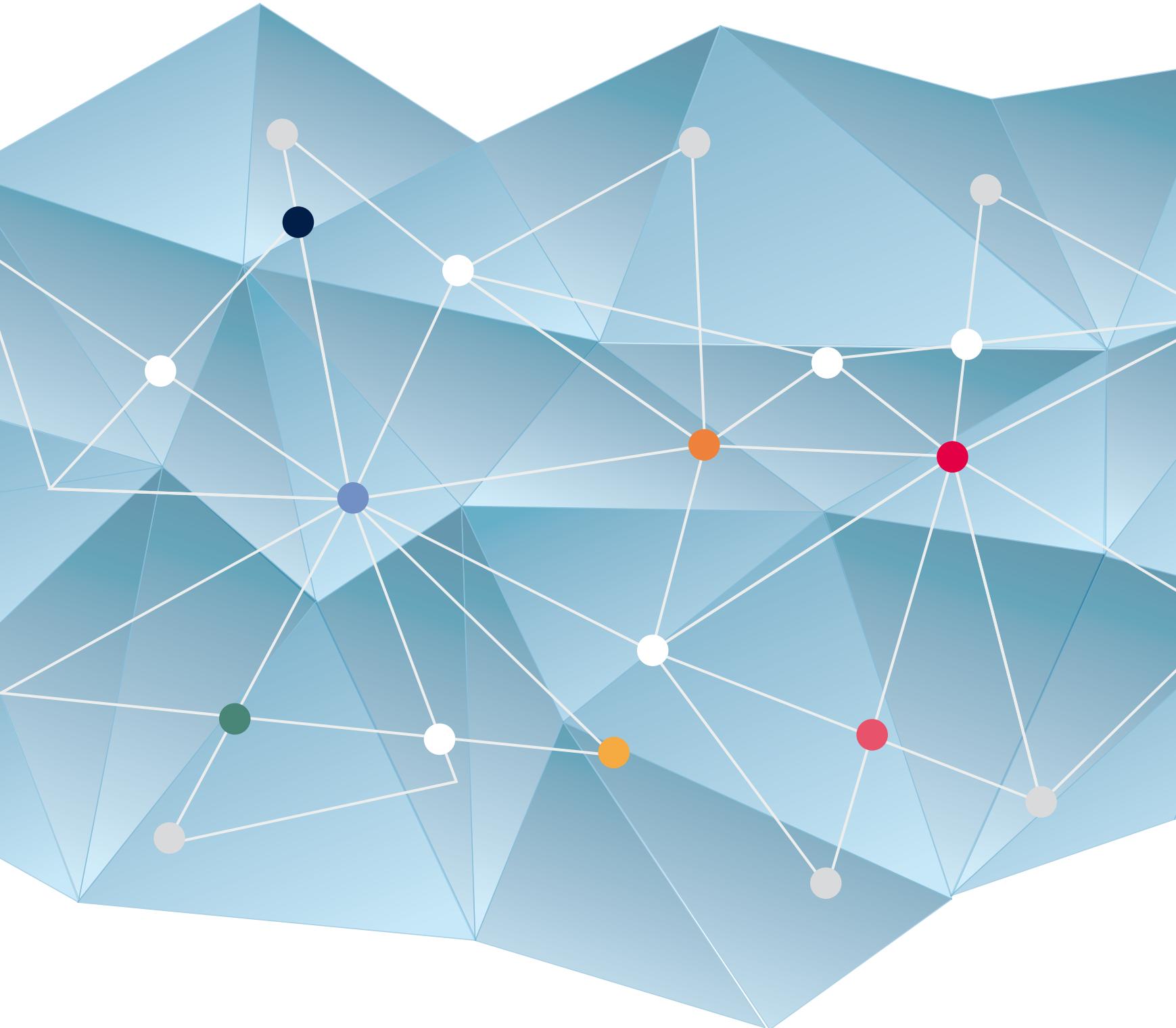


Relatório Anual
2015



Em todas as atividades de assistência, o Hospital Moinhos de Vento tem como foco a qualidade dos serviços prestados e a segurança do paciente, a medicina baseada em evidências e a humanização do atendimento. Além disso, sempre busca inovação, tecnologia, protocolos e respostas que solucionem problemas de saúde e garantam melhores desfechos. A preocupação com o desenvolvimento da saúde integral do ser humano é constante e a melhoria contínua contribui para que o Hospital seja referência em saúde no País.



Afiliado a
JOHNS HOPKINS
MEDICINE INTERNATIONAL

Estrutura de Gestão

Associação Hospitalar Moinhos de Vento

André Meyer da Silva – **Membro do Conselho**

Dr. Cleber Dario Pinto Kruel

Dr. Clovis Roberto Francesconi

Daniel Santoro

Eduardo Bier de Araújo Correa – **Membro do Conselho**

Fernando A J Renner

Dr. Gustavo Nygaard

Dr. Jorge Luiz Silva Logemann

Dr. José Adroaldo Oppermann – **Presidente do Conselho**

José Augusto Kliemann

Marcelo Flores da Cunha Damasceno Ferreira – **Membro do Conselho**

Ricardo Vontobel

Thomas Bier Herrmann – **Membro do Conselho**

Werner Siegmann

William Ling

Comitê Executivo

Fernando Andreatta Torelly

Superintendente Executivo

Mohamed Parrini

Superintendente de Operações e Finanças

Dr. Luciano Hammes

Superintendente de Educação, Pesquisa e Responsabilidade Social

Vania Röhsig

Superintendente Assistencial

Dr. Luiz Antonio Nasi

Superintendente Médico

Dra. Carisi Anne Polanczky

Superintendente Médica Adjunta

Expediente

Relatório Anual do Hospital Moinhos de Vento – Ano 2015 / Coordenação Técnica, Projeto Gráfico e Execução: Departamento de Marketing – Produção editorial: Paula Oliveira de Sá (Mtb 8575) – Jornalista – Projeto Gráfico e Diagramação: Leandro Bulsing – Fotografias: Arquivo Hospital Moinhos de Vento e Thinkstock

Índice

06 Mensagem da Presidência

08 História

18 Destaques

24 Reconhecimento

28 Medicina e Assistência

50 Gestão de Pessoas

58 Clientes e Mercado

64 Gestão Ambiental

68 Compromisso com a Sociedade

74 Educação e Pesquisa

80 Resultados e Investimentos

Mensagem da Superintendência

Expertise, inovação e gestão eficiente

O ano de 2015 foi marcado por reconhecimentos e realizações nas áreas de gestão, médico-assistencial e responsabilidade social, confirmando a condição de excelência do Hospital Moinhos de Vento. A mobilização de lideranças da Instituição estabeleceu uma performance adequada para vencer os novos desafios. Em tempos de crise essa postura é essencial para as empresas que querem crescer de forma sustentável e manter o seu capital humano.

No processo de melhorias em infraestrutura, no período de 2011 a 2015 foram investidos R\$ 210 milhões em projetos, sendo que em 2015 os principais investimentos foram na aquisição de novos equipamentos para a Endoscopia, reforma na Unidade de Diagnóstico por Imagem e a criação do Centro de Terapia Hematológica, com 20 leitos para o atendimento especializado do paciente hematológico e de transplante de medula óssea.

Iniciamos a nossa expansão com a construção de um novo prédio (área de 9.300m²) e capacidade para 100 leitos destinados à unidade de Internação e Centro de Terapia Intensiva Adulto e Hematológica. O investimento de aproximadamente R\$100

milhões deve ser concluído em 2017. Também lançamos um novo conceito de unidade de internação, o Unique, destinado ao público que deseja um ambiente diferenciado e de serviços exclusivos.

Em 2015 o Hospital deu um importante passo rumo a se tornar referência internacional no tratamento do câncer. A parceria firmada entre o Instituto Ling com o Hospital Moinhos de Vento originou o Centro de Oncologia Lydia Wong Ling, que será o primeiro do Sul do País a oferecer a tecnologia *True-Beam*, equipamento desenvolvido para tratar tumores com precisão e rapidez, incluindo radioterapia e radiocirurgia avançadas guiadas por imagem. O investimento, estimado em mais de R\$30 milhões, vai disponibilizar os melhores recursos médico-assistenciais e tecnológicos para o diagnóstico e tratamento da doença.

Nos últimos dois anos, a afiliação com a Johns Hopkins Medicine International (JHI), veio ao encontro da nossa visão, que é ser uma instituição reconhecida pela excelência médica e pela geração do conhecimento e da inovação, integrada por uma equipe que trabalha com alto desempenho e



humanismo. Essa parceria se consolidou no projeto entre os serviços de emergência dos dois hospitais. Uma série de melhorias foi efetuada na primeira fase do planejamento, que começou em 2013. A segunda fase, iniciada no segundo semestre de 2015, caracteriza-se pela ampliação e a articulação com demais áreas do Hospital.

Na área de responsabilidade social, participamos da transformação da realidade por meio da prestação de serviços de qualidade à comunidade com a entrega, no mês de dezembro, do Centro de Especialidades do Hospital Restinga e Extremo-Sul. A nova unidade terá capacidade para 12 mil atendimentos por ano quando estiver em pleno funcionamento e soma-se aos 62 leitos de internação e aos 25 da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), integrando o Sistema Único de Saúde (SUS).

Mas todas essas ações não seriam concretizadas sem o envolvimento e apoio do nosso corpo clínico e equipe assistencial. A ação integrada entre todas essas áreas, incluindo a administrativa, é essencial para que o Hospital cumpra com seus deveres em atendimento e tratamentos de ponta.

Alinhar objetivos e oferecer a tecnologia e a estrutura para o exercício adequado da Medicina são os compromissos da Instituição. Para isso, várias ações de comunicação e integração foram conduzidas em 2015, incluindo cursos de atualização, reuniões científicas, Grand Rounds e novos canais de informação. O resultado dessas ações se reflete na pesquisa de satisfação realizada com o corpo clínico, que demonstra o nível de aprovação geral de 83% em relação ao Hospital.

Compreendemos que o grande diferencial do Hospital Moinhos de Vento é colocar o paciente no centro de toda essa estrutura. Para melhor assisti-lo, construímos relacionamentos de respeito e parceria com médicos, colaboradores, fornecedores, poder público, fontes pagadoras e sociedade. É em prol de todas essas pessoas que temos incorporado a sustentabilidade na estratégia de atuação, potencializando nosso compromisso com a ética e a transparência em todas as relações que estabelecemos.

Fernando Andreatta Torelly

Superintendente Executivo do Hospital Moinhos de Vento

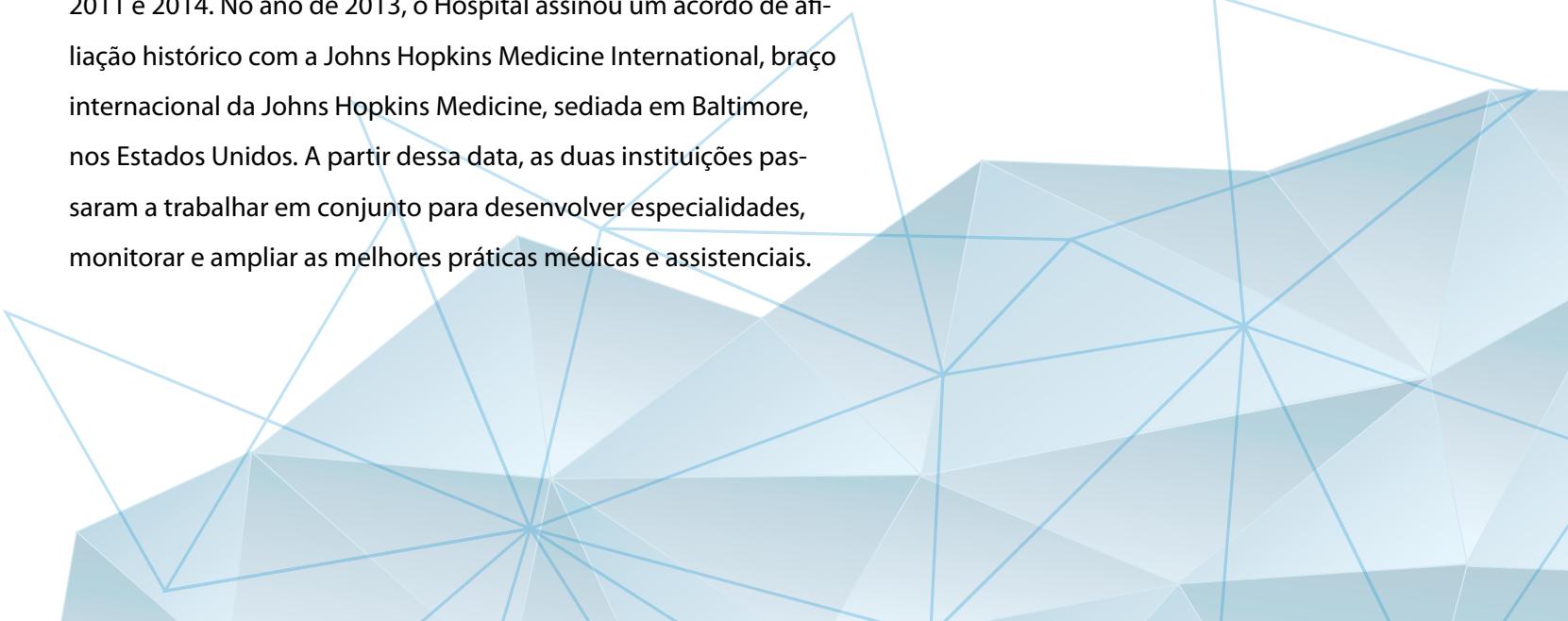


HISTÓRIA

Uma trajetória de cuidados

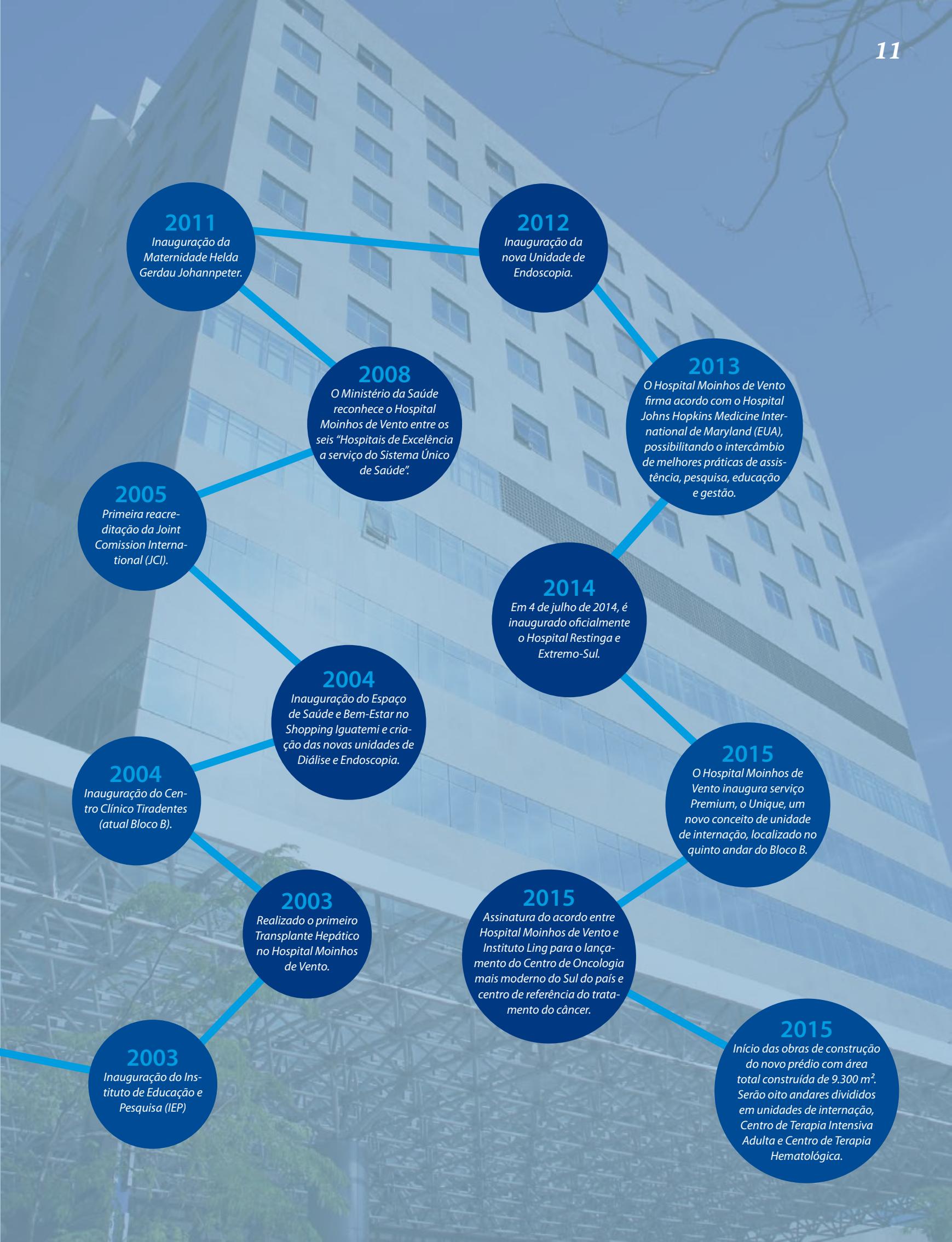
A trajetória de crescimento do Hospital Moinhos de Vento confirma sua preocupação constante com a qualidade, o que tornou a Instituição uma referência em práticas médicas, assistenciais e de gestão, sendo reconhecida nacional e internacionalmente. Preparado para oferecer aos pacientes uma assistência multiprofissional e de excelência, o Hospital, fundado em 2 de outubro de 1927 por imigrantes alemães e seus descendentes, completou 88 anos de atuação em 2015. Hoje são 3.259 médicos credenciados em seu corpo clínico e um quadro funcional de 3.943 colaboradores.

Combinando ao longo de sua trajetória a tradição, a inovação e o compromisso com a sociedade, o Hospital é reconhecido pelo Ministério da Saúde como um dos seis Hospitais de excelência do País e o único da Região Sul. Em 2002 foi acreditado pela Joint Commission International (JCI) e reacreditado, novamente, em 2005, 2008, 2011 e 2014. No ano de 2013, o Hospital assinou um acordo de afiliação histórico com a Johns Hopkins Medicine International, braço internacional da Johns Hopkins Medicine, sediada em Baltimore, nos Estados Unidos. A partir dessa data, as duas instituições passaram a trabalhar em conjunto para desenvolver especialidades, monitorar e ampliar as melhores práticas médicas e assistenciais.



LINHA DO TEMPO





UNIDADES



SEDE MOINHOS DE VENTO

O Hospital Moinhos de Vento está preparado para oferecer uma assistência integral® e de excelência. Sua infraestrutura engloba quatro edifícios modernos, funcionais e interligados que totalizam 84.954m² de área construída e 3.188m² de área verde nativa. É reconhecido pelo Ministério da Saúde como um dos seis hospitais de excelência do país, sendo o único da Região Sul e acreditado pela Joint Commission International (JCI), em 2002 – sendo a segunda Instituição a ser certificada no Brasil – com sucessivas reacreditações em 2005, 2008, 2011 e 2014 e pelo acordo histórico de afiliação com a Johns Hopkins Medicine Internacional (JHI), braço internacional da Johns Hopkins Medicine.

