



REQDC8015

Sistema UNE

Migración de Sistema UX/UI

27 de Octubre, 2020 | Roberto García

Bienvenido

Iniciar Sesión

 **Ingresar con llave maestra**



 GRUPO
SALINAS
DESDE 1906

Iniciar sesión

Selecciona tu idioma  

 Usuario: 

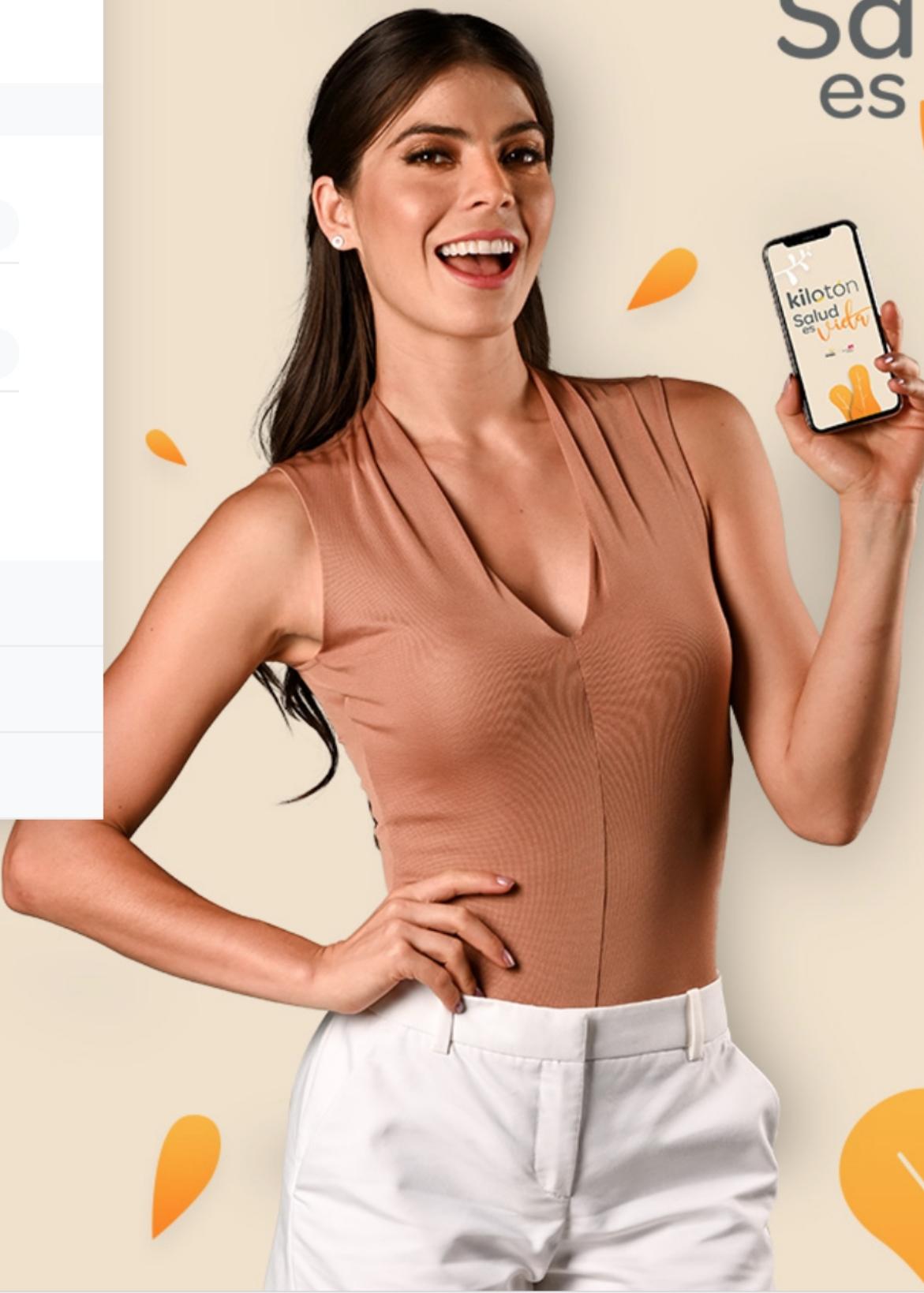
 Llave: 

Aceptar

[Olvidé mi Llave Maestra](#)

[Cambiar Llave Maestra](#)

[Soporte técnico](#)



kilotón
Salud
es *vida*

¡Prepárate para
subir tu foto!



Sube lo que hayas bajado
para ser parte del Grupo
más saludable de México

Cuéntanos ¿Cómo lograste bajar de peso?



Bienvenido

Iniciar Sesión

Usuario:

Rol:

Analista

Responsable

Ingresar



Iniciar Sesión

Perfil desconocido



El empleado no cuenta con rol definido para ingresar al sistema.

Contacta con el Administrador, para que te sea asignado uno.

