibe en el móvil como un comando de mensaje

Si el dispositivo tiene deshabilitado el sonido el comando de alerta sonora solo se verá como un mensaje. El EMM no tiene forma de forzar la habilitación del sonido cuando el usuario lo ha impedido a propósito.

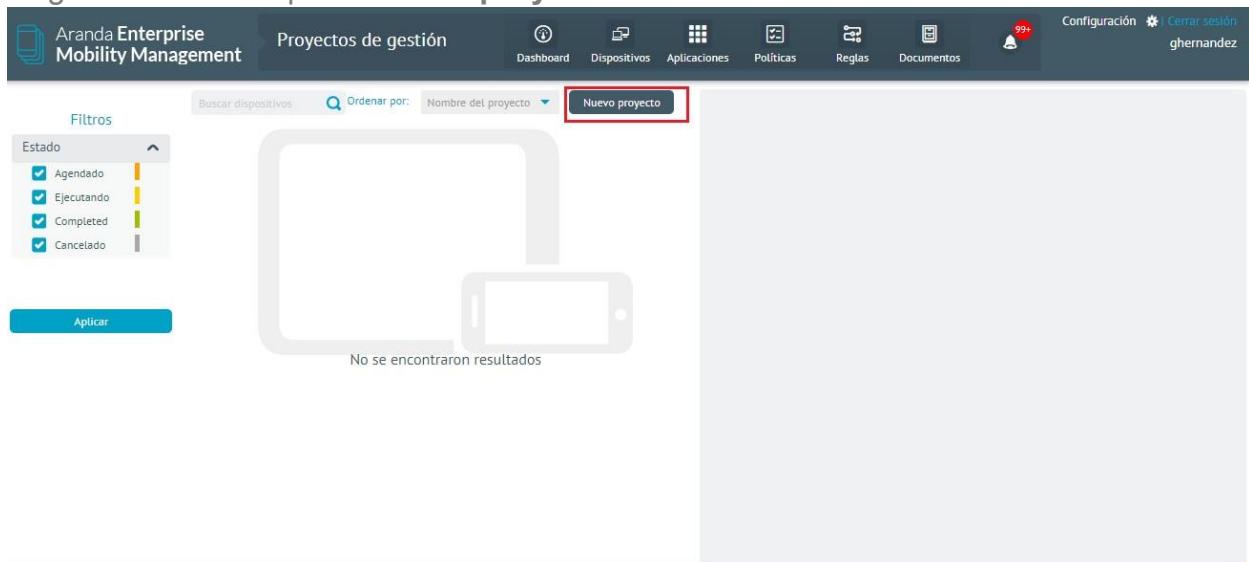
7.2. Proyectos de Gestión

Esta función permite crear grupos (Proyectos) de dispositivos y realizar envío el envío de configuraciones a estos de manera unificada o masiva. Esto se realiza a través de la creación de un archivo .CSV con el Imei de los equipos a los cuales se les enviará la configuración.

De clic en la pestaña Dispositivos y seleccione Proyectos de Gestión.

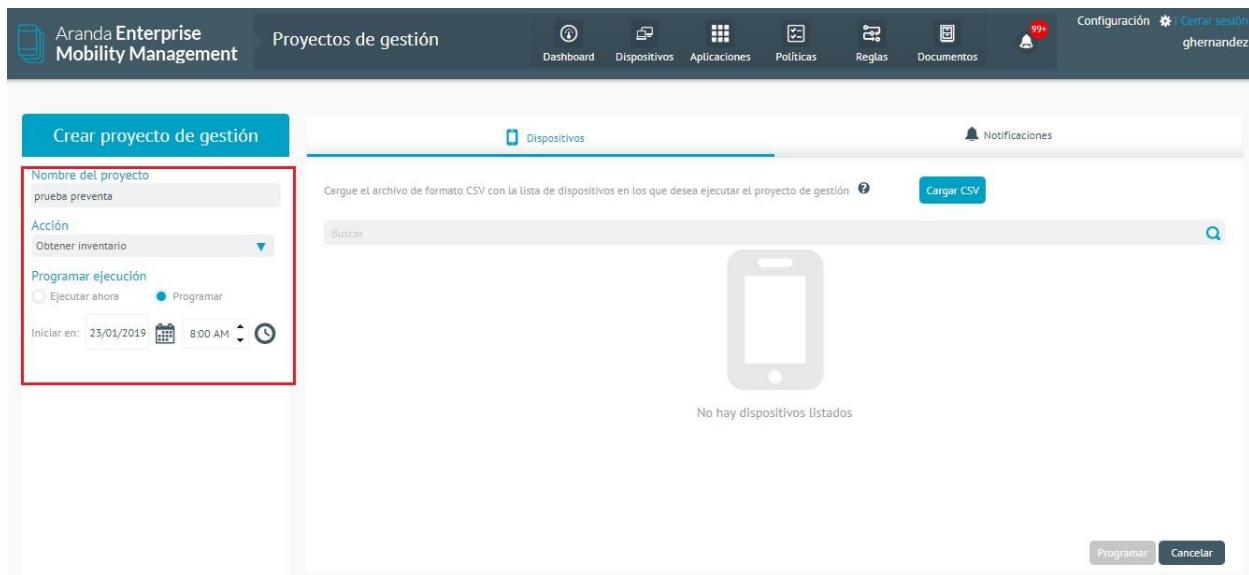


Luego de clic en la opción Nuevo proyecto.



The screenshot shows the 'Proyectos de gestión' (Project Management) section of the Aranda Enterprise Mobility Management software. At the top, there is a navigation bar with icons for Dashboard, Dispositivos (Devices), Aplicaciones (Applications), Políticas (Policies), Reglas (Rules), and Documentos. On the far right, there are 'Configuración' (Configuration) and 'Cerrar sesión' (Logout) options, along with a user icon showing '99+' notifications. Below the navigation bar, there is a search bar with 'Buscar dispositivos' and 'Ordenar por: Nombre del proyecto'. A red box highlights the 'Nuevo proyecto' (New Project) button. To the left, there is a 'Filtros' (Filters) panel with a dropdown menu set to 'Estado' (Status) showing 'Agendado', 'Ejecutando', 'Completed', and 'Cancelado' with checkboxes. Below the filters is an 'Aplicar' (Apply) button. The main area displays two mobile device icons, with the message 'No se encontraron resultados' (No results found) below them.

En el costado derecho, diligencie los datos del proyecto y la acción a tomar para este grupo (Dispositivos). Esta opción también le permite programar la ejecución ya sea de manera inmediata o alguna fecha y hora específica.



The screenshot shows the 'Crear proyecto de gestión' (Create Project Management) form on the left and the 'Dispositivos' (Devices) list on the right. The form includes fields for 'Nombre del proyecto' (Project Name) with the value 'prueba preventa', 'Acción' (Action) set to 'Obtener inventario', and 'Programar ejecución' (Schedule execution) with 'Programar' selected and a date and time set to '23/01/2019 8:00 AM'. A red box highlights the entire form area. The 'Dispositivos' list has tabs for 'Dashboard', 'Dispositivos', 'Aplicaciones', 'Políticas', 'Reglas', and 'Documentos'. It features a 'Notificaciones' (Notifications) icon with '99+' notifications. The 'Dispositivos' tab is active, showing a placeholder message 'Cargue el archivo de formato CSV con la lista de dispositivos en los que desea ejecutar el proyecto de gestión' (Upload the CSV file with the list of devices where you want to execute the project) and a 'Cargar CSV' (Upload CSV) button. Below this is a search bar with 'Buscar' and a magnifying glass icon. The main list area shows a single mobile device icon with the message 'No hay dispositivos listados' (No devices listed). At the bottom right of the list area are 'Programar' and 'Cancelar' buttons.

Dispositivos

Cree el listado un archivo de Excel con los números de Imei de los dispositivos y guardar como archivo .csv, luego de clic en la opción Cargar CSV y cargue el archivo.

Aranda Enterprise Mobility Management Proyectos de gestión

Crear proyecto de gestión

Nombre del proyecto: prueba preventa

Acción: Obtener inventario

Programar ejecución: Programar (checked)

Iniciar en: 23/01/2019 8:00 AM

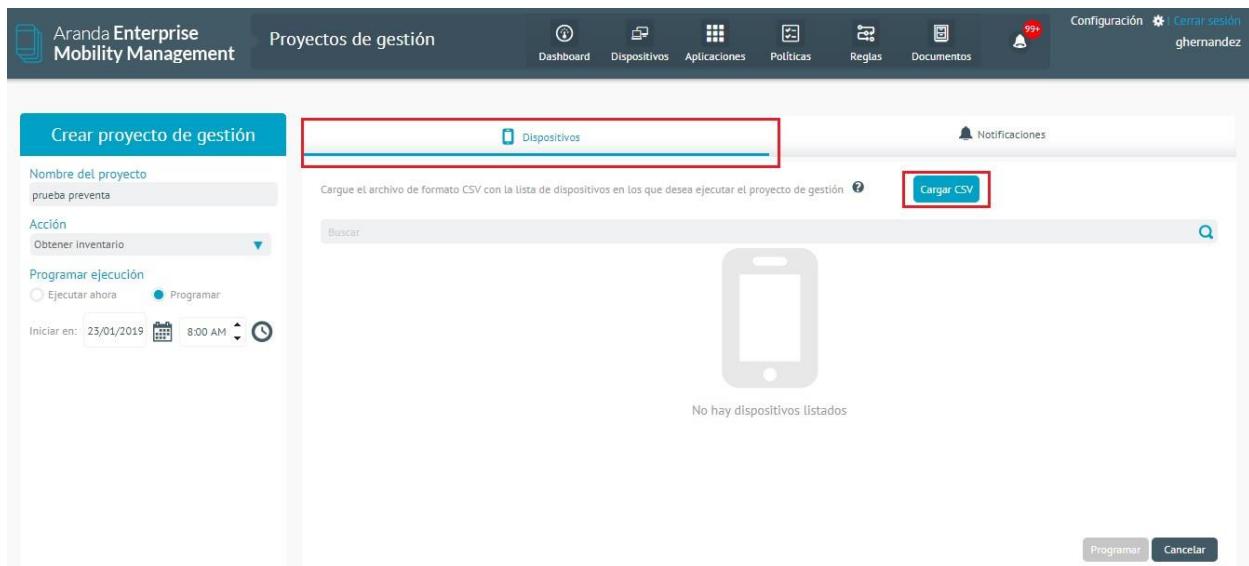
Dispositivos: Cargue el archivo de formato CSV con la lista de dispositivos en los que desea ejecutar el proyecto de gestión

Cargar CSV

No hay dispositivos listados

Notificaciones

Programar Cancelar



Exporte el archivo CSV en la ruta en la cual lo tenga almacenado y de clic en **Abrir**.

Aranda Enterprise Mobility Management Proyectos de gestión

Crear proyecto de gestión

Nombre del proyecto: prueba preventa

Acción: Obtener inventario

Programar ejecución: Ejecutar ahora (unchecked)

Iniciar en: 23/01/2019

Dispositivos: Cargue el archivo de formato CSV con la lista de dispositivos en los que desea ejecutar el proyecto de gestión

Cargar CSV

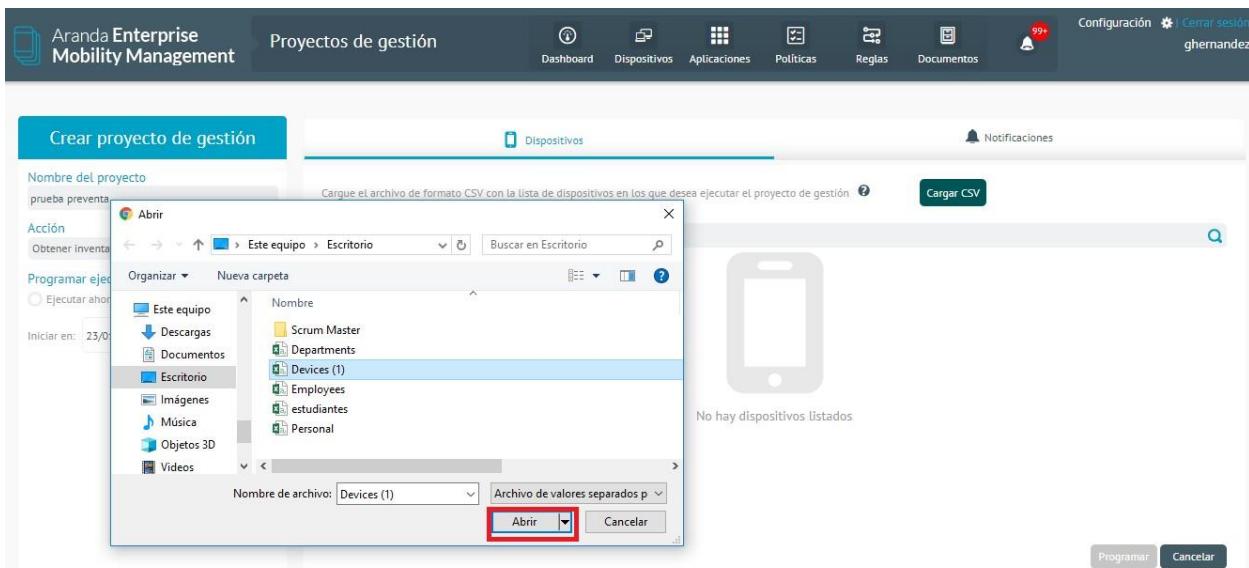
No hay dispositivos listados

Notificaciones

Abre un diálogo de exploración de archivos para seleccionar el archivo CSV:

- Nombre de archivo: Devices (1)
- Formato: Archivo de valores separados por comas (CSV)
- Boton: Abrir (señalado con un cuadro rojo)
- Boton: Cancelar

Programar Cancelar



Luego de clic en **Guardar**

Archivo CSV

Resumen

Dispositivos encontrados: 0 | Dispositivos no encontrados: 2 | Dispositivos sin vincular: 1

Dispositivos con conflictos

Tenga en cuenta que en el proyecto de gestión, se listarán únicamente los dispositivos encontrados en la base de datos y que estén vinculados al sistema.

Dispositivos no encontrados	Dispositivos sin vincular
ID	Nombre del dispositivo
IMEI	
35 799305 514678 6	

Guardar **Cancelar**

Notificaciones

En esta opción, configure los usuarios a los que desea enviarle notificación cuando inicie la ejecución del proyecto al igual que cuando esta culmine.

Aranda Enterprise Mobility Management

Proyectos de gestión

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Notificaciones

Crear proyecto de gestión

Nombre del proyecto: prueba preventa

Acción: Generar inventario

Programar ejecución: Ejecutar ahora (radio)

Iniciar en: 23/01/2019 8:00 AM

Notificaciones

Configure las notificaciones que se enviarán al iniciar y finalizar la ejecución del proyecto de gestión.

Notificación al iniciar ejecución

Para: German Hernandez (ARANDA\ghernandez) (radio)

Título: prueba

Mensaje: prueba

Notificación al finalizar ejecución

Para: German Hernandez (ARANDA\ghernandez) (radio)

Título: prueba

Mensaje: prueba

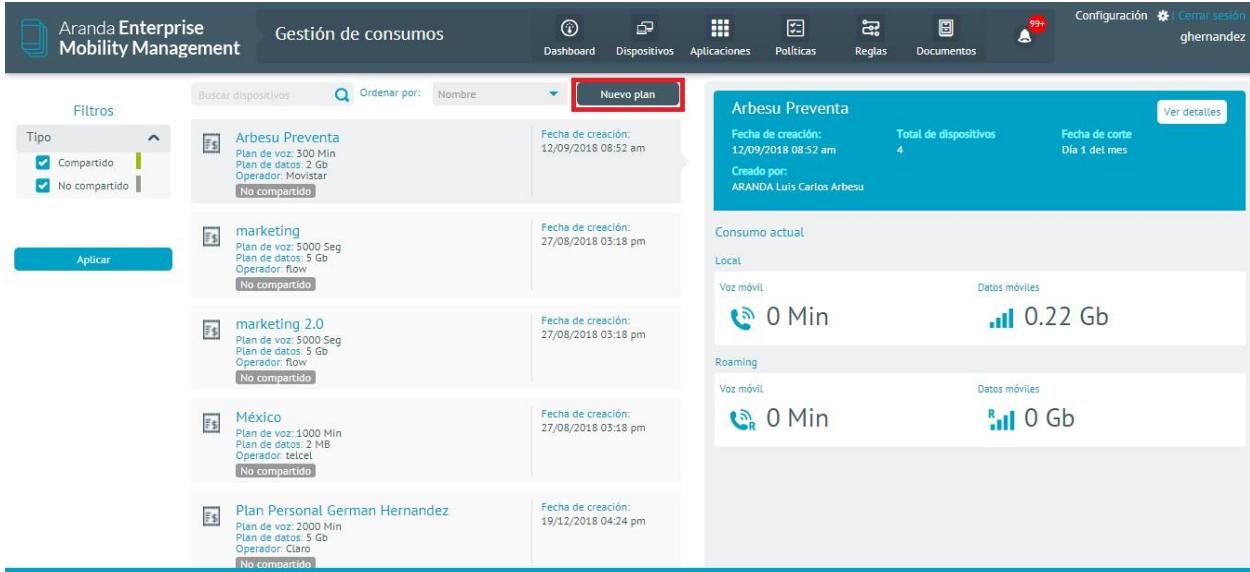
Programar **Cancelar**

Luego de clic en Programar.

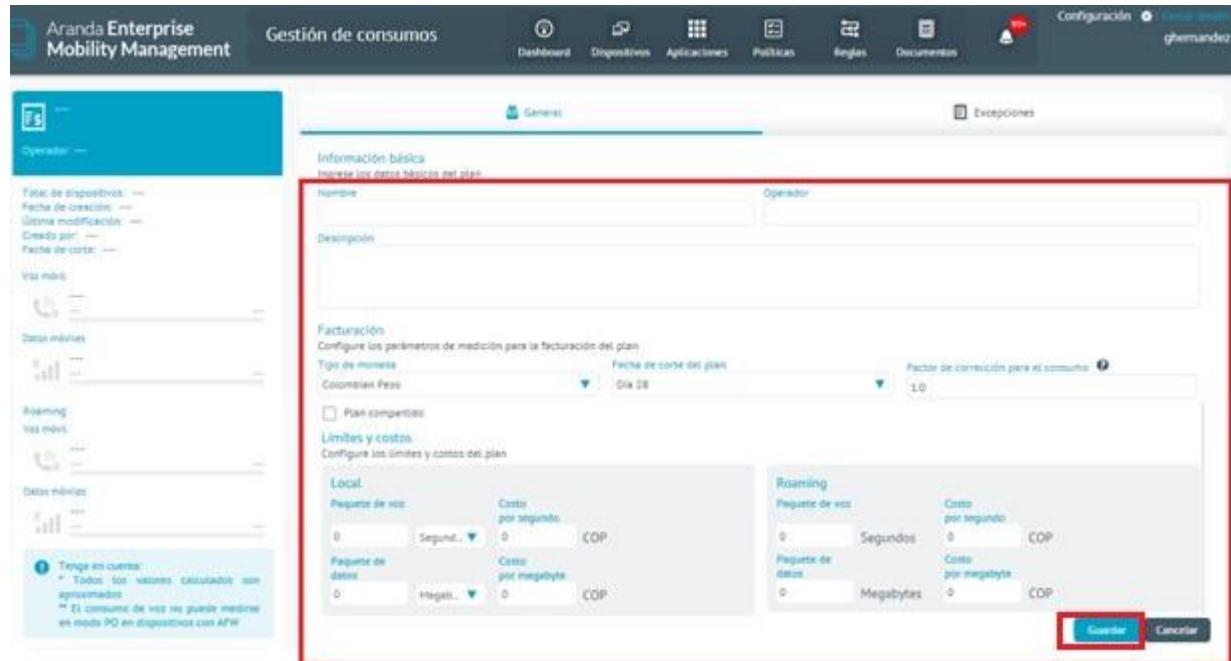
7.3. Gestión de Consumos

Esta opción se debe configurar si se desea realizar un seguimiento al consumo de voz y/o datos de un dispositivo móvil y para hacer uso del conjunto de reglas de gastos. A continuación:

Ingresé a pestaña Dispositivos y seleccione la opción **Gestión de Consumos** dentro del menú EMM y de clic en **Nuevo Plan**.



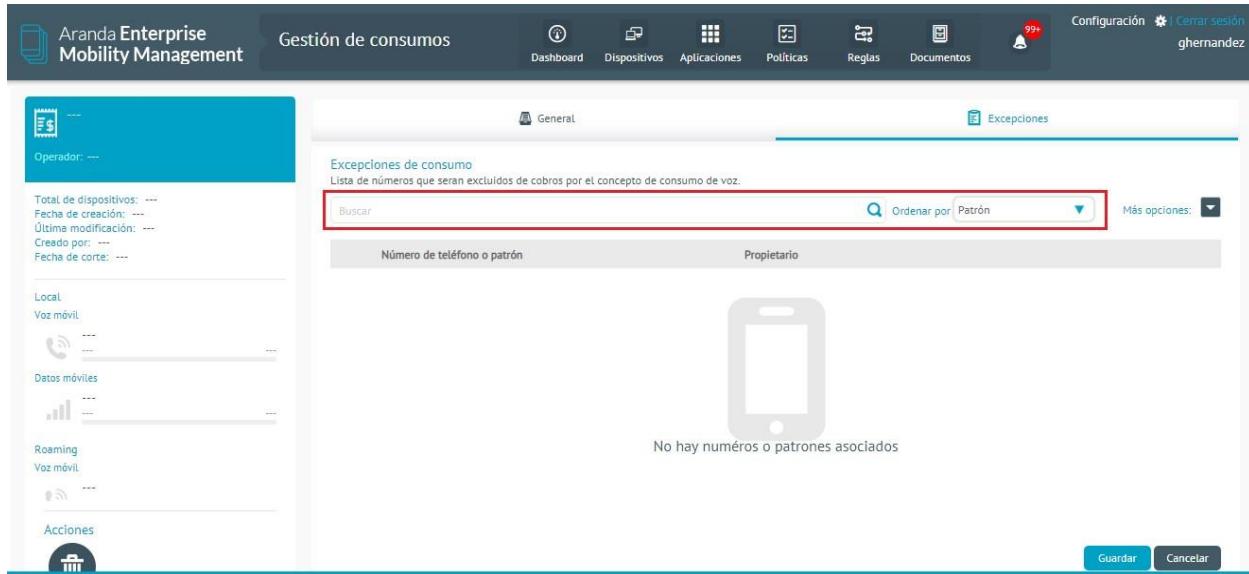
Ingrese los datos solicitados y de clic en **Guardar**.



7.3.1. Excepciones

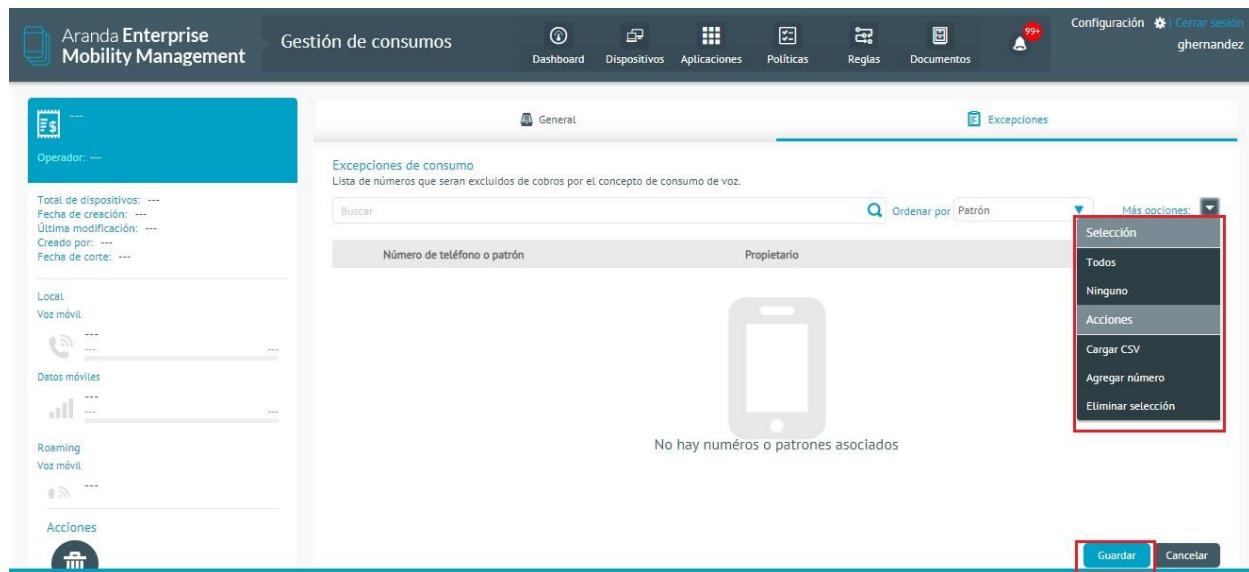
Para crear una excepción de consumo, esta se puede llevar a cabo de varias formas:

- Realizando búsqueda del número del dispositivo a través de la opción Buscar, ordenando a la vez por patrón o propietario



The screenshot shows the 'Gestión de consumos' (Consumption Management) section. On the left, there's a sidebar with device categories like 'Operador', 'Local', 'Voz móvil', 'Datos móviles', and 'Roaming'. The main area is titled 'Excepciones de consumo' (Consumption Exceptions) and displays a table with columns 'Número de teléfono o patrón' and 'Propietario'. A large smartphone icon is centered, and a message says 'No hay números o patrones asociados'. At the top right, there are tabs for 'General' and 'Excepciones', and a search bar with 'Buscar' and 'Ordenar por' (sorted by 'Patrón'). A red box highlights the search bar and the sorting dropdown. At the bottom right are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

- La otra opción es, seleccionar un grupo de números o dispositivos cargando un archivo CSV con el listado de dispositivos a los cuales desea realizar la excepción y luego de clic en el botón **Guardar**.



This screenshot is similar to the previous one but shows the 'Más opciones' (More options) dropdown menu open. The menu items listed are 'Selección', 'Todos', 'Ninguno', 'Acciones', 'Cargar CSV', 'Agregar número', and 'Eliminar selección'. A red box highlights this dropdown menu. The rest of the interface is identical to the first screenshot, including the sidebar, main table, and bottom buttons.

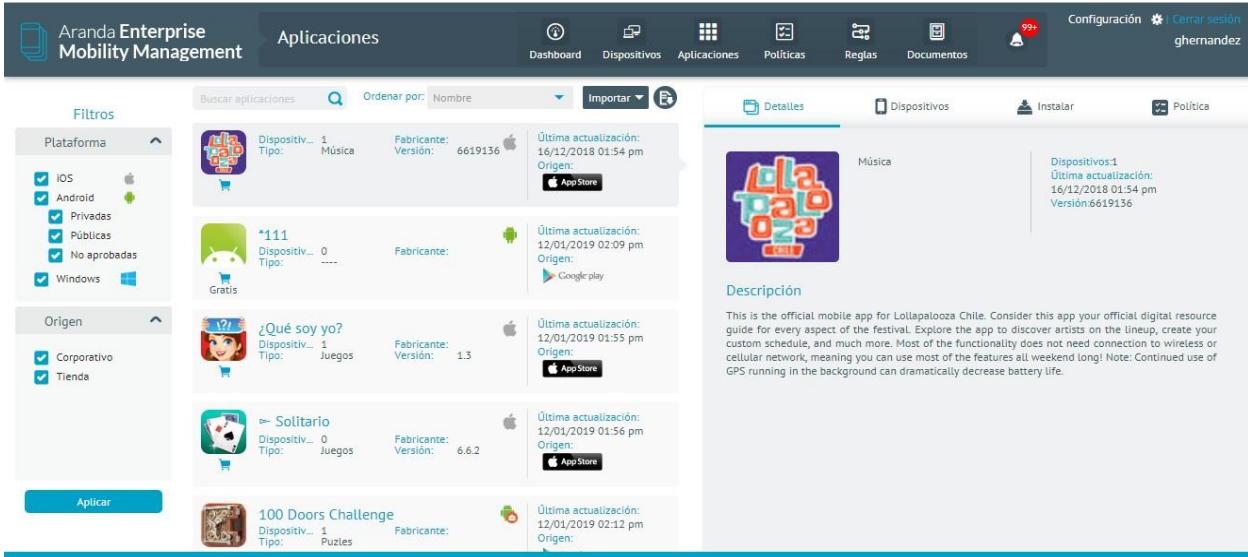
8. APLICACIONES

En esta sección se podrán visualizar todas las aplicaciones que se han encontrado a través de los inventarios de los dispositivos y como resultado de la importación de aplicaciones desde cada una de las tiendas (google play y app store). +

La sección de aplicaciones funciona a manera de catálogo donde se podrán realizar diversas acciones sobre cada una de las aplicaciones y de esta manera administrar cada una de las apps con la posibilidad de realizar acciones masivas sobre los dispositivos que tienen o que no tienen instalada una aplicación específica.

Catálogo de apps

La pantalla se divide en tres columnas principales:



The screenshot shows the 'Aplicaciones' (Applications) section of the Aranda Enterprise Mobility Management platform. At the top, there's a navigation bar with links for Dashboard, Dispositivos, Aplicaciones, Políticas, Reglas, Documentos, and a notifications icon. On the right, there are configuration and session information buttons.

Filtros (Filters): This sidebar contains two sections: 'Plataforma' (Platform) and 'Origen' (Origin). Under 'Plataforma', checkboxes are selected for iOS, Android, Privadas, Públicas, and Windows. Under 'Origen', checkboxes are selected for Corporativo and Tienda. A 'Aplicar' (Apply) button is at the bottom.

Aplicaciones (Applications): This is the main list area. It shows five application entries with their details:

- Dispositivo: 1 Música, Fabricante: 6619136, Última actualización: 16/12/2018 01:54 pm, Origen: App Store. Details: Lollapalooza Chile, Música, Dispositivos: 1, Última actualización: 16/12/2018 01:54 pm, Version: 6619136.
- *111, Dispositivo: 0, Fabricante: Última actualización: 12/01/2019 02:09 pm, Origen: Google play. Details: Gratis.
- ¿Qué soy yo?, Dispositivo: 0 Juegos, Fabricante: 1.3, Última actualización: 12/01/2019 01:55 pm, Origen: App Store. Details: Juegos.
- Solitario, Dispositivo: 0 Juegos, Fabricante: 6.6.2, Última actualización: 12/01/2019 01:56 pm, Origen: App Store. Details: Juegos.
- 100 Doors Challenge, Dispositivo: 1 Puzzles, Fabricante: Última actualización: 12/01/2019 02:12 pm, Origen: Google play. Details: Puzzles.

Detalles (Details): This panel shows the details for the first application listed: Lollapalooza Chile, Música. It includes a preview image, device count (1), last update (16/12/2018 01:54 pm), version (6619136), and a note about continued GPS usage.

Filtros

En esta columna se visualizarán dos tipos de filtro uno por tipo de plataforma y otra por origen de la aplicación.

Listado

Esta parte de la pantalla comienza con un campo de búsqueda de aplicaciones donde se podrá buscar por nombre de las aplicaciones y un campo adicional para ordenar la búsqueda que se haya realizado. Un botón para importar una aplicación y otra para subir un APK empresarial. Existe otro botón en el extremo derecho de la columna en donde se puede exportar el listado logrado luego de la búsqueda realizada. El archivo exportado después de ejecutar la acción es un archivo de Excel.

Cada una de las tarjetas de resultados tiene el nombre de la aplicación, plataforma, cantidad de dispositivos que la tienen instalada, tipo de aplicaciones, desarrollador de la aplicación, versión de la aplicación y versión de la misma.

El listado es navegable con teclado para facilitar al usuario su navegación y poder ver uno a uno el detalle de cada ítem.

Detalle de la aplicación

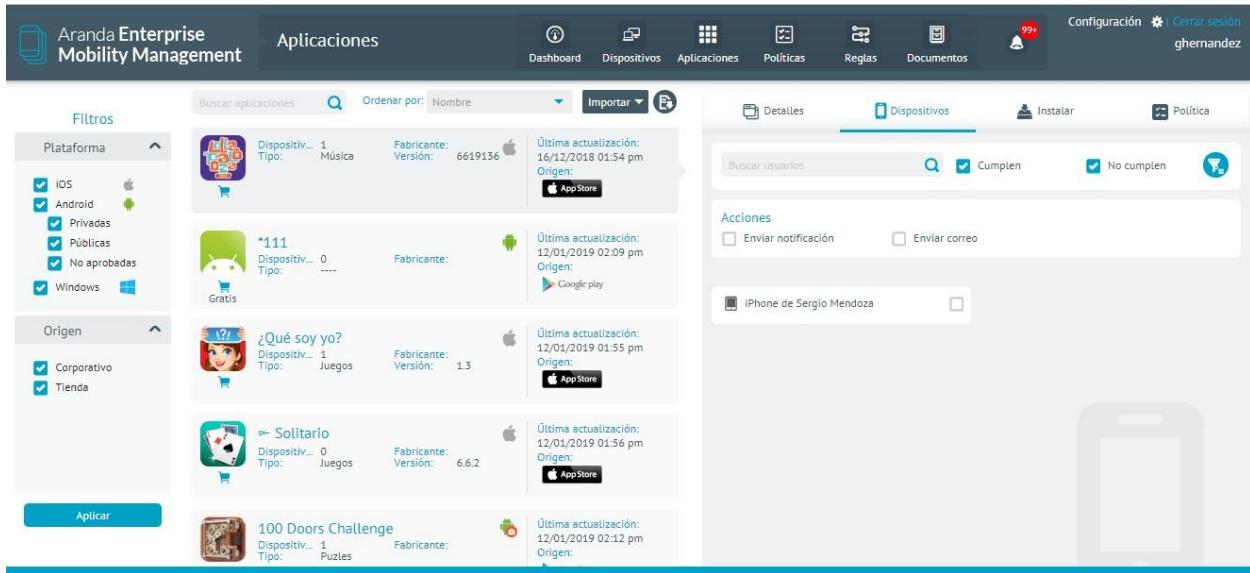
En la parte derecha de la pantalla se encuentra el detalle del ítem del listado. Esta zona tiene 4 pestañas que dividen la información de la aplicación en; detalle, dispositivos, instalar y política. En la primera pestaña de este detalle se encuentra la descripción general de la app con la siguiente información:

- Icono de la aplicación. – Tipo de aplicación. – Cantidad de dispositivos que tiene la aplicación. – Última actualización. – Versión de la aplicación.

En la parte inferior de esta pestaña se encuentra la calificación de la aplicación dada por los usuarios en cada una de las tiendas de donde provienen.

Por último, se muestra la descripción de la aplicación dada por el desarrollador de la misma.

En la segunda pestaña (**Dispositivos**) se encuentran los dispositivos que ya tienen instalada la aplicación y a los cuales se le pueden realizar tres acciones dependiendo del tipo de dispositivo:



Nombre	Tipo	Fabricante	Versión	Última actualización	Origen
Música	Música	6619136		16/12/2018 01:54 pm	AppStore
Gratis	...			12/01/2019 02:09 pm	Google play
¿Qué soy yo?	Juegos	1.3		12/01/2019 01:55 pm	AppStore
Solitario	Juegos	6.6.2		12/01/2019 01:56 pm	AppStore
100 Doors Challenge	Puzzles			12/01/2019 02:12 pm	Google play

Desinstalar

Esta acción solo está disponible para dispositivos Android Knox. En caso de que el dispositivo tenga esta condición se podrán realizar desinstalaciones de app que se hallan instalado a través del EMM.

Aranda Enterprise Mobility Management

Aplicaciones

Filtros

Plataforma: iOS, Android, Privadas, Públicas, No aprobadas, Windows

Origen: Corporativo, Tienda

Aplicaciones:

- APK Extractor (Última actualización: 12/01/2019 02:14 pm, Fabricante: Google play)
- Aplicación SoundTouch™ de Bose (Última actualización: 12/01/2019 02:12 pm, Fabricante: Google play)
- Aprende SQL (Última actualización: 12/01/2019 02:12 pm, Fabricante: Google play)
- Aptoide (Última actualización: 12/01/2019 02:09 pm, Fabricante: Google play)
- Aranda ASDK (Última actualización: 12/01/2019 02:10 pm, Fabricante: Google play)

Dispositivos

Buscar usuarios: Cumpien, No cumplen

Acciones: Desinstalar(KNOX únicamente), Enviar notificación, Enviar correo

Enviar

Dispositivos: Androiditorres42, Androidlarbesu82, Daniel.Jaramillo Android, Motorola Luis Arbesu

Enviar notificación

Esta acción se puede realizar a cualquier tipo de dispositivo (Android o iOS) y se utiliza al dar clic en la casilla y se activan dos campos. Uno de asunto que tiene por defecto el nombre de la aplicación con la cual se relacionará el mensaje. Y un segundo campo donde podrá escribir el cuerpo del mensaje.

Esta acción tiene la posibilidad de seleccionar a cuáles dispositivos desea enviarle la notificación, para esto se cuenta con un campo de búsqueda donde se podrá ingresar el criterio de nombre de dispositivo. Adicional a esta herramienta se podrá filtrar el listado por los dispositivos que cumplen o incumplen la política que tenga relacionada la aplicación. Para realizar esta acción cada vez que se escoja uno de estos filtros se debe dar clic en el botón de filtrar para realizar el refinamiento.

La tercera pestaña (**Instalar**) se utiliza para buscar, agregar e instalar la aplicación en los dispositivos que se agregaron.

Aranda Enterprise Mobility Management

Aplicaciones

Filtros

Plataforma: iOS, Android, Privadas, Públicas, No aprobadas, Windows

Origen: Corporativo, Tienda

Aplicaciones:

- Dispositivo: 1 Música, Fabricante: Versión: 6619136, Última actualización: 16/12/2018 01:54 pm, Origen: App Store
- Dispositivo: 0 ..., Fabricante: Versión: 1.3, Última actualización: 12/01/2019 02:09 pm, Origen: Google play
- Dispositivo: 1 Juegos, Fabricante: Versión: 1.3, Última actualización: 12/01/2019 01:55 pm, Origen: App Store
- Dispositivo: 0 Juegos, Fabricante: Versión: 6.6.2, Última actualización: 12/01/2019 01:56 pm, Origen: App Store
- Dispositivo: 1 Puzzles, Fabricante: Versión: 1.0, Última actualización: 12/01/2019 02:12 pm, Origen: Google play

Dispositivos

Buscar usuarios: Cumpien, No cumplen

Acciones: Enviar notificación, Enviar correo

Mensaje: App : Asunto

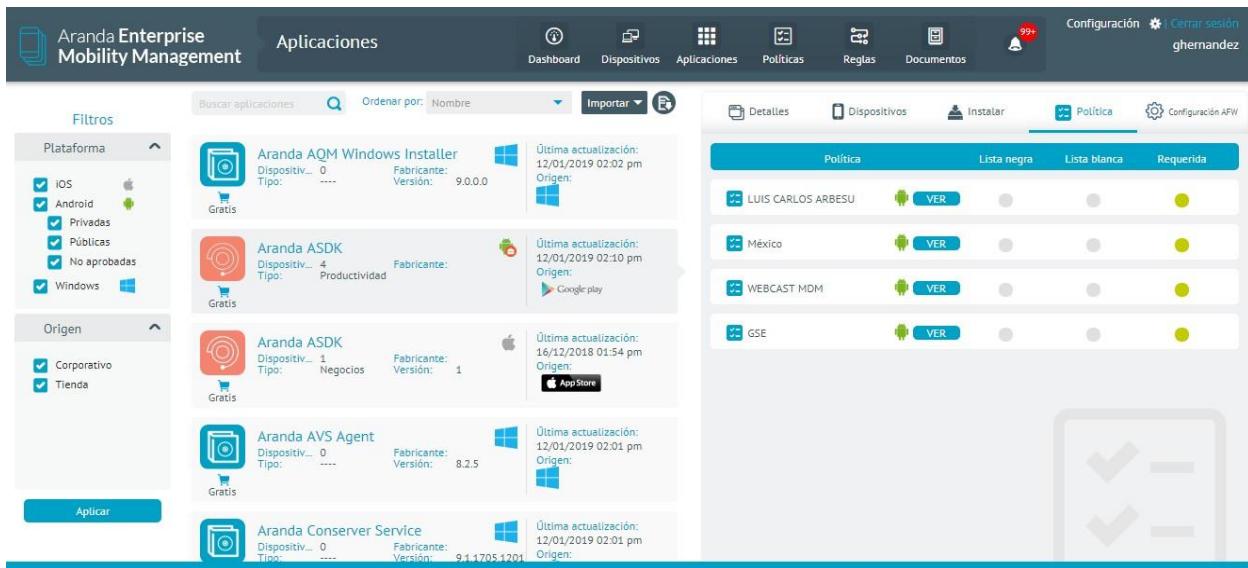
Enviar

Instalar

Política

Dispositivo: iPhone de Sergio Mendoza

En la cuarta pestaña (**política**) se muestra la(s) política(s) en las cuales se incluyó la aplicación y en qué tipo de lista (negra, blanca o requeridas). También se encuentra un botón para poder ir a ver la política a la que se hace referencia.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. The top navigation bar includes 'Aranda Enterprise Mobility Management', 'Aplicaciones', 'Dashboard', 'Dispositivos', 'Aplicaciones', 'Políticas', 'Reglas', 'Documentos', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. The user 'ghernandez' is logged in.

Filtros:

- Plataforma: iOS, Android, Privadas, Públicas, No aprobadas, Windows.
- Origen: Corporativo, Tienda.

