Bogotá, 2 de Junio de 2014

Señor:

Miguel Camilo Piragauta

PYP Ingenieros

Ciudad

Apreciado Miguel Camilo,

De acuerdo con las indicaciones entregadas sobre las necesidades de relacionadas con la creación de un App, hemos desarrollado un estudio detallado de los requerimientos, diseño de interfaz, retos y soluciones para cada una de las aplicaciones solicitadas.

Ofrecemos un desarrollo y un diseño enfocado en la experiencia del usuario que incentive el uso de cada herramienta bajo un metodología SCRUM que garantiza la gestión y calidad de nuestro trabajo.

Esperamos que la información le sea de utilidad y las condiciones técnicas estipuladas sean de su aceptación.

Cualquier aclaración adicional, con gusto será atendida.

Cordialmente,

Martha Liliana Sanabria Melo.

DIRECTORA COMERCIAL

Email: marthasanabria@cmcdigital.co

PROPUESTA PARA EL DESARROLLO APP ALLIANZ

CMC

Presentada a:

PYP INGENIEROS

Presentada por:

CMC DIGITAL

Bogotá, D.C. 2 de Julio de 2014

1. **OBJETIVO**

Diseñar, estructurar y desarrollar de un APP que permite:

* Un mayor servicio por parte de la aseguradora a sus clientes.
* Agilizar los canales de comunicación entre la aseguradora, los clientes y los diferentes intermediarios.
* Ofrecer mayores herramientas de gestión, comunicación y de acceso a la información.

1. **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

La construcción de esta aplicación, se desarrolla en un proceso de siete etapas las

cuales permiten entregar a satisfacción un producto. La construcción de la aplicación, inicia en la etapa de “IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS” la cual permite definir de forma clara, concisa y sin ambigüedades lo que el cliente necesita realizar y la forma en que las necesidades deben ser resueltas, sin entrar en detalles técnicos, especificando claramente los usuarios, escenarios, restricciones, documentos y flujos de información.

Teniendo clara la primera fase se procede a las “CONSTRUCCIÓN DE LA APLICACION”, fase que consiste en crear una estructura a partir de los documentos generados en la fase anterior y empezar a desarrollar el producto (SE ENTIENDE COMO LA APLICACION) de acuerdo a las indicaciones entregadas previamente.

Cuando el producto o una pieza de este se encuentra terminado se procede a ejecutar la fase de “PRUEBAS DEL SITIO”, la cual consiste en verificar que los solicitado en la fase de “IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS” opere tal cual se indica en el documento sin falla alguna. En caso de tener fallas técnicas o haber realizado un proceso en forma diferente a lo especificado en el documento inicial generado en la fase de “IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS”, el equipo que construye la aplicación deberá realizar las modificaciones del caso hasta cumplir con lo especificado inicialmente.

Probada la aplicación se procede a realizar la implementación de esta, proceso que cubre tres etapas:

“PUESTA EN PRODUCCIÓN”, fase que se encarga de disponer todos los mecanismos necesarios para que las aplicaciones puedan ser utilizadas por los

usuarios finales;

“ENTRENAMIENTO”, fase en la que se enseña a los usuarios la forma de operación del sistema creado.

“ACOMPAÑAMIENTO” fase en la que el equipo que ha venido trabajando a lo largo de proyecto centra su atención en la ejecución del proyecto de modo que todo funcione correctamente o de ser necesario, realizar los ajustes para ello.

1. **ALCANCE DEL PROYECTO**

Ver anexo requerimiento App

1. **CALIDAD**

Para el aseguramiento de calidad CMC digital trabaja con el modelo SCRUM

|  |  |
| --- | --- |
| **Factor** | **Criterio** |
| Funcionalidad | * Características y capacidades del programa. * Generalidad de las funciones (validación de funcionalidad). * Seguridad del sistema. |
| Facilidad de Uso | * Factores humanos (diseño de interfaces amigables). * Factores estéticos (usabilidad). * Consistencia de la interfaz (interfaz intuitiva). * Documentación (manuales). |
| Confiabilidad | * Frecuencia y severidad de las fallas (Control de fallas y defectos a través de un gestor de fallos). * Exactitud de las salidas (Control de datos y salidas desde la base de datos con pruebas funcionales). * Capacidad de recuperación ante fallas (Instalación documentada, procesos y procedimientos de recuperación y restablecimiento de fallas). |
| Rendimiento | * Velocidad del procesamiento (Pruebas de estrés y rendimiento). * Tiempo de respuesta. * Consumo de recursos (Validación de recursos sobre el servidor de aplicaciones). * Eficiencia (Control de resultados basados en escenarios). |

1. **TIEMPO DE EJECUCIÓN**

Con la información preliminar que ha entregado el cliente y con base en la experiencia de CMC Digital se ha identificado que el desarrollo puede tomar alrededor de 2 meses. El proceso de subir la aplicación al App Store es de 1-3 semanas y en la tienda Google Store puede ser de 1 semana.