Aceptar



Mis asuntos

Registro

Carga masiva casos

Reportes

Consulta histórico MODUNE

Cerrar sesión

búsqueda: Todos Gestión electrónica Unidad especializada REDECO

#	Estatus	Fecha recepción	Fecha vencimiento	Medio de llegada	Días de vencimiento
SORIANO	En análisis	2020-06-01	2020-06-26	GESTIÓN ELECTRÓNICA	1
	En análisis	2020-06-01	2020-06-26	GESTIÓN ELECTRÓNICA PORI	3
MARTINEZ	En análisis	2020-06-01	2020-06-26	GESTIÓN INMEDIATA	3
DPEZ	En análisis	2020-06-29	2020-07-24	UNIDAD ESPECIALIZADA ELECTRÓNICA	5
A DELGADO	En análisis	2020-07-02	2020-07-29	UNIDAD ESPECIALIZADA PRESENCIAL	10
	En análisis	2020-07-16	2020-08-12	GESTIÓN ELECTRÓNICA	12
J	Nuevo	2020-07-20	2020-08-14	GESTIÓN ELECTRÓNICA PORI	20
ENDO ESCOBEDO	Nuevo	2020-07-02	2020-08-14	GESTIÓN INMEDIATA	20
	Nuevo	2020-07-29	2020-08-25	UNIDAD ESPECIALIZADA ELECTRÓNICA	20
CORTEZ	Detenido	2020-03-23	- - -	UNIDAD ESPECIALIZADA PRESENCIAL	- - -

Tiempo para atender:

Nuevo

Normal

Urgente



Inicio

Mis asuntos

Mis asuntos pendientes



Tipo de búsqueda:

Todos

Gestión electrónica

Unidad especializada

REDECO

Folio ▲	Nombre(s) ▲	Estatus ▲	Fecha recepción ▲	Fecha vencimiento ▲	Medio de llegada ▲	Días de vencimiento ▲
49879	PEDRO RUBEN REYNOSO SORIANO	En análisis	2020-06-01	2020-06-26	GESTIÓN ELECTRÓNICA	1
50146	DIANA OLIVAREZ DIAZ	En análisis	2020-06-01	2020-06-26	GESTIÓN ELECTRÓNICA PORI	3
50154	JOSE GUADALUPE DIAZ MARTINEZ	En análisis	2020-06-01	2020-06-26	GESTIÓN INMEDIATA	3
50508	RICARDO DE LA CRUZ LOPEZ	En análisis	2020-06-29	2020-07-24	UNIDAD ESPECIALIZADA ELECTRÓNICA	5
50538	LESLY ANGELICA GARCIA DELGADO	En análisis	2020-07-02	2020-07-29	UNIDAD ESPECIALIZADA PRESENCIAL	10
50676	ELSI ARELI LOPEZ PEREZ	En análisis	2020-07-16	2020-08-12	GESTIÓN ELECTRÓNICA	12
50700	JESSICA BERNAL CERON	Nuevo	2020-07-20	2020-08-14	GESTIÓN ELECTRÓNICA PORI	20
50716	EULOGIO HECTOR GALINDO ESCOBEDO	Nuevo	2020-07-02	2020-08-14	GESTIÓN INMEDIATA	20
50817	ARELI LOPEZ MACEDO	Nuevo	2020-07-29	2020-08-25	UNIDAD ESPECIALIZADA ELECTRÓNICA	20
50820	LUIS ARMANDO REYES CORTEZ	Detenido	2020-03-23	- - -	UNIDAD ESPECIALIZADA PRESENCIAL	- - -

Tiempo para atender:

Nuevo

Normal

Urgente



Inicio

Registro

Captura de Caso

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU 

Caso

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud	Número de expediente SIO	Medio de llegada
RECLAMACIÓN SIGE 	2020/090/200	GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL 
Días para atención del asunto	Fecha de recepción	Fecha de vencimiento
20	01/09/2020 	28/09/2020 
Estatus	Unidad de Atención a Usuarios de CONDUSEF	
EN ANÁLISIS 	TAMAULIPAS 	

Datos generales del cliente

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno	
ALAN	GUTIERREZ	ESTRADA	
Nombre(s) (Reclamante)	Apellido paterno (Reclamante)	Apellido materno (Reclamante)	
---	---	---	
Calle	No. Exterior	No. Interior	Código postal
A.V. INSURGENTES SUR	3549	---	14010 
Colonia	Estado	Población	
VILLA OLIMPICA 	CIUDAD DE MEXICO 	TLALPAN 	
R.F.C. o CURP	Teléfono	Correo electrónico	
GUEA900000	5512345678	agutierrez@bancoazteca.com.mx	

Antecedentes en aclaraciones

Buscar antecedentes 	Folio previo de aclaraciones	Estatus
	1234567	FINALIZADA
Fallo	Monto reclamado	
PROCEDE	\$500.00	

Descripción del problema

Causa de reclamación		Búsqueda por número de tarjeta
Búsqueda por:	Seleciona 	
Sucursal de origen	Unidad de negocio	Tipo de producto o servicio
GUARDADITO 	CAPTACIÓN 	CUENTAS A LA VISTA 
Nombre comercial del producto o servicio	Canal de la operación	Causa de la inconformidad
	BANCA DIGITAL 	TRANSFERENCIA NO RECONOCIDA 
No. de transacciones reclamadas	Monto de la reclamación	Importe bonificado o cancelado
3	\$14,000.00	\$14,000.00

 Añadir otra causa

Cancelar

 **Guardar**

Inicio

Registro

Captura de Caso

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU



Caso

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud

RECLAMACIÓN SIGE

Número de expediente SIO

2020/090/200

Medio de llegada

GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL

Días para atención del asunto

20

Fecha de recepción

01/09/2020

Fecha de vencimiento

28/09/2020

Unidad de Atención a Usuarios de CONDUSEF

TAMAULIPAS

Estatus

EN ANÁLISIS

Datos generales del cliente

Nombre(s)