Aplicaciones:

Nombre	Tipo	Fabricante	Versión	Última actualización	Origen
Aranda AQM Windows Installer	---	---	9.0.0	12/01/2019 02:02 pm	Origen:
Aranda ASDK	Productividad	---	---	12/01/2019 02:10 pm	Google play
Aranda ASDK	Negocios	---	1	16/12/2018 01:54 pm	AppStore
Aranda AVS Agent	---	---	8.2.5	12/01/2019 02:01 pm	Origen:
Aranda Conserver Service	---	---	9.11705.1201	12/01/2019 02:01 pm	Origen:

Políticas:

Política	Lista negra	Lista blanca	Requerida
LUIS CARLOS ARBESU	VER	---	---
México	VER	---	---
WEBCAST MDM	VER	---	---
GSE	VER	---	---

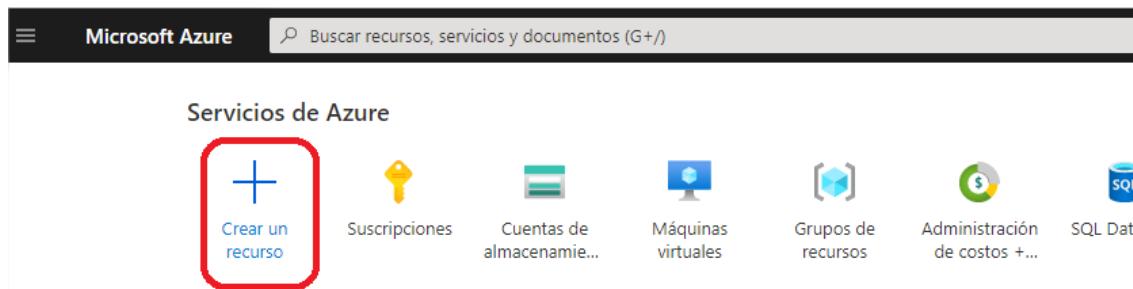
8.1. Instalación de aplicaciones usando una URI externa

Precondiciones:

- Una cuenta activa y con saldo disponible en Microsoft Azure
- Archivo APK/IPA de la aplicación en cuestión
- Nombre del paquete de la aplicación

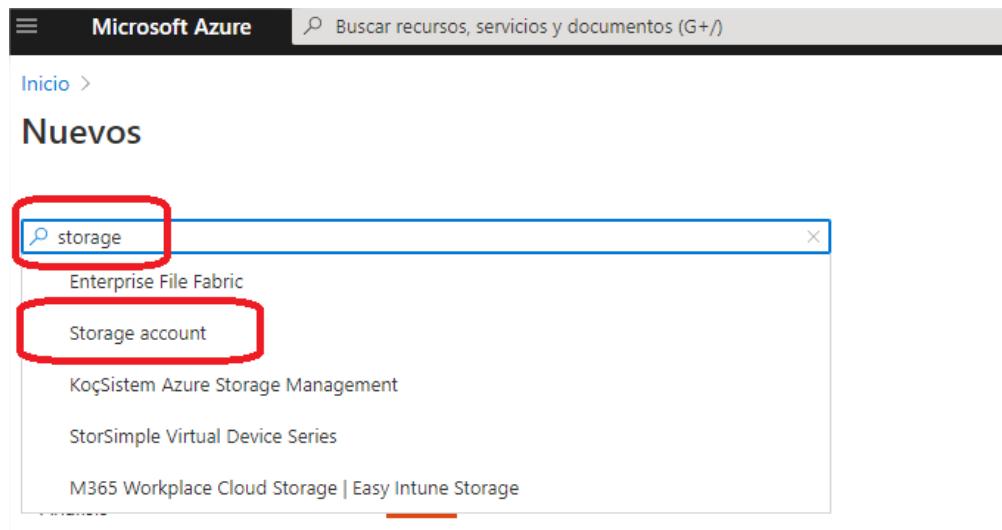
8.1.1. Proceso De Carga Y Publicación De Archivo En Microsoft Azure

- Ingrese a Microsoft Azure (<https://portal.azure.com/#home>)
- Clic en la opción crear un recurso

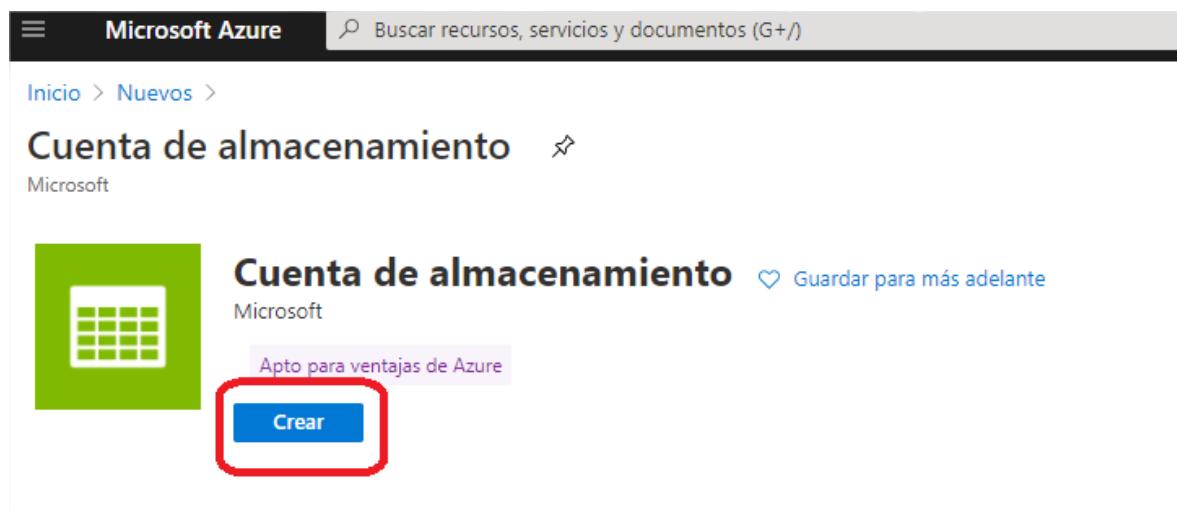


The screenshot shows the Microsoft Azure portal homepage. The top navigation bar includes 'Microsoft Azure' and a search bar. Below the bar, there's a section titled 'Servicios de Azure' with various icons: 'Crear un recurso' (highlighted with a red box), 'Suscripciones', 'Cuentas de almacenamiento...', 'Máquinas virtuales', 'Grupos de recursos', 'Administración de costos +...', and 'SQL Data...'. A large 'Crear un recurso' button is prominently displayed.

- c. Escriba en la barra de búsqueda de recursos la palabra “storage” y luego clic en “Storage Account” o en español “Cuenta de almacenamiento”



- d. Clic en “Crear”



- e. Escoja la suscripción y escoja o cree un grupo de recursos

Organizar y administrar todos los recursos.

Suscripción *

Grupo de recursos *

Detalles de instancia

El modelo de implementación predeterminado es el de Resource Manager, que admite las últimas características de Azure. Como alternativa, puede elegir el modelo de implementación clásica.

Nombre de la cuenta de almacenamiento *

(i)

Ubicación *

Un grupo de recursos es un contenedor que tiene los recursos relacionados de una solución de Azure.

Nombre *

StorageAccountGroup

Aceptar

Cancelar

- f. Escriba el nombre de la cuenta de almacenamiento, escoja la ubicación o simplemente déjela en la predeterminada, en el tipo de cuenta escoja “BlobStorage”, y por ultimo escoja la replicación con redundancia local (opción más económica), o escoja el tipo de replicación a su conveniencia.

Detalles de instancia

El modelo de implementación predeterminado es el de Resource Manager, que admite las últimas características de Azure. Como alternativa, puede elegir el modelo de implementación clásica. [Elegir el modelo de implementación clásica](#)

Nombre de la cuenta de almacenamiento *

(i)

storageaccunttest

Ubicación *

(US) Oeste de EE. UU.

Rendimiento (i)

Estándar Premium

Tipo de cuenta (i)

BlobStorage

Replicación (i)

Almacenamiento con redundancia local (LRS)

Las cuentas con el tipo de replicación y rendimiento seleccionados solo admiten blobs en bloques y anexos. No estarán disponibles los blobs en páginas, recursos compartidos de archivos, tablas ni colas.

- g. Haga clic en “Revisar y crear”

Rendimiento Estándar Premium

Tipo de cuenta

Replicación

Las cuentas con el tipo de replicación y rendimiento seleccionados solo blobs en bloques y anexos. No estarán disponibles los blobs en páginas, compartidos de archivos, tablas ni colas.

Revisar y crear < Anterior Siguiente: Redes >

g. Haga clic en “Crear”

Crear cuenta de almacenamiento

Validación superada

Datos básicos Redes Protección de datos Opciones avanzadas Etiquetas **Revisar y crear**

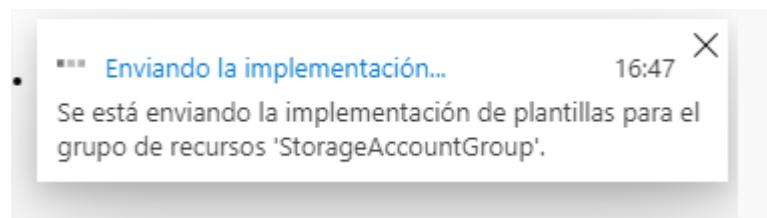
Datos básicos

Suscripción	Ricardo Chicangana Solano – MPN
Grupo de recursos	(Nuevo) StorageAccountGroup
Ubicación	Oeste de EE. UU.
Nombre de la cuenta de almacenamiento	storageaccounttest
Modelo de implementación	Resource Manager
Tipo de cuenta	BlobStorage
Replicación	Almacenamiento con redundancia local (LRS)
Rendimiento	Estándar

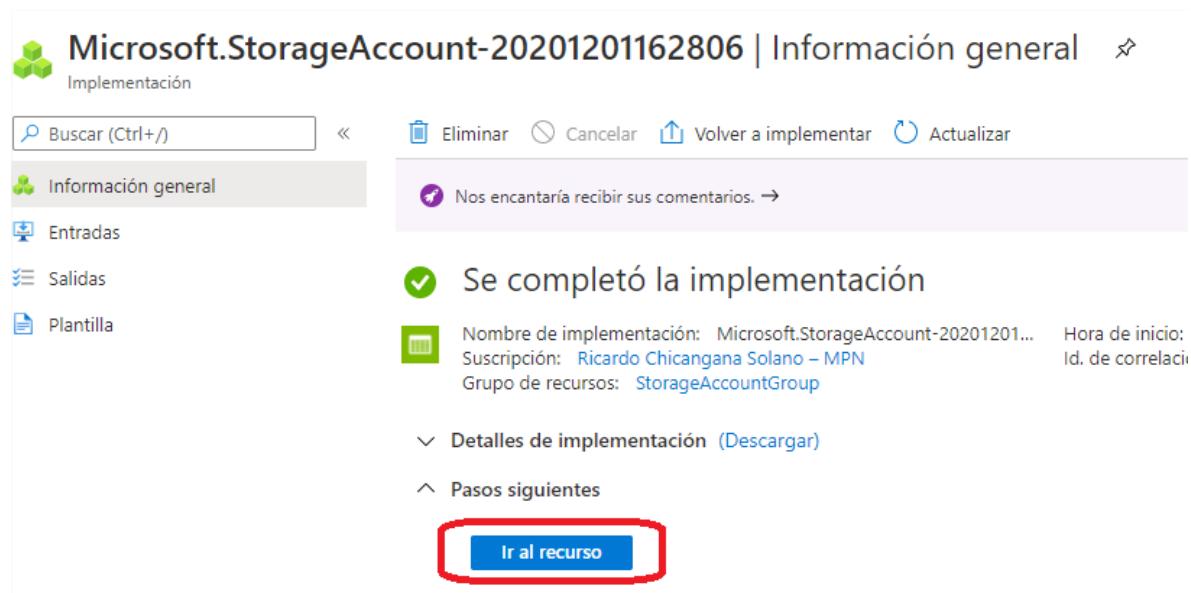
Redes

Crear < Anterior Siguiente > Descargar una plantilla para la automatización

h. Espere a que el recurso sea creado



i. Una vez creado el recurso haga clic en “Ir al recurso”



Microsoft.StorageAccount-20201201162806 | Información general

Implementación

Buscar (Ctrl+ /)

Eliminar Cancelar Volver a implementar Actualizar

Nos encantaría recibir sus comentarios. →

Se completó la implementación

Nombre de implementación: Microsoft.StorageAccount-20201201...
Suscripción: Ricardo Chicangana Solano – MPN
Grupo de recursos: StorageAccountGroup

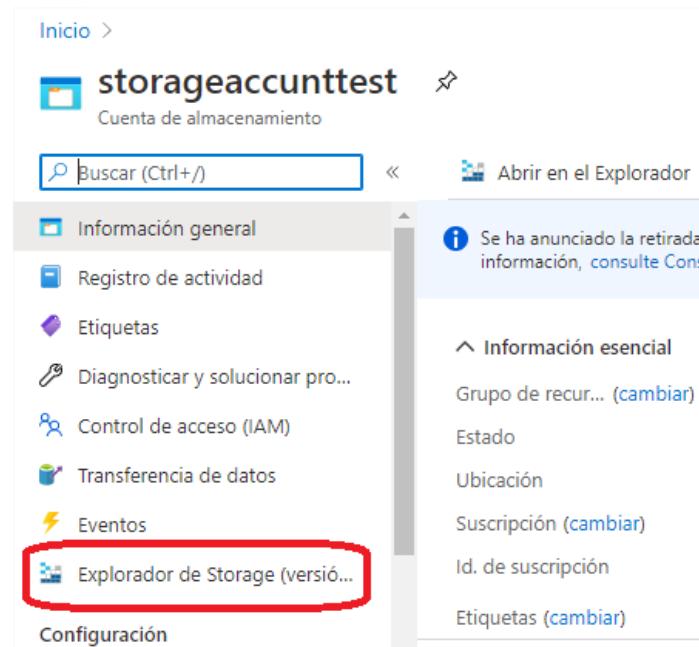
Detalles de implementación (Descargar)

Pasos siguientes

Ir al recurso

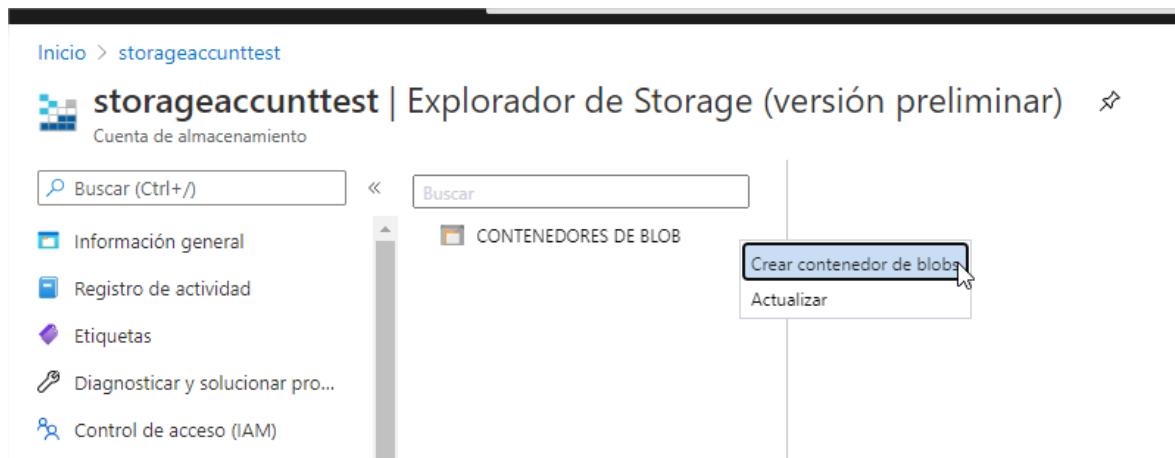
The screenshot shows the Azure portal's "Information general" blade for a storage account implementation. The "Información general" tab is active. A red box highlights the "Ir al recurso" button at the bottom of the blade.

- j. En la interfaz del recurso haga clic en “Explorador de Storage”



The screenshot shows the Azure Storage Account 'storageaccounttest' configuration page. On the left, there's a sidebar with links like 'Información general', 'Registro de actividad', 'Etiquetas', etc. The 'Explorador de Storage (versión preliminar)' link is highlighted with a red box. On the right, there's a panel with sections like 'Información esencial' (Group of resources (change), State, Location, Subscription (change), Resource ID, Tags (change)), a status message about account retirement, and a 'Configuración' section.

- k. Ya en el explorador, haga clic derecho sobre “CONTENEDORES DE BLOB”, luego en el menú emergente haga clic sobre “Crear contenedor de blobs”



The screenshot shows the 'Explorador de Storage (versión preliminar)' interface for the 'storageaccounttest' storage account. In the center, there's a tree view with 'CONTENEDORES DE BLOB' selected. A context menu is open over this item, with the 'Crear contenedor de blobs' option highlighted. The left sidebar contains links like 'Información general', 'Registro de actividad', 'Etiquetas', etc.

- a. Ingrese el nombre del nuevo contenedor y luego haga clic en “Crear”

Nuevo contenedor ×

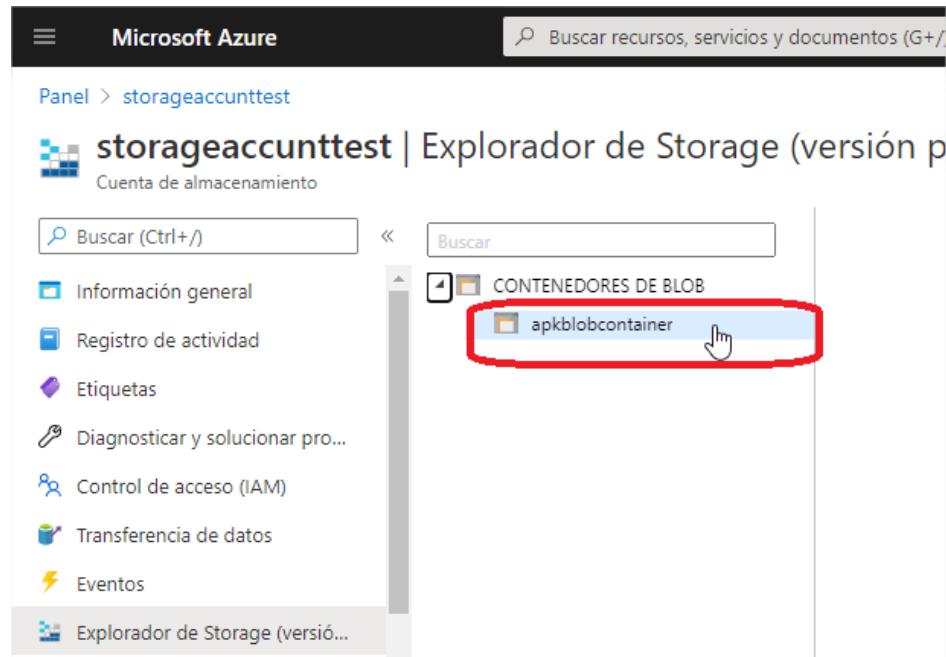
Nombre *
 ✓

Nivel de acceso público ⓘ

▼ Avanzado

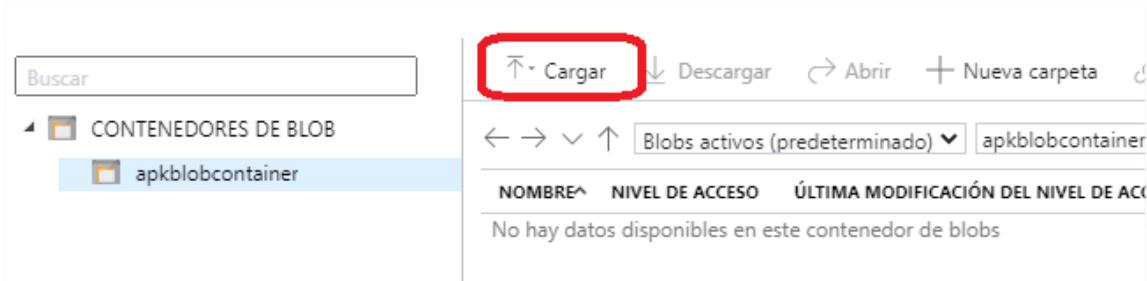
Crear Descartar

- I. De ser necesario refresque la página para que aparezca el nuevo contenedor creado. Luego expanda el árbol de contenedores y haga clic sobre el que se acaba de crear.



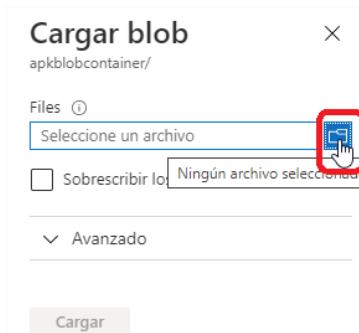
The screenshot shows the Microsoft Azure Storage Explorer interface. The left sidebar contains links like 'Información general', 'Registro de actividad', 'Etiquetas', etc. The main area shows a tree view with 'CONTENEDORES DE BLOB' expanded, and 'apkblobcontainer' is selected and highlighted with a red box. A cursor icon is positioned over the selected item.

m. Haga clic en “Cargar”



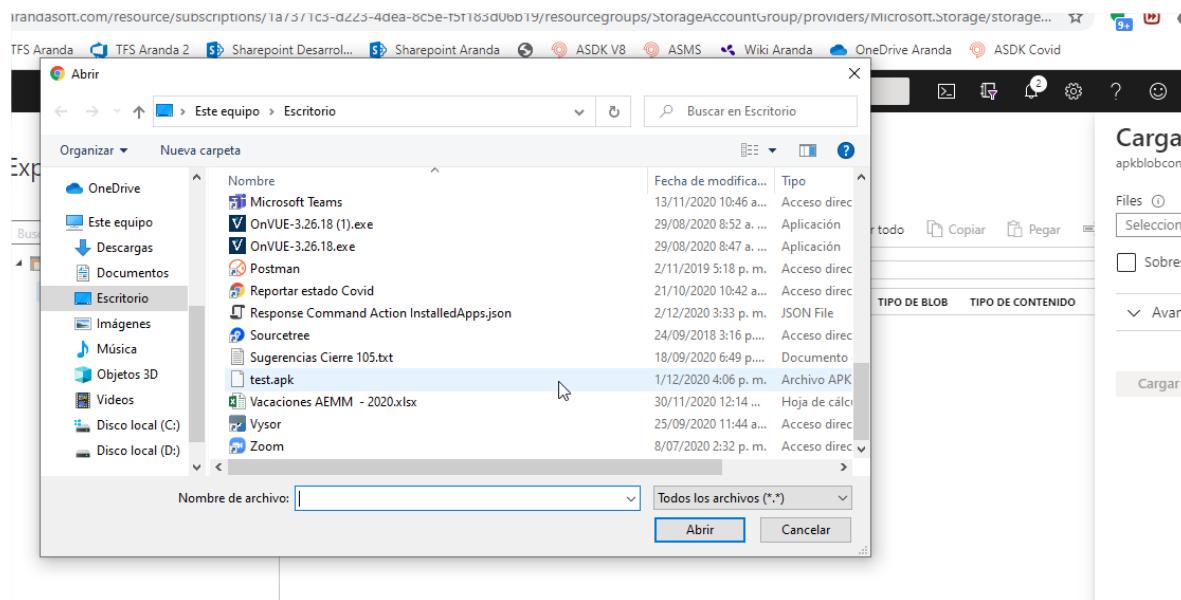
The screenshot shows the Azure Storage Explorer interface with the 'apkblobcontainer' folder selected. At the top, there is a toolbar with buttons for 'Cargar' (Upload), 'Descargar' (Download), 'Abrir' (Open), and 'Nueva carpeta' (New Folder). The 'Cargar' button is highlighted with a red box. Below the toolbar, there is a breadcrumb navigation bar showing 'Blobs activos (predeterminado)' and 'apkblobcontainer'. The main content area displays a table with columns 'NOMBRE', 'NIVEL DE ACCESO', and 'ÚLTIMA MODIFICACIÓN DEL NIVEL DE ACCESO'. A message at the bottom states 'No hay datos disponibles en este contenedor de blobs'.

n. Haga clic en el ícono de archivo

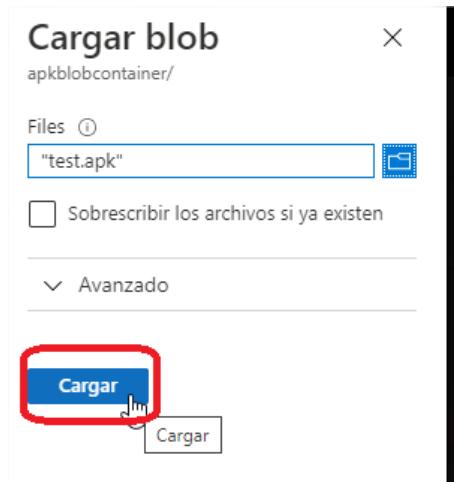


The screenshot shows the 'Cargar blob' (Upload blob) dialog box. It has a header 'Cargar blob' and a sub-header 'apkblobcontainer/'. Below that is a 'Files' section with a 'Selecione un archivo' input field, which is highlighted with a red box. There is also a checkbox 'Sobrescribir lo' and a status message 'Ningún archivo seleccionado'. At the bottom, there is a 'Cargar' button.

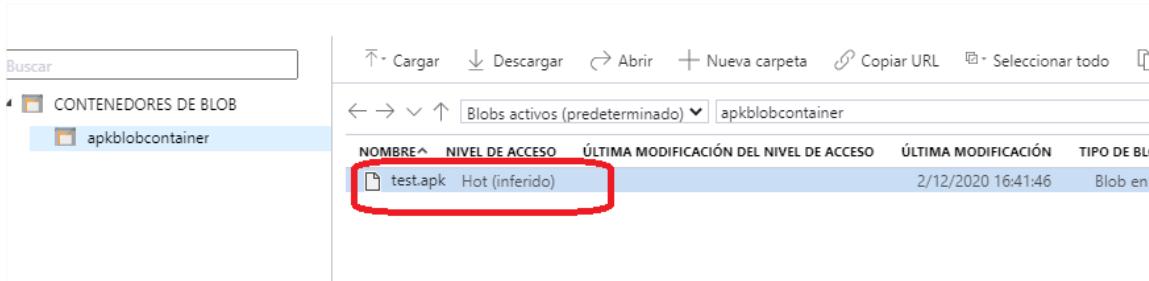
o. Ubique y escoja el archivo APK o IPA específico



p. Haga clic en “Cargar”

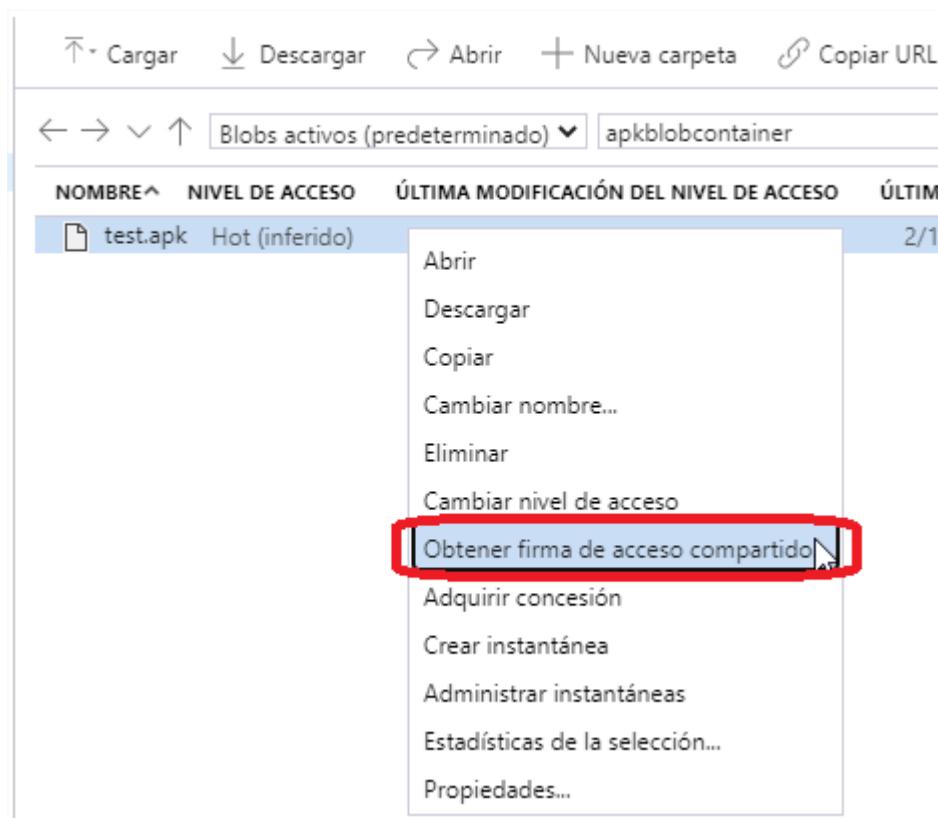


q. Una vez completada la carga del archivo aparecerá en el explorador



The screenshot shows a web-based file explorer interface. On the left, there's a sidebar with a 'Buscar' input field and a tree view labeled 'CONTENEDORES DE BLOB' containing 'apkblobcontainer'. The main area shows a list of files in 'apkblobcontainer'. A single file, 'test.apk', is selected and highlighted with a red box. The list includes columns: NOMBRE, NIVEL DE ACCESO, ÚLTIMA MODIFICACIÓN DEL NIVEL DE ACCESO, ÚLTIMA MODIFICACIÓN, and TIPO DE BLO. The 'test.apk' entry shows 'Hot (inferido)' in the 'NIVEL DE ACCESO' column, '2/12/2020 16:41:46' in the 'ÚLTIMA MODIFICACIÓN DEL NIVEL DE ACCESO' column, and '2/12/2020 16:41:46' in the 'ÚLTIMA MODIFICACIÓN' column. The 'TIPO DE BLO' column shows 'Blob en'.

r. Haga clic derecho sobre el archivo cargado y luego clic en “Obtener firma de acceso compartido”



This screenshot shows the same file explorer interface as the previous one, but with a context menu open over the 'test.apk' file. The menu options listed are: Abrir, Descargar, Copiar, Cambiar nombre..., Eliminar, Cambiar nivel de acceso, Obtener firma de acceso compartido (which is highlighted with a red box), Adquirir concesión, Crear instantánea, Administrar instantáneas, Estadísticas de la selección..., and Propiedades... The menu is displayed in a light gray box with a white background and black text.

- s. Haga clic en “Crear”, teniendo en cuenta la caducidad del enlace, dado que cuando dicho enlace caduque será necesario la creación de un nuevo enlace.

Firma de acceso compartido

Directiva de acceso: (ninguno)

Hora de inicio: 02/12/2020 04:29 p. m.

Hora de caducidad: 03/12/2020 04:29 p. m.

Zona horaria:

Local
 UTC

Permisos:

Leer
 Agregar
 Crear
 Escribir
 Eliminar

Generar URI de firma de acceso compartido de nivel de contenedor

Crear

Cancelar

- t. Haga clic en copiar de la sección URI

Firma de acceso compartido

Blob:

test.apk

URI:

https://storageaccounttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/test.apk?sp=

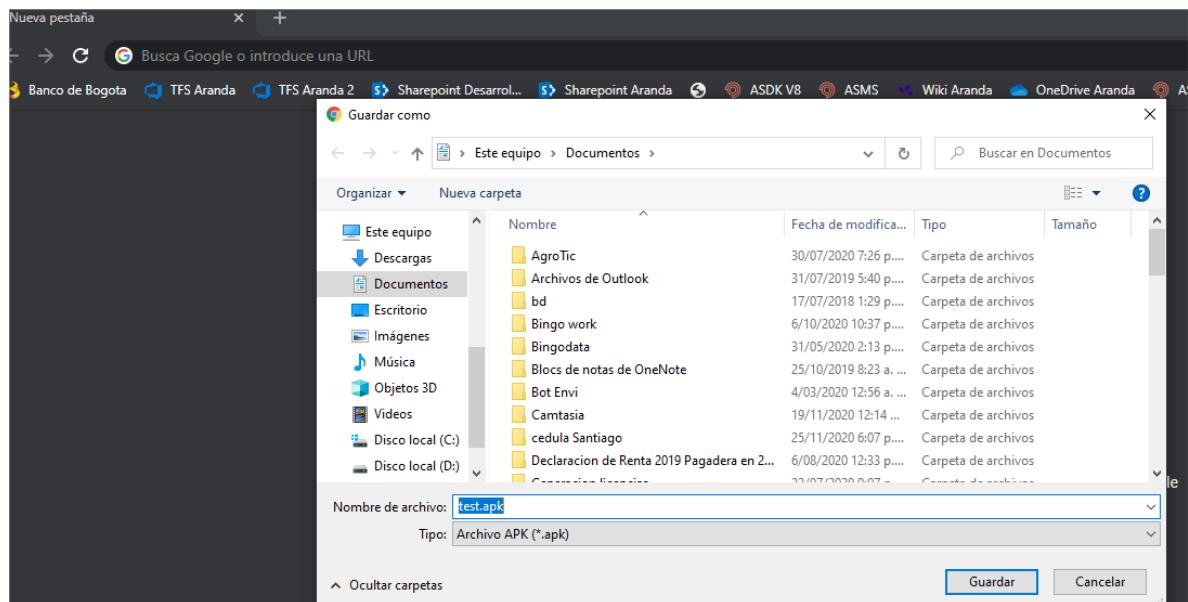
Copiar

Cadena de consulta:

?sp=rl&st=2020-12-02T21:29:43Z&se=2020-12-03T21:29:43Z&sv=2019-12-128

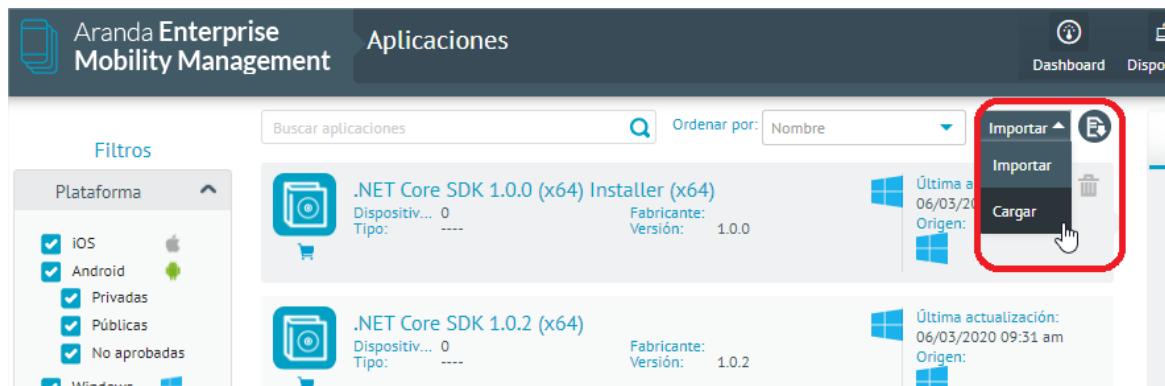
Copiar

- u. Abra un navegador y pegue la URI copiada en la parte de direcciones y compruebe que la descarga del archivo se hace correctamente

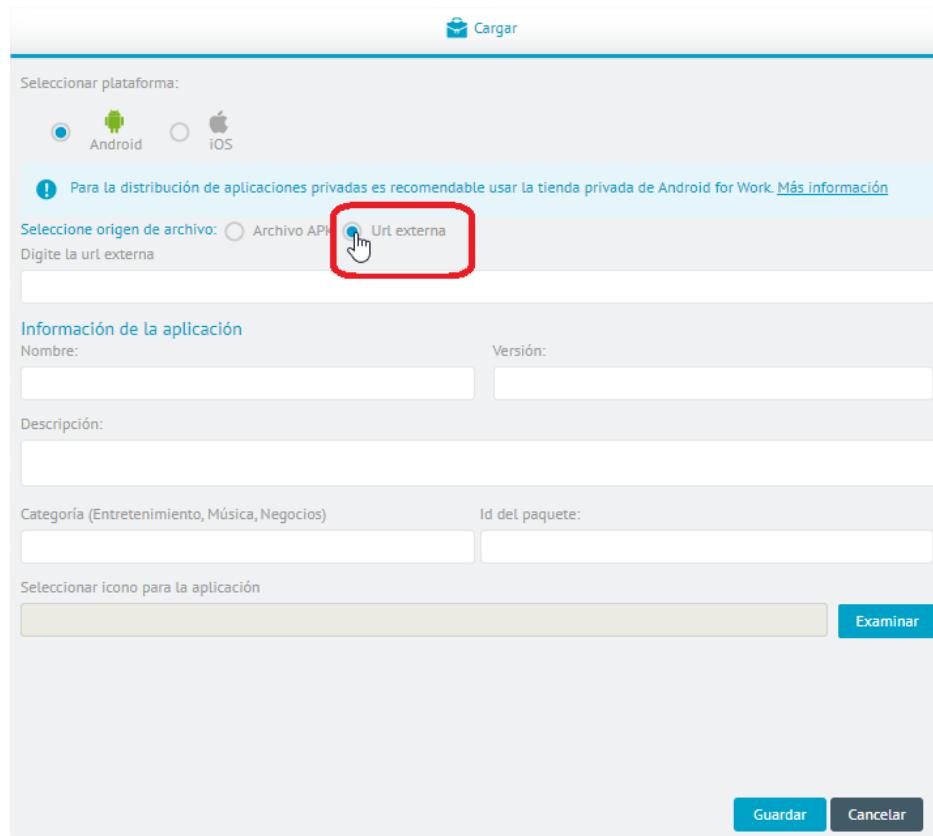


8.2. Utilización De La Uri Creada En Microsoft Azure Como Url Externa De Aplicación En Aemm

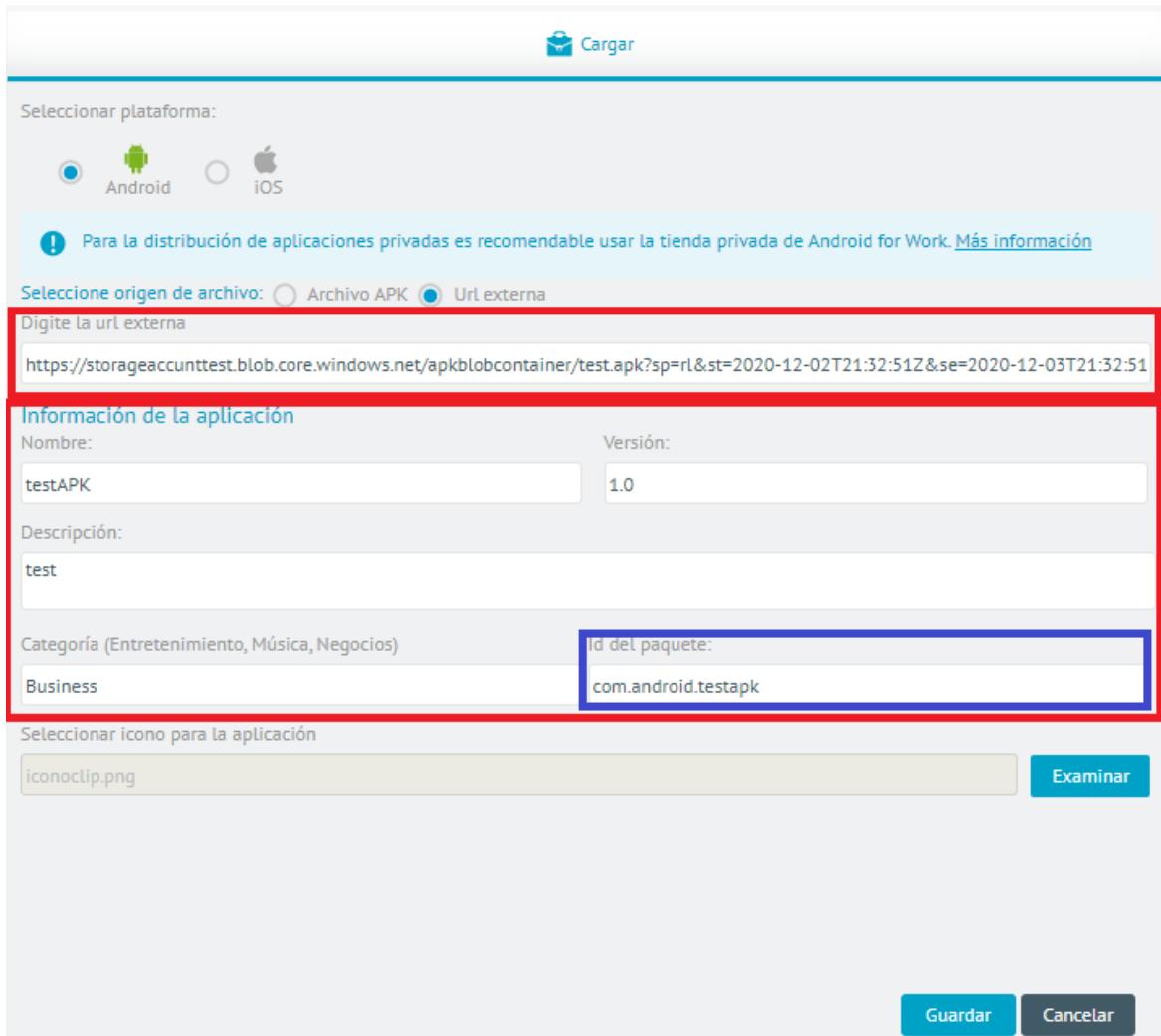
- a. Ingrese a la consola AEMM y vaya a la sección aplicaciones, luego haga clic en la opción “Cargar” del menú “Importar”



- b. Una vez en la sección de detalles escoja el origen del archivo como “Url Externa”

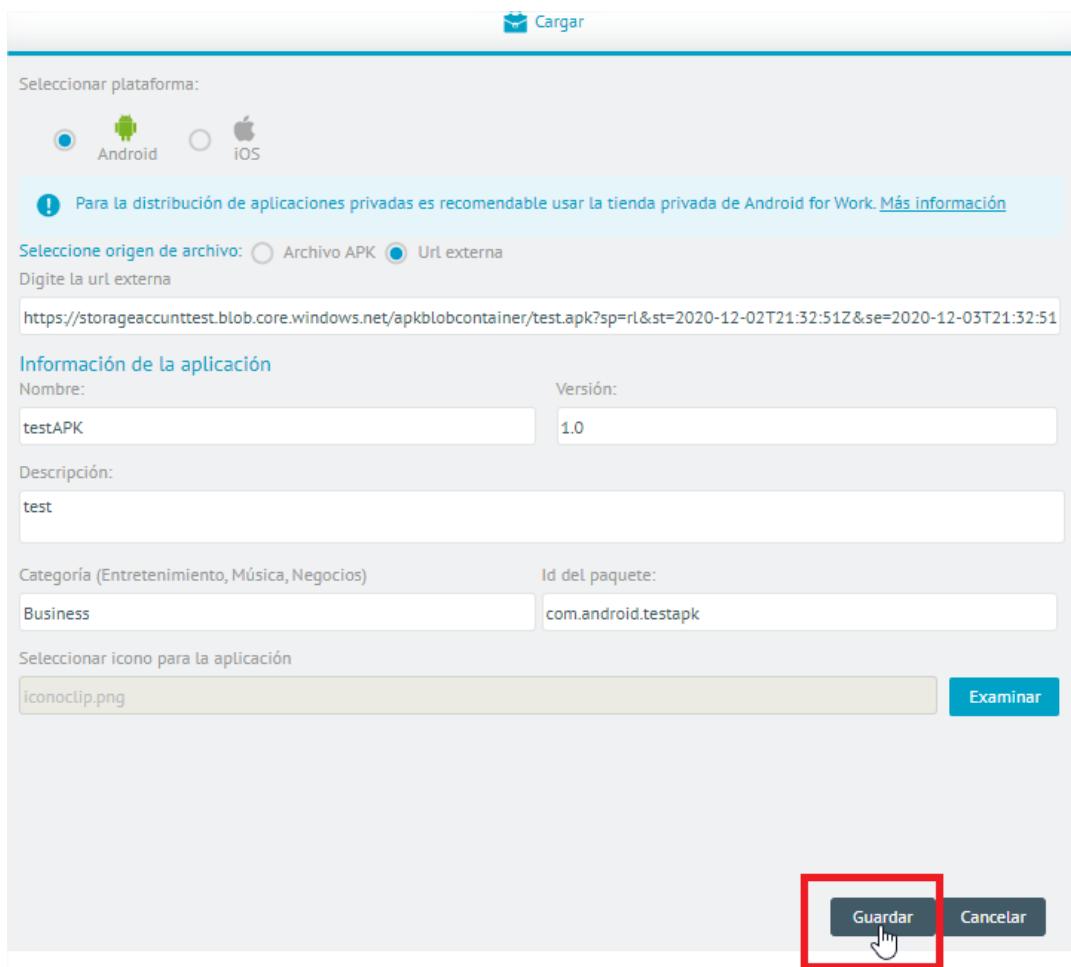


- c. Posteriormente pegue la URI obtenida en Azure en la caja de texto para la url externa, luego llene el nombre de la aplicación, la versión, la descripción, categoría, Id del paquete e ícono de la aplicación. Tenga especial cuidado y atención con el **id del paquete** ya que si se digita de manera incorrecta la instalación en el dispositivo no se realizará. Adicionalmente verifique que la URI externa copiada no tenga espacios de más al inicio, en medio o al final.

