

Descubriendo el Valor de los Datos en Nuestra Empresa

En BTG, el área de Datos & Analítica es un pilar fundamental para nuestro éxito, ya que gestionamos uno de los activos más valiosos de la compañía: **los datos**.



¿Por qué son tan importantes?

Porque nos permiten:



Tomar **decisiones ágiles y precisas**, basadas en información confiable y estructurada.



Mantenernos **competitivos** en un mercado en constante evolución, permitiéndonos no solo adaptarnos rápidamente sino anticiparnos a nuevas tendencias.



Optimizar procesos, **reducir riesgos** y descubrir nuevas oportunidades de crecimiento.

Para esto es importante tener presente los siguientes aspectos:

La calidad de los datos



significa que la información que usamos en la empresa debe ser **precisa, confiable y actualizada**. Si usamos datos erróneos o desactualizados, podríamos tomar decisiones equivocadas. Por eso, cuidar la calidad de los datos es crucial para **garantizar que las decisiones, análisis y estrategias** construidas a partir de los datos estén basadas en información confiable y real.

Gobierno de datos

Para asegurar que los datos utilizados sean seguros, precisos e íntegros, es fundamental contar con un marco de políticas, procesos y controles que permitan **gestionarlos y protegerlos** adecuadamente dentro de la organización. Además, es esencial definir claramente las responsabilidades y funciones asociadas a su administración. En resumen, el gobierno de datos es clave porque abarca todos los mecanismos necesarios para **garantizar que la información esté en condiciones óptimas** para respaldar las operaciones e iniciativas estratégicas del negocio.



Centralización de los datos



Imagina que cada departamento de la empresa tiene su propia información y cada uno la gestiona de forma diferente. Esto traería confusiones y conflictos, que darían lugar a errores. Centralizar los datos significa **almacenar de manera sistematizada** toda la información disponible en un solo lugar. De este forma, todos en la empresa independientemente de su rol, tienen la **posibilidad de acceder a la misma información**, facilitando la colaboración interorganizacional.

Conceptos claves que debemos conocer:

¿Qué es un Datalake?

Un datalake puede verse como un gran contenedor centralizado que permite **almacenar grandes cantidades de datos a bajo costo**, sin necesidad de ordenarlos o transformarlos previamente. Es útil porque permite a las empresas **reunir en un solo lugar información de muchas fuentes distintas**, como de sistemas internos, correos, redes sociales, entre otros y luego analizarlos mediante la estrategia que se quiera. Esto brinda una gran flexibilidad y agilidad para analizar una amplia variedad de datos sin restricciones.

¿Qué es una ETL?

Para que los datos que tenemos sean consumibles para fines analíticos, que nos puedan brindar información significativa, que estén organizados y confiables es necesario hacer un **proceso de Extracción, Transformación y Carga (ETL)**. En un primer paso, se recogen los datos en bruto desde diferentes fuentes; luego limpian, se preparan y se transforman para que tengan el formato y la estructura correcta; finalmente se almacenan en un lugar central, donde ya están listos para ser usados y analizados.

En BTG, todos somos responsables de convertir los datos en un activo colectivo y estratégico. Conocerlos, cuidarlos y aprovecharlos de forma inteligente nos permite como equipo ser capaz de:



Detectar oportunidades de negocio antes que la competencia



Adaptarnos con agilidad a los retos del futuro



Mejorar la eficiencia operativa y la experiencia de nuestros clientes