Unidade Moinhos

Rua Ramiro Barcelos 910
Bairro Moinhos de Vento - Porto Alegre - RS
CEP: 90035-001
51 3314.3434 - 51 3537.8000

Hospital Moinhos de Vento em números

Área construída: **84.954m²**

Área ocupada do terreno: **17.484m²**

Área verde nativa: **3.188m²**

Área livre do terreno: **12.461m²**

Número de colaboradores: **3.943**

Número de médicos credenciados: **3.259**

Total de leitos: **380**

Leitos no Centro de Recuperação Obstétrico: **7**

Leitos no Centro de Recuperação Cirúrgico: **41**

Leitos para internação: **308**

Leitos de Unidade de Tratamento Intensivo: **72**

Salas no Centro Cirúrgico: **17**

Salas no Centro Obstétrico: **4**



UNIDADE IGUATEMI

A unidade Iguatemi do Hospital Moinhos de Vento é um serviço inovador na área da saúde que une a modernidade e a segurança em medicina junto à conveniência de um Shopping. Oferece aos pacientes uma ampla rede de atendimentos que vai desde exames de diagnóstico por imagem, exames cardiológicos e vasculares, vacinas, odontologia e consultas médicas nas especialidades de clínica geral, dermatologia, reumatologia, gastroenterologia, pneumologia e oftalmologia até os mais avançados tratamentos das doenças reumáticas com medicamentos endovenosos e subcutâneos na Unidade de Terapia Imunobiológica .

Unidade Iguatemi em números

Área construída: **1.159 m²**

Número de colaboradores: **88**

Número de médicos credenciados:

77 (médicos e odontólogos)

Número de consultórios:

6 consultórios Médicos e

3 Odontológicos

Número de especialidades: **6**

Unidade Iguatemi

Shopping Iguatemi - 3º andar

Av. João Wallig, Portão 03 - Porto Alegre - RS

CEP: 91340-001

51 3327.7000 - 51 3537.8400

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

"Cuidar de vidas" afirmando nosso compromisso com a qualidade médico-assistencial e a segurança do paciente.

Visão 2020

Ser um hospital reconhecido pela excelência na prática médico-assistencial e pela geração do conhecimento e da inovação, integrado por uma equipe que trabalha com alto desempenho e humanismo.

Valores

1. Compromisso com a sociedade, com a perenidade da instituição e com o meio ambiente;
2. Cuidado: atender e assistir o ser humano como um todo físico, psíquico, social e espiritual;
3. Qualidade assistencial e segurança do paciente e das pessoas envolvidas em todos os procedimentos e processos;
4. Ética, respeito e transparéncia em todas as relações que estabelecemos;
5. Preservação e inovação: preservar nossa história e cultura, admitindo que o conhecimento que nos trouxe até aqui não será o mesmo no futuro;
6. Valorização profissional, por meio do desenvolvimento contínuo de competências e de oportunidades de crescimento;
7. Pertencimento: sentir-se bem em fazer parte do Hospital Moinhos de Vento.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A gestão do Hospital Moinhos de Vento é orientada pelos princípios e práticas da governança corporativa, sempre com o propósito de garantir a transparéncia e o alinhamento das ações e das estratégias à missão, à visão e aos valores da Instituição. Esse modelo adota as práticas preconizadas pela governança corporativa, que estabelecem a hierarquia, os papéis e as interfaces entre o Conselho de Administração, a Superintendência Executiva e o Comitê Executivo.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR MOINHOS DE VENTO (AHMV)

O Conselho é formado por cinco associados – sendo um deles nomeado Presidente – que é responsável pela indicação do Superintendente Executivo. O Conselho traça as diretrizes estratégicas para a Instituição e acompanha o desempenho do Hospital por meio de reuniões mensais. Também é de sua competência a participação no processo de planejamento estratégico e de eventos institucionais.

ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR MOINHOS DE VENTO (AHMV)

Constituída por 15 integrantes voluntários, a AHMV estabelece no seu estatuto a formação da Assembleia Geral dos Associados. Entre as atribuições, isentas de caráter executivo, estão as reuniões ordinárias e extraordinárias, sempre que necessário, e a eleição do Conselho de Administração a cada triênio.

COMITÊ EXECUTIVO DO HOSPITAL MOINHOS DE VENTO

O Comitê é formado pelas Superintendências Executiva, Médica, Assistencial, Operações e Finanças e de Educação, Pesquisa e Responsabilidade Social. O Superintendente Executivo é encarregado da implementação das estratégias e da gestão do Hospital, atuando de forma colaborativa com o Comitê Executivo, composto pelas demais Superintendências.



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO

SUPERINTENDENTES



**Fernando
Andreatta Torelly**
Superintendente
Executivo



Mohamed Parrini
Superintendente
de Operações
e Finanças



Dr. Luciano Hammes
Superintendente de
Educação, Pesquisa e
Responsabilidade Social



Vania Röhsig
Superintendente
Assistencial

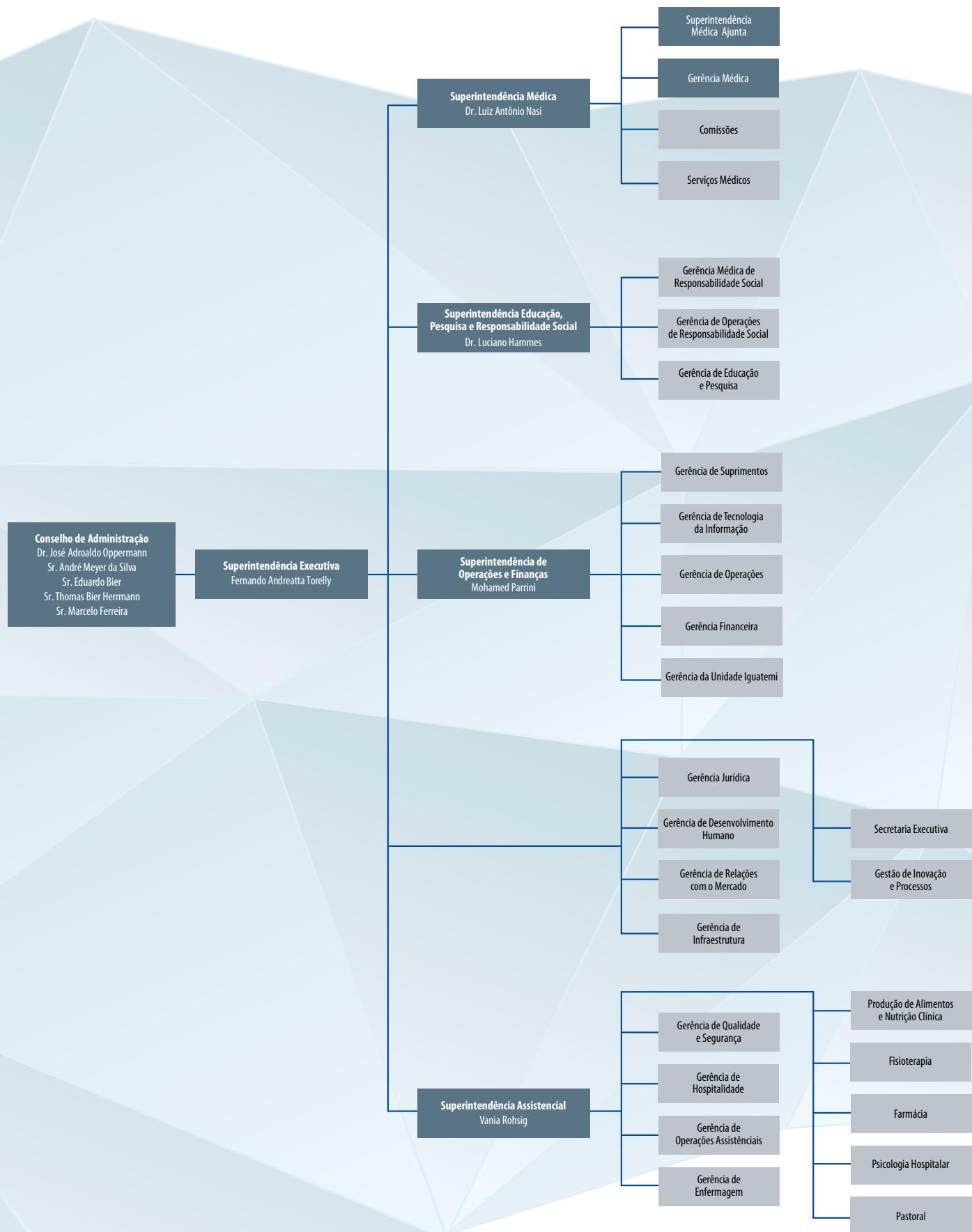


Dr. Luiz Antonio Nasi
Superintendente Médico



**Dra. Carisi
Anne Polanczky**
Superintendente
Médica Adjunta

ORGANOGRAMA





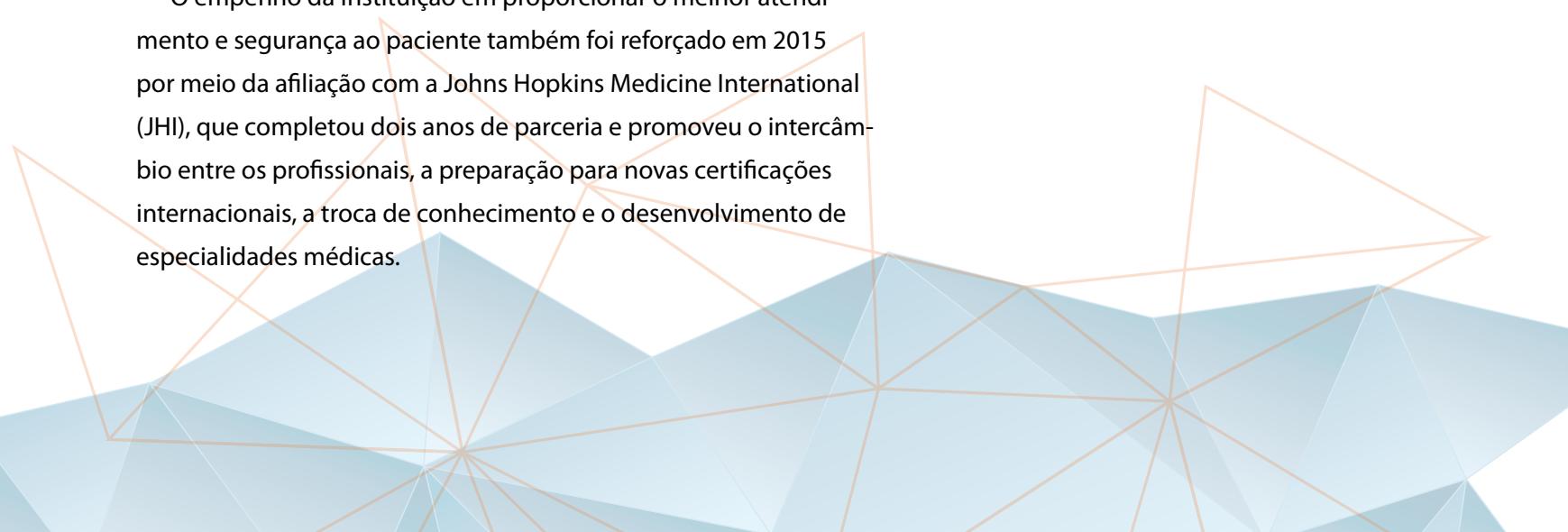
DESTAQUES

2015: ano de expansão e consolidação de parcerias

Em 2015 o Hospital Moinhos de Vento deu continuidade ao seu plano de expansão com a remodelação das instalações na unidade Iguatemi e a aquisição de novas tecnologias e equipamentos. Um dos destaques ficou por conta do início das obras do novo prédio, que terá 100 leitos e será destinado às áreas de internação clínica, cirúrgica e de terapia hematológica.

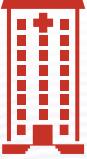
Outro grande destaque foi a parceria com o Instituto Ling, que permitirá dobrar o número de médicos e também o de pacientes atendidos em sessões de rádio e quimioterapia. O objetivo é que os doentes não precisem mais sair do Estado para se submeter aos mais avançados tratamentos.

O empenho da Instituição em proporcionar o melhor atendimento e segurança ao paciente também foi reforçado em 2015 por meio da afiliação com a Johns Hopkins Medicine International (JHI), que completou dois anos de parceria e promoveu o intercâmbio entre os profissionais, a preparação para novas certificações internacionais, a troca de conhecimento e o desenvolvimento de especialidades médicas.



PROJETO EXPANSÃO

100 milhões de investimento **\$\$**

08 andares  **9.300 m²** de área total construída

500 novos empregos 

100 leitos 

17 de terapia intensiva adulta 

63 de internação clínica e cirúrgica 

20 de internação de terapia hematológica 

3.000 pacientes por ano 



CENTRO DE ONCOLOGIA LYDIA WONG LING



Assinatura marcou a consolidação da parceria

O Hospital Moinhos de Vento assinou acordo com o Instituto Ling, no mês de novembro, para lançar o Centro de Oncologia Lydia Wong Ling, mais moderno do Sul do país e uma das principais unidades de referência no tratamento do câncer. A nova estrutura contará com o apoio do Instituto Ling, que há mais de 20 anos colabora com a melhoria da qualidade de vida em áreas como educação e cultura. O Serviço de Oncologia do Hospital Moinhos de Vento, que dispõe de unidades de radioterapia, quimioterapia e internação, será remodelado e terá foco nas áreas de mama, trato gastrointestinal, neurologia, hematologia, ginecologia e melanoma.

Para a nova estrutura serão adquiridos três aceleradores lineares que operam com a tecnologia *True Beam*, inédita no Brasil. Os equipamentos foram desenvolvidos para tratar tumores com grande precisão e rapidez, com radioterapia e radiocirurgia avançadas guiadas por imagem. A estimativa é de que os aparelhos, que entrarão em funcionamento pleno até 2017, possibilitem 1.600 novos tratamentos.

A estrutura prevê, ainda, um tomógrafo de dupla fonte, que diminui a radiação e o tempo de exposição do paciente e uma quarta unidade de ressonância magnética. Um banco de dados terá o registro dos resultados obtidos nos tratamentos ao longo dos

anos, sendo fonte de informações importantes para a pesquisa e comparação com centros internacionais. O setor de prevenção de câncer contará com aconselhamento genético, que entrará em ação nos casos em que houver risco hereditário para o desenvolvimento de tumores, favorecendo a prevenção e a detecção precoce das patologias.

CENTRO DE TERAPIA HEMATOLÓGICA

Inaugurado no mês de fevereiro, o Centro de Terapia Hematológica (TMO), especializado no atendimento humanizado e global de paciente com diagnóstico de doenças oncohematológicas como Leucemia, Linfoma e Mieloma Múltiplo, realizou nove transplantes de medula óssea.

A unidade é credenciada no Ministério da Saúde para realizar dois tipos de transplantes de medula óssea: autólogo (o doador de células é o próprio paciente) e alogênico aparentado (o doador é familiar do paciente). O Centro dispõe de 20 leitos para o atendimento especializado, incluindo transplante de medula óssea. A unidade, em 2015, teve uma ocupação de 60%.

Centro de Terapia Hematológica é pioneiro na rede privada da Região Sul do País



A equipe multiprofissional conta com dez médicos, seis enfermeiros e 22 técnicos de enfermagem, além de uma equipe das áreas de farmácia nutrição, psicologia, assistência social, fisioterapia e pastoral, que recebem treinamento contínuo para atender todos os tipos de pacientes e seus familiares e dar suporte necessário antes, durante e após o tratamento. A previsão é de que em 2016 o número de atendimentos seja ampliado em 25% e que em 2017 seja feito o credenciamento para realização de medula óssea não-aparentado.

PARCERIA COM A JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL

O Hospital Moinhos de Vento completou dois anos de afiliação com a Johns Hopkins Medicine International (JHI), que está entre os três melhores dos Estados Unidos, de acordo com pesquisa divulgada pela US News & World Report. A parceria possibilita assistência compartilhada aos pacientes e troca de experiências entre as equipes médicas, além de promover eventos, visitas e programas de aprimoramento.

Partners Fórum reuniu principais instituições do mundo



Para marcar essa data, o Hospital Moinhos sediou, em outubro, o Partners Forum, evento realizado pela Johns Hopkins, exclusivo para os membros da instituição americana. O encontro anual é realizado desde 2007, em diversos países, e nessa edição abordou temas voltados para a melhoria da qualidade e do acesso à saúde, da experiência do paciente e dos desfechos em saúde. O Partners Forum contou com 112 lideranças de 15 diferentes instituições mundiais de saúde dos Estados Unidos, Canadá, México, Panamá, Colômbia, Peru, Chile, Brasil, Líbano, Turquia, Arábia Saudita, Cingapura e Emirados Árabes Unidos. Estiveram presentes ao evento representantes de várias instituições, entre eles a presidente da Johns Hopkins Medicine International, Pamela Paulk.

No mês de março o Hospital promoveu a 1ª edição do Simpósio Fronteiras da Medicina. Os destaques do evento ficaram por conta da presença da diretora administrativa do Centro de Mama da Johns Hopkins e dos Programas de Sobrevida ao Câncer da Johns Hopkins, Lillie Shockney e do diretor médico Ali Bydon.

O ano de 2015 também deu continuidade ao ciclo de palestras em parceria com a Johns Hopkins, denominado Grand Round – conferências mensais para troca de conhecimento em Medicina e demais áreas da saúde. No total foram 10 edições com a participação de palestrantes nacionais e internacionais.

UNIDADE IGUATEMI MODERNIZA A SUA ESTRUTURA

A Unidade Iguatemi Hospital Moinhos de Vento modernizou a sua estrutura de 1.159 m² e investiu R\$ 3 milhões na renovação de sua estrutura em novos equipamentos e tecnologia. Instalada no 3º andar do Shopping Iguatemi, um dos principais malls de Porto Alegre, reúne comodidade e conveniência de um Centro de Compras. Oferece uma ampla variedade de exames de diagnóstico por imagem, além de exames cardiológicos e vasculares, tudo em único local.

Os pacientes também podem agendar consultas



*Tecnologia de ponta na
Unidade Iguatemi*

nas áreas de Clínica Geral, Dermatologia, Reumatologia, Gastroenterologia, Pneumologia, Oftalmologia e Cardiologia. O espaço ainda proporciona uma equipe de dentistas para realizar tratamentos odontológicos com a finalidade de reestabelecer a função e a estética bucal em pacientes de todas as faixas etárias.

Outro diferencial é o serviço de vacinação, que conta com uma equipe de profissionais especializados na orientação e aplicação de vacinas, disponibilizando a aplicação para todas as idades.

Na Terapia de Imunobiológica, os usuários têm à disposição as mais avançadas terapêuticas das doenças reumáticas, como osteoporose e artrites, que podem ser ministradas com medicamentos endovenosos e subcutâneos, controlando a evolução das doenças e preservando a qualidade de vida.

A unidade também atende o mercado corporativo por meio de um serviço exclusivo, no qual é possível identificar e implantar soluções customizadas para necessidades específicas das empresas.

Resultados em 2015

Número total de atendimentos: **85.477**

Número de consultas: **13.529**

Número de exames realizados
(Cardiológicos e Vasculares): **12.244**

Número de exames realizados (Exames de
Diagnóstico por Imagem): **40.944**

Número de atendimentos
Odontológicos: **1.871**

Número de atendimentos
Terapia Imunológica: **2.768**

Número de Vacinas: **25.418**

Número Atendimentos
(cliente corporativo): **18.089**



RECONHECIMENTO

Conquistando confiança pela transparência

O reconhecimento conquistado por meio das premiações e rankings de desempenho são importantes indicadores de qualidade e demonstram o comprometimento e a seriedade da Instituição. Esses resultados refletem o trabalho desenvolvido pelas equipes administrativa, médica e assistencial que atuam no Hospital Moinhos de Vento e no Hospital Restinga e Extremo-Sul.

