

# Transferência de Clientes

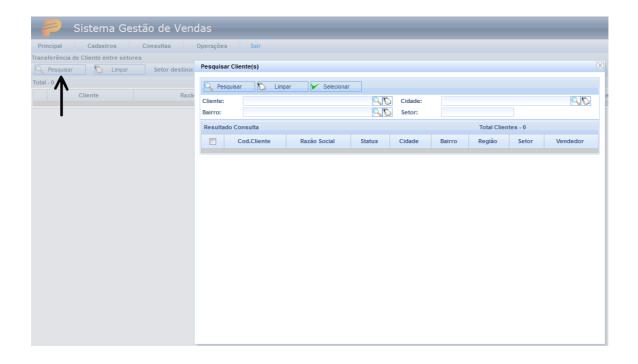
# 1. Apresentação inicial

A tela de transferência de clientes tem como objetivo realizar a transferência de clientes entre setores.

# 2. Apresentação

A tela é composta por 3 partes principais: o pop up de filtro, tela principal e a tela de mapa.

# 3. Pop up de Filtro

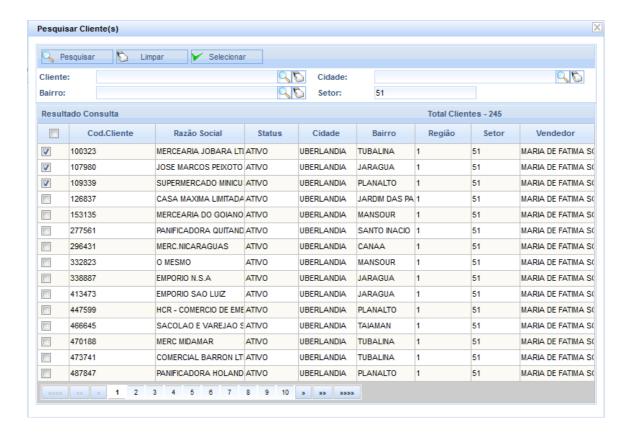


Nesta tela é necessário realizar o filtro dos clientes que se deseja transferir, sendo possível realizar o filtro por cliente, cidade, bairro e setor.

Após realizar a consulta o usuário deve selecionar quais clientes deseja transferir clicando no checkbox que se encontra na primeira coluna da tabela que apresenta o



resultado da pesquisa realizada, ou clicar no checkbox presente no cabeçalho da tabela, também na primeira coluna, para selecionar todos os clientes obtidos a partir da consulta.



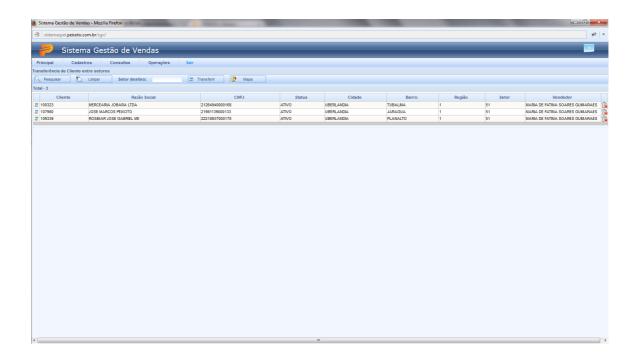
Após selecionar os clientes que deseja transferir o usuário deve clicar no botão selecionar. Após clicar no botão selecionar o sistema volta para a tela principal.

O botão limpar limpa todos os dados informados na tela como filtro e também todos os registros obtidos a partir da consulta realizada.

Após selecionar os clientes que deseja transferir o sistema volta para a tela principal e preenche a tabela com os clientes selecionados na tela de filtro.



#### 4. Tela Principal

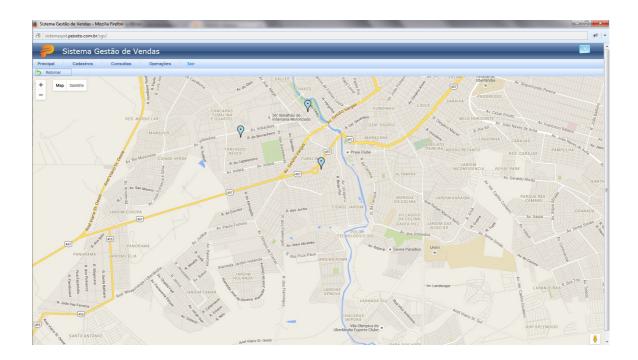


Na tela principal, após a consulta dos clientes, o usuário pode:

- Efetuar a transferência, clicando no botão transferir e em seguida confirmando a operação na mensagem de alerta;
  - Após efetuar a transferência o ícone presente na primeira coluna de cada linha da tabela mudará da seguinte forma:
    - Ícone verde indica que o cliente foi transferido;
    - Ícone amarelo com um sinal de alerta indica que houve um problema ao tentar transferir o cliente;
      - (Para visualizar a mensagem de retorno da operação basta posicionar o mouse sobre o ícone presente na primeira coluna de cada linha na tabela)
- Limpar os clientes selecionados, clicando no botão limpar;
- Remover um cliente específico, clicando no botão com desenho de lixeira, presente na última coluna da tabela, na linha do cliente que se deseja remover;
- Visualizar no mapa os clientes selecionados, clicando no botão mapa.
  - Nesta opção pode ocorrer da tela não mostrar todos os clientes que foram selecionados, isso ocorre porque o cadastro dos mesmos pode não conter as informações referentes à latitude e longitude do endereço cadastrado, este processo está em fase de desenvolvimento para que todos os clientes tenham essa informação preenchida.



#### 5. Tela de Mapa



Na tela de mapa o usuário conseguirá visualizar todos os clientes que estavam na tela principal. Essa visualização pode ocorrer em 2 momentos distintos: antes ou após a transferência.

- Antes da transferência todos os clientes aparecerão na mesma cor.
- Após a transferência os clientes que foram transferidos com sucesso aparecerão na cor azul-escuro e os clientes que não foram transferidos aparecerão na cor vermelha.

(Em ambas situações o usuário pode obter informações do cliente, como código, razão e setor, posicionando o mouse sobre o ícone que indica a posição geográfica do cliente na tela)

Para voltar a tela principal basta clicar no botão voltar.

#### 6. Considerações Finais

Após realizar a transferência, os clientes que foram transferidos com sucesso já estarão disponíveis para o vendedor, bastando assim uma conexão para atualização das informações do sistema no aparelho.