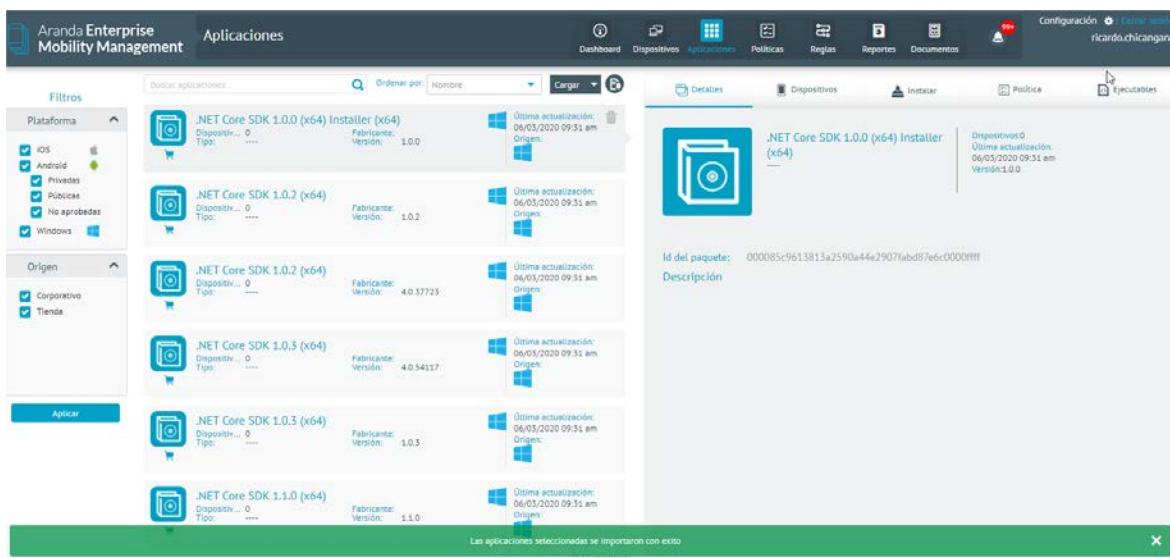


The screenshot shows a configuration dialog for an Android application. At the top, there's a 'Cargar' button and a note about selecting a platform (Android is selected). Below that, a warning message encourages using the private Android for Work store. The 'Archivo APK' radio button is selected for 'Selecione origen de archivo'. A red box highlights the 'Digite la url externa' field, which contains a long URL starting with 'https://storageaccounttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/test.apk?sp=rl&st=2020-12-02T21:32:51Z&se=2020-12-03T21:32:51Z'. Another red box highlights the 'Id del paquete:' field, which contains 'com.android.testapk'. The 'Nombre:' field has 'testAPK' and the 'Versión:' field has '1.0'. The 'Descripción:' field contains 'test'. Under 'Categoría (Entretenimiento, Música, Negocios)', 'Business' is selected. At the bottom, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

d. Luego haga clic en “Guardar” para persistir los datos en la consola

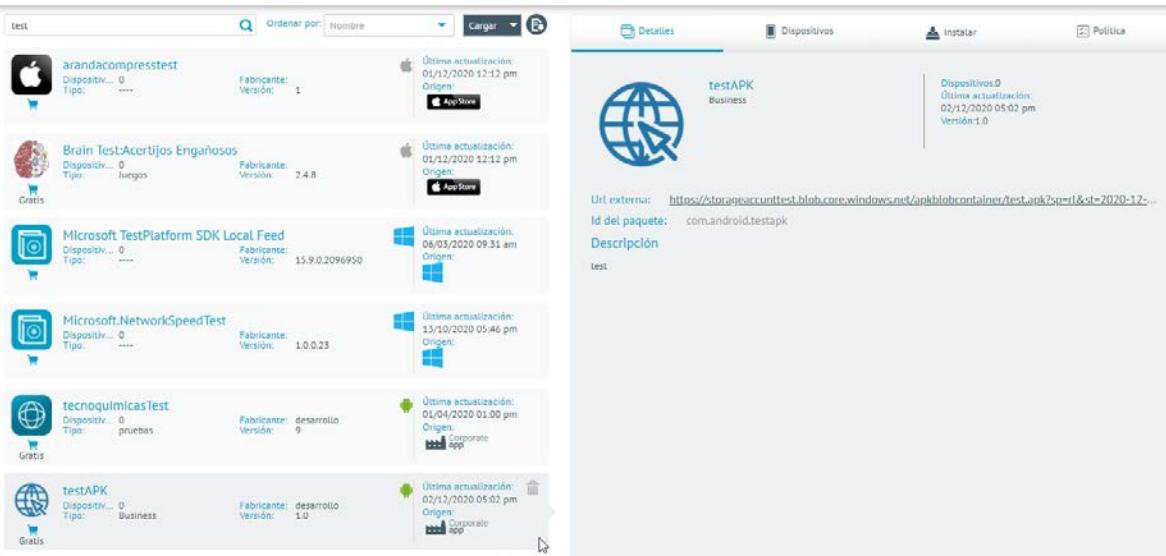


The screenshot shows a configuration form for an Android application. At the top, there's a note about using the private Android store for private distributions. Below it, the 'Archivo APK' radio button is selected. A URL for the APK file is entered in the text field: <https://storageaccounttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/test.apk?sp=rl&st=2020-12-02T21:32:51Z&se=2020-12-03T21:32:51>. The 'Información de la aplicación' section includes fields for Name (testAPK), Version (1.0), Description (test), Category (Business), and Package ID (com.android.testapk). An icon file named 'iconoclip.png' is selected for the icon. At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons, with 'Guardar' being highlighted by a red box.



The screenshot shows the 'Aplicaciones' (Applications) section of the Aranda Enterprise Mobility Management application. On the left, a sidebar displays filters for 'Plataforma' (Platform) and 'Origen' (Origin). Under 'Plataforma', 'Android' and 'Privadas' are checked. Under 'Origen', 'Corporativo' and 'Tienda' are checked. The main area lists several '.NET Core SDK' packages, each with a preview image, name, type, manufacturer, version, last update, and origin. One package is selected, showing its details: .NET Core SDK 1.0.0 (x64) Installer (x64), Fabricante: Microsoft, Versión: 1.0.0, Última actualización: 06/03/2020 09:31 am, Origen: Privadas. The status bar at the bottom indicates: 'Las aplicaciones seleccionadas se importaron con éxito' (The selected applications were imported successfully).

- e. Luego de hecho este proceso se puede encontrar la aplicación creada e iniciar su instalación en la misma sección de aplicaciones o ser agregada como aplicación requerida en una política.



The screenshot shows a list of installed applications on the left and a detailed view of a specific app on the right. The list includes:

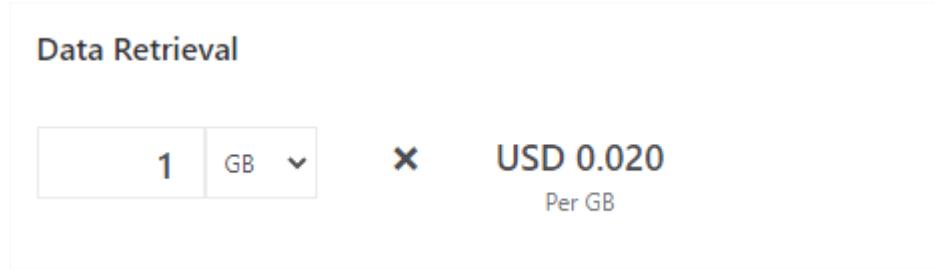
- arandacompressetest (Fabricante: 1, Versión: 1, Última actualización: 01/12/2020 12:12 pm, Origen: App Store)
- Brain Test:Acertijos Engañosos (Fabricante: 2.4.8, Versión: 2.4.8, Última actualización: 01/12/2020 12:12 pm, Origen: App Store)
- Microsoft.TestPlatform.SDK Local Feed (Fabricante: 15.9.0.2096950, Versión: 15.9.0.2096950, Última actualización: 06/03/2020 09:31 am, Origen: Windows)
- Microsoft.NetworkSpeedTest (Fabricante: 1.0.0.23, Versión: 1.0.0.23, Última actualización: 13/10/2020 05:46 pm, Origen: Windows)
- tecnocquímicasTest (Fabricante: desarrollo, Versión: 9, Última actualización: 01/04/2020 01:00 pm, Origen: Corporate app)
- testAPK (Fabricante: desarrollo, Versión: 1.0, Última actualización: 02/12/2020 05:02 pm, Origen: Corporate app)

The detailed view on the right shows the app 'testAPK' (Business) with the following details:

- Última actualización: 02/12/2020 05:02 pm
- Origen: Corporate app
- Url externa: https://storageaccounttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/test.apk?sp=r&st=2020-12-02T05%3A02Z&se=2020-12-02T05%3A02Z&sip=127.0.0.1&sck=https
- Id del paquete: com.android.testapk
- Descripción: Test

8.3. Costos

Tomando como referencia la calculadora de precios de Microsoft Azure (<https://azure.microsoft.com/es-mx/pricing/calculator>) los costos aproximados por cada 1 GB de descargas acumuladas sobre el (los) archivo (s) es de US \$ 0.02



Data Retrieval

1 GB × USD 0.020
Per GB

Adicional a lo anterior se calcula el costo aproximado por cada 1000 operaciones de lectura a US \$ 0.5



Read operations

1000 Operations × USD 5.000 Per 10,000 operations = USD 0.50

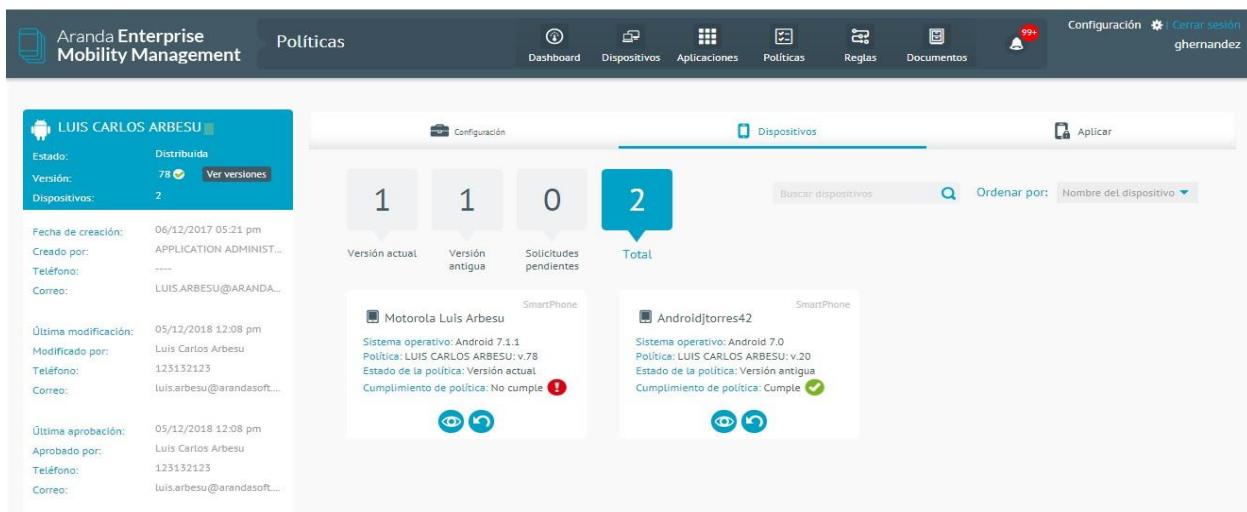
9. POLÍTICAS

Las políticas son parámetros que se asignan a los dispositivos móviles para su funcionamiento.

9.1. Cumplimiento en dispositivos

Si al dispositivo se le asigna una política y este cumple con la condición, se visualiza un Check de color verde. Esto se puede evidenciar en diferentes secciones de la consola:

- La pestaña de dispositivo



LUIS CARLOS ARBESU

Estado: Distribuidor
Versión: 7.8 [Ver versiones](#)
Dispositivos: 2

Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR
Teléfono: ----
Correo: LUIS.ARBESTRU@ARANDA....

Última modificación: 05/12/2018 12:08 pm
Modificado por: Luis Carlos Arbesu
Teléfono: 123132123
Correo: luis.arbesu@arandasoft....

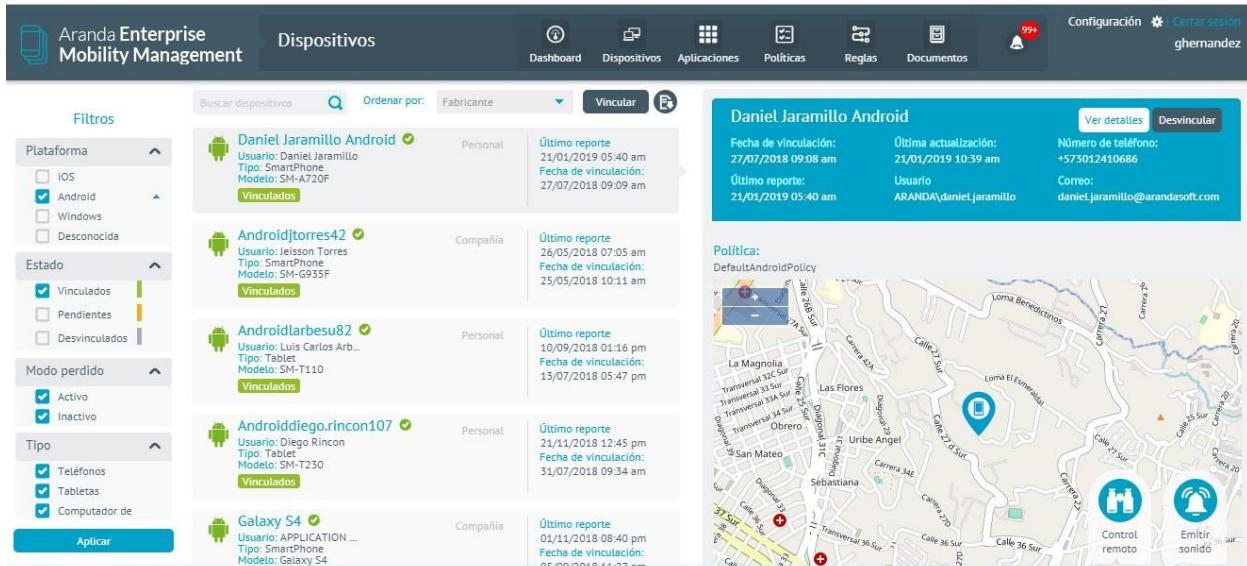
Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm
Aprobado por: Luis Carlos Arbesu
Teléfono: 123132123
Correo: luis.arbesu@arandasoft....

Configuración **Dispositivos** **Aplicar**

Buscar dispositivos Ordenar por: Nombre del dispositivo

Total	SmartPhone	SmartPhone
2	Motorola Luis Arbesu	Androidjtorres42
	Sistema operativo: Android 7.1.1 Política: LUIS CARLOS ARBESU: v.7.8 Estado de la política: Versión actual Cumplimiento de política: No cumple	Sistema operativo: Android 7.0 Política: LUIS CARLOS ARBESU: v.7.8 Estado de la política: Versión actual Cumplimiento de política: Cumple

- Listado de dispositivos



Dispositivos

Filtros

Plataforma: iOS, Android, Windows, Desconocida

Estado: Vinculados, Pendientes, Desvinculados

Modo perdido: Activo, Inactivo

Tipo: Teléfonos, Tabletas, Computador de red

Aplicar

Buscar dispositivos Ordenar por: Fabricante

Daniel Jaramillo Android	Personal	Último reporte: 21/01/2019 05:40 am Fecha de vinculación: 27/07/2018 09:09 am
Androidjtorres42	Compañía	Último reporte: 26/05/2018 07:05 am Fecha de vinculación: 25/05/2018 10:11 am
Androidlarbesu82	Personal	Último reporte: 10/09/2018 01:16 pm Fecha de vinculación: 13/07/2018 05:47 pm
Androiddiego.rincon107	Personal	Último reporte: 21/11/2018 12:45 pm Fecha de vinculación: 31/07/2018 09:34 am
Galaxy S4	Compañía	Último reporte: 01/11/2018 08:40 pm Fecha de vinculación: 05/09/2018 11:07 pm

Daniel Jaramillo Android

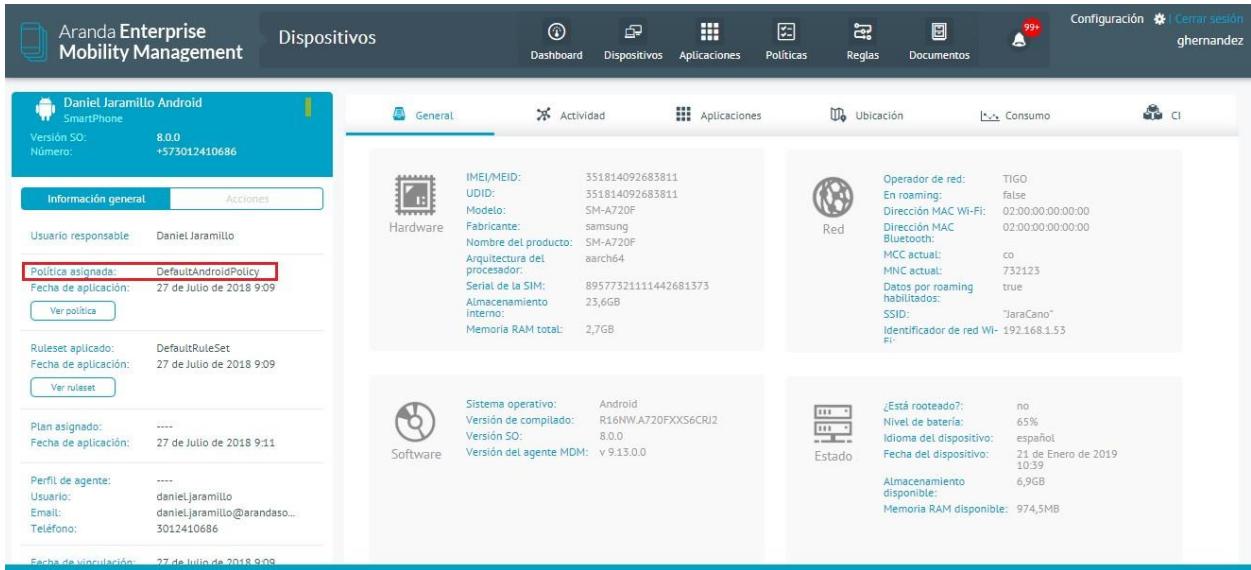
Fecha de vinculación: 27/07/2018 09:08 am
Último reporte: 21/01/2019 10:39 am
Usuario: ARANDA\Daniel.Jaramillo
Número de teléfono: +573012410686
Correo: daniel.jaramillo@arandasoft.com

Política: DefaultAndroidPolicy

Mapa: Daniel Jaramillo se encuentra en el centro de Bogotá, cerca de la Calle 26 y Carrera 11.

Control remoto, Emitir sonido

- Hoja de vida del dispositivo



Información general:

- Versión SO: 8.0.0
- Número: +573012410686
- Usuario responsable: Daniel Jaramillo
- Política asignada: DefaultAndroidPolicy
- Fecha de aplicación: 27 de Julio de 2018 9:09
- Ver política
- Ruleset aplicado: DefaultRuleSet
- Fecha de aplicación: 27 de Julio de 2018 9:09
- Ver ruleset
- Plan asignado: ----
- Fecha de aplicación: 27 de Julio de 2018 9:11
- Perfil de agente:

 - Usuario: danieljaramillo
 - Email: daniel.jaramillo@arandasoft...
 - Teléfono: 3012410686

- Fecha de vinculación: 27 de Julio de 2018 9:09

Hardware:

- IMEI/MEID: 351814092683811
- UDID: 351814092683811
- Modelo: SM-A720F
- Fabricante: samsung
- Nombre del producto: SM-A720F
- Arquitectura del procesador: aarch64
- Serial de la SIM: 8957732111442681373
- Almacenamiento interno: 23,66GB
- Memoria RAM total: 2,7GB

Red:

- Operador de red: TIGO
- En roaming: false
- Dirección MAC Wi-Fi: 02:00:00:00:00:00
- Dirección MAC Bluetooth: 02:00:00:00:00:00
- MCC actual: co
- MNC actual: 732123
- Datos por roaming habilitados: true
- SSID: "JaraCanO"
- Identificador de red Wi-Fi: 192.168.1.53

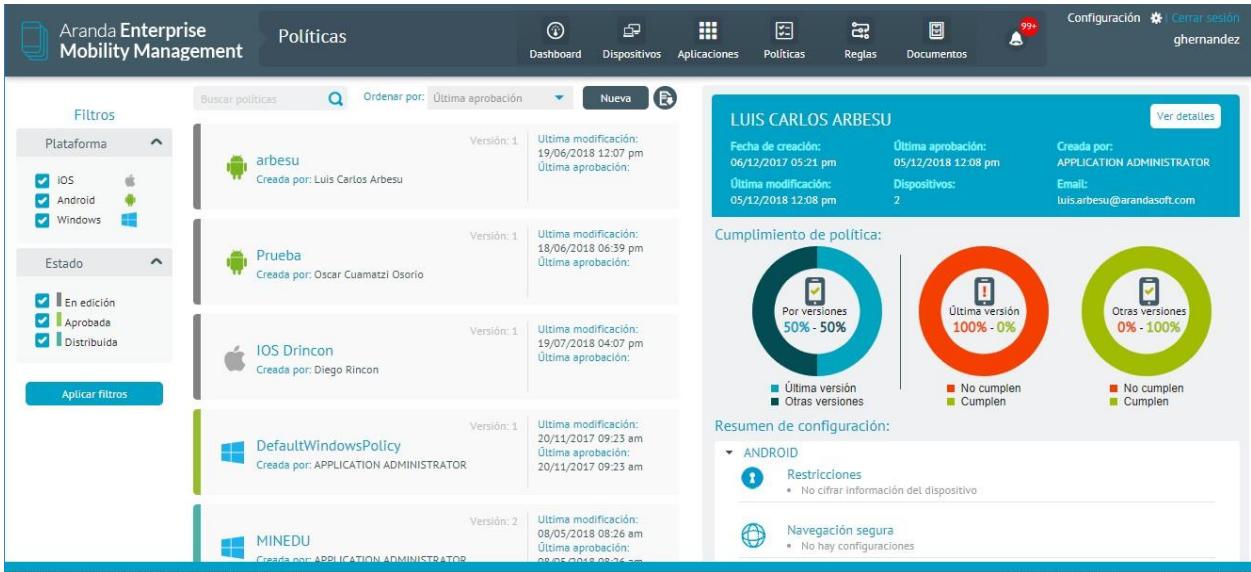
Software:

- Sistema operativo: Android
- Versión de compilado: R16NW.A720FXXS6CRJ2
- Versión SO: 8.0
- Versión del agente MDM: v 9.13.0.0

Estado:

- ¿Está rooteado?: no
- Nivel de batería: 65%
- Idioma del dispositivo: español
- Fecha del dispositivo: 21 de Enero de 2019 10:39
- Almacenamiento disponible: 6,96GB
- Memoria RAM disponible: 974,5MB

Listado y pre visualización



Filtros:

- Plataforma: iOS, Android, Windows
- Estado: En edición, Aprobada, Distribuida

Políticas:

- arbesu (Creada por: Luis Carlos Arbesu, Versión: 1, Última modificación: 19/06/2018 12:07 pm, Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm)
- Prueba (Creada por: Oscar Cuamatzi Osorio, Versión: 1, Última modificación: 18/06/2018 06:59 pm, Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm)
- IOS Drincon (Creada por: Diego Rincon, Versión: 1, Última modificación: 19/07/2018 04:07 pm, Última aprobación: 20/11/2017 09:23 am)
- DefaultWindowsPolicy (Creada por: APPLICATION ADMINISTRATOR, Versión: 1, Última modificación: 20/11/2017 09:23 am, Última aprobación: 20/11/2017 09:23 am)
- MINEDU (Creada por: APPLICATION ADMINISTRATOR, Versión: 2, Última modificación: 08/05/2018 08:26 am, Última aprobación: 08/05/2018 08:26 am)

LUIS CARLOS ARBESU:

- Creada por: APPLICATION ADMINISTRATOR
- Email: luis.arbesu@arandasoft.com
- Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm
- Dispositivos: 2

Cumplimiento de política:

- Por versiones 50% - 50% (Última versión: 50%, Otras versiones: 50%)
- Última versión 100% - 0% (No cumplen: 0%, Cumplen: 100%)
- Otras versiones 0% - 100% (No cumplen: 100%, Cumplen: 0%)

Resumen de configuración:

- ANDROID:**
 - Restricciones: No cifrar información del dispositivo
 - Navegación segura: No hay configuraciones

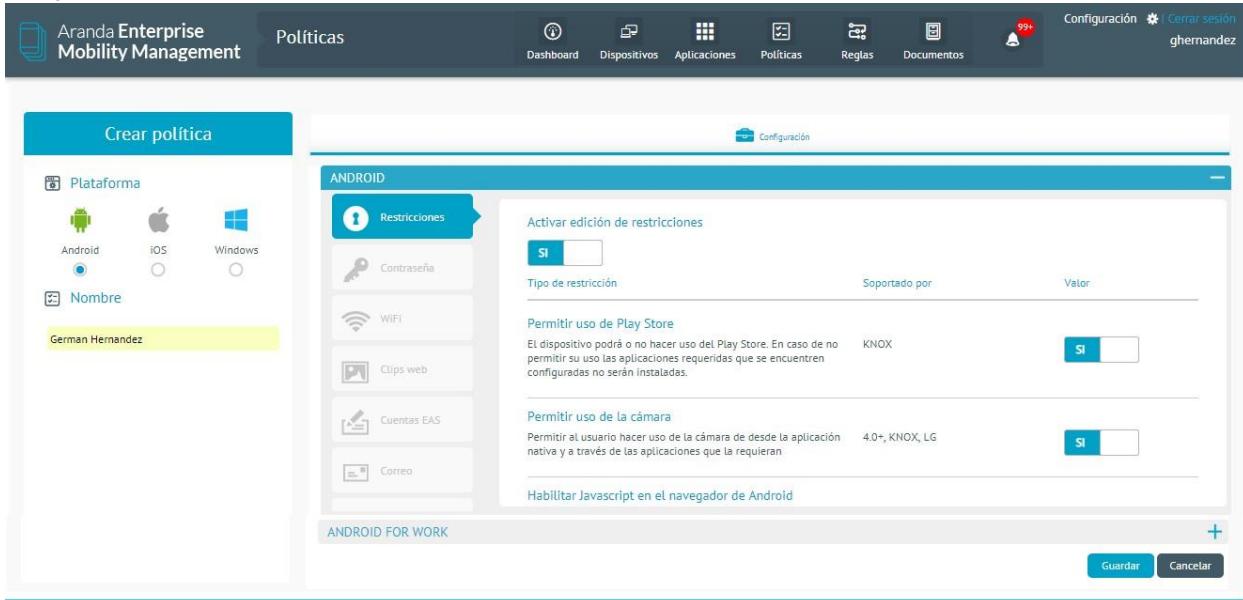
- Se visualiza el filtro para la información, esto se puede realizar por plataforma y/o estado.
- Es el resumen de política, donde se almacena el nombre, fecha de modificación y fecha de aprobación.
- Es la tarjeta donde se consigna fecha de creación, última modificación, última aprobación, dispositivos asociados y creado por.
- Son las gráficas que registran la cantidad de dispositivos asociados y su cumplimiento.

- Es el resumen de configuración por tipo de política.

9.2. Configuración de políticas

9.2.1. Restricciones Android

Son los parámetros que se restringen a dispositivos móviles Android, luego de aplicar una política.



The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) screen for Android restrictions. On the left, there's a sidebar with 'Crear política' (Create policy), 'Plataforma' (Platform) with options for Android (selected), iOS, and Windows, and a 'Nombre' (Name) field containing 'German Hernandez'. The main area is titled 'ANDROID' and contains a 'Restricciones' (Restrictions) tab. Under this tab, there are several settings with checkboxes:

- Activar edición de restricciones:** Enabled (checked).
- Permitir uso de Play Store:** Supported by KNOX. Enabled (checked).
- Permitir uso de la cámara:** Supported by 4.0+, KNOX, LG. Enabled (checked).
- Habilitar Javascript en el navegador de Android:** Enabled (checked).

 At the bottom right of the configuration panel are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Permitir uso de la cámara: Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo no puede hacer uso de la cámara ni a través de aplicaciones que la requieran (Solo aplica para Android versión superior a 4.0 o Knox)

Permitir pop-ups en el navegador de Android: Si se habilita esta política el navegador del dispositivo no permite pop up. (Solo aplica para Android Knox).

Permitir backup en servicios de la nube: Si este parámetro está activo el dispositivo. (Solo aplica para Android Knox).

Cifrar dispositivo Android: Esta opción por defecto viene deshabilitada, pero si se decide aplicar al dispositivo este permite fusionar todos los datos con una contraseña o clave. (Solo aplica para Android Knox)

Permitir roaming: Si se habilita esta política el dispositivo no permite el servicio de roaming. (Solo aplica para Android Knox)

Permitir tethering USB: Si se aplica esta política el dispositivo no permite compartir la conexión con cualquier otro ordenador (Solo aplica para Android Knox).

Permitir Reproductor de Multimedia USB (Kies): Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo Android no permite sincronizarse con Kies de Samsung (Solo aplica para Android Knox).

Permitir Bluetooth: Si este parámetro está activo no permite la conexión por medio de Bluetooth en el dispositivo móvil. (Solo aplica para Android Knox)

Habilitar Javascript en el navegador de Android: Si se habilita esta política el navegador de Android no habilita el JavaScript. (Solo aplica para Android Knox).

Permitir cookies en el navegador de Android: Este parámetro se activa y el móvil no habilita las cookies para el navegador. (Solo aplica para Android Knox)

Habilitar WiFi en un dispositivo Android: Esta restricción si se aplica al dispositivo Android no permite que este se conecte a la Wifi. (Solo aplica para Android Knox)

Permitir marcación por voz: Si este parámetro está activo no es posible realizar marcación por voz a través del dispositivo. (Solo aplica para Android Knox)

Permitir roaming de datos: Si se habilita esta política el dispositivo no permite el servicio de roaming de datos. (Solo aplica para Android Knox).

Permitir depuración USB: Si esta opción no está seleccionada no es posible realizar depuración USB con el dispositivo móvil (Solo aplica para Android Knox).

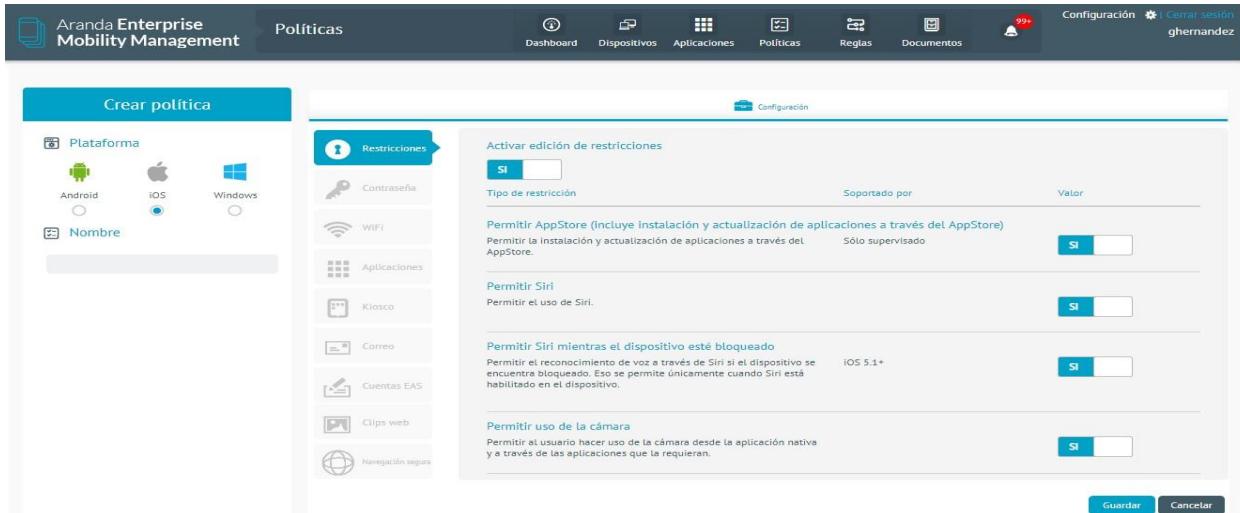
Permitir uso de SMS: Si esta política se aplica no es posible enviar o recibir SMS al móvil. (Solo aplica para Android Knox).

Permitir manipulación del GPS: Se este parámetro está activo no se tiene acceso al GPS (Solo aplica para Android Knox)

Permitir actualización de sistema operativo: Si esta opción esta inactiva no se permitirá descargar ni instalar actualizaciones de sistema operativo, tanto manualmente como automáticamente (Solo aplica para vinculaciones en AFW con agente samsung knox)

9.2.2. Restricciones en iOS

Son los parámetros que se restringen a dispositivos móviles iOS, luego de aplicar una política.



The screenshot shows the 'Crear política' (Create Policy) interface for iOS restrictions. On the left, there's a sidebar with icons for Plataforma (Android, iOS, Windows), Nombre, and other settings like WiFi, Aplicaciones, Kiosco, Correo, Cuentas EAS, Clips web, and Navegación segura. The main panel has a 'Activar edición de restricciones' section with a 'SI' switch. Below it are several configuration items with 'SI' switches:

- Permitir AppStore (incluye instalación y actualización de aplicaciones a través del AppStore)**: Permite la instalación y actualización de aplicaciones a través del AppStore. Solo supervisado.
- Permitir Siri**: Permite el uso de Siri.
- Permitir Siri mientras el dispositivo esté bloqueado**: Permite el reconocimiento de voz a través de Siri si el dispositivo se encuentra bloqueado. Solo se permite únicamente cuando Siri está habilitado en el dispositivo. (IOS 5.1+).
- Permitir uso de la cámara**: Permite al usuario hacer uso de la cámara desde la aplicación nativa y a través de las aplicaciones que la requieren.

At the bottom right are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Permitir App Store (incluye instalación y actualización de aplicaciones a través del App Store): Si se aplica esta configuración el dispositivo iOS no tendrá acceso al App Store.

Permitir Siri mientras el dispositivo esté bloqueado: Esta política no activa el reconocimiento de voz a través de SIRI si el dispositivo se encuentra bloqueado (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.1).

Permitir informes automáticos de diagnóstico: Este parámetro activo deshabilita la opción de enviar informes automáticos de diagnóstico (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0)

Permitir Game Center: Si esta opción no es seleccionada el dispositivo no tiene acceso al Game Center. (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0)

Permitir uso del iTunes Store: Esta política no permite el acceso a la tienda en línea de contenido digital a través de iTunes Store.

Permitir Safari: Este parámetro activo no permite el acceso al navegador Safari.

Permitir backup en servicios de la nube: Si se aplica esta configuración no se le permite al dispositivo realizar backup en la nube de servicios de Apple (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Permitir Photo Stream: Este parámetro no permite la sincronización de fotos a través del PhotoStream (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Permitir Shared Photo Stream: Si se aplica esta política el dispositivo no puede compartir las fotos que tienen sincronizada. El shared Photo Stream se deshabilita (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0)

Permitir cookies en Safari: Esta política puede configurar las Cookies de safari para que se permitan nunca, siempre o solo de los sitios visitados.

Permitir Siri: Esta política no activa el reconocimiento de voz a través de SIRI.

Permitir uso de la cámara: Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo no puede hacer uso de la cámara ni a través de aplicaciones que la requieran.

Permitir contenido explícito: Este parámetro no permite el acceso a contenido explícito.

Permitir capturas de pantalla: Cuando se aplica esta política en el dispositivo no es posible realizar capturas de pantalla en el dispositivo móvil.

Forzar ingreso de contraseña de iTunes para cada transacción: Si este parámetro está activo, siempre que se realice alguna transacción con el iTunes solicitará la clave de acceso (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Advertir al usuario sobre certificados HTTPS no confiables en vez de rechazarlos automáticamente: Si esta política se aplica al móvil siempre se le advierte al usuario cuando el certificado HTTPS no es confiable (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Permitir sincronización de documentos en iCloud: Esta política no permite el almacenamiento en cloud computing de Apple (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0).

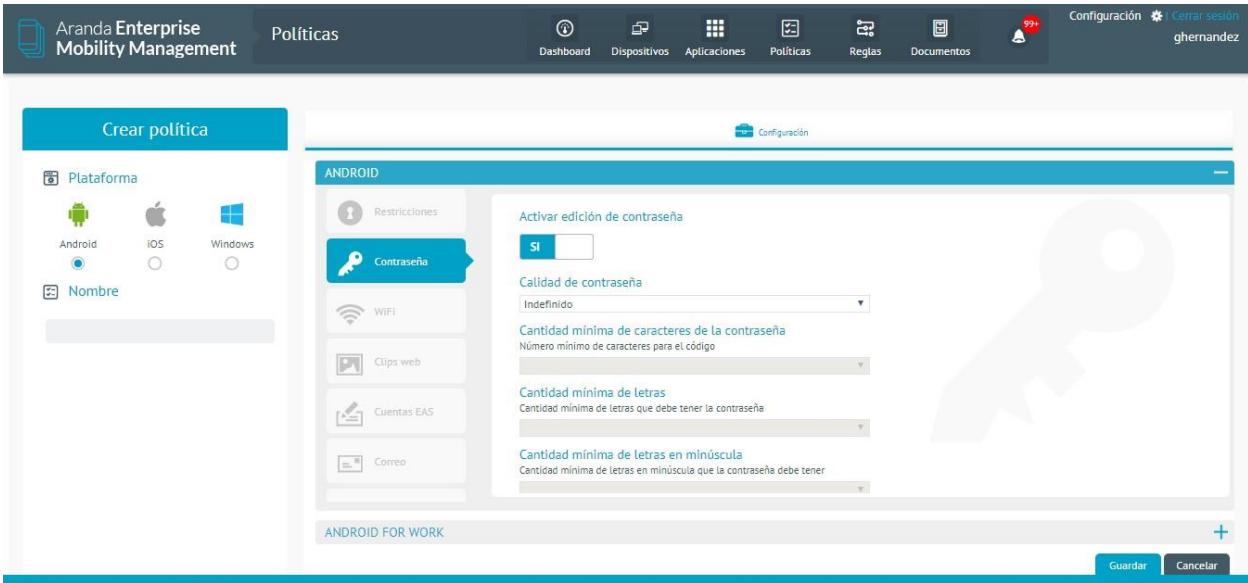
Permitir BookStore: Si se aplica esta política el dispositivo no tienen acceso al BookStore de Apple. (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0).

Permitir Javascript en Safari: Este parámetro no permite el uso de Javascript en safari.

9.2.3. Contraseña

9.2.3.1. Android

Son los parámetros que se aplican a un dispositivo Android para configurar en el móvil.



Calidad de contraseña: Existen 5 tipos de configuración de contraseña, estos son:

- **Indefinido:** Es necesario ingresar una contraseña con mínimo 4 caracteres
- **Alfabética:** La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres alfabéticos.
- **Alfanumérica:** La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres alfanuméricos.
- **Compleja:** La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres de los cuales mínimo uno es letra, una letra en minúscula, una letra en mayúscula, un carácter especial y un número.
- **Cualquiera:** La contraseña puede ser un patrón, un pin o una contraseña.

Longitud mínima del código: Es la cantidad de caracteres que mínimo debe tener la contraseña que va desde 4 hasta 16.

Cantidad mínima de letras: Es la cantidad de letras que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Cantidad mínima de letras en minúscula: Es la cantidad de letras minúsculas que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Cantidad mínima de letras en mayúscula: Es la cantidad de letras mayúsculas que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

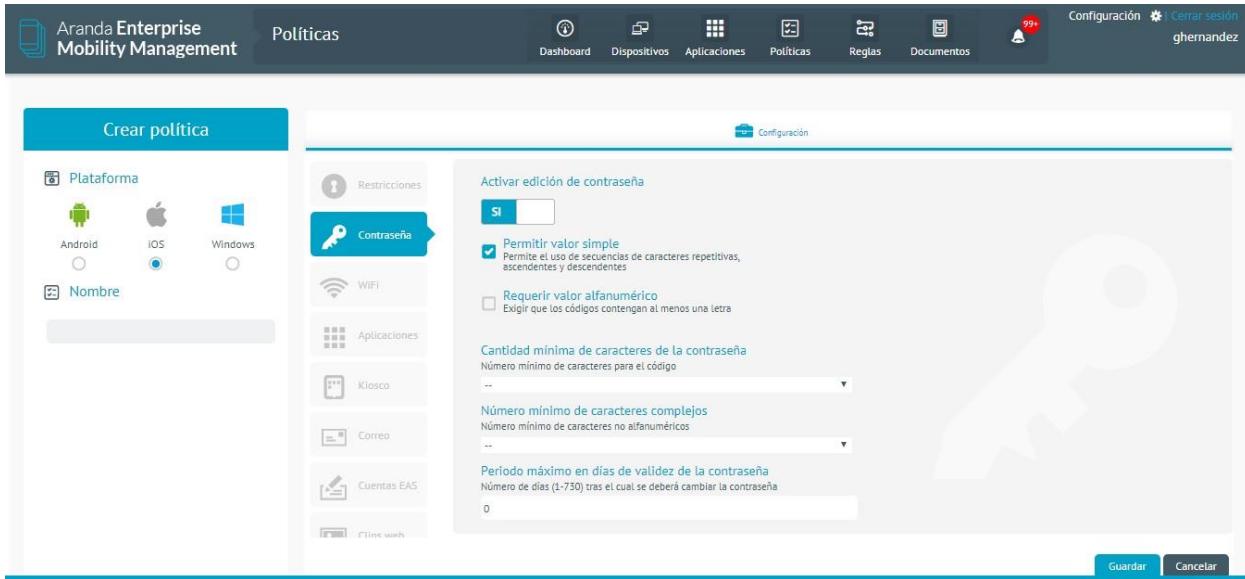
Cantidad mínima de caracteres que no sean letras: Es la cantidad de caracteres especiales que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Cantidad mínima de números: Es la cantidad de números que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Cantidad mínima de símbolos: Es la cantidad de símbolos que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

9.2.3.2. iOS

Son los parámetros que se aplican a un dispositivo iOS para configurar en el móvil



Permitir valor simple: Permite el uso de secuencias de caracteres repetitivas, ascendentes y descendentes.