A preocupação com a eficiência e a segurança motiva a criação de programas de melhoria contínua de processos. Hoje, a garantia da qualidade é um dos pilares do sistema de gestão do Hospital Moinhos, tendo como base três metodologias: Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), Programa de Auditoria para Melhoria da Qualidade (PAMQ) e Joint Commission International (JCI).





500 MAIORES DO SUL

O Hospital Moinhos de Vento avançou na posição do Ranking Grandes & Líderes – 500 MAIORES DO SUL na região Sul do País em 2015. O Hospital subiu sete colocações no ranking regional (RS) e 18 posições nas empresas destacadas do Sul. De acordo com a pesquisa, a Instituição ficou em 65º lugar entre as empresas analisadas no Estado e na 167ª posição entre as 500 maiores instituições da Região Sul do País.

MARCAS DE QUEM DECIDE

O 17º Prêmio Marcas De Quem Decide, promovido pelo Jornal do Comércio, em parceria com a Qualidata Pesquisas e Conhecimento Estratégico, traz o nome do Hospital Moinhos de Vento no topo da lista das instituições de saúde mais lembradas e preferidas pelo público, tendo sido o indicado por 25,7% dos entrevistados como marca Mais Lembrada e alcançando 30,6% como Preferida, uma diferença de mais de 15% em relação ao segundo colocado no ranking, que atingiu 12,3% e 10,5%, respectivamente.



Hospital Moinhos de Vento é o único a conquistar duas categorias do Prêmio ABRH 2015

TOP SER HUMANO E TOP CIDADANIA

O Hospital Moinhos de Vento conquistou pelo segundo ano consecutivo, os prêmios Top Ser Humano e Top Cidadania, da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH). Nessa edição, a Instituição foi a única a conquistar as duas categorias na mesma edição do prêmio com o case “Cuidar como Missão, Celebrar como Gestão”. O Hospital também conquistou o Prêmio Top Cidadania, com o case “Hospital Restinga e Extremo-Sul: troca, conquista e trabalho como fator de transformação social”.

ANUÁRIO VALOR 1000

O Hospital Moinhos de Vento cresceu 66 posições no ranking da publicação no Jornal Valor Econômico, que aponta as mil maiores empresas do Brasil em 26 setores de atividade. O Hospital passou da 864ª posição para a 798ª colocação, com crescimento de 21,6% na receita,



na comparação com o ano passado – um avanço de R\$ 411,4 milhões para R\$ 500,1 milhões. Entre as empresas do setor médico, o Hospital está entre os dez primeiros nos índices de cobertura de juros (6º lugar), crescimento sustentável (8º lugar), liquidez corrente (6º lugar) e rentabilidade (7º lugar).

ÉPOCA 360º

Pela primeira vez o Hospital Moinhos de Vento integra o ranking do anuário promovido pela Revista Época Negócios. A Instituição está entre as 250 melhores empresas do Brasil na pesquisa do Anuário 360º, na Categoria Saúde, e obteve classificação nas seguintes dimensões: Governança Corporativa (3º lugar), Recursos Humanos (5º lugar) e Socioambiental (3º lugar).

PRÊMIO MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR NO SEGMENTO SAÚDE

O Hospital Moinhos de Vento ocupa o 6º lugar em nível nacional entre as Melhores Empresas para Trabalhar no segmento Saúde – categoria Hospitais, conforme pesquisa elaborada pela IT Mídia e pelo Instituto Great Place to Work (GPTW).

MELHORES HOSPITAIS E CLÍNICAS DA AMÉRICA LATINA

A Revista América Economía Intelligence elegeu o Hospital Moinhos de Vento como o 4º hospital brasileiro e único da Região Sul presente na lista das melhores empresas de saúde. Para chegar aos resultados, a pesquisa levou em consideração os critérios: Segurança e Dignidade do Paciente, Capital Humano, Capacidade, Gestão do Conhecimento, Eficiência Médica e Prestígio. A participação foi aberta a todos os hospitais gerais e clínicas de alta complexidade da América Latina, reconhecidos pela Organização Panamericana de Saúde.



CAMPANHA MUNDIAL DE AVC

Com a participação efetiva do Hospital Moinhos de Vento, o Brasil conquistou o segundo lugar na premiação Melhor Campanha Mundial de AVC 2014, promovida pelo World Stroke Day 2014 "Silver" Award, concorrendo com 45 países e 114 inscritos. O primeiro lugar ficou com os Estados Unidos. A chefe do Serviço Médico de Neurologia e Neurocirurgia da Instituição, Sheila Martins, representante da Organização Mundial de AVC no Brasil e coordenadora da campanha no País, atuou diretamente na mobilização da população e dos órgãos de saúde.

100 MAIS INFLUENTES DA SAÚDE

Fernando Andreatta Torelly, Superintendente Executivo do Hospital, foi homenageado, no mês de maio, durante a Feira + Fórum Hospitalar 2015, em São Paulo (SP).

Na ocasião, Torelly foi reconhecido como um dos "100 Mais Influentes da Saúde" na categoria Gestor na Saúde. O prêmio



Superintendente do Hospital Moinhos de Vento recebe prêmio na categoria Gestão de Saúde

homenageia os gestores de todo o Brasil pelo respeito, dedicação e confiabilidade conquistados ao longo de suas jornadas profissionais em prol da saúde do País.

SELO DE ACESSIBILIDADE

A Prefeitura de Porto Alegre concedeu a distinção "Selo de Acessibilidade ao Hospital Moinhos de Vento". O prêmio foi entregue por meio da Secretaria Municipal de Acessibilidade e Inclusão Social (SMACIS), no Centro de Eventos da Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul (FIERGS). O reconhecimento é conferido pela Prefeitura a estabelecimentos de Porto Alegre que assegurem a acessibilidade básica parcial (ambiente, elementos e equipamentos, entre outros).



MEDICINA E ASSISTÊNCIA

Excelência e inovação no atendimento

O compromisso com o cuidado relacionado ao paciente é o objetivo prioritário do Hospital Moinhos de Vento e inspira o conjunto de ações desenvolvidas pela Instituição. Da qualificação da equipe profissional à utilização das mais modernas tecnologias de diagnóstico e tratamento, da implantação de uma infraestrutura completa à promoção do ensino e da pesquisa, todos os processos e iniciativas implementados têm como principal objetivo oferecer ao paciente e seus familiares um atendimento de qualidade. Essa diretriz se traduz, na prática, nos conceitos de agilidade, empatia e acolhimento que estão na origem do relacionamento entre o paciente e a instituição.

No Hospital Moinhos de Vento aliam-se as práticas de excelência médico-assistenciais a processos de segurança e qualidade, em que o diálogo e o acolhimento são partes vitais do cuidado, desde o agendamento da internação, passando por acomodações adequadas, cuidados multidisciplinares na medicação, na alimentação, no gerenciamento de riscos, e no conforto do paciente e seus acompanhantes.



EMERGÊNCIA

O Serviço de Emergência passou por diversas transformações ao longo dos últimos anos. Com o auxílio da equipe da Johns Hopkins Medicine International, a área implantou diversas melhorias. Entre as novidades de grande impacto estão o desenvolvimento de Indicadores de Processos e a instalação dos Painéis de Controle do Fluxo de Pacientes, os chamados *Tracking Boards*. A ferramenta online acompanha todas as interações com o paciente, desde a sua chegada ao setor até sua saída, permitindo que a equipe avalie o tempo de espera para cada caso. Isso agiliza o atendimento e libera os profissionais para outros procedimentos.

Em 2014-2015 foi criado pela Superintendência Executiva o Núcleo de Gestão de Leitos que, além do Serviço de Emergência, reúne lideranças do Centro Cirúrgico, Centro de Terapia Intensivo-Adulto e as diversas Gerências (Médica, Assistencial, Operações, Inovação e Processos, Hospedagem e TI). A partir disso, foi implementado o Projeto de "*Bed Management*" que, além de pessoas dedicadas, utiliza ferramentas de controle da ocupação de leitos capazes de gerar relatórios instantâneos. O objetivo desse projeto é aumentar a disponibilidade de leitos, reduzir o tempo de permanência do Paciente na Emergência ("*Boarding Time*") e, consequentemente, reduzir períodos de restrição ou cancelamento de cirurgias por falta de leitos.

Principais Resultados em 2015

- redução do Tempo Porta-Agulha (AVC) de 1:16, em 2014 para 00:54 minutos, em 2015. O indicador



Equipe da Emergência busca constante agilidade no atendimento

clínico refere-se ao tempo médio decorrido entre a chegada do paciente vítima de Acidente Vascular Cerebral (AVC) na Emergência - o que chama-se de "porta" - até a administração da terapia trombolítica endovenosa - o que denomina-se de "agulha".

- redução do Tempo Porta-Balão (IAM) de 1:39 em 2014 para 1:20, em 2015. O indicador clínico refere-se ao tempo médio decorrido entre a chegada do paciente com Infarto Agudo do Miocárdio (IAM) na Emergência até a abertura da artéria responsável pelo IAM, na unidade de hemodinâmica.
- redução do tempo médio de espera para o paciente (média gravidez) ser atendido pelo médico de 1:04 em 2014 para 1:00, em 2015
- redução do tempo médio de permanência do paciente até a sua alta (exames/medicamentos/reavaliações) de 2:31 em 2014 para 2:12, em 2015
- A Emergência do Hospital Moinhos de Vento praticamente manteve o número de atendimentos nos últimos três anos. Entretanto, houve um significativo aumento do número de internações (10,6%), que foi reflexo do aumento da complexidade e do número de pacientes graves atendidos (21,6%).

	2013	2014	2015
Total Atendimentos	77.558	78.876	76.741
Total de Internações	7.389	7.880	8.175
Perc (%) Internações	9,5%	10%	10,6%
Total Adultos	45.668	43.969	43.030
Internações Adultos	6.091	6.533	6.749
Perc (%)	13,3%	14,8%	15,6%
Percentual de Adultos Graves	11,6%	17,8%	21,6%
Total Pediatria	31.938	34.913	33.734

CARDIOLOGIA

O Serviço de Cardiologia do Hospital Moinhos de Vento é um centro de referência para a comunidade médica pelo seu pioneirismo e especialmente pela alta qualidade na prestação dos seus serviços. Definida como área estratégica, o setor tem se consolidado como grupo de excelência de elevado reconhecimento nacional e internacional, mantendo processo contínuo de crescimento. No ano de 2015 o foco esteve no aprimoramento das equipes de trabalho, na integração com outros serviços e unidades e desenvolvimento de ensino e pesquisa na especialidade.

A estrutura de atendimento conta com diversos níveis de complexidade na área da Cardiologia, abrangendo: Emergência Geral e Cardiológica com Unidade Cardiovascular, Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista 24h, Cirurgia Cardíaca 24h, exames de apoio e de imagem. O corpo clínico é formado por mais de 70 cardiologistas e 138 membros de outras especialidades do Hospital.

Em 2015 foram realizadas 25.073 consultas ambulatoriais, 52.490 exames de imagem e 5.337 exames de cardiologia intervencionista. Na área da cardiologia intervencionista houve incorporação de novos procedimentos e consolidação da equipe no manejo de valvulopatias percutâneas, com treinamento internacional.

Para a segurança do paciente, todo o processo de atendimento é baseado em protocolos clínicos que se iniciam na Emergência e dão continuidade na Unidade de Terapia Intensiva e Internação, sob o apoio do plantão cardiológico 24hs por dia / 7 dias por semana.

Os indicadores assistenciais mantiveram seu padrão de excelência com rápido atendimento (<75 min) nos casos de infarto agudo do miocárdio, denominado tempo porta-balão – que consiste no intervalo de tempo médio decorrido entre a entrada do paciente na emergência com sintomas de infarto agudo do miocárdio até a realização do cateter-balão para desobstrução da artéria afetada. Foram observados baixos índices de complicações após procedimentos e cirurgias cardíacas, semelhantes ao referencial internacional (<1% e 3%, respectivamente), além de taxa de alta hospitalar



acima da meta para insuficiência cardíaca.

Na perspectiva de ensino e pesquisa, o Serviço buscou ampliar a sua atuação com o início do Programa de Residência Médica com duas vagas, e manutenção dos fellows em Cardiologia Hospitalar. O corpo clínico teve importante participação nos Congressos Médicos de Cardiologia Regional (SOCERGS) e Nacional (SBC), bem como participação em eventos internacionais como o *American Heart Association e European Congress of Cardiology*.

Cardiologia é uma das áreas estratégicas do Hospital

Nº procedimentos - Angiografia



NEUROLOGIA, NEUROCIRURGIA E COLUNA

O Serviço de Neurologia, Neurocirurgia e Coluna do Hospital Moinhos de Vento oferece atendimento especializado para as mais diversas doenças neurológicas, abrangendo as áreas de emergência, internação hospitalar, UTI, bloco cirúrgico, consultórios e centros especializados. O Serviço conta com uma equipe de 60 médicos neurologistas, neurocirurgiões e traumato-ortopedistas credenciados.

Em constante atualização, o Serviço investiu R\$ 1

*Novo microscópio Zeiss
Pentero permite avanços
na Neurocirurgia*



milhão na aquisição do microscópio Zeiss Pentero, considerado o mais moderno da categoria. O equipamento proporciona imagens de alta resolução, maior profundidade de campo e muito mais iluminação para o cirurgião e o médico assistente. Dentre os recursos da tecnologia, é possível ressecar os tumores cerebrais com maior precisão. O resultado é a preservação do tecido cerebral normal e de vasos sanguíneos próximos à área atingida, diminuindo a chance da cirurgia deixar sequelas.

O Hospital Moinhos de Vento também comemora os resultados de um novo procedimento para diminuir ou evitar sequelas nos casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) grave: o cateterismo cerebral. Em média cinco casos por mês têm sido atendidos. Esta é a conquista mais importante na neurologia vascular desde a demonstração, em 1995, de que o rtPA (medicamento usado na veia para tratar o AVC) melhorava a evolução dos pacientes submetidos ao tratamento. O cateterismo cerebral (trombectomia) permite ir com o catéter até o vaso do cérebro que está bloqueando a circulação para retirar o coágulo. A comprovação da eficiência do cateterismo no AVC (semelhante ao utilizado em casos de infarto) foi apresentada durante o Congresso Americano de AVC, em fevereiro de 2015. Cinco estudos demonstraram 2,5 vezes mais chance de ficar independente com trombectomia do que com o tratamento clínico.

Desde Junho de 2014 o Serviço conta com médico neurologista na emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso proporcionou um aumento do número de pacientes atendidos com AVC em relação aos últimos anos, além de um aumento no número de pacientes tratados com terapia trombolítica (veja quadro abaixo)

Ano	Nº de pacientes	Trombólise	Óbito
2010	92	6 (6,5%)	11%
2013	185	30 (16%)	5%
2014	233	33 (14%)	9,4%
2015	265	87 (33%)	9,2%

Também desde junho de 2014 foi iniciada a telemedicina para o AVC. Médicos neurologistas do Hospital

dão suporte técnico para realização de trombólise em pacientes com AVC atendidos em hospitais onde não existem neurologistas 24 horas por dia para a avaliação dos casos.

Atendimento em Viamão – início agosto 2014

- 120 chamados em 1,5 anos;
- 5 trombólises em 1 ano antes da TM
- 48 trombólises em 1,5 ano com a TM (40% dos chamados)
- 2 óbitos (4,1%)

Atendimento em São Leopoldo - Abril 2015

- 71 chamados em 2015
- 9 pacientes tratados em 1 ano antes da TM
- 21 trombólises em 3 meses (30% dos chamados)
- 1 óbito (4,8%)

Todos os casos de AVC foram revisados a partir de 2009 e desde 2014 todos os casos são coletados prospectivamente. Desde 2014 também monitoramos todas as patologias neurológicas e neurocirúrgicas internadas no hospital. Desde outubro de 2015 iniciamos a implantação dos indicadores do ICHOM (International Consortium for Health Outcomes Measurements), que são medidas padronizadas de desfechos no AVC, com ligações telefônicas 3 meses pós alta para verificar a evolução funcional do paciente e sua qualidade de vida. Em breve serão implantados também para o Mal de Parkinson e demência. A neurologia do Hospital Moinhos de Vento é pioneira no Brasil na implantação desses indicadores, que serão apresentados no Fórum Internacional do ICHOM, em Londres, em maio de 2016.

Foi implantado um programa de terceira opinião em coluna desde 30 de julho de 2014, formado por Neurocirurgiões, Ortopedistas, Neurologistas, Anestesiologistas especialistas no Tratamento da Dor e Neuroradiologistas com expertise na área. O objetivo foi de oferecer a melhor opção de tratamento para as patologias potencialmente cirúrgicas. O Hospital Moinhos de Vento oportuniza que todo o paciente com uma indicação de tratamento cirúrgico tenha avaliação (terceira opinião) multidisciplinar com ampla discussão para que se possa ter o consenso do melhor tratamen-

to a ser oferecido. Foram avaliados 68 pacientes em 17 meses. Dos pacientes avaliados, em 34% dos casos a cirurgia foi contra-indicada, em 31% foi sugerida a troca de procedimento e em 35% dos casos o grupo concordou com a realização do procedimento e o material proposto. A economia total para os seguros de saúde foi de R\$ 1.023.382,50.

Entrevista telefônica (de 6 meses a 1 ano após consulta de terceira opinião)

- 22 pacientes entrevistados (todos os pacientes da terceira opinião foram entrevistados por telefone);
- 10 pacientes não tinham operado (10 casos que a terceira opinião tinha contraindicado);
- 60% dos pacientes tinham redução de mais de 50% da dor (independente se foi tratamento cirúrgico ou conservador);
- 1 paciente (4,5%) estava insatisfeito porque não operou e seguia com dor;
- 2 pacientes (9%) estavam frustrados porque não fizeram cirurgia e não foi oferecido tratamento alternativo pelo convênio;
- 21 pacientes (95%) estavam satisfeitos em ter feito avaliação de terceira opinião.

O Serviço de Neurologia, Neurocirurgia e Coluna começou a estruturar a implantação do Consórcio Internacional para a Medição de Desfechos em Saúde (ICHOM) de coluna em todos os pacientes operados ou atendidos no Centro da Coluna. Todos os indicadores clínicos do serviço mantiveram-se comparáveis aos internacionais. A receita agregada do serviço manteve-se sempre acima da meta, com um crescimento importante nos últimos anos.

Receita agregada no Centro Cirúrgico e UDI oriundos do Centro de Neurologia/Neurocirurgia

2013	R\$ 685.271,97
2014	R\$ 734.196,16
2015	R\$ 1.060.556,57

ONCOLOGIA

O Serviço de Oncologia do Hospital Moinhos de Vento, que dispõe de unidades de radioterapia, quimioterapia e internação, está sendo adaptado para se transformar no novo Centro de Oncologia Lydia Wong Ling. O atendimento multiprofissional inclui prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação dos pacientes, além de integrar todas as etapas do atendimento em oncologia e hematologia.

Além disso, no último ano, a parceria do Hospital Moinhos de Vento com a Johns Hopkins Medicine International possibilitou, ao Serviço de Oncologia, o intercâmbio entre especialistas das duas instituições; a revisão de todos os processos assistenciais e administrativos e o planejamento ao projeto do novo Centro de Oncologia. Também deu início à estruturação de grupos de especialidades oncológicas, com novas reuniões semanais de discussão de casos clínicos (tumor board), nas áreas de onco-urologia, onco-ginecologia, oncologia torácica, melanoma e tumores de pele, oncologia gastro-intestinal, hemato-oncologia, além do grupo de câncer de mama já existente.

