

Estimado(a) usuario(a)  
PANDALES GARCIA RICARDO ANDRES  
CL 13 32 68 AP 103 J  
CALI - VALLE DEL CAUCA

**Referencia de Pago**

**01776484381**

Saldo Vencido	Cargos del Mes	Pago Mínimo	Fecha límite de Pago	Días Mora	Etapas del crédito
\$	\$541,701.00	\$541,701.00	31-03-2011		AMORTIZACION

CONCEPTO				
Fecha de Transacción (dd-mm-aaaa)	No. Operación	Descripción	Débito	Crédito
23-02-2011	7927286	RECAUDO 23/02/2011 7927286	0	543513
28-02-2011	328541	RECAUDO DE FECHA ANTERIOR	0	2230.89

INFORMACIÓN GENERAL	
SALDO ÉPOCA DE ESTUDIO	
Capital	\$
Intereses Corrientes	\$
Otros	\$
<b>Total</b>	\$
SALDO AMORTIZACIÓN CRÉDITO	
Capital	\$4,154,216.78
Intereses Corrientes	\$39,430.45
Intereses de Mora	\$
Otros	\$
<b>Total</b>	\$4,193,647.23
<b>SALDO TOTAL AL CORTE</b>	\$4,193,647.23

RESUMEN CORTE ANTERIOR	
Saldo Inicial	\$
Cargos del Mes	\$542,168.00
Otros	\$
<b>Subtotal</b>	\$542,168.00
PAGOS MES ANTERIOR	
Capital	\$501,552.87
Intereses Corrientes	\$44,191.02
Intereses de Mora	\$
Otros	\$
<b>Subtotal</b>	\$545,743.89

RESUMEN VALOR PAGO MÍNIMO	
Saldo Vencido	\$
Intereses de Mora S Vdo	\$
CUOTA DEL MES	
Capital	\$502,270.55
Intereses Corrientes	\$39,430.45
Valor Cuota Mes	\$541,701.00
Otros	\$
Pagos Antes al corte	\$
<b>PAGO MINIMO</b>	\$541,701.00
Fecha Corte	14-03-2011

Cuotas Pactadas	38
Cuotas Pagadas	30
Cuotas Vencidas	0
Cuotas Pendientes	8

Tasa Interés Corriente (NAMV)	11.39
Tasa Interés Mora (NAMV)	18

Timbre o Sello del Banco
--------------------------

Fecha de Pago			VALOR PAGADO	
Día	Mes	Año		
Nombre quien realiza el pago			Documento de Identidad	Teléfono

Los valores registrados en los campos de "Otros" pueden corresponder a:

- 1) Prima de garantías que equivale al 2% del giro.
- 2) A intereses pendientes redistribuidos en el plan de pagos si su crédito tuvo prórroga o refinanciación.



(415)7707268760013(8020)001776484381

Forma de Pago		VALOR	
Efectivo			
Cheque de gerencia			
Nro.	Cod. Banco:		
Fecha de Pago		VALOR PAGADO	
Día	Mes	Año	
Nombre quien realiza el pago		Documento de Identidad	Teléfono

**Referencia de Pago**

**01776484381**

Estimado(a) Usuario(a)

PANDALES GARCIA RICARDO ANDRES

CL 13 32 68 AP 103 J

CALI - VALLE DEL CAUCA

¡Recuerde!

- Usted puede realizar el pago mensual de su crédito a través de Internet, Cajeros Electrónicos, Datafonos ó Audio con cargo a su cuenta de ahorros o corriente; para ello hemos concretado convenios con 16 de las principales entidades financieras del país.
- El hecho de que no le haya llegado su recibo de pago no lo exime de cancelar su cuota en la fecha pactada.
- Si después del 20 de cada mes no le ha llegado su recibo de pago o cuando lo desee, puede descargarlo de nuestro portal web [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co).
- Los pagos realizados hasta 2 días antes de la fecha de corte, se verán reflejados en su próximo extracto. Si ha efectuado un pago después de la fecha límite, este aparecerá en el próximo extracto, de lo contrario comuníquese con nuestra línea de atención usuario.
- Si desea realizar el pago con cheque, debe ser de gerencia y girado a nombre de ICETEX.
- Cualquier pago superior al pago mínimo corresponderá a abonos al saldo de su crédito y no a un adelanto del pago de su próxima cuota.

Cualquier modificación en su dirección, teléfono o correo electrónico, le agradecemos que sea comunicado a nuestra línea de atención al usuario o en el link de atención al usuario virtual en nuestro portal web [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)

ENTIDAD FINANCIERA	PORTAL WEB ICETEX Pago en línea ( <a href="http://www.icetex.gov.co">www.icetex.gov.co</a> )	RED MULTICOLOR 33				PAGO EN BANCOS	PAGOS DESDE EL EXTERIOR (ver el instructivo en nuestro portal web)
		INTERNET (Desde el portal web de su banco)	CAJEROS ELECTRÓNICOS	PUNTOS DE PAGO Por Datafono (supermercados, Tenderos, Cades y Supercades)	AUDIO		
Bancaffé	X	X	X	X	X		
Banco AV Villas	X			X			
Banco Caja Social BCSC	X	X		X	X	X	
Banco Colmena BCSC	X	X		X	X	X	
Banco de Crédito	X						
Banco de Occidente	X					X	
Banco Popular	X					X	
Banco Santander	X			X			
Banco Sudameris	X						
Bancolombia	X	X	X	X	X	X	
BBVA	X			X			
Citibank	X						
Colpatria	X		X	X			
Davivienda	X	X	X	X	X		
HSBC	X						
Citibank New York, E.U.							X

Sistema de atención virtual, Quejas y Reclamos desde nuestro portal web: [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co)  
Línea de quejas y reclamos 018000916821  
Línea de atención al usuario en Bogotá, 4173535  
Resto del país 01900331377

Quejas y Reclamos Defensoría del Cliente  
Defensor del Cliente Principal: Luis Humberto Ustariz  
Defensor del Cliente Suplente: José Federico Ustariz

Página Web: [www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)  
Correo Electrónico: [defensoriaicetex@gmail.com](mailto:defensoriaicetex@gmail.com)  
Teléfono: 6421238 - 6421239 en Bogotá

#### INFORMACIÓN DE SU INTERÉS

"Apreciado Usuario: En cumplimiento a las disposiciones del Gobierno Nacional, el ICETEX ha efectuado las modificaciones a su crédito, aplicando el beneficio de rebaja de tasa de interés, por tanto a partir del presente corte, la cuota se ha liquidado con la nueva tasa preferencial de interés. Este es un motivo más para mantener su crédito al día efectuando sus pagos con oportunidad. "