



# RELATÓRIO ANUAL 2018



HOSPITAL  
**MOINHOS DE VENTO**



RELATÓRIO ANUAL  
**2018**

---



# ÍNDICE

## MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

6

Compromisso com o Brasil

6

## INSTITUCIONAL

9

Redefinindo o impossível

9

Linha do Tempo

10

Organograma Executivo

12

Conselho

13

Associados

13

Comitê Executivo

13

Hospital Moinhos de Vento em números

14

Unidades

16

## MEDICINA DE EXCELÊNCIA

21

Valor baseado em desfechos clínicos

21

Avanço da Robótica

21

Grupos de Cuidados Paliativos

21

Serviços Médicos

22

## ALTA COMPLEXIDADE

43

Tecnologia de ponta

43

Central de Encaminhamento de Pacientes

46

## ASSISTÊNCIA

49

Assistência Multidisciplinar  
e focada nas melhores práticas

49

Nurse Navigator

49

Rounds Multiprofissionais

50

Grupos Assistenciais

51

Produção científica

52

Equipe Multiprofissional

53

## GESTÃO E PROCESSOS

**59**

ISO 9001:2015 na área de Administração Hospitalar	59
Programa de auditoria para a melhoria da qualidade	59
Escritório de projetos estratégicos	60
Produtividade	61
Indicadores de Processos	61

## PESSOAS E TALENTOS

**63**

Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)	63
Inclusão de Pessoas com Deficiência	64
Presença feminina	65
Espaço para os filhos dos colaboradores	66
Eventos de confraternização	66
Marca Empregadora	68
Indicadores	69

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

**71**

Instituto de Educação e Pesquisa e Faculdade de Ciência da Saúde Moinhos de Vento	71
Pesquisa Institucional	74
Pesquisas PROADI-SUS	75

## PROTAGONISMO E INOVAÇÃO

**77**

Experiência do Paciente	77
Comunicação Estratégica	78
Distinções	80
Ações de promoção da marca	81

## SUSTENTABILIDADE

**85**

Responsabilidade Social	85
Meio Ambiente	89
Cadeia de Fornecedores	91
Sustentabilidade financeira	92
Índice de Conteúdo GRI	94

# Compromisso com o Brasil

O Hospital Moinhos de Vento é uma instituição privada, sem fins lucrativos, que tem como missão filantrópica Cuidar de Vidas e colaborar com o desenvolvimento do país, promovendo uma medicina de excelência, na vanguarda dos melhores modelos de saúde internacionais.

Temos como compromisso retribuir ao país a generosidade com que a comunidade alemã foi acolhida em solo brasileiro durante o período da imigração, no início do século XX, promovendo uma medicina de excelência, na vanguarda dos melhores modelos de saúde internacionais. Por isso, buscamos continuamente o desenvolvimento científico, a formação de profissionais de excelência, a assistência com padrões internacionais, a gestão profissionalizada, a filantropia com resultados efetivos e a auto sustentabilidade a partir do crescimento econômico.

Nossa missão de Cuidar de Vidas se renova e fortalece a cada ano. Em 2018, mais uma vez, esse propósito esteve à frente de todas as nossas ações, com boas práticas e estratégias de longo prazo, gerando resultados consistentes para toda a sociedade e para o conjunto dos nossos *stakeholders*.

Um resumo dessas ações é o que apresentamos neste Relatório de Gestão. Nossos projetos voltados à medicina e assistência de excelência, alta complexidade, gestão e processos, captação e retenção de talentos, sustentabilidade e inovação são os destaques desta publicação

A partir de 2018, o Hospital Moinhos de Vento alinha seu Relatório de Gestão às diretrizes do Global Reporting Initiative

(GRI), no intuito de melhor relatar o impacto de suas ações na sociedade, junto a cada público de interesse.

O número de organizações que usam as Diretrizes do GRI cresce a cada ano e inclui organizações de todos os portes e tipos no mundo todo. Essas diretrizes são baseadas em princípios como transparência, inclusão, abrangência, relevância, contexto de sustentabilidade, exatidão, entre outros. Os relatórios de gestão demonstram a função social

dessas organizações, através de dados qualitativos e quantitativos.

No último ano, o Hospital Moinhos de Vento expandiu sua responsabilidade social, com a consolidação de projetos de qualificação do SUS, através do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional

*O legado  
do Hospital  
Moinhos  
de Vento é  
resultado de  
uma trajetória  
de crescimento  
construída a  
muitas mãos,  
por nossos  
antecessores.*

do Sistema Único de Saúde (PROADI), em nível nacional.

Também estivemos envolvidos em iniciativas pioneiras para a sustentabilidade ambiental e do negócio, como a implantação da Central de Transformação de Resíduos e a migração para o mercado livre de energia elétrica, resultando em otimização de recursos naturais e financeiros.

Fechamos o 2018 com números expressivos: faturamento de R\$ 805,7 milhões, investimentos de R\$ 40,7 milhões e uma grande equipe de quase 7 mil pessoas, entre colaboradores, médicos e equipe assistencial.

Conquistamos a certificação ampliada da ISO 9001 no escopo de Administração Hospitalar, iniciamos nosso Programa de Cirurgia Robótica, investimos na atualização tecnológica em várias especialidades e lançamos oficialmente a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento, consolidando a tríade expertise-ensino-pesquisa.

Nossos colaboradores e médicos ganharam espaços novos de convivência e realizamos eventos de muita integração, como o Dia da Família. Também estimulamos a qualidade de vida e a reflexão constante, firmando a marca Moinhos em eventos esportivos e em debates sobre temas fundamentais da sociedade pós-moderna.

Encerramos mais um ano com a sensação de dever cumprido e já antevendo os próximos desafios. Novos projetos estão no horizonte próximo, como a inauguração de uma nova emergência pediátrica, aquisições na área de medicina nuclear, radio-terapia e tomografia e investimentos em

infraestrutura do complexo hospitalar.

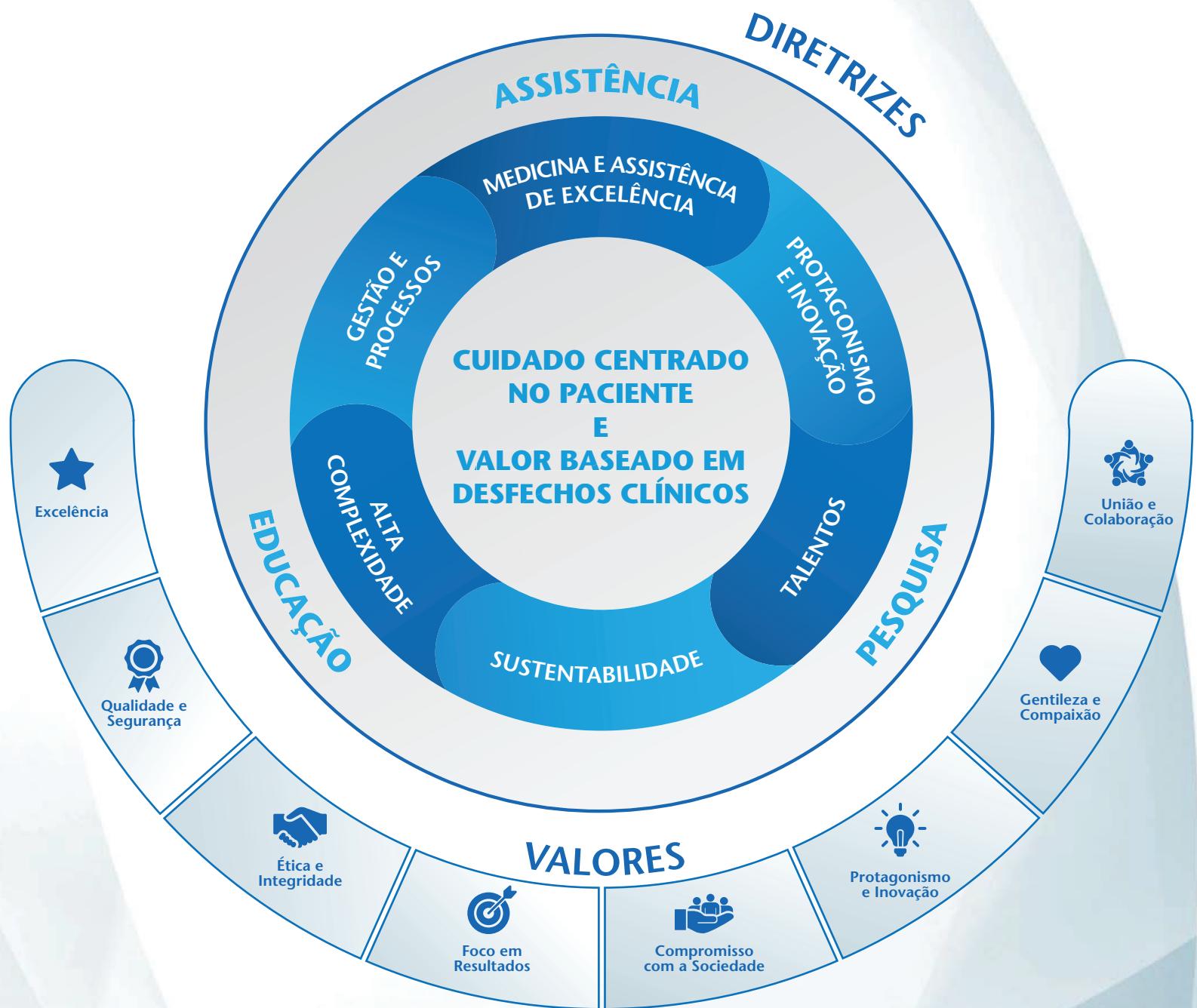
Com tradição de 91 anos, o Moinhos de Vento consolida sua posição como um dos grandes hospitais de excelência no Brasil, ranqueado entre os melhores da América Latina, e tendo o compromisso com a sociedade com um de seus valores fundamentais. Firma-se também como um centro privado de educação e pesquisa e uma grande marca empregadora, capaz de atrair e reter os melhores talentos, para fazer a diferença no meio em que atuamos e no país em que vivemos.

*Mohamed Parrini*  
Superintendente Executivo



# MAPA ESTRATÉGICO 2017-2021

Cuidar de Vidas como propósito



# Redefinindo o impossível

Redefinir o impossível: isso é o que move o Hospital Moinhos de Vento. A Instituição possui uma trajetória de crescimento consistente, orientada, desde sua fundação, à busca das melhores referências internacionais em medicina e gestão.

O sonho de construir uma instituição de saúde nos moldes dos melhores hospitais europeus foi colocado em prática em 2 de outubro de 1927. Seus fundadores trouxeram as melhores práticas europeias da época, garantindo que a geração de conhecimento e a assistência estivessem sempre juntas.

Em 2002, o Hospital Moinhos de Vento foi acreditado pela *Joint Commission International* (JCI) e reacreditado consecutivamente em 2005, 2008, 2011, 2014 e 2017.

Sempre tendo como cerne os valores de cuidado centrado no paciente e compromisso com a sociedade, o Hospital Moinhos de Vento se estabeleceu como referência em práticas médicas, assistenciais e de gestão na região Sul do país, sendo reconhecido pelo Ministério da Saúde como um dos cinco Hospitais de Excelência do país – o único fora de São Paulo. Há dez anos, lidera projetos de qualificação do SUS, no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), como um dos cinco hospitais de excelência no país, conforme classificação do Ministério da Saúde (único fora de São Paulo).

Desde 2013, o Hospital Moinhos de Vento atua em conjunto com a *Johns Hopkins Medicine International* para desenvolver seus serviços médicos, criar pesquisas colaborativas e monitorar e ampliar as melhores práticas médicas e assistenciais. Essa afiliação promove um permanente intercâmbio de conhecimentos e une o Hospital Moinhos

de Vento ao que há de mais avançado na medicina de excelência.

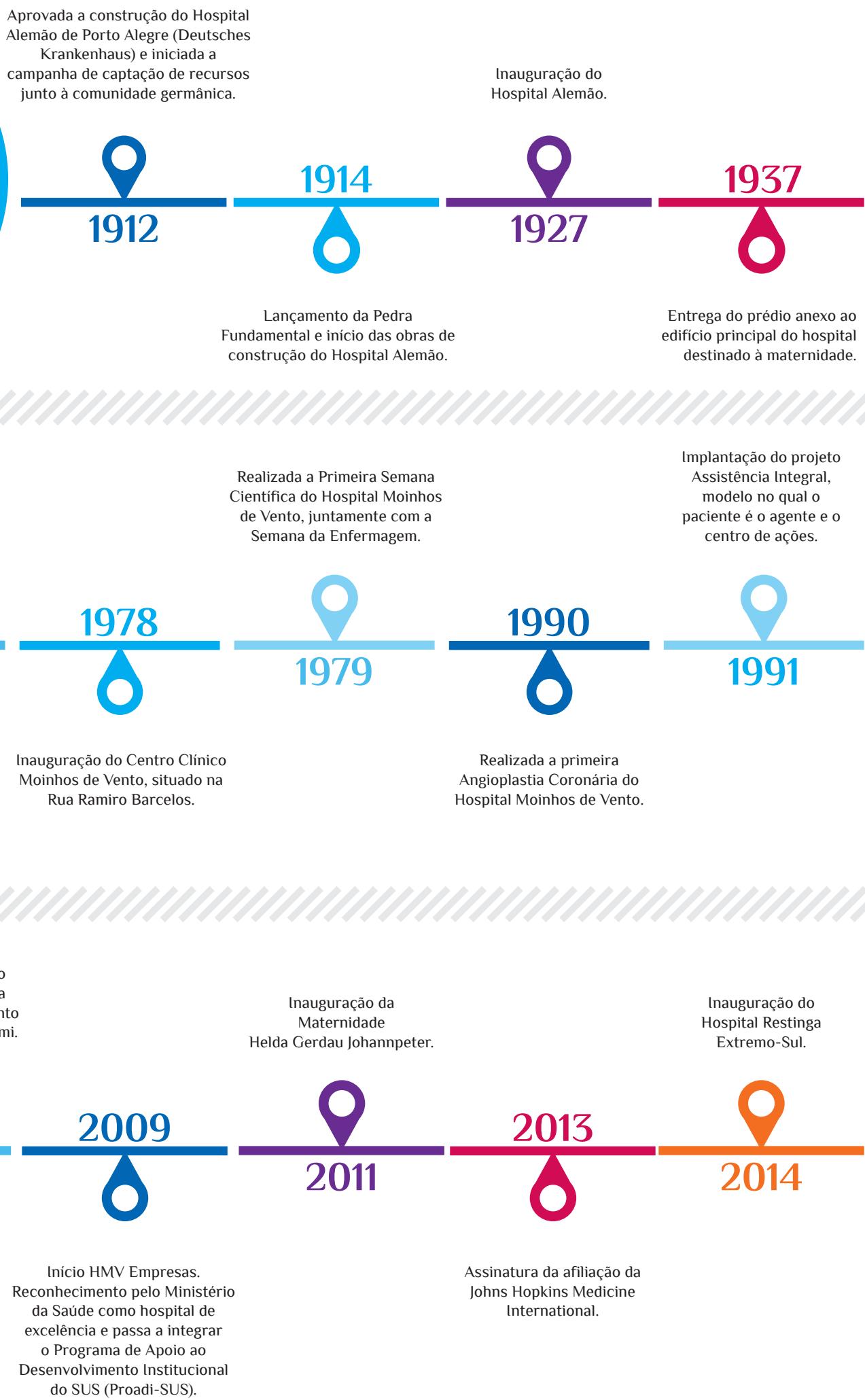
De um faturamento de R\$ 170 milhões em 2008, o Hospital Moinhos de Vento chega a R\$ 800 milhões em 2018. O crescimento se deu com melhorias nos modelos de governança e gestão, além de um programa de expansão aprovado pelo Conselho de Administração, que envolveu mais de R\$ 200 milhões oriundos de geração de caixa próprio e financiamentos de longo prazo.

Um prédio inteiro foi ocupado com equipamentos de ponta. Também houve investimento em equipamentos e novas estruturas. Além disso, foi inaugurado um novo serviço *premium* – o *Unique* – que oferece a pacientes e familiares uma experiência única com muito conforto, elegância, tecnologia e *design*.

Outro destaque de 2018 foi a inauguração da *Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento*, consolidando a relação médico-assistencial com o ensino e a pesquisa e fortalecendo o compromisso institucional com a geração de conhecimento e contribuição para a saúde do futuro.

Para movimentar tantas frentes, é fundamental investir em pessoas. Hoje, o Hospital Moinhos de Vento tem cerca de 4 mil colaboradores. Em 2018, foram contratados 221 novos colaboradores para atuar na Instituição, em diferentes áreas – assistencial, administrativo, médica, docência e pesquisa. Também houve o credenciamento de 83 novos médicos ao Corpo Clínico da Instituição, totalizando 2.927 profissionais. Mais de 500 líderes participaram de ações do Programa de Desenvolvimento de Lideranças. Na área de treinamento, foram realizadas mais de 193 mil horas de capacitação para colaboradores.

# LINHA DO TEMPO



O Hospital Alemão passa a se chamar Hospital Moinhos de Vento.

Realizado o primeiro reimplante de mão no Brasil.

Realizadas as primeiras cirurgias cardíacas no Hospital Moinhos de Vento.



1942

1967



1968

1970



1974

Inauguração do novo Centro Cirúrgico e Obstétrico.

Realizado no hospital o primeiro transplante de rim do Estado.

Adesão ao Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP).

Recebe a primeira Acreditação Hospitalar Internacional, concedida pela Joint Comission International (JCI).

1992



1994



2001



2002

2003



Modificação da estrutura organizacional administrativa, passando a ser formado pelas superintendências: Geral, Técnica, Administrativo-Financeiro, Assistencial e Operacional.

Criação do Programa de Auditoria para Melhoria da Qualidade (PAMQ), com uma metodologia própria e desenvolvida no Hospital Moinhos de Vento.

Criação do Instituto de Educação e Pesquisa.

Conclusão da ocupação e operação plena do prédio Tiradentes.

Certificação ISO 9001:2015 no escopo Administração Hospitalar; Inauguração do novo prédio de internação, com 100 leitos, no ano em que completa 105 anos de fundação e 90 anos de inauguração.

2015



2015

2016



2017

2018



Inauguração da Unidade Unique. Assinado o termo de intenções para compor o Hub de Saúde de Porto Alegre.

Inauguração do Centro de Oncologia Lydia Wong Ling.

Expansão da Certificação ISO 9001:2015; Criação da Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento; Início da Cirurgia Robótica; Nova Unidade Unique.