Outra conquista foi a inauguração do Centro de Terapia Hematológica. A unidade é credenciada no Ministério da Saúde e é especializada no atendimento humanizado e global de paciente com diagnóstico de doenças onco-hematológicas como Leucemia, Linfoma e Mieloma Múltiplo. Desde julho de 2015, 10 transplantes foram realizados com sucesso. No mesmo local estão sendo tratados pacientes com leucemias e outras neoplasias hematológicas.

No que se refere ao crescimento em 2015, houve um incremento no número de consultas na área da oncologia e hematologia de 20% em relação a 2014 e de 46% relativo a 2013. As sessões de quimioterapia e terapia de suporte cresceram 24% em comparação a 2014 e 39% em relação a 2013.

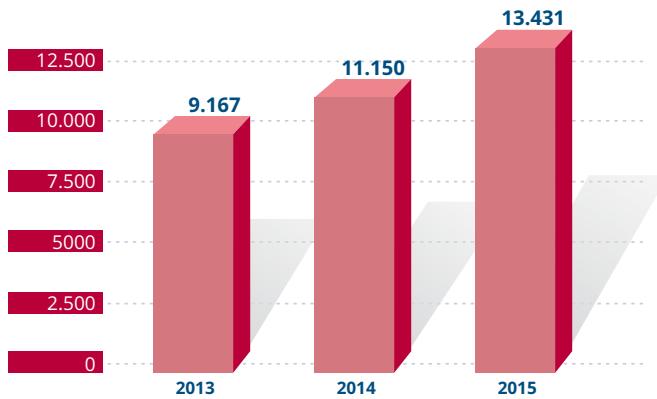
Radioterapia investe em tecnologia

Em 2015 a Unidade de Radioterapia adquiriu três novos aceleradores lineares de alta precisão TrueBeam STx. Este sistema proporciona o tratamento de vanguarda na luta contra o câncer. Projetado para tratar alvos móveis com velocidade avançada e precisão, a plataforma TrueBeam é um sistema totalmente integrado para procedimentos de radioterapia e radiocirurgia guiada por imagem. Esses aparelhos podem ser usados em qualquer parte do corpo, onde o tratamento de radiação é indicado,

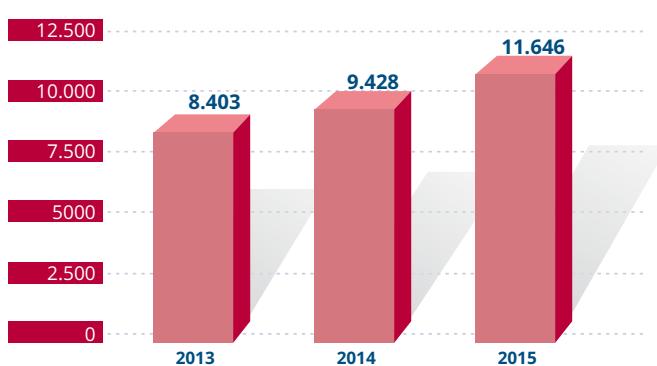
incluindo pulmão, mama, próstata e tumores gastro-intestinais. Foi também adquirido um sistema inédito no Brasil de rastreamento do tumor em tempo real chamado Calypso®, que utiliza um pequeno emissor de ondas eletromagnéticas implantado no tumor ou na área a ser irradiada. Dessa forma, o acelerador pode localizar em tempo real o tumor ou a área a ser tratada, maximizando o ganho terapêutico e reduzindo os efeitos colaterais, principalmente em localizações com movimentação durante a irradiação como o pulmão e fígado.

Outra possibilidade é o tratamento com dose única (radiocirurgia) de lesões localizadas em outras áreas além do cérebro. Também foi substituído o equipamento de braquiterapia de alta taxa de dose, utilizado em tumores ginecológicos e em tratamentos intersticiais. O novo aparelho incorpora a tecnologia do planejamento computadorizado tridimensional à braquiterapia de alta taxa de dose, proporcionando maior precisão nos tratamentos ginecológicos.

Consulta nas áreas de Oncologia e Hematologia



Nº de sessões de Quimioterapia



PEDIATRIA

O Serviço de Pediatria é formado por uma equipe multiprofissional que cuida da saúde das crianças utilizando modernos recursos tecnológicos que são atualizados constantemente. A unidade responde pela UTI Pediátrica, Internação Pediátrica e Emergência Pediátrica, oferecendo atendimento completo à criança em situações clínicas de baixa, média ou alta complexidade. Em 2015 foram 33.718 atendimentos na emergência pediátrica e 1.456 internações, o que elevou em 9% o número de internações em relação ao ano anterior. A UTI Pediátrica registrou uma ocupação de 90% de seus leitos, totalizando 3.533 pacientes/dia, 5% de crescimento em relação ao ano anterior.

Na UTI Pediátrica, uma das metas tem sido continuar com as boas práticas em relação ao controle de infecções adquiridas por meio de várias iniciativas entre elas a adequada higienização das mãos. Essas medidas têm assegurado bons resultados, sendo que há três anos a unidade não apresenta casos de infecção urinária associada à sonda vesical de demora, assim como não ocorreram desde janeiro de 2014 infecções de corrente sanguínea associadas ao uso do catéter venoso central.

No mês de agosto de 2015, o Serviço de Pediatria em parceria com a Emergência, inaugurou o Pediatria Moinhos. Trata-se de um serviço com proposta inovadora de apoio aos médicos pediatras e pacientes, oferecendo consultas pediátricas privadas em horário



diferenciado (das 20h às 24h), de segunda a sexta-feira.

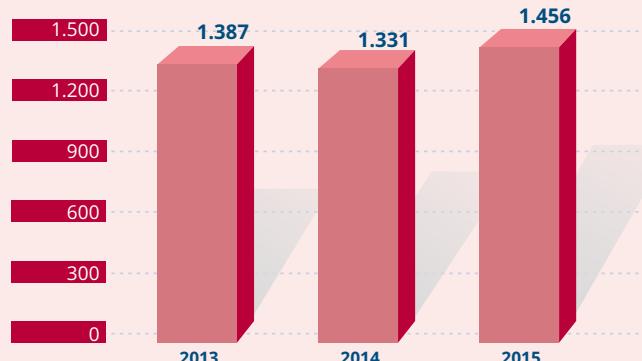
Em 2015 o Serviço de Pediatria também recebeu quatro residentes para o Programa de Residência Médica, que está entre as prioridades estratégicas da Instituição para a consolidação da cultura de excelência e alto desempenho. A proposta é a formação sólida do profissional, tendo como base o atendimento integral à criança e a compreensão do significado do processo saúde-doença, atuando em todos os níveis de atenção à saúde, desde a prevenção até os mais complexos procedimentos.

O Serviço de Pediatria investe na formação de uma equipe médica-assistencial diferenciada

Nº atendimentos Emergência Pediátrica



Nº internações Pediátricas na UI e D2



UTI NEONATAL

Em outubro de 2015, a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal do Hospital Moinhos completou três décadas de cuidados especiais aos pacientes recém-nascidos. Para comemorar a data foi realizado o Simpósio Internacional de Neonatologia, direcionado exclusivamente para profissionais da área da saúde de hospitais de Porto Alegre e do exterior. O evento teve como objetivo mostrar as atividades desenvolvidas na Instituição, que unem a tecnologia, o cuidado humanizado, a expertise e o jeito diferenciado de trabalho da equipe.

Referência nacional no cuidado de prematuros extremos (abaixo de 30 semanas/1.500g), a UTI Neonatal realiza atividades constantes para promover as melhores práticas médico assistenciais no cuidado intensivo neonatal. A Unidade integra a Rede Vermont Oxford (RVO), um sistema internacional com a finalidade de fomentar melhorias na qualidade e na segurança dos cuidados médicos aos recém-nascidos.

A grande variedade de casos atendidos pela UTI Neonatal evidencia o cuidado individualizado para as necessidades de cada bebê e sua família. No ano

de 2015 ocorreram 491 internações na UTI Neonatal. Do total de pacientes internados, 273 eram recém-nascidos classificados como de baixo peso de nascimento (<2.500g), o que representa maior risco para evolução durante a internação. O maior fator de risco é a prematuridade extrema, sendo que o limite da viabilidade, de acordo como o programa de reanimação neonatal em unidades neonatais (AHA), é de 23-24 semanas, com prognóstico reservado de sobrevida.

A unidade registrou, em 2015, um maior número de internações de pacientes em relação ao ano de 2014, sendo que 69 recém-nascidos internados nasceram com peso menor de 1.500g. Foi identificado um maior risco em nascimentos múltiplos com idade gestacional no limite da viabilidade.

Sobrevida dos bebês nascidos em 2015

- 71,8% nos bebês com menos de 1.000g
- 100% nos bebês de 1.001g a 1.500g
- 99,5% nos bebês de 1.501g a 2.500g
- 100% nos bebês com mais de 2.501g



Neonatologia completou 30 anos no cuidado dos bebês prematuros em 2015



Projeto Parto Adequado reduz número de bebês nascidos por cesariana

PARTO ADEQUADO

O Hospital Moinhos de Vento é o único do Rio Grande do Sul que assinou, em 2015, contrato de adesão ao programa Parto Adequado, uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em conjunto com o Hospital Israelita Albert Einstein e o Institute for Healthcare Improvement (IHI). O projeto tem como objetivo desenvolver modelos assistenciais que estimulem e facilitem o parto normal com segurança e reduzam o número de cesarianas desnecessárias.

Para se adequar à nova proposta, o Serviço de Ginecologia e Obstetrícia e o Serviço de Neonatologia estão projetando a remodelação dos espaços e trazendo novos recursos para o estímulo ao parto normal. Também foram instituídas ações como reuniões mensais

para avaliação e análise dos progressos e modificação no conteúdo do curso de gestantes, apresentando uma nova postura da Instituição e uma maior participação do plantonista obstétrico e da enfermagem na assistência à parturiente. A equipe médica e de enfermagem esteve em treinamento no Hospital Israelita Albert Einstein, o que além de trazer grande motivação para o parto normal, trouxe uma maior participação da equipe assistencial na condução dos partos. Para 2016, o Serviço de Ginecologia e Obstetrícia está projetando o plantão presencial com anestesistas.

Desde que o projeto parto adequado foi estabelecido no Serviço de Ginecologia e Obstetrícia, os partos naturais (via baixa) na maternidade aumentaram em 19%, alcançando um total de 824. Em 2014 foram realizados 633 partos naturais.

Ano	Cesariana	Parto Via baixa	Porcentagem	Total
2013	3.840	678	15%	4.518
2014	3.445	633	16%	4.078
2015	3.483	824	19%	4.307

GESTÃO DE LEITOS

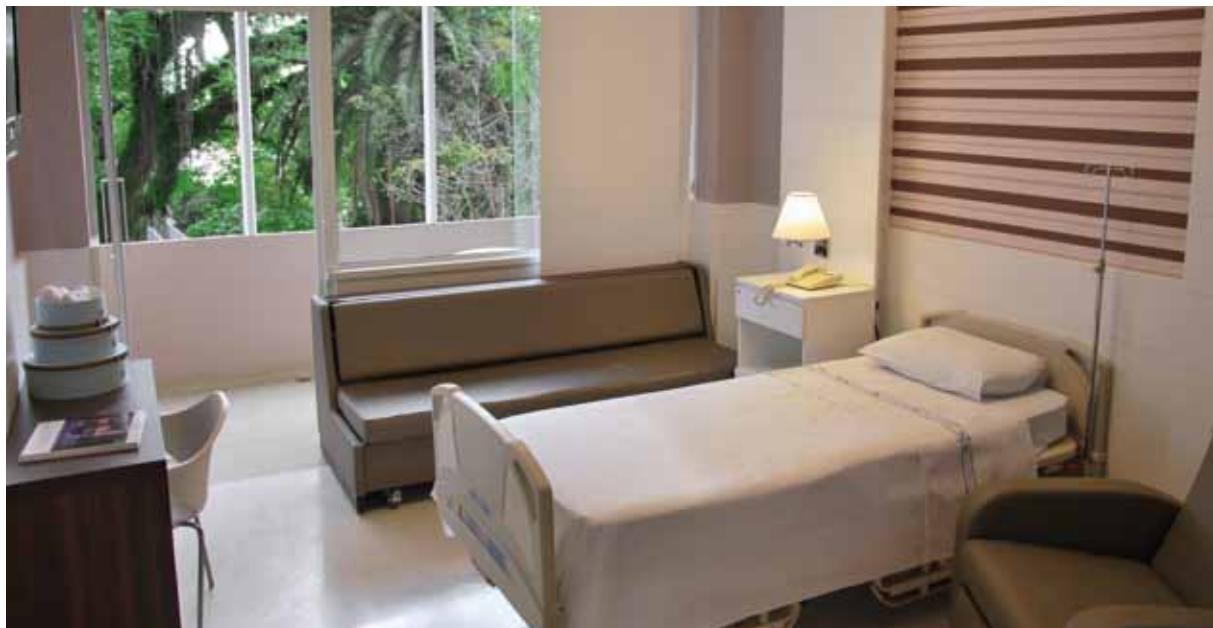
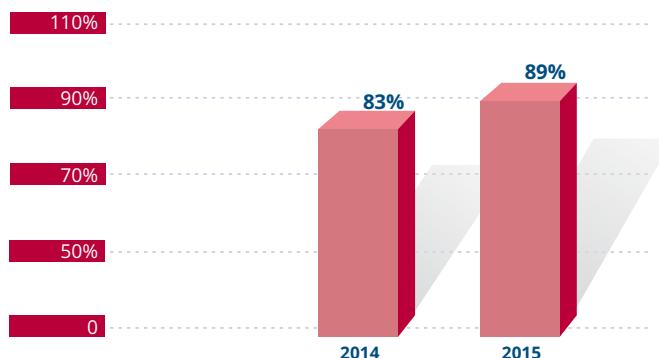
A busca pela utilização adequada do leito hospitalar é uma tendência mundial que vem ocorrendo na última década. Instituições americanas e europeias reconhecidas pela sua qualidade médico assistencial têm focado seus esforços em uma ocupação mais adequada de seus leitos. Com isso, uma equipe de gestão do leito e a presença de um *Bed Manager* passam a ser incorporados às estruturas de distribuição de leitos, com a finalidade de implementar centros de comando do fluxo de pacientes internados.

O Hospital Moinhos de Vento, acreditado pela Joint Commission International (JCI), implantou desde 2014 o Projeto de Gestão de Leitos, que consiste em otimizar ao máximo a utilização dos leitos hospitalares e aumentar a complexidade dos casos atendidos pela Instituição. Para tal fim, foi criado um centro de discussões envolvendo as principais áreas da Instituição no que concerne o fluxo de pacientes críticos e não críticos, no qual foi iniciada a monitorização do fluxo por uma equipe de gestão de leitos. Dentre os principais resultados obtidos, houve uma melhor utilização dos leitos do Centro de Terapia Intensiva (CTIA), o que reduziu drasticamente sua ociosidade e permitiu receber mais casos de maior complexidade. Também foi possível observar

um aumento do número de pacientes internados sem que houvesse, no entanto, um incremento de novos leitos – o que reflete uma melhor utilização dos recursos disponíveis.

A segunda etapa do Programa de Gestão de Leitos, em 2015, passou a abordar os gargalos relacionados à alta do paciente, sendo que o tempo médio de permanência global se manteve estável nos últimos anos. Houve um aumento de 10% no *score* que monitora a alta complexidade e que foi desenvolvido na Instituição. O mix de pacientes/dia foi representado por 23% dos pacientes da área cirúrgica, 68% da área clínica e 9% da maternidade.

Taxa de ocupação da CTI



Gerenciamento de leitos amplia o número de internações



Novo formato da CTIA apresenta foco em desfechos clínicos relevantes

CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA (CTI-ADULTO)

O Centro de Tratamento Intensivo Adulto (CTIA) passou a ter um novo modelo com a inclusão das residências em Clínica Médica, Cardiologia e Neurologia e com a afiliação a Johns Hopkins, buscando reforçar as áreas de assistência, educação e pesquisa. O novo formato apresenta foco em desfechos clínicamente relevantes, multidisciplinaridade, aumento da complexidade dos pacientes, melhora da comunicação, atenção aos familiares e cuidados pós-UTI. Esta combinação permite que pacientes e familiares recebam um cuidado baseado nas melhores evidências científicas.

Seguindo essa linha de cuidado na plena recuperação do paciente, o CTIA mudou a sua estrutura de visita, que passou a ser das 9h às 20h30min, de segunda a domingo, sendo permitido aos familiares do paciente o direito à visita estendida. Essa modalidade comprehende em indicar duas pessoas de referência que devem ser os responsáveis pela tomada de decisões terapêuticas. Uma psicóloga é responsável pela avaliação para concessão do direito a visita estendida, bem como da aplicação do termo de consentimento.

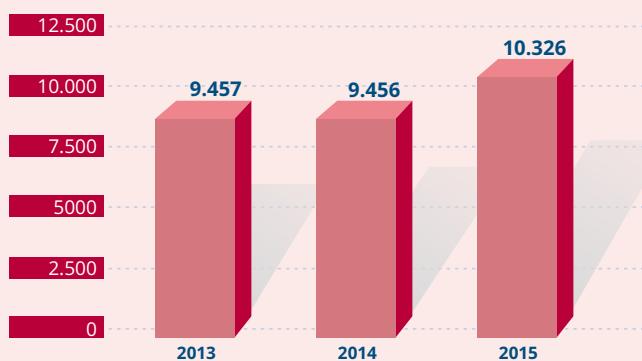
Os nomes destes familiares são registrados no

quadro assistencial do box, possibilitando a qualquer membro da equipe a identificação do responsável autorizado. Caso a família opte por deixar um cuidador, este será a referência da equipe e apenas mais um familiar poderá ser autorizado para visita estendida.

O Serviço conta com 31 leitos, sendo 11 destinados à terapia intensiva geral, 10 leitos preferenciais para pacientes portadores de doença coronariana isquêmica e pós-operatórios complexos e 10 leitos dedicados a pacientes com doença neurológica aguda.

Em 2015, a CTI teve uma taxa de ocupação de 91,14%, e atendeu 10.326 pacientes, um incremento de 9,2% em relação a 2014.

Nº de pacientes/ano - CTI





A área cirúrgica conta com uma equipe de 285 colaboradores

CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico do Hospital Moinhos de Vento funciona 24 horas por dia e tem à disposição material para a realização de todos os tipos de procedimentos, inclusive em situações de emergência, permitindo cirurgias de alta complexidade, garantindo qualidade e segurança ao paciente. O novo modelo de gestão ao longo de 2015 se constitui em um tripé nas áreas de gestão médica, administrativa e assistencial. As decisões são tomadas em modelo de colegiado, com interação permanente do grupo gestor para avaliar as questões operacionais, na identificação de prioridades e no desenvolvimento de novos projetos. A área cirúrgica também envolve um colegiado formado pelos chefes de serviço de cirurgia geral, anestesia, otorrinolaringologia, neurocirurgia, mastologia, cirurgia torácica, urologia e coloproctologia, que se reúne mensalmente criando uma interface com o corpo clínico.

Em 2015 o investimento de R\$800 mil reais contemplou a reposição de instrumentais, adequação e melhorias em área física, segurança do paciente (focos cirúrgicos, monitores, equipamentos de anestesia e videolaringoscópio). As novas tecnologias como o microscópio Pentero para a área da neurocirurgia e novas torres de videolaparoscopia, além de equipamentos

para a central de material e esterilização, totalizaram R\$ 5 milhões de reais.