Requerir valor alfanumérico: Exige que los códigos contengan al menos una letra.

Longitud mínima del código: Es la cantidad mínima de caracteres que debe contener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Número mínimo de caracteres complejos: Es la cantidad mínima de caracteres complejos que debe contener la contraseña que va desde 1 hasta 4.

Periodo máximo de validez del código: Número de días (1-730) tras el cual se deberá cambiar la contraseña.

Bloqueo automático máximo: El dispositivo se bloquea tras el tiempo establecido se encuentra entre 1 a 15 minutos.

Historial de contraseñas: Número de contraseñas únicas (1-50) antes de poder repetirlas.

Periodo de gracia máximo para el bloqueo de dispositivo: Cantidad máxima de tiempo que el dispositivo puede permanecer bloqueado sin solicitar el código de

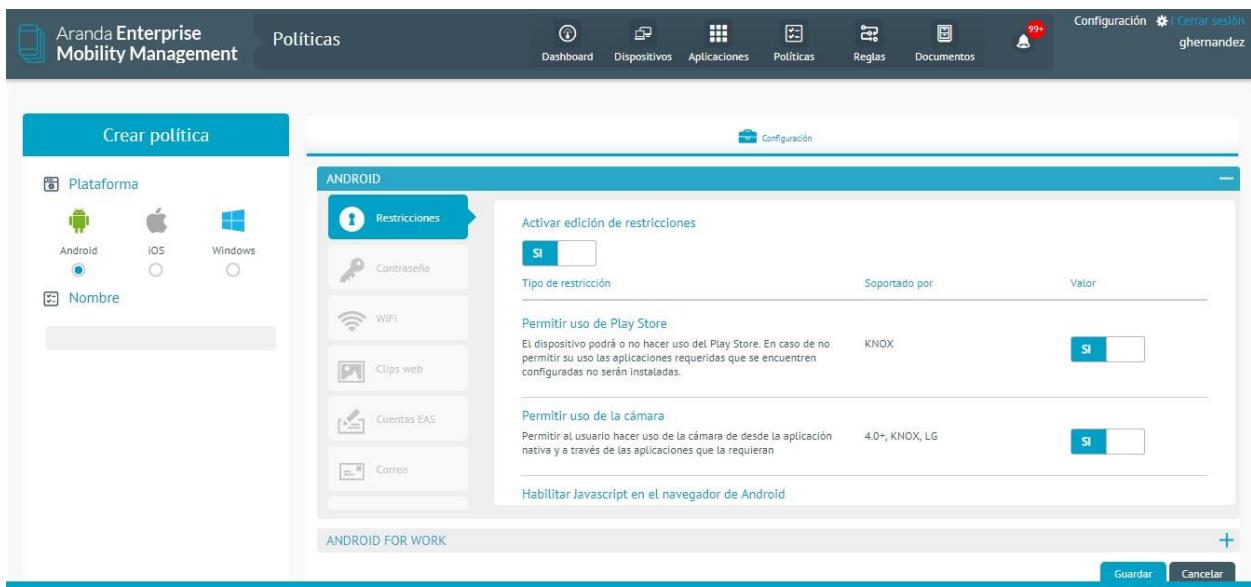
desbloqueo. Las opciones son: De inmediato, 1 minuto, 5 minutos, 15 minutos, 1 hora o 4 horas.

Número máximo de intentos fallidos: Número máximo de intentos permitidos de introducir la contraseña antes de que se borren todos los datos del dispositivo o este se bloquee hasta que se conecte con el iTunes designado. Se encuentra entre 2 a 11.

9.2.4. Wifi

Es la política que configura la red WIFI en el dispositivo móvil.

9.2.4.1. Android

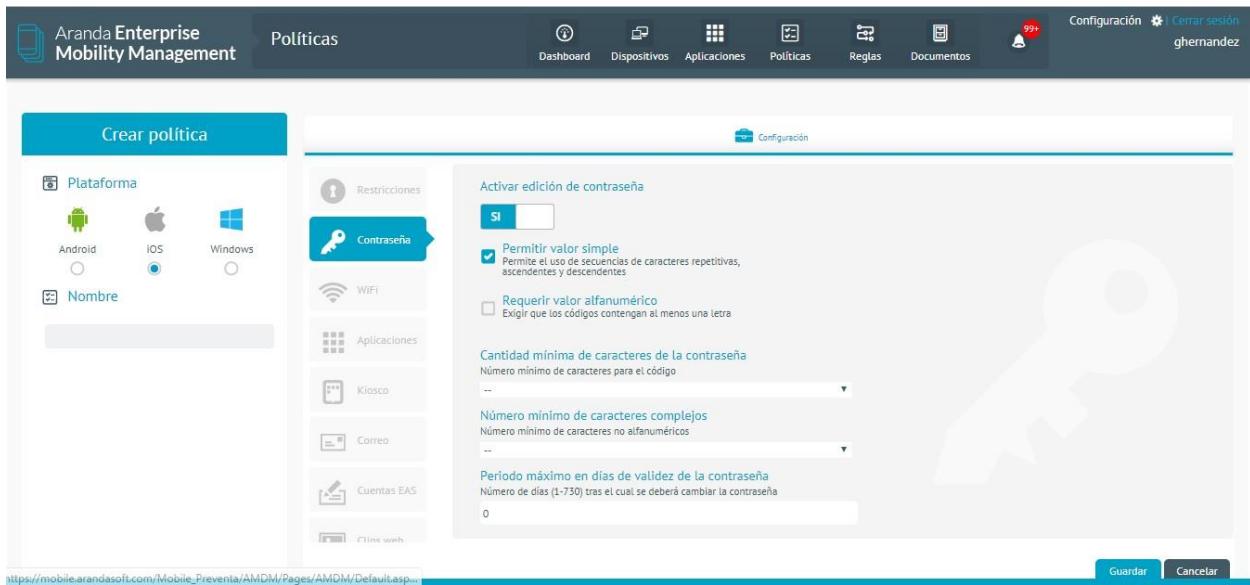


Identificador de conjunto de servicios (SSID): Es el nombre de la red inalámbrica a la que se conectará.

Tipo de seguridad: Cifrado de la red inalámbrica que se utilizará para la conexión. Existe WEP, WPA/WPA2.

Contraseña: Es la contraseña para la autenticación en la red inalámbrica.

9.2.4.2. iOS



The screenshot shows the 'Crear política' (Create Policy) screen for iOS. On the left, under 'Plataforma' (Platform), 'iOS' is selected. Below it, there's a field for 'Nombre' (Name) which is empty. On the right, the 'Configuración' (Configuration) tab is active, showing settings for WiFi. Under 'Activar edición de contraseña' (Enable password editing), the 'SI' (Yes) switch is checked. Under 'Permitir valor simple' (Allow simple value), the checkbox is checked with the note: 'Permite el uso de secuencias de caracteres repetitivas, ascendentes y descendentes' (Allows the use of sequences of repetitive characters, ascending and descending). Under 'Requerir valor alfanumérico' (Require alphanumeric value), the checkbox is unchecked with the note: 'Exigir que los códigos contengan al menos una letra' (Require that the codes contain at least one letter). There are dropdown menus for 'Cantidad mínima de caracteres de la contraseña' (Minimum number of characters for the password) and 'Número mínimo de caracteres complejos' (Minimum number of complex characters), both set to '...' (ellipsis). A field for 'Periodo máximo en días de validez de la contraseña' (Maximum days of password validity) is set to '0'. At the bottom right are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Identificador de conjunto de servicios (SSID): Nombre de la red inalámbrica a la que se conectará.

Conexión automática: Se selecciona si desea conectarse automáticamente a la red de destino.

Red oculta: Se selecciona si la red de destino está abierta o no.

Tipo de seguridad: Cifrado de la red inalámbrica que se utilizará para la conexión. Existe WEP o WPA/WPA2.

Contraseña: La contraseña para la autenticación en la red inalámbrica.

Proxy: Se seleccionada si el ajuste para la red inalámbrica del proxy es automático o manual.

9.2.5. Web clips

Esta política crea un acceso directo en el dispositivo móvil, el cual dirige a una URL.

9.2.5.1. Android

Aranda Enterprise Mobility Management Políticas Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Configuración Cerrar sesión gherandez

Crear política

Plataforma: Android (seleccionado), iOS, Windows

Nombre: [campo vacío]

Configuración ANDROID

Activar edición de restricciones: SI

Tipo de restricción: Contraseña, WiFi, Clips web, Cuentas EAS, Correo

Soportado por: KNOX

Permitir uso de Play Store: SI

El dispositivo podrá o no hacer uso del Play Store. En caso de no permitir su uso las aplicaciones requeridas que se encuentren configuradas no serán instaladas.

Permitir uso de la cámara: SI

Permitir al usuario hacer uso de la cámara de desde la aplicación nativa y a través de las aplicaciones que la requieran. Soportado por: 4.0+, KNOX, LG

Habilitar Javascript en el navegador de Android: SI

ANDROID FOR WORK

Guardar Cancelar

Etiqueta: Es el nombre que se asigna al clip web

URL: Dirección que dirige el Web Clip

Icono: Imagen que se va visualizar en el WebClip. Esta imagen debe tener un tamaño máximo de 200 pixeles de alto y 200 pixeles de ancho. Es posible adicionar más de un web clip con la opción "Crear un nuevo web clip".

9.2.5.2. iOS

Aranda Enterprise Mobility Management Políticas Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Configuración Cerrar sesión gherandez

Crear política

Plataforma: Android, iOS (seleccionado), Windows

Nombre: [campo vacío]

Configuración WiFi

Activar edición de Wi-Fi: SI

Identificador de conjunto de servicios (SSID): Identificación de la red inalámbrica a la que se conectará

Conexión automática: Conectarse automáticamente a la red de destino

Red oculta: Permitir si la red de destino está abierta o no

Tipo de seguridad: Clifrado de la red inalámbrica que se utilizará para la conexión Ninguna

Contraseña: La contraseña para la autenticación en la red inalámbrica

Proxy: [campo vacío]

Guardar Cancelar

Etiqueta: Es el nombre que se asigna al clip web.

URL: Dirección que dirige el Web Clip

Eliminable: Permitir eliminación del Clip Web.

Icono: Imagen que se va visualizar en el Web Clip. Esta imagen debe tener un tamaño máximo de 200 pixeles de alto y 200 pixeles de ancho.

Icono pre compuesto: El icono se mostrará sin efectos visuales añadidos.

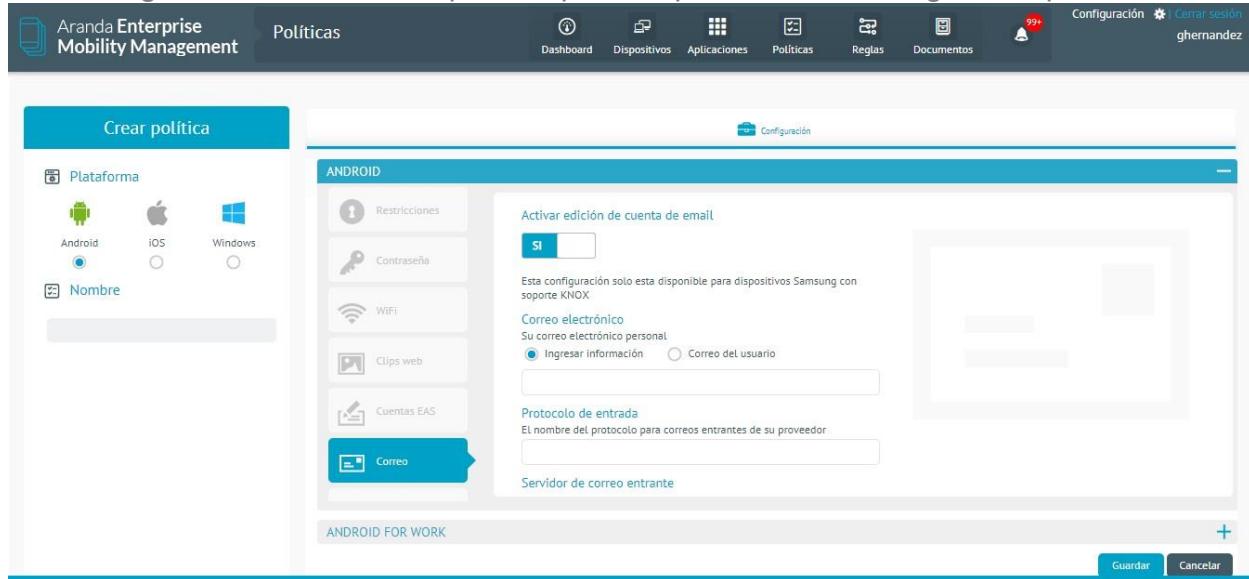
Pantalla completa: Presentar el clip web como una aplicación de pantalla completa. Es posible adicionar más de un web clip con la opción “Crear un nuevo web clip”.

9.2.6. Email

Es la configuración de una cuenta de correo que se aplica a un dispositivo móvil.

9.2.6.1. Android

Esta configuración solo está disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX.



The screenshot shows the 'Crear política' (Create Policy) screen for the 'Android' platform. On the left, there's a sidebar with 'Plataforma' (Platform) options: Android (selected), iOS, and Windows. Below that is a 'Nombre' (Name) input field. The main panel is titled 'ANDROID' and contains the following sections:

- Activar edición de cuenta de email:** A checkbox labeled 'SI' (Yes) is checked.
- Corre electrónico:** A note states: "Esta configuración solo está disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX". Below it are two radio button options: 'Ingresar información' (Enter information) and 'Correo del usuario' (User's email). There is also a text input field for 'Protocolo de entrada' (Incoming protocol).
- Servidor de correo entrante:** A text input field for 'Servidor de correo entrante' (Incoming mail server).

At the bottom right are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Correo electrónico: Es el correo electrónico que se va configurar. El administrador tiene la opción de ingresarlo o el usuario del móvil.

Protocolo de entrada: El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor.

Servidor de correo entrante: La dirección del servidor de correo entrante.

Puerto del servidor de correo entrante: El puerto utilizado por el servidor de correo entrante.

Login del servidor de correo entrante: Login utilizado en el servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar el usuario o solicitarle al usuario el ingreso del Nombre de usuario o Correo.

Contraseña del servidor de correo entrante: Contraseña utilizada en el servidor de correo entrante. Este campo solo se habilita si se ingresa la información de la casilla anterior.

Protocolo de salida: El nombre del protocolo para correos salientes de su Proveedor.

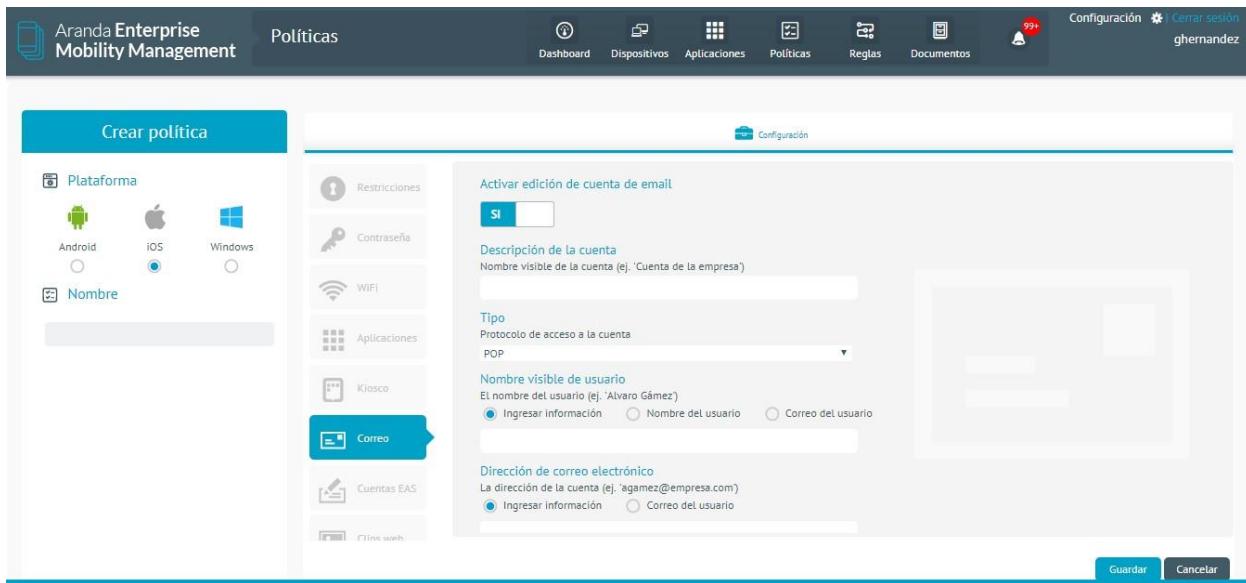
Servidor de correo saliente: La dirección del servidor de correo saliente

Puerto del servidor de correo saliente: El puerto utilizado por el servidor de correo saliente

Login del servidor de correo saliente: Login utilizado en el servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar al usuario o solicitarle al mismo el ingreso de Nombre de usuario o correo.

Contraseña del servidor de correo saliente: Contraseña utilizada en el servidor de correo saliente. Este campo solo se habilita si se ingresa la información de la casilla anterior.

9.2.6.2. iOS



Descripción de la cuenta: Nombre visible de la cuenta.

Tipo: Protocolo de acceso a la cuenta. Existen dos protocolos:

- **Pop:** Se utiliza en clientes locales de correo para obtener los mensajes de correo electrónico almacenados en un servidor remoto.
- **Imap:** Con este protocolo se puede tener acceso al correo electrónico desde cualquier equipo que tenga una conexión a Internet.

Nombre visible de usuario: Es el nombre del usuario. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Dirección de correo electrónico: La dirección de la cuenta. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.

Servidor (Correo entrante): Url del servidor o IP.

Puerto (Correo entrante): Número del puerto para conexión.

Nombre de usuario (Correo entrante): El nombre usado para conectarse al servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Tipo de autenticación (correo entrante): El método de autenticación del servidor de correo entrante.

Contraseña (Correo entrante): La contraseña del servidor de correo entrante.

Usar SSL (correo entrante): Recuperar correo entrante a través de SSL.

Servidor (Correo saliente): Url del servidor o IP.

Puerto (Correo saliente): Número del puerto para conexión.

Nombre de usuario (Correo saliente): El nombre usado para conectarse al servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Tipo de autenticación (correo saliente): El método de autenticación del servidor de correo saliente.

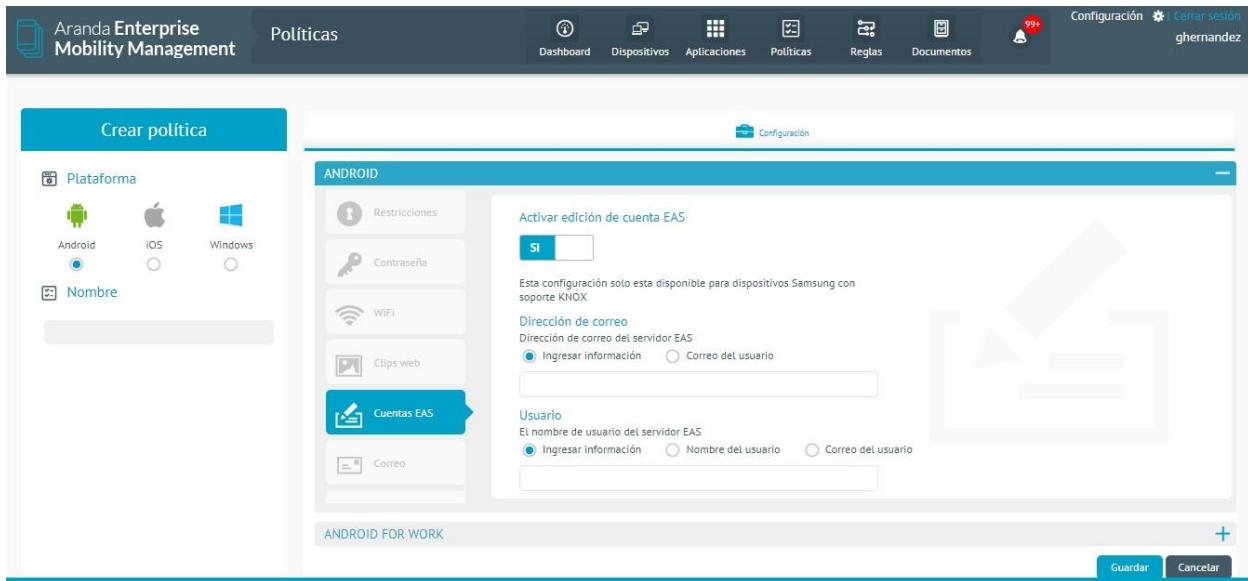
Contraseña (Correo saliente): La contraseña del servidor de correo saliente.

9.2.7. Exchange Active Sync

Es la configuración de una cuenta de correo que se aplica a un dispositivo móvil.

9.2.7.1. Android

Esta configuración solo está disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management platform. At the top, there's a navigation bar with 'Aranda Enterprise Mobility Management', 'Políticas' (Policies), and various menu items like 'Dashboard', 'Dispositivos', 'Aplicaciones', 'Políticas', 'Reglas', 'Documentos', and 'Configuración'. A notification icon indicates 99+ notifications. On the right, it shows 'Configuración' and 'Cerrar sesión' (Logout) for the user 'ghernandez'. The main area is titled 'Crear política' (Create Policy) and is specifically for 'ANDROID'. It has a sidebar with icons for 'Plataforma' (Android selected, iOS, Windows), 'Nombre' (text input field), and several configuration tabs: 'Restricciones', 'Contraseña', 'WIFI', 'Clips web', 'Cuentas EAS' (selected), and 'Correo'. The 'Cuentas EAS' tab contains fields for 'Activar edición de cuenta EAS' (checkbox set to 'SI'), 'Dirección de correo' (radio buttons for 'Ingresar información' or 'Correo del usuario'), and 'Usuario' (radio buttons for 'Ingresar información', 'Nombre del usuario', or 'Correo del usuario'). There are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Correo electrónico: Su correo electrónico personal. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.

Protocolo de entrada: El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor.

Servidor de correo entrante: La dirección del servidor de correo entrante

Puerto del servidor de correo entrante: El puerto utilizado por el servidor de correo entrante.

Login del servidor de correo entrante: Login utilizado en el servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Contraseña del servidor de correo entrante: Contraseña utilizada en el servidor de correo entrante.

Protocolo de salida: El nombre del protocolo para correos salientes de su proveedor.

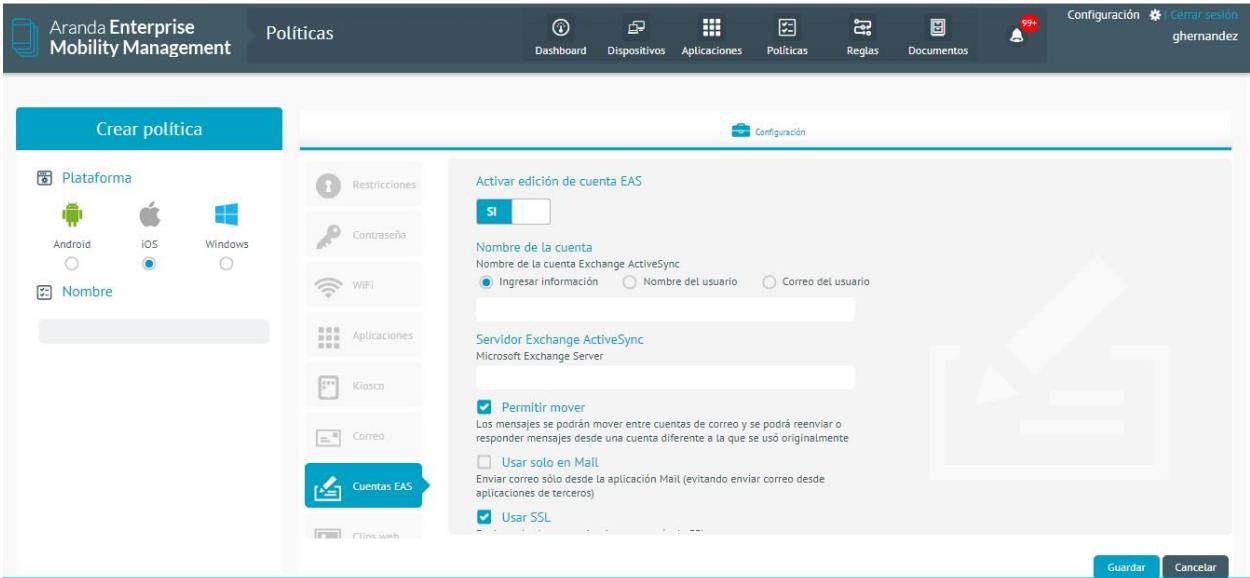
Servidor de correo saliente: La dirección del servidor de correo saliente.

Puerto del servidor de correo saliente: El puerto utilizado por el servidor de correo saliente.

Login del servidor de correo saliente: Login utilizado en el servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Contraseña del servidor de correo saliente: Contraseña utilizada en el servidor de correo saliente.

9.2.7.2. iOS



The screenshot shows the 'Crear política' (Create Policy) screen. On the left, there's a sidebar with 'Plataforma' (Platform) options: Android (radio button), iOS (radio button, selected), and Windows (radio button). Below that is a 'Nombre' (Name) field with a placeholder. A large blue button labeled 'Cuentas EAS' (EAS Accounts) is highlighted. On the right, the main configuration panel is titled 'Activar edición de cuenta EAS' (Enable account edition) with a 'SI' (Yes) switch turned on. It includes fields for 'Nombre de la cuenta' (Account name) with radio buttons for 'Ingresar información' (Enter information), 'Nombre del usuario' (User name), and 'Correo del usuario' (User email). There's also a 'Servidor Exchange ActiveSync' (Exchange ActiveSync Server) field containing 'Microsoft Exchange Server'. Underneath, there are three checkboxes: 'Permitir mover' (Allow moving), 'Usar solo en Mail' (Use only in Mail), and 'Usar SSL' (Use SSL). At the bottom right are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Nombre de la cuenta Exchange ActiveSync: Nombre de la cuenta Exchange ActiveSync. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Microsoft Exchange Server: Microsoft Exchange Server.

Permitir mover: Los mensajes se podrán mover entre cuentas de correo y se podrá reenviar o responder mensajes desde una cuenta diferente a la que se usó originalmente.

Usar solo en Mail: Enviar correo sólo desde la aplicación Mail (evitando enviar correo desde aplicaciones de terceros).

Usar SSL: Enviar todas las comunicaciones a través de SSL.

Dominio: Dominio de la cuenta (si deja este campo vacío el dispositivo se lo solicitará al usuario). El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.

Usuario: Usuario de la cuenta (si deja este campo vacío el dispositivo se lo solicitará al usuario). El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Dirección de correo electrónico: La dirección de la cuenta. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.

Contraseña: La contraseña de la cuenta.

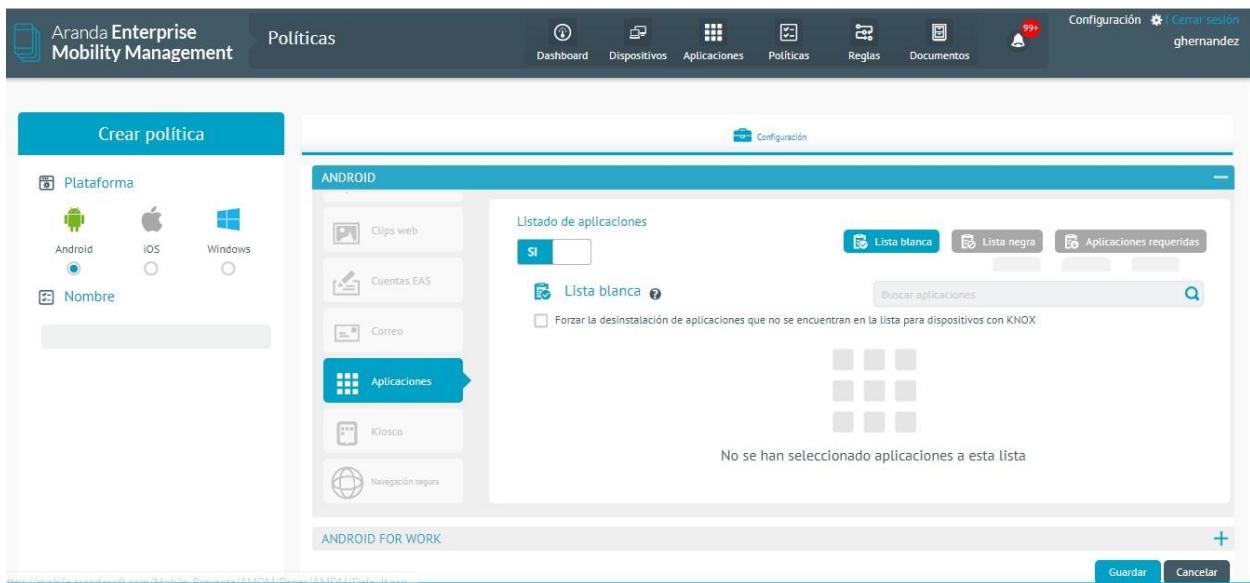
Días pasados de correo incluidos en la sincronización: El número de días pasados de correo que se incluirán en la sincronización. Tiene la opción de seleccionar: Sin límite, un día, tres días, una semana, dos semanas o un mes.

9.2.8. Aplicaciones

Es una política que se aplica a los dispositivos móviles, para auditar las aplicaciones que tienen instaladas. Existen tres tipos de listas que clasifican el estado que deben tener las aplicaciones.

9.2.8.1. *Lista Blanca*

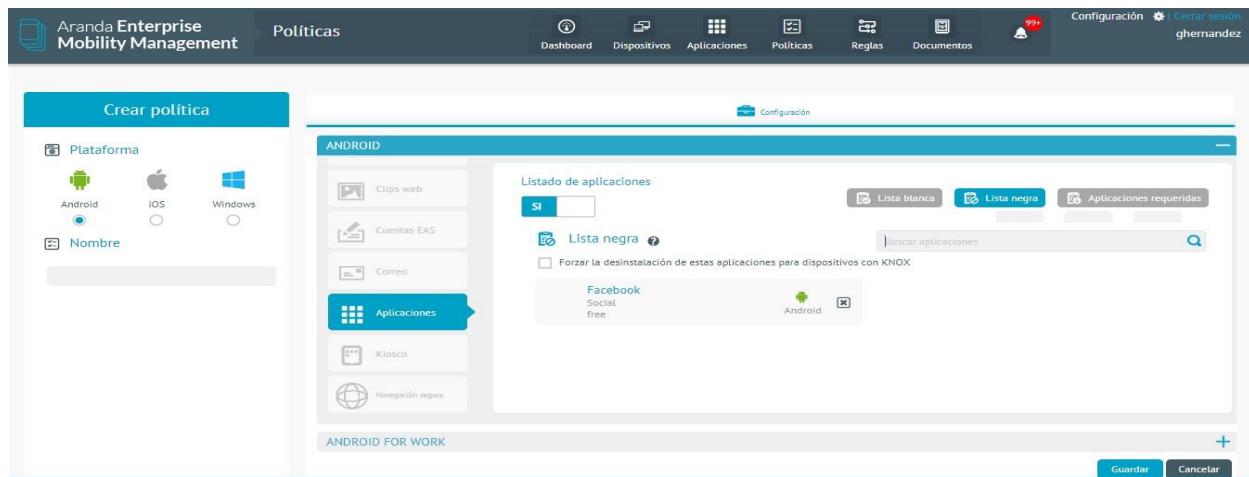
Listado de aplicaciones que tendrá permitido instalar el dispositivo asociado a esta política. Para dispositivos KNOX es posible desinstalar las aplicaciones que no se encuentran en la lista.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management software interface. At the top, there's a navigation bar with 'Aranda Enterprise Mobility Management', 'Políticas' (Policies), and various menu items like 'Dashboard', 'Dispositivos', 'Aplicaciones', 'Políticas', 'Reglas', 'Documentos', 'Configuración', and a user 'ghernandez'. Below the navigation, a large teal header says 'Crear política' (Create Policy). On the left, there's a sidebar with 'Plataforma' (Platform) options: 'Android' (selected), 'iOS', and 'Windows'. Below that is a 'Nombre' (Name) input field with a placeholder. The main content area is titled 'ANDROID' and shows a 'Listado de aplicaciones' (Application List). It has a 'Si' (Yes) switch, three buttons for 'Lista blanca' (White List), 'Lista negra' (Black List), and 'Aplicaciones requeridas' (Required Applications), and a 'Buscar aplicaciones' (Search applications) search bar. A note below says 'No se han seleccionado aplicaciones a esta lista' (No applications have been selected for this list). At the bottom right are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

9.2.8.2. *Lista Negra*

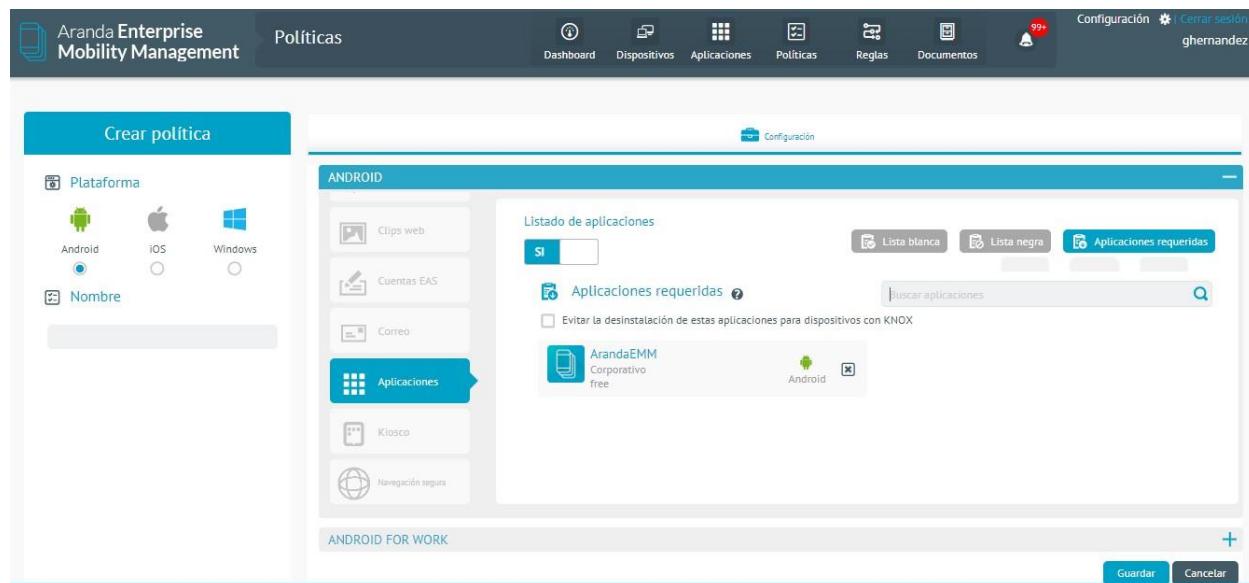
Listado de aplicaciones que tendrá prohibido instalar en los dispositivos asociados a esta política. Para dispositivos Knox de Android se puede forzar la desinstalación de estas aplicaciones.



The screenshot shows the 'Crear política' (Create Policy) screen. On the left, there's a sidebar with 'Plataforma' (Platform) options: Android (selected), iOS, and Windows. Below that is a 'Nombre' (Name) input field. The main area is titled 'ANDROID' and contains a 'Listado de aplicaciones' (List of applications). It shows a single entry: 'Facebook Social free' for 'Android'. There are buttons for 'Listas blancas' (White list), 'Listas negras' (Black list), and 'Aplicaciones requeridas' (Required applications). At the bottom right are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

9.2.8.3. Aplicaciones requeridas

Listado de aplicaciones que deben tener instaladas obligatoriamente el dispositivo asociada a esta política. Para dispositivos Knox de Android se tiene la posibilidad de evitar la desinstalación de estas aplicaciones.



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Crear política' screen for Android devices. The 'Aplicaciones' tab is selected, and the list shows 'ArandaEMM Corporativo free' for 'Android'. The interface includes buttons for 'Listas blancas', 'Listas negras', and 'Aplicaciones requeridas'. The bottom right has 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

9.2.9. Kiosco

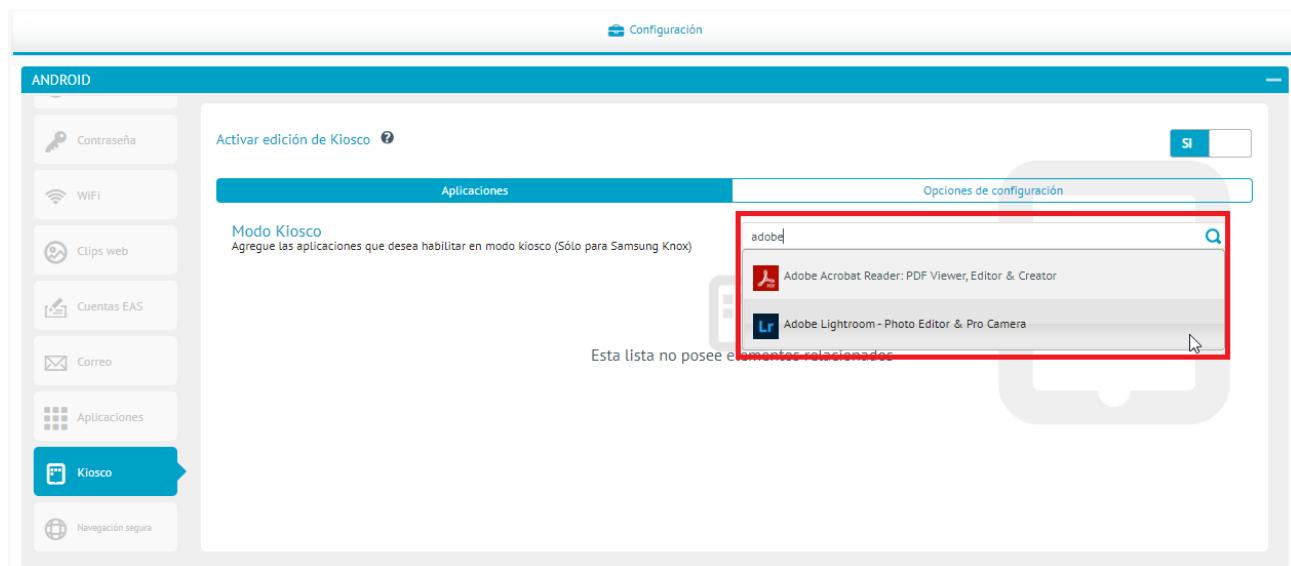
El módulo de Kiosco está destinado a que el dispositivo presente una interfaz por defecto con las aplicaciones y configuraciones aquí seleccionadas únicamente.

9.2.9.1. Android

El modo Kiosco para Android genérico está disponible únicamente para vinculaciones con Agente Samsung Knox y Android superior a 4.0.

Para agregar aplicaciones al modo kiosco digite al menos 3 caracteres en la caja de texto para búsqueda y a continuación la consola presentará los resultados coincidentes en una lista desplegable tal y como se observa en la siguiente captura.

Luego haga clic en la aplicación para agregarla al listado.



Configuración

ANDROID

Activar edición de Kiosco

Modo Kiosco
Agregue las aplicaciones que desea habilitar en modo kiosco (Sólo para Samsung Knox)

Aplicaciones

Opciones de configuración

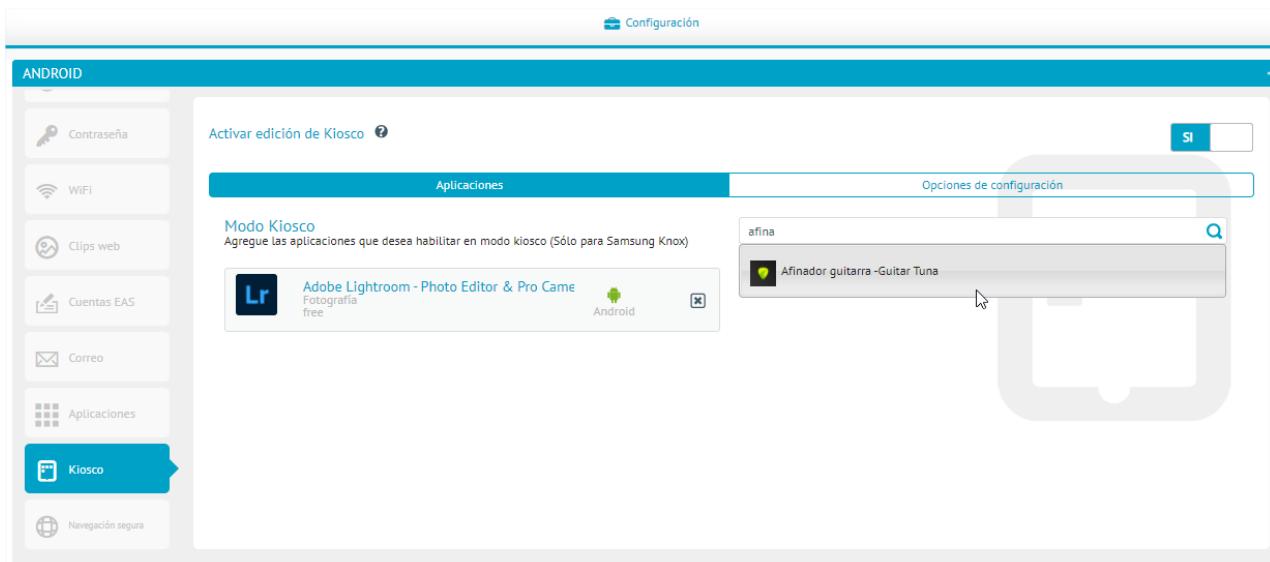
adobe

Adobe Acrobat Reader: PDF Viewer, Editor & Creator

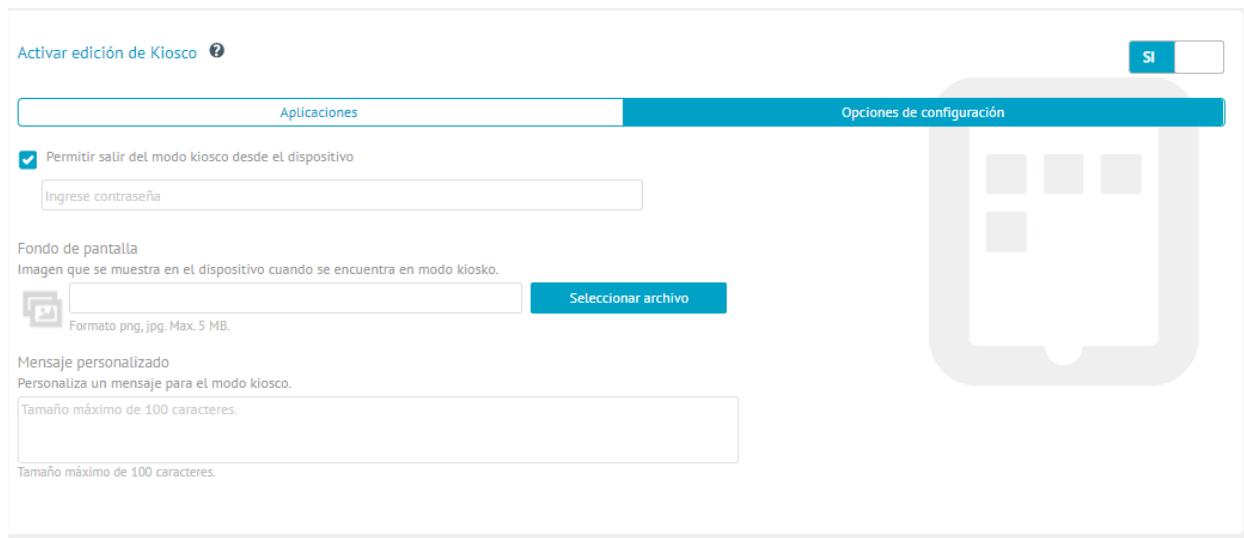
Adobe Lightroom - Photo Editor & Pro Camera

Esta lista no posee elementos relacionados

Repita el proceso para cada aplicación



Para configurar opciones adicionales ingrese a la pestaña “opciones de configuración” y configure las opciones que se necesiten.



