

		<b>DECLARAÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO</b>	
<b>Nome do Projeto</b>		<b>Gestão do Banco de Oportunidades (BOs) da Prefeitura do Recife</b>	
<b>Objetivos do Projeto</b>			
Prover uma plataforma acessível, dinâmica e eficiente para o gerenciamento, priorização e acompanhamento dos BO's, visando resolver problemas urbanos e sociais de forma colaborativa, transparente e inovadora, com foco em estimular a participação ativa dos cidadãos.			
<b>Descrição Detalhada do Produto do Projeto</b>			
A solução de possuir um(a): <ul style="list-style-type: none"><li>○ Interface intuitiva para acompanhamento de BO's por cidadãos, agentes solucionadores e agentes públicos;</li><li>○ Ferramenta de busca e filtragem para visualização dos BO's registrados;</li><li>○ Forma de mostrar as informações com transparência e acessibilidade de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI);</li><li>○ Sistema de priorização baseado em critérios como urgência, impacto social e engajamento popular;</li><li>○ Mecanismo de participação cidadã para ranqueamento colaborativo das demandas;</li><li>○ Painel gerencial com indicadores para prover transparência e dinamicidade ao banco de oportunidades;</li><li>○ Integração com sistemas de CRM e ferramentas de gestão pública;</li><li>○ Registro das ações realizadas para a resolução dos BO's;</li><li>○ Um campo com indicadores de impacto;</li><li>○ Canal de ouvidoria com cidadão.</li></ul>			
<b>Principais Entregas do Projeto / Critérios de Aceitação</b>			
<b>Entregas</b>		<b>Critérios de Aceitação</b>	
Consulta de BO's		<ul style="list-style-type: none"><li>● Cidadãos, agentes públicos e agentes solucionadores devem conseguir visualizar BO's de forma interativa e dinâmica;</li><li>● O sistema deve permitir a consulta e filtragem dos BO's por tipo, tema, priorização e status;</li><li>● Os dados devem estar acessíveis conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI), garantindo transparência.</li></ul>	
Priorização e classificação dos BO's		<ul style="list-style-type: none"><li>● Os BO's devem ser classificados automaticamente com base em impacto, urgência e engajamento popular;</li><li>● Cidadãos devem poder colaborar com priorização de BO's com base na relevância percebida.</li></ul>	
Monitoramento e status em tempo real		<ul style="list-style-type: none"><li>● O status de cada BO deve ser atualizado instantaneamente após qualquer alteração.</li></ul>	
Gestão e implementação de soluções		<ul style="list-style-type: none"><li>● Toda ação tomada para a resolução de um BO deve ser registrada no sistema, com data, responsável e descrição;</li><li>● O sistema deve coletar e exibir indicadores de satisfação dos cidadãos após a resolução do BO.</li></ul>	

Escopo Não Contemplado		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Automação de análises avançadas dos impactos sociais das soluções;</li> <li>● A plataforma não incluirá integração direta com aplicativos externos de atendimento ou redes sociais;</li> <li>● Não haverá suporte via chat ao vivo com atendimento humano integrado;</li> <li>● A plataforma não será responsável pelo orçamento ou financiamento das soluções implementadas pelos órgãos públicos;</li> <li>● Interações existentes no CORETO;</li> <li>● O sistema não calculará automaticamente métricas aprofundadas, limitando-se à coleta de dados básicos como satisfação e tempo de resolução;</li> <li>● Desenvolvimento e implementação deste projeto.</li> </ul>		
Premissas		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● O projeto assume que a participação ativa dos cidadãos será estimulada através de uma plataforma intuitiva, mais atrativa e de fácil acesso;</li> <li>● O projeto assume que infraestrutura tecnológica da Prefeitura será suficiente para suportar a plataforma e os acessos esperados;</li> <li>● O projeto assume que a implementação da solução proposta é compatível com as tecnologias utilizada pelos times de desenvolvimento da Prefeitura da Cidade do Recife;</li> <li>● O projeto assume que os sistemas existentes podem ser integrados com a nova solução a ser implementada;</li> <li>● O projeto assume que todas as partes interessadas estão regularmente disponíveis para tomar decisões e fornecer feedback durante o projeto;</li> <li>● O projeto assume que os membros da equipe têm a experiência e habilidades necessárias para realizar as tarefas com a qualidade e eficiência esperadas;</li> <li>● O projeto assume que a solução é escalável.</li> </ul>		
Restrições		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Deve atender às regulamentações previstas por leis como a LGPD, Lei do Governo Digital e normas ITIL;</li> <li>● A solução deve ser implementada até o fim do semestre de 2024.2;</li> <li>● O custo final da solução não deve ultrapassar o custo estimado neste documento;</li> <li>● A entrega do produto final deve acontecer até a data limite definida pelos professores (10/04/2025);</li> <li>● A solução deve seguir a identidade visual adotada pela Inovação Aberta.</li> </ul>		
Data Inicial	Data final	Custo Estimado
10/11/2024	10/04/2025	R\$22.990,00
<b>Elaborado por: Maria Antônia</b>		<b>Aprovado por: Talisson Mendes e Dayane Lima</b>
<b>Recife, 11 de 02 de 2025</b>		