A produção de cirurgias vem ampliando a cada ano. Foram 20.351 cirurgias em 2013, 21.598 em 2014 e 21.756 em 2015. O volume total de produção teve um acréscimo de 1% nas cirurgias gerais e de 3% nas de grande porte. A meta estabelecida para 2016 é de ultrapassar as 24 mil cirurgias. Para isso, além dos investimentos, estão sendo trabalhados os processos internos a fim de oferecer aos cirurgiões os meios necessários para atingir esse objetivo.

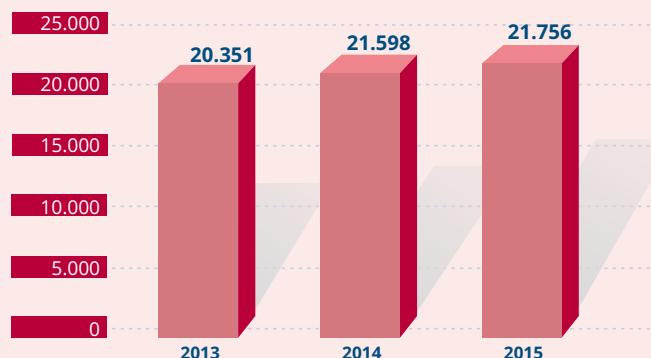
Infraestrutura

A Área Cirúrgica conta com dois centros cirúrgicos, uma equipe de 285 colaboradores, 17 salas completas, Central de Material Esterilizado (CME) que atende tanto o Centro Cirúrgico quanto as demais unidades do hospital, três salas de recuperação com total de 38 leitos e mais quatro leitos de CTI Cirúrgico.



As 17 salas cirúrgicas foram remodeladas

Nº totais Cirurgias gerais



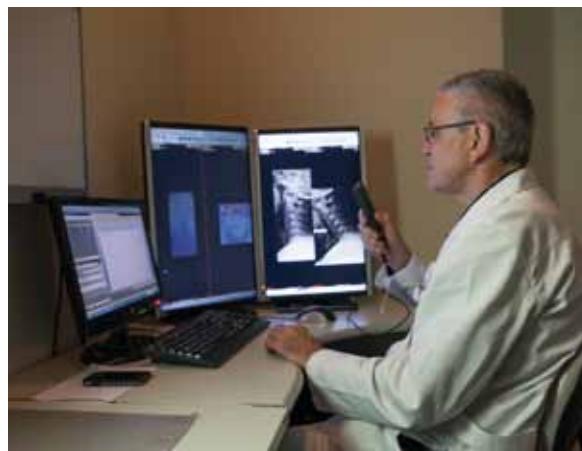


Radiologia busca aumento da produtividade e qualidade no atendimento

RADIOLOGIA

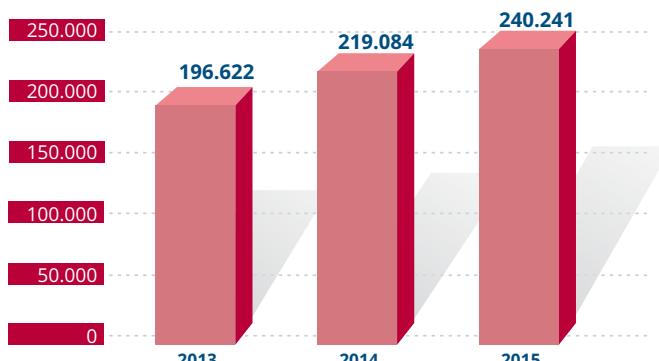
O serviço de Radiologia do Hospital Moinhos de Vento tem como objetivo assegurar a excelência assistencial e a segurança aos pacientes. Firmando este compromisso por intermédio de iniciativas que proporcionam aumento da produtividade e qualidade no atendimento, o Hospital investiu nos últimos dois anos mais de R\$ 16 milhões na área de diagnóstico por imagem.

O valor foi destinado a aquisição de novos equipamentos, incluindo tomografia computadorizada para a unidade de emergência, mamografia digital, PET/CT e um moderno equipamento de Ressonância Magnética de alto campo (3 Tesla), indicado para o diagnóstico avançado de doenças neurológicas, formas precoces de doenças articulares e patologias da pelve, especialmente tumores da próstata. Além de equipamentos, o investimento permitiu ampliação de estrutura física, tanto no hospital quanto na unidade localizada no shopping Iguatemi e aquisição de um moderno portal, garantindo o acesso às imagens, laudos e exames anteriores via web.



Foram investidos mais de R\$ 16 milhões no diagnóstico por imagem

Nº exames realizados na Radiologia





Instalações da Diálise visam privacidade e comodidade para os pacientes

HEMODIÁLISE

O modelo assistencial da Unidade de Diálise alia humanização e qualidade médico-assistencial em benefício da segurança dos pacientes. Formada por uma equipe de médicos nefrologistas e enfermeiros especializados, a Unidade de Diálise do Hospital Moinhos de Vento realiza procedimentos de hemodiálise ambulatorial e diálise peritoneal. Também é oferecido aos pacientes com indicação o tratamento

Modelo assistencial alia humanização e qualidade médica-assistencial

de hemodiafiltração - onde a depuração é feita por difusão e transporte convectivo. Esta modalidade de diálise ajuda no controle da hiperfostemia entre outros aspectos. Outro diferencial da Unidade de Diálise é a Plasmaferese - método utilizado para pacientes com doença autoimune ou pré-transplante.

No mês de julho de 2015, a unidade realizou a 1ª edição do Encontro de Familiares e Pacientes em Diálise em parceria com a ONG VIAVIDA, com a história de superação de pacientes recém-transplantados. Os encontros mensais permitem a troca de experiências, informações sobre direitos e deveres, atividades físicas, gastronomia, cuidado mental e doação de órgãos.

As 15.523 sessões de hemodiálise realizadas em 2015 demonstram a tendência de crescimento do serviço - o que representa um incremento de 12,9% em relação a 2014.

Nº sessões de Hemodiálise



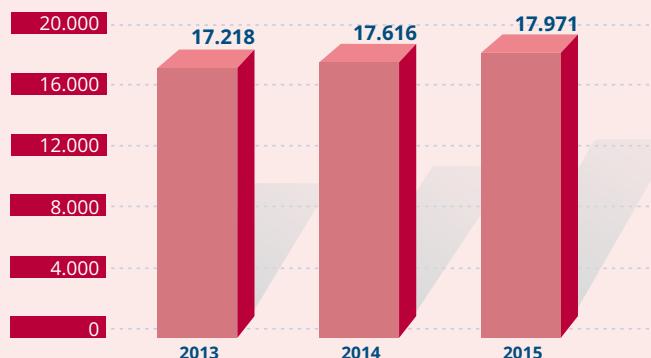
ENDOSCOPIA

No ano de 2015, a Unidade de Endoscopia Digestiva renovou todo o seu parque tecnológico. Foram adquiridas sete novas torres da Olympus, com quatro tubos endoscópicos para cada torre adquirida. A equipe médica do Centro conta com uma estrutura diferenciada que utiliza todos os recursos tecnológicos disponíveis para realizar procedimentos e diagnósticos ligados ao aparelho digestivo e respiratório de forma minimamente invasiva com total segurança.

Em busca das melhores práticas e diagnósticos mais precisos, o Centro de Endoscopia promove encontros científicos que têm como objetivo a discussão e o aprimoramento de temas ligados à área. A integração entre o corpo clínico da Instituição permite a viabilização do estudo, prevenção, diagnóstico e tra-

tamento de casos ligados ao aparelho digestivo. Em consonância com a evolução do serviço, os resultados obtidos em 2015 alcançaram o resultado de 17.971 procedimentos endoscópicos que confirmam o crescimento do setor.

Nº procedimentos Endoscópicos



Equipe médica-assistencial do setor de Endoscopia Digestiva conta com novo parque tecnológico



ENFERMAGEM

Ser uma enfermagem de excelência, reconhecida pelo paciente, sociedade e equipe médico-assistencial, atuando de forma proativa e comprometida com as melhores práticas foi com esta visão que o Planejamento Estratégico da área de Enfermagem foi desenvolvido para o período de 2015 a 2017. O planejamento foi construído com o envolvimento dos profissionais de diferentes áreas e tem como pontos centrais o fortalecimento estrutural, a liderança, a prática profissional, a inovação e a transformação, focada na atuação da equipe de enfermagem.

A busca pela certificação Magnet® continua sendo um dos objetivos da Instituição. Ações como o compartilhamento dos resultados dos principais indicadores, comparação de resultados com outras instituições certificadas e o fortalecimento da prática baseada em evidências, tem demonstrado a evolução da atividade de enfermagem no Hospital Moinhos de Vento.

PRÁTICA ASSISTENCIAL

O fortalecimento da atuação dos Grupos de Referência em Práticas Assistenciais foi uma das ações de destaque em 2015 para o desenvolvimento da prática assistencial segura. Atualmente o Hospital Moinhos

de Vento conta com 21 grupos de referência multi-profissional com foco na especialização do cuidado. O objetivo é incentivar cada vez mais o desempenho das equipes por especialidade, favorecendo o cuidado centrado no paciente com base nas evidências científicas. Os grupos de Terapia Infusional, Grupo de Referência em Estomaterapia (GREST), Lesões de Pele e de Manejo da Dor passaram a ter enfermeiros com horas dedicadas para atividades específicas dos grupos, o que impactou positivamente no cuidado do paciente.

Outros Grupos de Referência em Práticas Assistenciais, como o de Prevenção de Quedas, também realizaram diversas ações que impactaram nos resultados assistenciais e que demonstram a qualidade da assistência prestada no Hospital. O indicador de Lesões decorrentes de Queda teve o melhor resultado desde que passou a ser medido, com índice de 0,39, sendo comparável ao do Hospital Johns Hopkins. Esse resultado é decorrente da revisão e implantação dos protocolos de prevenção, rotinas assistenciais, treinamento e comprometimento de toda equipe, além da educação e envolvimento do paciente e da família no cuidado.

Dados

- O Grupo de Terapia Infusional foi responsável pela passagem de 152 cateteres centrais de inserção periférica (CCIP).
- O Grupo de Referência em Estomaterapia (GREST) realizou em média 60 atendimentos mensais, entre orientações de pacientes estomizados, cuidados a pacientes com lesões de pele complicadas e preparação para alta.
- O Grupo de Manejo da Dor atuou na revisão dos protocolos de avaliação e tratamento da dor, bem como nas atividades de educação para profissionais da área assistencial.

ACREDITAÇÃO

O Hospital Moinhos de Vento passou por uma avaliação de Extensão de Acreditação pela Joint Commission International (JCI) em novembro de 2015. Com a inauguração de novas áreas e serviços: a Unidade de Internação do 5º andar Bloco B, Unidade de Internação

Enfermagem: foco na especialização do cuidado





Profissionais contribuíram para a consolidação do novo planejamento estratégico

Unique e a Unidade de Internação Onco-hematológica passaram por uma avaliação específica pelo órgão certificador. O resultado desta avaliação foi positivo e demonstrou a competência da Instituição na implantação de novos serviços mantendo o foco na qualidade médica-assistencial.

QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO PACIENTE

Desde 2013 o Hospital utiliza a sistemática de *Briefing* e *Debriefing* semanal, com objetivo de abordar diferentes temas que impactam na qualidade e na segurança assistencial. Em 2015, com nova proposta, as equipes de todas as áreas foram desafiadas a desenvolver os temas de uma forma lúdica e interagir ao máximo com os colaboradores e pacientes. Uma das temáticas abordadas no *Briefing* e *Debriefing* foi a Higiene de Mão para reduzir as infecções hospitalares. Foi possível evidenciar o empenho das equipes na rea-

lização de ações lúdicas sobre o tema, como túneis de balões, adesivos, vídeos de conscientização realizados pelos próprios colaboradores, entre outras ações que culminaram com a adesão de 95,3% da equipe à Higiene de Mão em dezembro de 2015.

CERTIFICAÇÃO TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

O processo de Certificação dos Técnicos em Enfermagem teve mudanças no ano de 2015, buscando qualificar o programa e propiciar a capacitação e *feedback* no momento da atividade avaliativa. Mais de 400 técnicos em enfermagem das áreas de terapia intensiva adulto, emergência, unidade de internação C1 e C2 e novos contratados, passaram pelo processo de certificação. Todos realizaram as provas teórica, prática e avaliação do prontuário, seguida de devolutiva de seu desempenho e orientações de treinamento. Mais de 99% dos técnicos obtiveram aprovação no processo.

FISIOTERAPIA

O Serviço de Fisioterapia presta assistência, visando habilitação e reabilitação dos pacientes pediátricos e adultos internados no Hospital Moinhos de Vento. Em 2015 a equipe passou a atuar associada às seguintes especialidades médicas: Cardiologia, Terapia Intensiva, Neurologia, Neonatologia, Oncologia, Ortopedia, Pediatria e Pneumologia. Atualmente a equipe conta com 60 profissionais e a cobertura do serviço é de 24 horas, de forma a suprir especialmente as demandas urgentes de assistência ventilatória.

No modelo atual, a partir da identificação da necessidade de intervenção do Fisioterapeuta, é realizada a avaliação do paciente, que consiste na aplicação do protocolo geral e/ou específico de Fisioterapia para definição do tipo e dose de intervenção. Diariamente e conforme sua evolução, o paciente é reavaliado e é redefinido seu plano de tratamento. Associados a essa rotina, estão os recursos tecnológicos, tais como: Ventiladores não invasivos, CPM, *cough assist* (indicado para pacientes incapazes de tossir ou de eliminar secreções), eletroterapia e a prancha ortostática.

Em 2015 houve um crescimento de 5% na produção do Serviço e em média foram assistidos 200 pacientes por dia. Associado a este aumento, a busca da qualidade vem por meio da nova dinâmica de atuação do fisioterapeuta, que passou a realizar a prescrição fisioterapêutica.

Na educação, o programa denominado estágio curricular não obrigatório da pós-graduação, ampliou os resultados e o reconhecimento da sua importância frente aos demais serviços médicos. O programa conta hoje com 13 bolsas de estágio, que ocorrem em paralelo ao currículo teórico dos cursos de especialização em Fisioterapia do Instituto de Educação e Pesquisa (IEP).

O plano futuro é desenvolver um projeto com as medidas de desfechos clínicos em cada especialidade. Por intermédio deles, serão definidos os indicadores para medidas de qualidade e consequentemente um olhar ainda mais científico para o serviço. Sendo assim, o modelo de atuação por especialidades tem como principal objetivo unir qualidade assistencial às áreas de educação e pesquisa.



Em 2015, a equipe passou a atuar associada a diversas especialidades médicas



O Serviço de Farmácia é composto por 107 colaboradores

FARMÁCIA HOSPITALAR

A Farmácia Hospitalar é um Serviço de assistência técnico-científico, que apresenta ações diversificadas dentro da Instituição. Atualmente a equipe de Farmácia é composta por 107 colaboradores, sendo 30 farmacêuticos distribuídos em atividades como: farmácia clínica, dispensação, gerenciamento de risco, farmácias satélites, quimioterapia, ensino e pesquisa.

Tendo como foco a logística interna, com base em fornecedores qualificados, os medicamentos adquiridos são armazenados em condições adequadas para que ocorra a dispensação conforme prescrição médica, garantindo um fluxo seguro. Essa segurança é obtida por meio da análise das prescrições médicas realizadas pela equipe de farmacêuticos clínicos, que envolve processos como a reconciliação medicamentosa, que tem por objetivo de implementar e monitorar a terapia medicamentosa e orientar o paciente.

A partir da abertura das unidades de Transplante de Medula Óssea (TMO), Unique (5^a andar/bloco B) e UTI Cardio-Pulmonar (UCP), os profissionais de farmácia também absorveram as demandas de dispensação e acompanhamento dos pacientes nestas áreas, mantendo a qualidade do serviço e garantindo uniformidade de processos.

Em 2015 foram avaliadas 21 mil prescrições médi-

cas e realizadas mais de 18 mil intervenções farmacêuticas, tendo aceitabilidade média de 98%. Houve uma redução de 7% das quase falhas, o que demonstra efetividade nas ações de orientações dos farmacêuticos.

Na área da oncologia, os farmacêuticos, além de analisarem as prescrições médicas (realizaram 165 intervenções farmacêuticas relacionadas ao ajuste de dosagens e diluições), atuaram nos rounds médicos e executaram a manipulação de medicamentos quimioterápicos. Houve um aumento de 29% de produção desta classe de medicamentos em 2015, comparado ao ano anterior. Por meio da dispensação de quimioterápicos orais, o serviço de atenção farmacêutica foi fortalecido pela orientação e comunicação presencial entre farmacêutico e paciente.

O Serviço de Farmácia também atuou na coordenação das duas pós-graduações em Farmácia: Farmácia Hospitalar e Clínica e Oncologia. O objetivo foi alinhar as melhores práticas realizadas internamente como modelos de formação. Além dos treinamentos formais internos, os profissionais atuaram em treinamentos *in loco* nas unidades, conforme demandas em setores como pediatria, centro de recuperação entre outros, com objetivo de uniformizar condutas, esclarecer dúvidas, qualificar e tornar os processos de medicamentos mais seguros.



Nutrição desenvolve novo modelo de assistência

NUTRIÇÃO

Em 2015 o Serviço de Nutrição do Hospital Moinhos de Vento iniciou a construção de seu novo modelo de assistência nutricional. A base do projeto foi desenhada pela equipe de nutricionistas em parceria com as equipes da Gerência de Inovação e Processo, Comitê de Terapia Nutricional e Superintendências Médica e Assistencial. Foram definidos os principais pilares e seus respectivos projetos vinculados. São eles: Pessoas, Qualidade Técnica e Processos, sendo que as principais entregas relacionadas a esses pilares foram:

Pessoas

- Adequações à jornada de trabalho de nutricionistas e técnicas em nutrição;
- Novo modelo de *Handoff*;
- Treinamentos sobre terapia nutricional em todas as unidades de internação, Centro de Terapia Intensiva (CTI) e Farmácia;
- Treinamento em parceria com Serviço de Neonatologia: qualidade e segurança no manuseio de fórmulas lácteas e leite materno;
- Realização do IX Simpósio de Terapia Nutricional e Nutrição Clínica do Hospital Moinhos de Vento.

Processos

- Implantação de métodos validados e reconhecidos internacionalmente para realização de triagem e avaliação nutricional;
- Inclusão da avaliação nutricional no prontuário eletrônico;
- Implementação de oito ciclos de cardápios para o restaurante dos colaboradores e dos pacientes;
- Inauguração de novo padrão de atendimento gastronômico: UNIQUE;
- Novo formato do restaurante dos colaboradores: Saúde no Prato.

Saúde no Prato

Em estudo realizado pelo Serviço de Nutrição, em parceria com o Instituto de Educação e Pesquisa (IEP), verificou-se que mais de 50% dos colaboradores submetidos à avaliação nutricional são classificados como sobrepeso e obesos, de acordo com critérios da Organização Mundial de Saúde. Diante destes dados, a equipe de nutricionistas revisou a composição de preparações e alimentos ofertados no restaurante dos colaboradores.

As principais modificações foram:

- Ampliação de oferta de frutas de uma vez por semana para sete vezes por semana;
- Ampliação na variedade da oferta de saladas;
- Inclusão diária de alimentos integrais;
- Diminuição da oferta de frituras;
- Exclusão de embutidos na composição dos cardápios.

Desperdício de Alimentos

Alinhado a estratégias mundiais de redução do desperdício de alimentos, a partir da avaliação do resto alimentar descartado no Restaurante dos Colaboradores, foi elaborado um projeto para redução do desperdício de alimentos no Hospital Moinhos de Vento. Anteriormente ao projeto eram descartadas 2,2 toneladas/mês de alimentos, sendo que em dois meses no novo modelo a redução obtida foi de 50%.