ALAN

Apellido paterno

GUTIERREZ

Apellido materno

ESTRADA

Nombre(s) (Reclamante)

Apellido paterno (Reclamante)

Apellido materno (Reclamante)

Calle

A.V. INSURGENTES SUR

No. Exterior

3549

No. Interior

Código postal

14010



Colonia

VILLA OLIMPICA

Estado

CIUDAD DE MEXICO

Población

TLALPAN

R.F.C. o CURP

GUEA900000

Teléfono

5512345678

Correo electrónico

agutierrez@bancoazteca.com.mx

Antecedentes en aclaraciones

Buscar antecedentes

Folio previo de aclaraciones

Estatus

1234567

FINALIZADA

Fallo

PROCEDE

Monto reclamado

\$500.00

Descripción del problema

Causa de reclamación

Búsqueda por:

Selecciona

Número de tarjeta

Número de cuenta

Cliente Único

Nombre comercial del producto o servicio

GUARDADITO

No. de transacciones reclamadas

3

Búsqueda por número de tarjeta

Unidad de negocio

CAPTACIÓN

Tipo de producto o servicio

CUENTAS A LA VISTA

Canal de la operación

BANCA DIGITAL

Causa de la inconformidad

TRANSFERENCIA NO RECONOCIDA

Monto de la reclamación

\$14,000.00

Importe bonificado o cancelado

\$14,000.00

Añadir otra causa

Cancelar

Guardar

Inicio

Registro

Captura de Caso

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU 

Caso

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud	Número de expediente SIO	Medio de llegada	
RECLAMACIÓN SIGE	2020/090/200	GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL	
Días para atención del asunto	Fecha de recepción	Fecha de vencimiento	Unidad de Atención a Usuarios de CONDUSEF
20	01/09/2020	28/09/2020	TAMAULIPAS
Estatus			
EN ANÁLISIS			

Datos generales del cliente

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno	
ALAN	GUTIERREZ	ESTRADA	
Nombre(s) (Reclamante)	Apellido paterno (Reclamante)	Apellido materno (Reclamante)	
---	---	---	
Calle	No. Exterior	No. Interior	Código postal
A.V. INSURGENTES SUR	3549	---	14010 
Colonia	Estado	Población	
VILLA OLIMPICA	CIUDAD DE MEXICO	TLALPAN	
R.F.C. o CURP	Teléfono	Correo electrónico	
GUEA900000	5512345678	agutierrez@bancoazteca.com.mx	

Antecedentes en aclaraciones

Buscar antecedentes	Folio previo de aclaraciones	Estatus
	1234567	FINALIZADA
Fallo	Monto reclamado	
PROCEDE	\$500.00	

Descripción del problema

Causa de reclamación		
Búsqueda por:	Número de tarjeta	Búsqueda por número de tarjeta
Número de tarjeta	Selección	
Sucursal de origen	1235876219842637	
	5238715829714362	
Nombre comercial del producto o servicio	Canal de la operación	
GUARDADITO	BANCA DIGITAL	
No. de transacciones reclamadas	Monto de la reclamación	
3	\$14,000.00	
Importe bonificado o cancelado		
\$14,000.00		

 Añadir otra causa

 Cancelar

 Guardar



Inicio

Registro

Captura de Caso

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU 

Caso

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud RECLAMACIÓN SIGE	Número de expediente SIO 2020/090/200	Medio de llegada GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL
Días para atención del asunto 20	Fecha de recepción 01/09/2020	Fecha de vencimiento 28/09/2020
Estatus EN ANÁLISIS	Unidad de Atención a Usuarios de CONDUSEF TAMAULIPAS	

Datos generales del cliente

Nombre(s) ALAN	Apellido paterno GUTIERREZ	Apellido materno ESTRADA	
Nombre(s) (Reclamante) - - -	Apellido paterno (Reclamante) - - -	Apellido materno (Reclamante) - - -	
Calle A.V. INSURGENTES SUR	No. Exterior 3549	No. Interior - - -	Código postal 14010 
Colonia VILLA OLIMPICA	Estado CIUDAD DE MEXICO	Población TLALPAN	
R.F.C. o CURP GUEA900000	Teléfono 5512345678	Correo electrónico agutierrez@bancoazteca.com.mx	

Antecedentes en aclaraciones

Buscar antecedentes 	Folio previo de aclaraciones 1234567	Estatus FINALIZADA
Fallo PROCEDE	Monto reclamado \$500.00	

Descripción del problema

Causa de reclamación	Búsqueda por número de tarjeta
Búsqueda por: Número de tarjeta	Número de cuenta 01726524119758
Sucursal de origen	Unidad de negocio CAPTACIÓN
Nombre comercial del producto o servicio GUARDADITO	Canal de la operación BANCA DIGITAL
No. de transacciones reclamadas 3	Monto de la reclamación \$14,000.00
Importe bonificado o cancelado \$14,000.00	

