



TERRITORIO DIGITAL



WWW.CMCDIGITAL.CO



SISTEMA DE CITAS Y AGENDAMIENTO

Contenido

- 1.** ¿Qué ofrecemos?
- 2.** Beneficios
- 3.** ¿Quiénes somos?
- 4.** Clientes



¿Qué Ofrecemos?

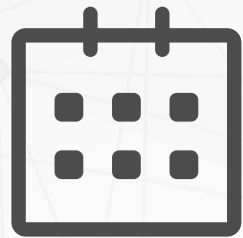
- Una herramienta digital que brinda la oportunidad a los pacientes de buscar de acuerdo a su ubicación el médico o servicio de interés; comparar las diferentes opciones; realizar el agendamiento de la cita y calificar el servicio.
- Una solución digital que permite sistematizar el proceso de agendamiento, brindando una atención oportuna, ágil, con calidad; considerando las necesidades de los usuarios.
- Una aplicación web y móvil que permite medir la satisfacción de los usuarios, retroalimentación y estadísticas que permiten ofrecer un mejor servicio.

Beneficios para tus clientes

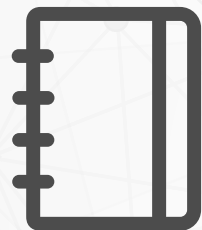
- Los clientes pueden agendar, cancelar y reagendar citas de forma oportuna; además de calificar el servicio.
- Agendamiento sin restricción de horarios 24/7, brindándole un mayor servicio a los pacientes.
- Permite al usuario visualizar el historial de citas médicas. Usando la aplicación móvil no requiere estar conectado a internet.

Beneficios para la empresa

- La empresa puede configurar la disponibilidad de la agenda, los días de prestación del servicio y el número de citas por periodo que se pueden atender.
- Agendamiento sin límite o restricción de número de citas para la empresa
- Reduzca los costos de su contact center en más de un 30%: Número de llamadas, niveles de servicio y atención, llamadas pérdidas y reiteradas, reclamaciones, quejas, procesos y sistemas, aplicaciones, dimensionamientos, codificaciones, locuciones, cuadros de mando y plantillas; tiempos de ring, de hold y de after call, entre otros.



Mejore la experiencia de sus clientes con canales de comunicación online 24/7.



Actualizar y editar el registro y el perfil de los profesionales de la salud y servicios adscritos a la empresa.



Controlar los niveles de incumplimiento de los turnos reservados para citas por parte de los usuarios mediante la confirmación y recordación de las citas médicas.



Optimice y mida los tiempos de sus visitas técnicas, comerciales y de instalación de sus servicios.



Posibilita la realización y revisión de comentarios de usuarios que han sido atendidos por parte de los profesionales adscritos.



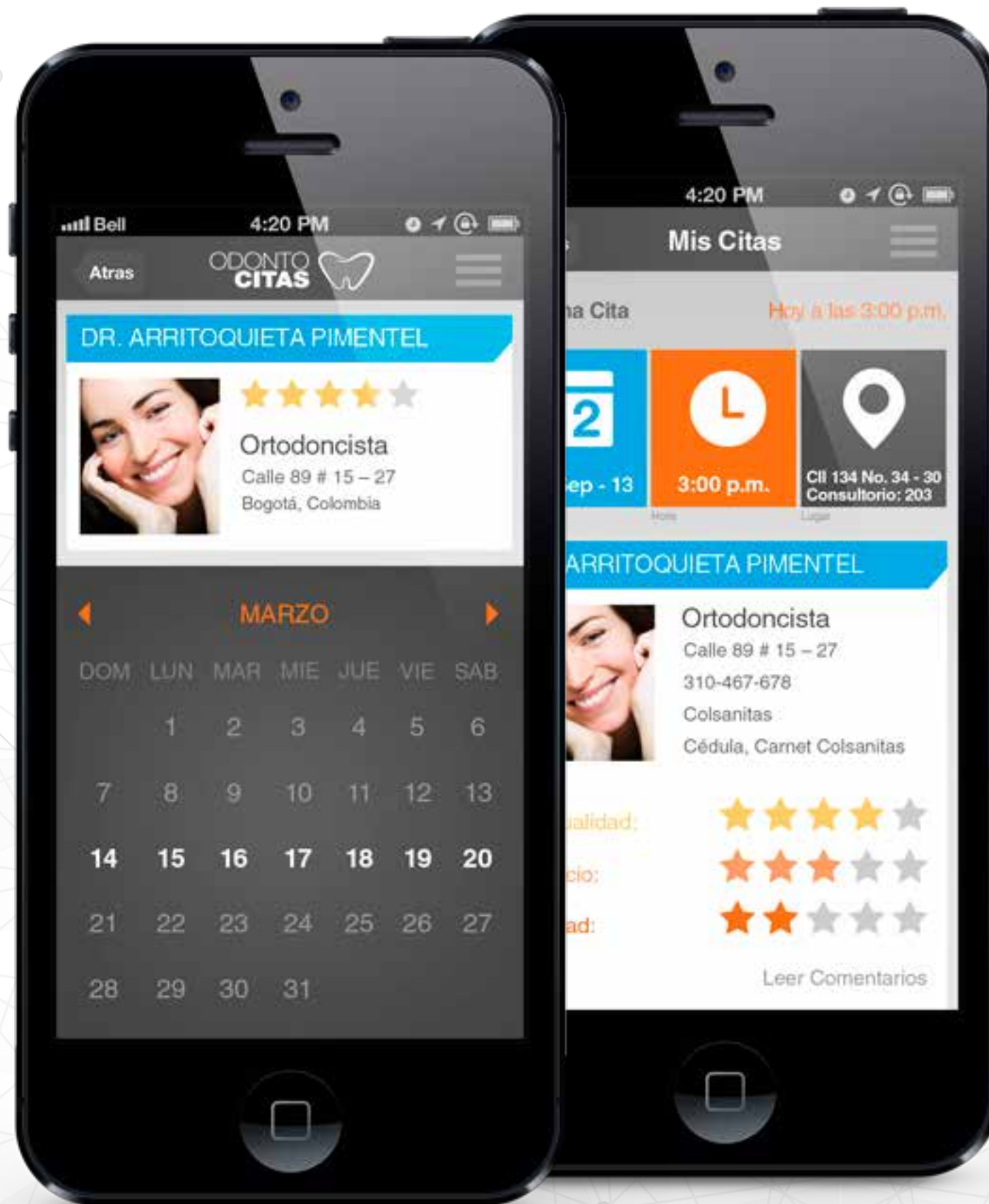
Acceder a toda la información de forma permanente desde cualquier lugar y en cualquier momento ya que toda estará siempre disponible en la nube.