1. **SOPORTE Y MANTENIMIENTO**

***Medios de soporte:*** El soporte se brindará a través de los siguientes medios:

* Basecamp: Herramienta Web para la gestión de proyectos que ofrece diversas funcionalidades que permiten el correcto gerenciamiento y ejecución de estos.
* Soporte por correo electrónico: atención por correo electrónico para consultas relacionadas con el funcionamiento del portal en lo que concierne a temas técnicos.
* Soporte telefónico: atención telefónica la cual permitirá resolver problemas técnicos y de funcionamiento de la aplicación. Para hacer uso de este servicio los usuarios deben comunicarse a la línea 6108528. En caso de que los agentes se encuentren ocupados se tomará el registro de la solicitud y se devolverá la llamada para darle solución a dicha solicitud.

1. **ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO**

Para la realización del proyecto se requiere que tanto el cliente como CMC Digital nombre cada uno a un profesional calificado a fin de integrar un equipo de trabajo que desarrolle las siguientes actividades:

* Director de Proyectos de CMC Digital : Persona encargada a nombre de CMC Digital para planear y ejecutar todas las actividades necesarias para realizar todas las fases del proyecto.
* Interlocutor cliente: Persona encargada de dirigir el proyecto por parte del cliente. Se encargará de relacionar al Director de Proyectos de CMC Digital con los involucrados en los procesos a implementar, entregará o gestionará la entrega de la información por CMC Digital, determinará el alcance general del aplicativo y validará los entregables de modo que las funcionalidades definidas satisfagan las necesidades del cliente.

1. **INVERSIÓN REQUERIDA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Valor** |  | **IVA** |  | **TOTAL** |
| Allianz |  |  |  |  |  |  |

1. **FORMA DE PAGO**

Desarrollo aplicaciones móviles: Pago 50% al inicio del proyecto y el 50% restante bajo cumplimiento de las actividades del cronograma propuestas por CMC Digital y la aceptación de parte de la empresa

1. **EXPERIENCIA**

CMC Digital es una empresa dinámica e innovadora. Ha obtenido el segundo puesto como mejor aplicación móvil en el concurso de ideación, prototipado y validación promovido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; su desarrollo y diseño web enfocado en User Experience y User Interface, le ha merecido obtener nominaciones como mejor página web en el prestigioso portal de CSS AWARDS; la calidad de su trabajo se ve reflejada en los proyectos realizados para GM Colmotores, Credicorp, Allianz, Ketchum, Hotels.com, Evidentiary Australia, Everything Halal, y el Ministerio de Educación de Colombia.

CMC digital ha desarrollado odontocitas.com un sistema de agendamiento de citas odontológicas por internet obteniendo una alta respuesta de aceptación entre odontólogos particulares y pacientes. La herramienta se encuentra en este momento en su segunda etapa de desarrollo con la construcción de historia clínica digital, la cual es necesitada por la gran mayoría del gremio.

1. **VIGENCIA DE LA PROPUESTA**

Esta propuesta tiene una vigencia de treinta (30) días calendario a partir de la fecha.

1. **DATOS DE CONTACTO**

Martha Liliana Sanabria

Carrera 16 No 86A-53 oficina 202

Teléfono: 6108528

eMail: [marthasanabria@cmcdigital.co](mailto:marthasanabria@cmcdigital.co)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VERSIÓN | REALIZÓ | APROBÓ | FECHA |
| 1 | Martha Sanabria |  | 1/07/2014 |

**Nombre del Proyecto**: APP ALLIANZ

1. **Objetivo**: Desarrollar una aplicación móvil que le permita a Allianz fortalecer y ampliar sus canales de comunicación con sus clientes, además de ofrecer un mayor servicio.
2. **Alcance**: El desarrollo contemplará una aplicación móvil para dispositivos IOS y Android (por favor aclarar si es necesario adicionar Windows 8 y Blackberry); que le permita a Allianz fortalecer la comunicación con sus usuarios a partir de la geolocalización de sus servicios.
3. **Identificación de interesados**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | I-001 |
| **Nombre:** | Allianz |
| **Rol:** | Contratante de la Solución |
| **Necesidades principales:** | A través de la aplicación se busca que los usuarios a partir de un sistema de geolocalización encuentre los diferentes sevicios que ofrece. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | I-002 |
| **Nombre:** | Usuarios |
| **Rol:** | Usuario final de la aplicación |
| **Necesidades principales:** | Tener acceso a los servicios que ofrece Allianz por medio de una búsqueda por ubicación o dirección. |