 Añadir otra causa

 Cancelar

 Guardar

Inicio

Registro

Captura de Caso

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU



Caso

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud

RECLAMACIÓN SIGE

Número de expediente SIO

2020/090/200

Medio de llegada

GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL

Días para atención del asunto

20

Fecha de recepción

01/09/2020

Fecha de vencimiento

28/09/2020

Unidad de Atención a Usuarios de CONDUSEF

TAMAULIPAS

Estatus

EN ANÁLISIS

Datos generales del cliente

Nombre(s)

ALAN

Apellido paterno

GUTIERREZ

Apellido materno

ESTRADA

Nombre(s) (Reclamante)

Apellido paterno (Reclamante)

Apellido materno (Reclamante)

Calle

A.V. INSURGENTES SUR

No. Exterior

3549

No. Interior

Código postal

14010



Colonia

VILLA OLIMPICA

Estado

CIUDAD DE MEXICO

Población

TLALPAN

R.F.C. o CURP

GUEA900000

Teléfono

5512345678

Correo electrónico

agutierrez@bancoazteca.com.mx

Antecedentes en aclaraciones

Buscar antecedentes

Folio previo de aclaraciones

Estatus

1234567

FINALIZADA

Fallo

PROCEDE

Monto reclamado

\$500.00

Descripción del problema

Causa de reclamación

Búsqueda por:

Número de cuenta

Número de cuenta

01726524119758

Búsqueda por número de cuenta

Número de tarjeta

1235876219842637

Sucursal de origen

Unidad de negocio

Tipo de producto o servicio

CAPTACIÓN

CUENTAS A LA VISTA

Nombre comercial del producto o servicio

Canal de la operación

Causa de la inconformidad

GUARDADITO

BANCA DIGITAL

TRANSFERENCIA NO RECONOCIDA

No. de transacciones reclamadas

Monto de la reclamación

Importe bonificado o cancelado

3

\$14,000.00

\$14,000.00

Añadir otra causa

Cancelar

Guardar



Inicio

Registro

Captura de Caso

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU



Caso

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud	Número de expediente SIO	Medio de llegada	
RECLAMACIÓN SIGE	2020/090/200	GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL	
Días para atención del asunto	Fecha de recepción	Fecha de vencimiento	Unidad de Atención a Usuarios de CONDUSEF
20	01/09/2020	28/09/2020	TAMAULIPAS
Estatus			
EN ANÁLISIS			

Datos generales del cliente

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno	
ALAN	GUTIERREZ	ESTRADA	
Nombre(s) (Reclamante)	Apellido paterno (Reclamante)	Apellido materno (Reclamante)	
---	---	---	
Calle	No. Exterior	No. Interior	Código postal
A.V. INSURGENTES SUR	3549	---	14010
Colonia	Estado	Población	
VILLA OLIMPICA	CIUDAD DE MEXICO	TLALPAN	
R.F.C. o CURP	Teléfono	Correo electrónico	
GUEA900000	5512345678	agutierrez@bancoazteca.com.mx	

Antecedentes en aclaraciones

Buscar antecedentes	Folio previo de aclaraciones	Estatus
	1234567	FINALIZADA
Fallo	Monto reclamado	
PROCEDE	\$500.00	

Descripción del problema

Causa de reclamación	Búsqueda por número de Cliente Único	
Búsqueda por:	Número de Cliente Único	
Cliente Único	01-01-5610-1234	
Sucursal de origen	Unidad de negocio	Tipo de producto o servicio
GUARDADITO	CAPTACIÓN	CUENTAS A LA VISTA
No. de transacciones reclamadas	Canal de la operación	Causa de la inconformidad
3	BANCA DIGITAL	TRANSFERENCIA NO RECONOCIDA
Monto de la reclamación	Importe bonificado o cancelado	
\$14,000.00	\$14,000.00	

(+) Añadir otra causa

Cancelar

Guardar

Inicio

Registro

Captura de Caso

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU



Caso

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud	Número de expediente SIO	Medio de llegada	
RECLAMACIÓN SIGE	2020/090/200	GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL	
Días para atención del asunto	Fecha de recepción	Fecha de vencimiento	Unidad de Atención a Usuarios de CONDUSEF
20	01/09/2020	28/09/2020	TAMAULIPAS
Estatus			
EN ANÁLISIS			

Datos generales del cliente

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno	
ALAN	GUTIERREZ	ESTRADA	
Nombre(s) (Reclamante)	Apellido paterno (Reclamante)	Apellido materno (Reclamante)	
---	---	---	
Calle	No. Exterior	No. Interior	Código postal
A.V. INSURGENTES SUR	3549	---	14010
Colonia	Estado	Población	
VILLA OLIMPICA	CIUDAD DE MEXICO	TLALPAN	
R.F.C. o CURP	Teléfono	Correo electrónico	
GUEA900000	5512345678	agutierrez@bancoazteca.com.mx	

Antecedentes en aclaraciones

Buscar antecedentes	Folio previo de aclaraciones	Estatus
	1234567	FINALIZADA
Fallo	Monto reclamado	
PROcede	\$500.00	

Descripción del problema

Causa de reclamación	Cuando se añade otra causa de reclamación	
Búsqueda por:	Número de Cliente Único	
Cliente Único	01-01-5610-1234	
Sucursal de origen	Unidad de negocio	Tipo de producto o servicio
	CAPTACIÓN	CUENTAS A LA VISTA
Nombre comercial del producto o servicio	Canal de la operación	Causa de la inconformidad
GUARDADITO	BANCA DIGITAL	TRANSFERENCIA NO RECONOCIDA
No. de transacciones reclamadas	Monto de la reclamación	Importe bonificado o cancelado
3	\$14,000.00	\$14,000.00

