

# Pedidos

O objetivo da tela de Consulta Pedidos é permitir ao usuário visualizar em tempo real (online), todos os pedidos transmitidos pelo Rca e também fazer o cancelamento de pedidos.

O cancelamento somente será aceito para pedidos na situação de reservado ou em análise de crédito.

Sistema Gestão de Vendas

Principal Cadastros Consultas Operações

Atualização das Informações On-line

Consultar Pedido

Pesquisar Limpar

Filtros

Frequência: Período Inicial: Período Final: Canal Venda: Divisão: Região: Setor: Vendedor: Tipo Pedido:

DIA [ ] [ ] [ ] RCA [ ] [ ] [ ] SELECIONE [ ] [ ] [ ]

Pedido: Nota Fiscal: Carga: Situação: Produto: Cliente:

Resultado da Consulta

Número	Cliente	Data	Total Pedido	Contribuição Nominal	Tipo Pedido	Situação	Canal Venda	Vendedor	Setor	Região	Divisão	Carga	Análise	Última Alteração
--------	---------	------	--------------	----------------------	-------------	----------	-------------	----------	-------	--------	---------	-------	---------	------------------

Para consultar os pedidos transmitidos, basta selecionar o período desejado e pesquisar.

Os períodos disponíveis são: **dia, semana e mês.**

Esta pesquisa pode ser feita por **divisão, região, setor, rca, número do pedido, nota fiscal, carga, produto ou cliente.**

O filtro “**Situação**” permitirá listar todos os pedidos em uma determinada situação, como faturados, em análise de crédito, cancelados, etc.

O filtro “**Tipo Pedido**” permitirá listar os pedidos de venda e também os de bonificação, seja enviado pelo rca ou pela empresa (Suprimentos).

Sistema Gestão de Vendas

Principal Cadastros Consultas Operações

Atualização das Informações On-line

Consultar Pedido

Pesquisar Limpar

Filtros

Frequência: Período Inicial: Período Final: Canal Venda: Divisão: Região: Setor: Vendedor: Tipo Pedido:

DIA [ ] [ ] [ ] RCA [ ] [ ] [ ] SELECIONE [ ] [ ] [ ]

Pedido: Nota Fiscal: Carga: Situação: Produto: Cliente:

Resultado da Consulta

Número	Cliente	Data	Total Pedido	Contribuição Nominal	Tipo Pedido	Situação	Canal Venda	Vendedor	Setor	Região	Divisão	Carga	Análise	Última Alteração
--------	---------	------	--------------	----------------------	-------------	----------	-------------	----------	-------	--------	---------	-------	---------	------------------

**Exemplo:** Para saber quais os pedidos passados por um determinado rca na semana, basta filtrar o nome do rca no campo “Vendedor” ou o setor, definir o período, informar no campo período inicial e final o nº da semana desejada e clicar em pesquisar.

**Sistema Gestão de Vendas**

Principal | Cadastros | Consultas | Operações

Atualização das Informações On-line

Consultar Pedido

Pesquisar | Limpar

Filtros

Frequência: SEMANAL | Período Inicial: 201231 | Período Final: 201231 | Canal Venda: RCA | Divisão: 3 | Região: 1 | Setor: 53 | Vendedor: | Tipo Pedido: |

