

# Devolução

O objetivo da tela de Devolução é permitir ao usuário visualizar todas as devoluções faturadas.

Esta tela não é online e será atualizada apenas uma vez ao dia, sempre na madrugada.

Foi disponibilizado um ícone (  ), para visualização dos horários de atualização da tela.

Basta passar o mouse sobre este ícone que será apresentado uma caixa de texto com o horário da última e próxima atualização, conforme ilustração abaixo.

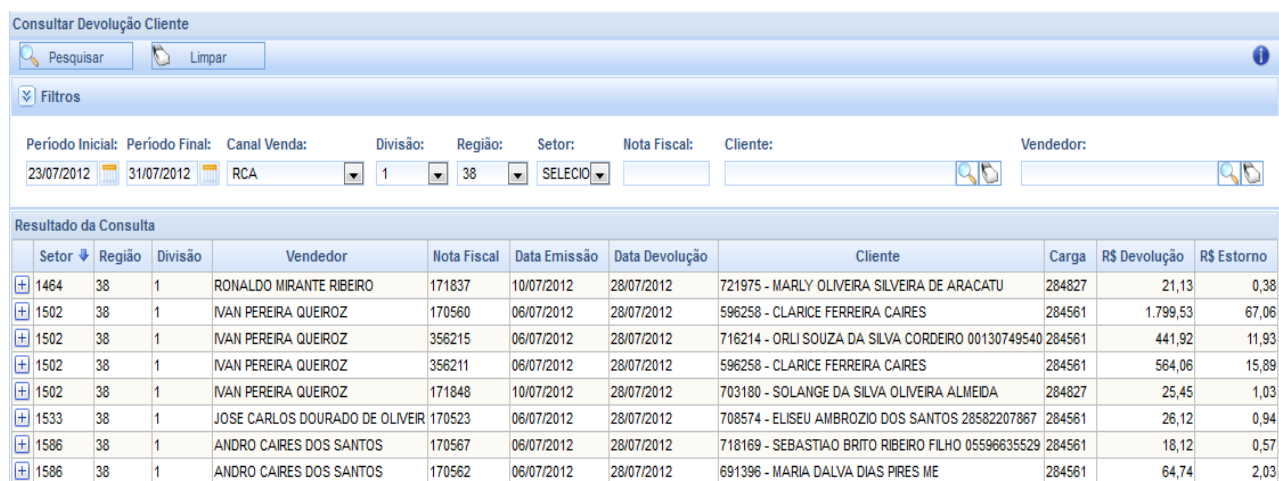


Aqui cada usuário pode acompanhar todas as devoluções faturadas por divisão, região, setor e cliente diariamente ou no período desejado

A consulta também pode ser feita especificamente para um determinado cliente ou nota fiscal de devolução.

Para saber o valor de devolução que haverá impacto direto na premiação do gerente regional ou divisional, basta consultar as devoluções do mês.

Para consultar as devoluções, selecionar o período desejado e pesquisar.



Setor	Região	Divisão	Vendedor	Nota Fiscal	Data Emissão	Data Devolução	Cliente	Carga	R\$ Devolução	R\$ Estorno
1464	38	1	RONALDO MIRANTE RIBEIRO	171837	10/07/2012	28/07/2012	721975 - MARLY OLIVEIRA SILVEIRA DE ARACATU	284827	21,13	0,38
1502	38	1	IVAN PEREIRA QUEIROZ	170560	06/07/2012	28/07/2012	596258 - CLARICE FERREIRA CAIRES	284561	1.799,53	67,06
1502	38	1	IVAN PEREIRA QUEIROZ	356215	06/07/2012	28/07/2012	716214 - ORLI SOUZA DA SILVA CORDEIRO 00130749540	284561	441,92	11,93
1502	38	1	IVAN PEREIRA QUEIROZ	356211	06/07/2012	28/07/2012	596258 - CLARICE FERREIRA CAIRES	284561	564,06	15,89
1502	38	1	IVAN PEREIRA QUEIROZ	171848	10/07/2012	28/07/2012	703180 - SOLANGE DA SILVA OLIVEIRA ALMEIDA	284827	25,45	1,03
1533	38	1	JOSE CARLOS DOURADO DE OLIVEIR	170523	06/07/2012	28/07/2012	708574 - ELISEU AMBROZIO DOS SANTOS 28582207867	284561	26,12	0,94
1586	38	1	ANDRO CAIRES DOS SANTOS	170567	06/07/2012	28/07/2012	718169 - SEBASTIAO BRITO RIBEIRO FILHO 05596635529	284561	18,12	0,57
1586	38	1	ANDRO CAIRES DOS SANTOS	170562	06/07/2012	28/07/2012	691396 - MARIA DALVA DIAS PIRES ME	284561	64,74	2,03

Caso queira visualizar os itens devolvidos, clicar no ícone disponível à esquerda do setor conforme ilustração abaixo.

Consultar Devolução Cliente

Pesquisar

Limpar

Filtros

Período Inicial:

Período Final:

Canal Venda:

Divisão:

Região:

Setor:

Nota Fiscal:

Cliente:

Vendedor:

23/07/2012

31/07/2012

RCA

1

38

SELECIO

Resultado da Consulta

Setor	Região	Divisão	Vendedor	Nota Fiscal	Data Emissão	Data Devolução	Cliente	Carga	R\$ Devolução	R\$ Estorno
1484	38	1	RONALDO MIRANTE RIBEIRO	171837	10/07/2012	28/07/2012	721975 - MARLY OLIVEIRA SILVEIRA DE ARACATU	284827	21,13	0,38
1502	38	1	IVAN PEREIRA QUEIROZ	170560	06/07/2012	20/07/2012	596250 - CLARICE FERRERA CAIRES	284561	1.799,53	67,06
1502	38	1	IVAN PEREIRA QUEIROZ	358215	06/07/2012	28/07/2012	718214 - ORLI SOUZA DA SILVA CORDEIRO 00130740540	284581	441,92	11,93
1502	38	1	IVAN PEREIRA QUEIROZ	356211	06/07/2012	28/07/2012	596250 - CLARICE FERRERA CAIRES	284561	564,06	15,89
Produto					Quantidade	Valor	Motivo Devolução	%Multa	R\$ Devolução	R\$ Estorno
423710 - CR DENTAL COLGATE TOTAL 12 PROF WHIT 70 12X70G RFB13535A					4	35,25	23 - PEDIDO EM DESACORDO	150,00	141,00	3,85
29041 - CR DENTAL COLGATE TOTAL 12 CLEAN MINT 12X90G RFB111114C					4	35,49	23 - PEDIDO EM DESACORDO	150,00	141,96	3,83
157015 - SABONETE PROTEX PROPOLIS 12X90G RFB111378					8	18,70	23 - PEDIDO EM DESACORDO	150,00	100,20	3,38
21415 - BOMBOM GAROTO SORTIDO 1X400G R121					30	6,03	23 - PEDIDO EM DESACORDO	150,00	100,90	4,85