Causa de reclamación 2

Búsqueda por:		
Selección		
Sucursal de origen	Unidad de negocio	Tipo de producto o servicio
	CAPTACIÓN	CUENTAS A LA VISTA
Nombre comercial del producto o servicio	Canal de la operación	Causa de la inconformidad
GUARDADITO	BANCA DIGITAL	CONSUMO NO RECONOCIDO
No. de transacciones reclamadas	Monto de la reclamación	Importe bonificado o cancelado
2	\$2,000.00	\$0.00

 Añadir otra causa

 Cancelar

 Guardar



Inicio

Registro

Captura de Caso

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU



Caso

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud

RECLAMACIÓN SIGE

Número de expediente SIO

2020/090/200

Medio de llegada

GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL

Días para atención del asunto

20

Fecha de recepción

01/09/2020

Fecha de vencimiento

28/09/2020

Unidad de Atención a Usuarios de CONDUSEF

TAMAULIPAS

Estatus

EN ANÁLISIS

Datos generales del cliente

Antecedentes en aclaraciones

Descripción del problema

Cancelar

Guardar

Inicio

Consulta

Consulta de Caso

Caso

 RECLAMACIÓN SIGE Num. Expediente: 2020/090/200 Folio interno: 12345	LUIS FERNANDO ESQUIVEL MAYETT 722500	 responsible
--	---	--

Origen de la reclamación

Tipo de solicitud: **RECLAMACIÓN SIGE**
Número de expediente SIO: **2020/090/200**
Medio de llegada: **GESTIÓN ELECTRÓNICA TRADICIONAL**
Fecha de recepción: **01/09/2020**
Fecha de vencimiento: **28/09/2020**
Días para atención del asunto: **20**
Unidad de Atención CONDUSEF: **TAMAULIPAS**
Estatus: **EN ANÁLISIS**

Datos generales del cliente

Nombre: **ALAN GUTIERREZ ESTRADA**
Dirección: **A.V. INSURGENTES SUR No.3549**
COL. VILLA OLIMPICA TLALPAN
CIUDAD DE MEXICO
R.F.C. o CURP: **GUEA900000**
Teléfono: **5512345678**
Correo electrónico: **agutierrez@bancoazteca.com.mx**

Antecedentes en aclaraciones

Buscar antecedentes	 Folio previo de aclaraciones	Estatus
	1234567	FINALIZADA
Fallo	Monto reclamado	
PROCEDE	\$500.00	

Descripción del problema

Causa de reclamación

Unidad de Negocio	Tipo de producto o servicio	Canal de la operación
CAPTACIÓN	CUENTAS A LA VISTA	BANCA DIGITAL
Causa de la inconformidad	Importe reclamado	Transacciones reclamadas Fallo
TRANSFERENCIA NO RECONOCIDA	\$14,000.00	3 <input checked="" type="radio"/> Procede <input type="radio"/> No procede
Importe bonificado o cancelado	Notas sobre el asunto	
\$14,000.00	SE VALIDARA CON BAZ DIGITAL Y AUDITORIA	

Causa de reclamación 2

Unidad de Negocio	Tipo de producto o servicio	Canal de la operación
CAPTACIÓN	CUENTAS A LA VISTA	BANCA DIGITAL
Causa de la inconformidad	Importe reclamado	Transacciones reclamadas Fallo
CONSUMO NO RECONOCIDO	\$2,000.00	2 <input checked="" type="radio"/> Procede <input type="radio"/> No procede
Importe bonificado o cancelado	Notas sobre el asunto	
\$0.00	SE VALIDARA CON BAZ DIGITAL Y AUDITORIA	

Conclusión

Fallo del dictamen	Motivo del fallo
A FAVOR DEL USUARIO	DETERMINACIÓN DEL NEGOCIO
Respuesta	
EN VIRTUD DE LO EXPUESTO POR EL C...	

Documentos

Reclamación y anexos	Soportes de la respuesta	Soportes operativos
ADJUNTAR ARCHIVO 	ADJUNTAR ARCHIVO 	ADJUNTAR ARCHIVO 

[Cancelar](#)

[Guardar](#)



Inicio

Carga masiva casos

Cargar archivo (Excel)

Medio de llegada: REDECO Gestión electrónica

Agregar fecha y archivo (Excel)