Las opciones de configuración disponibles son las siguientes:

- Contraseña de salida de kiosco: Al ingresar una contraseña, el usuario final del dispositivo tendrá la posibilidad de salir del modo kiosco, luego de ingresar dicha contraseña.
- Fondo de pantalla: El modo kiosco en el dispositivo mostrará la imagen que aquí de cargue. (5 Mb como máximo)
- Mensaje personalizado: La interfaz de modo kiosco presentará el mensaje que aquí se configure. (100 caracteres como máximo)

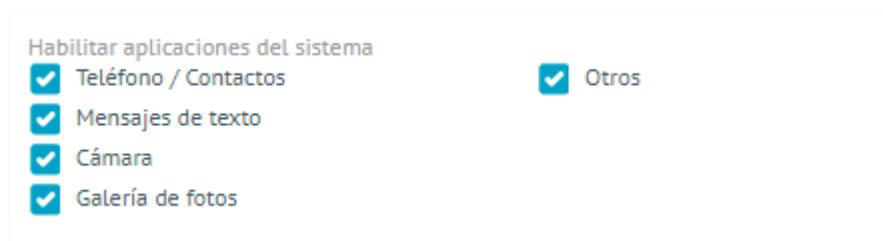
9.2.9.2. *Android For Work*

El modo kiosco para Android for Work está disponible únicamente para dispositivos vinculados en el modo AFW DO (Device Owner).

Para Android for Work, únicamente se podrán agregar aplicaciones que con anticipación hayan sido aprobadas para AFW.

Para agregarlas a kiosco se procede de igual forma que en el numeral anterior (9.2.8.1)

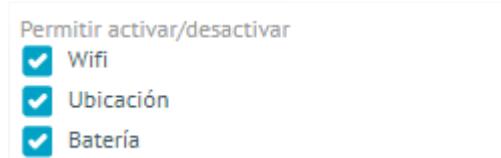
En el caso de las opciones de configuración se presentan los siguientes grupos adicionales a las del anterior numeral (9.2.8.1)



En este grupo se pueden activar/desactivar aplicaciones de sistema cuyos paquetes hayan sido agregados con anterior en la sección de configuración de Aplicaciones del Sistema Android. Al marcar cada casilla aparecerán en el kiosco las aplicaciones seleccionadas.



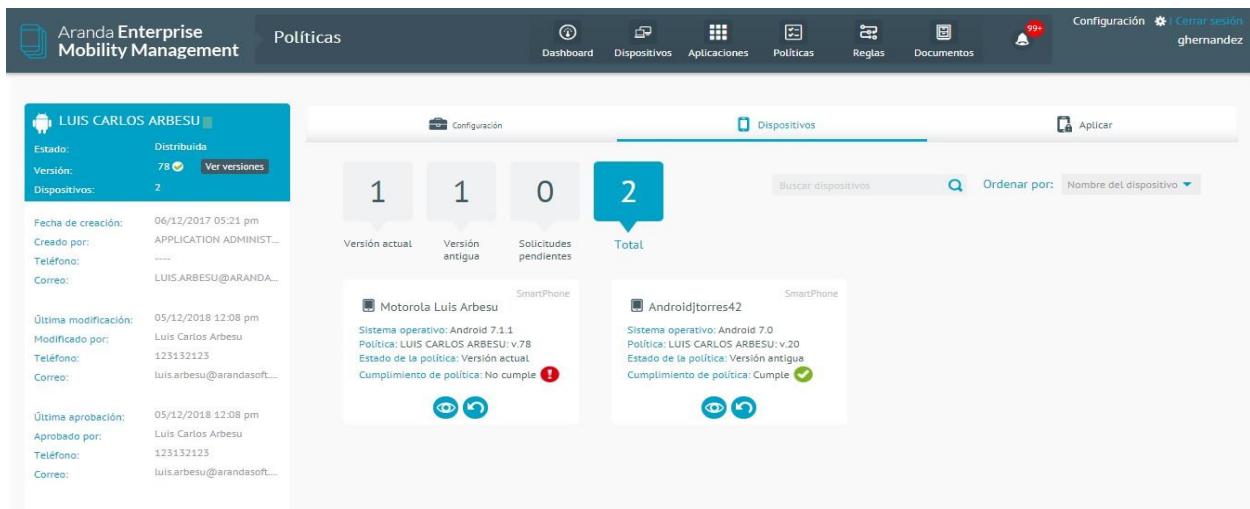
En este grupo se pueden activar/desactivar pantallas de configuración en modo kiosco para cada una de las opciones presentadas.



Para este grupo se pueden activar/desactivar interruptores de encendido en modo kiosco para apagar o prender cada una de las opciones presentadas.

9.2.10. Dispositivos asociados

En la pestaña dispositivos se visualizan los móviles que tienen asociada la política. Siempre que se aplica una política la solicitud se encuentra inicialmente en estado pendiente y pasa a versión actual cuando el móvil la recibe y la aplica. Si se realizan cambios en la política y no se actualiza la versión a los dispositivos que la tienen aplicada esta pasa a versión antigua. Dentro del listado de dispositivos asociados es posible realizar ordenamiento y búsqueda.



Luis Carlos Arbesu

Estado: Distribuida
Versión: 78 [Ver versiones](#)
Dispositivos: 2

Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR...
Teléfono: ----
Correo: LUIS.ARBESTRU@ARANDA...

Última modificación: 05/12/2018 12:08 pm
Modificado por: Luis Carlos Arbesu
Teléfono: 123132123
Correo: luis.arbesu@arandasoft...

Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm
Aprobado por: Luis Carlos Arbesu
Teléfono: 123132123
Correo: luis.arbesu@arandasoft...

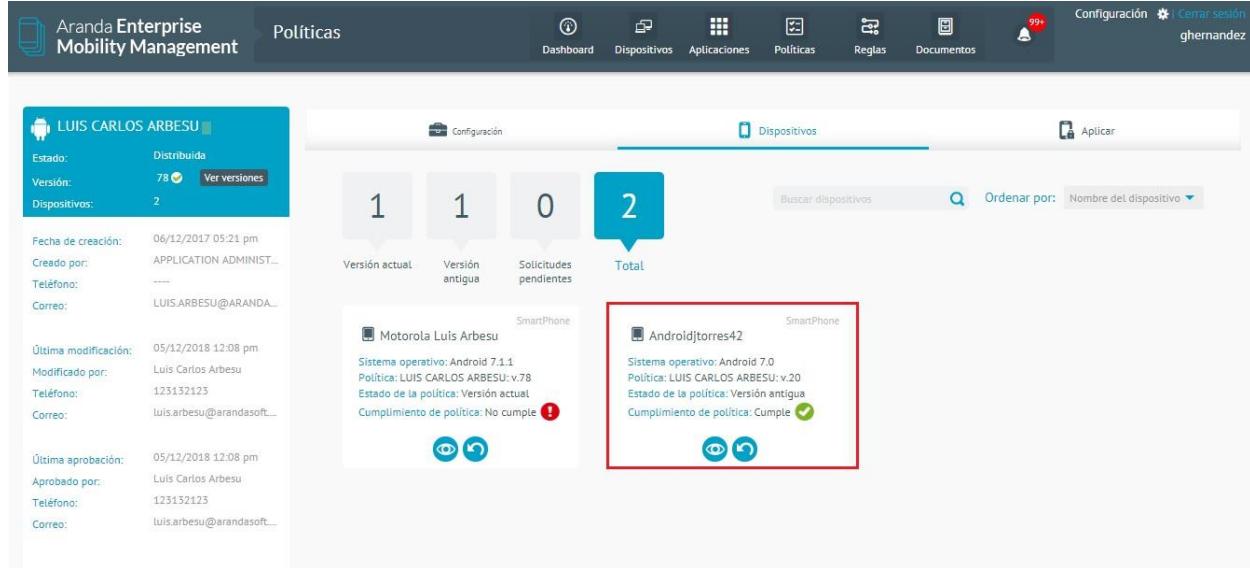
Configuración **Dispositivos** **Aplicaciones** **Políticas** **Reglas** **Documentos** **Aplicar**

1 Versión actual | 1 Versión antigua | 0 Solicitudes pendientes | 2 Total

Motorola Luis Arbesu SmartPhone
Sistema operativo: Android 7.1.1
Política: LUIS CARLOS ARBESTRU: v.78
Estado de la política: Versión actual
Cumplimiento de política: No cumple !

Androidjtorres42 SmartPhone
Sistema operativo: Android 7.0
Política: LUIS CARLOS ARBESTRU: v.20
Estado de la política: Versión antigua
Cumplimiento de política: Cumple ✓

El dispositivo muestra un resumen de la política aplicada, indicando: el nombre de dispositivo, tipo, sistema operativo y versión, nombre de la política junto con su versión, estado de política y cumplimiento.



Luis Carlos Arbesu

Estado: Distribuida
Versión: 78 [Ver versiones](#)
Dispositivos: 2

Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR...
Teléfono: ----
Correo: LUIS.ARBESTRU@ARANDA...

Última modificación: 05/12/2018 12:08 pm
Modificado por: Luis Carlos Arbesu
Teléfono: 123132123
Correo: luis.arbesu@arandasoft...

Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm
Aprobado por: Luis Carlos Arbesu
Teléfono: 123132123
Correo: luis.arbesu@arandasoft...

Configuración **Dispositivos** **Aplicaciones** **Políticas** **Reglas** **Documentos** **Aplicar**

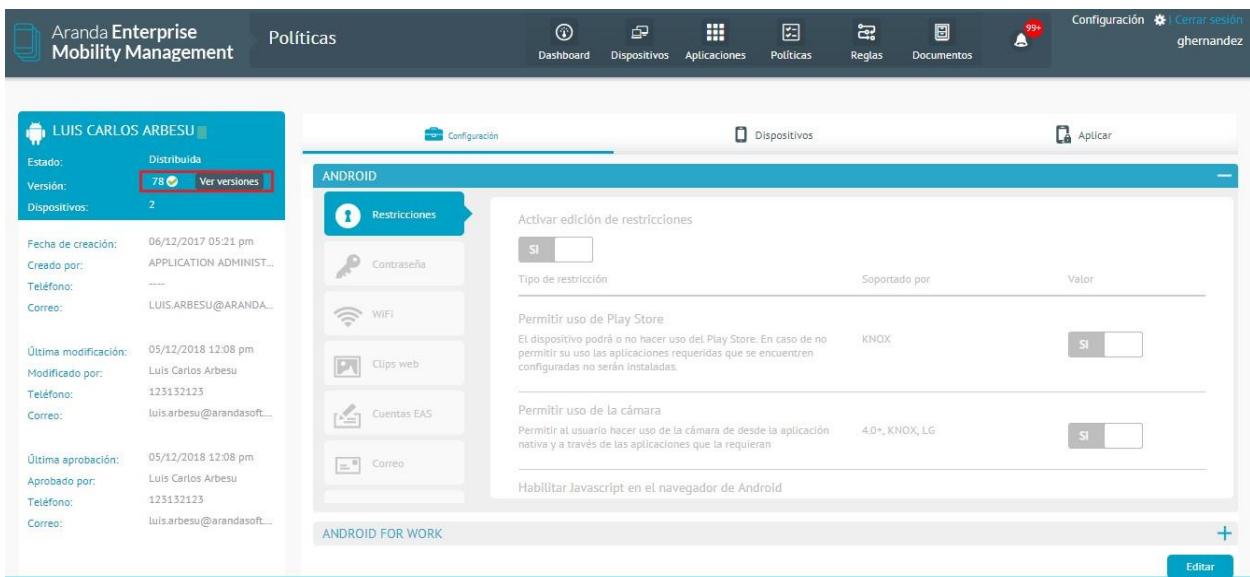
1 Versión actual | 1 Versión antigua | 0 Solicitudes pendientes | 2 Total

Motorola Luis Arbesu SmartPhone
Sistema operativo: Android 7.1.1
Política: LUIS CARLOS ARBESTRU: v.78
Estado de la política: Versión actual
Cumplimiento de política: No cumple !

Androidjtorres42 SmartPhone
Sistema operativo: Android 7.0
Política: LUIS CARLOS ARBESTRU: v.20
Estado de la política: Versión antigua
Cumplimiento de política: Cumple ✓

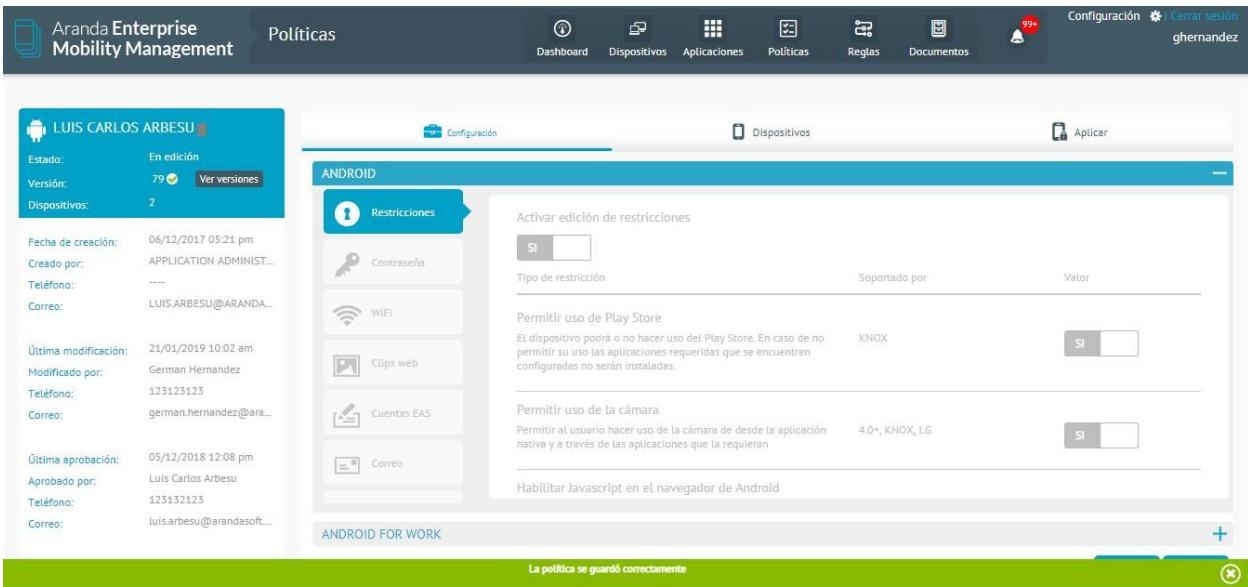
9.2.11. Aplicación de Políticas

Las políticas se pueden aplicar a usuario, grupos de usuarios o grupos de dispositivos en estado activo y pertenecer a la misma plataforma con la que se configuro la política.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar for a user named 'LUIS CARLOS ARBESU' with details like state ('Distribuida'), version ('78'), and devices ('2'). The main area is titled 'Configuración' and shows 'Políticas' selected. It displays policies for 'ANDROID' and 'ANDROID FOR WORK'. The 'ANDROID' section has a 'Restricciones' tab active, showing settings for 'Contraseña', 'WiFi', 'Clips web', 'Cuentas EAS', and 'Correo'. Each setting has a 'Activar edición de restricciones' checkbox ('SI') and a 'Soportado por' column. The 'Contraseña' row also includes a 'Valor' column with a dropdown menu. The 'WiFi' row includes a 'KNOX' column. The 'Cuentas EAS' row includes a '4.0+, KNOX, LG' column. The 'Correo' row includes a 'SI' checkbox. There are '+' and '-' buttons at the bottom right of the policy list.

Para que la política se aplique correctamente es necesario aprobar la política.



Luis Carlos Arbesu (Android Policy)

Estado: En edición
Versión: 79 [Ver versiones](#)
Dispositivos: 2

Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR
Teléfono: ----
Correo: LUIS.ARBESTRU@ARANDA...

Última modificación: 21/01/2019 10:02 am
Modificado por: German Hernandez
Teléfono: 123123123
Correo: german.hernandez@ara...

Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm
Aprobado por: Luis Carlos Arbesu
Teléfono: 123132123
Correo: luis.arbesu@arandasoft...

Activar edición de restricciones: SI

Restricciones:

- Contraseña
- WiFi
- Clips web
- Cuentas EAS
- Correo

Permitir uso de Play Store: El dispositivo podrá o no hacer uso del Play Store. En caso de no permitir su uso las aplicaciones requeridas que se encuentren configuradas no serán instaladas. Soportado por KNOX SI

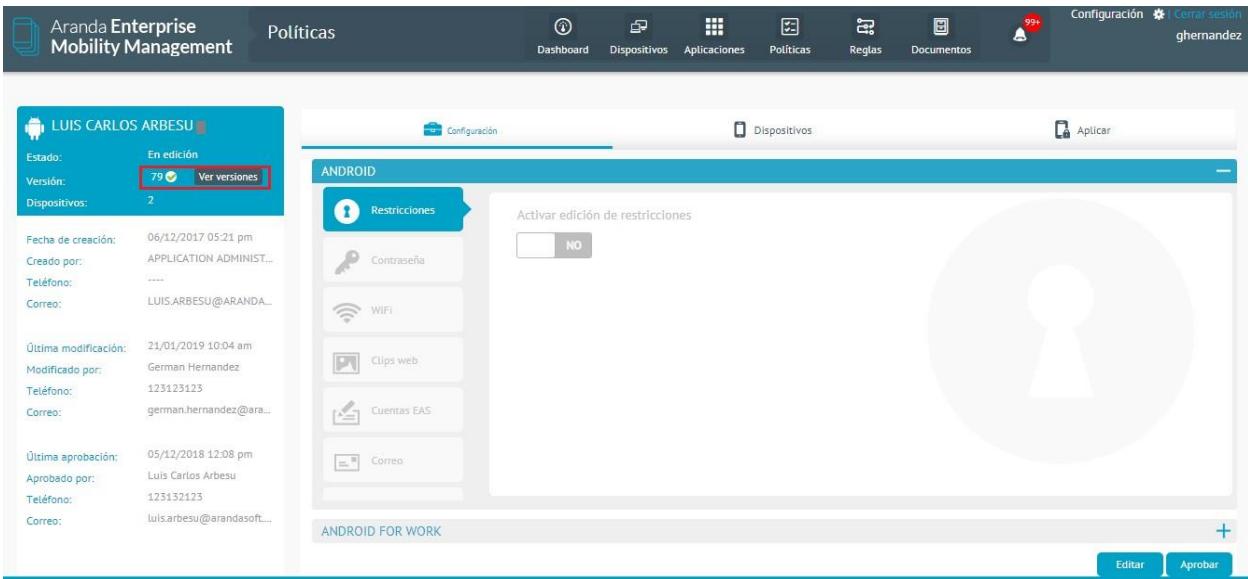
Permitir uso de la cámara: Permitir al usuario hacer uso de la cámara de desde la aplicación nativo y a través de las aplicaciones que la requieran. Soportado por 4.0+, KNOX, LG SI

Habilitar Javascript en el navegador de Android

La política se guardó correctamente

9.3. Versionamiento y re-distribución de políticas

Por cada cambio que se realice sobre la política aumenta el número de versión. Cabe aclarar que si la política no se aprueba la versión que se aplica al dispositivo es la última aprobada.



Luis Carlos Arbesu (Android Policy)

Estado: En edición
Versión: 79 [Ver versiones](#)
Dispositivos: 2

Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR
Teléfono: ----
Correo: LUIS.ARBESTRU@ARANDA...

Última modificación: 21/01/2019 10:04 am
Modificado por: German Hernandez
Teléfono: 123123123
Correo: german.hernandez@ara...

Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm
Aprobado por: Luis Carlos Arbesu
Teléfono: 123132123
Correo: luis.arbesu@arandasoft...

Activar edición de restricciones: NO

Restricciones:

- Contraseña
- WiFi
- Clips web
- Cuentas EAS
- Correo

Editor Aprobar

Las versiones almacenadas se pueden visualizar al dar clic en "Ver versiones"

Aranda Enterprise Mobility Management Políticas

Configuración Cerrar sesión gherandez 99+

LUIS CARLOS ARBESU En edición Ver versiones

Estado: Versión: 79

Dispositivos: Versiones de políticas

Fecha de creación: 05/12/2018 12:08 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR

Teléfono: 05/12/2018 12:08 pm
Correo: luis.arbesu@arandasoft.com

Última modificación: 04/12/2018 04:24 pm
Modificado por: APPLICATION ADMINISTRATOR

Teléfono: 04/12/2018 02:54 pm
Correo: luis.arbesu@arandasoft.com

Última aprobación: 29/11/2018 06:57 pm
Aprobado por: APPLICATION ADMINISTRATOR

Teléfono: 29/11/2018 05:07 pm
Correo: luis.arbesu@arandasoft.com

Activar edición de restricciones: NO

ANDROID FOR WORK

Configuración Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos

Editar Aprobar

Se tiene la posibilidad de ver la versión actual o restaurar la versión

Aranda Enterprise Mobility Management Políticas

Configuración Cerrar sesión gherandez 99+

LUIS CARLOS ARBESU En edición Ver versiones

Estado: Versión: 74

Dispositivos: Versiones de políticas

Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR

Teléfono: ---
Correo: LUIS.ARBESEU@ARANDA...

Última modificación: 29/11/2018 07:03 pm
Modificado por: APPLICATION ADMINISTRATOR

Teléfono: ---
Correo: LUIS.ARBESEU@ARANDA...

Última aprobación: ---
Aprobado por: APPLICATION ADMINISTRATOR

Teléfono: ---
Correo: LUIS.ARBESEU@ARANDA...

Activar edición de restricciones: SI

Restricciones:

- Contraseña: Soportado por: Valor:
- WiFi: Soportado por: SI
- Clips web: Soportado por: SI
- Cuentas EAS: Soportado por: SI
- Correo: Soportado por: SI

Permitir uso de Play Store: El dispositivo podrá o no hacer uso del Play Store. En caso de no permitir su uso las aplicaciones requeridas que se encuentren configuradas no serán instaladas. Soportado por: KNOX.

Permitir uso de la cámara: Permitir al usuario hacer uso de la cámara de desde la aplicación nativa y a través de las aplicaciones que la requieran. Soportado por: 4.0+, KNOX, LG

Habilitar Javascript en el navegador de Android: Soportado por: SI

ANDROID FOR WORK

Configuración Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos

Ver versión actual Restaurar versión

La política se restaura.

Aranda Enterprise Mobility Management

Políticas

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Configuración g hernandez

LUIS CARLOS ARBESU

Estado: En edición
Versión: 79 Ver versiones
Dispositivos: 2

Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR
Teléfono: ----
Correo: LUIS.ARBESEU@ARANDA...

Última modificación: 21/01/2019 10:09 am
Modificado por: German Hernandez
Teléfono: 123123123
Correo: german.hernandez@ara...

Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm
Aprobado por: ---
Teléfono: ---
Correo: ---

Configuración ANDROID

Activar edición de restricciones SI

Tipo de restricción Soportado por Valor

Permitir uso de Play Store KNOX

Permitir uso de la cámara 4.0+, KNOX, LG

Habilitar Javascript en el navegador de Android

ANDROID FOR WORK

La política se reestableció con éxito a la versión solicitada

Editar Añadir

Esta se debe aprobar.

Aranda Enterprise Mobility Management

Políticas

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Configuración Cerrar sesión g hernandez

LUIS CARLOS ARBESU

Estado: En edición
Versión: 79 Ver versiones
Dispositivos: 2

Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR
Teléfono: ----
Correo: LUIS.ARBESEU@ARANDA...

Última modificación: 21/01/2019 10:09 am
Modificado por: German Hernandez
Teléfono: 123123123
Correo: german.hernandez@ara...

Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm
Aprobado por: ---
Teléfono: ---
Correo: ---

Configuración ANDROID

Activar edición de restricciones SI

Tipo de restricción Soportado por Valor

Permitir uso de Play Store KNOX

Permitir uso de la cámara 4.0+, KNOX, LG

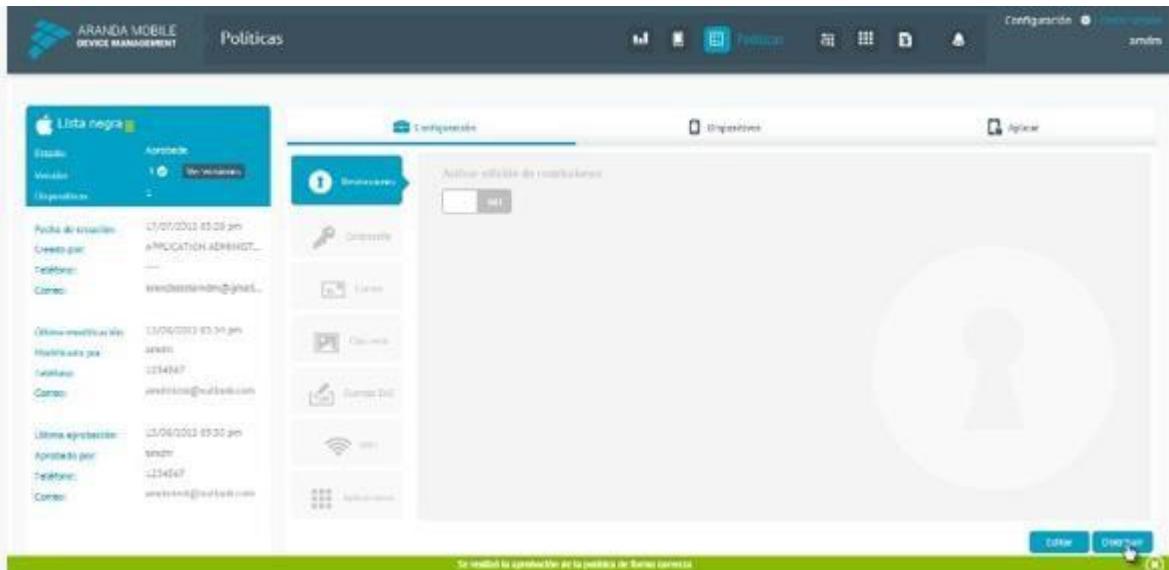
Habilitar Javascript en el navegador de Android

ANDROID FOR WORK

La política se reestableció con éxito a la versión solicitada

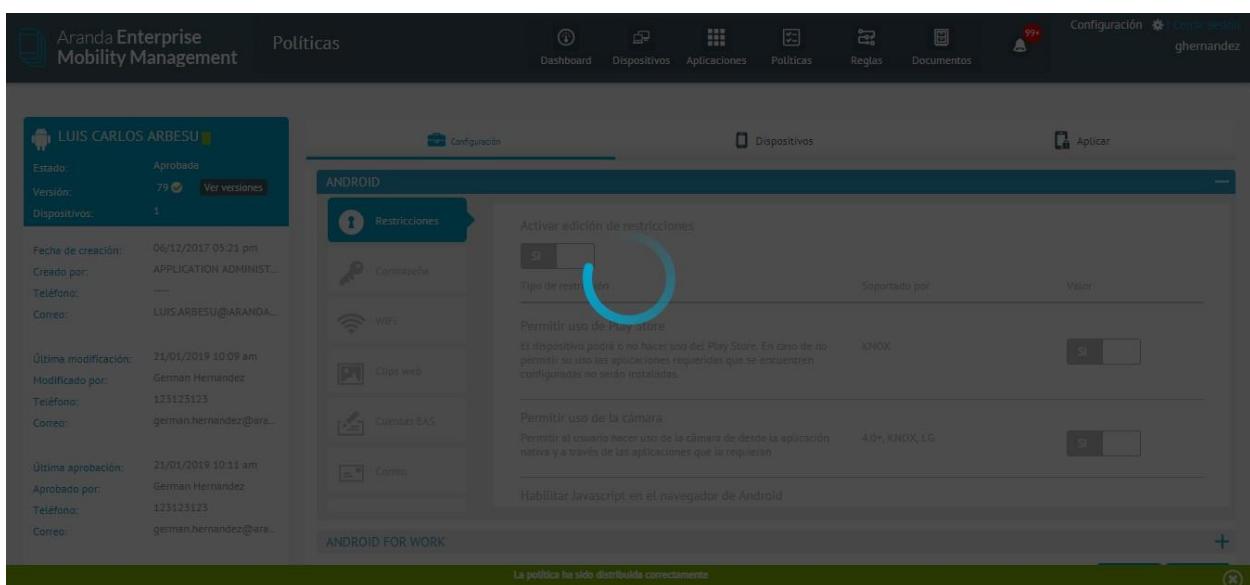
Editar Aprobar

Y distribuir para aplicar todos los cambios a los dispositivos que tienen asociada la política.



The screenshot shows the Aranda Mobile Device Management software interface. A central message box displays the text: "La política se distribuye exitosamente." (The policy has been distributed successfully). The interface includes navigation tabs like 'Dashboard', 'Configuración', 'Aplicaciones', 'Políticas', 'Reglas', and 'Documentos'. On the left, there's a sidebar with sections for 'Lista negra' (Blacklist), 'Historial', 'Móviles', and 'Dispositivos'. The main configuration area shows various policy settings and device status indicators.

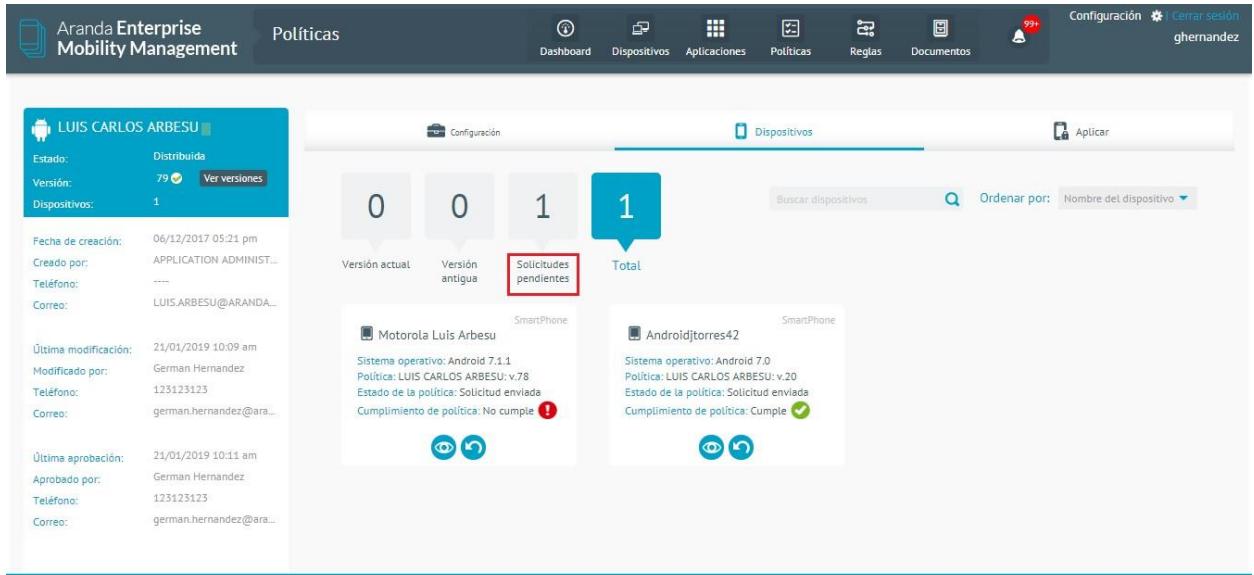
La política se distribuye exitosamente.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management software interface. A central message box displays the text: "La política ha sido distribuida correctamente." (The policy has been distributed correctly). The interface includes navigation tabs like 'Dashboard', 'Configuración', 'Aplicaciones', 'Políticas', 'Reglas', and 'Documentos'. On the left, there's a sidebar with sections for 'LUIS CARLOS ARBESU' (Android device details), 'Historial', 'Móviles', and 'Dispositivos'. The main configuration area shows policy settings for an Android device, with a blue circle highlighting the 'Activar edición de restricciones' (Enable edit restrictions) section.

Problemas comunes en el manejo de políticas

- Si la política se aplica y esta permanece como “Solicitudes pendientes” es necesario validar si el dispositivo móvil tiene problemas de conectividad.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Aranda Enterprise Mobility Management', 'Políticas' (Policies), 'Dashboard', 'Dispositivos' (Devices), 'Aplicaciones' (Applications), 'Reglas' (Rules), 'Documentos' (Documents), 'Configuración' (Configuration), and a user session indicator ('Cerrar sesión' - Log out, 'germanhernandez').

The main area has three tabs: 'Configuración' (Configuration) which is selected, 'Dispositivos' (Devices) which is active, and 'Aplicar' (Apply). Below these are four summary boxes: '0 Versión actual' (0 Current version), '0 Versión antigua' (0 Old version), '1 Total' (1 Total), and a blue box labeled 'Solicitudes pendientes' (Pending requests) with the number '1'. To the right, there's a search bar and an 'Ordenar por' (Sort by) dropdown set to 'Nombre del dispositivo' (Device name).

Under the 'Dispositivos' tab, there's a table listing two devices:

	Motorola Luis Arbesu	Androidjtorres42
Sistema operativo:	Android 7.1.1	Android 7.0
Política:	LUIS CARLOS ARBESU v.78	LUIS CARLOS ARBESU v.20
Estado de la política:	Solicitud enviada	Solicitud enviada
Cumplimiento de política:	No cumple	Cumple

- Cuando aplique una política de cuenta EAS o correo a un dispositivo Android genérico, esta nunca la recibirá el dispositivo móvil, ya que solo aplica para dispositivos Samsung Knox
- La única restricción que es posible aplicar a Android genérico es bloqueo de cámara.
- No es posible aplicar una política en estado Edición, está siempre debe estar aprobada, solo se aplica en edición si la política ya se encontraba en estado aprobada.

10. REGLAS

Reglas de negocio en EMM

Actualmente se manejan cuatro tipos de reglas de negocio:

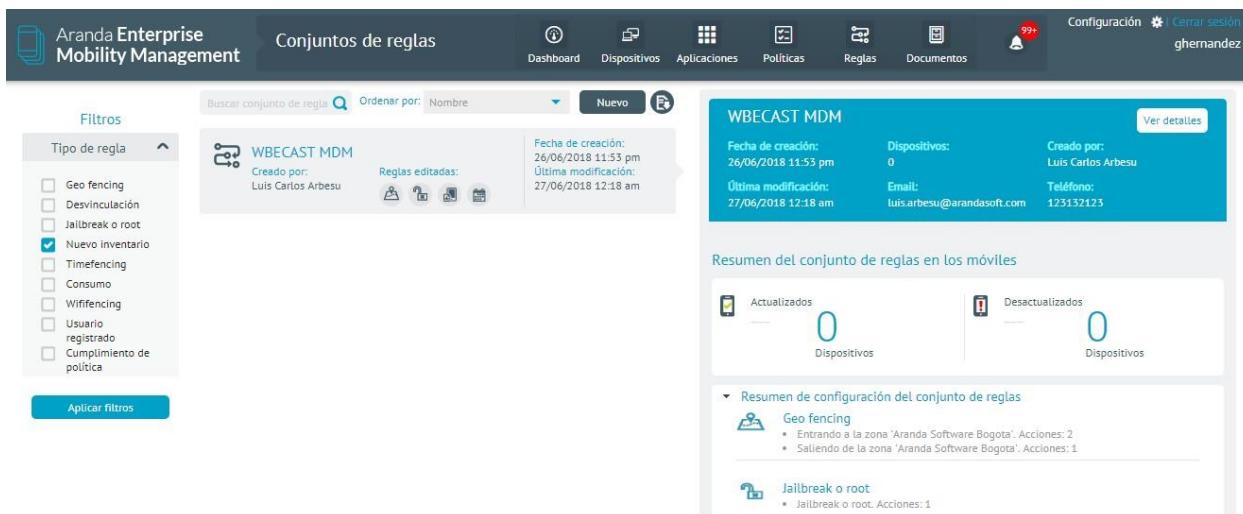
- **Geofencing:** seguimiento de la ubicación del dispositivo en determinada área geográfica con el fin de saber si el dispositivo entra o sale de esa área.
- **Desvinculación:** notificar al sistema cuando el dispositivo fue desvinculado.
- **Jailbreak o root:** notificar al sistema si el dispositivo tiene jailbreak o root.
- **Nuevo inventario:** Siempre que se solicita un nuevo inventario, se genera un evento para que sea evaluado por las condiciones del conjunto de reglas.

- **Timefencing:** Es el seguimiento del horario en el cual se encuentra un dispositivo con el fin de saber si este entra o sale del horario establecido.
- **Consumo:** Función permite consultar el consumo realizado de voz y/o datos tanto local como en roaming.
- **Wififencing:** Función que permite controlar las redes inalámbricas a las que se conecta el dispositivo dentro de un listado de redes, con el fin de saber si el dispositivo se conecta o se desconecta a una determinada o autorizada red wi-fi.
- **Usuario Registrado:** Esta función notifica al sistema el cumplimiento de distintas reglas y aplica acciones sobre usuario. (**Aplica solo para usuarios autenticados con Directorio Activo de Windows**).
- **Cumplimiento de política:** notificar al sistema si el dispositivo cumple con una política determinada.

Cuando alguna de estas reglas se cumple el sistema realiza determinadas acciones definidas por el usuario.

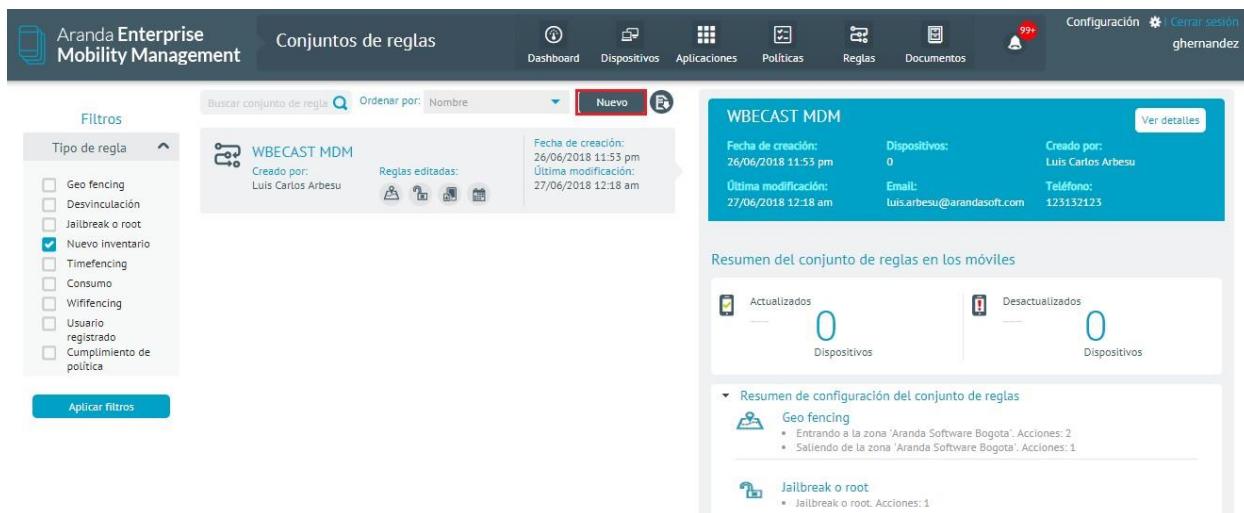
10.1. Configuración de conjuntos de reglas

Para acceder a la sección del conjunto de reglas se debe seleccionar desde el menú superior de la consola web.

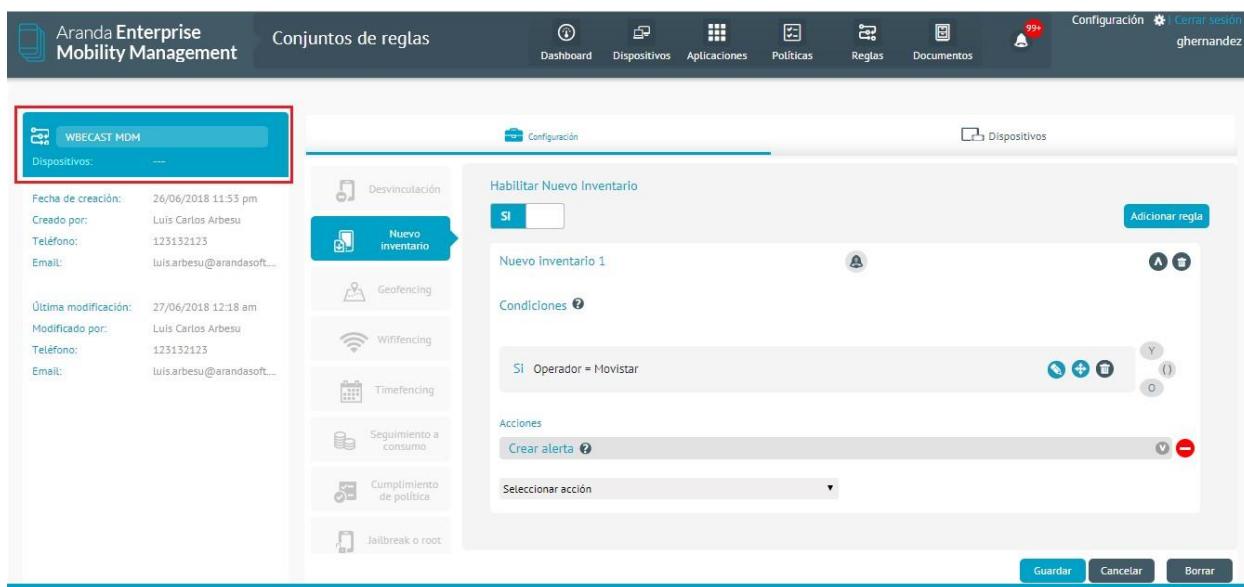


The screenshot shows the 'Conjuntos de reglas' (Rule Sets) page of the Aranda Enterprise Mobility Management system. At the top, there's a navigation bar with links for Dashboard, Dispositivos, Aplicaciones, Políticas, Reglas, Documentos, and a user profile for 'ghernandez'. Below the navigation is a search bar and a 'Nuevo' (New) button. On the left, there's a sidebar titled 'Filtros' (Filters) with a list of rule types: Geo fencing, Desvinculación, Jailbreak o root, Nuevo inventario (which is checked), Timefencing, Consumo, Wififencing, Usuario registrado, and Cumplimiento de política. Below this is an 'Aplicar filtros' (Apply filters) button. The main content area displays a list of rule sets. One rule set is highlighted: 'WBECAST MDM' created by Luis Carlos Arbesu on 26/06/2018 at 11:53 pm, last modified on 27/06/2018 at 12:18 am. It has 0 devices. To the right of the list is a summary section titled 'Resumen del conjunto de reglas en los móviles' (Summary of rule sets in mobile devices) showing 0 updated and 0 deactivated devices. At the bottom, there's a collapsed section titled 'Resumen de configuración del conjunto de reglas' (Summary of rule set configuration) listing 'Geo fencing' and 'Jailbreak o root' rules.