Qualidade Técnica

Reconhecidamente, o suporte nutricional perso-

nalizado e monitorado traz benefícios importantes aos pacientes. Diante disso, a equipe de nutricionistas aprimorou sua atuação com a inclusão de novo método de avaliação nutricional nos pacientes internados. Implantou também indicadores de qualidade para o acompanhamento nutricional durante a internação.

As principais ações foram:

- Em parceria com o Comitê de Terapia Nutricional foi implantada a nova triagem nutricional, Malnutrition Universal Screening Tool (MUST);
- Implantação de método validado internacionalmente para avaliação nutricional;
- Utilização de indicador de desfecho nutricional;
- Participação de estudo internacional multicêntrico sobre avaliação nutricional– Nutrition Day.

Terapia Nutricional

A Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN) do Hospital Moinhos de Vento é responsável pela elaboração e padronização de guias de boas práticas, elaboração e controle dos registros, ações preventivas e corretivas, seguimento de efeitos adversos e revisão dos serviços prestados aos pacientes. Em 2015 a EMTN implantou junto à nutrição clínica, o método de triagem nutricional Malnutrition Universal Screening Tool (MUST), que avalia os pacientes no momento da internação hospitalar. Para essa análise são consideradas três variáveis: Índice de Massa Corporal (IMC), percentual de perda de peso em três meses e padrão alimentar nos últimos cinco dias. Cada um desses indicadores leva a uma determinada pontuação. Esses pontos são somados e o risco nutricional é classificado em baixo, médio e alto. Os pacientes classificados como de alto risco são acompanhados de maneira intensiva pela equipe.

A equipe da Terapia Nutricional também atuou no processo de coleta de dados para o Indicador Percentual de Dieta Prescrita versus Infundida no Centro de Terapia Intensiva – Adulto (CTIA). A finalidade é verificar o grau de concordância entre o valor calórico estimado e o que os pacientes da UTI efetivamente recebem. Este indicador dá uma idéia da qualidade do serviço prestado, pois possibilita a comparação com outras UTIs.

Alcançar valores maiores que 80% ajudam a melhorar o prognóstico do grupo de pacientes mais graves.

Na área educacional foram realizadas as seguintes atividades:

- Aulas de Nutrição Parenteral no Curso de Pós-Graduação em Nutrição do Hospital Moinhos de Vento;
- Aula e elaboração de protocolo sobre Disfagia pós-AVC no Curso de Pós-Graduação em Medicina Neurovascular;
- Participação da Comissão Organizadora do IX Simpósio de Terapia Nutricional e Nutrição Clínica realizado no Hospital Moinhos de Vento nos dias 24 e 25 de abril de 2015. Membros da equipe também foram palestrantes no evento.

Atividades realizadas ao lado de outros profissionais do Hospital:

- Revisão das causas de obstrução das sondas enterais com a equipe da Farmácia e treinamento das equipes assistenciais sobre as rotinas de lavagens dos equipamentos;
- Análise do custo-benefício e seleção das dietas enterais a serem utilizadas com a Nutrição Clínica;
- Avaliação e implementação do novo sistema informatizado de prescrição de Nutrição Parenteral, com a equipe da Farmácia e membros da empresa que disponibiliza o sistema;
- Repasse de informações para auditoria da Vigilância Sanitária e revisão da conformidade das rotinas com a legislação.

Cuidados nutricionais são intensificados em todas as áreas do Hospital





GESTÃO DE PESSOAS

Incentivar e gerir as competências

A principal premissa do setor de Desenvolvimento Humano (DH) é propiciar um ambiente favorável aos colaboradores que estimule a integração dos profissionais e auxilie na obtenção dos resultados e metas institucionais estabelecidas. Dessa forma é possível contribuir para a construção do futuro do Hospital por meio do bom relacionamento entre as equipes, forte comprometimento e espírito de motivação.

Engajar significa manter um vínculo com a Instituição e comprometer-se com o trabalho procurando dar o melhor de si para alcançar metas comuns. O Hospital zela pelas relações de longo prazo com seus colaboradores e procura conhecer suas expectativas para poder atendê-las na medida das suas possibilidades.





Exposição comemorou os 88 anos do Hospital

BATE-PAPO COM A SUPERINTENDÊNCIA

O tradicional encontro “Café com a Superintendência”, realizado desde 2014, entre os colaboradores e a direção do Hospital, passou a ter novo formato em 2015 e ser denominado “Bate-papo com a Superintendência”. O espaço mensal criado com a finalidade de estreitar relações e ser um canal aberto para a troca de informações, agora recebe a visita dos superintendentes dentro da área em que o colaborador trabalha. Foram oito setores contemplados em 2015, abrangendo mais de 200 colaboradores.

TREINAMENTOS

O percentual de participação dos colaboradores nos treinamentos obrigatórios evoluiu de 63% para 85% em 2015. Esse aumento se deve às diversas ações de melhorias nos processos, como redefinição de práticas e políticas, informatização dos treinamentos presenciais, reforço das comunicações internas, envio de relatórios sistemáticos à superintendência, inclusão de um “semáforo” informando o status das áreas e maior envolvimento dos gestores e colaboradores.

EXPOSIÇÃO CONTA A HISTÓRIA DE MAIS DE OITO DÉCADAS DO HOSPITAL

Para celebrar os 88 anos de atividades do Hospital Moinhos de Vento, em 2015, o Espaço Memória Amaílio Vieira de Macedo promoveu uma exposição que apresenta a história da Medicina por meio de um acervo composto por instrumental cirúrgico, equipamentos médicos e microscópios. Além desses objetos, a exposição temporária, que permanece até setembro de 2016, exibe a louça utilizada na época em que a Instituição se chamava Hospital Alemão (1927- 1942).

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) foi ampliado incluindo 150 novas lideranças técnicas das áreas assistenciais, hospedagem, fisioterapia, farmácia e nutrição. A inclusão dos técnicos tem por objetivo contribuir para o desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional das lideranças, com impacto direto na gestão de pessoas e favorecendo o clima dessas áreas, além da qualidade e segurança dos processos.

PESQUISA DE CLIMA

O nível de satisfação dos colaboradores com a Instituição é medido todos os anos por meio da Pesquisa de Clima. Com a revisão de práticas de gestão de pessoas e a implementação de novas estratégias, esse índice foi ampliado de 70% em 2014, para 74,3% em 2015. E, quando perguntado se os funcionários consideram o Hospital um excelente lugar para trabalhar, o índice sobe para 83%. Em relação a fazer parte da equipe de colaboradores, 89% demonstram sentir orgulho, sendo que 91% recomendariam a Instituição a outras pessoas para trabalhar.

MODELO MOINHOS DE LIDERANÇA

Em 2015 foi constituído o Modelo Moinhos de Liderança que será o referencial de valores e princípios para a perpetuação da Instituição. O modelo é direcionado principalmente para o papel dos líderes em relação à tomada de decisões e planejamento de ações nos processos de gestão de pessoas, propiciando ações de desenvolvimento focadas nas necessidades dos líderes e nas competências definidas pela instituição. Mas também tem impacto nos colaboradores e seus resultados, pois fortalece a relação entre os líderes e liderados. O modelo é ainda subsídio para a formação e retenção dos profissionais e plano de sucessão e foi construído com base nos valores, missão, visão, cultura e estratégia organizacional.

PROJETO MAGNET

A avaliação de competências dos enfermeiros foi qualificada a partir do processo de verificação de pares do projeto Magnet. Em 2015 foram 239 participantes englobando todos os enfermeiros assistenciais I e II e coordenadoras assistenciais, o que qualificou o processo de gestão de performance e favoreceu o plano de desenvolvimento dos profissionais, reforçando a integração, a gestão do clima organizacional e o foco nos resultados institucionais.

SAÚDE BRADESCO

Os colaboradores do Hospital Moinhos de Vento passam a contar com o novo plano rede Bradesco Saúde. A cobertura é nacional e reúne clínicas e médicos conveniados em todo o Brasil, além de descontos em

medicamentos e uma rede de médicos específica para atender os colaboradores e seus dependentes denominada "Meu Doutor". Houve um incremento de 15% na adesão ao plano de saúde desde a sua implantação em abril de 2015, contabilizando 4.825 vidas.

PROGRAMA DE INCLUSÃO

O Programa de Inclusão da Pessoa com Deficiência do Hospital Moinhos de Vento teve várias ações em 2015, como a 1ª edição da Visita da Família e atividades alusivas ao Dia Internacional das Pessoas com Deficiência Física. O setor de Desenvolvimento Humano (DH) realizou a capacitação de 23 colaboradores da 5ª turma do Curso de Libras Nível I, e de 13 profissionais da 3ª turma do Nível II. Os alunos foram escolhidos por meio da indicação das lideranças e de seu interesse em aprender Libras. O objetivo do curso é melhorar a comunicação entre os colegas.

ENFERMAGEM

Em 2015 foi efetivado o Programa de Carreira para os técnicos de enfermagem, que promove a valorização e o desenvolvimento de talentos internos. O Programa foi apresentado pela superintendência assistencial e equipe de Desenvolvimento Humano (DH) em sete encontros e concluído em dezembro, após criterioso processo seletivo interno, e com a previsão de 46 promoções para janeiro de 2016.

Novo plano de saúde contabiliza 4.825 vidas



NÚCLEO MAMA

Durante o mês de outubro, o Núcleo Mama do Hospital Moinhos de Vento promoveu diversas ações de conscientização para o diagnóstico do câncer de mama. A fachada e o heliponto do Hospital foram iluminados de rosa, além de uma decoração especial em várias áreas internas do Hospital e a realização de palestras que abordaram as diferentes fases e tratamento da doença, como forma de despertar a consciência de todos para o objetivo do Outubro Rosa. A caminhada das Vitoriosas em parceria com o Imama reuniu mais de 5 mil pessoas. Outro momento foi a realização de oficinas chamadas de Bem Estar que proporcionaram aulas de maquiagem, dicas de moda, esmaltação de unhas, perucas, avaliação física e dicas de saúde e palestras com a equipe multiprofissional no I Curso sobre tratamento integrado do Câncer de Mama do Hospital Moinhos de Vento.

QUE ORGULHO

O programa “Que Orgulho”, lançado em outubro, foi desenvolvido com o intuito de transmitir admiração e reforçar a prática do elogio entre as pessoas, o que possibilitou aproximar os colaboradores, lideranças e suas respectivas áreas, favorecendo a melhoria do clima organizacional. Foram 950 registros de reconhecimento desde o início do programa.

Núcleo Mama
Moinhos reúne 5
mil pessoas em
caminhada



Projeto ‘Que orgulho’ reforça a prática do elogio

HOMENAGEM AOS PAIS

Os pais do Hospital foram homenageados no seu dia com uma campanha que mostrou seu papel: apoiar, orientar e fazer os filhos felizes. Dois colaboradores representaram todos os pais, que se dividem entre o trabalho realizado na Instituição e os cuidados com filhos e netos. Outra ação realizada em parceria com a Cia. Zaffari homenageou todos os pais de Porto Alegre, com uma ação realizada no Parcão, no dia 9 de agosto. Profissionais da Instituição fizeram avaliações físicas, verificaram a pressão arterial e deram dicas de nutrição aos participantes.

#SOMOSTODASVITORIOSAS

A área de marketing realizou uma campanha no mês do outubro denominada #somostodasvitoriosas, que contou com a participação das colaboradoras da Instituição que venceram o câncer. Os vídeos foram inspirados na Campanha de 2015 “Para todas as Marias” com a finalidade de conscientizar para o diagnóstico precoce do câncer de mama. Os depoimentos abordam a descoberta da doença, os medos, as angústias e a forma como cada uma modificou o seu modo de ver e viver a vida. A publicação foi veiculada na fanpage e no canal oficial do Hospital Moinhos de Vento do Youtube. Além disso, as colaboradoras estamparam o anúncio institucional que foi veiculado no Jornal Zero Hora.

BENEFÍCIOS COLABORADORES

Nº total de colaboradores	3.943
Nº de pessoas com deficiência	144
Nº de jovens aprendizes	61
Nº de estagiários	85

Distribuição por gênero



Indicadores Sociais Internos (valor em milhares de reais)	2014	2015
Capacitação e desenvolvimento profissional e educação	1.471	1.455
Bolsas/Estágios	647	787
Creche ou auxílio-creche	1.625	1.910
Saúde	5.832	6.833

Nº Colaboradores por faixa etária

Até 30 anos	1.053
De 31 a 40 anos	1.670
De 41 a 50 anos	623
De 51 a 60 anos	193
Acima de 60 anos	55

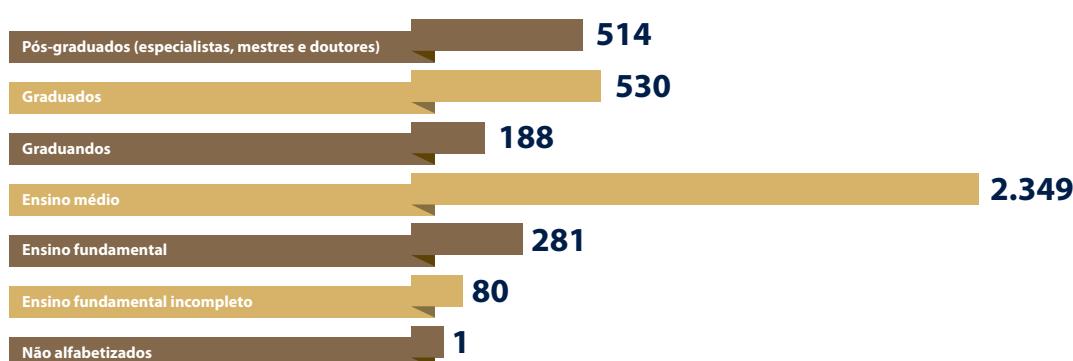
Idade média em cargos de chefia por gênero



% de cargos de chefia ocupados por mulheres



Qualificação dos colaboradores



MELHORES MOMENTOS DOS COLABORADORES EM 2015







CLIENTES E MERCADO

Relações duradouras

Com a implantação de um modelo diferenciado de gestão, o Hospital Moinhos de Vento busca se antecipar às demandas do setor de saúde e traçar estratégias para qualificar o relacionamento, a operação e o atendimento junto aos públicos de interesse (*stakeholders*) da Instituição. Nessa perspectiva busca-se aprimorar a comunicação, otimizar a negociação com as diversas fontes pagadoras, estreitar o relacionamento com o corpo clínico, ampliar as ações de marketing, promover a inovação de produtos, serviços e tecnologia e ampliar, diversificar e fortificar as relações institucionais.

INCREMENTO NA RECEITA

O Hospital Moinhos de Vento teve um incremento de 15,62% na receita, oriunda de convênios, em comparação ao ano de 2014, apesar do recesso do mercado brasileiro de planos de saúde médico-hospitalares. No terceiro trimestre de 2015, a queda foi de 0,5% em relação ao trimestre anterior, o que representou a exclusão de 236,2 mil vidas.

HMV EMPRESAS

O HMV Empresas - segmento do Hospital Moinhos de Vento direcionado a atender clientes corporativos, teve crescimento de 2% em relação ao ano anterior. O incremento é considerado relevante, levando em conta o cenário de retração da atividade econômica brasileira, principalmente nos últimos dois trimestres de 2015.

Entre as principais modalidades de serviços oferecidos pelo HMV Empresas estão os exames periódicos, atendimentos *in company* - que inclui estrutura para atendimento de emergência e ambulatório - além de programas de gestão voltados à promoção da saúde e *check-up*, sendo que este último teve um incremento de 9%, destacando-se entre os demais programas.

O índice de satisfação, conforme pesquisa realizada com os clientes corporativos, atingiu 97% de aprovação quanto à qualidade de atendimento, localização, segurança e outras facilidades oferecidas a título de atenção personalizada.

EMERGÊNCIA

Em outubro de 2015 foi firmado o credenciamento do convênio Saúde Caixa com a Emergência do Hospital Moinhos de Vento, uma reivindicação antiga dos usuários desse convênio. De acordo com a Agência Nacional de Saúde (ANS), o Saúde CAIXA é um dos maiores planos de assistência à saúde em quantidade de vidas assistidas no modelo de autogestão-sistema em que a própria organização administra o programa de assistência à saúde dos seus empregados e dependentes.

REAJUSTE

Aproximadamente 200 credenciados entre empresas e convênios tiveram sua tabela reajustada no ano de 2015. O Hospital Moinhos de Vento busca a atualização de valores anualmente para garantir uma adequação que acompanhe o índice inflacionário do país, uma vez que as despesas da instituição também são atualizadas considerando esse incremento.

TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

No segundo semestre de 2015, a Unimed Porto Alegre se credenciou ao Centro de Terapia Hematológica (TMO) do Hospital Moinhos de Vento para a realização de transplantes de medula óssea. O Centro é pioneiro na Região Sul do País para a realização de dois tipos de transplantes de medula óssea: autólogo (o doador de células é o próprio paciente) e alogênico aparentado (o doador é familiar do paciente).

PEDIATRIA MOINHOS

O Hospital Moinhos de Vento lançou, no mês de junho, um serviço de consultório pediátrico em horário alternativo. Entre os diferenciais da "Pediatria Moinhos" estão os horários alternativos, de segunda a sexta-feira, das 20h às 24h, com atendimentos com hora marcada e facilidades de agendamento pelo site do Hospital.

O foco do atendimento são os pacientes que buscam uma consulta envolvendo situações de menor gravidade. Assim, cria-se uma alternativa para determinado segmento da população, o que poderá influenciar favoravelmente na redução do número de pacientes que buscam as emergências, mesmo que em pequeno grau, principalmente no período de inverno.

UNIQUE

O lançamento do Unique, em junho de 2015, reforça a excelência do atendimento do Hospital Moinhos de Vento, por meio da prestação de serviços exclusivos de alto padrão. A nova estrutura localizada no 5º andar do Bloco B (acesso pela Rua Tiradentes) abrange cinco leitos privativos e uma suíte, que conta com um mo-



Hospital lançou, em 2015, novo conceito com base em várias pesquisas

derno sistema de checagem e controle da medicação. Os principais diferenciais são: o serviço de concierge – profissional que acompanha o paciente durante todo o período da estada, serviço de hotelaria de luxo e várias opções de cardápio conforme as necessidades nutricionais do paciente. O Unique foi desenvolvido com base em várias pesquisas que indicaram a gastronomia e a infraestrutura dos quartos como pontos principais a serem trabalhados.



O Pacote Unique oferece serviço de concierge e hotelaria de luxo

PROGRAMA DOUBLE MEDICAL CARE

O corpo clínico do Hospital Moinhos de Vento conta com uma importante ferramenta para a tomada de decisão sobre diagnósticos e programas de tratamento nos casos de doenças de maior complexidade. O Double Medical Care permite o encaminhamento de pacientes para avaliação e tratamento com tecnologias avançadas para o Hospital Johns Hopkins, em Baltimore, nos Estados Unidos, com o diferencial de manter o contato direto com os seus médicos assistentes. Durante todo o processo, inclusive no preenchimento dos formulários, recepção no Hospital e consultas médicas, o paciente é acompanhado por intérpretes, tanto em Porto Alegre como em Baltimore (EUA).

As principais áreas direcionadas pelo Hospital Moinhos de Vento são Oncologia, Neurologia/Neurocirurgia, Urologia, Cardiologia e Pediatria. Porém qualquer caso pode ser avaliado pelos médicos do Johns Hopkins em parceria com o Hospital Moinhos de Vento e, se necessário, indicada a ida do paciente para Baltimore e apoio durante todo o processo.

