

## نحوه تنظیم و کالتنامه

جهت انجام کلیه امور و کالتی باید و کالتنامه شما در داخل سامانه تاک به آدرس [tak.mfa.ir](http://tak.mfa.ir) تنظیم شده و با در دست داشتن کد رهگیری که سامانه به شما می دهد به دفتر حفاظت منافع جمهوری اسلامی ایران در واشنگتن مراجعه نمایید تا امضاء شما تایید گردد.

### مرحله اول: ورود به سامانه تاک

- توجه کنید که فقط برای یک بار بایستی ثبت نام نمایید. در صورتی که قبلاً در سامانه ثبت نام کرده‌اید با وارد کردن نام کاربری خود (که همان کد ملی شما بدون خطوط فاصله می باشد) و اسم رمزی که هنگام ثبت نام انتخاب کرده‌اید وارد سامانه شوید و به مرحله دوم بروید.
- در غیر اینصورت جهت ایجاد حساب کاربری به قسمت "ثبت نام" در سامانه [tak.mfa.ir](http://tak.mfa.ir) وارد شده و فرم مربوطه را کامل پر نمایید.
- برای ورود اطلاعات به زبان فارسی و یا انگلیسی نیازی به تغییر زبان کامپیوتر نمی باشد. هر کجا لازم باشد فارسی تایپ می شود. برای کمک به شما صفحه کلید مجازی وجود است.
- توجه کنید که فقط از مرورگر Google Chrome استفاده نمایید.

### مرحله دوم: تنظیم و کالتنامه / تصدیق امضاء / قید حیات

- پس از ورود به سامانه جامع تایید اسناد قسمت "و کالتنامه" را انتخاب نمایید.
- پس از انتخاب نوع و کالتنامه مورد نظر خود، اطلاعات خواسته شده در فرم را تکمیل نمایید. لازم به توضیح است که "مورد و کالت" که متن آن از قبل پر شده است، فقط بصورت نمونه ای از نوع و کالت انتخابی شماست. مسئولیت متن و کالتنامه برعهده و کالت دهنده می باشد.
- اطلاعات مربوط به خود را با دقت چک نمایید
- اطلاعات مربوط به وکیل را تکمیل کنید.
- پس از کامل نمودن کلیه موارد خواسته شده و اطمینان از صحت کلیه مطالب کلید "تایید" را کلیک کنید.
- کد رهگیری را چاپ کرده مطابق دستورالعمل نوشته شده عمل نمایید.

## سؤالات و اشکال‌های متداول

۱) آیا برای پر کردن برخی قسمت‌های فرم که لازم است به زبان فارسی پر شود بایستی زبان کامپیوتر را تغییر داد؟

خیر لازم نیست زبان کامپیوتر را تغییر دهید بلکه همان زبان انگلیسی باید باشد. در قسمت‌هایی که لازم است به زبان فارسی پر شود سامانه به صورت خودکار فارسی تایپ می‌کند. ضمناً می‌توانید از صفحه کلید مجازی فارسی نیز استفاده نمایید.

۲) با توجه به اینکه زبان کامپیوتر انگلیسی است هنوز نمی‌توانم فارسی بنویسم؟

**CAPS Lock** بایستی خاموش باشد و گرنه فارسی را تایپ نمی‌کند.

۳) اطلاعات خود را در هنگام ثبت نام اشتباه وارد سیستم کرده‌ام چگونه می‌توانم اطلاعات فردی خود را اصلاح نمایم؟

برای این کار بایستی ابتدا وارد سامانه شوید. پس از ورود به سامانه به قسمت ویرایش اطلاعات فردی رفته و اطلاعات شخصی خود را ویرایش نمایید.

۴) هنگام ثبت نام نمایندگی انتخابی را اشتباه انتخاب کرده‌ام. چگونه می‌توانم آن را اصلاح کنم؟

پس از ورود به سامانه به قسمت ویرایش اطلاعات فردی رفته و اطلاعات شخصی خود را ویرایش نمایید.

۵) من کد رهگیری خود را فراموش کرده‌ام چگونه می‌توانم آن را پیدا کنم؟

پس از ورود به سامانه به قسمت گزارش‌ها رفته گزارش تصدیق امضاء را انتخاب نمایید. در این قسمت کلیه وکالتنامه‌های تشکیل شده شما را به همراه کد رهگیری نشان می‌دهد.

۶) من نام خود را عوض کرده‌ام. از چه نامی برای ثبت نام باید استفاده کنم؟

مشخصات شما باید مطابق با شناسنامه ایرانی شما باشد.