Pedido: | Nota Fiscal: | Carga: | Situação: | Produto: | Cliente: |

Resultado da Consulta

Número	Cliente	Data	Total Pedido	Contribuição Nominal	Tipo Pedido	Situação	Canal Venda	Vendedor	Setor	Região	Divisão	Carga	Análise	Última Alteração
5423566	679145 - UVA CAJU LANCHONETE LTDA	30/07/2012 13:56:31	546,19	29,66	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 13:57:50
5423570	440611 - ANTONIO EURIPEDES FERRERA	30/07/2012 13:57:50	262,16	7,50	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 13:58:34
5423579	116114 - COMERCIAL LUNASA LTDA	30/07/2012 13:58:36	752,50	2,54	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:23:34
5423583	101591 - SUPERMERCADO BORGES LTDA	30/07/2012 13:58:45	208,42	8,21	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 13:59:13
5423588	477898 - EMPORIO DA CIPRIANO LTDA	30/07/2012 13:59:15	331,03	3,07	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 13:59:33
5423658	617756 - HUMBERTO ALVES COMERCIO D	30/07/2012 14:22:01	710,31	3,10	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:22:23
5423659	587317 - HUMBERTO ALVES COM.SECOS	30/07/2012 14:22:25	739,80	0,32	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:22:32
5423661	677223 - HUMBERTO ALVES COMERCIO D	30/07/2012 14:22:33	625,94	3,10	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286674	NAO	30/07/2012 14:22:40
5423662	657058 - HUMBERTO ALVES COMERCIO D	30/07/2012 14:22:41	188,28	0,32	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286674	NAO	30/07/2012 14:22:55
5423663	677319 - HUMBERTO ALVES COMERCIO D	30/07/2012 14:22:56	203,78	0,78	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:23:13
5423741	700584 - ANIBAL & THALLILA SUCOS LTC	30/07/2012 14:43:44	199,91	3,35	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:43:54
5423812	697590 - VANESSA CLEUZA LANCHONET	30/07/2012 15:12:13	228,80	13,74	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 15:12:31
5423919	642209 - ROBERFRAN COMERCIO DE PLA	30/07/2012 15:59:04	721,48	13,69	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 15:59:16
5423922	678703 - MIX PAPELARIA E LIVRARIA LTD	30/07/2012 15:59:17	360,75	2,28	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 15:59:23
			21.348,53	405,97										

Ao executar a consulta, o sistema informará: número do pedido, cliente (código e razão), data e hora da internalização, total do pedido, contribuição nominal, tipo do pedido (venda ou bonificação), situação (faturado, reservado, em análise de crédito, cancelado), canal de venda, vendedor (código e nome rca), setor, região divisão, carga, análise (se o pedido passou ou não por análise de crédito) e horário da ultima atualização do pedido (complemento).

O sistema trata como complemento, todo pedido enviado a clientes que já possuem pedido em aberto (reservado ou em análise) dentro da semana. Neste caso o pedido é agrupado ao pedido anterior do cliente e será atribuído o mesmo número do pedido anterior.

Número	Cliente	Data	Total Pedido	Contribuição Nominal	Tipo Pedido	Situação	Canal Venda	Vendedor	Setor	Região	Divisão	Carga	Análise	Última Alteração
5423566	679145 - UVA CAJU LANCHONETE LTDA	30/07/2012 13:56:31	546,19	29,66	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 13:57:50
5423570	440611 - ANTONIO EURIPEDES FERRERA	30/07/2012 13:57:50	262,16	7,50	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 13:58:34
5423579	116114 - COMERCIAL LUNASA LTDA	30/07/2012 13:58:36	752,50	2,54	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:23:34
5423583	101591 - SUPERMERCADO BORGES LTDA	30/07/2012 13:58:45	208,42	8,21	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 13:59:13
5423588	477898 - EMPORIO DA CIPRIANO LTDA	30/07/2012 13:59:15	331,03	3,07	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 13:59:33
5423658	617756 - HUMBERTO ALVES COMERCIO D	30/07/2012 14:22:01	710,31	3,10	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:22:23
5423659	587317 - HUMBERTO ALVES COM.SECOS	30/07/2012 14:22:25	739,80	0,32	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:22:32
5423661	677223 - HUMBERTO ALVES COMERCIO D	30/07/2012 14:22:33	625,94	3,10	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286674	NAO	30/07/2012 14:22:40
5423662	657058 - HUMBERTO ALVES COMERCIO D	30/07/2012 14:22:41	188,28	0,32	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286674	NAO	30/07/2012 14:22:55
5423663	677319 - HUMBERTO ALVES COMERCIO D	30/07/2012 14:22:56	203,78	0,78	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:23:13
5423741	700584 - ANIBAL & THALLILA SUCOS LTC	30/07/2012 14:43:44	199,91	3,35	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 14:43:54
5423812	697590 - VANESSA CLEUZA LANCHONET	30/07/2012 15:12:13	228,80	13,74	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 15:12:31
5423919	642209 - ROBERFRAN COMERCIO DE PLA	30/07/2012 15:59:04	721,48	13,69	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 15:59:16
5423922	678703 - MIX PAPELARIA E LIVRARIA LTD	30/07/2012 15:59:17	360,75	2,28	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286673	NAO	30/07/2012 15:59:23
			21.348,53	405,97										