Fecha de recepción

26/10/2020



Selecciona archivo

ADJUNTAR ARCHIVO



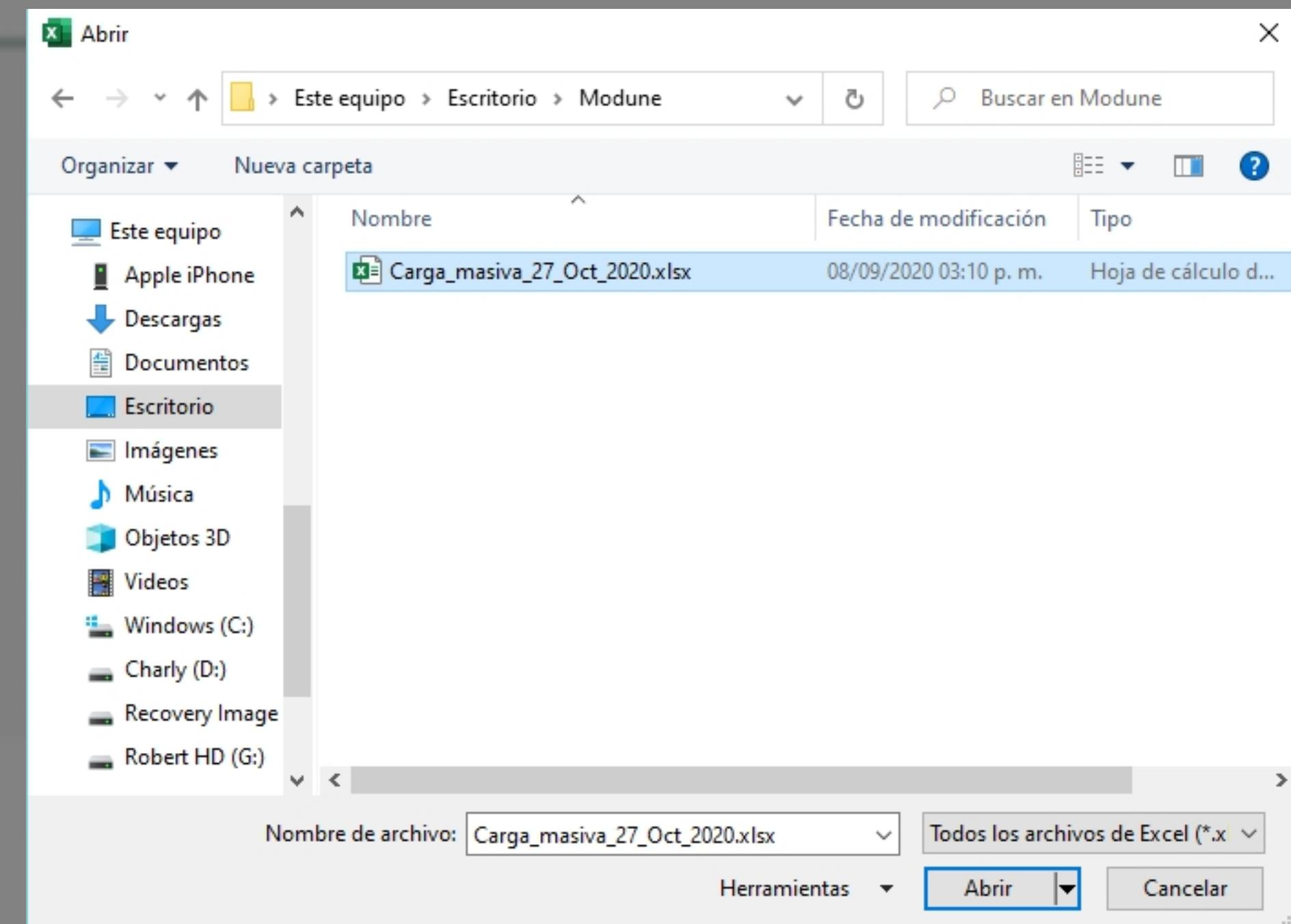
[Cancelar](#)



Iniciar

Carga masiva casos

Cargar archivo (Excel)





Vista previa de carga masiva del Excel

No.	Folio	Fecha remitida a E.F.	Usuario	Teléfono de casa	Teléfono de oficina	Teléfono celular	Email	Calle y número
1	2020/REDECO/12479	11/08/2020	MENDOZA BARRAGAN FRANCISCO JAVIER	5570235250	5556408558	5518730451	bjavier_1994@hotmail.com	2da cda. de trigo mz 2 lt 4
2	2020/REDECO/12479	11/08/2020	MENDOZA BARRAGAN FRANCISCO JAVIER	5570235250	5556408558	5518730451	bjavier_1994@hotmail.com	2da cda. de trigo mz 2 lt 4
3	2020/REDECO/12666	14/08/2020	VARGAS LOPEZ RAFAEL ANGEL	7489120468	7489120468	7751672905	rangelo28@hotmail.com	Privada 16 de Enero de 1869 3
4	2020/REDECO/12666	14/08/2020	VARGAS LOPEZ RAFAEL ANGEL	7489120468	7489120468	7751672905	rangelo28@hotmail.com	Privada 16 de Enero de 1869 3
5	2020/REDECO/12793	17/08/2020	ALCARAZ CHAVEZ CONSUELO	3315948118	No especificado	3320223315	zendayabrezzcoleman@gmail.com	Loma San Sebastián 157
6	2020/REDECO/12793	17/08/2020	ALCARAZ CHAVEZ CONSUELO	3315948118	No especificado	3320223315	zendayabrezzcoleman@gmail.com	Loma San Sebastián 157
7	2020/REDECO/12793	17/08/2020	ALCARAZ CHAVEZ CONSUELO	3315948118	No especificado	3320223315	zendayabrezzcoleman@gmail.com	Loma San Sebastián 157
8	2020/REDECO/12793	17/08/2020	ALCARAZ CHAVEZ CONSUELO	3315948118	No especificado	3320223315	zendayabrezzcoleman@gmail.com	Loma San Sebastián 157
9	2020/REDECO/12794	17/08/2020	GONZALEZ MENDOZA JOSUE RAUL	5567328487	No especificado	5514705494	josueraul110784@gmail.com	Dinares 23
10	2020/REDECO/12794	17/08/2020	GONZALEZ MENDOZA JOSUE RAUL	5567328487	No especificado	5514705494	josueraul110784@gmail.com	Dinares 23

[Cancelar](#) [Cargar los datos](#)



Iniciar

Carga masiva casos

[Cargar archivo \(Excel\)](#)

Carga masiva exitosa



La carga masiva del archivo:
Carga_masiva_27_Oct_2020.xlsx

Se realizó con éxito.