# ORGANOGRAMA

**Conselho de Administração**  
Eduardo Bier de Araújo Correa  
André Meyer da Silva  
Thomas Bier Hermann  
Carlos Fernando Souto  
Mateus Affonso Bandeira

**Superintendência Executiva**  
Mohamed Parrini Mutlaq

**Superintendência de Operações e Governos**  
Tanira Torelly Pinto

**Superintendência Financeira**  
Reimbran Pinheiro

**Superintendência Médica**  
Dr. Luiz Antônio Nasi

**Superintendência Administrativa**  
Evandro Luis Moraes

**Superintendência Assistencial**  
Vânia Röhsig

**Superintendência de Educação, Pesquisa e Responsabilidade Social**  
Dr. Luciano Hammes

## *Conselho de Administração*



Eduardo Bier de  
Araújo Correa  
**Presidente**



André Meyer  
da Silva



Carlos Fernando  
Couto de  
Oliveira Souto



Mateus Affonso  
Bandeira



Thomas Bier  
Herrmann

## *Associação Hospitalar Moinhos de Vento*

Alvaro Avezum Junior  
André Bier Gerdau Johannpeter  
Cesar Gomes Victorá  
Cleber Dario Pinto Kruel  
Daniel Hiram Ferreira Ramos Santoro  
Fernando A J Renner  
Jorge Luiz Silva Logemann

José Galló  
José Ricardo Guimarães  
Maria Helena Lopes  
Ricardo Vontobel  
Werner Siegmann  
William Ling

## *Comitê Executivo*



*Mohamed  
Parrini Mutlaq*  
**Superintendente  
Executivo**



*Vânia Röhsig*  
**Superintendente  
Assistencial**



*Dr. Luiz  
Antônio Nasi*  
**Superintendente  
Médico**



*Dr. Luciano Hammes*  
**Superintendente de  
Educação, Pesquisa e  
Responsabilidade Social**



*Reimbran  
Pinheiro*  
**Superintendente  
Financeiro**



*Evandro Moraes*  
**Superintendente  
Administrativo**



*Tanira Torelly Pinto*  
**Superintendente  
de Operações e  
Governos**

# HOSPITAL MOINHOS DE VENTO EM NÚMEROS



## INFRAESTRUTURA

Área construída

**92.882m<sup>2</sup>**

Área verde nativa

**3.188m<sup>2</sup>**



## SALAS

### CENTRO CIRÚRGICO

Cirúrgicas

**17**

Recuperação

**41**

### CENTRO OBSTÉTRICO

Cirúrgicas

**4**

Recuperação

**7**



## PESSOAS

Médicos

**3.137**

Administrativo

**1.136**

Assistencial

**2.500**



## LEITOS

Leitos de internação

**386**

Leitos UTI

**85**

Total de leitos

**471**



## FINANCIERO

Receita bruta

**R\$805,7  
milhões**

Investimentos

**R\$40,7  
milhões**

Projetos

**R\$17,5  
milhões**

Médico-Assistencial

**R\$7,0  
milhões**

Expansão

**R\$9,0  
milhões**

Operacional

**R\$6,5  
milhões**

NET  
PROMOTER  
SCORE  
NPS  
**80% \*\*\***

\*\*\*Zona de Classificação:  
Excelência (76 a 100)



**COMPLEXIDADE**

Cirurgias de  
Grande Porte

**4.567**

Atendimento de  
Pacientes Adultos  
convertidos em  
Internação

**20,98%**

Percentual de  
Pacientes Adultos  
Complexos Atendidos  
na Emergência\*

**32,89%**

Casemix:  
**1,2603\*\***

Atendimento de  
Pacientes Pediátricos  
convertidos em  
Internação

**6,68%**

\*laranjas e vermelhos (escala ESI)  
\*\* Coeficiente global de  
ponderação da produção (DRG)



**MÉDICO-ASSISTENCIAL**

Taxa de ocupação

**87%**

Paciente/dia

**149.739**

Tempo médio  
de permanência

**5,72 dias**

Tempo Porta Agulha

**65 min**

Tempo Porta Balão

**76 min**

Mortalidade  
institucional

**2,31%**

Mortalidade  
por Sepse

**24,26%**



**OPERACIONAL**

Atendimentos  
Emergências

**67.346**

Cirurgias  
**23.483**

Partos  
**4.030**

Laboratório de  
Cardiologia (procedimentos)

**57.746**

Angiografia  
(procedimentos)

**5.923**

Sessões de  
Quimioterapia e de  
Terapias de Suporte

**13.026**

Consultas  
**165.814**

## UNIDADES

---

### **Sede Moinhos de Vento**

O complexo hospitalar Moinhos de Vento engloba uma grande área física da capital gaúcha. Quatro edifícios modernos e com completa infraestrutura e tecnologia se interligam na quadra entre as ruas Ramiro Barcelos, Tiradentes e Dr. Vale, no bairro Moinhos de Vento.

Com 92.882 metros quadrados de área construída, o complexo contempla também um bosque com 3.188 metros quadrados de área verde nativa.

O Hospital tem atuação em todas as áreas da Medicina, com ênfase em cinco linhas de cuidado: Cardiologia, Neurologia, Oncologia, Pacientes Críticos e Materno-Infantil.

O patamar de excelência tem sido uma das marcas da gestão do Hospital Moinhos de Vento. Mensalmente, a instituição atende cerca de 12,4 mil pacientes, com medicina de vanguarda em diferentes especialidades.





## Unidade Iguatemi

Junto à conveniência de um grande shopping de Porto Alegre, existe, desde 2004, a Unidade Iguatemi. Esta sede oferece uma ampla rede de atendimentos: exames de diagnóstico por imagem, exames cardiológicos e vasculares, odontologia e consultas médicas nas especialidades de clínico geral, dermatologia, reumatologia, gastroenterologia e pneumologia.

A Unidade Moinhos Iguatemi é a primeira de uma série de serviços que estarão sendo lançados nos próximos anos, com o objetivo de criar um *hub* na área da saúde em Porto Alegre e Região Metropolitana, levando a excelência Moinhos para

diferentes lugares.

Em 2018, esta unidade registrou 118 mil atendimentos, entre procedimentos, exames e consultas. Houve aumento de 15% na agenda das especialidades médicas, em comparação ao ano anterior, com a oferta de horários noturnos e aos sábados à tarde.

Como reconhecimento a todas estas iniciativas, a unidade foi premiada pelo 3º ano consecutivo no Programa de Auditoria e Melhoria da Qualidade Interna, demonstrando o empenho e comprometimento da equipe na busca de resultados.

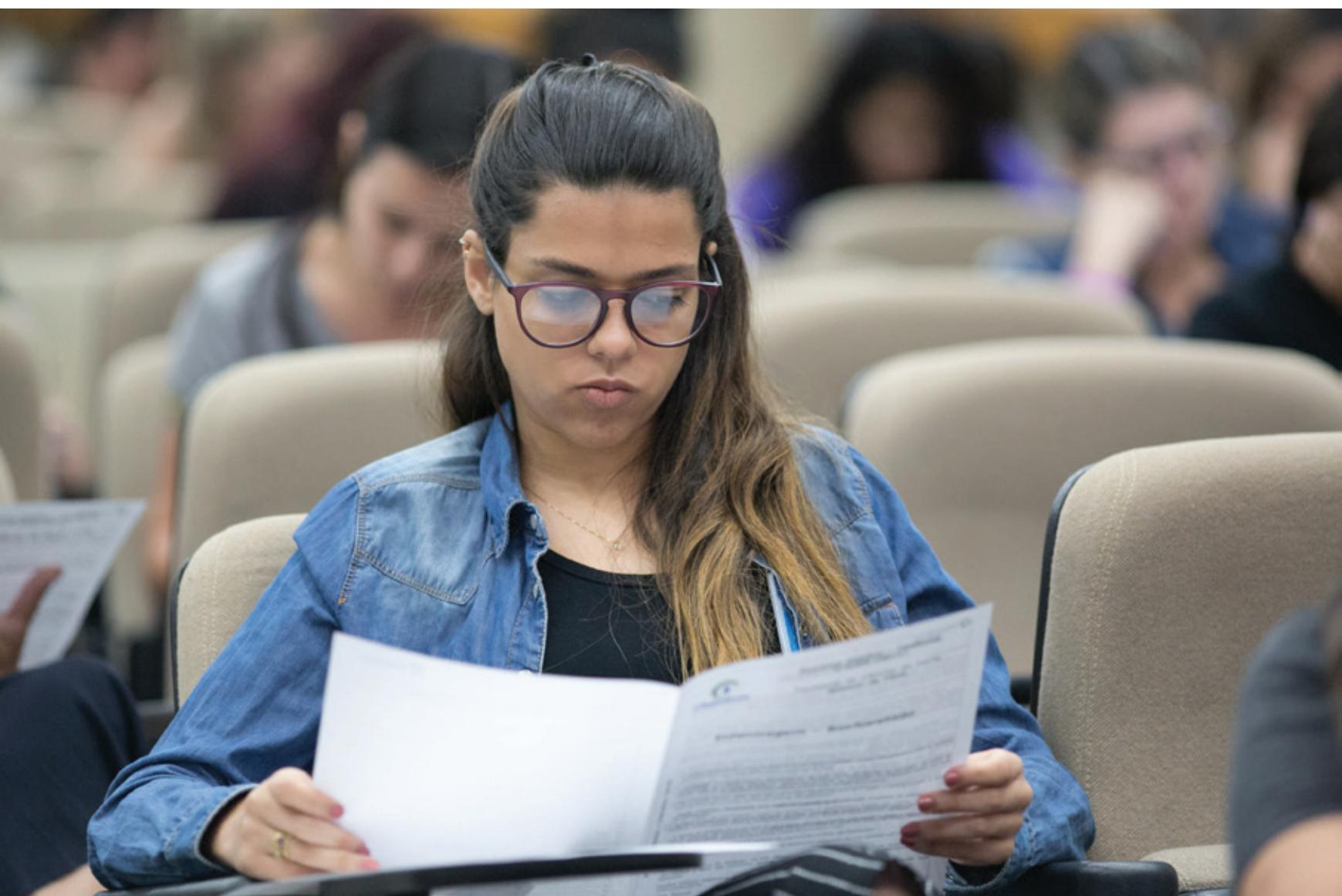
## **Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento**

A Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento foi oficialmente instituída em outubro de 2018, dando continuidade aos projetos desenvolvidos há 15 anos pelo Instituto de Educação e Pesquisa (IEP).

A Faculdade tem seu *campus* universitário localizado junto ao complexo hospitalar Moinhos de Vento, com laboratórios específicos interligados aos serviços médicos e assistenciais da Instituição, e infraestrutura pedagógica e administrativa instaladas no Hospital e no Colégio Bom Conse-

lho, tradicional instituição de ensino localizada na Av. Ramiro Barcelos.

A Faculdade agrupa todas as iniciativas de educação do Hospital Moinhos de Vento. Os estudantes de graduação, pós-médio, extensão, pós-graduação, residências e *fellowships* têm a oportunidade de realizar sua formação em um espaço diferenciado de ensino, o qual associa teoria à prática, em ambientes com tecnologia de ponta e com acompanhamento de corpo docente com *expertise* em suas áreas e atuação no próprio Hospital.





**Consultórios**

Consulting Rooms

## MEDICINA DE EXCELÊNCIA

Atuar para ser o melhor hospital do Brasil em qualidade médico-assistencial – essa é a visão de futuro do Hospital Moinhos de Vento. Alta complexidade, multidisciplinaridade, excelência, protagonismo e inovação são pilares fundamentais em todos os serviços médicos e assistenciais da Instituição.

O cuidado centrado no paciente e baseado em desfechos clínicos está no centro desta visão. Os indicadores médico-assistenciais nas diferentes áreas apontam neste sentido, buscando a agilidade de processos, a otimização de recursos, a qualidade no atendimento e segurança do paciente.

### VALOR BASEADO EM DESFECHOS CLÍNICOS

O Hospital Moinhos de Vento é referência no exercício da assistência médica e na área de gestão, tendo como princípio fundamental a atenção centrada no paciente e baseada em valor - *Value-based healthcare* (VBHC). Ao longo do ano de 2018, consolidou a implementação do Projeto Valor Baseado em Desfechos Clínicos, que utiliza o *International Consortium of Health Outcomes Measurement* (ICHOM) para avaliar seus resultados em saúde, especialmente a qualidade de vida após o diagnóstico de determinadas patologias.

Atualmente, são monitorados sete standard sets, nos quais são acompanhados pacientes com Insuficiência Cardíaca (IC), Acidente Vascular Cerebral (AVC), Câncer de Mama, Câncer de Próstata Localizado e Avançado, Câncer Colorretal e pacientes que realizam Cirurgia de Coluna, com diagnóstico e tratamento no Hospital Moinhos de Vento.

Até dezembro de 2018, 437 pacientes foram monitorados do primeiro mês até 1 ano pós-tratamento. A partir da análise dos dados, será possível elaborar planos de ação para melhor a qualidade de vida e a segurança do cuidado médico-assistencial, trazendo benefícios aos pacientes tratados no HMV.

### Avanço da Robótica

O ano de 2018 marcou a implantação do Programa de Cirurgia Robótica do Hospital Moinhos de Vento. Ao todo, foram realizadas 74 cirurgias ao longo do ano, sendo 80% para tratamento de patologias da próstata. Em dezembro, a Instituição sediou a primeira edição do workshop *Hands On*, com a presença de renomados profissionais nacionais e internacionais e a transmissão de uma cirurgia ao vivo. Foram treinados 6 médicos na área de Robótica durante o ano, em Bogotá, na Colômbia. A meta é ampliar a realização de cirurgias robóticas ao longo de 2019, com ênfase nas áreas de urologia, coloproctologia, cirurgia geral, torácica e ginecologia e obstetrícia.

### PACIENTES INCLUÍDOS NO ESTUDO

**155**

Insuficiência Cardíaca (IC)

**231**

Acidente Vascular Cerebral (AVC)

**45**

Câncer de Mama

**3**

Câncer de Próstata

**1**

Dor Lombar (Cirurgia de Coluna)

**2**

Câncer Colorretal

### Grupo de Cuidados Paliativos

Em novembro de 2018, foi criado um Grupo de Cuidados Paliativos, atendendo pré-requisito internacional de qualidade em medicina e assistência. Com este grupo, estima-se aumentar a qualidade de vida do paciente e de seus familiares, abrangendo as esferas física, psicológica, social e espiritual.

# Serviços Médicos

## NEUROLOGIA

O Serviço de Neurologia, Neurocirurgia e Coluna do Hospital Moinhos de Vento oferece atendimento especializado em 12 subespecialidades para as mais diversas doenças neurológicas e neurocirúrgicas, além das patologias de coluna.

Os indicadores hospitalares de atendimento ao AVC tem se mantido dentro das metas internacionais, com rapidez no atendimento, baixas taxas de mortalidade, reduzido tempo de internação e 100% de adesão na prescrição de medicamentos para prevenção na alta.

Através da telemedicina, neurologistas do Hospital Moinhos de Vento dão suporte para que médicos realizem a trombólise em pacientes atendidos em hospitais onde não há especialistas. Atualmente, o serviço dá cobertura para cinco hospitais públicos do RS (Viamão, São Leopoldo, Santo Ângelo, Três Passos e Cruz Alta). Em 2018, foram atendi-

dos por telemedicina 204 pacientes com AVC (17 por mês) dos quais 114 tiveram indicação e receberam tratamento trombolítico graças ao suporte especializado à distância.

O Serviço de Neurologia do Hospital Moinhos de Vento foi o primeiro no Rio Grande do Sul a oferecer o exame de doppler transcraniano, para pacientes internados e ambulatoriais, para avaliação não invasiva da circulação cerebral. É pioneiro no Brasil na coleta de indicadores do *International Consortium for Health Outcomes Measurements* (ICHOM), que são medidas padronizadas de desfechos nos casos de AVC.

Em 2018, o Hospital Moinhos de Vento foi um dos organizadores da *Corrida contra o AVC*, realizada em Porto Alegre (RS), com a participação de 500 pessoas e orientação da população para os sinais de alerta, prevenção e reabilitação pós-AVC.

## INDICADORES

**1.436**

Cirurgias  
neurológicas

**14.181**

Consultas  
neurológicas

**65min**

Tempo  
Porta Agulha

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

- Eventos e Publicações Científicas: participação no Congresso Iberoamericano de AVC, em Gramado (RS), International Stroke Conference, em Los Angeles, Estados Unidos, e World Stroke Congress, Montreal, Canadá.
- Programas: Preceptorship em AVC e Fellowship



## ONCOLOGIA

O Serviço de Oncologia está consolidado como um dos maiores serviços privados do país. O grupo tem representação na direção da Sociedade Brasileira de Oncologia, no Grupo Brasileiro de Tumores Gastro-Intestinais, *Latin American Cooperative Oncology Group* e a presidência do Grupo Brasileiro de Estudos de Câncer de Mama.

Está dividido em grupos especializados em câncer de pulmão, mama, tumores gastro-intestinais, genito-urinários, melanoma, cabeça e pescoço, câncer hematológico e ginecológico, todos com reuniões semanais.

O serviço de radioterapia avançou em 2018 nos tratamentos complexos como a radioterapia estereotáxica fracionada extracraniana, que permite tratamentos de tumores de pulmão, coluna e fígado, além do aumento no uso da robótica, principalmente para tratamento de câncer de próstata.

O serviço mantém programa de transplante de medula óssea, fazendo transplantes autólogos e alogeneicos. Através do Proadi-SUS, são feitos

transplantes alogeneicos, em parceria com a rede publica. No ano de 2018, foi realizado o primeiro transplante alogeneico não aparentado do HMV e o primeiro feito em um Hospital privado no RS, com as células da medula óssea vinda de um doador do Estado de Pernambuco.

Entre os destaques de 2018 estão: realização da consulta de enfermagem oncológica para acolhimento dos novos pacientes em tratamento oncológico; implantação do programa de Crioterapia capilar para os pacientes submetidos a quimioterapia, com a aquisição do equipamento Paxman Scalp Cooler e inicio do programa de Transplante de medula Óssea não aparentados, com o primeiro caso realizado em um hospital privado no RS.

Além disso, houve ampliação do programa de alta tecnologia da Radioterapia do HMV: aplicação de SRS (*Stereotactic Radiosurgery*) / SBRT (*Stereotactic Body Radiation Therapy*) para áreas além do sistema nervoso central, como pulmão, fígado e coluna.

## INDICADORES

**26.204**

Sessões de  
Radioterapia

**13.026**

Sessões de  
Quimioterapia e de  
Terapias de Suporte

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

- Eventos: participação na I Jornada Integrada de Hemato-Oncologia do RS e organização do I Simpósio de Assistência Integral ao Paciente com Câncer do HMV.
- Publicações científicas: 16 artigos publicados em periódicos e eventos internacionais.
- Programas: Residência Médica em Oncologia

## EMERGÊNCIA

A Emergência completou 20 anos em 2018, com uma série de novidades. Nas áreas de Cardiologia e Neurologia, foi desenvolvido um novo fluxo de atendimento para qualificar e agilizar o diagnóstico e tratamento.

O percentual de pacientes graves atendidos na Emergência foi de 33% e aproximadamente 38% das internações registradas tiveram origem na Emergência. Com os novos leitos inaugurados no ano anterior e as políticas de redução do Tempo Médio de Permanência, reduziu-se em 50% a espera por leito de Internação e recordes históricos na admissão foram atingidos.

O Protocolo de Dor Torácica foi aprimorado,

assegurando que todos os pacientes com a possibilidade de Infarto tenham o ECG realizado e visto pelo médico em menos de 10 minutos. Também foi elaborado um novo protocolo para coleta de dados relacionados à Sepse, com o objetivo de aumentar o diagnóstico da doença que é de alta mortalidade e reduzir o tempo para administração de antibiótico para menos de 60 minutos desde a chegada do paciente.

Para melhorar a experiência do paciente de baixa e média complexidade, reduzindo tempo de espera, foi criado em 2018 o Ambulatório de Pronto Atendimento. Este espaço recebe pacientes de baixo risco para consultas eletivas com hora marcada.

## INDICADORES

**40.923**  
atendimentos  
(adulto)

**26.423**  
Atendimentos  
(pediatria)

**29**  
Internações/  
dia

**65 min**  
Tempo Porta  
-Agulha

**76 min**  
Tempo Porta  
-Balão

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

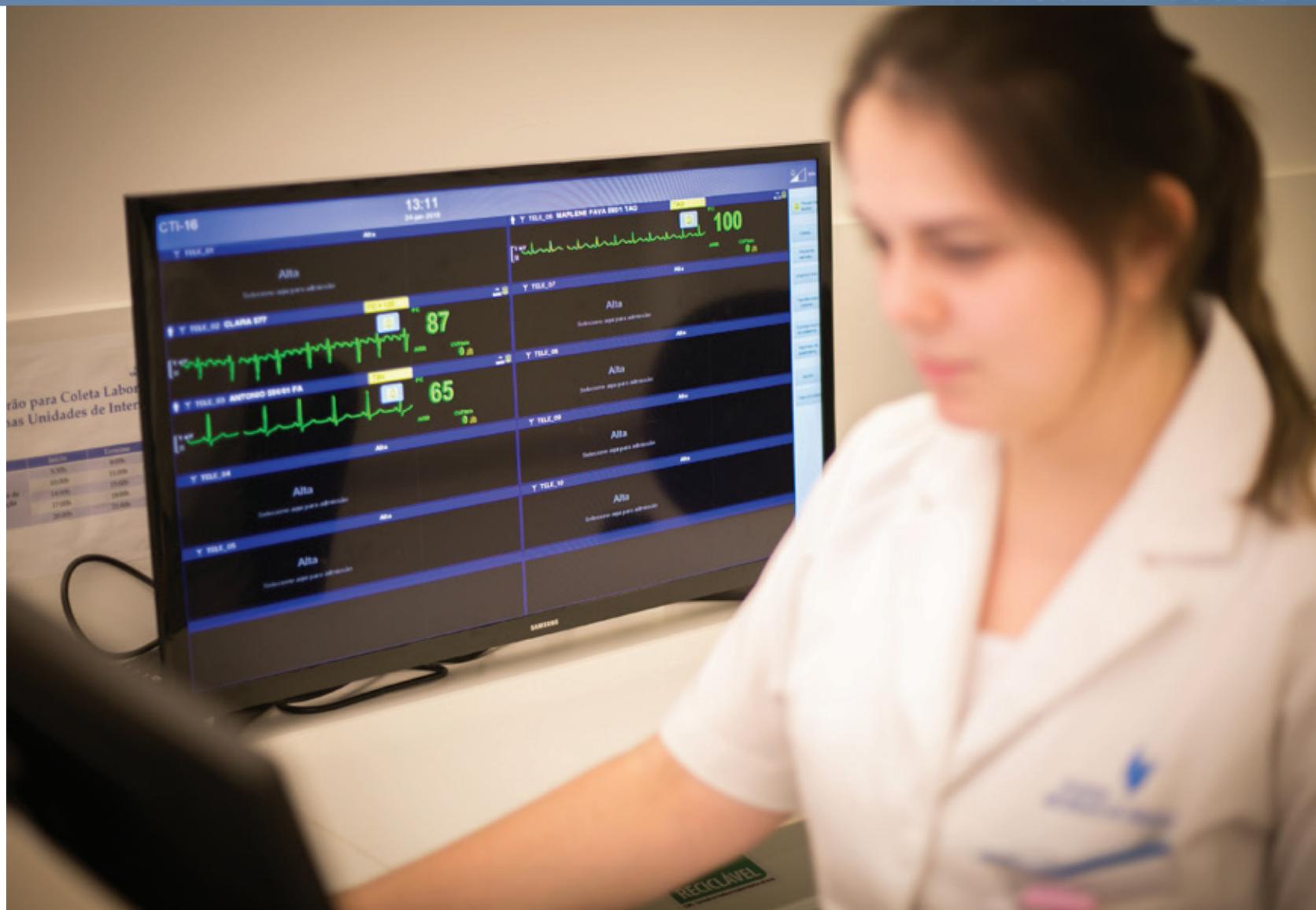
- Eventos: I Simpósio da Emergência HMV em comemoração aos 20 anos do serviço.
- Publicações científicas: três artigos publicados em periódicos internacionais sobre Classificação de Risco
- Programas: Fellowship em Cardiologia e Neurologia

### ➤ Tempo Porta-Agulha

Indicador Internacional de qualidade médica, mostra o tempo entre o paciente chegar a emergência e realizar a trombólise em casos de AVC. Valores excelentes já que foram considerados também pacientes com necessidade de realização de Ressonância Magnética.