1. **Requerimientos funcionales**

**Requerimientos**

**A. Puntos de interés**

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimiento 0 | Menú del app |
| Requerimiento 1 | ***Puntos de interés:*** El usuario puede seleccionar el tipo de punto de interés que quiere localizar.   1. Elegir entre: Directorio médico, sucursal y taller. 2. Ingresar la dirección en la que se encuentra. 3. Verificar si la localización es correcta, en caso contrario, mover el puntero en el mapa para enviar localización exacta. 4. Seleccionar el radio de búsqueda. 5. Definir la cantidad de sucursales, profesionales médicos o talleres cerca a su dirección de referencia. 6. En el caso de talleres, el usuario puede filtrar la búsqueda dependiendo de la marca del vehículo. 7. Muestra de los resultados en el mapa o en forma de lista. Si se escoge la opción lista, se visualizarán en un listado o si es en el mapa, pulsando sobre cualquiera de los resultados, se verán los detalles de contacto, con la opción de llamar. |
| Requerimiento 2 | Notificaciones: cuando el cliente se encuentre cerca de alguno de los servicios ofrecidos por Allianz, generar una notificación, |

1. **Asistencia Autos**

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimiento 3 | Enviar localización |
| Requerimiento 4 | Respecto a la localización podrá verificar si la dirección es correcta o no, en caso que no lo sea, podrá mover el puntero para enviar la localización exacta. |
| Requerimiento 5 | Envío de datos por parte del cliente de la matrícula del carro y el número de teléfono. |
| Requerimiento 6 | Recepción de la información por parte del cliente. |

1. **Salud**

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimiento 7 | Filtros por especialidades |
| Requerimiento 8 | Definición de parámetros de búsqueda: ubicación o dirección específica. |
| Requerimiento 9 | Definición del radio de búsqueda. |
| Requerimiento 10 | Definición del máximo número de profesionales visibles en la búsqueda. |
| Requerimiento 11 | Muestra de los resultados en el mapa o en forma de lista. Si se escoge la opción lista, se visualizarán en un listado o si es en el mapa, pulsando sobre cualquiera de los resultados, se verán los detalles de contacto, con la opción de llamar. |

**D. Intermediario**

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimiento 12 | Búsqueda:   * + 1. Búsqueda por intermediarios conocidos.     2. Búsqueda por intermediario cerca de la zona de preferencia. |
| Requerimiento 13 | Selección del radio máximo de búsqueda. |
| Requerimiento 14 | Definición del máximo número de profesionales visibles en la búsqueda. |
| Requerimiento 15 | Muestra de los resultados en el mapa o en forma de lista. Si se escoge la opción lista, se visualizarán en un listado o si es en el mapa, pulsando sobre cualquiera de los resultados, se verán los detalles de contacto, con la opción de llamar. |

1. **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (Opcionales)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | NF – Envío de información APP móvil |
| **Interesado** | Todos |
| **Tipo** | Transmisión de datos |
|  | Indispensable |
| **Crítico** | Alto |
| **Descripción** | El sistema debe garantizar el envió de la información al servidor central, si el sistema no cuenta con conectividad debe almacenar esta información localmente hasta que pueda enviarla. |
| **Criterios de Aceptación** | La información no se pierde. |

1. **EXCLUSIONES (Opcionales)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | E – 001 |
| **Nombre** | Velocidad de transmisión. |
| **Interesado** | I-001 / I-002 |
| **Descripción** | La transmisión de la información desde la aplicación móvil, estará basado a la cobertura del operador y puede que en casos o zonas no allá una transmisión óptima. |

1. **Responsabilidades del cliente**

Es importante para el desarrollo de la aplicación que el cliente tenga en cuenta la entrega de la documentación requerida, aun así, a medida que se avance en el desarrollo, pueden ser necesarios más documentos.

* Web Service de los intermediarios
* Web Service de los usuarios
* Web Service Directorio Médico.
* Web Service sucursales y talleres

**8. Cronograma**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes 1** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Semana 1** |  | **Semana 2** |  | **Semana 3** |  | **Semana 4** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Planeación |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diseño |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Integración Web service |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollo App |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pruebas y Correcciones |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes 2** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Semana 5** |  | **Semana 6** |  | **Semana 7** |  | **Semana 8** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Planeación |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diseño |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Integración Web service |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollo App |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pruebas y Correcciones |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección** |  | **Cargo** |
| Planeación |  | Project Manager |
| Diseño |  | Diseñador Senior UX |
| Base de datos |  | Desarrollador Senior de Base de Datos |
| Desarrollo Base de datos |  | Desarrollador Senioir iOs |
|  | Desarrollador Senior Back-end |
|  | Desarrollador Senior Android |
| Pruebas y correcciones |  | Tester, documentación y desarrolladores Junior |
| Gestión de App en el Store |  | Project Manager |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección** |  | **Valor** |
| Diseño |  |  |
| iOs |  |  |
| Android |  |  |
| Desarrollo Base de datos-Construcción Back end |  |  |
| Pruebas y correcciones |  |  |
| Project Manager |  |  |