

Documento de Lições Aprendidas
Grupo NEXT/UFPE

Objetivos

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto Grupo NEXT/UFPE, de modo a aperfeiçoar os processos de gerenciamento de resultados nos cursos/disciplinas mediados pelo Grupo NEXT/UFPE. A solução proposta objetivou:

1. Facilitar o acompanhamento de resultados para os usuários que compõem o perfil “*equipe pedagógica*” (tutores/docentes) por intermédio de dashboards;
2. Facilitar o gerenciamento de resultados para os usuários que compõem o perfil “*equipe pedagógica*” (tutores/docentes) por intermédio de uma interface de gestão pontuação;
3. Facilitar a geração de relatórios os quais serão posteriormente utilizados como input para uma aplicação de visualização de resultados no perfil aluno.

Planejado x Realizado

Os objetivos foram atingidos?

- **O Projeto atendeu o escopo?**
 - Sim, o projeto atendeu o escopo em tudo que foi proposto, onde o produto final seria um protótipo de alta fidelidade da aplicação de gerenciamento de resultados. Este protótipo tem como objetivo nortear o futuro desenvolvimento da aplicação final.
- **O Projeto foi entregue dentro do prazo?**
 - Sim, o projeto foi entregue no prazo estabelecido para apresentação final.
- **O Projeto foi entregue no orçamento?**
 - Sim, o projeto foi entregue dentro do orçamento previsto no Termo de Abertura, sem a necessidade de investimentos adicionais de capital humano/financeiro para ferramentas pagas ou realização de cursos adicionais.
- **Os níveis de qualidade foram adequados?**
 - Sim, o projeto atendeu os requisitos de qualidade alinhados com o cliente. Davi Maia, que atuou como cliente e representante do grupo, aprovou nossa solução e demonstrou estar satisfeito com o que foi proposto.

Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

- Os riscos não se materializaram.

O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Documento de Lições Aprendidas
Grupo NEXT/UFPE

- Sim, foram adequados e suficientes para o desenvolvimento e entrega da solução. Os papéis e responsabilidades da equipe foram atendidos com êxito, fazendo os ajustes necessários durante os processos de desenvolvimento. A qualidade foi atendida uma vez que a solução final foi entregue atendendo as expectativas do cliente e dando condições para o desenvolvimento da aplicação e futuras melhorias.

Processos de gerenciamento de projetos

Pontos fortes

As interações equipe-equipe aconteceram de forma agradável e eficiente, por vezes de forma assíncrona para viabilizar os problemas enfrentados para sincronização de agendas. As interações cliente-equipe foram de grande valor e contribuíram de forma muito positiva para que a entrega final fosse viabilizada.

Pontos fracos

A Gestão de Cronogramas foi o ponto que mais impactou de forma negativa nas entregas, onde algumas delas foram feitas de forma parcial ou incompleta.

Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

Recomendamos que os clientes estejam envolvidos em todos os processos de desenvolvimento da solução, validando todas as etapas que forem possíveis antes da próxima ser iniciada. Isso poupa recursos de capital humano e financeiro e garante a satisfação dos stakeholders com a entrega final. A lição aprendida foi dar mais importância à Gestão de Cronogramas, evitando entregas parciais ou em atraso.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Davi Maia (Representante Grupo NEXT/UFPE)	04/10/2023
Gerente do Projeto	Ithalo Araujo	04/10/2023