### ➤ Tempo Porta-Balão

Tempo entre a chegada do Paciente com Infarto Agudo do Miocárdiol e realização de Angioplastia para abertura da Coronária. Dentro dos padrões preconizados pela American Heart Association (AHA) para redução da morbi- mortalidade.



## MEDICINA INTERNA

O Serviço de Medicina Interna reúne os médicos credenciados como Medicina Interna, Clínica Médica, Hospitalistas e Time de Resposta Rápida. Além do Ambulatório de Clínica Médica, é disponibilizado também à comunidade um ambulatório de diabetes, com consultas médicas, de nutrição, enfermagem, indicação de curativos e encaminhamento para especialistas de oftalmologia e vascular.

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

- Eventos: I Simpósio de Medicina Interna do Hospital Moinhos de Vento
- Publicações científicas: 16 artigos científicos e um livro editado
- Programas: Residência Médica e Preceptorship

## INDICADORES

**124.381**

Pacientes-dia  
em unidades de  
internação

**10%**

Taxa de  
internação  
em CTI

**4,99** dias

Tempo médio  
de permanência  
em unidades de  
internação

**1.383**

Número de  
atendimentos  
de hospitalistas  
(média de 115,25  
atendimentos/  
mês)

## MEDICINA NUCLEAR

Acompanhando os constantes avanços tecnológicos, o Serviço de Medicina Nuclear adquiriu um novo equipamento: o SPECT/CT, que permite a realização de correção de atenuação para cintilografias miocárdicas, imagens de fusão de diversos tipos de cintilografia com a tomografia computadorizada, realização de imagens de Iodo-131 pós-dose de iodo-terapia, entre outros exames. É um equipamento moderno, confortável para o paciente e rápido.

Mais dois tipos de exame de PET/CT foram incorporados, sendo o primeiro hospital a realizar este tipo de exames no RS:

- Gálio-68-PSMA para ava-

liação de pacientes com neoplasia de próstata

- Gálio-68-DOTATOC para avaliação de tumores neuroendócrinos

O serviço passou a realizar também novos exames para investigação de doenças cardíacas não-isquêmicas:

- PET/CT para endocardite e sarcoidose cardíaca
- Cintilografia miocárdica com pirofosfato para a avaliação de amiloidose cardíaca

Além disso, o serviço recebeu autorização para a realização de tratamento com Radio-223 (Xofigo) para metástases ósseas de neoplasia de próstata resistentes à castração hormonal.

## INDICADORES

**6.082** **1.211**

Total de  
exames  
realizados

Exames  
PET/CT

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Eventos: participação em 7 eventos nacionais e internacionais.
- Publicações científicas: dois artigos publicados em periódicos internacionais
- Programas: Residência médica e Fellowship em Cardiologia



## CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO

O Centro de Terapia Intensiva Adulto (CTI-A) consolidou o aumento de sua capacidade, iniciado no ano anterior, totalizando 48 leitos em 2018. Estes números refletem ações integradas e multi-profissionais para a reorganização dos fluxos de entrada de pacientes nesta unidade. Atualmente, a CTI-A recebe internações a partir da Emergência, Centro Cirúrgico e demais unidades do Hospital, além de pacientes externos.

A redução dos índices de infecção adquirida foi

outra meta importante do ano de 2018, com o objetivo de atingir padrões internacionais de qualidade. Esse índice que já era baixo, teve redução de 30 a 50% em diferentes tipos de infecções.

O ano também marcou a realização de estudos em conjunto com o Proadi-SUS nos Projetos UTI Visitas, Qualidade de Vida Pós-UTI, Donors – Estratégias para otimizar a doação de órgãos no Brasil e DACs – Qualificação do Uso de Dispositivos de Assistência Circulatória no SUS.

## INDICADORES

**13.958**

Pacientes/dia

**7,20** dias

Tempo  
médio de  
permanência

**83%**

Taxa de  
ocupação

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

- Eventos: Participação em 13 eventos nacionais e internacionais
- Publicações científicas: 13 artigos publicados em periódicos internacionais

## GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

O Serviço de Ginecologia e Obstetrícia consolidou uma série de novos projetos em 2018, dentre os quais destacam-se o Programa de *Fellowship* em Ginecologia e Obstetrícia, o desenvolvimento do Núcleo de Medicina e Cirurgia Fetal. O ano também foi marcado por um grande avanço na redefinição da assistência obstétrica, visando um maior percentual de partos normais motivando as gestantes, suas famílias e médicos assistentes.

O Serviço mantém de forma permanente o projeto Parto Adequado, implantado com o objetivo de reduzir o número de cesarianas desnecessárias. Como programa, o conjunto de ações busca ampliar os índices alcançados no trabalho de conscientização de gestantes e da rede de atenção obstétrica.

## INDICADORES

**4.030**

Partos

**19,68%**

Percentual de partos normais

**1,67%**

de morbidade obstétrica  
(média máxima recomendada é  
3%, segundo *Agency of Health  
Care Research and Quality*)

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Publicações científicas: um artigo publicado em revista internacional e dois estudos em andamento
- Programas: Fellowship em Ginecologia e Obstetrícia



## NEONATOLOGIA

O Serviço de Neonatologia é referência nacional no cuidado de prematuros, com um modelo de atendimento focado no acompanhamento de bebês e suas famílias, tornando a estada na UTI Neonatal mais acolhedora.

O Serviço faz parte da rede colaborativa internacional Vermont Oxford, voltada ao desenvolvimento de cuidados neonatais. Em comparação com outras instituições desta rede, a Neonatologia Moinhos não apresentou índices de Retinopatia grave e de Hemorragia Intraventricular severa.

Em outubro, o Serviço completou 33 anos. Para marcar a data, foi realizada uma conferência com o médico inglês Nicholas Embleton, de Newcastle, pesquisador com estudos focados em nutrição e crescimento neonatal, qualidade de vida de prematuros egressos de UTI Neo e perspectivas dos pais em relação a cuidados neonatais.

Entre os destaques de 2018, novos projetos ganharam forma como a criação dos *Times de Atendimento Neonatal*, o uso da Musicoterapia, o desenvolvimento de Protocolos de Atendimento ao Prematuro Extremo, além de um ensaio clínico sobre Colostroterapia.

## INDICADORES

**476**

recém-nascidos  
internados  
- destes, 62  
tinham peso  
menor que  
1.500g

**100%**

Sobrevida  
geral de  
prematuros  
(peso até  
1.500g)

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Eventos: participação em simpósios internacionais e nacionais
- Publicações científicas: dois artigos em periódicos internacionais

## PEDIATRIA

Atender da forma mais ágil e adequada todas as necessidades da criança e da família tem levado à especialização contínua no cuidado pediátrico. Em 2018, destacam-se alguns marcos neste Serviço como o início da Cardiologia e Cirurgia Cardíaca Pediátrica e dos Transplantes de Medula Óssea Pediátricos.

Outro destaque foi o início da Tele-medicina Pediátrica, através do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS). Neste projeto,

há compartilhamento de informações, por meio de videoconferência, entre a equipe do Hospital Moinhos de Vento e de Unidades de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIP) em Palmas, no Tocantins, e Sobral, no Ceará.

Em 2019, está prevista a inauguração de uma nova Emergência Pediátrica, em um modelo remodelado e inovador na região. O ambiente está sendo planejado para atender ao paciente com agilidade, focado em diferentes linhas de cuidado e atendimento de doenças sazonais.

## INDICADORES

**0,0**

Infecção associada  
ao uso de cateter  
venoso central

**0,0**

Pneumonia  
associada à  
ventilação  
mecânica

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Eventos: Jornada de Pediatria do Hospital Moinhos de Vento e primeiro encontro dos Ex-residentes
- Programas: Residência Médica em Pediatria



## NÚCLEO MAMA

O Núcleo Mama, pertencente ao Serviço de Oncologia, completou 15 anos no ano de 2018. Um dos primeiros serviços estruturados no formato de Núcleo no Hospital, com equipe multiprofissional e ênfase em medicina baseada em evidências, buscando resultados cada vez melhores no tratamento de seus pacientes.

O Núcleo é hoje uma referência no país em agilidade e excelência no diagnóstico e tratamento, com resultados de desfecho comparados aos melhores centros internacionais. Este Serviço também foi pioneiro no programa *Nurse Navigator*, que busca melhorar a experiência do paciente durante seu tratamento e obter resultados de desfecho mais efetivos. Neste programa, os pacientes são acompanhados nas diferentes etapas do seu tratamento por enfermeiros navegadores.

O encontro *Juntas*, outra realização do Núcleo, reúne mensalmente mulheres com câncer de mama, com uma média de 20 participantes em cada evento.

## INDICADORES

**17.986**

Número total de consultas

**690**

Cirurgias realizadas

**280**

Pacientes navegadas  
(*Nurse Navigator*)

**15,6**

dias  
Tempo médio entre diagnóstico e tratamento

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

- Eventos: San Antonio Breast Cancer Symposium, no Texas (EUA)
- Pesquisa: Estudo Amazonas, desenvolvido pelo Latin American Cooperative Oncology Group (LACOG)
- Programas: Residência Médica em Mastologia



## ORTOPEDIA

Este é um novo serviço do Hospital Moinhos de Vento, inaugurado em agosto de 2018. O grupo, formado por especialistas, atua com projeto de alta hospitalar precoce em artroplastia de quadril e joelho, uso de nitrógeno para cirurgias de tumores e atendimento de fratura do idoso. Além da implantação do serviço, foram estruturadas durante o ano as reuniões médicas periódicas para discussão dos casos de maior complexidade.

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Eventos: Congresso Brasileiro de Ortopedia e Traumatologia
- Publicações científicas: três publicações internacionais e uma nacional
- Programas: Fellowship e Residência em aprovação pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT) e Ministério da Educação

## INDICADORES

**15.363**

Total de consultas

**3.361**

Total de cirurgias



## GASTROENTEROLOGIA

O ano teve como marco o início das atividades do Laboratório de Fisiologia Digestiva e a implantação de uma nova cápsula endoscópica. Também houve incremento na realização de ecoendoscopias. A ligação do Serviço com a Unidade de Endoscopia, Diagnóstico por imagem e laboratórios aumenta a precisão e agilidade do diagnóstico e facilita a realização de procedimentos terapêuticos minimamente invasivos.

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Eventos: Congresso Brasileiro de Gastrenterologia e Endoscopia e congressos internacionais
- Programas: Residência em aprovação pela Sociedade Brasileira de Gastroenterologia e Ministério da Educação

## INDICADORES

**5.021**

Total de consultas

**11.850**

Total de cirurgias

## INFECTOLOGIA

O Serviço de Infectologia obteve redução de infecções hospitalares em praticamente todas as unidades do Hospital. Foi implementado programa de *stewardship* de antimicrobianos nas UTIs pediátrica e neonatal e TMO pediátrico. Além disso, foi desenvolvida nova política de isolamentos e *screening* de microorganismos multirresistentes, aumentando a qualidade e a segurança assistenciais.

O Serviço também passou a elaborar em 2018 um novo formato de boletim mensal com todos os seus principais indicadores. O documento apresenta os dados institucionais de controle de infecções em todo o Hospital, informações técnicas ao Corpo Clínico e análises dos números por áreas.

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Eventos: I Jornada de Controle de Infecção do Hospital Moinhos de Vento
- Publicações científicas: oito artigos científicos publicados em periódicos internacionais
- Projetos: aprovação do projeto “IMPACTO-MR” junto ao PROADI-SUS e realização de em parceria com NIH – USA
- Programas: Fellowship em stewardship de antimicrobianos

## INDICADORES

**42%**

de redução em  
*Central Line-associated Bloodstream Infection* (CLABSIs)  
- 2017: 2,20 / 2018: 1,28

**51%**

de redução de *Pre-Attentive Visual Search* (PAVs) - 2017: 2,20 / 2018: 1,28

**75%**

de redução da  
Infecção do Trato Urinário (ITU) - 2017:  
3,38 / 2018: 0,85

**56%**

de redução na taxa  
de pneumonia  
associada à  
ventilação mecânica  
no CTI adulto (2017:  
5,27 / 2018: 2,33)



## ANESTESIA

O Serviço de Anestesia realizou 50.918 procedimentos – nas áreas cirúrgicas, centro obstétrico e exames de imagem, hemodinâmica, endoscopia e litrotripsia. A implementação da anestesia em cirurgia robótica e de rotinas anestésicas e pós-anestésicas em procedimentos endoscópicos pediátricos foram alguns dos destaques do ano.

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

➤ Eventos: participação do Serviço no evento “Segurança do Paciente – Fatores Humanos”, promovido pela Sociedade de Anestesia do Estado de São Paulo, em novembro, além de atividades científicas mensais para debate dos indicadores de desempenho do Serviço e discussão de casos de interesse clínico e relativos à morbidade em anestesia.

## INDICADORES

**24.822**

Anestesias em  
Blocos cirúrgicos

**16.899**

Anestesias  
em Endoscopia

**3.969**

Anestesias  
no Centro  
Obstétrico

**3.517**

Anestesias  
em exames de  
imagem

**1.563**

Anestesias  
em  
Hemodinâmica

**148**

Litotripsia

**50.918**

Total de procedimentos

## NEFROLOGIA

A Unidade de Diálise do Serviço de Nefrologia segue *benchmarking* de sociedades internacionais e nacionais da especialidade. Ações importantes foram desenvolvidas, como a dessensibilização de pacientes candidatos a transplante renal, projeto também apresentado ao Proadi-SUS, e a realização de plasmaferese através dos equipamentos de diálise, em pacientes com doenças auto-imunes e doenças neurológicas graves (trabalho apresentado no Congresso Brasileiro de Nefrologia).

Em parceria com a equipe de Engenharia, foi desenvolvido um sistema automatizado de controle da água utilizada na terapia substitutiva da função renal. A iniciativa foi apresentada no Congresso Brasileiro de Nefrologia.

Também foi realizada a extensão das visitas na Unidade de Diálise, permitindo maior acompanhamento de familiares durante o tratamento. Além disso, no mês de março, foram realizadas ações alusivas ao Dia Mundial do Rim.

## INDICADORES

**7,82** dias  
Tempo médio de internação de pacientes com doença nefrológica (2017 - 16,2 dias)

**81%**  
de redução do grau de anemia dos pacientes em terapia substitutiva da função renal (hemoglobina acima de 10g/dl)

**98%**  
de eficácia da terapia substitutiva da função renal

**91%**  
de melhora do nível sérico de fósforo

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

- Eventos: Congresso Brasileiro de Nefrologia
- Publicações científicas: dois artigos publicados em periódicos internacionais
- Programas: Residência Médica em Nefrologia

## CARDIOLOGIA

As internações dos pacientes cardiológicos foram centralizadas em unidades dedicadas (cardio-neuro na EM, cardio-respiratória C2/E1, UTI área 2) como forma de assegurar melhor atendimento e resultados. Com essas mudanças, *rounds* multidisciplinares semanais são realizados para acompanhamento conjunto dos pacientes pela equipe médica e assistencial (enfermagem, fisioterapia, nutrição, psicologia).

Também se consolidou a parceria com ANAHP e outros hospitais de excelência na implementação do projeto ICHOM (*International Consortium for Health Outcomes Measurement*).

O Serviço foi responsável por 1.807 internações. Os atendimentos ambulatoriais progressivamente estão sendo organizados em núcleos de referência de acordo com a condição clínica do paciente. Os ambulatórios atendem as seguintes especialidades: Arritmias, Medicina do Esporte, Cardio-oncologia, Doenças estruturais e Hipertensão Arterial resistente.

Em relação às complicações graves e hematomas após procedimentos invasivos, foram mantidos os indicadores abaixo dos benchmarks internacionais estabelecidos, reforçando nossa preocupação com segurança e qualidade.

## INDICADORES

**59.600**

Exames não invasivos

**29.709**

Consultas ambulatoriais

**76min**

Tempo Porta-Balão

**22**

Número de procedimentos de Implante de prótese aórtica percutânea (TAVI)

**2**

Número de procedimentos de Implantes de mitralclip

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Eventos: SOCERGS 2018 – Cardiologia na Prática, 7 encontros do Complex Case in Cardiology, em parceria com Johns Hopkins.
- Programas: Residência Médica e Fellowship



## CIRURGIA-GERAL

Os investimentos em equipamentos, instrumentais, adequação e melhorias em área física e segurança do paciente foram as principais ações do ano. Destaca-se a atualização do parque tecnológico em sala cirúrgica, monitores, equipamentos de anestesia, torres de videolaparoscopia em *full HD* e uma torre com tecnologia 3D, até então iné-

dita no país, além de novas autoclaves para Centro de Materiais Esterilizados (CME).

A plataforma Da Vinci, de Cirurgia Robótica, realizou 74 procedimentos, em sua maioria urológicos. Também foram realizadas cirurgias para correções na parede abdominal, bariátricas e torácicas.

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- Eventos: Mais de 20 participações em congressos em nível nacional e internacional
- Publicações científicas:
- Programas: Fellowship em Cirurgia-Geral, com ênfase em Cirurgia Minimamente Invasiva Avançada.

## INDICADORES

**23.483**

Cirurgias

**4.567**

Cirurgias de grande porte





## PSIQUIATRIA

O Serviço de Psiquiatria iniciou suas atividades no ano de 2013 e foi oficializado no final de 2014. Sua atividade principal é a consultoria psiquiátrica realizada sob demanda em todos setores do hospital.

Fornece cobertura assistencial através de escala de sobreaviso 24 horas por dia, 7 dias por semana. A equipe é composta por 16 Membros Efetivos e realizou 130 atendimentos no ano de 2018.

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Semanalmente o Serviço se reúne para discussão de casos clínicos e artigos científicos. De acordo com padrões internacionais, o tempo máximo de resposta aos chamados é de 6 horas na emergência e 12 horas nos andares.

## PNEUMOLOGIA E CIRURGIA TORÁCICA

A produção global do Serviço de Pneumologia aumentou em cerca de 25% comparado ao ano anterior, incluindo hospitalizações, endoscopias e cirurgias. Realizaram-se procedimentos avançados em endoscopia respiratória, entre eles ecobroncoscopia (EBUS, do inglês, *EchoBronchoscopic UltraSound*), criobiopsia e terapêutica endoscópica. Foi iniciado também o Programa de Cirurgia Robótica Torácica, sendo o primeiro deste tipo de procedimento realizado na Região Sul do Brasil.

O Serviço atuou ativamente no Programa Institucional de Profilaxia da Tromboembolia Venosa, assumindo a coordenação deste respectivo Comitê. Consolidou-se a implantação da ferramenta de estratificação de risco e o monitoramento dos resultados. Também foi lançada a página do PROQUALIS sobre profilaxia da tromboembolia venosa.