Para visualizar os itens do pedido, basta clicar no quadro à esquerda do número do pedido conforme ilustração abaixo.

Número	Cliente	Data	Total Pedido	Contribuição Nominal	Tipo Pedido	Situação	Canal Venda	Vendedor	Setor	Região	Divisão	Carga	Análise	Última Alteração
5423973	116114 - COMERCIAL LUNASA LTDA	02/08/2012 08:48:58	4.089,00	64,47	VENDA	FATURADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA	53	1	3	286931	NAO	02/08/2012 08:51:14

Ver Itens do Pedido

Será exibida uma nova tela com código e descrição do item, prazo, quantidade pedida e atendida, valor unitário e total do item, percentual (%) e valor comissão R\$, percentual (%) e valor flex R\$ (caixinha), Contribuição Marginal, percentual (%) desconto, desconto ação tática, data inclusão item, filial de faturamento, data e horário do cancelamento.

Itens do Pedido - 5429873											
Produto	Prazo	Quantidade Pedido	Quantidade Atendida	Valor Unitário	Valor Total	%Comiss	R\$Comiss	%Flex	R\$Flex		
29041 - CR DENTAL COLGATE TOTAL 12 CLEAN MINT 12X90G RFBR11114C	7 DIAS	4	4	29,94	119,76	2,70	3,23	-1,71	-0,58		
32107 - CR DENTAL CLOSE-UP VDE MENTA MINT 12X90G R116264	7 DIAS	6	6	14,69	88,14	2,70	2,38	-5,18	-0,90		
32123 - CR DENTAL CLOSE-UP VERMELHO 12X90G R116265	7 DIAS	6	6	14,69	88,14	2,70	2,38	-5,18	-0,90		
33383 - CR DENTAL COLGATE MENTA MPA ANTI CARIES 12X90G RFBR13470	7 DIAS	12	12	13,59	163,08	0,90	1,47	0,00	0,00		
33391 - CR DENTAL COLGATE MENTA MPA ANTI CARIES 12X50G RFBR13290	7 DIAS	12	12	7,86	94,32	1,80	1,70	0,00	0,00		
34770 - CR DENTAL COLGATE TRIPLA ACAO MEN.ORIGINAL 12X90G RFBR1321	7 DIAS	12	12	13,65	163,80	1,80	2,95	-2,94	-0,46		
47830 - CHOC TABUA LAKA BRANCO 12X170G R325202	7 DIAS	2	2	39,40	78,80	2,70	2,13	-5,23	-2,15		

Para cancelar um pedido, é necessário que ele esteja na situação de reservado ou aguardando análise de crédito.

Pesquise o pedido pelo código do cliente ou especificamente pelo número do pedido.

Localizado o pedido, basta clicar no ícone, destacado na figura abaixo e confirmar o cancelamento.

Número	Cliente	Data	Total Pedido	Contribuição Nominal	Tipo Pedido	Situação	Canal Venda	Vendedor	Setor	Região	Divisão	Análise	Última Alteração
5429873	116114 - COMERCIAL LUNASA LTDA	02/08/2012 08:48:58	4.089,00	64,47	VENDA	RESERVADO	RCA	9442 - PAULO SOUSA C	53	1	3	NAO	03/08/2012 11:38:21

Cancelar Pedido!

**Confirmação**

Deseja mesmo cancelar o pedido?

Sim Não

Não será permitido o cancelamento de itens do pedido.