


| | | |
|--|--|--|
|  | DECLARAÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO | |
| Nome do Projeto | Gestão do Banco de Oportunidades (BOs) da Prefeitura do Recife | |
| Objetivos do Projeto | | |
| Prover uma plataforma acessível, dinâmica e eficiente para o gerenciamento, monitoramento, priorização e acompanhamento dos BO's, visando resolver problemas urbanos e sociais de forma colaborativa, transparente e inovadora, com foco em estimular a participação ativa dos cidadãos. | | |
| Descrição Detalhada do Produto do Projeto | | |
| A solução deve possuir um(a): <ul style="list-style-type: none">○ Interface intuitiva para acompanhamento de BO's por cidadãos, agentes solucionadores e agentes públicos;○ Ferramenta de busca e filtragem para visualização dos BO's registrados;○ Forma de mostrar as informações com transparência e acessibilidade de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI);○ Sistema de priorização baseado em critérios como urgência, impacto social e engajamento popular;○ Mecanismo de participação cidadã para demonstrar apoio e relevância colaborativa nas demandas;○ Painel gerencial com indicadores para prover transparência e dinamicidade ao banco de oportunidades;○ Poderá ser adaptada para integração com sistemas de CRM e ferramentas de gestão pública, dependendo da viabilidade técnica;○ Registro das ações realizadas oriunda de resoluções de BO's;○ Um campo com indicadores de impacto;○ Canal de ouvidoria com cidadão. | | |
| Principais Entregas do Projeto / Critérios de Aceitação | | |
| Entregas | Critérios de Aceitação | |
| Consulta de BO's | <ul style="list-style-type: none">● Cidadãos, agentes públicos e agentes solucionadores devem conseguir visualizar BO's de forma interativa e dinâmica;● O sistema deve permitir a consulta e filtragem dos BO's por tipo, categoria e status;● Os dados devem estar acessíveis conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI), garantindo transparência. | |
| Priorização e classificação dos BO's | <ul style="list-style-type: none">● Os BOs devem ser classificados automaticamente com base em categoria, status, visualização, impacto e engajamento popular, sendo este último determinado pelo número de interações no botão de apoio;● Cidadãos devem poder colaborar com priorização de BO's com base na relevância percebida. | |
| Monitoramento e status em tempo real | <ul style="list-style-type: none">● O status de cada BO deve ser atualizado | |

| | | |
|---|--|---|
| | instantaneamente após qualquer alteração. | |
| Gestão e implementação de soluções | <ul style="list-style-type: none">Toda ação tomada para a resolução de um BO deve ser registrada no sistema, com data, responsável e descrição;O sistema deve coletar e exibir indicadores de satisfação dos cidadãos após a resolução do BO. | |
| Escopo Não Contemplado | | |
| <ul style="list-style-type: none">Automação de análises avançadas dos impactos sociais das soluções;A plataforma não incluirá integração direta com aplicativos externos de atendimento ou redes sociais;Não haverá suporte via chat ao vivo com atendimento humano integrado;A plataforma não será responsável pelo orçamento ou financiamento das soluções implementadas pelos órgãos públicos;O sistema não calculará automaticamente métricas complexas, limitando-se à coleta de dados básicos como satisfação e tempo de resolução;O desenvolvimento e realização de testes funcionais e de integração;Desenvolvimento e implementação deste projeto. | | |
| Premissas | | |
| <ul style="list-style-type: none">O projeto assume que a participação ativa dos cidadãos será estimulada através de uma plataforma intuitiva, mais atrativa e de fácil acesso;O projeto assume que infraestrutura tecnológica da Prefeitura será suficiente para suportar a plataforma e os acessos esperados;O projeto assume que a implementação da solução proposta é compatível com as tecnologias utilizada pelos times de desenvolvimento da Prefeitura da Cidade do Recife;O projeto assume que os sistemas existentes podem ser integrados com a nova solução a ser implementada;O projeto assume que todas as partes interessadas estão regularmente disponíveis para tomar decisões e fornecer feedback durante o projeto;O projeto assume que os membros da equipe têm a experiência e habilidades necessárias para realizar as tarefas com a qualidade e eficiência esperadas;O projeto assume que a solução é escalável. | | |
| Restrições | | |
| <ul style="list-style-type: none">Deve atender às regulamentações previstas por leis como a LGPD, Lei do Governo Digital e normas ITIL;O plano de implementação deve ser concluído até o dia 10 de abril de 2025;O custo final da solução não deve ultrapassar o custo estimado neste documento;A entrega do produto final deve acontecer até a data limite definida, dia 10 de abril de 2025;A solução deve seguir a identidade visual adotada pela Coreto, a Plataforma de Inovação e Empreendedorismo da Prefeitura do Recife. | | |
| Data Inicial | Data final | Custo Estimado |
| 10/11/2024 | 10/04/2025 | R\$22.990,00 |
| Elaborado por: Maiara Lira e Maria Antônia Monteiro da Silva | | Aprovado por: Pedro Casé e Rafael Toscano |
| Recife, 18 de março de 2025 | | |