Houve, ainda, a implantação dos ambulatórios de Nódulo Pulmonar, de Tabagismo e de Circulação Pulmonar e a criação de unidade respiratória dentro do Serviço de Emergência.

## INDICADORES

**940**

Procedimentos no bloco cirúrgico  
(aumento de 25,75%)

**556**

Internações  
(crescimento de 33,9%)

**523**

Procedimentos de endoscopia  
(aumento de 31,7%)

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

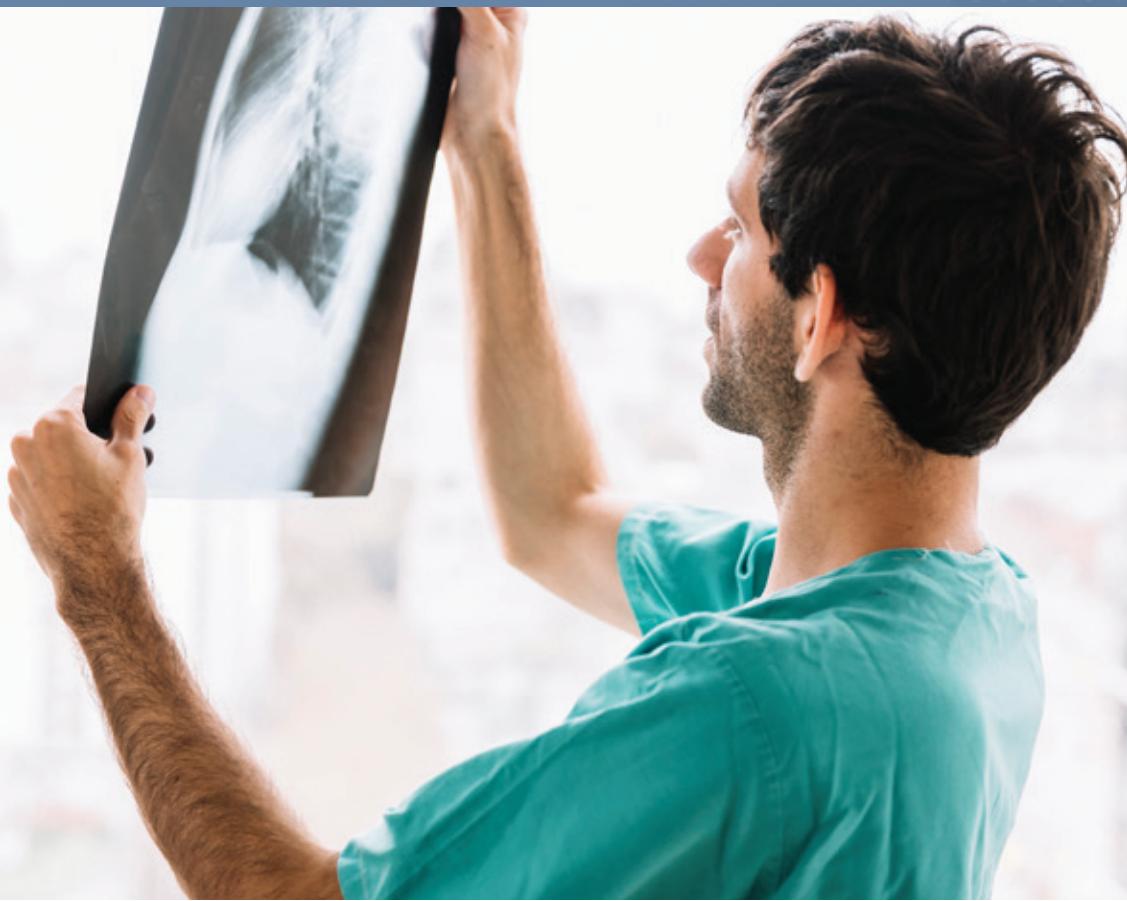
- Eventos: 1º Curso de Atualização em Pneumologia. Atividades integradas com a *Johns Hopkins: Complex Cases in Pulmonology, Thoracic Surgery and Thoracic Oncology*.
- Programas: Residência Médica em Pneumologia e Fellowship em Cirurgia Torácica

## REUMATOLOGIA

O Serviço de Reumatologia dispõe de núcleos específicos de subespecialidades. São eles: Núcleo de Síndrome de Sjogren, Núcleo de Artrite Reumatoide, Núcleo de Artropatia Psoriática e Psoriase e Núcleo de Investigação de Fenômeno de Raynaud e Esclerose Sistêmica. Além do Centro de Infusões e Terapia Imunobiológica.

No ano de 2018, 339 pacientes realizaram tratamento com terapia imunobiológica nos centros de infusões do hospital (na sede e Iguatemi).





## RADIOLOGIA

Em 2018, foi instalado o novo tomógrafo 256 canais de dupla-fonte Somatom Drive da Siemens, sendo o primeiro da sua geração na região sul do Brasil. Esse equipamento permite diagnósticos mais rápidos e precisos, com menor radiação.

Outro destaque do ano foi a reforma e ampliação da Ecografia, com a construção de uma nova área com instalações modernas e três salas adicionais de ultrassonografia, proporcionando maior conforto aos pacientes. Houve ampliação

dos horários de atendimento de ecografia geral e ecografia gineco-obstétrica, e implementação de salas dedicadas para realização de ecografia pediátrica e procedimentos guiados por ecografia.

Foi realizada a ampliação dos horários de marcação dos exames de ressonância magnética e consequente redução no tempo de espera para agendamento de exames. Também foi iniciada a Reunião Científica Geral do Serviço de Radiologia.

## EDUCAÇÃO E PESQUISA

- Eventos: Participação em simpósios internacionais e nacionais
- Publicações: apresentação de nove trabalhos originais em eventos

## INDICADORES

**313.622**

Total de exames

**121.176**

Ecografias

**95.351**

Radiografias e mamografias

**45.177**

Tomografias computadorizadas

**44.194**

Ressonância magnética

## COLOPROCTOLOGIA

O Serviço de Coloproctologia do Hospital Moinhos de Vento realiza o diagnóstico e tratamento clínico e cirúrgico das doenças do intestino grosso (cólon), reto e ânus. Em 2018, o destaque foi criado o Laboratório de Fisiologia Digestiva, em interface com a equipe da Gastroenterologia, dentro do Centro de Endoscopia do hospital. Este laboratório permitirá ampliar a atuação nas disfunções de assoalho pélvico, com participação multidisciplinar da Urologia, da Ginecologia e da Fisioterapia.

### INDICADORES

<b>745</b>	<b>421</b>
Novos pacientes	Pacientes internados
<b>160</b>	<b>339</b>
Cirurgias de grande porte	Cirurgias de médio porte

### EDUCAÇÃO E PESQUISA

- Congresso Brasileiro de Coloproctologia e I Simpósio Multidisciplinar de Doenças do Assoalho Pélvico, envolvendo os Serviços de Ginecologia e Obstetrícia, Urologia, Radiologia e Fisioterapia, com o apoio da Associação Gaúcha de Coloproctologia
- Publicações científicas: estudo sobre Colonoscopia apresentado no Congresso Brasileiro de Coloproctologia.

## UROLOGIA

O Serviço de Urologia do Hospital Moinhos de Vento manteve ao longo de 2018 uma taxa crescente de produtividade, sobretudo nas áreas de uro-oncologia, litíase urinária e disfunções miccionais. O principal destaque foi o início do Programa de Cirurgia Robótica, tendo sido realizados 76 procedimentos no ano. A Urologia contribuiu em 94% dos procedimentos, apresentando uma aceitação crescente entre os colegas dentro desta fase inicial do programa. A instalação do programa tem permitido a realização de cirurgias oncológicas avançadas, mantendo pacientes em nossa instituição e atraindo de outros centros, em busca desta tecnologia.

Foram renovados equipamentos e materiais

endoscópicos junto ao bloco cirúrgico, otimizando o acesso e os agendamentos de cirurgias simultâneas aos urologistas. A parceria continuada com empresas de materiais endoscópicos e equipamentos endourológicos ampliou a disponibilidade de procedimentos de ureteroscopia flexível e semi-rígida a laser para cálculos em rim e ureter, também possibilitando a realização de procedimentos simultâneos com estes equipamentos.

A utilização consistente do laser da próstata (Greenlight Laser), equipamento para vaporização a laser da próstata, em caráter de consignação, proporcionou a realização de número crescente de cirurgias para hiperplasia benigna com maior segurança.

### EDUCAÇÃO E PESQUISA

O Serviço contribuiu para o banco de dados do Consórcio Internacional de Desfechos Médicos (ICHOM), incorporando indicadores para avaliação dos tratamentos na área de câncer de próstata conforme padrões internacionais com 15 pacientes iniciais incluídos no protocolo.





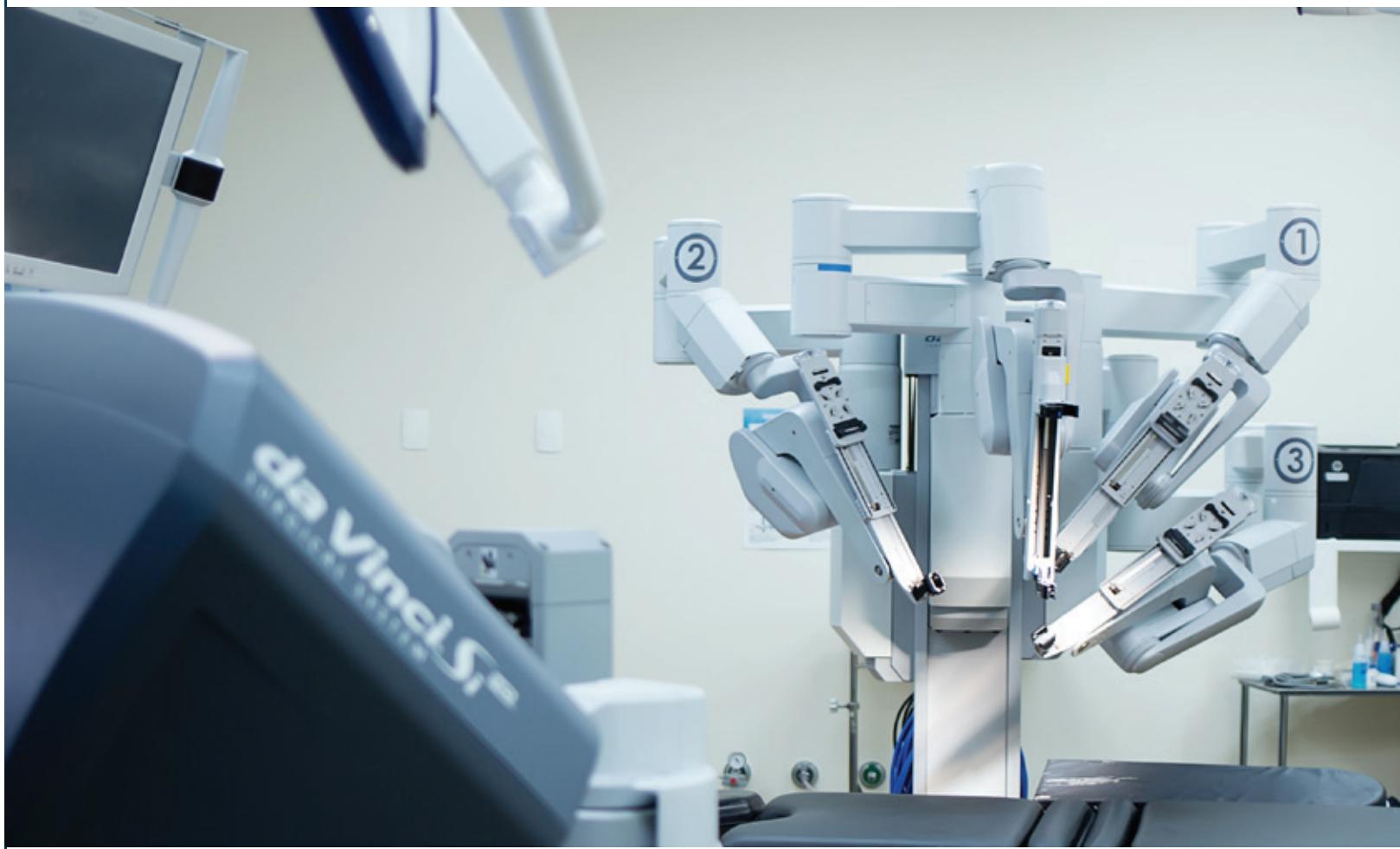
## ***Tecnologia de ponta***

O ano de 2018 foi marcado por investimentos na área médica que qualificam ainda mais o atendimento do Corpo Clínico e potencializam os Serviços.

### **TOMÓGRAFO COM MÍNIMA RADIAÇÃO**

A Instituição adquiriu o tomógrafo mais avançado e moderno do sul do país. O modelo Dual-Source, com 256 Detectores, permite diagnósticos mais rápidos e precisos, com redução significativa da radiação em comparação aos demais aparelhos de tomografia. Todas as especialidades médicas são beneficiadas com essa tecnologia, com destaque para os exames de Pediatria, Cardiologia e Cirurgia Vascular.

***O Hospital Moinhos de Vento é hoje uma referência em Alta Complexidade nos âmbitos regional e nacional. Além de um Corpo Clínico e de Serviços com alto nível de especialização, uma série de inovações tecnológicas foram incorporadas.***



## **ANGIÓGRAFO AMPLIA ESCALA DE DIAGNÓSTICOS**

Os Serviços de Cardiologia, Cirurgia Vascular e Cardíaca e Radiologia atualizaram seu parque tecnológico com um novo angiógrafo. O equipamento oferece procedimentos diagnósticos e terapêuticos em maior escala e com melhor qualidade a pacientes com doenças cardíacas e vasculares. Com o novo angiógrafo, a taxa mensal de angiografias subiu de 440 para mais de 500 procedimentos/mês.

## **NOVOS PADRÕES NA MEDICINA NUCLEAR**

O Hospital Moinhos de Vento foi o primeiro no Estado a oferecer dois novos exames para avaliação do câncer de próstata e de tumores neuroendócrinos. Disponível no Serviço de Medicina Nuclear, o PET/CT com Galio 68-PSMA é um exame fundamental para avaliação da recidiva bioquímica após prostatectomia e para o estadiamento do paciente com neoplasia de próstata. Já o PET/CT com Galio-68 Dotatoc é realizado para o diagnóstico e estadiamento de tumores neuroendócrinos, sendo superior a exames existentes.

Recentemente, o Hospital também adquiriu uma gâma-câmera SPECT/CT, que une a informação funcional da gâma-câmera SPECT com a informação anatômica da tomografia computadorizada, aumentando a acurácia diagnóstica de diversos tipos de cintilografias. O SPECT/CT permite realizar a cintilografia miocárdica com correção de atenuação, reduzindo a interferência do biótipo do paciente no resultado final do exame, o que eleva a precisão do método.





### CALYPSO GARANTE TRATAMENTO MAIS RÁPIDO

O Hospital Moinhos de Vento investiu em equipamentos de última geração para seu Centro de Oncologia. Na Radioterapia, o Sistema Calypso, utilizado de forma pioneira pela Instituição, permite um tratamento mais rápido e com doses mais concentradas. Juntamente com o acelerador linear Truebeam, possibilita realizar diversas técnicas de radioterapia, incluindo a radiocirurgia e a radioterapia por imagem.

## ***Central de Encaminhamento de Pacientes***

Um novo serviço de atendimento reúne orientações e oferece todo o suporte para a transferência de pacientes externos de alta complexidade para o Hospital Moinhos de Vento, com total apoio nos trâmites médico, assistencial, legal e administrativo.

Conforme o grau de complexidade, a transfe-

rência pode ser para Centro de Terapia Intensiva (CTI), Emergência ou unidade de internação. Os deslocamentos ocorrem tanto de residências como de outras instituições do Rio Grande do Sul e outros estados. Este foi um serviço que teve aumento de 60% em 2018.

**TELEFONE DA CENTRAL**  
(51) 3537-8888







# Assistência Multidisciplinar e focada nas melhores práticas

A área assistencial do Hospital Moinhos de Vento consolidou uma série de processos importantes em 2018, alcançando alguns patamares inéditos. A partir de objetivos estratégicos e critérios para a excelência na área assistencial, a Equipe Moinhos, cada vez mais, tem como foco o cuidado centrado no paciente e nas melhores práticas.

Em junho, o Hospital Moinhos de Vento passou pela avaliação de manutenção da acreditação da Joint Commission International (JCI), os auditores observaram e avaliaram por cinco dias os processos que contemplam os 1300 padrões descritos no manual da JCI<sup>6ª edição</sup>. O percentual final

de conformidade foi de 98%, o que demonstra a qualidade médico-assistencial do cuidado e a consistência dos processos institucionais do Hospital Moinhos de Vento.

Também foram intensificadas as ações para adesão ao Magnet Recognition Program, certificação internacional de Enfermagem, a qual reconhece as organizações voltadas para a melhoria dos desfechos relacionados ao cuidado dos pacientes. Consultores da American Nurse Credentialing Center (ANCC) estiveram no Hospital Moinhos de Vento realizando a capacitação de 100 enfermeiros sobre os padrões do manual Magnet.

## Nurse Navigator

A Enfermagem Moinhos realiza o acompanhamento dirigido e personalizado para pacientes de alta complexidade, através do Programa Nurse Navigator. Este é um programa que vem sendo desenvolvido desde 2016 para melhorar a experiência do paciente durante seu tratamento e obter resultados de desfecho mais efetivos.

A fase inicial do programa aconteceu no Núcleo Mama. A grande novidade do ano foi a expansão para as áreas da Cardiologia, Bloco Cirúrgico e TMO (Transplante de Medula Óssea). O programa

também está em implantação na Neurologia.

O enfermeiro navegador faz o acompanhamento do paciente nas diferentes etapas do seu tratamento - diagnóstico, exames complementares, pré, trans e pós-operatório e continuidade do tratamento, apoiando o mesmo linearmente em cada fase do processo e facilitando os fluxos assistenciais.

O Programa de Navegação implementado no Núcleo Mama, Cardiologia e TMO já está com mais de 700 pacientes em acompanhamento pelos enfermeiros navegadores.

## **Rounds multiprofissionais**

O Round é um processo estruturado para a melhoria da comunicação entre médicos e profissionais da equipe assistencial, com objetivo de repassar, planejar e discutir as metas do cuidado e o plano terapêutico do paciente, junto com a equipe multiprofissional. A Enfermagem participa de rounds multiprofissionais na UTINeo, UTIPed, CTI-A, Unidades de Internação, Centro Cirúrgico, Diálise e Terapia Onco-Hematológica. A periodicidade varia conforme a área.

O Controle de Infecção consolidou dois rounds multiprofissionais por semana, em cada uma das unidades de terapia intensiva da Instituição, prática que começou no final de 2017. Durante os rounds, é possível debater os casos de infecções, dis-

cutir o uso de antimicrobianos e rever medidas de prevenção de infecções sempre que necessário. A experiência tem demonstrado que a participação do controle de infecção proporciona avanços nas condutas terapêuticas e nos protocolos institucionais. Após o início deste movimento, observou-se redução das taxas de infecção de trato urinário nas unidades de terapia intensiva - 2,27 em novembro de 2017 para 1,59 em dezembro de 2018.

Também foi implantado no ano o Round de Segurança, realizado em todas as Unidades de Internação, a cada troca de turno. Nesses encontros, é feito um check-list que antecipa e previne uma série de intercorrências envolvendo os pacientes internados.



## ***Grupos Assistenciais***

O Hospital Moinhos de Vento tem hoje mais de 15 grupos assistenciais para discussão e definição de políticas em diferentes processos ligados ao paciente. Os grupos têm caráter multidisciplinar e se reúnem semanalmente para discutir as melhores práticas, traçar estratégias de implementação e acompanhar os resultados por meio de indicadores. Todos estes grupos estão ligados ao Comitê de Práticas Assistenciais, que faz a validação final dos protocolos e rotinas assistenciais. Veja alguns destaques destes grupos no ano de 2018:

### **GRUPO PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA (PCR)**

Ampliação da área física destinada ao PCR, com aquisição de três novos carros de atendimento. No total, são 19 carros estrategicamente posicionados em toda a Instituição. Os itens disponibilizados nesses carrinhos foram também reavaliados para tornar mais ágil o acesso a medicamentos e materiais que devem ser utilizados. Todos os 50 fluxos internos do Hospital foram mapeados e receberam adesivos de sinalização, com o objetivo de facilitar a chegada das equipes de atendimento. Esse conjunto de práticas resultou em um tempo médio de deslocamento até o local da parada de 1 minuto, índice que supera a meta internacional (2 minutos). Das 32 paradas cardiorrespiratórias ocorridas fora da UTI Adulto, 62% dos pacientes retornaram à circulação espontânea após o atendimento.