HUB DA SAÚDE

O Hospital Moinhos de Vento, o Grupo Zaffari e a construtora Melnick Even assinaram, no mês de dezembro, um termo de intenções com a Prefeitura de Porto Alegre. O documento formaliza o compromisso em colaborar com o desenvolvimento e a implantação de novas unidades de saúde para compor o Hub da Saúde na capital gaúcha. O objetivo é construir unidades de baixa e média complexidade, distribuídas em posições estratégicas da cidade (Pontal do Estaleiro, e Avenidas Grécia, Cel. Aparício Borges e Cavalhada), descentralizando as atividades de saúde. A parceria é integrada ao Health Hub, marca lançada recentemente pela administração municipal que será utilizada por todas as empresas e instituições que integrarem a rede.

CLUSTER DE TECNOLOGIAS

O Hospital Moinhos de Vento participou no mês de agosto da solenidade de assinatura do termo de cooperação para o estabelecimento do *cluster* de tecnologias para a saúde no Rio Grande do Sul. A iniciativa prevê a parceria entre o Estado e entidades representativas de universidades, hospitais, empresas, prefeituras, planos de saúde, associações empresariais e setoriais,

*Hospital Moinhos participa
do Cluster de Tecnologias*

instituições de apoio, parques tecnológicos e arranjos produtivos locais. O objetivo do *cluster* é impulsionar o desenvolvimento econômico e melhorar os indicadores de saúde da população, além do reconhecimento como referência na geração de conhecimento e produção de tecnologias e serviços em saúde.

O termo terá validade de três anos e prevê a implantação do *cluster*, promovendo a integração de instituições e a realização de projetos e atividades que caracterizem um ambiente de tecnologia e inovação, a exemplo do existente no Medical Valley, que fica no estado alemão da Baviera. O *cluster* nasce no RS envolvendo 44 entidades. Após a missão internacional, o grupo formado por entidades públicas e privadas ligadas à área da saúde trabalhou na elaboração de propostas e ações de curto, médio e longo prazos, na adoção de modelo de gestão e no estabelecimento de indicadores e metas.

PORTO ALEGRE HEALTH CARE

O Hospital Moinhos de Vento integra o Porto Alegre Health Care (PAHC) que tem como finalidade divulgar Porto Alegre como destino acolhedor para quem precisa de tratamento médico de excelência e a expertise científica dos principais hospitais da capital gaúcha. Entre as ações desenvolvidas em 2015 estão visitas a hospitais e instituições de saúde no estado de Santa Catarina, como o 37º Encontro Catarinense de Hospitais.

O Hospital também esteve representado durante o 1º Fórum de Tecnologia da Informação (TI) em Saúde, realizado em parceria com o Consulado Geral dos Estados Unidos, a Federasul e a Secretaria de Turismo da Capital para debater os desafios da área e soluções propostas para melhorias. Os CEOs das empresas norte-americanas de TI em saúde também fizeram visita técnica ao Hospital Moinhos de Vento para a troca de informações sobre o desenvolvimento tecnológico e expertise médica da Instituição.





GALERIA DE EXCELÊNCIA MÉDICA

No dia 16 de outubro o Hospital Moinhos de Vento realizou, durante o tradicional café da manhã em homenagem ao Dia do Médico, o lançamento da Galeria da Excelência Médica, com a exposição de murais no 8º andar que mostram a trajetória dos médicos Dr. Aloyzio Cechella Achutti, Dr. Guenther Von Eye, Dr. Lorenzo Brentano e Dr. Edgar Diefenthäeler (homenagem póstuma). O evento contou com a presença do corpo clínico da Instituição, gestores, homenageados e seus familiares. Os profissionais receberam a honraria tanto pela sua contribuição ao Hospital quanto pela Medicina exercida no Estado.

NOSSO CORPO CLÍNICO

Em março de 2015, o corpo clínico ganhou um novo canal de comunicação denominado "Nosso Corpo Clínico", que teve ótima aceitação por parte dos médicos, conforme pesquisa de satisfação. A publicação é trimestral e resgata o objetivo central da antiga publicação Bisturi em informar as ações e realizações do Hospital. O informativo é distribuído nos convívios dos médicos e pode ser acessado via on line no Portal do corpo clínico e no site do Hospital.



RELACIONAMENTO CORPO CLÍNICO

Pesquisa de satisfação do corpo clínico realizada em 2015 teve 1.350 respostas, apontando o índice de satisfação geral de 83% em relação ao Hospital Moinhos de Vento. Outro destaque foi a área de *check-up* e os serviços ambulatoriais. O levantamento mostra também que dentre os projetos e ações desenvolvidas com foco nos médicos, se destacam o time de hospitalistas e o evento mensal Grand Round que promove palestras para a troca de conhecimento em parceria com a Johns Hopkins Medicine International.

EVENTOS DE RELAÇÕES COM O MERCADO

No mês de dezembro, pelo 8º ano consecutivo, os dirigentes e equipe comercial receberam as operadoras credenciadas na Instituição para apresentar um resumo dos resultados de 2015 e perspectivas para o ano de 2016. O evento oportunizou um momento de confraternização entre as operadoras e o Hospital para o atendimento dos seus beneficiários. Este ano também ocorreu o I Workshop de Relações com o Mercado, que busca fortalecer o relacionamento com as operadoras e aprimorar processos e potencializar a geração de negócios. Entre os presentes estavam corretores das seguradoras e áreas comerciais que contribuem com a receita bruta do Hospital. Os temas abordados pela gerência de relações com o mercado, superintendência e chefia médica foram "HMV - relações com o mercado: objetivos e expectativas", "Perfil institucional, indicadores e Serviço de AVC: modelo e indicadores".



GESTÃO AMBIENTAL

Cuidado com a sustentabilidade

A responsabilidade socioambiental e os impactos decorrentes de suas atividades são preocupações constantes do Hospital Moinhos de Vento. Para orientar todos os procedimentos, conta com uma política ambiental destinada a orientar processos e sistemas de gestão de forma a reduzir os impactos de suas atividades e assegurar a eficácia na gestão de riscos, contribuindo para o desenvolvimento sustentável. Essa postura reflete seu grau de consciência relacionado à saúde de seu público interno e da comunidade em que está inserida, além de demonstrar com ações concretas o compromisso com a melhoria da qualidade de vida.



PROJETO BUMERANGUE

Frascos de soro transformados em sacos de lixo.

Toneladas de materiais impressos que geram rolos de papel higiênico, evitando o consumo de 2% da matéria prima de uma árvore adulta com 10 metros de altura. Esses são apenas alguns dos resultados do Projeto Bumerangue, uma ação sustentável realizada no Hospital Moinhos de Vento. A implantação trouxe benefícios para as finanças e para o meio ambiente, já que houve uma economia de R\$35 mil no ano de 2015 e a reciclagem de 70,4 mil quilos de papel e papelão.

O Projeto é um dos 22 cases de sustentabilidade ambiental que estão presentes na publicação elaborada pela Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP). São encaminhados corretamente os resíduos com alto poder de reciclagem como frascos de soro, embalagens de polietileno, bombonas de água, papel e papelão, fazendo com que o material retorne para utilização na própria Instituição.

Projeto Bumerangue trouxe benefícios para as finanças e para o meio ambiente

REDUÇÃO DE CONSUMO DE ÁGUA

O Hospital passou por uma economia que ultrapassou os 4,8 milhões de litros de água em apenas três meses com a substituição das torneiras, duchas higiênicas e chuveiros. Os antigos arejadores foram substituídos por estabilizadores de vazão em mais de 2.200 pontos na Instituição. O consumo mensal médio de água do hospital era de 11 mil m³. Com a instalação dos estabilizadores houve uma redução média no consumo de 14,5% mensal - ou seja, 4.830 m³, o equivalente a 4,8 milhões de litros em apenas três meses. A iniciativa, desenvolvida pelo Grupo de Gestão Ambiental da Instituição, gerou até o momento uma economia de R\$ 33.104 mil nesse período.



PRESERVAÇÃO DO BOSQUE

Com quase 90 anos de existência, os 3 mil m² do parque vegetal do Hospitalar do Moinhos de Vento foram analisados minuciosamente por um grupo de profissionais. O estudo também teve como objetivo traçar um histórico preciso de toda a biodiversidade do bosque, que corresponde a 10% da área total do complexo hospitalar. Foram contabilizadas e catalogadas 759 árvores de 86 espécies diferentes. A mais comum é a Pitangueira, com 148 unidades, seguida de Chal-chal (53), Capororoca (50) e Farinha-seca (38). A investigação mostra que 52% das espécies são exóticas, contra 48% de nativas. Os maiores espécimes do parque vegetal são as Grevilhas, que atingem mais de 24 metros de altura.

REAPROVEITAMENTO DOS RESTOS DE VARRIÇÃO

O projeto para reaproveitamento dos restos de varrição consiste no armazenamento dos compostos orgânicos que se originam da degradação natural da matéria localizada, principalmente, no bosque do Hospital. Após degradação, a matéria se torna húmus que é utilizada nos próprios jardins da Instituição. Em 2015, geramos uma média mensal de 220 kg de composto orgânico que foi empregado como adubo.

Bosque do Hospital passa por inventário de sua biodiversidade





COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Para transformar a realidade

A preocupação com a comunidade sempre esteve presente na história do Hospital Moinhos de Vento, que em julho de 2014 inaugurou o seu maior projeto social: o Hospital Restinga e Extremo-Sul. O Projeto proposto pelo Hospital Moinhos de Vento, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde prevê a criação de um Sistema Regional de Saúde nessa região, na qual a maioria das necessidades de saúde da população possa ser atendida. O objetivo é que as atividades realizadas dentro desse Sistema possam servir de modelo para outras regiões do Estado e do País.



TRAJETÓRIA: HOSPITAL RESTINGA E EXTREMO-SUL

O Hospital Moinhos de Vento, ao longo de sua trajetória, tem como base os valores de cuidado e compromisso com a sociedade, sendo referência em práticas médicas, assistenciais e de gestão. Isso transparece no trabalho realizado desde 2014 no Hospital Restinga e Extremo-Sul, junto à comunidade, na promoção de inúmeros projetos que tem como ponto de convergência a responsabilidade social.

Em Julho de 2015 o Complexo Hospitalar completou um ano de atividade na região. O Hospital Restinga e Extremo-Sul, construído e administrado pelo Hospital Moinhos de Vento em parceria com as três esferas de governo, oferece atendimento público de saúde com qualidade igual e até superior a hospitais privados do País.

O Hospital Restinga e Extremo-Sul é um complexo hospitalar que conta com cinco grandes unidades: Unidade de Pronto Atendimento, Centro de Especialidades, Unidade de Diagnóstico, Hospital e Escola de Saúde.

O Hospital tem capacidade para 52 leitos de adulto e 10 de pediatria



Estrutura Atual do Complexo Hospitalar

HOSPITAL

- Internação: 52 leitos adulto e 10 pediatria
- Farmácia
- Nutrição
- Apoio Operacional
- SAME
- Agência

UPA

- Sala de classificação de risco e consultórios
- Salas de medicação adulto e pediátrico
- Salas (Amarela, Laranja e Vermelha: 25 leitos de observação
- Raio X
- Farmácia Satélite

UNIDADE DE DIAGNÓSTICO

- Exames de Imagem e Gráficos
- Raio X, MMG e ECG para rede
- Tomografia, Raio X, ECG, Eco e Ecocardio para Internados e UPA
- Tomografia e Eco para rede com agência de regulação

GESTÃO, APOIO E LOGÍSTICA

- Área administrativa
- Almoxarifado

CENTRO DE ESPECIALIDADES

- Especialidades Médicas e Multiprofissionais (Infectologia e Medicina Interna)

ESCOLA DE SAÚDE

- Atividades iniciadas em 2009 com sede no HMV



EXPANSÃO, NOVAS ÁREAS E SERVIÇOS

Desde a inauguração, em julho de 2014, as operações do Hospital Restinga e Extremo-Sul vem sendo ampliadas gradativamente. Em 2015 a instituição passou a disponibilizar para os postos de saúde 700 exames de Raio-X, 350 mamografias, além de tomografias e ecografias.

Além da ampliação no número de exames, em 2015 também foi inaugurada a Agência Transfusional, Lactário e em dezembro do mesmo ano o Centro de Especialidades, com as instalações para atendimentos

em Infectologia e Medicina Interna, com capacidade para mais de mil consultas mensais.

A Instituição, ainda em 2015, finalizou e equipou as seguintes áreas: Unidade de Internação (1º andar) com 39 leitos, Laboratório, Centro Cirúrgico e Escola de Saúde. O investimento total foi em torno de R\$ 18 milhões. As operações dessas áreas ainda serão objeto de contratualização com o poder público.

O Centro de Especialidades tem capacidade para mais de mil consultas mensais

1ª TURMA DE RESIDENTES EM CLÍNICA MÉDICA

Em março de 2015 o Hospital Restinga e Extremo-Sul recebeu o primeiro grupo que cumprirá o programa de residência médica na Instituição. Para celebrar a iniciativa, os residentes participaram de uma integração com a equipe médica como forma de dar boas-vindas. Os três universitários oriundos de diferentes instituições de ensino vem desenvolvendo atividades práticas nas diferentes unidades do Hospital. Paralelamente, estão sendo desenvolvidas atividades didáticas em reuniões diárias, além de um trabalho de conclusão de curso ao longo do Programa.



A Unidade de Diagnóstico atende todo o projeto do Sistema Regional de Saúde



O HRES implementou um modelo assistencial de cuidados na enfermaria de clínica médica

MODELO MÉDICO ASSISTENCIAL

Desde o início de suas operações em 2014, o Hospital Restinga e Extremo-Sul vem implementando o modelo assistencial de Medicina Hospitalar no cuidado dos pacientes internados na enfermaria de Clínica Médica. Esse modelo surgiu na década de 1990 e se refere ao cuidado prestado por médicos clínicos a pacientes



internados em enfermarias hospitalares. A presença da equipe médica é constante na enfermaria, o cuidado é horizontal e há preocupação com eficiência e qualidade assistencial, com a adoção de rotinas e protocolos médico-assistenciais. A rotina é montada com foco no paciente, integrando e coordenando equipes multiprofissionais.

O serviço de Medicina Hospitalar conta atualmente com 7 médicos rotineiros divididos em 6 equipes e outros 13 médicos plantonistas. Além disso, os residentes de Clínica Médica estão integrados à rotina, sob supervisão de 4 médicos da equipe que prestam também preceptoria.

Ao longo de 2015, a operação do modelo foi organizada e alinhada com as demais áreas, tornando-se estratégica para os objetivos do Hospital: desenvolver melhores práticas assistenciais e de gestão que permitam prestar um atendimento eficiente e de qualidade aos pacientes.

HOSPITAIS DE EXCELÊNCIA SE REÚNEM NO HOSPITAL RESTINGA E EXTREMO-SUL

Em setembro de 2015 o Hospital Restinga e Extremo-Sul recebeu superintendentes de responsabilidade social, gerentes e coordenadores dos seis Hospitais de Excelência que fazem parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). O encontro realizado mensalmente entre os hospitais Moinhos de Vento, Sírio-Libanês, Albert Einstein, Samaritano, Hospital do Coração (HCor) e Oswaldo, tem por objetivo discutir e alinhar as decisões referentes ao andamento dos projetos desenvolvidos no PROADI-SUS.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2016-2019

Gestores, lideranças do Hospital Restinga e Extremo-Sul, Superintendentes e equipe de Gestão de Inovação e Processos do Hospital Moinhos de Vento trabalharam durante o segundo semestre de 2015 no desenvolvimento do Planejamento Estratégico do Hospital Restinga e Extremo-Sul. Foram definidos o negócio, missão, visão, valores, clientes e mapa estratégico.

INDICADORES NORTEIAM AÇÕES NO HOSPITAL

Foi realizada uma revisão sistemática da literatura para identificar os principais programas de indicadores clínico-assistenciais e indicadores desenvolvidos para o contexto hospitalar. Os indicadores foram classificados em estrutura, processo e resultado e categorizados em áreas temáticas (infecção, mortalidade, qualidade e segurança). Baseado nos dados da revisão sistemática, juntamente com profissionais do HRES, foram definidos, com base na relevância, variabilidade, factibilidade e reprodutibilidade, os indicadores prioritários para a elaboração de fichas técnicas e implantação no HRES. Em 2015 foram desenvolvidos e implementados doze indicadores na Instituição.

NÚMEROS DO HRES EM 2015

Nº de colaboradores e % da Região da Restinga e Extremo-Sul

Nº total de colaboradores: **362**

Residentes na Restinga: **55,75%**

Produção em 2015

Atendimentos na Emergência: **68.145**

Tempo médio de permanência em leito de observação na Emergência: **1,71 dias**

Internações

Adulto/Pediatria: **2.679**

Tempo médio de permanência na UI (Adulto e Pediatrico): **6,6 dias**

Taxa de mortalidade na UI: **2,08**

Taxa de ocupação Unidade de Internação (%)

Adulto/Pediatria: **81,63%**

Exames de imagem realizados (Total)

Tomografia HRES: **5.517**

Tomografia Rede: **333**

Ecografia HRES: **172**

Ecografia Rede: **1.225**

Ecocardiograma: **420**

Raio X HRES: **14.981**

Mamografia Rede: **965**

Raio X Rede: **1.633**

Número de Exames Laboratoriais: 155.449



EDUCAÇÃO E PESQUISA

Os caminhos do conhecimento

O Instituto de Educação e Pesquisa (IEP) do Hospital Moinhos de Vento consolidou ainda mais a sua atuação na área da educação com o crescimento expressivo dos programas de Pós-Graduação, criação de novos programas de Residência Médica, ampliação da Escola Técnica e repaginação do Ensino a Distância. Nos próximos anos, a ênfase do IEP será na expansão das iniciativas de pesquisa, além da manutenção das atividades de educação e do fortalecimento do apoio à gestão clínico-assistencial do Hospital por meio da epidemiologia hospitalar.





Em 2015, mais cinco programas foram criados na residência médica

RESIDÊNCIA MÉDICA

O Programa de Residência do Hospital Moinhos de Vento é credenciado pela Comissão Nacional de Residência Médica desde 2003. Até 2013, o Hospital oferecia apenas residência na área de Medicina Intensiva, tendo formado 15 residentes até aquele ano. Em 2014, em alinhamento com o projeto de consolidação dos serviços médicos do Hospital Moinhos de Vento, a Residência Médica ganhou maior destaque com a criação de quatro novos programas: Clínica Médica, Neurologia, Cancerologia Clínica e Mastologia. Em 2015, mais cinco programas foram criados: Cardiologia, Pediatria, Nefrologia e Radiologia, além do segundo programa em Clínica Médica, no Hospital Restinga e Extremo-Sul. No mesmo ano, também foram enviados três residentes para incrementar sua formação no

Hospital Johns Hopkins, Estados Unidos, com estágio curricular de 30 dias.

PÓS-GRADUAÇÃO

A Pós-Graduação é uma das atividades principais do Instituto de Educação e Pesquisa (IEP) do Hospital Moinhos de Vento para a realização de especialização nas áreas de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Gestão. Além disso, a Pós-Graduação foi uma das primeiras atividades do IEP. No seu primeiro ano de atuação, 33 alunos foram matriculados. Em 2015, 335 novos estudantes ingressaram nos diferentes cursos oferecidos. No total, mais de 3 mil alunos já passaram pelos cursos. A participação dos colaboradores qualifica a equipe do Hospital Moinhos de Vento, sendo que hoje, cerca de 50% do quadro de professo-

res é formado por colaboradores e membros do corpo clínico da própria Instituição.