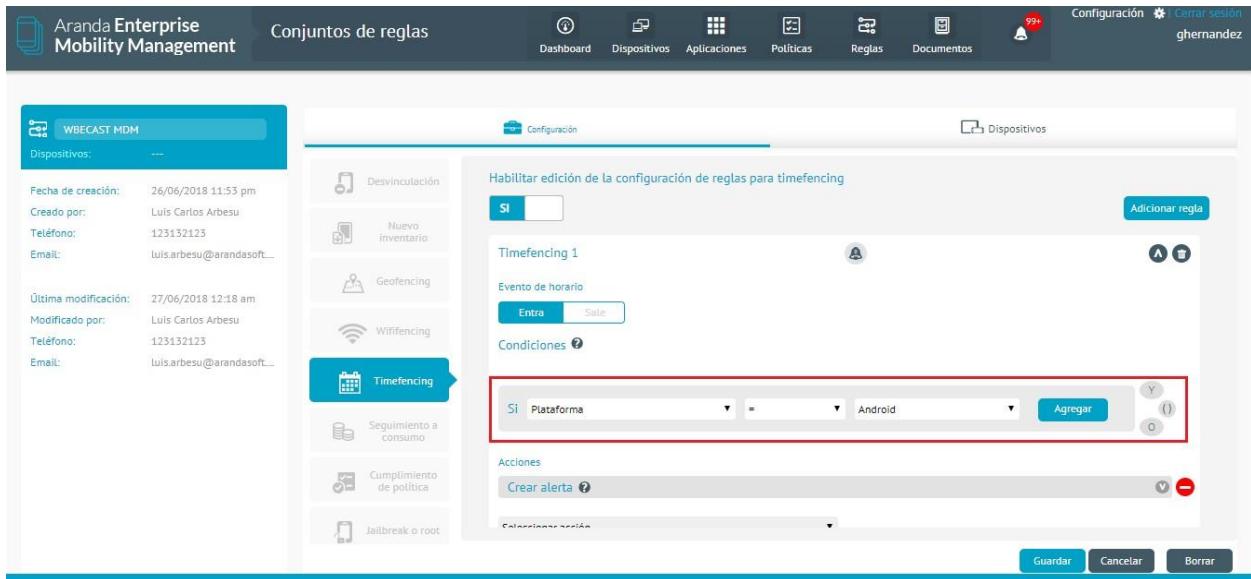
Para agregar una nueva regla presione de clic en **Nuevo**, ubicado en la parte superior del panel de listados de reglas.



En el formulario para agregar una nueva regla se debe ingresar el nombre de la regla, y luego se puede habilitar cualquiera de las disponibles, cuando se habilita cualquiera de estas se despliega un formulario para indicar la acción asociada a la regla.



Dentro del formulario de acciones en cada una de las reglas se puede configurar una serie de condiciones y agregarlas según su configuración.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with various icons and sections like 'WBECAST MDM', 'Dispositivos', 'Desvinculación', 'Nuevo inventario', 'Geofencing', 'Wiffencing', 'Seguimiento a consumo', 'Cumplimiento de política', and 'Jailbreak o root'. The main area is titled 'Conjuntos de reglas' and shows a configuration screen for 'Timefencing 1'. It has tabs for 'Entrar' and 'Sale'. Under 'Condiciones', there's a dropdown menu set to 'Si Plataforma' with a red box around it, followed by an 'Agregar' button and some other options. Below that is an 'Acciones' section with a 'Crear alerta' button. At the bottom are 'Guardar', 'Cancelar', and 'Borrar' buttons.

Después de esto en la parte inferior se puede configurar acciones a tomar dentro de las que encontramos las siguientes:

- Desvinculación
- Enviar mail
- Crear alerta
- Enviar mensaje
- Cambiar política
- Enviar sonido
- Servicio web de ASDK
- Bloquear dispositivo
- Bloquear contenido
- Desbloquear contenido
- Cambiar contraseña
- Bloquear la pantalla
- Bloqueo Total

The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. At the top, there's a navigation bar with links for Dashboard, Dispositivos, Aplicaciones, Políticas, Reglas, and Documentos. A notification bell icon indicates 99+ notifications. On the right, it shows 'Configuración' and 'Cerrar sesión gherandez'. Below the navigation, there's a sidebar with various icons like WBECAST MDM, Desvinculación, Nuevo inventario, Geofencing, WiFifencing, Timefencing (which is selected), Seguimiento a consumo, Cumplimiento de política, and Jailbreak o root. The main area has tabs for 'Configuración' and 'Dispositivos'. A modal window titled 'Habilitar edición de la configuración de reglas para timefencing' is open, with a 'Si' button checked. It contains fields for 'Crear alerta': 'Título' (Se encuentra en horario laboral) and 'Prioridad' (Media). There's also a 'Descripción' field with the text 'Se encuentra en horario laboral'. A dropdown menu 'Seleccionar acción' is highlighted with a red box. At the bottom of the modal are 'Guardar', 'Cancelar', and 'Borrar' buttons, with 'Guardar' being the one highlighted with a red box.

Para almacenar los cambios realizados de clic en **Guardar** en la parte inferior derecha del formulario.

Nota: La totalidad de las acciones mencionadas previamente NO aplican en todas las reglas.

10.2. Listado y pre visualización de conjuntos de reglas

La lista de reglas almacenadas se visualiza desde la vista principal del menú de reglas. Los filtros permiten buscar por:

- Regla de negocio
- Nombre

Además, estas se pueden ordenar por:

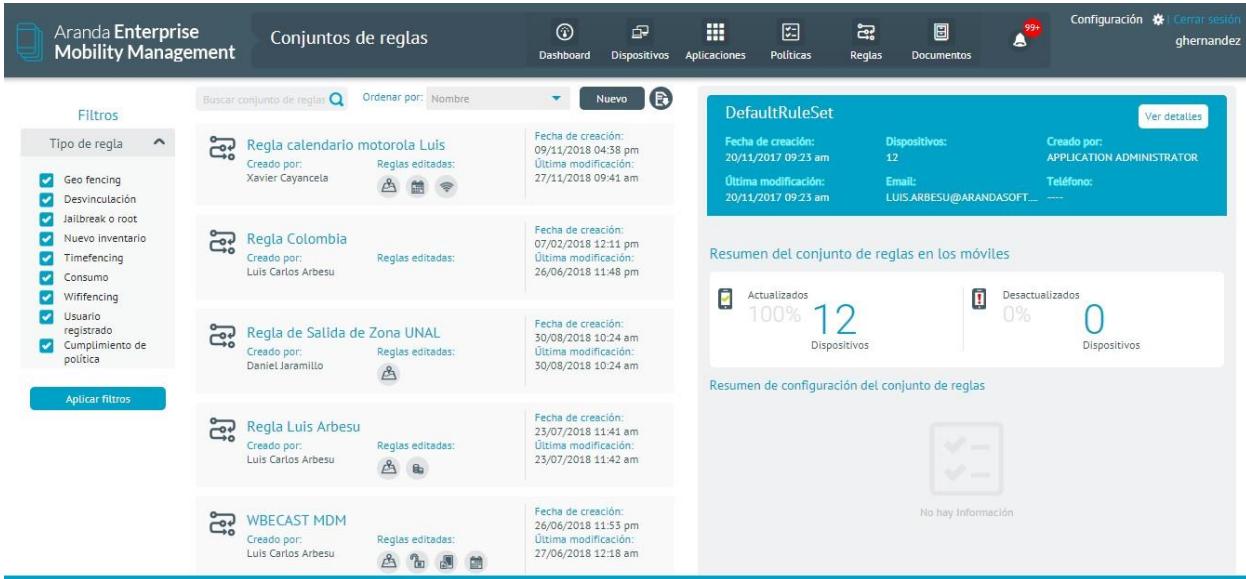
- Nombre
- Usuario creador
- Fecha de creación
- Fecha de modificación

En la parte derecha de la vista se presenta un resumen de la regla seleccionada, en la parte superior del resumen se presenta la siguiente información:

- Fecha de creación
- Última modificación
- Dispositivos
- Email
- Creado por

- Teléfono

En la parte media del resumen se presenta el número de dispositivos que tienen aplicada la regla separada por los que están actualizados y los que no están actualizados. En la parte inferior del resumen se presentan las acciones asociadas a cada regla de negocio existente en EMM.

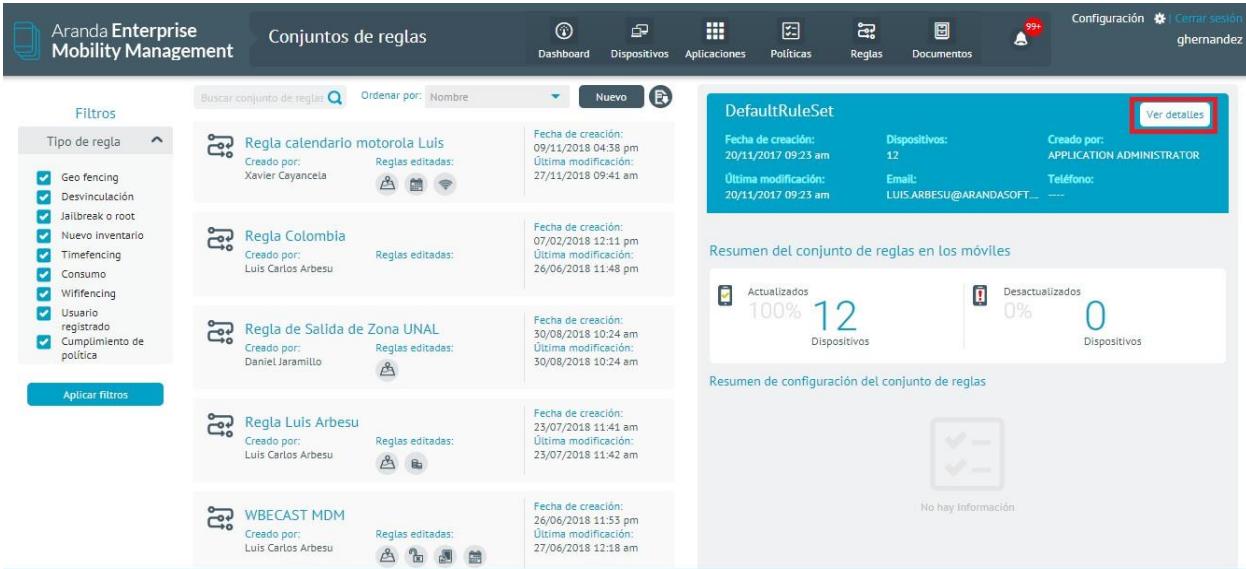


Nombre	Fecha de creación	Última modificación	Creado por:	Dispositivos	Estado
Regla calendario motorola Luis	09/11/2018 04:38 pm	27/11/2018 09:41 am	Xavier Cayanca	12	Actualizados 100%
Regla Colombia	07/02/2018 12:11 pm	26/06/2018 10:48 pm	Luis Carlos Arbesu	0	Desactualizados 0%
Regla de Salida de Zona UNAL	30/08/2018 10:24 am	30/08/2018 10:24 am	Daniel Jaramillo	0	No hay Información
Regla Luis Arbesu	23/07/2018 11:41 am	23/07/2018 11:42 am	Luis Carlos Arbesu	0	No hay Información
WBECAST MDM	26/06/2018 11:53 pm	27/06/2018 12:18 am	Luis Carlos Arbesu	0	No hay Información

10.3. Dispositivos asociados

10.3.1. Visualizar dispositivos

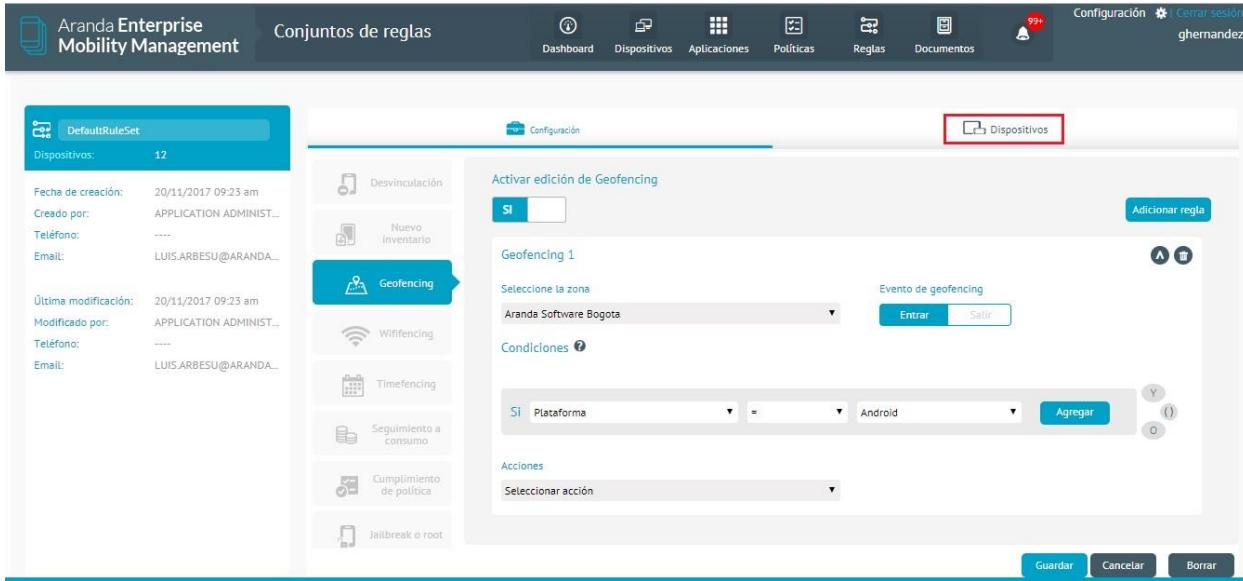
Para visualizar la lista de dispositivos a los cuales se le aplicó una regla, se debe seleccionar el botón Ver detalles ubicado en la parte superior derecha del resumen de la regla.



Nombre	Fecha de creación	Última modificación	Creado por:	Dispositivos	Estado
Regla calendario motorola Luis	09/11/2018 04:38 pm	27/11/2018 09:41 am	Xavier Cayanca	12	Actualizados 100%
Regla Colombia	07/02/2018 12:11 pm	26/06/2018 10:48 pm	Luis Carlos Arbesu	0	Desactualizados 0%
Regla de Salida de Zona UNAL	30/08/2018 10:24 am	30/08/2018 10:24 am	Daniel Jaramillo	0	No hay Información
Regla Luis Arbesu	23/07/2018 11:41 am	23/07/2018 11:42 am	Luis Carlos Arbesu	0	No hay Información
WBECAST MDM	26/06/2018 11:53 pm	27/06/2018 12:18 am	Luis Carlos Arbesu	0	No hay Información

En el detalle de la regla seleccione la pestaña **Dispositivos**. En esta vista se puede visualizar la lista de dispositivos asociados a la regla, mostrando el tipo de dispositivos (teléfono o tableta), el nombre del dispositivo, su dueño y si la regla está actualizada, además presenta opciones para actualizar la regla y ver la información detallada del dispositivo.

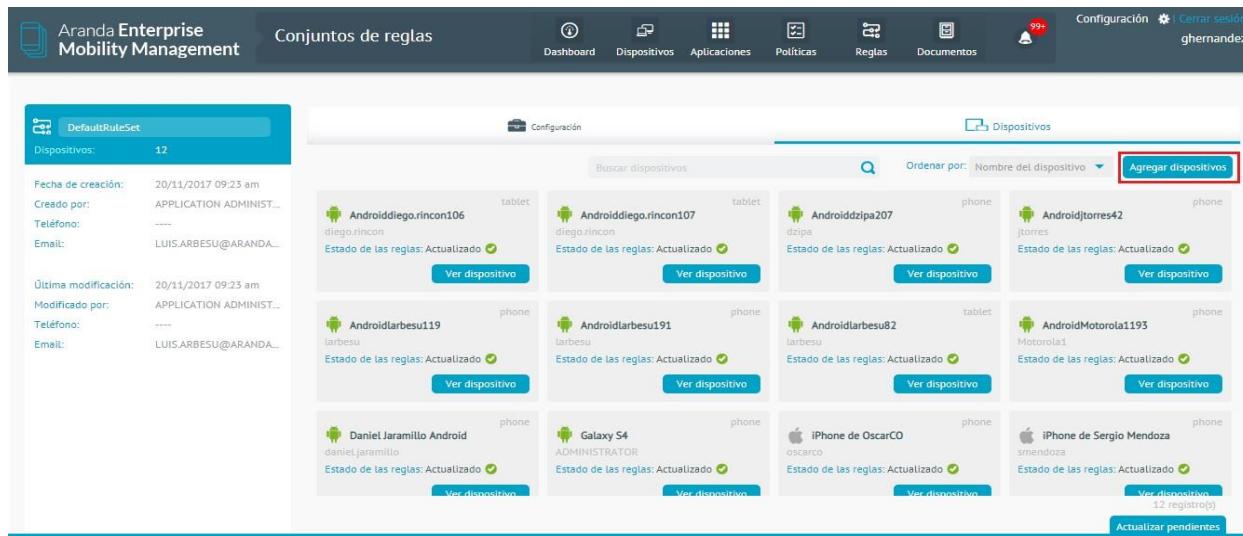
En la parte inferior de la vista está el botón **Actualizar pendientes** para hacer una actualización masiva de la regla a los dispositivos asociados.



The screenshot shows the 'Configuración' section of a rule named 'DefaultRuleSet'. The 'Dispositivos' tab is selected. On the left, there's a sidebar with icons for Geofencing, WiFi fencing, Timefencing, and others. The main area shows a table with columns for 'Nombre del dispositivo', 'Estado de las reglas', and 'Acciones'. A modal window titled 'Activar edición de Geofencing' is open, with a 'SI' button highlighted. At the bottom right of the main area, there's a 'Guardar' button.

10.3.2. Agregar dispositivos

Para agregar dispositivos a una regla determinada se debe ver el detalle de la regla y dar clic en la pestaña **Dispositivos**, al seleccionar la pestaña, en la parte derecha se debe seleccionar el botón **Agregar dispositivos**.



The screenshot shows the 'Configuración' section of a rule named 'DefaultRuleSet'. The 'Dispositivos' tab is selected. On the right side, there's a search bar and a button labeled 'Agregar dispositivos' which is highlighted with a red box. Below the search bar, there's a table listing various devices with their names, types (phone or tablet), and status. At the bottom right of the device list, there's a 'Actualizar pendientes' button.

En el campo de búsqueda se filtran y agregan los dispositivos, grupos de dispositivos, usuarios y grupos de usuarios que se quieren agregar para aplicarles la regla.

Aranda Enterprise Mobility Management

Conjuntos de reglas

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Configuración Cerrar sesión gherandez 99+

DefaultRuleSet

Dispositivos: 12

Fecha de creación: 20/11/2017 09:23 am
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR
Teléfono: ----
Email: LUIS.ARBEQU@ARANDA...

Última modificación: 20/11/2017 09:23 am
Modificado por: APPLICATION ADMINISTRATOR
Teléfono: ----
Email: LUIS.ARBEQU@ARANDA...

Configuración Dispositivos

No hay elementos agregados para aplicar el conjunto de reglas

Volver Aplicar Cancelar

10.4. Aplicación de conjuntos de reglas

Las reglas pueden ser aplicadas para todos los dispositivos a los que aplican o de forma individual. Para aplicar un conjunto de reglas desde la sección de Reglas del menú principal se deben seguir los pasos explicados en la sección **Dispositivos asociados**.

También se pueden aplicar un conjunto de reglas desde la hoja de vida del dispositivo, para esto se debe seleccionar la sección **Dispositivos** del menú principal, seleccionar un dispositivo de la lista y presionar el botón **Ver detalles** del panel ubicado a la derecha

Aranda Enterprise Mobility Management

Dispositivos

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Configuración Cerrar sesión gherandez

Filtros

- Plataforma: iOS Android Windows Desconocida
- Estado: Vinculados Pendientes Desvinculados
- Modo perdido: Activo Inactivo
- Tipo: Teléfonos Tabletas Computador de escritorio

Aplicar

Nombre del dispositivo	Último reporte	Última actualización	Número de teléfono:
Motorola Luis Arbesu	21/01/2019 10:39 am Fecha de vinculación: 29/06/2018 11:48 pm	21/01/2019 01:49 pm	luis.arbesu@arandasoft.com
Galaxy S4	01/11/2018 08:40 pm Fecha de vinculación: 05/09/2018 11:27 am		
Daniel Jaramillo Android	21/01/2019 05:40 am Fecha de vinculación: 27/07/2018 09:09 am		
AndroidMotorola1193	05/12/2018 01:09 pm Fecha de vinculación: 05/11/2018 10:17 am		
Androidlarbesu82	10/09/2018 01:16 pm Fecha de vinculación: 13/07/2018 05:47 pm		

Ver detalles Desvincular

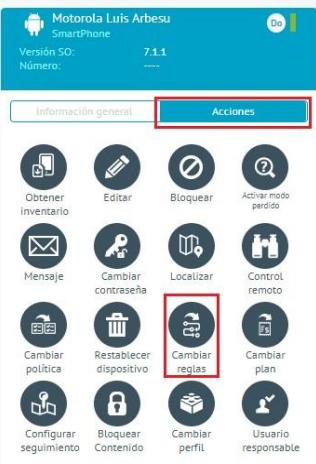
Número de teléfono:

Correo: luis.arbesu@arandasoft.com

Política: LUIS CARLOS ARBESU

Control remoto Emisión sonido

Al presionar el botón de **ver detalles**, aparece la hoja de vida del dispositivo, en la parte inferior izquierda se presenta un menú con una lista de acciones para realizar con ese dispositivo, entre las cuales se encuentra la opción **Cambiar conjunto de reglas**.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, a device summary for a Motorola Luis Arbesu smartphone is displayed, including its model (Moto E (4) Plus), version (7.1.1), and IMEI (355635083240402). Below this is a grid of 12 action icons: 'Obtener inventario', 'Editar', 'Bloquear', 'Activar modo perdido', 'Mensaje', 'Cambiar contraseña', 'Localizar', 'Control remoto', 'Cambiar política', 'Restablecer dispositivo', 'Cambiar reglas' (which is highlighted with a red box), and 'Configurar seguimiento'. On the right, detailed device information is shown under tabs for General, Actividad, Aplicaciones, Ubicación, Consumo, and CI. The General tab displays hardware details like IMEI, UDID, and model, along with software details like OS version and agent version. Network and state information are also provided.

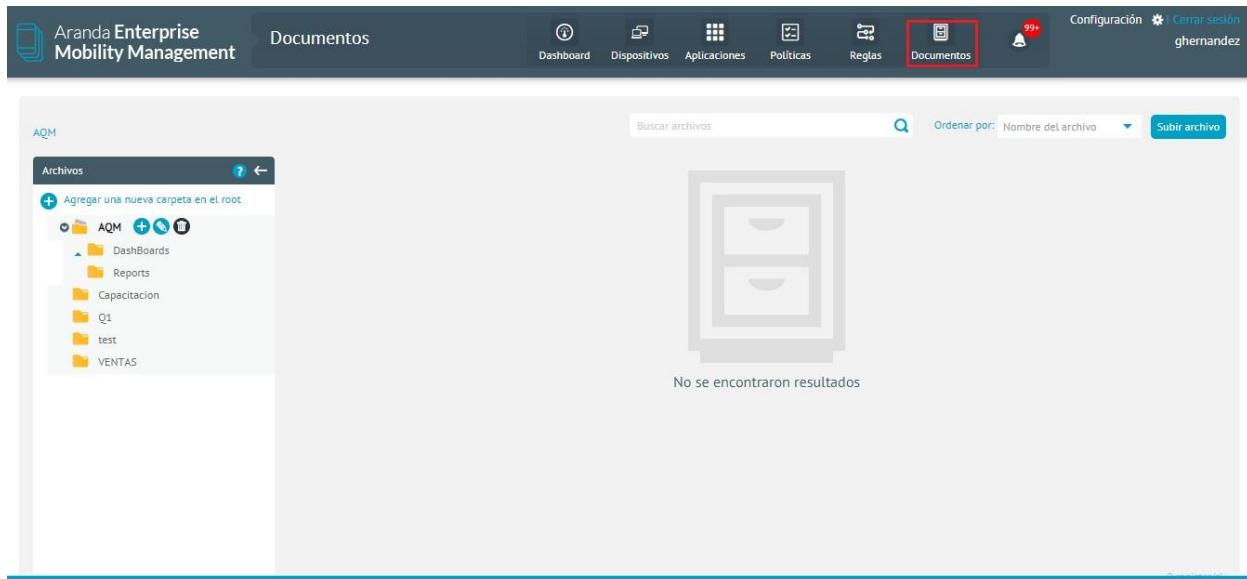
Al seleccionar la opción aparece un cuadro con una lista desplegable que contiene la lista de reglas existentes, se puede seleccionar una de las reglas y aplicarla al dispositivo.



This screenshot shows the same interface as above, but with a modal dialog box overlaid. The dialog is titled 'Cambiar reglas' and contains a dropdown menu with the option 'Regla calendario motorola Luis' selected. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Enviar' (Send) and 'Volver' (Back). The rest of the interface remains visible in the background.

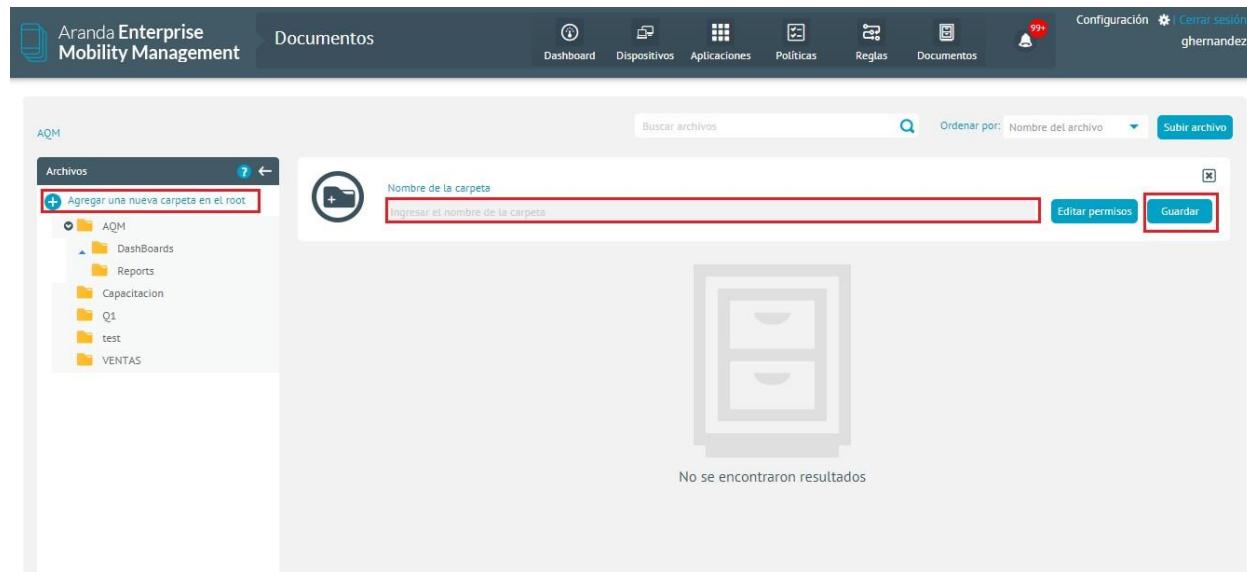
11. DOCUMENTOS

La sección de documentos permite la administración de contenido, ubicaciones y permisos sobre estas ubicaciones, para ingresar, debe seleccionar a la sección **Documentos** del menú principal. Para visualizar y administrar los contenidos desde los dispositivos móviles se cuenta con la aplicación (Content Manager).

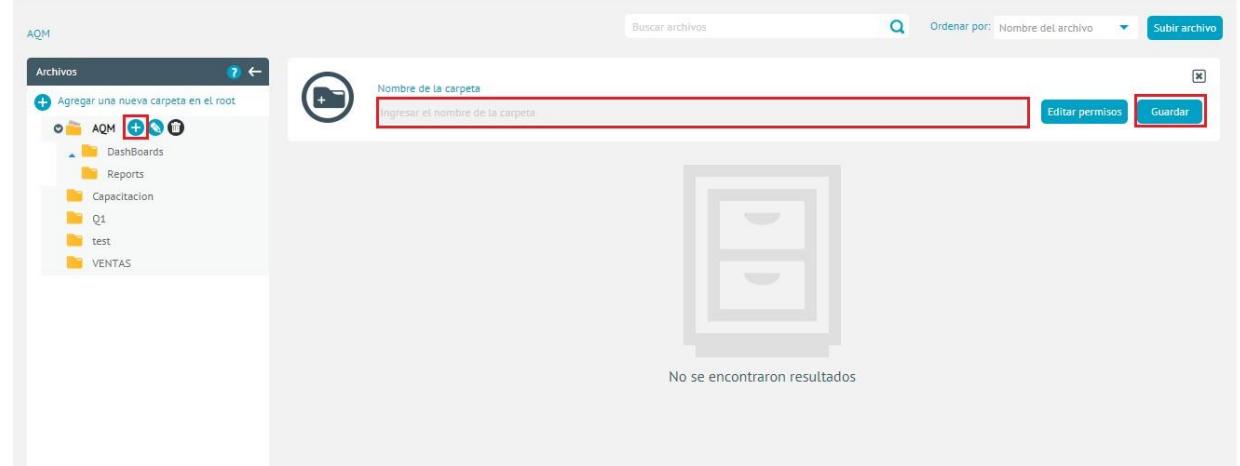


11.1. Administración de contenidos Creación de carpetas y Sub-carpetas

Para realizar la creación de una carpeta se dé clic en **Agregar una nueva carpeta** en el root, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nombre de la carpeta y posteriormente debe dar clic en **Guardar**.



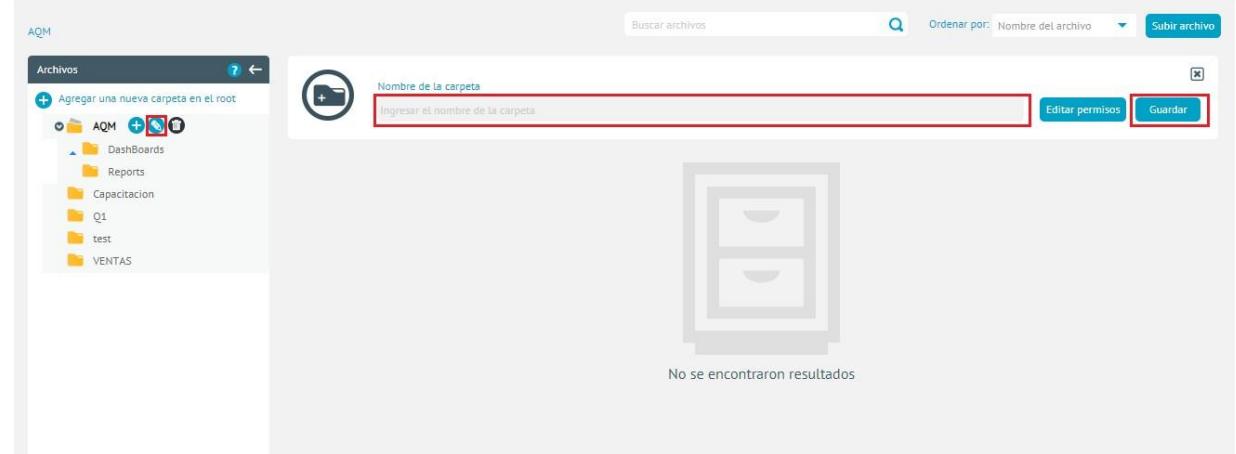
Para crear una sub- carpeta, diríjase hasta la carpeta contenedora y de clic en el ícono **Agregar**, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nombre de la carpeta y posteriormente de clic en **Guardar**.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. At the top, there's a navigation bar with links for Dashboard, Dispositivos, Aplicaciones, Políticas, Reglas, and Documentos. On the right, there's a user profile for 'ghernandez' and a notification icon with '99+' notifications. Below the navigation, there's a search bar and a dropdown menu for sorting by 'Nombre del archivo'. The main area is titled 'AQM' and shows a file tree on the left with nodes like 'AQM', 'Dashboards', 'Reports', 'Capacitacion', 'Q1', 'test', and 'VENTAS'. A modal window is open in the center, prompting the user to enter a folder name ('Nombre de la carpeta') with the placeholder 'Ingresar el nombre de la carpeta'. The 'Guardar' button at the bottom right of the modal is highlighted with a red border.

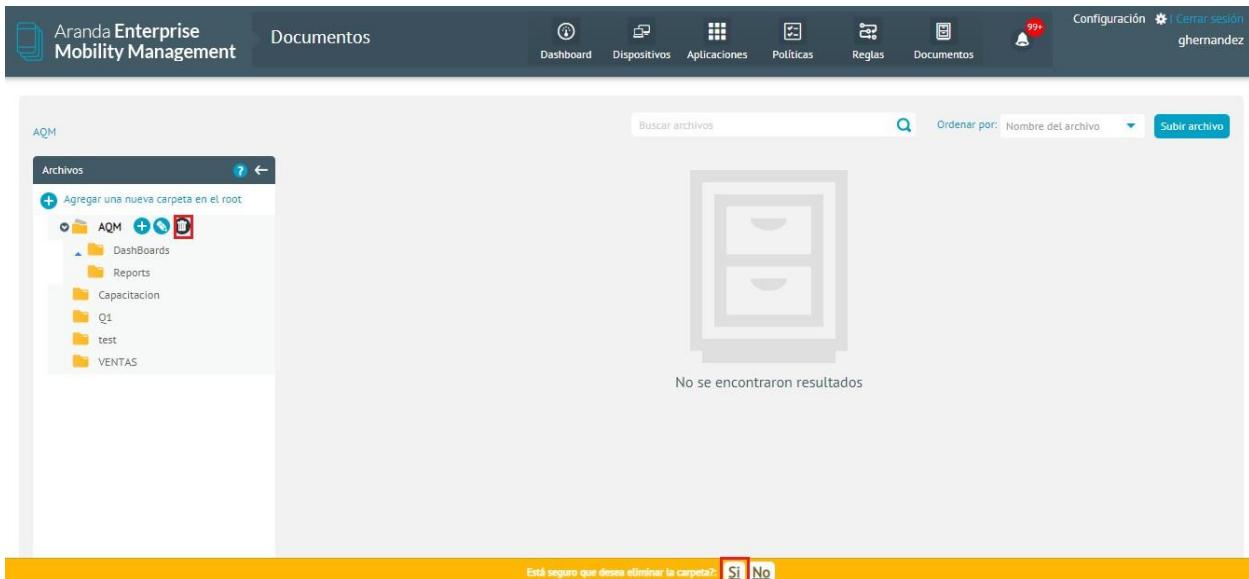
11.2. Edición y eliminación de carpetas

Para editar una carpeta de clic en el ícono de **editar**, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nuevo nombre de la carpeta y posteriormente dar clic en **Guardar**.



This screenshot is identical to the one above it, showing the 'Archivos' section of the Aranda interface. A modal window is open for editing a folder named 'AQM'. The 'Guardar' button at the bottom right of the modal is highlighted with a red border.

Para eliminar una carpeta de clic en el ícono de **eliminar**, Luego aparecerá una ventana emergente en donde se solicita confirmar la eliminación, allí debe confirmar la eliminación de la carpeta que se eliminará siempre y cuando no contenga ni archivos ni sub-carpetas dentro de ella.



AQM

Archivos

Buscar archivos

Ordenar por: Nombre del archivo

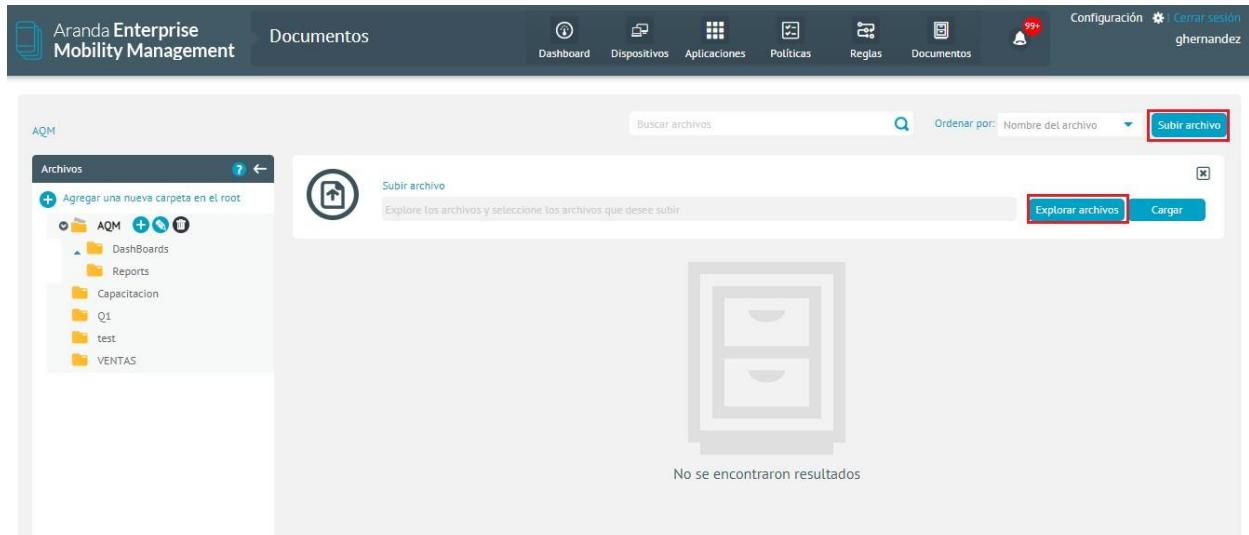
Subir archivo

No se encontraron resultados

Está seguro que desea eliminar la carpeta?

11.3. Agregar Archivos

Para agregar archivos de clic en **subir archivo** y posteriormente en **Explorar archivos**.



AQM

Archivos

Buscar archivos

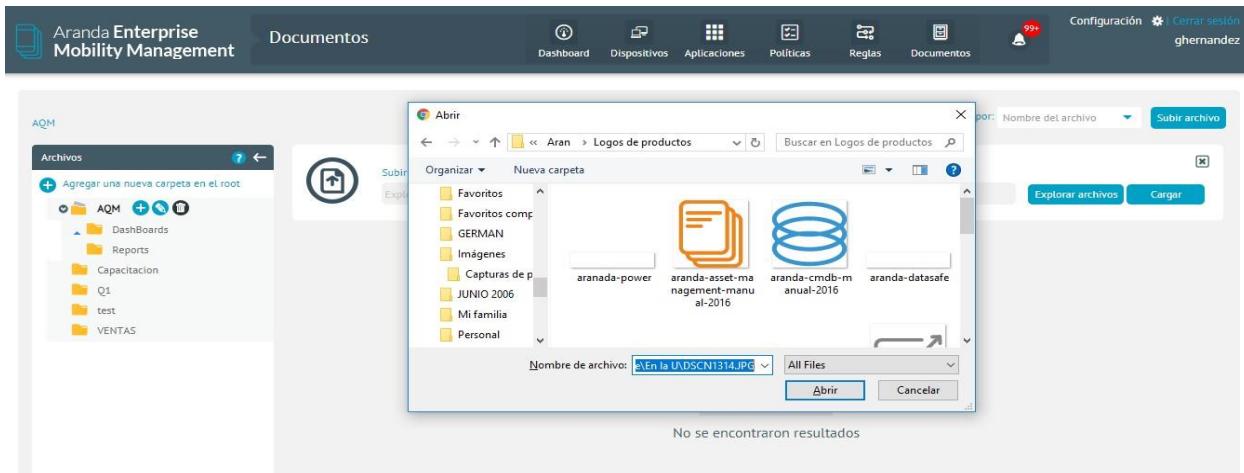
Ordenar por: Nombre del archivo

Subir archivo

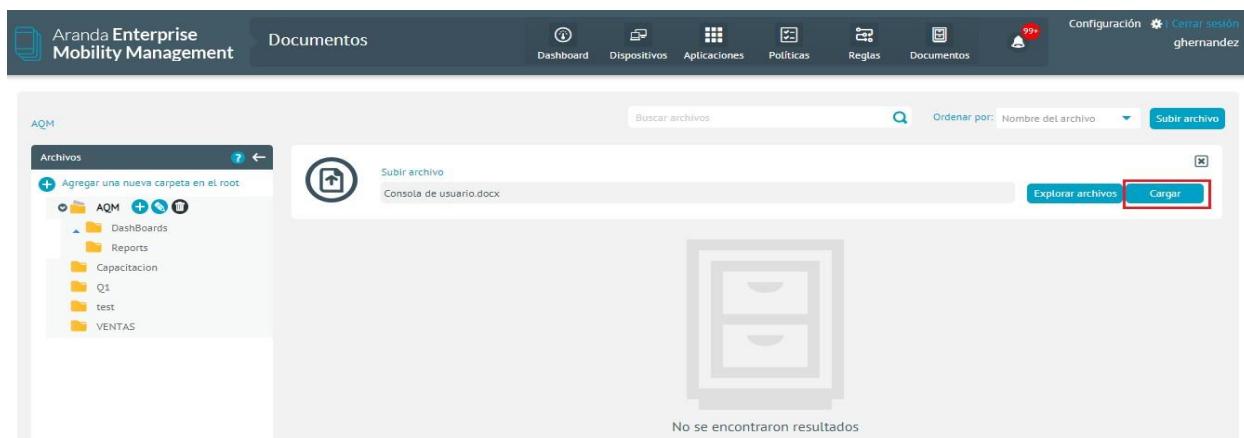
Explorar archivos Cargar

No se encontraron resultados

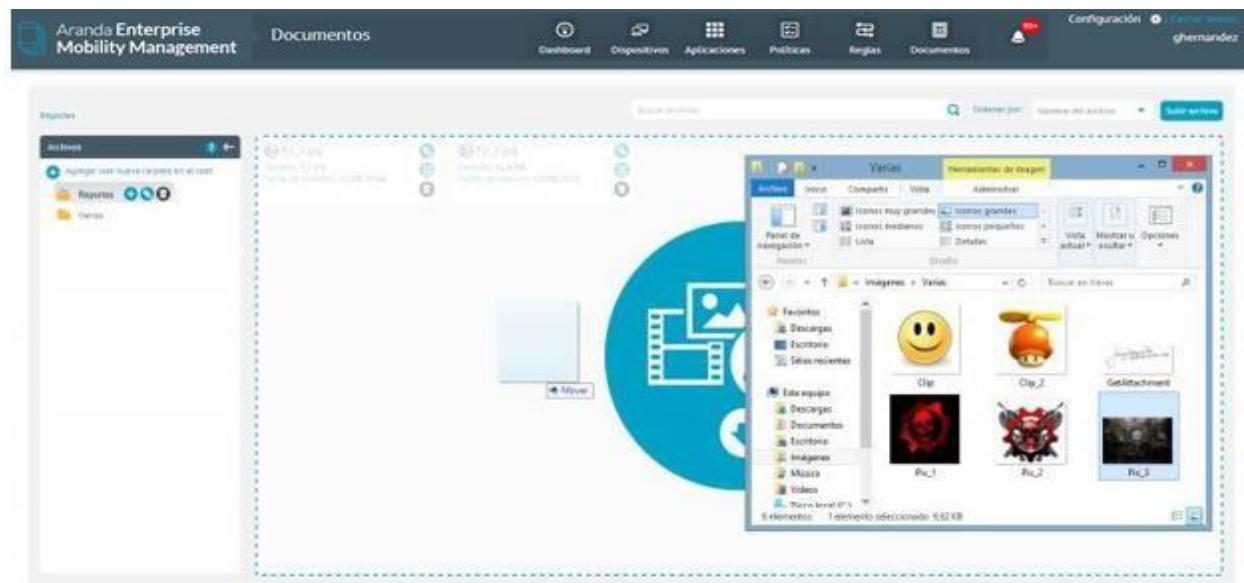
Se observa una ventana en la cual se debe buscar y seleccionar los archivos que desea subir, una vez seleccionados de clic en **Abrir**.