### **GRUPO DE REFERÊNCIA EM ESTOMATERAPIA (GREST)**

O GREST completou 25 anos de atuação em 2018 tendo como foco a prevenção e o tratamento de lesões de pele. O índice de lesão por pressão esteve abaixo da meta estipulada em praticamente todos os meses, atingindo um patamar considerado excelente, com média de 2,94/mês.

Além da realização da quarta edição do Simpósio de Estomaterapia, o GREST Moinhos também esteve presente em importantes eventos regionais e nacionais, com a apresentação das melhores práticas assistenciais desenvolvidas no hospital.

### **GRUPO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS**

O número de quedas com lesão é um dos indicadores acompanhados dentro do Hospital Moinhos de Vento. Entende-se por queda um evento não intencional que resulta no deslocamento inesperado do paciente ao chão ou para um nível mais baixo em relação a sua posição inicial. No total, foram contabilizadas 269 quedas, sendo 60 resultaram em algum tipo de lesão para o paciente. O Grupo de Prevenção de Quedas trabalha com a prevenção deste evento adverso, através da educação, orientação e sensibilização de pacientes, familiares, acompanhantes e colaboradores da Instituição. No Dia Internacional de Prevenção de Quedas (24/6) foi realizado um evento no Hospital Moinhos de Vento para divulgar os números da Organização Mundial da Saúde (OMS) nesta área. Além disso, foi criado o personagem mascote do grupo, que recebeu o nome “Tombito”, por votação das equipes assistenciais.



## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

A Enfermagem Moinhos marcou presença em eventos nacionais e internacionais e publicou diversos estudos em periódicos da área da saúde.

Na área cirúrgica, foram 23 trabalhos produzidos por enfermeiros, sendo um pôster premiado no III Simpósio Internacional do Hospital Albert Einstein. A área da Emergência teve um artigo publicado sobre Glosas Hospitalares na Revista Sul Brasileira de Enfermagem e seis trabalhos apresentados em eventos, sendo o estudo *Linked nursing diagnoses, outcomes and interventions for*

*patients with heart failure*, apresentado no *North American Nursing Diagnosis Association International Conference*, que ocorreu no Boston College, em Chestnut Hill, nos Estados Unidos.

Um estudo realizado no âmbito da Enfermagem Moinhos teve destaque no Manual de Efetividade e Práticas contra o Desperdício: Cases dos Hospitais da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP). Além disso, um artigo sobre o serviço de atendimento bucal foi publicado na Revista Acreditação do CBA.

## ***Equipe Multiprofissional***

### **FARMÁCIA**

A Farmácia do Hospital Moinhos de Vento atua na dispensação e logística, automação e estoques-satélites, farmácia clínica e oncológica de todo o complexo hospitalar. Ao longo dos anos, o espaço desta equipe tem se consolidado na área assistencial, integrado às equipes multiprofissionais.

Um dos destaques foi o deslocamento dos farmacêuticos clínicos para atuação direta nas Unidades de Internação, participando mais ativamente da tomada de decisão junto ao Corpo Clínico e à equipe assistencial. Foram avaliadas 337.207 prescrições (24% a mais que em 2017) e realizadas 10.195 intervenções (51% a mais que em 2017).

### **INDICADORES**

- 538 mil medicamentos dispensados (15% a mais que 2017);
- 112 mil doses manipuladas na Central de Diluições;
- 16.808 medicamentos quimioterápicos preparados;
- Redução de 50% no vencimento de medicamentos não padronizados, resultado do trabalho realizado junto ao Corpo Clínico, otimização das aquisições e gestão dos estoques.

### **EDUCAÇÃO E PESQUISA**

Foi realizada a 1ª Jornada de Farmácia Hospitalar do Hospital Moinhos de Vento. A equipe do Serviço de Farmácia participou de 10 eventos científicos externos, com a apresentação de trabalhos, entre eles o VI Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação.



## NUTRIÇÃO CLÍNICA

Um dos destaques na Nutrição Clínica do Hospital Moinhos de Vento em 2018 foi a participação na campanha “Diga não à desnutrição hospitalar”, uma iniciativa da Sociedade Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral (BRASPEN), a qual visa tornar de conhecimento público os problemas causados pela desnutrição hospitalar. O Serviço também promoveu ações educativas relativas à Nutrição como parte integral do processo de cura e fonte de prazer, conforto e familiaridade.

Foram realizadas três reuniões científicas do Serviço de Nutrição do Hospital Moinhos de Vento, com as seguintes temáticas:

- ▶ Amamentação na alta de prematuros de muito baixo peso;
- ▶ Circunferência do PESCOÇO e resistência à insulina em pacientes com doença hepática gordurosa;
- ▶ Caracterização e utilização de arroz vermelho e preto e seus subprodutos para a produção de filmes biodegradáveis.

## PSICOLOGIA

O serviço implantou um protocolo de avaliação psicológica com quatro graus diferentes de acordo com o grau de complexidade emocional: Grau 0 – sem demanda emocional; Grau 1 – baixa complexidade emocional; Grau 2 – média complexidade emocional; Grau 3 – alta complexidade emocional.

Esses graus ajudam na definição de condutas e orientam a frequência semanal do acompanhamento psicológico. Quanto maior a complexidade

emocional dos casos, maior será a necessidade de intervenção psicológica diante dos processos de adoecimento e hospitalização.

- ▶ Demandas de baixa complexidade emocional (Grau 1) - 51%
- ▶ Demandas de média complexidade emocional (Grau 2) - 42%
- ▶ Demandas de alta complexidade emocional (Grau 3) - 5%

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

O Serviço de Psicologia promoveu no ano de 2018 a Reunião Científica Setembro Amarelo: manejo interdisciplinar do paciente em crise suicida. Quatro estudos científicos realizados no âmbito do Serviço de Psicologia do Hospital Moinhos de Vento foram publicados em periódicos nacionais e internacionais. Além disso, ocorreu a participação da Psicologia Moinhos em eventos nacionais e internacionais, como o 21º Congresso Iberoamericano de Doenças Cerebrovasculares, em Gramado/RS.



## FISIOTERAPIA

Em 2018, o Serviço de Fisioterapia apresentou um crescimento de 20% na sua produtividade (média de 10.358 atendimentos ao mês) nas diversas especialidades: Cardiologia, Pneumologia, Oncologia, Ortopedia, Neurologia, Terapia Intensiva - Adulto, Pediátrica e Neonatal - e Medicina Interna.

Na busca pela entrega de valor, a participação ativa de fisioterapeutas na assistência, com foco no cuidado centrado ao paciente, tem sido um dos diferenciais no alcance de resultados assistenciais:

- Atendimentos: 124.297
- 90% dos pacientes reabilitados conseguem ficar em pé na alta hospitalar (considerando que previamente possuíam esta condição)
- 93% dos pacientes que internam por Acidente Vascular Cerebral Agudo têm mobilidade preservada na alta hospitalar
- 90% dos pacientes que internam por Bronquiolite Viral Aguda são tratados sem necessida-
- de de cuidados em terapia intensiva
  - Na Terapia Intensiva Adulto, 42% dos pacientes conseguem ficar em pé de forma ativa ou assistida, número bem superior ao que preconiza a literatura
  - 70% de pacientes muito satisfeitos com o serviço de Fisioterapia
  - 90% dos médicos satisfeitos ou muito satisfeitos com os resultados do serviço

### *Produção Científica*

O Serviço organizou o III Simpósio de Fisioterapia, que abordou a Reabilitação ao Paciente Crítico e teve participação em duas publicações internacionais, com os estudos intitulados “Os efeitos da insuflação/exsuflação mecânica na remoção de secreções de vias aéreas em pacientes ventilados mecanicamente” e “Protocolos de desmame da ventilação mecânica melhoram a aderência médica e os resultados”.

## SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social atua em parceria com a equipe médico-assistencial, acompanhando os pacientes e familiares durante a internação hospitalar, realizando acolhimento, avaliação do contexto social e em conformidade com a demanda existente em cada caso. Os profissionais do Serviço Social Moinhos fazem rastreamento diário do

risco social, avaliações socioeconômicas, participam de *rounds* multidisciplinares e reuniões de fluxo de leito, planejamento de alta, apoio ao paliativo, entre outras.

- ▶ Atendimentos mensais: 94
- ▶ Intervenções mensais: 122

## PASTORAL

O Hospital Moinhos de Vento mantém um serviço diferenciado de atendimento religioso e espiritual, realizado por uma equipe Pastoral. Este serviço realiza visitas a todos os pacientes internados e presta atendimento sempre que solicitado por pacientes ou familiares.

Foram feitas em média 8,5 mil visitas/mês a pacientes do Hospital. Os atendimentos religiosos incluíram demandas diversas, como comunhões, unções, batismos de emergência, confissões ou mesmo uma oração ou bênção, e neste ano, inclusive um casamento dentro das dependências do hospital.

O trabalho é interligado às demais áreas da assistência. O registro em prontuário dos atendimentos religiosos adotado em 2018, ajuda a sensibilizar a equipe médico-assistencial para um olhar mais integral para com o atendimento do paciente, levando em consideração não somente o físico, mas também a dimensão espiritual do ser humano.

Essas ações reforçam o propósito do Serviço Pastoral de permanecer à disposição de toda comunidade hospitalar nas 24 horas do dia, compreendendo o ser humano em sua realidade integral, ou seja, em sua dimensão física, psíquica, social e espiritual, de forma interligada.



Hôpital  
Montréal-de-Villiers



681

UNIQUE



Risadinha

### *Governança*

A gestão do Hospital Moinhos de Vento é orientada pelos princípios e práticas da Governança Corporativa, sempre com o propósito de garantir a transparência e o alinhamento das ações e das estratégias à missão, à visão e aos valores da Instituição.

O ponto central é o conceito de *Valued Based Health Care* (VBHC). A Saúde Baseada em Valor

se propõe a entregar saúde de qualidade a mais pessoas. Por isso, a Governança Corporativa da Instituição tem se pautado por informação clara e estruturada sobre cada um dos passos da jornada do paciente em seus cuidados em saúde, com análises sistemáticas que apoiem a tomada de decisão dos gestores.

### *ISO 9001:2015 na área de Administração Hospitalar*

A Instituição recebeu em 2018 a certificação ISO 9001:2015 na área de Administração Hospitalar, concedida pelo *Bureau Veritas Quality International* (BVQI). As gerências de Contas Hospitalares e Operações, Suprimentos, Educação e Pesquisa, Tecnologia da Informação, Jurídica, Finanças e Controladoria e Comercial, certificadas em 2017, foram auditadas para manutenção.

Já as gerências de Estratégia Corporativa e In-

fraestrutura e as áreas de *Call Center*, Responsabilidade Social PROADI-SUS, Marketing, Hospedagem, Relacionamento com o Cliente e Segurança Patrimonial tiveram seus processos auditados pela primeira vez. O Hospital Moinhos de Vento é a única instituição de saúde de alta complexidade no Rio Grande do Sul a ter seus processos administrativos auditados e chancelados com a ISO 9001:2015.

### *Programa de Auditoria para a Melhoria da Qualidade*

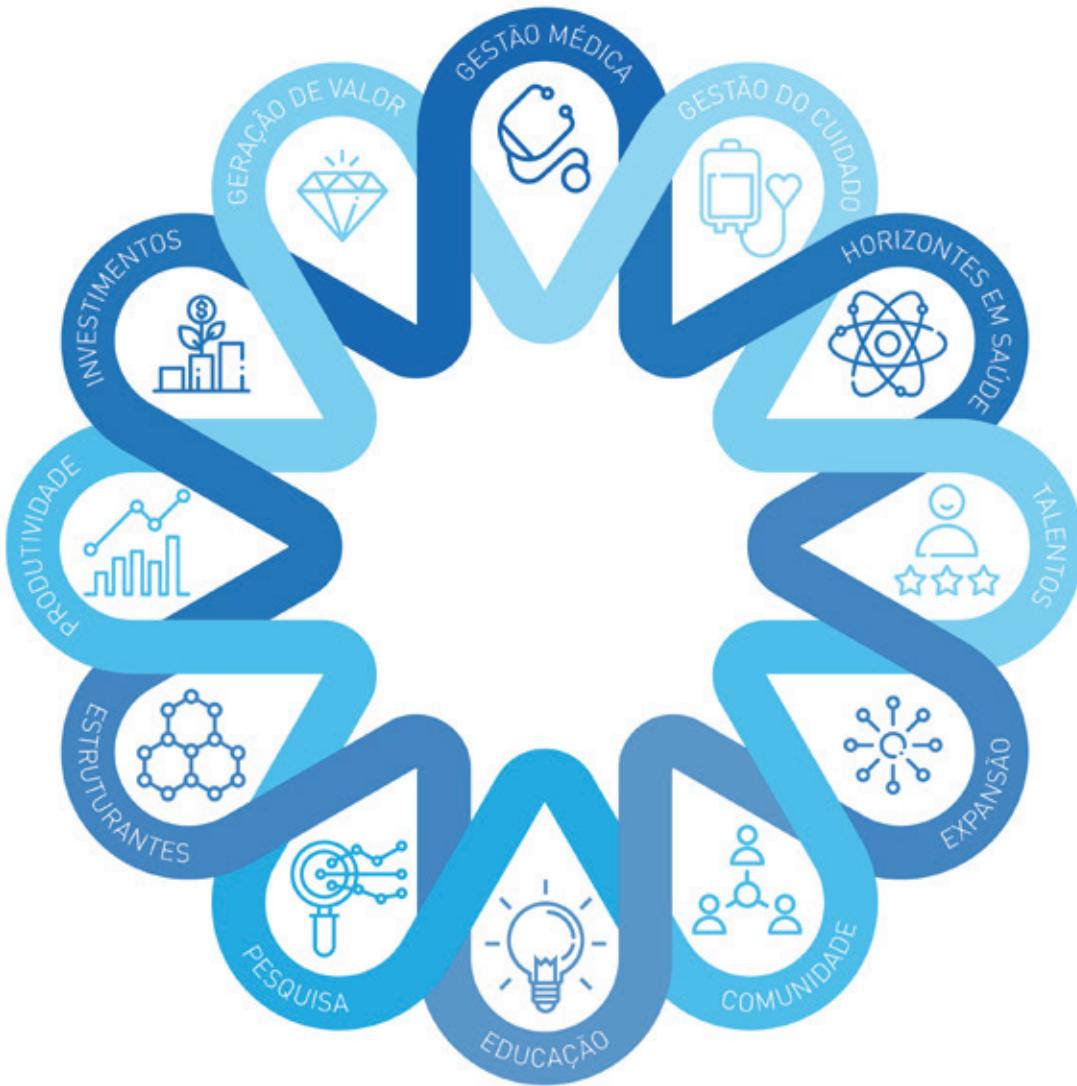
Boas práticas de gestão e processos conduzidos pelas áreas são reconhecidos pelo Programa de Auditoria para a Melhoria da Qualidade (PAMQ). Criado em 2001, o programa de auditoria interna teve uma atualização em 2018: além de avaliar as equipes nas já instauradas esferas de gestão, 8S e certificação JCI, começou a englobar perguntas sobre a certificação ISO 9001:2015 e projetos envolvendo certificações que irão transformar a instituição nos próximos

anos: *Magnet* e *Planetree*.

A cerimônia de premiação, ocorrida em dezembro, revelou a conquista de 100% da meta do programa, premiando áreas-destaque nas categorias de Assistência ao Paciente e Apoio, com segmentos de grande, médio e pequeno porte. Além disso, a premiação do PAMQ 2018 trouxe uma novidade: o Troféu Engajamento. A nova categoria destaca boas práticas e inovações para a gestão do conhecimento.

## *Escritório de Projetos Estratégicos*

O exercício marcou a consolidação dos Projetos Estratégicos Ciclo 2017-2021 na instituição, articulando um portfólio de 24 projetos, divididos em 12 cestas conceituais. Cada cesta foi estruturada pelo Escritório de Projetos a partir de temas diretamente relacionados a diretrizes do Mapa Estratégico do Hospital.



Estruturado em 2014, o Escritório de Projetos do Hospital Moinhos de Vento se inspira nas práticas do PMBOK, articuladas com metodologias ágeis e *design thinking*. A partir de 2015, transformações substanciais foram implementadas para a qualificação do controle e gerenciamento de cronogramas e recursos dos projetos: em 2015 foi efetivado um centro de custos próprio do Escritório e, em 2016, a gestão de projetos foi integrada

com a gestão de indicadores, em um sistema único.

Os projetos estratégicos são capitaneados por líderes de projeto e patrocinados por Superintendências específicas, sendo caracterizados pelo trabalho multidisciplinar. Desde 2017, o Escritório também promove treinamentos para líderes de projeto, capacitando estes colaboradores para os desafios da gestão de projetos.

## **Produtividade**

O investimento em projetos de produtividade com foco na otimização de recursos e processos é uma constante na instituição. Dentro do portfólio do Hospital destaca-se o projeto estratégico com foco no fluxo do paciente, que tem por objetivo a garantia de maior acesso aos serviços, agilidade de processos e otimização de recursos. Em 2018, uma das conquistas do projeto foi a redução do Tempo Médio de Permanência do paciente clínico

em 13%, o que se traduz para um acréscimo virtual de 27 leitos.

A aplicação da metodologia *Lean Six Sigma* foi potencializada, com a capacitação de 21 colaboradores estratégicos – tanto de equipes assistenciais quanto de áreas administrativas e de apoio. Ao longo do ano, esses colaboradores-referência aplicaram seus novos conhecimentos desenvolvendo projetos em diversas áreas do Hospital.

## **Indicadores de Processos**

### **CAPACITAÇÕES**



### **PROJETOS**



# CASA DO COLABORADOR

Um espaço cheio de  
atividades para você

Atividade	Dias	Horários	Tempo	Custo
Alongamento	Segunda à Sexta	11h30   12h30   13h30	00h30	R\$ 0
Dança	Segundas, Quartas e Sextas	12h00   13h00   14h00	00h30	R\$ 30,00/mês
Funcional	Terças e Quintas	12h00   13h00   14h00	00h30	R\$ 30,00/mês
Mat Pilates	Terças e Quintas	17h00	01h00	R\$ 100,00/Mês
Yoga	Quartas e Sextas	17h00	01h00	R\$ 100,00/Mês
Quick Massage	Segunda à Sexta	09h00 às 17h00	00h15	R\$ 0

COM VOCÊ  
Único

MOMENTOS DE VIDA

SAMSUNG

# Um grande time

O Hospital Moinhos de Vento estimula o trabalho integrado e colaborativo, buscando a participação de todos, cada qual com suas habilidades, competências e diferenças para atingir o propósito institucional de *Cuidar de Vidas*. Como um grande time

que atua em sinergia, a Instituição reúne múltiplos talentos e acolhe a diversidade da sociedade em que vivemos, promovendo o desenvolvimento da organização e de todos que nela atuam, em um ambiente acolhedor e de crescimento constante.

## *Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)*

No desenvolvimento de lideranças, o foco do ano de 2018 foi ampliar o número de líderes envolvidos no processo de desenvolvimento, oportunizando maior qualificação nos processos internos e de gestão. O objetivo foi trazer ferramentas para atuar na liderança, como seleção, comunicação, diálogo e desenvolvimento de equipes, com ênfase na estratégia da organização.

As ações de PDL em 2018 contemplaram um total de 562 lideranças do Hospital. Os líderes participaram de capacitações em temas como

Feedback e Seleção por Competências. Também foi oferecido o apoio de *Coaching*, em nível gerencial. Além disso, iniciou-se um projeto de rodas de conversas sobre Relações Trabalhistas, Processos de Suprimentos e Gestão da Estratégia.

Todas as ações foram planejadas com o objetivo de reforçar os Valores da Instituição, seu Planejamento Estratégico e Matriz de Competências, tomando por base os resultados das últimas pesquisas de clima.



## *Inclusão de Pessoas com Deficiência*

As pessoas com deficiência atuam hoje em diferentes áreas do Hospital – administrativo, atendimento, alimentação, assistência, gerência, hospedagem, radiologia, entre outras. Suas deficiências são de diferentes tipos: auditiva, física, intelectual, mental e visual. No total, são 177 colaboradores nesta condição.