As aulas ocorrem às sextas-feiras à noite e aos sábados pela manhã, em semanas alternadas. As atividades teóricas são realizadas em grande parte no Colégio Bom Conselho, no qual o Hospital Moinhos de Vento dispõe de 17 salas de aula, além de estrutura de secretaria e biblioteca. Para algumas atividades, são oferecidos laboratórios específicos como o de simulação de cirurgia videolaparoscópica. Em 2015 também foram disponibilizados cursos nas áreas de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Pesquisa Clínica.

EVENTOS CIENTÍFICOS

Em 2013 o IEP organizou um programa para estimular a realização de eventos científicos pelas equipes médicas e assistenciais. As tarefas incluem todas as etapas da organização, desde o planejamento até a execução do evento. O resultado foi um aumento de 300% no número de participantes nos eventos científicos entre 2012 e 2013. Outro ponto importante que deve ser destacado são as reuniões científicas dos serviços médicos da Instituição. Em 2015 foram realizadas em torno de 110 reuniões científicas periódicas por mês nos seus diversos serviços, somando mais de 1.000 reuniões científicas no ano.

Principais eventos realizados em 2015

- Fronteiras da Medicina 2015 - Hospital Moinhos de Vento e Johns Hopkins Medicine International
- IX Simpósio de Terapia Nutricional e Nutrição Clínica do Hospital Moinhos de Vento
- I Simpósio Internacional de Enfermagem do Hospital Moinhos de Vento
- I Jornada de Hematologia do Hospital Moinhos de Vento
- 30 anos da UTI Neonatal do Hospital Moinhos de Vento
- Johns Hopkins Medicine International - Partner's Forum in Porto Alegre
- II Simpósio de Terapia Intensiva do Hospital Moinhos de Vento



ESCOLA TÉCNICA

O curso Técnico em Enfermagem existe desde a fundação do Hospital Moinhos de Vento, em 1927, com atividades de formação mais livres no início do Século XX. Em 1956, é oficialmente inaugurada uma Escola de Auxiliares de Enfermagem, seguindo a legislação e diretrizes profissionais da época. Em 1974, estabeleceu-se o curso de Técnico de Enfermagem, considerado referência no mercado do Rio Grande do Sul. Em 2009, foi criado o curso de Técnico em Saúde Bucal, que atendeu especialmente a demanda das Unidades Básicas de Saúde que prestam atendimento pelo Sistema Único de Saúde e estavam vinculados à Responsabilidade Social da Instituição. A partir de 2012 o Hospital Moinhos de Vento passou a utilizar as instalações do

O evento Fronteiras da Medicina reuniu especialistas de referência internacional



O curso técnico em enfermagem tem duração de 18 meses e o estágio é realizado no Hospital Moinhos de Vento

Colégio Bom Conselho para ministrar diversos Cursos Técnicos e de Pós-Graduação. Em um local exclusivo do Colégio, especificamente adequado para as atividades, a Escola, além das salas de aula, conta com dois laboratórios de assistência ao paciente e um laboratório de assistência farmacêutica.

Recentemente, outra atividade que passou a ser desempenhada pela Escola foi a capacitação de técnicos em enfermagem que são recém-formados por outras instituições e contratados pelo Hospital, os quais realizam um curso prático preparatório de 30 dias antes de ingressar como colaboradores. O curso técnico em enfermagem tem duração de 18 meses (1.600 horas/aula). Grande parte do tempo é destinada a atividades práticas e estágio no próprio Hospital Moinhos de Vento. As aulas práticas em laboratório já começam no segundo mês de curso. O contato com pacientes se inicia no quarto mês de aula, capacitando o aluno desde cedo para esse atendimento. O início de novas turmas ao longo do ano (são seis anualmente), em duas opções de turno: manhã ou tarde.

PESQUISA CLÍNICA

Os projetos de pesquisa clínica desenvolvidos em conjunto com a indústria farmacêutica, normalmente têm como objetivo testar novos medicamentos. Para tanto são recrutados voluntários com as patologias de interesse e são oferecidos diferentes tratamentos que estão sendo comparados. Esses projetos podem chegar ao Hospital Moinhos de Vento por meio de um médico da Instituição ou por contato direto da indústria com o Instituto de Educação e Pesquisa (IEP). A unidade conta com uma estrutura própria para a condução desses projetos, incluindo consultórios utilizados exclusivamente para pesquisa, além de sala de coleta de materiais biológicos, local para armazenamento de medicamentos e espaços administrativos. Além disso, conta com equipe designada especificamente para a condução desses projetos, com coordenadores de pesquisa e auxiliares administrativo e de suporte jurídico e financeiro.

Do ponto de vista do paciente, a participação nesse tipo de projeto é potencialmente vantajosa, uma vez

que propicia novas opções terapêuticas que não estão disponíveis no mercado – por exemplo – como certos casos de câncer que não apresentam tratamento estabelecido. Para a Instituição é uma forma de alavancar seus serviços médicos, assim como proporcionar as melhores práticas para condução de estudos clínicos, aos quais podem ser também aplicadas nas pesquisas de iniciativa do próprio IEP.

ENSINO A DISTANCIA

Manter capacitados mais de 3 mil colaboradores e 2,5 mil membros do Corpo Clínico do Hospital Moinhos de Vento é uma tarefa desafiadora. Uma das ferramentas utilizadas para vencer essa tarefa é o Ensino a Distância (EAD), que inclui aulas eletrônicas que são disponibilizados via web, permitindo acesso a qualquer hora, de acordo com a conveniência ou a necessidade do profissional.

O conceito de EAD do Hospital Moinhos de Vento enfoca treinamentos de curta duração (em média 15 minutos), com conteúdo simples e objetivos. As informações são apresentadas no formato de história com conteúdo linear, sendo que a narração dos treinamentos é realizada pelas principais lideranças do Hospital Moinhos de Vento. Atualmente existem duas novas plataformas: a plataforma para colaboradores, lançada em março de 2013, a plataforma para o Corpo Clínico, lançada em abril de 2014. Os módulos produzidos para colaboradores utilizam construção em 3D. Já na plataforma do Corpo Clínico, os próprios médicos participam como atores.



As aulas do EAD capacitam 3 mil colaboradores e 2,5 mil membros do corpo clínico

Evolução da Residência no Hospital Moinhos de Vento

Indicador	2013	2014	2015
Número de Programas	1	5	9
Número de residentes em atividade	4	11	29

Evolução do Número de Cursos Oferecidos

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Cursos*	3	3	12	11	18	24	26	21	19	19	23	23
Novos alunos	38	26	74	228	262	371	349	446	487	313	364	326
Colaboradores alunos	7	8	5	12	22	49	13	27	34	18	39	29
% professores do HMV**	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	58%	58%	60%

* inclui MBA e PROADI-SUS ** Colaboradores e Corpo Clínico

Evolução do número de eventos científicos e participantes

	2012	2013	2014	2015
Número de eventos científicos	18	34	63	50
Número de participantes	673	2.043	4.736	4.184

Evolução do número de alunos formados e contratados pelo Hospital Moinhos de Vento

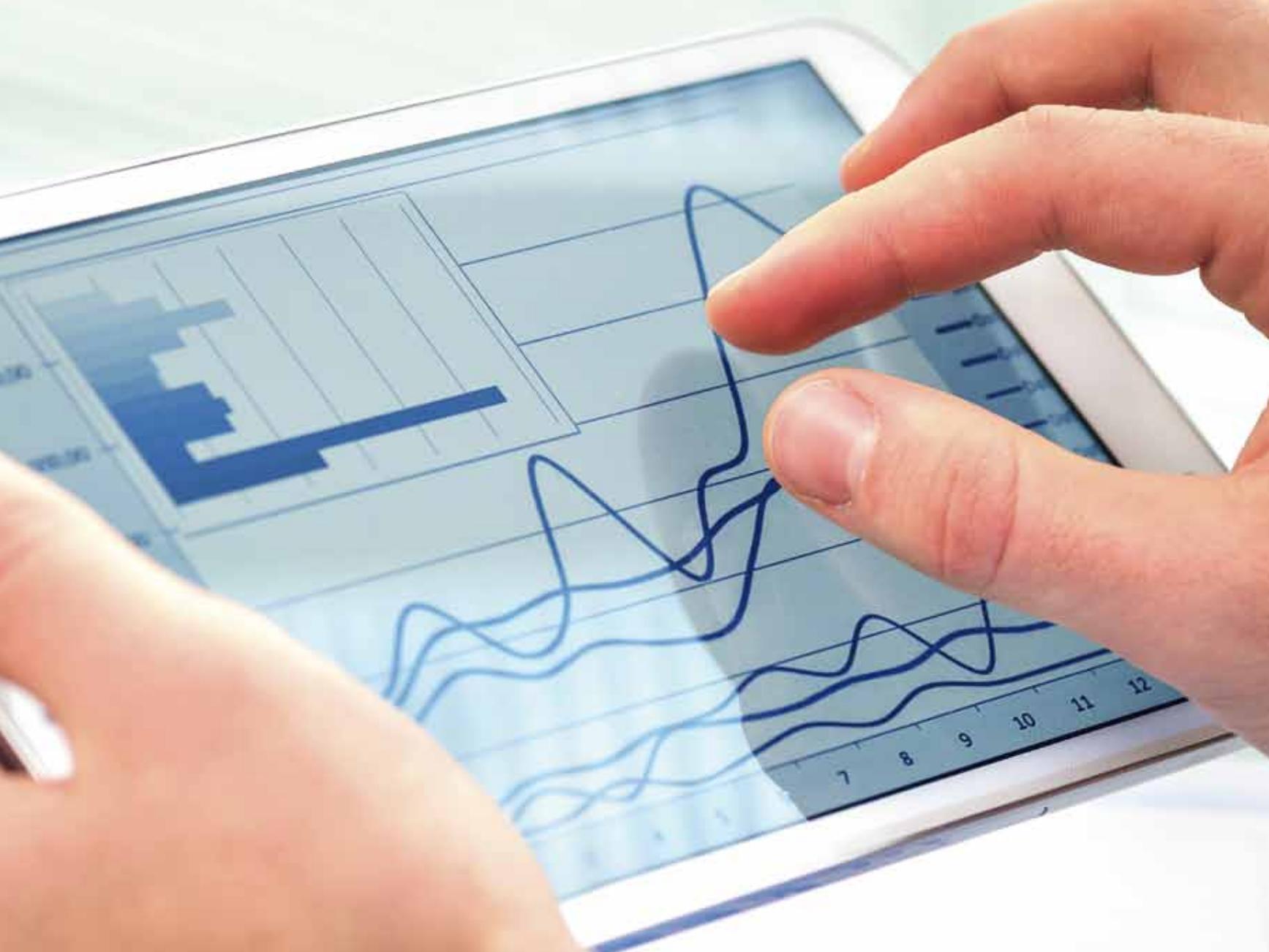
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nº de alunos formados pela Escola Técnica	47	79	43	83	53	61	65	100	167	132	179	133
Percentual de contratação de alunos em até 6 meses após formatura	83,40	83,40	83,40	83,40	83,40	83,40	82,08	85,03	58,00	55,89	61,40	63,95
Percentual de preenchimento das vagas do HMV por alunos da Escola Técnica	26,24	26,24	26,24	26,24	26,24	26,24	26,24	23,25	39,47	33,53	44,00	61,75

Números dos projetos de pesquisa desenvolvidos no Hospital Moinhos de Vento

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nº de pesquisas ativas	3	3	4	10	19	21	33	28	25	21	21	18
Nº de pacientes recrutados	70	70	103	150	205	136	231	182	197	163	191	203

Evolução do número de treinamentos realizados pelos colaboradores

	2012	2013	2014	2015
Número de treinamentos realizados	10.836	42.234	45.965	48.926



RESULTADOS E INVESTIMENTOS

Gestão sólida e equilíbrio nas finanças

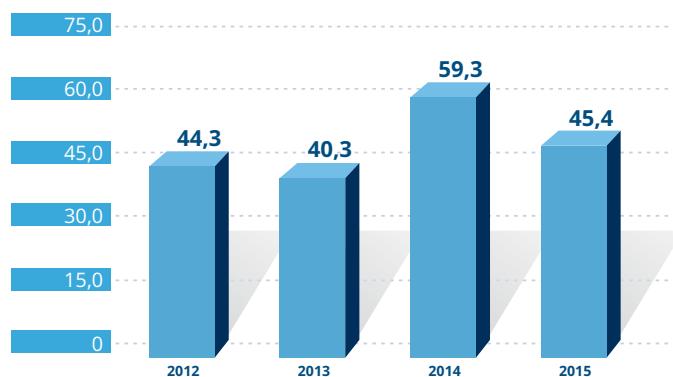
Investimentos, avanços tecnológicos, inovações e otimização de procedimentos e processos. Todos esses aspectos são importantes quando se fala em cuidar de vidas. O Hospital Moinhos de Vento tem como meta para os próximos anos fomentar ainda mais a tecnologia, investir em infraestrutura, em processos, na acreditação internacional e na afiliação com a Johns Hopkins, sempre reforçando o foco na segurança do paciente e apoiando ainda mais o desenvolvimento do corpo clínico. Nos últimos anos foram investidos em torno de R\$200 milhões em melhorias. Somente em 2015 foram aplicados mais de R\$60 milhões em equipamentos médico-assistenciais, infraestrutura e tecnologia da informação.

EBITDA

O Hospital Moinhos de Vento tem compromisso com a transparência, a ética e a prestação de contas. É uma entidade sem fins lucrativos, mas que tem a sua sustentabilidade ligada aos resultados econômicos que permitem os investimentos em estrutura. O EBITDA de 2015 foi de R\$45,4 milhões, representando uma margem de 8,0%. As variações nas despesas de energia elétrica (R\$5,2 milhões em relação a 2014) devido ao grande aumento das tarifas e nas contingências trabalhistas (R\$7,3 milhões em relação a 2014) impactaram negativamente no EBITDA de 2015.

EBITDA

(Em milhares de R\$)



RECEITA BRUTA

A Receita Bruta do Hospital Moinhos de Vento, em 2015, cresceu 12,7% em relação ao ano anterior, mantendo a taxa de crescimento registrada nos últimos exercícios. Os principais fatores que geraram este crescimento na receita foram as variações de preço, devido à inflação, a inauguração das Unidades de Internação Unique e 5º Andar, além, da ampliação da capacidade e produção do Ambulatório de Quimioterapia, que teve variação positiva de 35% na receita de 2015 em relação à 2014 (R\$14 milhões).

RECEITA BRUTA

(Em milhares de R\$)

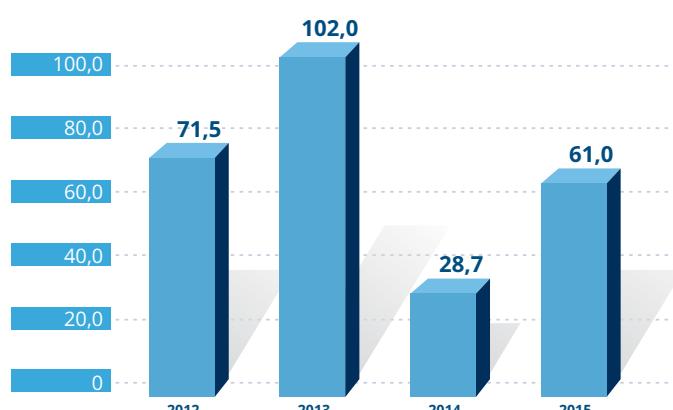


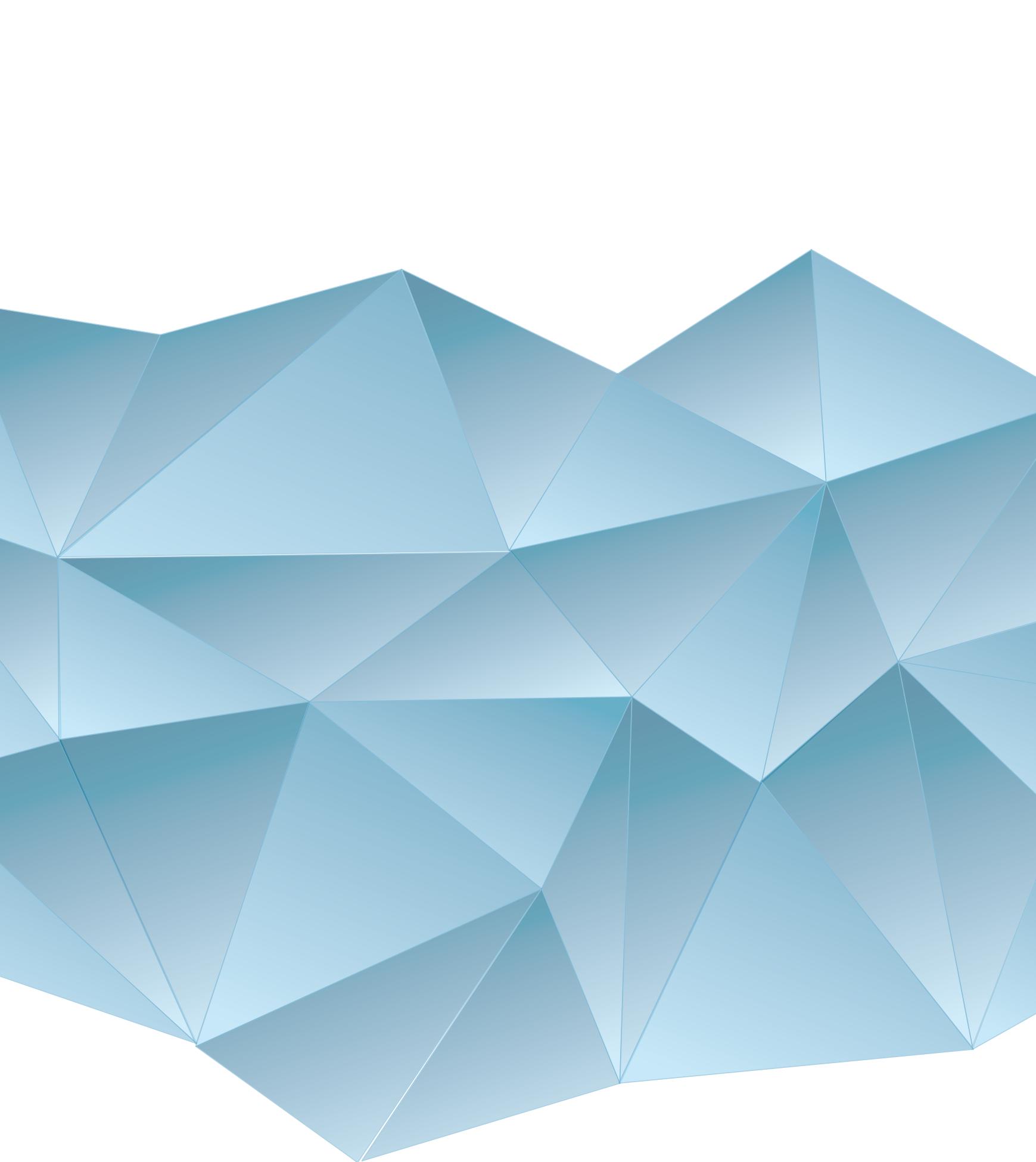
INVESTIMENTOS

O volume de investimentos do Hospital Moinhos de Vento atingiu R\$61 milhões em 2015. O montante, que inclui capital próprio, recursos de filantropia e financiamento bancário, foi investido entre outros projetos em equipamentos médico-assistenciais, Tecnologia da Informação (TI), infraestrutura e no Hospital Restinga e Extremo-Sul.

INVESTIMENTOS

(Em milhares de R\$)





hospitalmoinhos.org.br