Aceptar



Nuevo

Carga masiva casos

[Cargar archivo \(Excel\)](#)

Fallo en la carga masiva X



La carga masiva del archivo:
Carga_masiva_27_Oct_2020.xlsx

No se pudo realizar.
¿Desea intentarlo nuevamente?

[No](#) [Sí](#)



Inicio

Reportes

Reporteador

Mis reportes

Gestión Electrónica Agosto 2020



Gestión Electrónica Septiembre 2020



Crear nuevo reporte

Nombre del reporte

Cancelar

Aceptar



Inicio

Reportes

Reporteador

Mis reportes

Gestión Electrónica Agosto 2020



Gestión Electrónica Septiembre 2020



Crear nuevo reporte

Nombre del reporte

Gestion Electronica Septiembre2020

Seleccione los filtros

Nuevo filtro

Selecciona el filtro deseado



Cancelar

Aceptar



Inicio

Reportes

Reporteador

Mis reportes

Gestión Electrónica Agosto 2020



Gestión Electrónica Septiembre 2020



Crear nuevo reporte

Nombre del reporte

Gestion Electronica Septiembre2020

Seleccione los filtros

Nuevo filtro

FECHA RECEPCION



MAYOR IGUAL QUE



09/01/2020



Agregar filtro

Cancelar

Aceptar



Inicio

Reportes

Reporteador

Mis reportes

Gestión Electrónica Agosto 2020



Gestión Electrónica Septiembre 2020



Crear nuevo reporte

Nombre del reporte

Gestion Electronica Septiembre2020

Seleccione los filtros

Nuevo filtro

FECHA RECEPCION



MAYOR IGUAL QUE



09/01/2020



FECHA CREACION



MENOR IGUAL QUE



09/04/2020



Agregar filtro

Cancelar

Aceptar



Inicio

Reportes

Reporteador

Mis reportes

Gestión Electrónica Agosto 2020



Gestión Electrónica Septiembre 2020



Crear nuevo reporte

Nombre del reporte

Gestion Electronica Septiembre2020

Seleccione los filtros

Nuevo filtro

FECHA RECEPCION



MAYOR IGUAL QUE



09/01/2020



FECHA CREACION



MENOR IGUAL QUE



09/04/2020



MEDIO LLEGADA



IGUAL A



GESTION ELECTRONICA



Agregar filtro

Cancelar

Aceptar



Inicio

Reportes

Arrastra el nombre hacia arriba o hacia abajo para ordenar los campos del reporte

Orden	Nombre del campo	Ocultar / Mostrar
1	Folio	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Nombre	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Dirección	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Fecha de creación	<input type="checkbox"/>
5	Sucursal	<input type="checkbox"/>
6	Número de cliente	<input type="checkbox"/>
7	Teléfono	<input type="checkbox"/>
8	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>
9	Folio CONDUSEF	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Descripción	<input type="checkbox"/>
11	Delegación	<input type="checkbox"/>
12	Medio de llegada	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Estatus	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Fecha de recepción	<input checked="" type="checkbox"/>
15	Fecha de vencimiento	<input checked="" type="checkbox"/>