Ainda dentro do projeto de inclusão, o hospital foi reconhecido como umas das primeiras instituições no sul do país a incluir autistas em seu quadro de colaboradores, assim, sendo por isso convidado a integrar a mesa de discussões “Vida Adulta com Autismo: Mercado de Trabalho” no III Fórum Social Mundial da População Idosa, que ocorreu no dia 22 de janeiro de 2018, durante o Fórum Social Mundial, em Porto Alegre.

Como forma de reconhecer os profissionais com deficiência e trabalhar a sensibilização dos colaboradores e líderes, foram realizadas ações internas no Dia Nacional do Surdo (26/9) e Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (3/12). A atuação dos gestores nas diferentes áreas onde há presença desses colegas é primordial para a efetividade do processo de inclusão e inspiração das equipes.

No último triênio, 105 colaboradores foram capacitados em Libras na Instituição. O curso, que ocorre *in company*, não tem custo para os colaboradores e é ministrado por professores qualificados, que atuam em consultorias parceiras do Programa. Os colaboradores surdos participam e auxiliam os alunos do curso em toda programação, através de visitas durante as aulas. Em retribuição, no dia da formatura os alunos preparam uma apresentação musical e teatral em

libras para homenagear os colegas surdos.

Entre as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social do Hospital junto a este público específico, cabe destacar: visitas constantes nas áreas; contato com a família; reuniões com responsáveis; acionamento de recursos comunitários nas situações de saúde, sociais e relativas à solicitação de benefício (passe gratuito, cadeiras de rodas, fraldas, aparelho auditivo e medicamentos) e acompanhamento em consultas médicas.

A inclusão de pessoas com deficiência no Hospital Moinhos de Vento tem contado com o apoio de uma rede de parcerias. Essa rede contempla entidades que atuam junto a este público específico: Fundação de Articulação e Desenvolvimento de Políticas Públicas para Pessoas com Deficiência e Pessoas com Altas Habilidades do RS (Faders); Associação dos Familiares e Amigos de Down (AFAD); Marista Unidades Sociais; Senac; Rede Social Murialdo; Pão dos Pobres; CIEE; Desenvolver; La Diversità; Egalité; Atendimento e Assessoria Pedagógica Especializada (AAPE); Centro Municipal de Atendimento Educacional Especializado Lampadinha (CMAEEL); Secretaria Municipal de Educação de Porto Alegre, Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), entre outros.

Por suas ações bem-sucedidas na área de inclusão, o Hospital Moinhos de Vento recebeu o prêmio Top Ser Humano 2018, da Associação Brasileira de Recursos Humanos – Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), com o case “A diversidade que soma! A inclusão fortalecendo o propósito do Hospital Moinhos de Vento”, na categoria Organização.



## Presença feminina

A presença da mulher é marcante no Hospital Moinhos de Vento, em todos os níveis hierárquicos, desde a origem da Instituição. As primeiras lideranças do Hospital foram mulheres e está na cultura da organização valorizar o trabalho feminino. As mulheres estão em diferentes áreas e também na gestão da Instituição. Hoje, lideram os mais diversos processos e capitaneiam áreas estratégicas.

No total, são 3059 mulheres, o que representa 76% do total de colaboradores da instituição. As mulheres também ocupam a maioria dos cargos de liderança no Hospital Moinhos de Vento – 57,14%.

Na Superintendência, composta por seis executivos, duas são mulheres, e uma delas foi promovida à função por aproveitamento interno. Dos 15 gerentes, oito são mulheres e todas também chegaram ao posto por recrutamento interno.



## *Espaço para os filhos de colaboradores*

Homens e mulheres que atuam no Hospital Moinhos de Vento podem deixar seus filhos com tranquilidade, em um espaço adequado para as necessidades das crianças. A Creche Werner Schwuchow, localizada dentro do complexo da Instituição, atende hoje a 140 crianças, divididas

em sete turmas, do Berçário ao Maternal. Além da creche interna, há mais duas escolas conveniadas, nas proximidades do Hospital. Este é um benefício para os colaboradores, um diferencial no cuidado com o bem estar das crianças e a facilidade para pais e mães.

## *Eventos de confraternização*

### **DIA DA FAMÍLIA**

O Dia da Família teve sua segunda edição em 2018. Este é um importante momento de integração dos colaboradores e seus familiares, realizado em outubro, em alusão ao aniversário do Hospital e ao Dia das Crianças. Em um sábado de outubro, mais de 2,4 mil pessoas participaram da programação na Quinta da Estância, em Viamão, na região metropolitana de Porto Alegre. Uma frota de 14 ônibus transportou os colaboradores e suas fa-

mílias até o local, onde foram recepcionados com delícias típicas da fazenda e atividades orientadas.

Este foi um evento diferenciado, voltado ao reconhecimento, confraternização e integração de colaboradores e suas famílias, em contato com a natureza. O novo local permitiu que as famílias e equipes pudessem ficar mais integradas, desfrutando de um ambiente agradável, em meio à natureza, com alimentos e bebidas disponíveis.





## CHURRASCO DO COLABORADOR

Outro evento de confraternização das equipes foi o tradicional Churrasco de Final de Ano do Colaborador, realizado em dezembro, que teve público recorde de mais de 2,3 mil pessoas. No total, foram servidos 1.534 kg de carnes, além de saladas e sobremesas.

Durante a festa, foram arrecadados mais de uma tonelada de alimentos não perecíveis, doados para o Centro Marista do Loteamento Santa Terezinha, localizado na Vila dos Papeleiros.

## NOVOS ESPAÇOS DE CONVÍVIO

O ano de 2018 teve como destaque a inauguração de novos espaços de convívio para colaboradores e corpo clínico, privilegiando o bem-estar e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Em dezembro, foi inaugurada a Casa do Colaborador, localizada na Rua Dr. Vale, próxima ao complexo do Hospital, com vários ambientes de relaxamento, saúde e descontração nos intervalos de jornada de trabalho. Com espaços acolhedores, a Casa do Colaborador estimula a prática de exercícios e uma vida mais saudável. Dispõe de máquina de café, massagem e sala para yoga, alongamento, ginástica e dança, além de computadores, jogos, sala de televisão e leitura e outros benefícios, propiciando a convivência entre colegas.

O Corpo Clínico do Hospital também passou a contar com dois espaços novos de convívio no prédio C, sendo um deles dentro do Centro Cirúrgico. Os espaços dispõem de mobiliário apropriado para estudo, descanso e pequenos lanches e equipe para atender as solicitações internas dos especialistas.

## *Marca Empregadora*

O Programa Marca Empregadora foi criado em 2018 para fortalecer a marca Hospital Moinhos de Vento na atração e captação de talentos. Essa é uma das ações pensadas para tornar o Hospital uma empresa desejada pelos profissionais e reconhecida pela

formação e pelo desenvolvimento de seus colaboradores. O programa foi criado a partir do projeto estratégico Talentos Exponenciais, voltado ao desenvolvimento humano, revisão de fluxos e reestruturação de um novo sistema de recrutamento e seleção.



## INDICADORES



■ mulheres ■ homens

### Distribuição por faixa etária

Até 30 anos	1059
De 31 anos a 40 anos	1696
De 41 anos a 50 anos	750
De 51 anos a 60 anos	196
Acima de 60 anos	24

### Qualificação dos colaboradores

Pós-graduação (especialistas, mestres e doutores)	592
Graduados	533
Graduandos	93
Ensino Médio	2331
Ensino Fundamental	147
Ensino Fundamental incompleto	29

### Idade média em cargos de chefia

Homens      Mulheres  
**36 anos**    **48 anos**

I-

FACULDADE DE  
CIÊNCIAS DA SAÚDE  
MOINHOS DE VENTO

## *Instituto de Educação e Pesquisa e Faculdade de Ciência da Saúde Moinhos de Vento – uma trajetória voltada à educação*

Inaugurado em 2003, o Instituto de Educação e Pesquisa (IEP) iniciou uma nova fase em 31 de outubro de 2018, com a criação da *Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento*.

A trajetória de mais de 15 anos em pesquisa e educação na área da saúde se consolida com a oferta de cursos técnicos, graduação, extensão, pós-graduação, residência médica e multiprofissional e *fellowships*, além de um amplo portfólio de eventos científicos organizados pelas áreas de gestão, assistencial ou médicas do Hospital Moinhos de Vento..

A criação da Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento consolida a prática do ensino, pesquisa e extensão no Hospital. A primeira gra-

duação da Faculdade Moinhos é o Bacharelado em Enfermagem. O curso foi estruturado para a formação de enfermeiros com atuação pró-ativa e aptos ao raciocínio clínico e tomada de decisão, aliados às necessidades da gestão de processos e pessoas, em um processo humanizado de assistência.

A Instituição tem a preocupação de inovar nos processos de ensino, integrando as metodologias ativas com a formação docente continuada, visando preparar o futuro enfermeiro nos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para enfrentar os desafios que o ambiente profissional público e privado demandam atualmente

### **PÓS-GRADUAÇÃO**

Os programas de pós-graduação receberam mais de 600 alunos (edição 2017 e 2018), com uma série de inovações metodológicas como aulas em ambientes simulados, visitas a outras entidades de saúde e o reforço de conteúdos práticos dentro do próprio Hospital.

Para a oferta em 2019, o portfólio de cursos passou por um redesenho estratégico e receberam duas novas áreas ênfase (Gestão Hospitalar e Multiprofissional) e seis novos cur-

sos (MBA Negócios em saúde, Enfermagem Endoscopia, Excelência Operacional Hospitalar, Auditoria em Saúde, Neurologia Multiprofissional e Enfermagem cardiologia e Hemodinâmica). O portfólio atual da pós-graduação contempla 22 cursos , nas áreas de Medicina, Enfermagem, Farmácia, Psicologia, Fisioterapia, Nutrição, gestão e Multidisciplinar.

O portfólio completo de cursos pode ser acessado em <http://iepmoinhos.com.br/faculdade/pos/>

## EVENTOS CIENTÍFICOS E CURSOS DE EXTENSÃO

Os eventos científicos promovidos consolidam a interação proposta no planejamento estratégico institucional entre educação, pesquisa e assistência, contemplando as especialidades médicas e assistenciais de maior complexidade, bem como as que oferecem *expertise* nas áreas de gestão.

Foram realizados 112 eventos científicos, com a participação de mais de 7 mil pessoas. Além disso, foram realizadas mais de 100 reuniões reuniões científicas mensais dos serviços médicos e assistenciais.

A área de eventos científicos organizou também uma série de projetos especiais, para inaugurações de procedimentos ou novos serviços médicos e assistenciais como o Programa de Cirurgia Robótica, reunindo médicos e sociedades médicas representativas de diferentes especialidades com cursos *hands on*, que promoveram a interação com simuladores e a observação da prática de cirurgias com especialistas.

Ainda na área de eventos científicos, ocorreu a implementação dos cursos de Extensão, que re-

forçam o posicionamento da Educação e da Pesquisa na busca pela expansão de seus produtos e geração de conhecimento. Foram lançados mais de 20 cursos de extensão ao longo do ano, que contaram com cerca de 200 participantes. O destaque deste projeto educacional foram os cursos *hands on*, que abordaram a prática com profissionais de referência na saúde e os de gestão, discutindo assuntos de fluxo operacional de suprimentos e planejamento estratégico.

Os *Medical Preceptorships* iniciaram em 2017 e reforçaram sua importância no portfólio da Educação, com a realização de 10 cursos nas áreas de Oncologia, Cardiologia, Neurologia, e Núcleo de Infusões. O programa visa a troca de experiências entre os profissionais, o desenvolvimento de competências e a promoção de networking teve sua primeira edição oferecendo uma temática voltada exclusivamente à gestão assistencial de infusões.

O portfólio de eventos científicos do hospital Moinhos de Vento pode ser acessado em <http://iep.hospitalmoinhos.org.br/>.



## ESCOLA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A Escola Técnica se destacou pela formação de mais de 400 alunos no ano de 2018. O projeto de Formação e Especialização de Técnicos de Enfermagem e cursos Pós-Técnico do PROADI-SUS iniciou uma nova turma, com 40 alunos no Curso de Técnico de enfermagem e está produzindo uma avaliação do impacto na prática dos profissionais que foram formados em 2017, além de um manual sobre o desenvolvimento de currículo para profissionais de saúde.

A Escola de Formação Profissional permite que profissionais técnicos de enfermagem da rede pública e privada possam se aperfeiçoar por intermédio de um modelo educacional customizado para atender as carências e demandas de aprendizagem com instrumentação técnica e dirigida.

## EAD

Novos cursos no formato de Ensino à Distância (EAD) foram lançados, nas áreas de Bioestatística, Epidemiologia e Saúde Baseada em Evidências. Também foi oferecida aos alunos dos programas de pós-graduação do hospital uma disciplina de Metodologia Científica em formato EAD, construída pelo Núcleo de Tecnologias Educacionais do Hospital.

Os 34 cursos de EAD oferecidos pelo Hospital Moinhos de Vento, em parceria com o Ministério da Saúde, por meio do PROADI-SUS, foram oferecidos e acessados em todo o território nacional. A plataforma EAD da Instituição recebeu mais de 23 mil matrículas ao longo do ano.

## RESIDÊNCIAS

Além dos 10 programas Residência Médica já existentes - Cardiologia, Clínica Médica, Mastologia, Medicina Intensiva, Nefrologia, Neurologia, Oncologia, Pediatria, Pneumologia, Radiologia - foram aprovados também os programas de Gastroenterologia, Infectologia e Traumatologia e Ortopedia. As atividades de Residência Médica na área de Pneumologia foram iniciadas em 2018. Outra novidade foi a submissão à Comissão Nacional de Residência Multiprofissional de três programas, nas áreas de Pacientes Oncológicos,

Paciente Crítico Adulto e Centro Cirúrgico.

No mês de abril de 2018, nove supervisores de Programas de Residência Médica realizaram formação no 1º Curso de Formação em Educação Médica, em parceria com Johns Hopkins e o seu Departamento de *Faculty Development*. Esses médicos vivenciaram e trocaram experiências na área de educação médica e qualificação dos processos de preceptores das residências, resultando no aprimoramento dos projetos pedagógicos dos programas de Residência Médica.

## **Pesquisa Institucional**

Dando início a uma nova fase na pesquisa institucional, foi criado o Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP). O grupo é formado por profissionais com *expertise* nas áreas de processos regulatórios, consultoria técnico-científica, análise estatística, avaliação jurídica de contratos e captação de recursos para a pesquisa, tendo como meta apoiar e viabilizar estudos de pesquisa clínica patrocinada e dos serviços e equipes do Hospital em todas as áreas da saúde, atuando também ativamente nos projetos de pesquisa conduzidos na parceria do Hospital Moinhos de Vento com o Ministério da saúde, através do Programa de Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PRO-ADLi-SUS). Além disso, o NAP mapeou todos os Serviços do Hospital Moinhos de Vento, identificando os pesquisadores e definindo projetos de pesquisa para 2019.



## Pesquisas PROADI-SUS

As pesquisas desenvolvidas pelo Hospital Moinhos de Vento, no âmbito do PROADI-SUS, tiveram capilaridade nacional e internacional, gerando conhecimento e contribuindo para a qualificação do Sistema Único de Saúde brasileiro.

Muitos destes projetos utilizam

plataformas em EAD e os recursos da Telemedicina para compartilhar a excelência médica do Hospital Moinhos de Vento, levando mais desenvolvimento a diferentes regiões do país. Entre os destaques do ano, é possível griar os seguintes projetos do PROADI-SUS que envolvem pesquisa:

### INDICADORES

**3.093**

Número de profissionais envolvidos em pesquisas Proadi-SUS

**11**

Artigos científicos publicados

#### UTI VISITAS

O projeto visa a qualificação do cuidado do paciente crítico através do desenvolvimento e avaliação de um modelo de visitação flexível em Unidades de Terapia Intensiva (UTI) adulto e do registro a longo prazo das condições de saúde de pacientes críticos egressos da UTI, contribuindo para subsidiar a implementação de diretrizes da Política Nacional de Atenção Hospitalar.

#### TELEICC

Este projeto visa desenvolver e avaliar uma estratégia de autocuidado e acompanhamento remoto de pacientes com insuficiência cardíaca, prevenindo a ocorrência de internações hospitalares e, com isso, reduzindo o custo para o Sistema Único de Saúde.

#### IMPACTO MR

O projeto colaborativo dos Hospitais de Excelência do PROADI-SUS organiza uma plataforma de pesquisa para apoiar o Plano Nacional de Prevenção e Controle da Resistência Microbiana. Além de contribuir com a plataforma, avaliamos em um estudo observacional o perfil das Comissões de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e laboratórios de microbiologia de hospitais brasileiros.

#### SÍFILIS

Este projeto foi planejado para identificar os principais fatores associados ao aumento das taxas de incidência de sífilis no Brasil e testar estratégias para o aumento do diagnóstico e tratamento.

#### DONORS

Este projeto busca enfrentar a perda de órgãos para doação devido ao manejo inadequado dos pacientes com morte encefálica e pela recusa familiar. Para isso, é realizado um estudo de abrangência nacional avaliando um checklist para melhorar o manejo dos potenciais doadores e também são capacitados os profissionais para o aconselhamento e esclarecimento da família no processo de doação de órgãos.

#### HPV

O *papilomavírus* humano (HPV) é a principal causa do câncer de colo uterino e de verrugas genitais, além de estar associado ao câncer peniano e de cabeça e pescoço. Este projeto visa proporcionar maior entendimento da infecção do vírus no Brasil, contribuindo para o enfrentamento dos cânceres associados.

#### TELEUTIP

O objetivo deste projeto é utilizar a telemedicina para qualificar e sistematizar o cuidado ao paciente crítico pediátrico. Para isso, a equipe multidisciplinar da Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIPs) do Hospital Moinhos de Vento acompanha e presta apoio em rounds diários para outras equipes de UTIPs de todo o Brasil.

#### TELEOFTALMO

Este projeto avalia a Telemedicina como uma alternativa para atender a demanda em avaliação oftalmológica da Atenção Primária em Saúde. Para isso, implantou consultórios oftalmológicos remotos no interior do Rio Grande do Sul, operados localmente por técnicos e à distância por médico oftalmologista. Para avaliar a estratégia, coletam-se dados de qualidade de diagnóstica, efetividade e custos.



### *Experiência do paciente*

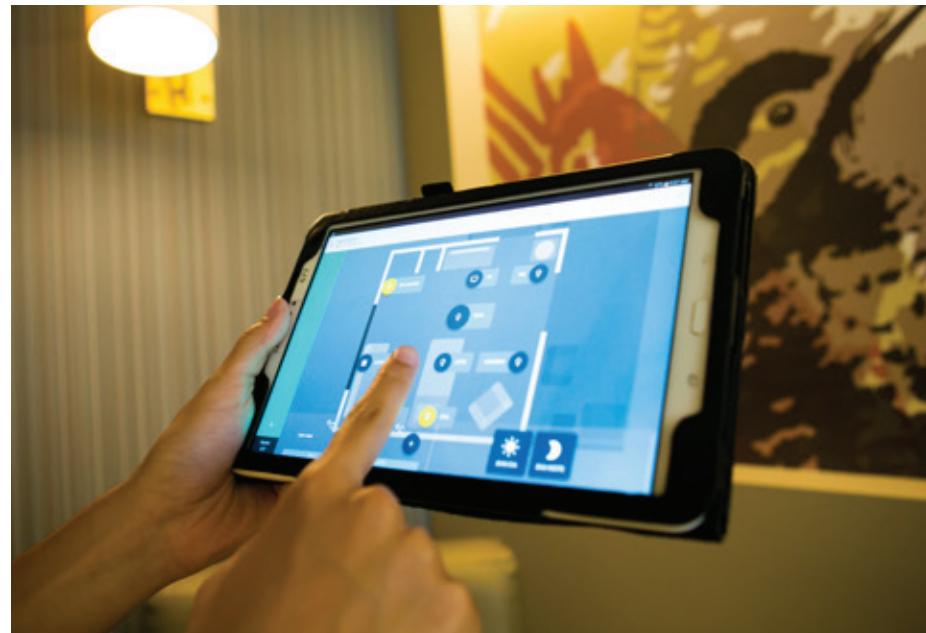
O Hospital Moinhos de Vento desenvolve uma série de ações de relacionamento com seus *stakeholders*. Todas essas ações buscam uma melhor experiência de pacientes, familiares e comunidade.

#### **PLANETREE**

Mais do que uma Certificação em nível internacional, o Programa Planetree é uma filosofia de vida, que visa a humanização dos hospitais, tendo como premissa a ideia cuidado centrado na pessoa. Com isso, as Instituições que implantam este programa buscam atuar em uma perspectiva holística em suas ações de relacionamento com pacientes e colaboradores. Desde 2017, o Hospital Moinhos de Vento tem buscado trabalhar internamente os 10 pilares deste programa junto às equipes.