Visualizará la cantidad de archivos que se seleccionaron, y luego dar clic en cargar.

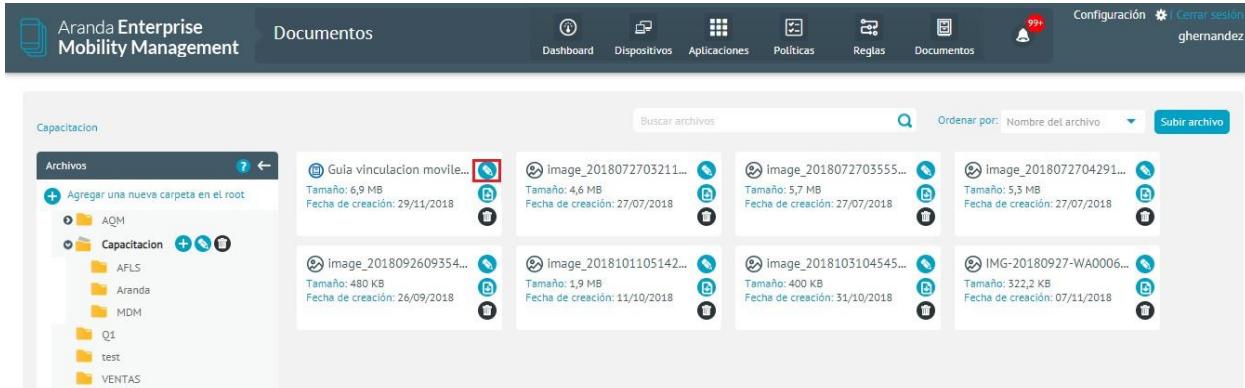


La subida de archivos a una carpeta específica también se puede realizar por medio de drag and drop. En este caso se debe ubicar el archivo que desea subir y a través de un clic sostenido llevarlo hasta la carpeta en la cual se desea cargar.

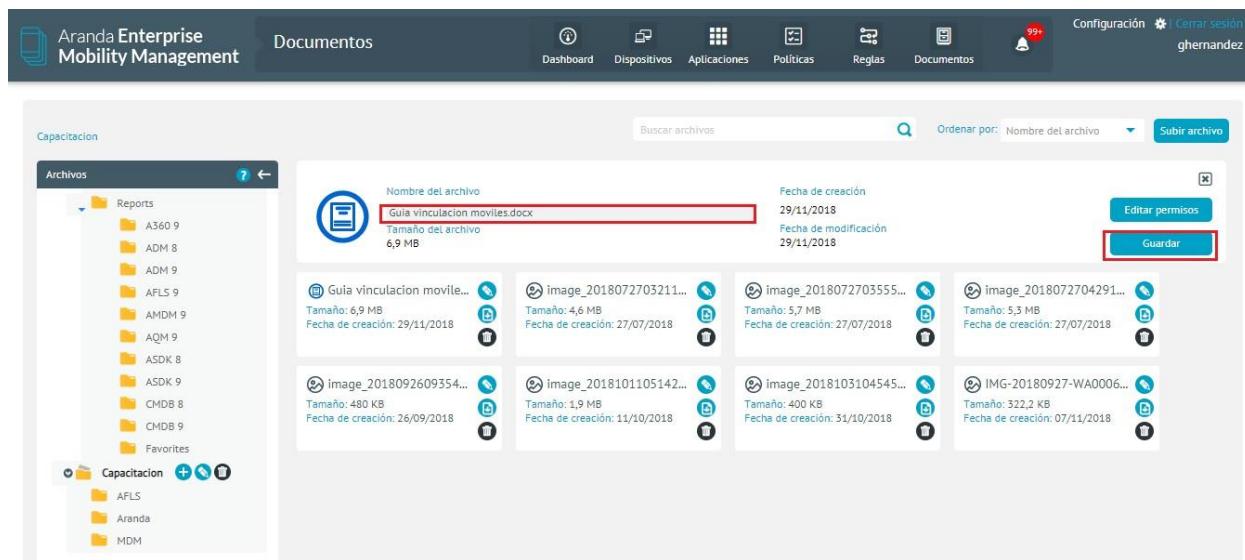


11.4. Editar, Descargar y Eliminar Archivos

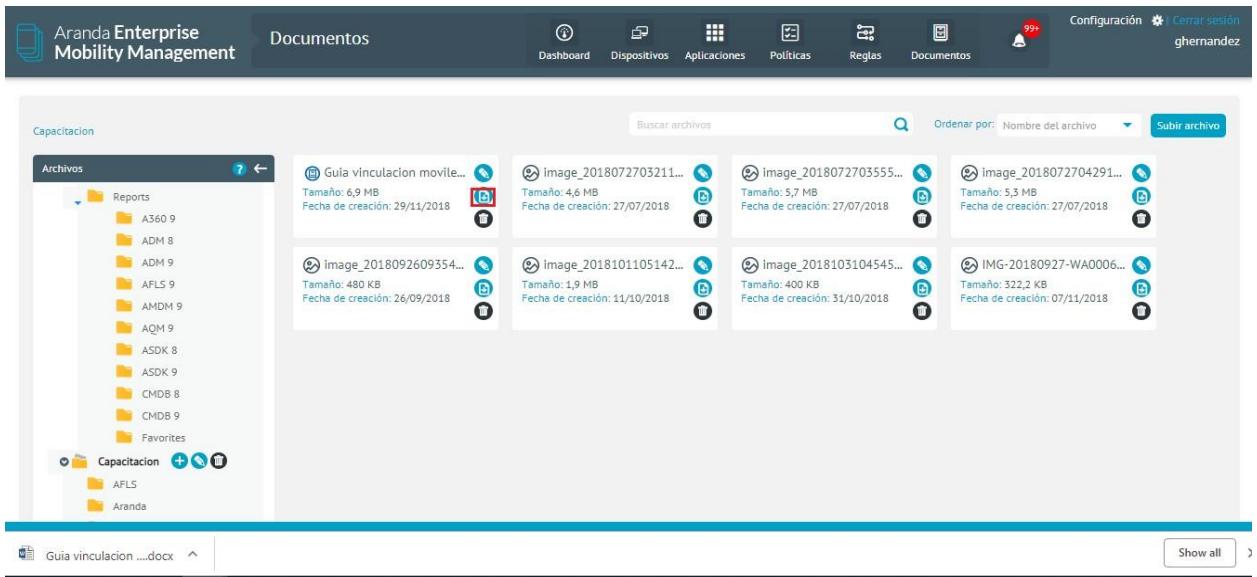
Para editar un archivo se debe seleccionar el icono **editar** en el archivo a modificar.



Ingrese el nuevo nombre del archivo y de clic en **Guardar**.



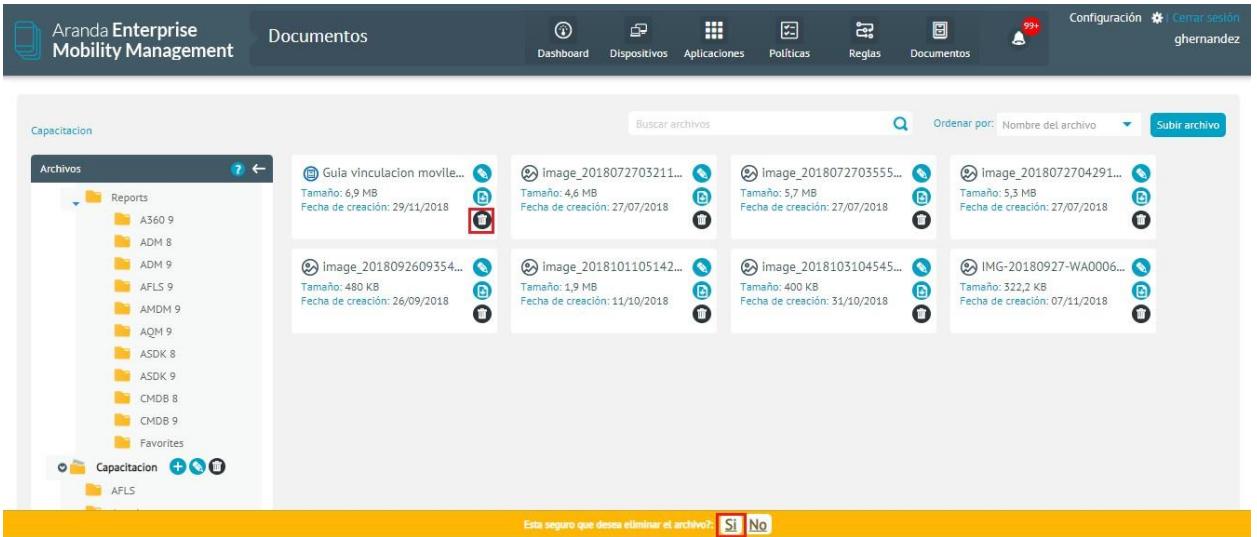
Para descargar un archivo seleccione el icono descargar sobre el archivo que desea visualizar.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. The top navigation bar includes the logo, 'Aranda Enterprise Mobility Management', 'Documentos', and various management links like 'Dashboard', 'Dispositivos', 'Aplicaciones', 'Políticas', 'Reglas', and 'Documentos'. A notification icon indicates 99+ notifications. The user 'ghernandez' is logged in.

The main content area is titled 'Capacitacion'. On the left, there's a sidebar with a tree view of 'Archivos' (Reports, ADM, AFLS, CMDB, Favorites) and a 'Capacitacion' folder containing 'AFLS' and 'Aranda' sub-folders. The main area lists several files with their details (Name, Size, Date Created) and actions (Download, Edit, Delete). A search bar and sorting options are at the top of the file list.

Para eliminar un archivo de clic en el icono **eliminar**, Seguido de esto se muestra una ventana emergente en donde se solicita confirmar la eliminación, posterior a esto se debe confirmar la eliminación.



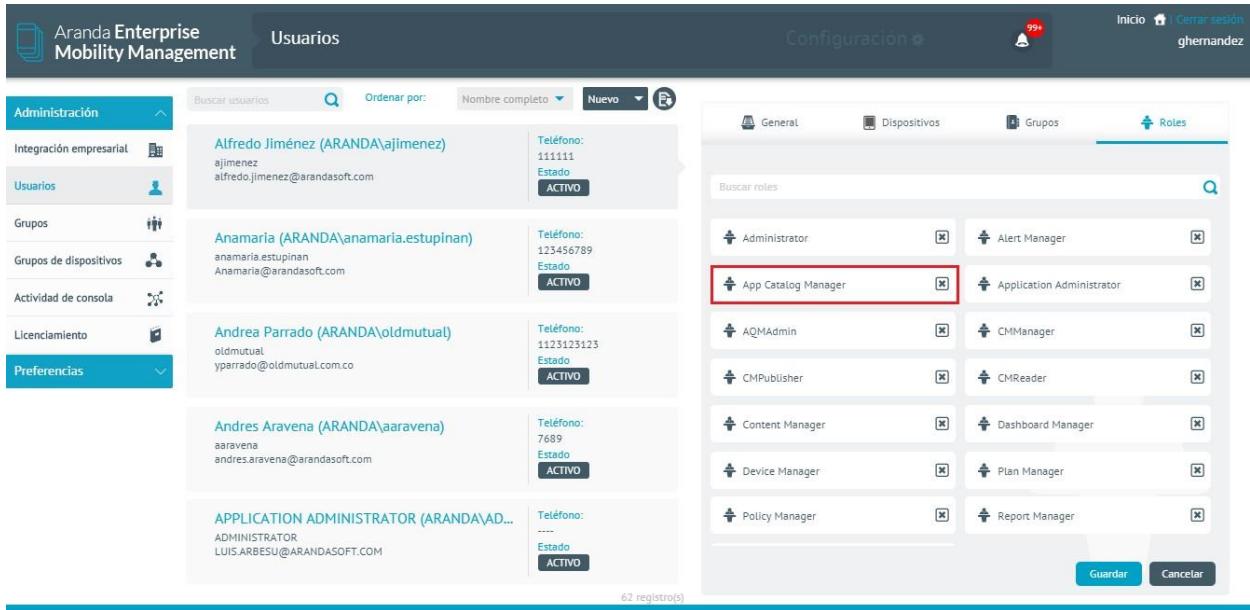
This screenshot is similar to the one above, showing the 'Capacitacion' folder in the sidebar and a list of files in the main area. However, a yellow confirmation dialog box is overlaid at the bottom, asking 'Esta seguro que desea eliminar el archivo?' with 'Si' and 'No' buttons.

11.5. Administración de permisos

En la sección de documentos hay tres roles; CMReader, CMPublisher, CMManger.

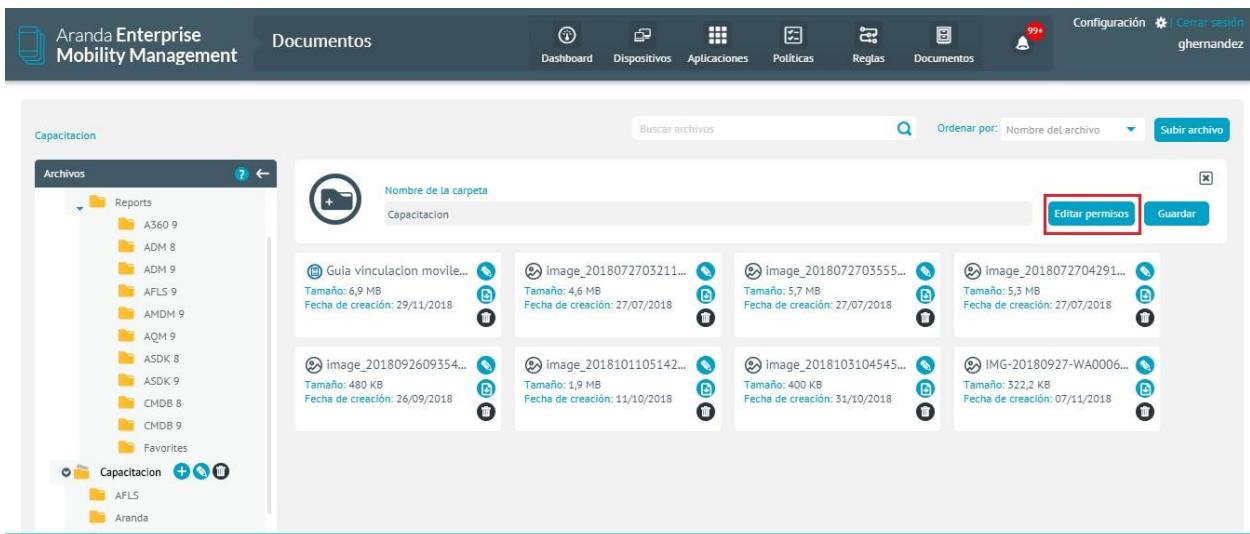
- CMReader: Solo permite la lectura de contenido.
- CMPublisher: Permite lectura, edición y cargue de contenido, además de asignar permisos de Reader o Publisher sobre los contenidos a los que tenga acceso.
- CMManger: Permite lectura, edición, cargue y eliminación, además de la administración de permisos sobre los contenidos.

Se debe tener en cuenta que si se asignan roles sobre una carpeta específica dichos roles serán heredados por los archivos que se encuentren en ella mas no por las carpetas.



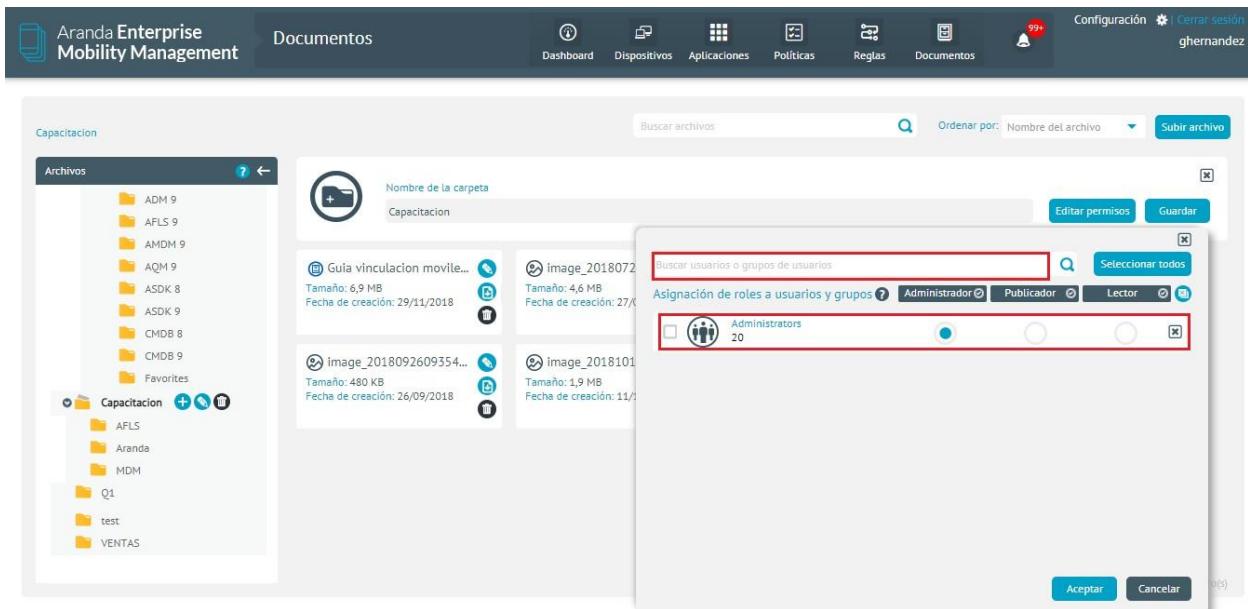
The screenshot shows the 'Roles' configuration page in the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with options like 'Administración', 'Integración empresarial', 'Usuarios', 'Grupos', 'Grupos de dispositivos', 'Actividad de consola', 'Licenciamiento', and 'Preferencias'. The main area displays a list of users with their details (Name, Phone, Email, Status) and a 'Configuración' tab. On the right, there's a detailed 'Roles' configuration section with tabs for 'General', 'Dispositivos', 'Grupos', and 'Roles'. Under the 'Roles' tab, a list of roles is shown with checkboxes. One role, 'App Catalog Manager', is highlighted with a red box. At the bottom right of the configuration section are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

Para agregar un permiso sobre una carpeta específica seleccione el ícono editar y posteriormente de clic en **Editar permisos**.



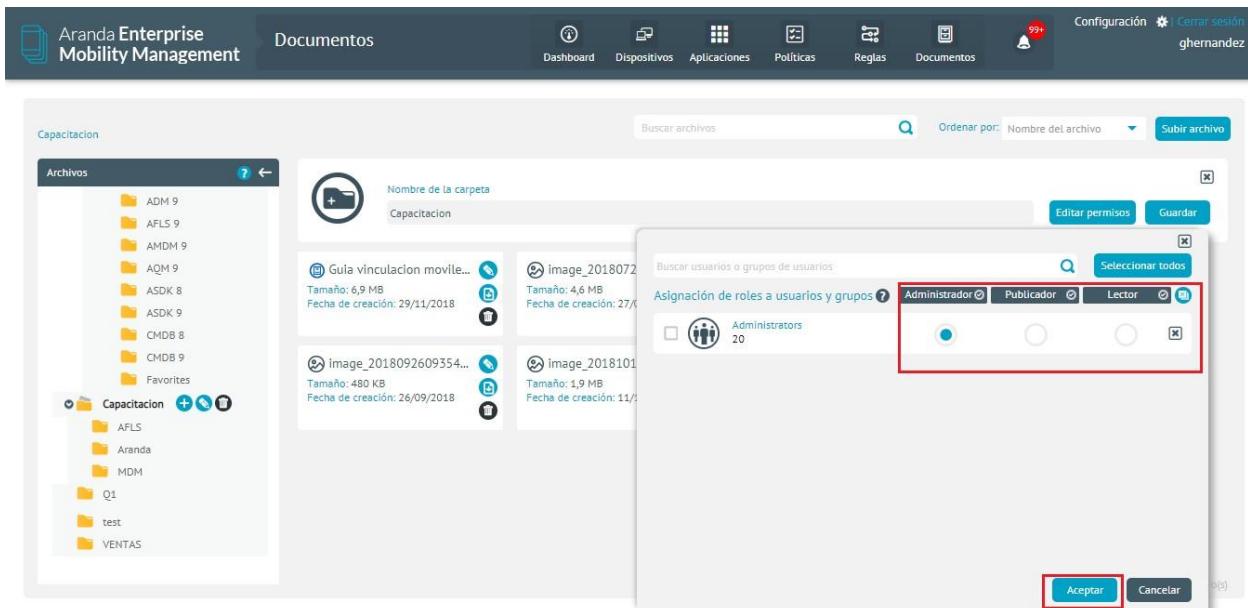
The screenshot shows the 'Documents' section in the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with 'Archivos' and a list of folders like 'Reports', 'A360 9', 'ADM 8', etc. The main area shows a list of files under a folder named 'Capacitacion'. One file, 'Guía vinculacion movile...', is selected. At the top right of the file list, there are 'Editar permisos' and 'Guardar' buttons, with 'Editar permisos' highlighted by a red box.

Realice la búsqueda del usuario y selecciónelo dentro de resultados según los criterios de búsqueda ingresados.



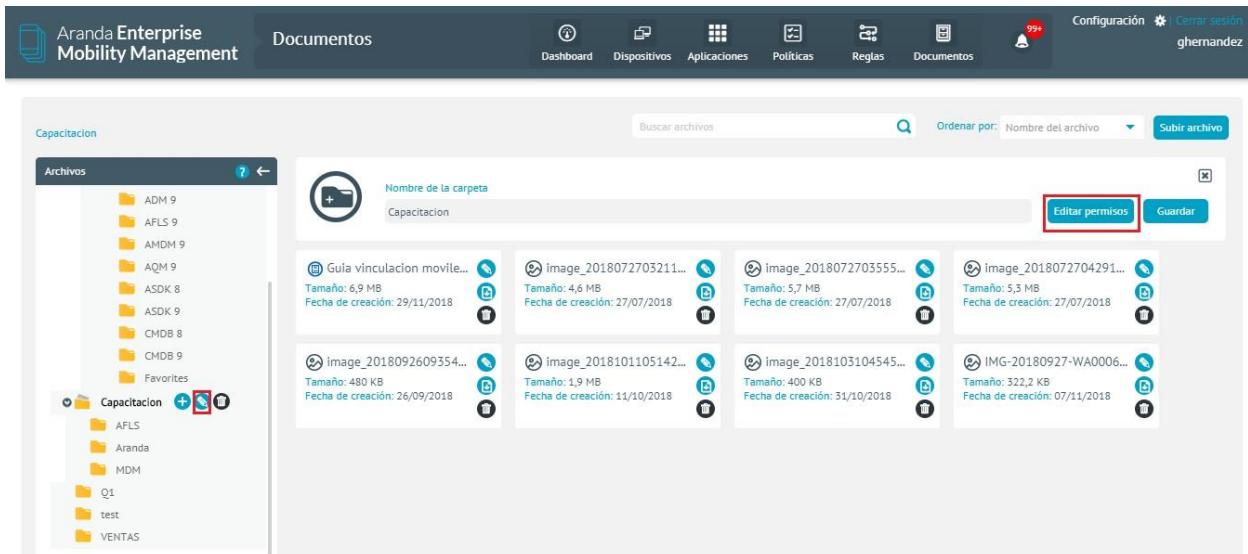
The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with a tree view of folders: ADM 9, AFLS 9, AMDM 9, AQM 9, ASDK 8, ASDOK 9, CMDB 8, CMDB 9, Favorites, Capacitacion (which is expanded to show AFLS, Aranda, MDM, Q1, test, VENTAS), and a plus sign icon. The main area displays a list of files under the 'Capacitacion' folder: 'Guia vinculacion mobile...' (6.9 MB, created 29/11/2018), 'image_2018072...' (4.6 MB, created 27/07/2018), 'image_2018092609354...' (480 KB, created 26/09/2018), and 'image_2018101...' (1.9 MB, created 11/10/2018). A modal window titled 'Asignación de roles a usuarios y grupos' is open, showing a search bar, a 'Seleccionar todos' button, and a list of users: Administrador (selected), Publicador, and Lector. The 'Administrador' row has a red box around it. At the bottom of the modal are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Seleccione el rol que se desea asignar al usuario, de clic en **Aceptar** y finalmente en **Guardar**.



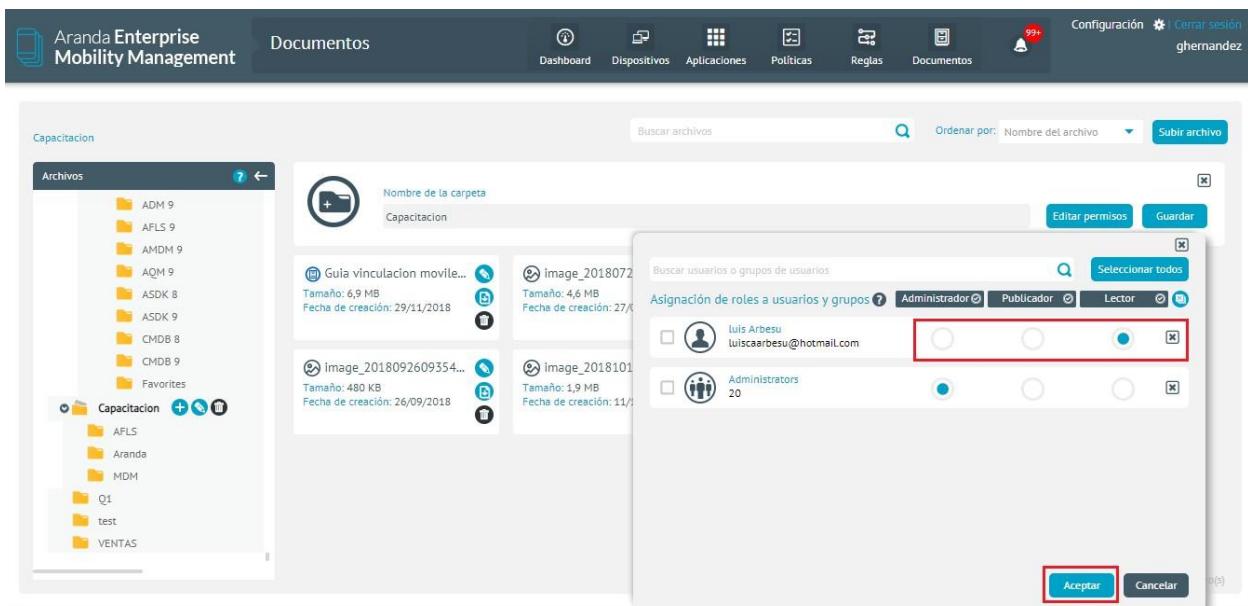
This screenshot is similar to the one above, showing the same interface and file list. The modal window 'Asignación de roles a usuarios y grupos' now has a red box around the 'Administrador' row. The 'Aceptar' button at the bottom of the modal is highlighted with a red border.

Para editar un permiso sobre una carpeta específica seleccione el ícono editar y posteriormente de clic en **Editar permisos**.



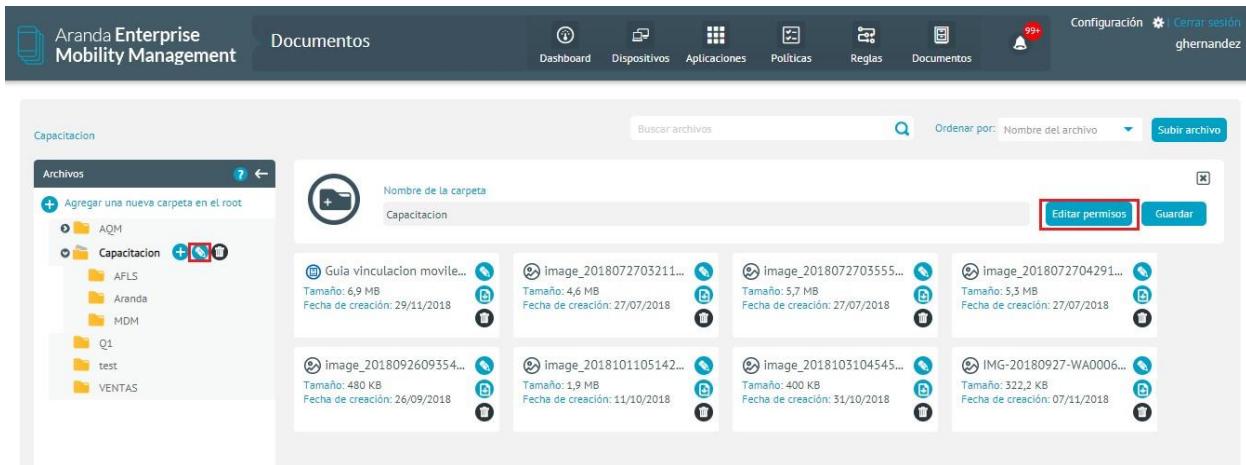
The screenshot shows the 'Archivos' (Files) section of the Aranda Enterprise Mobility Management application. On the left, there's a sidebar with a tree view of folders: ADM 9, AFLS 9, AMDM 9, AQM 9, ASDK 8, ASDK 9, CMDB 8, CMDB 9, Favorites, Capacitacion (which is expanded to show AFLS, Aranda, MDM, Q1, test, VENTAS), and a '+' icon. The main area displays a list of files in the 'Capacitacion' folder. Each file entry includes a thumbnail, name, size, and creation date. To the right of the file list are 'Editar permisos' (Edit permissions) and 'Guardar' (Save) buttons, both highlighted with a red border.

Seleccione el rol nuevo rol que se desea asignar al usuario, de clic en **Aceptar** y finalmente de clic en **Guardar**.



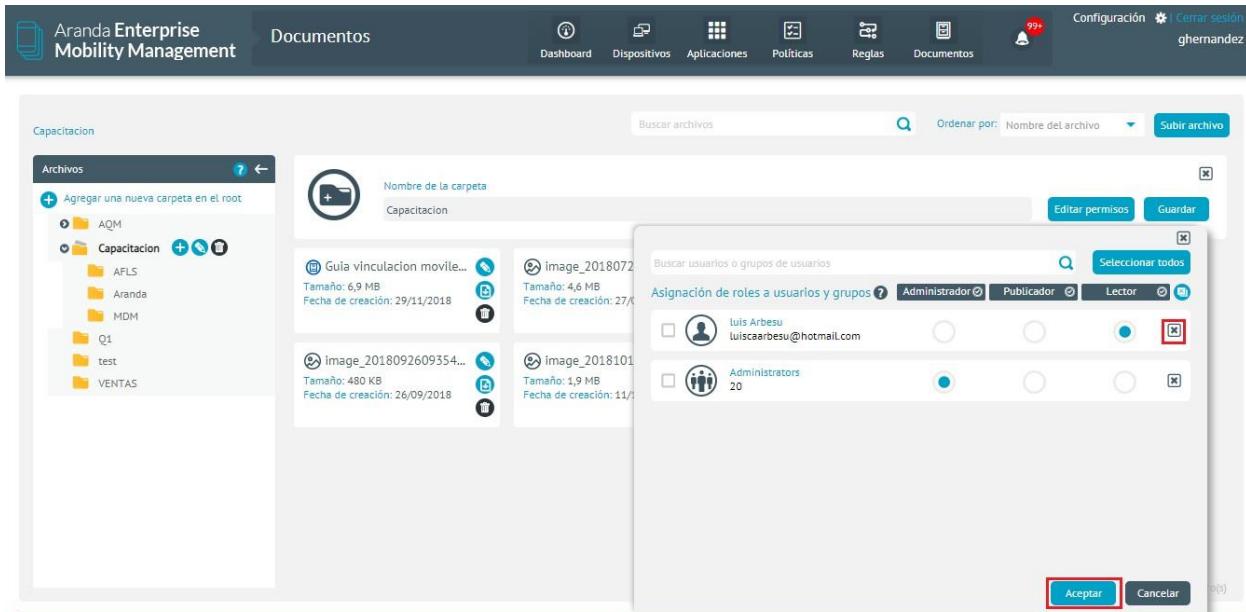
This screenshot shows a modal window titled 'Asignación de roles a usuarios y grupos' (Assignment of roles to users and groups). It lists two users: 'luis Arbesu' (with email 'luiscaarbesu@hotmail.com') and 'Administrators' (with ID '20'). For each user, there are three role selection buttons: 'Administrador' (selected), 'Publicador', and 'Lector'. A red box highlights the 'Administrador' button for 'luis Arbesu'. At the bottom of the modal are 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel) buttons, with 'Aceptar' also highlighted with a red border.

Para quitar un permiso sobre una carpeta especifica seleccione el icono editar y posteriormente de clic en **Editar permisos**.



The screenshot shows the 'Capacitacion' folder structure on the left. Inside 'Capacitacion' are subfolders 'AFLS', 'Aranda', and 'MDM'. There are also files 'Guia vinculacion movile...', 'image_2018072703211...', 'image_2018072703555...', 'image_2018072704291...', 'image_2018101105142...', 'image_2018103104545...', and 'IMG-20180927-WA0006...'. On the right, there is a search bar, a sorting dropdown, and a 'Subir archivo' button. A red box highlights the 'Editar permisos' button.

De clic en el icono **eliminar** al usuario que se desea retirar, luego de clic en **Aceptar** y finalmente en **Guardar**.



The screenshot shows the same folder structure and file list as the previous screenshot. A modal dialog titled 'Asignación de roles a usuarios y grupos' is open. It contains a search bar, a 'Seleccionar todos' button, and a table with two rows. The first row has a checkbox next to 'luis Arbesu' and a checked checkbox next to 'Lector'. The second row has a checkbox next to 'Administrators' and an unchecked checkbox next to 'Lector'. At the bottom of the dialog are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A red box highlights the 'Aceptar' button.

Para agregar un permiso sobre un archivo específico debe seleccionar el icono **editar** y posteriormente hacer clic en **Editar permisos**.

Aranda Enterprise Mobility Management Documentos Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos 99+ Configuración Cerrar sesión gherandez

Capacitacion

Archivos Agregar una nueva carpeta en el root

- AQM
- Capacitacion** (selected)
 - AFLS
 - Aranda
 - MDM
 - Q1
 - test
 - VENTAS

Buscar archivos Ordenar por: Nombre del archivo Subir archivo

Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Fecha de creación	Fecha de modificación	Acciones
image_20180727032119.jpg	4,6 MB	27/07/2018	27/07/2018	
Guia vinculacion movile...	6,9 MB	Fecha de creación: 29/11/2018	27/07/2018	
image_2018072703211...	4,6 MB	Fecha de creación: 27/07/2018	27/07/2018	
image_2018072703555...	5,7 MB	Fecha de creación: 27/07/2018	27/07/2018	
image_2018072704291...	5,3 MB	Fecha de creación: 27/07/2018	27/07/2018	
image_2018092609354...	480 KB	Fecha de creación: 26/09/2018	27/07/2018	
image_2018101105142...	1,9 MB	Fecha de creación: 11/10/2018	27/07/2018	
image_2018103104545...	400 KB	Fecha de creación: 31/10/2018	27/07/2018	
IMG-20180927-WA0006...	522,2 KB	Fecha de creación: 07/11/2018	27/07/2018	

Editar permisos Guardar

Realice la búsqueda del usuario y selecciónelo dentro de los resultados según los criterios de búsqueda ingresados.

Aranda Enterprise Mobility Management Documentos Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos 99+ Configuración Cerrar sesión gherandez

Capacitacion

Archivos Agregar una nueva carpeta en el root

- AQM
- Capacitacion** (selected)
 - AFLS
 - Aranda
 - MDM
 - Q1
 - test
 - VENTAS

Buscar archivos Ordenar por: Nombre del archivo Subir archivo

Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Fecha de creación	Fecha de modificación	Acciones
image_20180727032119.jpg	4,6 MB	27/07/2018	27/07/2018	
Guia vinculacion movile...	6,9 MB	Fecha de creación: 29/11/2018	27/07/2018	
image_2018072703211...	4,6 MB	Fecha de creación: 27/07/2018	27/07/2018	
image_2018092609354...	480 KB	Fecha de creación: 26/09/2018	27/07/2018	
image_2018101105142...	1,9 MB	Fecha de creación: 11/10/2018	27/07/2018	

Asignación de roles a usuarios y grupos

Buscar usuarios o grupos de usuarios **Seleccionar todos**

Administrador **Publicador** **Lector**

Administradores 20

Aceptar **Cancelar**

https://mobile.arandasoft.com/Tablet_Prevista/MDM/Pages/ADM/Default.aspx

Seleccione el rol que se desea asignar al usuario, de clic en Aceptar y finalmente de clic en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management Documentos Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos 99+ Configuración Correr scriptor gherandez

Capacitacion

Archivos Agregar una nueva carpeta en el root

- AQM
- Capacitacion** (selected)
 - AFLS
 - Aranda
 - MDM
 - Q1
 - test
 - VENTAS

Nombre del archivo: image_20180727032119.jpg Fecha de creación: 27/07/2018 Tamaño del archivo: 4,6 MB

Buscar archivos Ordenar por: Nombre del archivo Subir archivo

Nombre del archivo: image_20180727032119.jpg Fecha de creación: 27/07/2018 Tamaño del archivo: 4,6 MB

Nombre del archivo: image_20180727032119.jpg Fecha de creación: 27/07/2018 Tamaño del archivo: 4,6 MB

Nombre del archivo: image_2018092609354... Fecha de creación: 26/09/2018 Tamaño: 480 KB

Nombre del archivo: image_2018101105142... Fecha de creación: 11/10/2018 Tamaño: 1,9 MB

Nombre del archivo: image_2018103104545... Fecha de creación: 31/10/2018 Tamaño: 400 KB

Nombre del archivo: IMG-20180927-WA0006... Fecha de creación: 07/11/2018 Tamaño: 322,2 KB

Buscar usuarios o grupos de usuarios Asignación de roles a usuarios y grupos

Administrador	Editor	Lector
<input type="checkbox"/> Luis Arbesu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Administrators	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Editar permisos Aceptar Cancelar

Para editar un permiso sobre un archivo específico seleccione el ícono **editar** y finalmente de clic en **Editar permisos**.

Aranda Enterprise Mobility Management Documentos Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos 99+ Configuración Correr scriptor gherandez

Capacitacion

Archivos Agregar una nueva carpeta en el root

- AQM
- Capacitacion** (selected)
 - AFLS
 - Aranda
 - MDM
 - Q1
 - test
 - VENTAS

Nombre del archivo: image_20180727032119.jpg Fecha de creación: 27/07/2018 Tamaño del archivo: 4,6 MB

Nombre del archivo: image_20180727032119.jpg Fecha de creación: 27/07/2018 Tamaño del archivo: 4,6 MB

Nombre del archivo: image_20180727032119.jpg Fecha de creación: 27/07/2018 Tamaño del archivo: 4,6 MB

Nombre del archivo: image_2018092609354... Fecha de creación: 26/09/2018 Tamaño: 480 KB

Nombre del archivo: image_2018101105142... Fecha de creación: 11/10/2018 Tamaño: 1,9 MB

Nombre del archivo: image_2018103104545... Fecha de creación: 31/10/2018 Tamaño: 400 KB

Nombre del archivo: IMG-20180927-WA0006... Fecha de creación: 07/11/2018 Tamaño: 322,2 KB

Editar permisos Guardar

Seleccione el rol nuevo rol que se desea asignar al usuario, de clic en **Aceptar** y finalmente en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management Documentos

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Configuración Cerrar sesión gherandez

Capacitacion

Archivos

+ Agregar una nueva carpeta en el root

- AQM
- Capacitacion** +
- AFLS
- Aranda
- MDM
- Q1
- test
- VENTAS

Nombre del archivo: image_20180727032119.jpg
Tamaño del archivo: 4,6 MB

Fecha de creación: 27/07/2018

Buscar archivos Ordenar por: Nombre del archivo Subir archivo

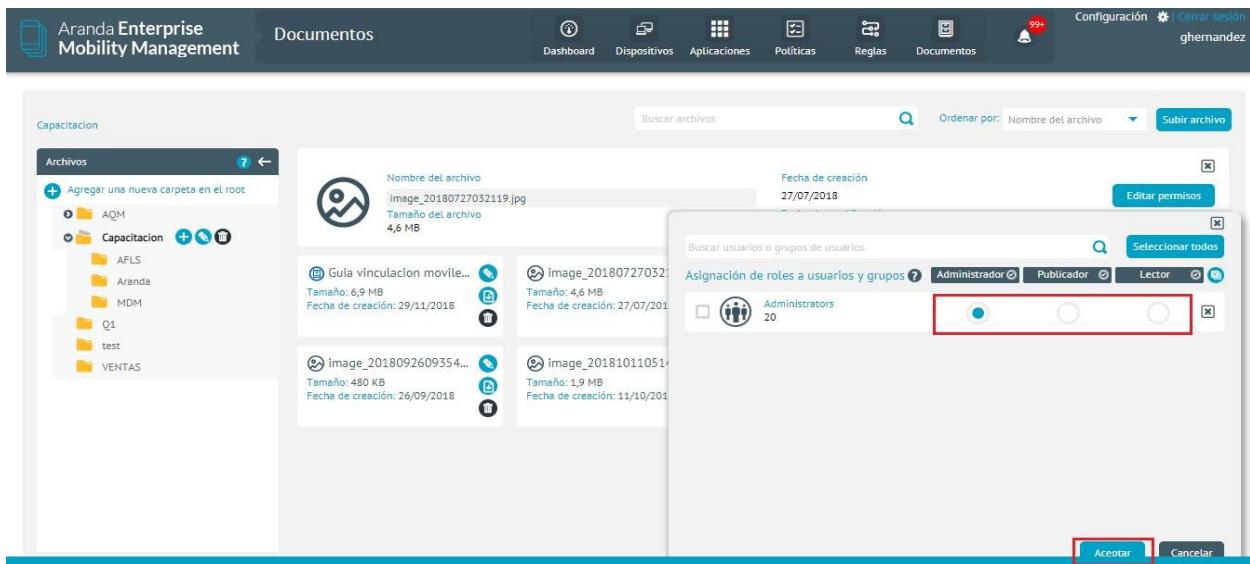
Buscar usuarios o grupos de usuarios Selecciónar todos

Asignación de roles a usuarios y grupos Administrador Público Lector

Administradores 20

Administradores 20

Aceptar **Cancelar**



Para quitar un permiso sobre un archivo específico, seleccione el ícono editar y posteriormente de clic en **Editar permisos**.