Regresar

Siguiente



Inicio

Reporte

Exportar reporte

No. ▲	Folio ▲	Nombre ▲	Dirección ▲	Folio CONDUSEF ▲	Medio llegada ▲	Estatus ▲	Fecha recepción ▲	Fecha vencimiento ▲	Monto reclamado ▲	Causa ▲
1	<u>51318</u>	OSCAR CRUZ BARAJAS	CALLE: RIO SOTO LA MARINA COLONIA: PASEOS DEL SOL DELEGACIÓN: MEXICALI	2020/020/4301	GESTIÓN ELECTRONICA	CERRADO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	30,812.02	ACLARACIO
2	<u>51319</u>	GENOVEVA GALICIA ROBLES	CALLE: DELFIN COLONIA: PUERTO DE ANAPRA DELEGACIÓN: JUAREZ	2020/020/4302	GESTIÓN ELECTRONICA	CERRADO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	117,950	ACLARACIO
3	<u>51320</u>	JESUS EDUARDO RODRIGUEZ CIPRIANO	CALLE: ALFREDO DEL MAZO COLONIA: AHUIZOTLA DELEGACIÓN: NAUCALPAN	2020/020/4303	GESTIÓN ELECTRONICA	CERRADO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	0	ACLARACIO
4	<u>51321</u>	BEATRIZ GARCIA BALDERAS	CALLE: DON PASCUALE COLONIA: DEL MAR DELEGACIÓN: 13	2020/020/4304	GESTIÓN ELECTRONICA	CERRADO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	17,801	ACLARACIO
5	<u>51322</u>	ROSA VEGA URIBE	CALLE: SIERRA DE LAS CRUCES COLONIA: FRACC LA HACIENDA DELEGACIÓN: QUERETARO	2020/020/4305	GESTIÓN ELECTRONICA	CERRADO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	1,600	ACLARACIO
6	<u>51323</u>	MERIT CAROLINA SUAREZ GARCIA	CALLE: CUITLAHUAC COLONIA: EL SANTUARIO DELEGACIÓN: IZTAPALAPA	2020/020/4306	GESTIÓN ELECTRONICA	EN PROCESO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	24,697	ACLARACIO
7	<u>51324</u>	JUAN MANUEL GONZALEZ RUIZ	CALLE: LORITOS COLONIA: GRANJAS DE GUADALUPE DELEGACIÓN: NICOLAS ROMERO	2020/020/4307	GESTIÓN ELECTRONICA	CERRADO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	3040.16	ACLARACIO
8	<u>51325</u>	MIGUEL ANGEL VALLE MARTÍNEZ	CALLE: 2 ABRIL COLONIA: SAN MARTIN DE LAS FLORES DELEGACIÓN: TLAQUEPAQUE	2020/020/4308	GESTIÓN ELECTRONICA	CERRADO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	1	ACLARACIO
9	<u>51326</u>	ALEJANDRO ORNELAS ORNELAS	CALLE: REY MOCTEZUMA COLONIA: REY XOLOTL DELEGACIÓN: TONALA	2020/020/4309	GESTIÓN ELECTRONICA	CERRADO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	8,093.98	ACLARACIO
10	<u>51327</u>	DANIEL CABRERA ORDAZ	CALLE: MZ 5 L 11 COLONIA: REGION 235 DELEGACIÓN: BENITO JUAREZ	2020/020/43010	GESTIÓN ELECTRONICA	EN PROCESO	2020-09-02 00:00:00	2020-09-29 00:00:00	950	ACLARACIO

[Regresar](#)

[Exportar](#)



Inicio

Histórico de Casos

Casos cerrados

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU



Folio ▲	Nombre ▲	Estatus ▲	Fecha recepción ▲	Sucursal ▲	Región ▲
<u>51318</u>	OSCAR CRUZ BARAJAS	CERRADO	04/05/2007	TT CANCUN REGIÓN 94	Quintana Roo
<u>51319</u>	GENOVEVA GALICIA ROBLES	CERRADO	06/06/2007	TT TEPIC 2 ALLENDE	Nayarit
<u>51320</u>	JESUS EDUARDO RODRIGUEZ CIPRIANO	CERRADO	17/11/2007	TM GUADALAJARA POLANCO	Jalisco
<u>51321</u>	BEATRIZ GARCIA BALDERAS	CERRADO	20/11/2007	BDR PANTITLAN	Metropolitana Oriente
<u>51322</u>	ROSA VEGA URIBE	CERRADO	28/11/2007	TT CIUDAD MADERO	Tamaulipas
<u>51323</u>	MERIT CAROLINA SUAREZ GARCIA	CERRADO	21/12/2007	TM GUADALUPE ZACATECAS	Zacatecas
<u>51324</u>	JUAN MANUEL GONZALEZ RUIZ	CERRADO	15/01/2008	TM MARAVITIO	Michoacán
<u>51325</u>	MIGUEL ANGEL VALLE MARTÍNEZ	CERRADO	17/01/2008	TM MERIDA	Quintana Roo
<u>51326</u>	ALEJANDRO ORNELAS ORNELAS	CERRADO	12/02/2008	ALMACENES GARCIA CHIHUAHUA LIBERTAD	Chihuahua
<u>51327</u>	DANIEL CABRERA ORDAZ	CERRADO	22/02/2008	TM HERIBERTO HENRIQUEZ	Estado de México

[Regresar](#)

Inicio

Histórico de Casos

Consulta histórica

Buscar por número de cuenta, tarjeta o CU



Caso



RECLAMACIÓN SIGE | TRANSFERENCIA NO RECONOCIDA

Num. Expediente: 2007/230/2010

Folio interno: 67890

LUIS FERNANDO ESQUIVEL MAYETT

722500



No. Cliente



Sucursal

1094

TT Cancún Región 94

Nombre(s)

ALAN

Apellido paterno

GUTIERREZ

Apellido materno

ESTRADA

Teléfono

5512345678

Calle

A.V. INSURGENTES SUR

No. Exterior

3549

No. Interior

Código postal

14010



Colonia

VILLA OLIMPICA

Estado

CIUDAD DE MEXICO



Población

TLALPAN

Puesto

Desconocido

Caso



Descripción

El cliente menciona que no se realizaron pagos que realizó

Resumen

Quiere verificar por que no aplica...

Folio anterior

No. Cliente

1-1094-119223-6

Región

Quintana Roo

Detalles del caso



Estatus

CERRADO

Prioridad

Informe

Grupo

4

Asignado

Campaña

UAEU

Fecha de recepción

04/05/2007

Fecha compromiso

28/09/2020

Problema

CREDIMAX EFECTIVO, ACLARACIÓN DE ABONOS

Referencia

FC0023 DEQR-1193

Medio de llegada

CONDUSEF

Folio CONDUSEF

Folio de aclaración

67890

Monto reclamado

\$2,000.00

Monto bonificado

\$2,000.00

Comentarios al turnar

Caso No. 23 Oficio DEQR-1193/07 Expediente: 2007/230/2010
Cliente Alan Gutiérrez Estrada

Cancelar

Guardar