Almejando buscar esta certificação em breve, o Hospital criou oito subcomitês e realizou o treinamento de 100% dos seus colaboradores em 2018.

Um dos destaques do ano foi a criação do Comitê de Pacientes e Familiares, com reuniões mensais para fortalecer as relações entre pacientes, familiares e Instituição, escutar e valorizar a experiência em todos os pontos de contato, transformando os relatos de experiências em melhorias no cuidado.



#### **Pilares do Planetree**

- Interações humanas
- Suporte à família e acompanhantes
- Educação de pacientes, familiares e acompanhantes
- Arquitetura e design
- Ambiente de cura
- Aspectos nutricionais
- Arte, música e entretenimento
- Espiritualidade
- Toque humano
- Terapias complementares e comunidades

#### **CALL CENTER**

Em 2018, o Call Center da Instituição recebeu mais de 1 milhão de ligações telefônicas, um acréscimo de 5,5% em comparação com 2017.

O agendamento *online* também foi incrementando em 2018, com maior divulgação das facilidades dessa ferramenta. Ao todo, foram 6.150 agendamentos, um aumento de 127% em comparação

com o ano de 2017, porém, com grande oportunidade de crescimento, pois ainda representa 2% dos agendamentos realizados/mês.

Diversificando ainda mais os canais de atendimento, foi adotado ainda o canal do Chat, que realizou 19.743 atendimentos. O *WhatsApp* também foi utilizado para 5.529 atendimentos.

## Comunicação Estratégica

O ano de 2018 marcou a transição para um novo modelo de gestão da comunicação institucional, reforçando a presença da marca Moinhos de Vento em nível regional e nacional. Este modelo contemplou novos exercícios no Marketing e o olhar sobre os diferentes *stakeholders* e suas necessidades de informação. Também envolveu o zelo ainda maior com a Reputação Institucional e a prevenção de eventuais crises de imagem.

Na imprensa, o Hospital Moinhos de Vento foi citado 3011 vezes, gerando R\$ 41,9 milhões em mídia espontânea. Também cabe ressaltar percentual de 86,5% de notícias positivas e 12,7% neutras, ao longo do ano. Os grandes momentos de impacto na imprensa foram as inaugurações de equipamentos e novos serviços, além de ações em datas específicas e atividades envolvendo relacionamento com o paciente.

A campanha institucional *Redefinindo o Impensável* foi desdobrada pelo segundo ano consecutivo, em diferentes peças publicitárias. O posicionamento destaca o Hospital Moinhos de Vento como referência em medicina e saúde, bem como pesquisa, estudos e excelência.

Nas redes sociais, além das ações que reforçam a presença de marca e focam no relacionamento com o público, como: Dia da Mulher, Dia das Mães

e campanha de final de ano. Nas três datas foram produzidos vídeos, que alcançaram no total de 2,5 milhões de usuários nas redes sociais.

Foram publicados mais de 130 conteúdos nas redes relacionados às principais datas do calendário da Organização Mundial da Saúde (OMS) e Ministério da Saúde. Um vídeo conceitual foi produzido para o aniversário de dois anos do Centro de Oncologia, com o título “Tenho chance de cura?”, lançado no Fronteiras do Pensamento e impulsionado nas redes com mais de 2 milhões de pessoas alcançadas.

Em 2018, também foi reestruturada a forma de atendimento e relacionamento via redes sociais, com maior agilidade e aproximação com os usuários. Como resultado desse processo, foram contabilizadas mais de 320 mil reações positivas e comentários nas publicações do Hospital Moinhos de Vento.

No Endomarketing, as principais ações foram o Programa Desafio e as divulgações de eventos específicos como Dia da Mulher, Dia da Pessoa com Deficiência, Dia da Família, Jubilados, entre outros. Outro destaque do ano foi o novo formato de comemoração bimestral dos aniversários dos colaboradores, com forte envolvimento das lideranças institucionais e grande adesão das equipes.

### INDICADORES



# VISIBILIDADE NA MÍDIA



## MOINHOS DE VENTO Desnutrição é debatida em hospital

A Sociedade Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral (Braspen), que lidera a campanha “Diga Não à Desnutrição”, realiza hoje evento no Hospital Moinhos de Vento, na Capital. Duas palestras acontecerão à tarde, com o objetivo de apresentar a ação a hospitais da Capital e profissionais da área.

O objetivo do evento, conforme a superintendente Assistencial do Moinhos, Vânia Röhsig, é sensibilizar o público e conscientizar sobre a importância do tema. No Brasil, a desnutrição é prevalente e atinge cerca de 60% dos adultos. Conforme a especialista em Nutrição Clínica, Paula Elisa de Oliveira, o cenário é ainda mais preocupante na terceira idade.

No Moinhos de Vento, 70% dos pacientes têm mais de 70 anos. “É imprescindível que seja realizado um trabalho de conscientização sobre a importância de se reduzir essas taxas através de triagem, diagnóstico, manejo e correto tratamento. Assim, é possível estabelecer conduta nutricional mais apropriada e melhorar o desfecho nesses pacientes”, ressaltou Vânia.

Segundo Paula, o índice de prevalência da doença é preocupante a nível mundial. “Boa parte das pessoas que chegam ao hospital já estão em quadros avançados de desnutrição. Avaliar e tratar rigorosamente os pacientes com dietas adequadas, por exemplo, reduz inclusive o risco de infecção hospitalar, lesões por pressão e o tempo de internação”, enfatizou.

A palestra “Diga Não à Desnutrição”, que contará com a participação do presidente da Braspen, Dijo-Go Toledo, ocorre das 15h às 18h.



Paula e Vânia citam a preocupação com o índice de prevalência da doença



## SUA VIDA | COMPORTAMENTO

### O “sim” do casal que fez do hospital o altar

**COM AJUDA DE FUNCIONÁRIOS,** paciente se casa dentro do Moinhos de Vento, em Porto Alegre

ALICE CUSTÓDIO  
alice.custodio@zerohora.com.br

Quando ingressou no corredor de 50 metros que o levaria ao altar, na tarde de sexta-feira, o marmitão Ribamar Souza Garces, 42 anos, ouvia os convidados surrando em uníssono “É praço Salve Virer, de Roberto e Krasma Carlos, Amorado pela mãe, a baú apontada Cláudete Garces, 62 anos, Ribeiro foi engolindo o choro enquanto lia os cartões empurrados para o peito. “Tudo que achavam se conectando”, “Dia de grovar que com amor...”, “não se torna capaz”, “O impossível se torna possível...”, “e o sonho, realizade”. Mas as lágrimas surgiram em seguida, ao ver a noiva, a coreógrafa de imóveis Suellem Garces, 34 anos, chegar à cerimônia ao som da marcha nupcial tocada num piano. Entre enfermeiros, médicos, técnicos de enfermagem e outros funcionários, Ribeiro

e Suellem casaram-se dentro do Hospital Moinhos de Vento, em Porto Alegre.

Junto desde novembro de 2016,

depois de conhecimento muto-

do relacionamento com Ribeiro,

de Conceição, e Suellem, da Manaus (AM), iniciaram o namoro em jan-

tro de 2007, quando ele foi tra-

balhar no Amazonas. Antes de ser

internado, em 9 de outubro, para

o tratamento de um tumor no fi-

gado, ele havia pedido a namorada

em casamento. Na quinta-feira

passada, os dois oficializaram a

união em uma cerimônia que

prestava para a equipe da ca-

sade da Capital

casar e Suellem

oficializaram

união em

cerimônia

prestava pa-

ra a equipe da ca-

sade da Capital

casaram-se dentro do

Hospital Moinhos de Vento, em

Porto Alegre.

Juntos desde novembro de 2016,

depois de conhecimento muto-

do relacionamento com Ribeiro,

de Conceição, e Suellem, da Manaus (AM), iniciaram o namoro em jan-

tro de 2007, quando ele foi tra-

balhar no Amazonas. Antes de ser

internado, em 9 de outubro, para

o tratamento de um tumor no fi-

gado, ele havia pedido a namorada

em casamento. Na quinta-feira

passada, os dois oficializaram a

união em uma cerimônia que

prestava para a equipe da ca-

sade da Capital

responderam que foi muito além de

que eu poderia imaginar – conta,

emocionada, Suellem.

Na cerimônia, que durou mais de

uma hora, todos os convidados, tudo foi organizado.

– Eu estava chegando ao hos-

pital, e milhaços ligaço dizendo:

“Vim rápido ou perdeu o casamento”. Sui gritando: “Sua a mãe

do noivo, não devemos passar!” – co-

mentou Cláudete.

Na celebração, conduzida pela

diacônia e coordenadora pastoral

Marciana Ittner, uma mensagem

de William Shakespeare emocionou

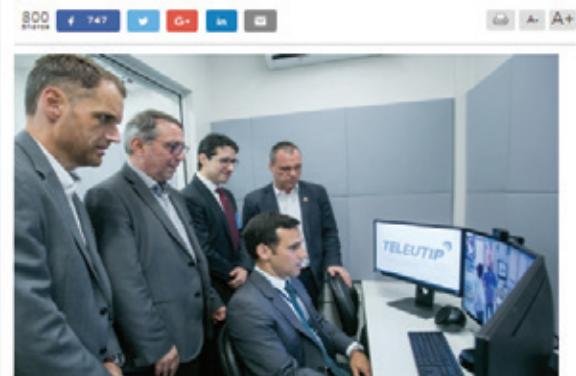
o casal e os presentes.

## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Tecnologia e Inovação | 6 de novembro de 2016

### Projeto inédito no país de telemedicina em UTI pediátrica é lançado pelo Hospital Moinhos de Vento

Profissionais farão rounds diários, por videoconferência, para atendimento de pacientes em Tocantins e no Ceará



Começou a funcionar na quinta (1º/11), no Hospital Moinhos de Vento, uma forma inédita de atendimento em UTI pediátrica no país. Uma equipe médica em Porto Alegre fará o acompanhamento, por telemedicina, de pacientes em instituições do SUS em Palmas (TO) e Sobral (CE). O projeto TeleUTIP nasce de parceria com o Ministério da Saúde, por meio do Programa de Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Predit-SUS).

ZERO-HORA  
SÁBADO E DOMINGO  
27 e 28 DE OUTUBRO DE 2016

56



Os demais funcionários assumiram os postos de recepcionistas

matriacionais, madrinhas, interprétes, entre outros, que quiseram

fazer parte da cerimônia.

– Amor não tem o tempo, en-

tão embora! Sei afora não penhe

a mocidade! Amor não se trans-

forma, é eterno! Eu sou afora, se

afirmo, para a eternidade! Se é afora,

é afora que é falso alguma promessa!

Ela não se poeta, e ninguém nunca

acredita nela! – disse Suellem.

Na volta ao quarto, outra surpre-

sa: fisioterapeutas e enfermeiras

enfrentaram com mensagens e vela-

s o domitório onde ficava

– Vamos enfrentar juntos toda

esta situação. Embora esse não seja

o evento que projetamos, Deus é

perfeito no que faz – disse Suellem.

## *Distinções*

### **ENTRE OS MELHORES DA AMÉRICA LATINA**

O Hospital Moinhos de Vento foi considerado o 15º melhor hospital da América Latina pela consultoria America Economia Intelligence, em 2018. Entre as instituições brasileiras, ficou em quarto lugar. Divulgado recentemente, o ranking classifica os melhores hospitais e clínicas da América Latina. Ao todo, 58 instituições foram contempladas.

A publicação avalia itens como segurança e dignidade do paciente, capital humano, eficiência, promoção do conhecimento e experiência do paciente.

O levantamento indica que houve evolução nas instituições participantes, principalmente na qualificação do atendimento ao paciente. Na avaliação isso foi tangibilizado através de facilidades que os hospitais e clínicas oferecem ao acesso de familiares. Dessa maneira, as mudanças na média de horas da visita diária passaram de 13 horas em 2014 para 16 horas em 2018. O que, para a consultoria, ajuda a fidelizar o público.

### **CENTRAL DE RESÍDUOS É AMPLAMENTE RECONHECIDA**

O case da Central de Transformação de Resíduos recebeu a premiação Top de Marketing ADVB 2018 nas categorias *Sustentabilidade* e *Inovação em Processo*. Nele foi apresentado o cenário e as estratégias adotadas na criação do projeto desta unidade, desde o descarte correto do resíduo até o pioneiro processo de reciclagem e transformação de resíduos em células de energia para gaseificação.

### **PROGRAMA DE INCLUSÃO PREMIADO**

As práticas de inclusão de pessoas da Instituição foram reconhecidas com o prêmio Top Ser Humano 2018, da Associação Brasileira de Recursos Humanos – Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), na categoria *Organização*. O case vencedor “A diversidade que soma! A inclusão fortalecendo o propósito do Hospital Moinhos de Vento” reforça o histórico de ações bem-sucedidas nesta área.



## Ações de promoção da marca



### QUALIDADE DE VIDA E SAÚDE: ESTÍMULO À ATIVIDADE FÍSICA

Ao longo de 2018, os eventos esportivos *Summer Night Run* e *Circuito Poa Day Run* contaram com o patrocínio do Hospital Moinhos de Vento. O patrocínio visa estimular a população e sua comunidade interna para a prática de exercícios físicos, gerando mais saúde e qualidade de vida.

Em fevereiro, a corrida noturna *Summer Night Run* reuniu dezenas de maratonistas na praia de Capão da Canoa, percorrendo a Av. Beira Mar e Calçadão. As três provas do *Poa Day Run* tiveram como palco o Parque Marinha do Brasil, em Porto Alegre, com distâncias diferentes em cada edição,

para incentivar que os atletas melhorassem cada vez mais sua *performance*.

A inclusão de projetos sociais nas corridas, como o *Rosto Ao Vento* e *Juntos Somos Um Só*, serviu de inspiração para a superação. Os projetos levaram cadeirantes e crianças com deficiência para a pista, em triciclos adaptados para a corrida, empurrados por familiares e amigos.

Na terceira edição, em novembro, o destaque ficou por conta das crianças, no *Poa Kids Run*, que reuniu pequenos corredores, com idades entre 4 e 12 anos.





## FRONTEIRAS DO PENSAMENTO: UM CONVITE À REFLEXÃO SOBRE O MUNDO EM QUE VIVEMOS

O Hospital Moinhos de Vento foi patrocinador, pelo segundo ano consecutivo, da série de conferências *Fronteiras do Pensamento*. Este é um projeto que, a cada nova temporada, traz pensadores e profissionais reconhecidos em suas áreas de atuação para debater temas da sociedade pós-moderna, iluminando dúvidas e certezas e propondo novas reflexões.

A temporada teve como tema *O Mundo em Desacordo*, discutindo aspectos relacionados à democracia, liberdades individuais e conflitos culturais. Com reconhecimento consolidado no cenário cultural do País, o projeto *Fronteiras do Pensamento* tem gerado mídia espontânea regio-

nal e nacional, levando junto a marca de seus patrocinadores. Ao todo, foram realizadas 8 conferências, com um público total de mais de 6 mil pessoas.

O Moinhos de Vento teve uma noite especial com a presença do médico e escritor indiano Siddhartha Mukherjee, oncologista que escreveu o premiado livro “*O imperador de todos os males: uma biografia do câncer*”. O debate tratou sobre as novas formas da ciência rastrear e detectar precocemente genes que aumentam o risco do câncer e contou com a presença de representantes do Corpo Clínico do Hospital e comunidade em geral.





## SUSTENTABILIDADE

A palavra sustentável deriva do latim *sustentare* e significa sustentar, apoiar, conservar e cuidar. O chamado **tripé da sustentabilidade** é baseado em três princípios: o social, o ambiental e o econômico. Esses três fatores precisam ser integrados para que a sustentabilidade de fato aconteça. Sem eles, a sustentabilidade não se sustenta.

- ▶ **Social:** Engloba as pessoas e suas condições de vida, como educação, saúde, violência, lazer, dentre outros aspectos.
- ▶ **Ambiental:** Refere-se aos recursos naturais do planeta e a forma como são utilizados pela sociedade, comunidades ou empresas.
- ▶ **Econômico-financeiro:** Relacionado com a produção, distribuição e consumo de bens e serviços. A economia deve considerar a questão social e ambiental.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

O Hospital Moinhos de Vento exerce a responsabilidade social de diversas maneiras. O compromisso com a sociedade é um valores institucionais e reafirma a cultura organizacional e o compromisso de Cuidar de Vidas.

O Hospital desenvolve projetos importantes, em nível nacional, para a qualificação do SUS, além de projetos locais que atendem a comunidade.



## PROADI-SUS

Um dos maiores exemplos de atuação para a transformação social é a participação do Hospital no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS).

O PROADI-SUS é um programa inovador pelo qual instituições hospitalares de excelência, sem fins lucrativos, desenvolvem projetos utilizando as suas competências para qualificar o SUS em todo o Brasil. Diferente do modelo tradicional de filantropia, os hospitais que integram o programa desembolsam os valores correspondentes a determinados tributos para investir em projetos de desenvolvimento do SUS e de promoção da saúde da população. Assim, o PROADI-SUS é mantido com os recursos gerados pelos próprios hospitais participantes.

Desde 2009, o Hospital Moinhos de Vento tem ajudado a capacitar profissionais, promover descobertas científicas e apoiar a gestão pública de saúde, pautado em seu o propósito institucional de *Cuidar de Vidas*.

Por meio do PROADI-SUS, realizamos várias ações em todas as regiões do Brasil:

- capacitamos profissionais da assistência e

gestores com modernas estratégias educacionais;

- desenvolvemos e avaliamos soluções em telemedicina;

- fomentamos pesquisas em diversas áreas como transplantes, terapia intensiva, vigilância epidemiológica, cardiologia, neurologia e oncologia;

- testamos novos dispositivos e apoiamos o SUS na decisão da incorporação de tecnologias;

- construímos e entregamos um hospital para uma das áreas mais vulneráveis de Porto Alegre;

- apoiamos a gestão de hospitais em todo o Brasil, otimizando processos e recursos, melhoramos a qualidade assistencial dos hospitais que apoiamos;

- atendemos pacientes críticos diminuindo filas de espera.

Atualmente temos cerca de 25 projetos, envolvendo educação, pesquisa, gestão clínica e administrativa, tecnologias e assistência. A capilaridade também foi se ampliando para todos os estados brasileiros, sob a forma de projetos de qualificação do SUS em diferentes regiões do país.





## HRES: UM LEGADO PARA PORTO ALEGRE

A implantação do Hospital da Restinga e Extremo Sul (HRES), em Porto Alegre, foi o principal projeto institucional no Proadi-SUS, no período de 2009 a 2014. Esse projeto foi concluído no ano de 2018, deixando um grande legado na comunidade dos bairros Restinga, Lageado, Lami, Belém Novo, Ponta Grossa e Chapéu do Sol.

Construído com o que existe de mais moderno em padrão hospitalar, o complexo entregou muito mais do que instalações. Pelo que hoje representa aos moradores, significou uma verdadeira transformação para a região. O foco do atendimento surgiu a partir de um detalhado estudo que apontou as principais enfermidades da população, definindo as prioridades: atenção hospitalar, diagnóstico e emergência. Com recursos provenientes de sua filantropia e isenções fiscais, o Hospital Moinhos de Vento investiu mais de R\$ 250 milhões em obras, equipamentos, operação e financiamento.

De forma gradual, foram abertos e implementados novos serviços, somando-se à emergência, à área de diagnóstico, ao ambulatório, aos novos leitos hospitalares e à escola de saúde. Além disso, houve melhorias socioeconômicas, com a forma-

ção de mais de mil profissionais, uma contribuição efetiva na geração de renda para os moradores das regiões envolvidas.

Cumprindo tudo o que estava contratualizado com a Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre e com o Ministério da Saúde, avanços foram obtidos: da ampliação do número de exames e criação da Clínica da Família à finalização da UTI e do bloco cirúrgico, prontos para a utilização. Em nova etapa, a partir de processo de licitação bem conduzido e com transição responsável, o HRES em 2018 passou a ser gerido pela Associação Hospitalar Vila Nova, a qual deverá dar continuidade ao trabalho e, com o apoio de todos, ampliará as conquistas.

Toda essa transição ocorreu de forma tranquila e com o sentimento geral de “dever cumprido”. O encerramento deste projeto reafirma o compromisso comunitário e com assistência humanizada e de excelência do Moinhos de Vento. O HRES é um símbolo da união da comunidade, da visão pública e da responsabilidade social de todas as entidades que fizeram parte dessa história. É um legado para Porto Alegre.