Fortalezca la relación con sus clientes mejorando el nivel de satisfacción frente al servicio que usted ofrece.



Obtener indicadores de gestión para la toma de decisiones.



Informes

- Disponibilidad de la agenda.
- Agenda del día.
- Horas de mayor congestión.
- Citas por especialidades.
- Citas por profesional.
- Zonas de mayor flujo de pacientes.

Citas pedidas online

553

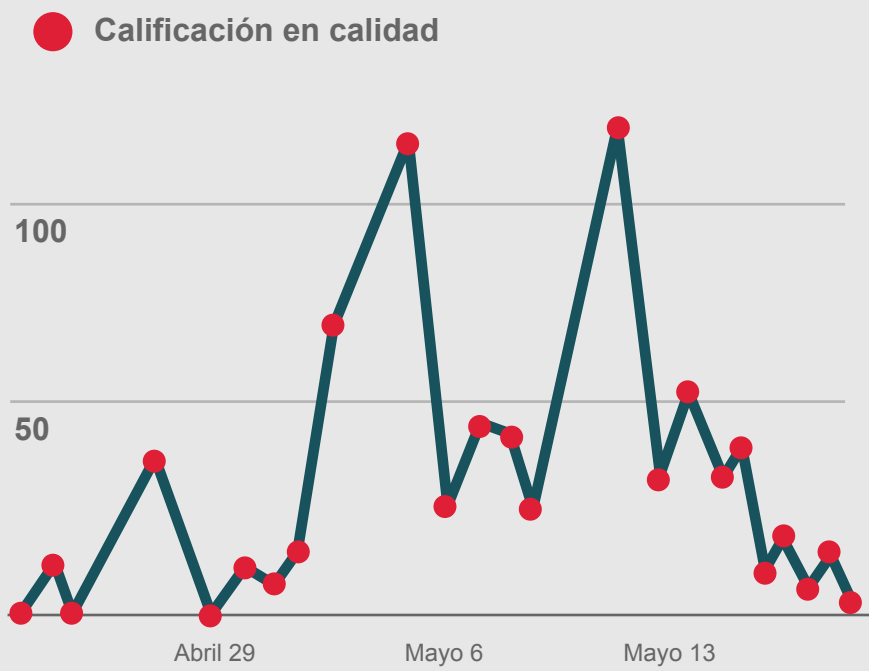
% del total: 0.90% (61,526)

Citas cumplidas.



100% Citas cumplidas

Calificación en calidad



Calificación en puntualidad

Nombre del paciente	Calificación
Nombre del paciente	386
Nombre del paciente	186
Nombre del paciente	86

KPI

- Citas pedidas online.
- Citas incumplidas.
- Citas cumplidas.
- Citas reagendadas.
- Citas canceladas.
- Distribución de citas por género.
- Comentarios de los usuarios.
- Calificación en puntualidad.
- Calificación en servicio.
- Calificación en calidad.

¿Quiénes somos?

Somos una agencia de customer experience digital.

Ofrecemos soluciones escalables, flexibles y analíticas enfocadas en la experiencia del usuario y en la medición del nivel de satisfacción de este con la marca.

Diseñamos y desarrollamos herramientas digitales de agendamiento y de gestión de PQR. Reducimos los costos de su contact center y mejoramos los niveles de atención al cliente.



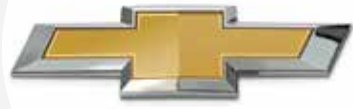
El cliente en el centro de su empresa

Ofrecemos mayor poder de decisión y de auto gestión de solicitudes a sus clientes.

Facilitamos la identificación de lo que quiere el cliente a través de la validación de sus necesidades.

Aumentamos los canales de comunicación con el cliente (SMS, notificaciones a través de Apps y correos electrónicos).

Clientes



COREVAL



Profamilia

soundlab
group



AB
CONSULTORES



discrepante

Allianz

ODONTO
CITAS



MERCADO
ALTERNATIVO

Everything
حلال
HALAL

EDL

Orquideas
del bosque

NEURON
marketing

Más neuronas
para su negocio

Armando Plan

LA PAPELETA

Contacto

**MARTHA
SANABRIA**



(571) 610 85 28



(571) 312 480 3268



marthasanabria@cmcdigital.co



TERRITORIO DIGITAL



WWW.CMCDIGITAL.CO