

SSM-RLW - Apostila 1 - Estudo de Caso sobre Ética

Estudo de Caso sobre Ética na Indústria da Tecnologia

Caso 1

Marcela trabalha há 2 meses como desenvolvedora Java em uma startup de tecnologia. Ela está adorando o ambiente de trabalho e as pessoas, mas ao mesmo tempo tem muita ansiedade pois, como é uma startup, os times são enxutos, as rotinas de trabalho são longas e muitas vezes ela deve executar tarefas sem saber como fazê-las, com um grau de complexidade muito elevado e para um nível de desenvolvimento que não é o dela. Ela sempre que pode consulta amigos da indústria de tecnologia que estão em outras empresas, mantém contato com seus instrutores da Generation, busca códigos abertos e pede ajuda de colegas da equipe, porém na semana passada Marcela construiu um código a partir de uma open source que acabou acarretando no vazamento dos dados de usuários da empresa cliente. Quando o problema veio à tona, supervisores e supervisoras das equipes de tecnologia conversaram individualmente com todas as pessoas desenvolvedoras, quando perguntada sobre o desenvolvimento do código, Marcela disse que não sabia nada sobre, e omitiu de sua supervisora que usou um código de open source.

Com base nesse estudo de caso, discuta e responda às seguintes perguntas com sua dupla:

1. Você acredita que o comportamento de Marcela foi adequado? Ela apresentou uma postura ética e íntegra?
Não porque além dela ter usado open source (que não é recomendado por questão de ser público) e ter vazado os dados dos clientes, ela não apontou o erro para a supervisora e omitiu sua falha.
2. Qual você acredita que foram as razões para Marcela agir dessa maneira?
Por ela ser nova na empresa e estar ansiosa com a rotina de trabalho, ela utilizou um método que não tinha conhecimento, buscando opiniões de amigos do ramo da tecnologia fora da empresa, alguém pode ter sugerido o open source na intenção de prejudicar.
3. Quais podem ser as consequências da postura de Marcela para sua supervisora, colegas de equipe e empresa como um todo? E para sua carreira?
Marcela tomou atitude isolada na criação do código e seu emprego/carreira podem ser comprometidos, além de que a equipe e empresa podem ser penalizadas por sua atitude e os clientes expostos.
4. Como ela poderia ter agido neste caso? Como poderia ter demonstrado integridade e ética em sua função como desenvolvedora java?

Deveria solicitar orientação à equipe antes de tomar a decisão da criação do código e deveria ter se comprometido junto a sua equipe no desenvolvimento de um banco de dados mais seguro.