Aranda Enterprise Mobility Management Documentos

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos Configuración Cerrar sesión gherandez

Capacitacion

Archivos

+ Agregar una nueva carpeta en el root

- AQM
- Capacitacion** +
- AFLS
- Aranda
- MDM
- Q1
- test
- VENTAS

Nombre del archivo: image_20180727032119.jpg
Tamaño del archivo: 4,6 MB

Fecha de creación: 27/07/2018
Fecha de modificación: 27/07/2018

Editar permisos **Guardar**

Guía vinculacion movile... Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018

image_20180727032119... Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018

image_2018072703555... Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018

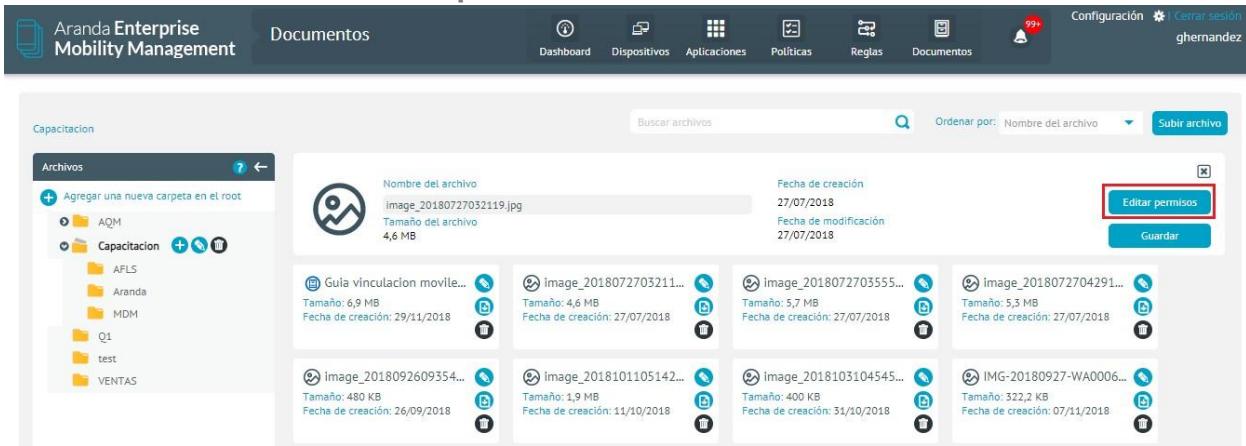
image_2018072704291... Tamaño: 5,3 MB Fecha de creación: 27/07/2018

image_2018092609354... Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018

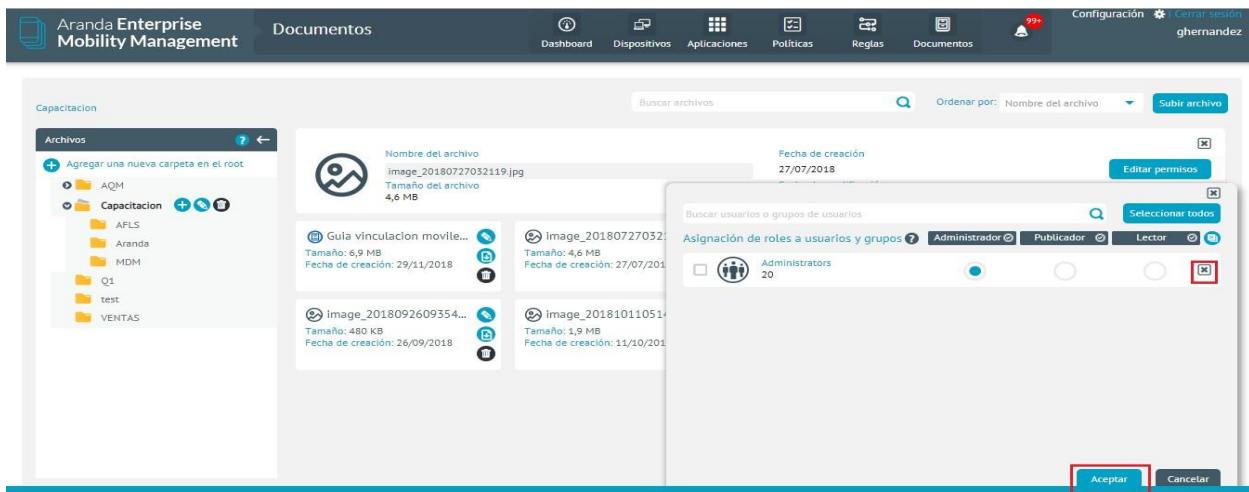
image_2018101105142... Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018

image_2018103104545... Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/2018

IMG-20180927-WA0006... Tamaño: 322,2 KB Fecha de creación: 07/11/2018



De clic en el ícono eliminar en el usuario que se desea retirar, y luego de clic en **Aceptar** y finalmente en **Guardar**.



The screenshot shows the Aranda Enterprise Mobility Management interface. On the left, there's a sidebar with 'Archivos' and a tree view of folders like 'Capacitacion', 'AQM', 'Capacitacion', 'AFLS', 'Aranda', 'MDM', 'Q1', 'test', and 'VENTAS'. In the center, a modal window displays a list of files with details like name, size, and creation date. On the right, another modal window shows user assignment roles like 'Administrador', 'Publicador', and 'Lector'.

12. ALERTAS

Las alertas son una lista de mensajes tipo notificación que se presentan en la consola. Listado y pre visualización. Para visualizar el resumen de las alertas en la consola, se debe poner el puntero de mouse sobre el ícono de **alertas** ubicado en la parte superior del menú.

Aranda Enterprise Mobility Management

Dispositivos

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos **99+** Configuración Cerrar sesión gherandez

Filtros

- Plataforma: iOS, Android, Windows, Desconocida
- Estado: Vinculados, Pendientes, Desvinculados
- Modo perdido: Activo, Inactivo
- Tipo: Teléfonos, Tabletas, Computador de escritorio

Aplicar

Buscar dispositivos Ordenar por: Nombre del dispositivo Vincular

 Androldiego.rincon73	Personal	Último reporte: 05/07/2018 06:44 pm Fecha de vinculación: 05/07/2018 03:00 pm Desvinculado
 Androldiego.rincon64	Personal	Último reporte: 05/07/2018 04:22 pm Fecha de vinculación: 28/06/2018 12:12 pm Desvinculado
 Androldiego.rincon46	Compañía	Último reporte: 04/09/2018 04:46 am Fecha de vinculación: 31/05/2018 03:24 pm Desvinculado
 Androldiego.rincon118	Personal	Último reporte: 31/08/2018 07:24 pm Fecha de vinculación: 30/08/2018 08:56 pm Desvinculado
 Androldiego.rincon113	Compañía	Último reporte: 10/08/2018 04:16 pm Fecha de vinculación: 06/08/2018 05:09 pm

Androldiego.rincon118

Alertas por nivel de severidad

Critica	Alta	Media	Baja
99+	0	0	47

Ver detalles Ver todas

Proceso de vinculación

Vincular por código QR Vinculación por correo electrónico

En esta ocasión usted podrá vincular el dispositivo mediante el escaneo del siguiente código QR. Posterior a eso el usuario debe seguir los pasos para finalizar la vinculación



Para visualizar las alertas de forma detallada, seleccione el ícono de alertas, o cualquiera de las opciones que presenta la vista emergente con el resumen de las alertas, de esta forma se puede ver el detalle de las alertas filtradas por su severidad o ver todas las alertas.

Aranda Enterprise Mobility Management

Alertas

Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos **99+** Configuración Cerrar sesión gherandez

Filtros

- Tipo: General, Dispositivo
- Prioridad: Critica, Alta, Media, Baja
- Estado: Nueva, Revisada, Cerrada

Aplicar

Buscar alertas Ordenar por: Fecha Seleccionar todos

 Entrando a aranda	Nueva	Fecha del evento: 21/01/2019 10:18 am
Usuario: larbesu Tipo: Smart...	Dispositivo Motorola Luis ... Plataforma: Android	
 sale de horario de trabajo	Nueva	Fecha del evento: 19/01/2019 07:30 pm
Usuario: larbesu Tipo: Smart...	Dispositivo Motorola Luis ... Plataforma: Android	
 El motorola de Luis ha entrado en...	Nueva	Fecha del evento: 19/01/2019 06:00 pm
Usuario: larbesu Tipo: Smart...	Dispositivo Motorola Luis ... Plataforma: Android	
 sale de horario de trabajo	Nueva	Fecha del evento: 18/01/2019 07:30 pm
Usuario: larbesu Tipo: Smart...	Dispositivo Motorola Luis ... Plataforma: Android	
 El motorola de Luis ha entrado en...	Nueva	Fecha del evento: 18/01/2019 06:00 pm
Usuario: larbesu Tipo: Smart...	Dispositivo Motorola Luis ... Plataforma: Android	

Estado de la alerta

- Nueva
- Revisada
- Cerrada

Detalle de la alerta
Saliendo de aranda

Comentarios anteriores

No hay comentarios

Comentario

Escribir comentario

Guardar Cancelar

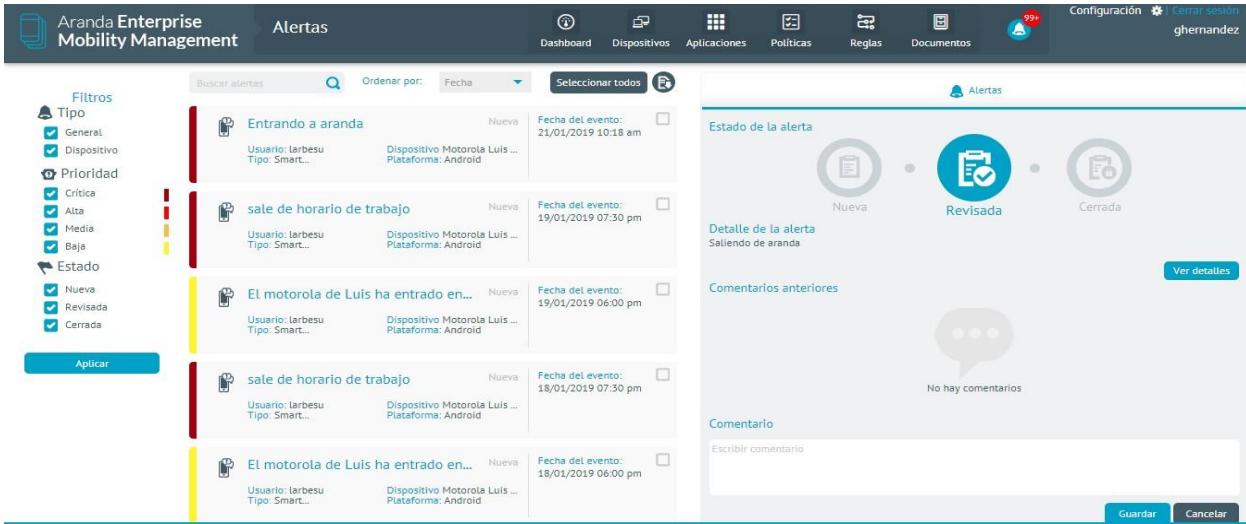
12.1. Generación y manejo de alertas

Las alertas son una de las acciones que se pueden definir para el cumplimiento de una regla, cuando se define un conjunto de reglas y esta(s) se cumple(n) el sistema dispara las acciones determinadas, en este caso generaría alertas que se visualizan en la consola.

Al seleccionar una alerta de la lista, en el costado derecho se ve el detalle de esta con opciones para edición. Se manejan tipos de estado para la alerta:

- Nueva
- Revisada
- Cerrada

Además, se puede ver el detalle del dispositivo asociado a la alerta y agregar comentarios a esta.



Alerta	Usuario	Tipo	Dispositivo	Plataforma	Fecha del evento	Opciones
Entrando a aranda	lrbesu	Smart...	Motorola Luis ...	Android	21/01/2019 10:18 am	<input type="checkbox"/>
sale de horario de trabajo	lrbesu	Smart...	Motorola Luis ...	Android	19/01/2019 07:30 pm	<input type="checkbox"/>
El motorola de Luis ha entrado en...	lrbesu	Smart...	Motorola Luis ...	Android	19/01/2019 06:00 pm	<input type="checkbox"/>
sale de horario de trabajo	lrbesu	Smart...	Motorola Luis ...	Android	18/01/2019 07:30 pm	<input type="checkbox"/>
El motorola de Luis ha entrado en...	lrbesu	Smart...	Motorola Luis ...	Android	18/01/2019 06:00 pm	<input type="checkbox"/>

13. CONTENT MANAGEMENT PARA ANDROID

Aranda EMM Content Management provee una forma intuitiva de acceder y ver documentos almacenados por medio de la sección de documentos de la consola de administración de AEMM o directamente desde el Content Management. Ayuda a proteger su contenido sensible en un contenedor corporativo. Permite que usuarios con dispositivos móviles accedan de forma fácil y segura a los documentos requeridos para

su trabajo, ellos pueden compartir de manera sencilla y segura contenido con sus compañeros de trabajo reduciendo el riesgo de comprometer información corporativa. Content Management Para Android.

13.1. Ingreso a la aplicación

Se puede ingresar el servidor de conexión a través de un código QR el cual se escanea de la consola web o se puede ingresar manualmente la dirección web del servidor.



Si selecciona la opción ingresar servidor se muestra el campo para digitarlo, si ha ingresado anteriormente al servidor en la parte superior al campo se muestran los servidores a los que ha ingresado con anterioridad para que no sea necesario ingresarlos nuevamente.



Posteriormente se debe ingresar el usuario y la contraseña de inicio de sesión (Aranda para un usuario local o si tiene integrada la consola a un dominio puede seleccionarlo e ingresar con un usuario y contraseña de red)



Luego acepte los términos y condiciones y presione en **continuar**.



Se muestra a nivel información de la aplicación, pulse **saltar**.



13.2. Visualización general

Ingrese al menú en los tres puntos de la barra de opciones ubicados en la parte superior derecha, allí observará los archivos en dos formas de visualización.

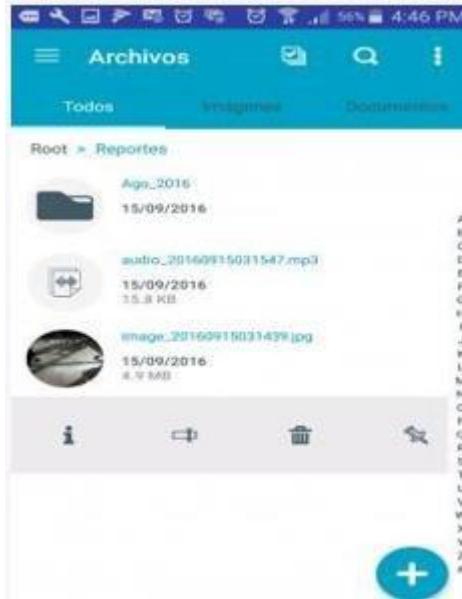
En modo lista



Visualización de grilla.



Realizando Swipe hacia la izquierda sobre un archivo, visualizará las opciones Información, renombrar, Eliminar y Marcar como favorito (Descargar archivo para consultarla sin conexión).



Información del archivo, para salir pulse fuera del cuadro de información.



Para renombrar el archivo ingrese el nuevo nombre y presione en **guardar**.



Para borrar el archivo presione en **Aceptar**.



En vista de grilla puede acceder a las opciones de los archivos pulsando sobre los puntos ubicados en la parte inferior del archivo.

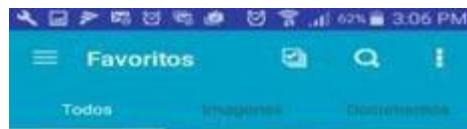


13.3. Menú de vistas

Cuenta con las vistas de Archivos (Visualización de todos los archivos y carpetas), Favoritos, Descargas, Configuración. Se puede ingresar a este menú realizando un Swipe al hacia la derecha o pulsando el ícono de tres líneas en la parte superior izquierda.



Favoritos, Visualización de archivos marcados como favoritos.



Descargas, Visualización de descargas realizadas.



Configuración, Se puede seleccionar si desea la visualización de archivos conectado a los datos móviles o solo cuando se encuentra conectado a una red Wifi.



Desplace el selector según la configuración deseada.

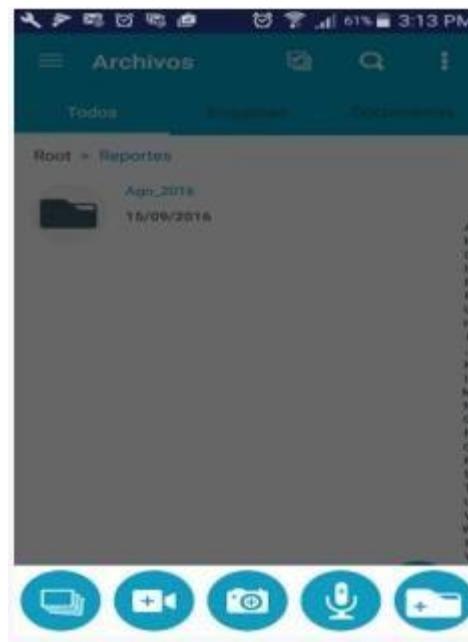


13.4. Subir archivos

Para subir un archivo pulse en el icono “+”



Posteriormente seleccione el tipo de archivo que desea subir.



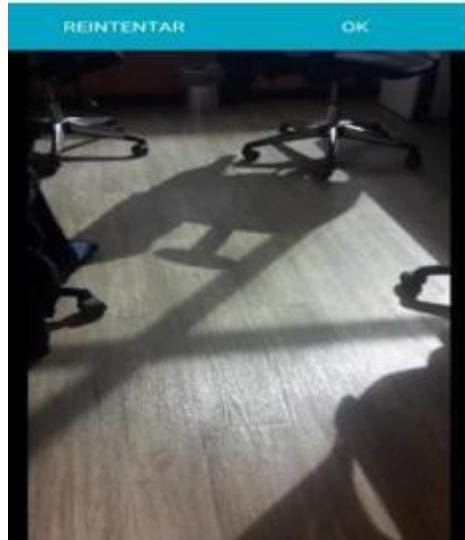
Para subir una imagen debe seleccionar el origen



Al seleccionar la imagen se muestra un mensaje informando el inicio y final del cargue.



Para subir foto y/o vídeo debe realizar la captura y pulsar en **Ok** (según el móvil se puede tardar uno o dos segundos mientras carga la imagen).



Para subir un audio debe pulsar en el icono de micrófono para iniciar la grabación



Posteriormente debe pulsar en el icono stop para finalizarla.



Se visualiza un control para reproducir el audio, adelantarla, atrasarla, subirla (Icono de nube) o descartarlo (Icono de caneca).



13.5. Controles de la barra de opciones

Puede realizar búsquedas de archivos pulsando el ícono de lupa en la barra de opciones de la aplicación y posteriormente ingresando el criterio de búsqueda.



Con base en el criterio ingresado se visualizarán los archivos existentes en todas las carpetas.

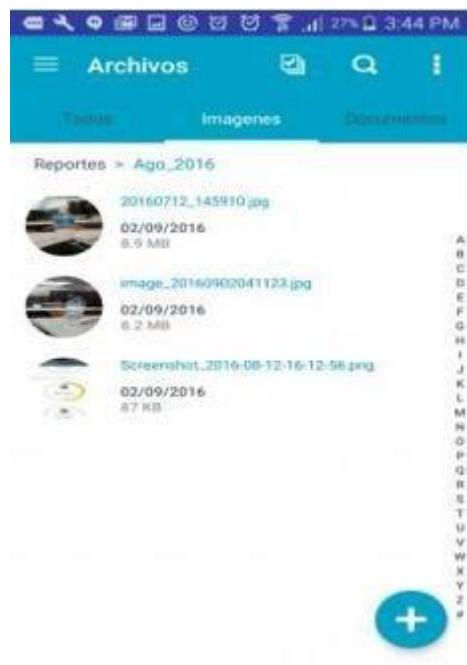


Puede realizar una selección múltiple de archivos para eliminar o descargar en forma masiva con los controles habilitados en la barra de opciones.



13.6. Filtros

Puede refinar la visualización de archivos por medio de las opciones de las pestañas ubicadas debajo de la barra de opciones, pulsando imágenes.



Pulsando documentos se visualizan los archivos en formato Word, Excel, PowerPoint y Pdf.



14. CONTENT MANAGEMENT PARA IOS

Se puede ingresar el servidor de conexión a través de un código QR el cual se escanea de la consola web o se puede ingresar manualmente la dirección del servidor.



Si selecciona la opción ingresar servidor se muestra el campo para digitalo, si ha ingresado anteriormente al servidor en la parte superior al campo se muestran los servidores a los que ha ingresado con anterioridad para que no sea necesario ingresarlos nuevamente.



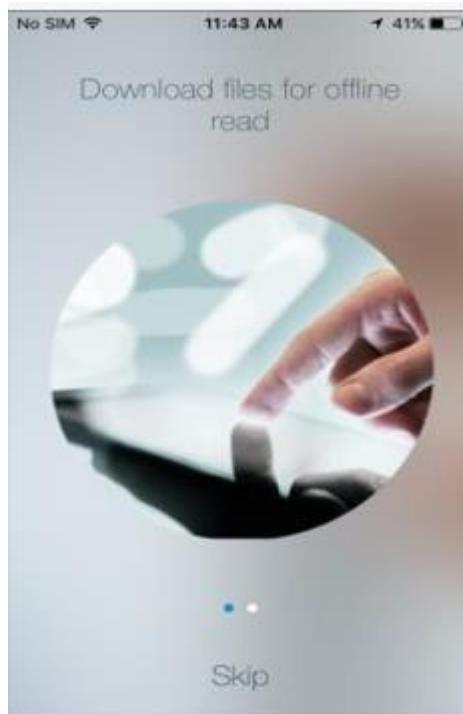
Posteriormente se debe ingresar el usuario y la contraseña de inicio de sesión (Aranda para un usuario local o si tiene integrada la consola a un dominio puede seleccionarlo e ingresar con un usuario y contraseña de red).



Luego acepte los términos y condiciones y pulse en **continuar**.

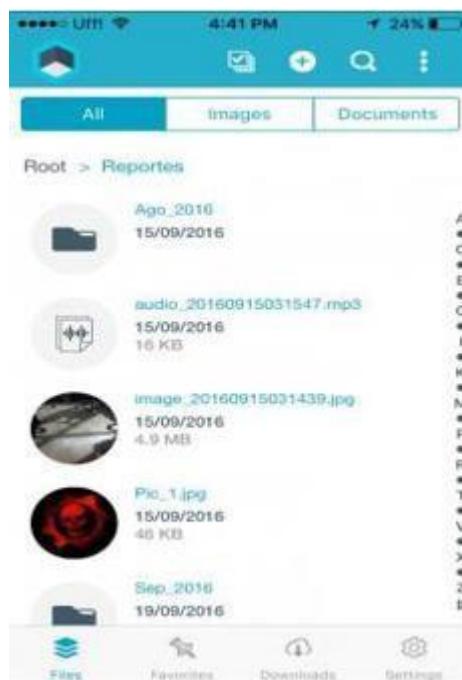


Se muestra a nivel información de la aplicación, pulse en saltar.

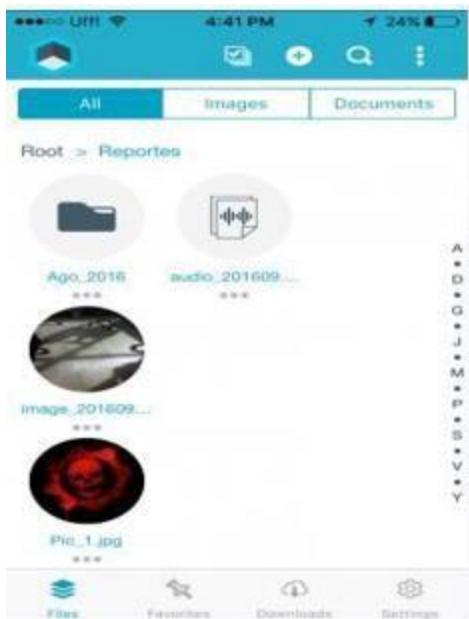


14.1. Visualización general

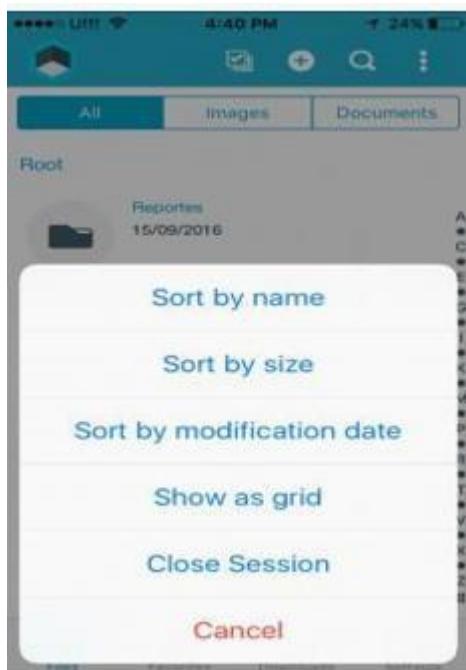
Puede visualizar los archivos en dos formas de visualización, en modo lista.



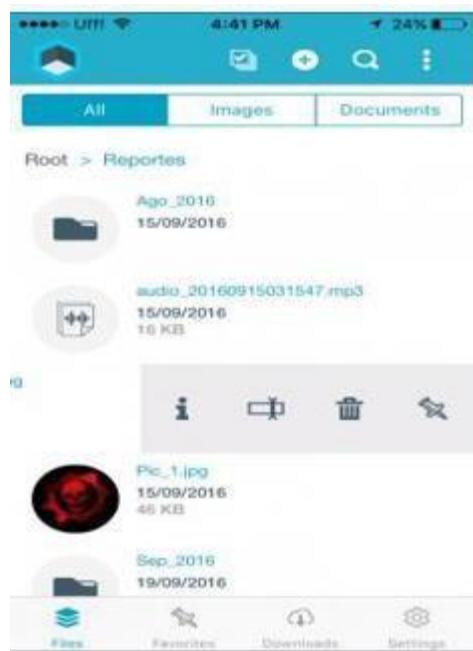
O en visualización de grilla.



Seleccione las visualizaciones ingresando al menú con los tres puntos de la barra de opciones en la parte superior derecha.



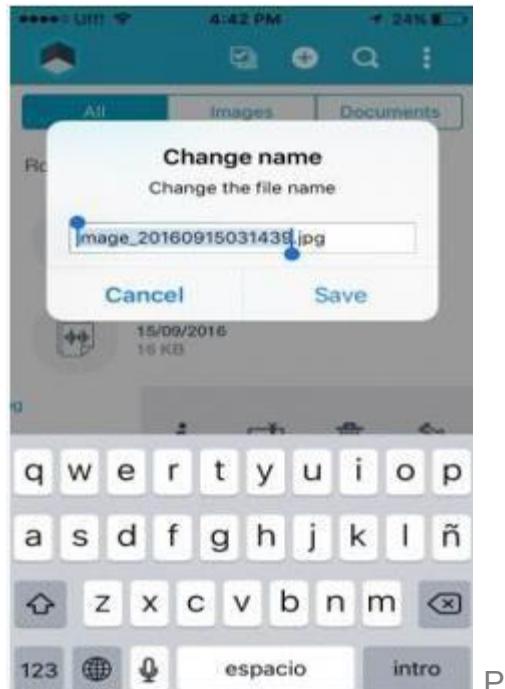
Realizando Swipe hacia la izquierda sobre un archivo visualice las opciones Información, renombrar, Eliminar y Marcar como favorito (Descargar archivo para consultarla sin conexión).



Información del archivo, para salir puede pulsar fuera del cuadro de información.

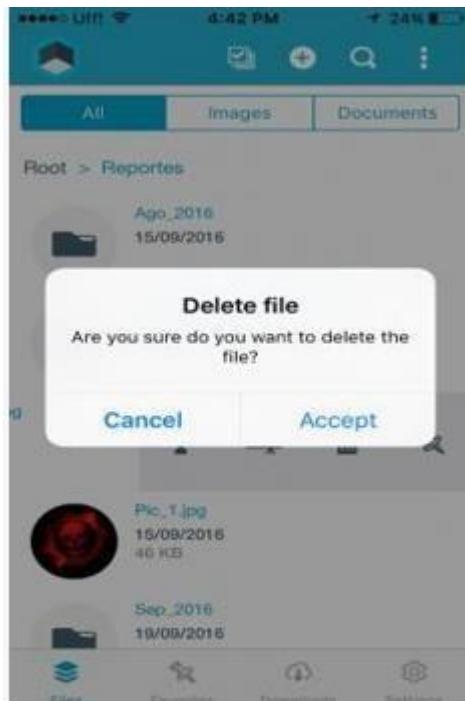


Para renombrar archivo ingrese el nuevo nombre y pulse **guardar**.

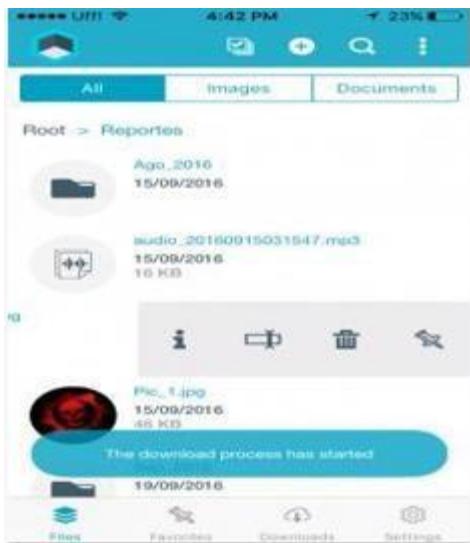


Para

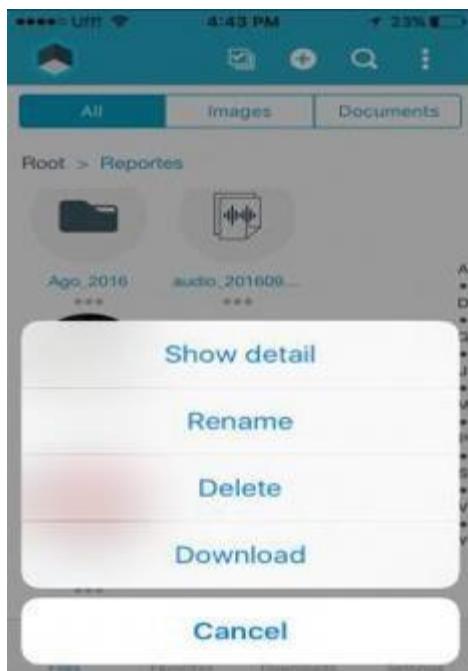
borrar el archivo pulse aceptar.



Para marcar un archivo como favorito debe pulsar en el icono de pin y se mostrara un mensaje indicando el proceso de inicio y fin de descarga de dicho archivo.



En vista de grilla puede acceder a las opciones de los archivos pulsando sobre los puntos ubicados en la parte inferior del archivo.



14.2. Menú de vistas

Cuenta con las vistas Archivos (Visualización de todos los archivos y carpetas), Favoritos, Descargas, Configuración. Este menú se encuentra visible en la barra de opciones ubicada en la parte inferior de la pantalla.



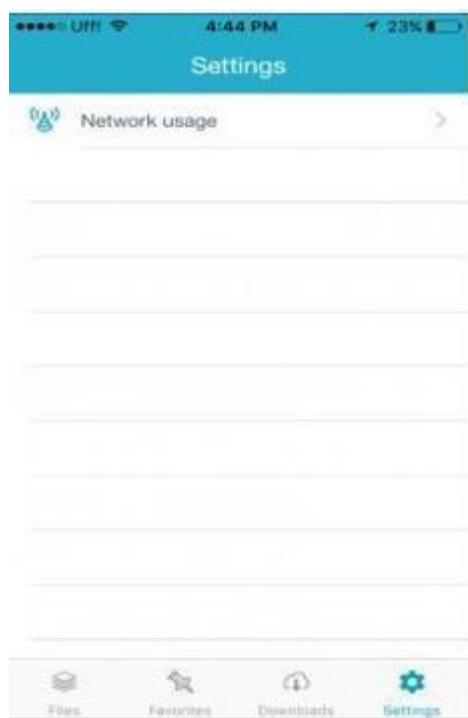
Favoritos, Visualización de archivos marcados como favoritos.



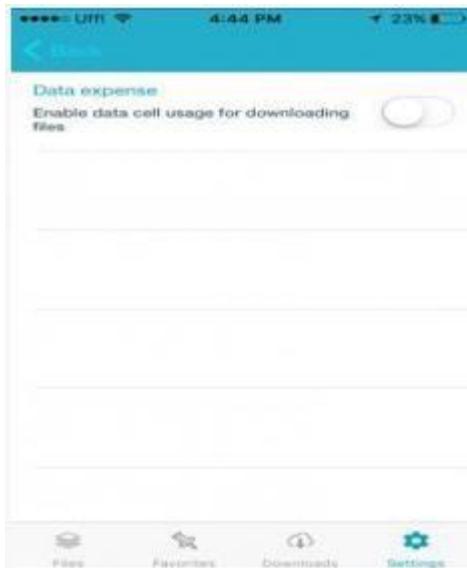
Descargas, Visualización de descargas realizadas.



Configuración, Se puede seleccionar si se desea la visualización de archivos con datos móviles o solo cuando se encuentra conectado a una red Wifi.

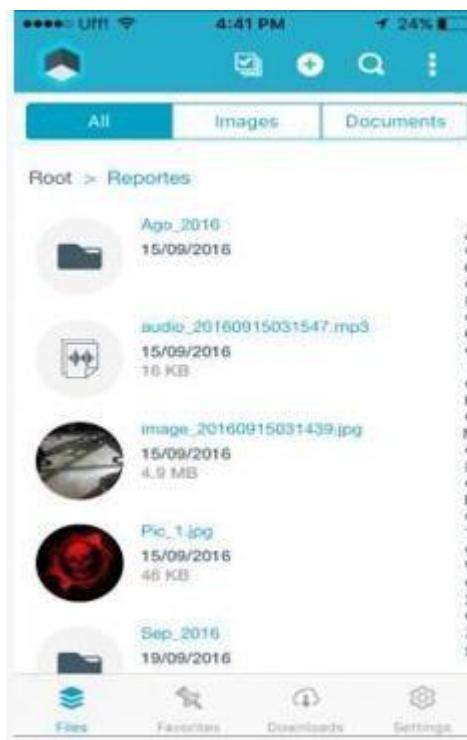


Desplazar el selector según la configuración deseada.

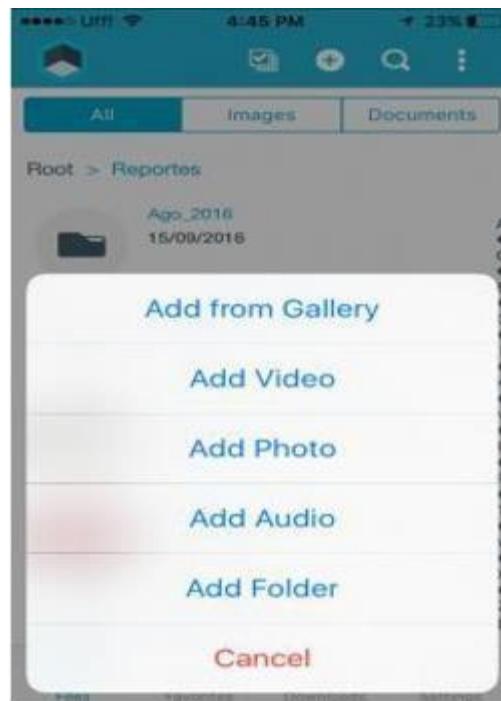


14.3. Subir archivos

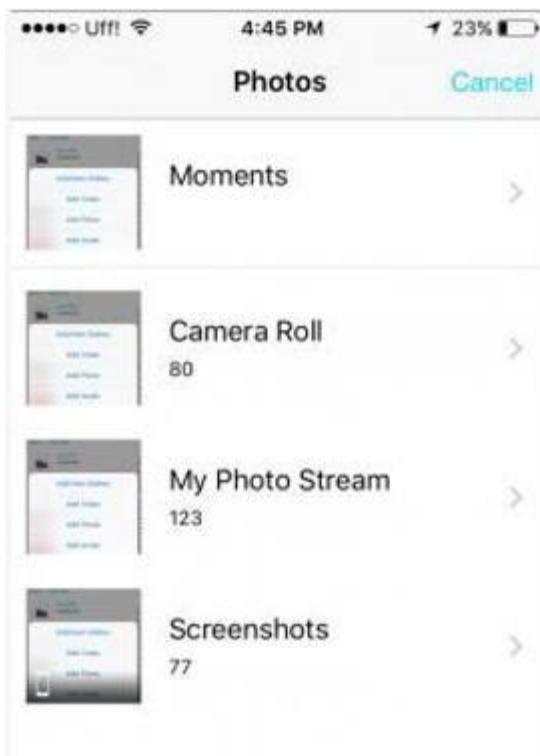
Para subir un archivo debe pulsar en el ícono "+" ubicado en la barra de opciones.



Posteriormente seleccione el tipo de archivo que desea subir.



Para subir una imagen debe seleccionar el origen.



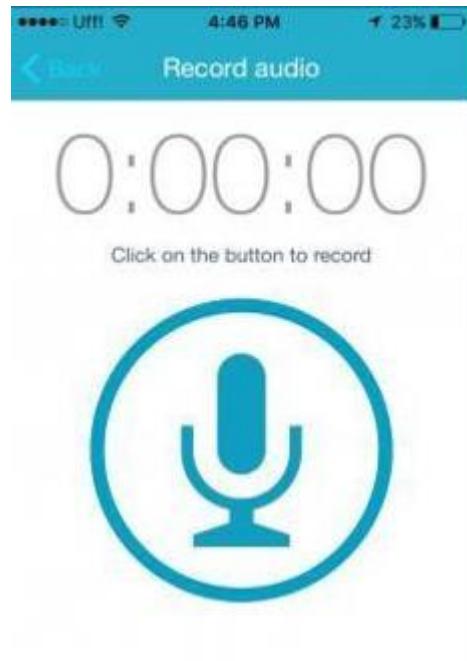
Al seleccionar la imagen se muestra un mensaje informado el inicio y final del cargue.



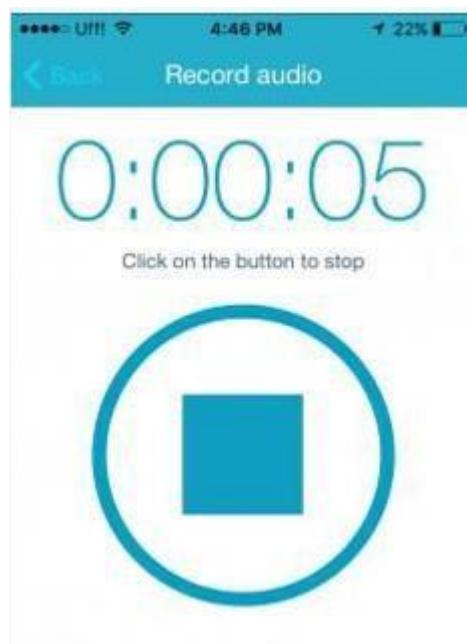
Para subir una foto y/o vídeo debe realizar la captura y pulsar en **Ok**.



Para subir un audio debe pulsar en el icono de micrófono para iniciar la grabación.



Posteriormente debe pulsar en el ícono stop para finalizarla.

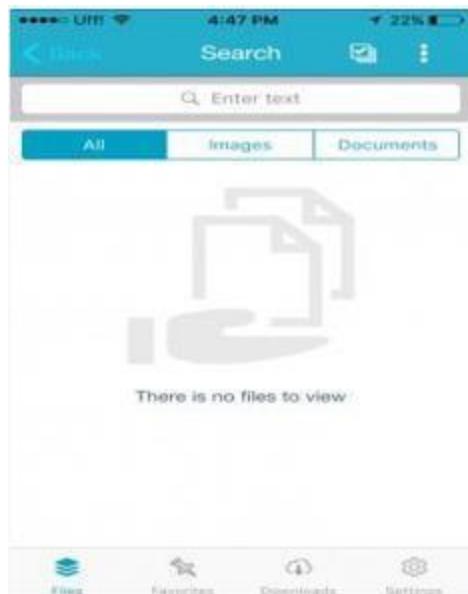


Se visualiza un control para reproducir el audio, adelantarlo, atrasarlo, subirlo (ícono de nube) o descartarlo (ícono de caneca).



14.4. Controles de la barra de opciones

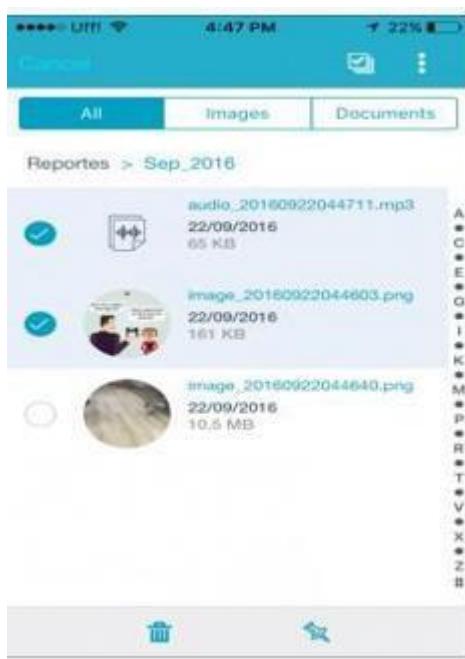
Puede realizar búsquedas de archivos pulsando el ícono de lupa en la barra de opciones de la aplicación y posteriormente ingresando el criterio de búsqueda.



Con base en el criterio ingresado visualizará los archivos existentes en todas las carpetas.



Puede realizar una selección múltiple de archivos para eliminar o descargar en forma masiva con los controles habilitados en la barra de opciones.



14.5. Filtros

Puede refinar la visualización de archivos por medio de las opciones de la barra segmentada ubicada debajo de la barra de opciones, pulsando imágenes.



Pulsando documentos se visualizarán los archivos en formato Word, Excel, PowerPoint y PDF.