## PROJETO PESCAR NA VILA DOS PAPELEIROS

A Unidade do Projeto Pescar no Loteamento Santa Teresinha, na Vila dos Papeleiros, em Porto Alegre, passou a contar com a parceria do Hospital Moinhos de Vento em 2018. O espaço oferta cursos de Iniciação Profissional em Serviços Administrativos para 20 jovens em situação de vulnerabilidade social.

Juntamente com o Hospital Moinhos de Vento, integram a parceria

a Rede Marista e as empresas Kley Hertz Farmacêutica, Construtora Tedesco, Safepark Estacionamentos e Ministério Público do Trabalho (MPT).

O Projeto Pescar já formou 30 mil jovens em suas 82 unidades espalhadas em 10 estados e 42 municípios brasileiros. O projeto também tem unidades na Argentina, Paraguai, no Peru e em Angola.



## VERDES COMPLEMENTARES

O Hospital Moinhos de Vento é adotante há mais de 10 anos do Parque Moinhos de Vento (Parcão), tradicional área verde e de lazer da capital gaúcha. Em 2018, foi renovada a parceria com o Município, com a adoção do canteiro central da Avenida Goethe, entre as ruas 24 de Outubro e Mostardeiro, em um projeto denominado Verdes Complementares. São realizados serviços de roçada, capina, varrição, pintura de meio-fio, colocação de calçada com basalto e novo paisagismo.



## **Meio Ambiente**

A Gestão Ambiental do Hospital Moinhos de Vento contempla iniciativas pioneiras no segmento hospitalar, sempre com foco no uso racional de todos os recursos naturais, pensando nas futuras gerações e na sustentabilidade do negócio.

### **TRANSFORMAÇÃO DE RESÍDUOS**

Pela natureza de sua atividade, os hospitais geram também um grande volume de resíduos potencialmente infectantes, que apresentam risco biológico. Desde 2014, os *resíduos recicláveis* gerados na Instituição passaram a ser encaminhados para fábricas que consomem este tipo de matéria-prima, retornando em outros produtos de consumo como sacos de lixo, papel higiênico e vassouras.

O Hospital Moinhos de Vento inovou no segmento hospitalar ao criar a *Central de Transformação de Resíduos*, uma solução de gestão sustentável que envolve a logística correta de todos os resíduos gerados no Hospital - infectantes, comuns e recicláveis inservíveis. Reunindo um conjunto de estratégias adotadas nos últimos anos pela área de Gestão Ambiental, a *Central de Transforma-*

*ção de Resíduos do Hospital Moinhos de Vento* foi inaugurada em 2017, em uma área de 272 metros quadrados, junto ao Bosque da Instituição.

Em 2018, foram processadas mensalmente 54 toneladas de resíduos na Central, sendo 31 toneladas/mês de resíduos infectantes; 17 toneladas/mês de resíduos recicláveis – papel, plásticos e outros; 6 toneladas/mês de resíduos comuns/or-gânicos.

A Central de Transformação de Resíduos do Hospital Moinhos de Vento teve sua inovação reconhecida em 2018, com os prêmios Top de Marketing ADVB 2018 nas categorias *Sustentabilidade* e *Inovação em Processo*. O projeto também foi agraciado com o prêmio Excelência em Saúde 2018 – Responsabilidade Ambiental, concedido pelo Grupo Mídia.

### **OBJETIVOS DA CENTRAL DE TRANSFORMAÇÃO DE RESÍDUOS**

- Promover a correta destinação e tratamento de cada tipo de resíduo;
- Descontaminar resíduos infectantes e transformá-los em células de energia;
- Orientar colaboradores e a comunidade para o descarte correto dos resíduos;
- Reduzir a quantidade de resíduos encaminhados para o aterro sanitário;
- Desenvolver educação ambiental.



## SOLUÇÕES ENERGÉTICAS

Como consumidor de energia em grande escala, o Hospital Moinhos de Vento migrou em janeiro de 2016 para o mercado livre de energia elétrica, sendo o 1º hospital do estado a realizar este movimento. Para tanto, firmou um contrato de 4 anos com a terceira maior geradora de energia eólica do mundo para fornecimento do insumo de forma dedicada.

O contrato, firmado no período 2016-2019, já gerou uma economia de R\$ 10 milhões nos três primeiros anos e vai acumular uma economia total de R\$ 15 milhões para a Instituição no final de 2019.

Só em 2018, esta economia, se comparada ao mercador cativo regular, foi de R\$ 5,1 milhões. Além de sustentabilidade financeira, o Hospital contribui para a preservação do meio ambiente com a utilização de fontes energéticas alternativas, como uma planta piloto de energia solar com placas fotovoltaicas instalada no final do ano passado.

Outra iniciativa importante foi a redução de despesas na Unidade Iguatemi. Com um projeto de otimização da climatização, foi possível reduzir em 5% a conta de energia elétrica.



## PRÁTICAS QUE TRANSFORMAM

O Hospital Moinhos de Vento estimula que suas diversas áreas e equipes realizem iniciativas inovadoras. Por este motivo surgiu, em 2012, o *Concurso Práticas que Transformam*, para dar visibilidade aos exemplos positivos que inspiram atitudes e tornam a rotina do Hospital mais produtiva.

Em 2018, foram 31 ações de incentivo a práticas

de preservação do meio ambiente, sustentabilidade, cuidado com a experiência dos pacientes e familiares e de melhora nos processos hospitalares e administrativos. Iniciativas simples como a mudança de insumos e reorganização de processos geraram economia para a Instituição e redução do impacto ambiental.

## UM BOSQUE NO HOSPITAL

O uso racional de todos os recursos e a preservação do meio ambiente sempre estiveram presentes em todas as ações desenvolvidas pelo Hospital Moinhos de Vento, desde sua fundação. Um dos exemplos é o Bosque *Schwester Ires Spier*, com 3 mil metros quadrados, o qual representa 10% da área total do Hospital. O Bosque tem um patrimônio ambiental de mais de 800 árvores, de 86 espécies diferentes. Considerada uma importante área verde da capital gaúcha, a área de preservação ambiental se destaca pela diversidade e pela ocorrência de espécies de aves pouco comuns no espaço urbano.

## Cadeia de Fornecedores

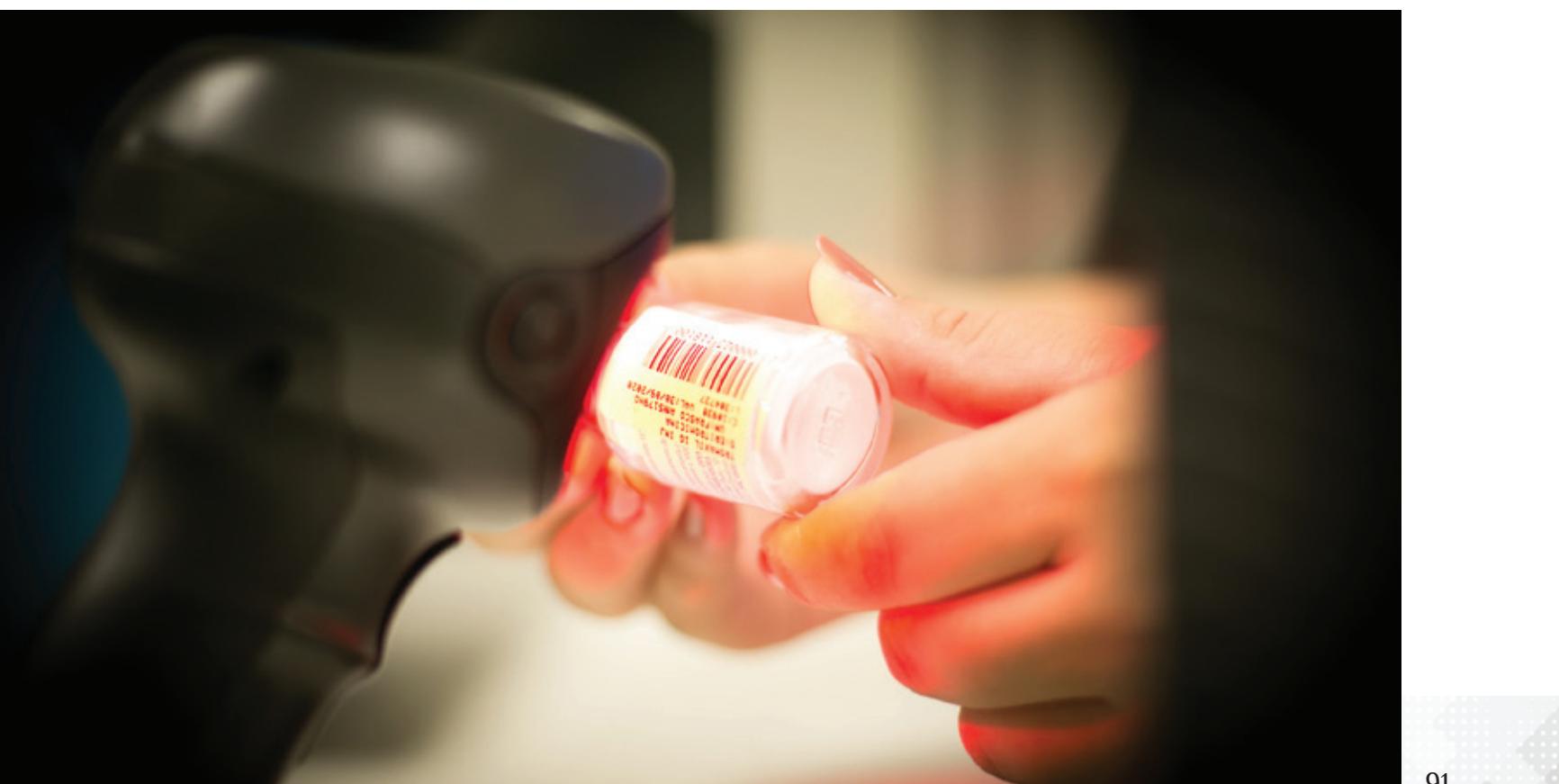
A cadeia de fornecedores do Hospital Moinhos de Vento é formada pelos mais distintos segmentos (medicamentos, material médico, dispositivos médicos implantáveis, nutrição, segurança, serviços de apoio, entre outros) dada a complexidade de administrar um hospital.

Atualmente, existem cerca de 2 mil fornecedores ativos, monitorados segundo o Sistema de Gestão da Qualidade. As aquisições são essencialmente nacionais, com relacionamento prioritário

com o segmento industrial (acima de 70%).

Devido à legislação brasileira e barreiras comerciais, poucos produtos podem ter aquisição direta por importação (menos de 50 produtos). Em contrapartida, a aquisição de equipamentos médicos é quase na totalidade realizada por importação.

Para muitos fornecedores, o Hospital Moinhos de Vento representa o cliente foco na região Sul e figura entre os Top 10 Brasil em algumas indústrias.

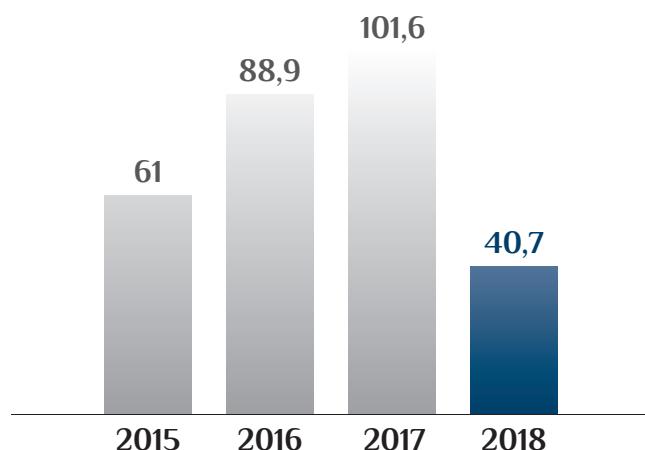
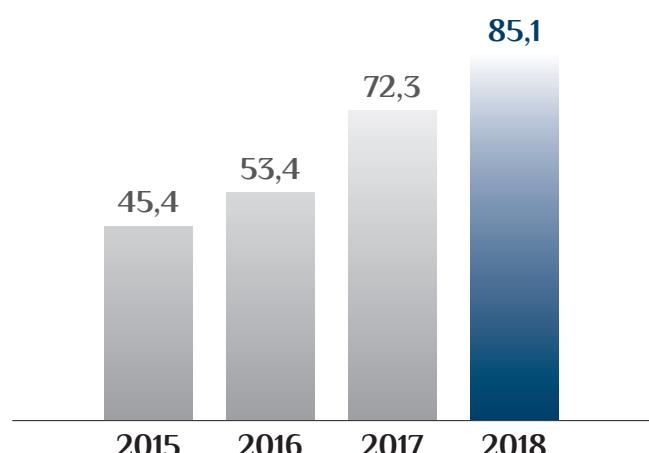


## Sustentabilidade financeira

Como Instituição sem fins lucrativos, o Hospital Moinhos de Vento tem compromisso com a transparência e a ética em sua prestação de contas, sempre com foco na sustentabilidade para manutenção e ampliação de sua estrutura.

### EBITDA

O EBITDA de 2018 somou R\$ 85,1 milhões, 17,5% superior ao ano anterior. Além do crescimento na receita, o aumento de produtividade, bem como o controle dos custos e despesas são fatores que contribuíram para a melhora no desempenho do indicador. Importante destacar o crescimento na margem EBITDA, passando de 10,1% verificado em 2017, para 11,0% em 2018.

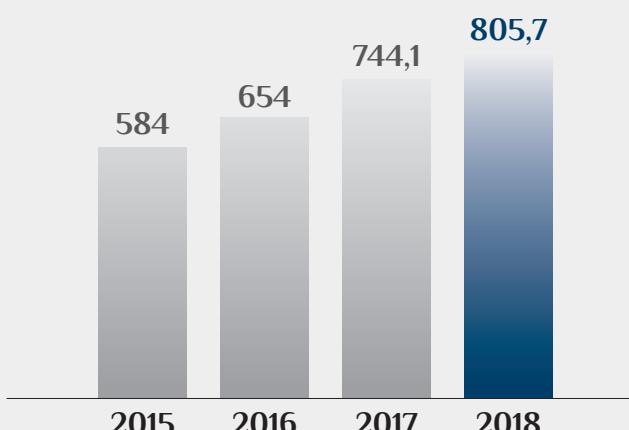


### INVESTIMENTOS

O volume de investimentos realizados pelo Hospital Moinhos de Vento em 2018 foi de R\$ 40,7 milhões. A maior parte destes recursos - R\$ 17,5 milhões - foi destinada a aquisições como tomógrafo, Spect CT e novo angiógrafo e início do projeto da nova Emergência Pediátrica. Além disso, foram destinados mais de R\$ 7,0 milhões para equipamentos médico/ assistenciais, bem como em torno de R\$ 9,0 milhões na finalização do projeto de expansão.

### RECEITA BRUTA

A Receita Bruta do Hospital Moinhos de Vento foi de R\$ 805,7 milhões, um crescimento de 8,3% em relação ao ano anterior, o que representa R\$ 61,6 milhões. A variação no ano de 2018 foi menor do que em anos anteriores devido à saída do projeto HRES.



## RELAÇÕES COMERCIAIS

A área Comercial consolidou o bom relacionamento com operadoras de saúde no ano de 2018. A participação da marca Moinhos de Vento em eventos do setor da saúde e a realização da 11a edição dos cafés com dirigentes de operadoras e equipe comercial foram os destaques do ano.



## NOVOS MODELOS DE REMUNERAÇÃO E DIVERSIFICAÇÃO DA RECEITA

O atual contexto da saúde no Brasil exige que os hospitais privados busquem, cada vez mais, encontrar novos modelos de remuneração, além do *Fee for Service*, que consiste em um modelo de pagamento em que os serviços são desagregados e pagos separadamente. Nos cuidados de saúde, este modelo incentiva o fornecimento de mais tratamentos, porque o pagamento depende da quantidade de cuidados.

Dentre os novos modelos de remuneração discutidos atualmente no mercado, o hospital tem trabalhado com prioridade na construção de diárias globais e compactas e no formato *Diagnosis Related Groups* (DRG), ou seja, de remuneração por um conjunto de serviços prestados, conforme o diagnóstico.

Outro tema de grande destaque é a necessidade de diversificação das fontes de receitas. A

ampliação da participação no segmento empresarial, para a realização de *check ups*, periódicos e a instalação de ambulatórios externos em unidades de negócios e plantas industriais são formas importantes de diversificação de receitas adotadas pelo hospital.

Em 2018, foram renovados os contratos com Petrobras/Refap, Braskem e Pronto Atendimento Médico de Emergência do Pólo Petroquímico de Triunfo (RS). Também foi iniciado um novo contrato com a empresa Dell.

Por fim, a ampliação da atuação com seguradoras internacionais tem propiciado que pacientes de diferentes cidadanias sejam atendidos na Instituição. Quatro novas seguradoras foram credenciadas no último exercício. Estados Unidos, Argentina, Uruguai e Alemanha foram os países que mais encaminharam pacientes para o Hospital.

## ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

Este Relatório foi elaborado de acordo com os requisitos do GRI 2016 na opção ESSENCIAL, sem verificação externa.

### GRI 101 FUNDAMENTOS versão 2016

### GRI 102 CONTEÚDOS GERAIS versão 2016

Número	Título	Conteúdo RG HMV 2018	Páginas
102	1 Nome da Organização	Mensagem da Superintendência Institucional	6 9, 16 a 18
	2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Mensagem da Superintendência Institucional Assistência	6 9 a 11, 14 a 18 49 a 56
	3 Localização da sede	Mensagem da Superintendência Institucional	6, 7 9, 16 a 18
	4 Localização das operações	Mensagem da Superintendência Institucional	6, 7 9, 16 a 18
	5 Controle acionário e forma da pessoa jurídica	Mensagem da Superintendência Institucional	6 12,13
	6 Mercados atendidos	Mensagem da Superintendência Institucional	6 9 a 11, 14 a 18
	7 Tamanho da organização	Mensagem da Superintendência Institucional	6 9 a 11, 15 a 18
	8 Informação sobre empregados e outros trabalhadores	Mensagem da Superintendência Institucional Pessoas e Talentos	6 9, 14 65, 68, 69
	9 Cadeia de fornecedores	Cadeia de Fornecedores	91
	10a.i Mudanças nas operações ou sua localização, incluindo aberturas, fechamentos e expansão das operações	Mensagem da Superintendência Institucional	6 10, 11, 14 a 18
	10a.ii Mudanças na estrutura de capital social e organização, manutenção e alteração do capital social	Institucional	10, 11
	10a.iii Mudança na localização de fornecedores, na estrutura da cadeia de fornecimento ou nas relações com fornecedores, incluindo critérios para seleção e desqualificação.	Não houve mudança na localização de fornecedores, na estrutura da cadeia de fornecimento ou nas relações com fornecedores, incluindo critérios para seleção e desqualificação	-
	11 Gestão de riscos para planejamento das operações ou lançamento de novos produtos e serviços	Mensagem da Superintendência Institucional Assistência Gestão e Processos	6, 7 9 a 11, 16 a 18 49 a 56 59 a 61
	12 Acordos que a organização participa.	Mensagem da Superintendência Institucional Assistência	6 9 a 11 49 a 56
	13 Afiliações a entidades	Mensagem da Superintendência Institucional Assistência	6 9 a 11 49 a 56

**GRI 102 CONTEÚDOS GERAIS versão 2016**

Número	Título	Conteúdo RG HMV 2018	Páginas
102	14 Declaração da alta direção sobre sustentabilidade	Mensagem da Superintendência	6, 7
	16 Valores, princípios, padrões e formas de conduta	Mensagem da Superintendência Institucional Medicina de Excelência Alta Complexidade Assistência Gestão e Processos Pessoas e Talentos Educação e Pesquisa Protagonismo e Inovação	6, 7 9 a 11 21 43 49 a 53 59 63 71 77
	18 Estrutura de governança	Institucional Gestão e Processos	12, 13 59
	40 Lista de partes interessadas	Protagonismo e Inovação	77 a 80
	41 Acordos de negociação coletiva	Acordo principal com Sindisaude e seguindo orientação do SindiHospa estamos em tratativas com demais sindicatos das categorias.	-
	42 Identificação e seleção de partes interessadas	Protagonismo e Inovação	77 a 80
	43 Enfoque para participação das partes interessadas	Protagonismo e Inovação	77 a 80
	44 Temas e preocupações chaves mencionadas pelas partes interessadas	Protagonismo e Inovação	77 a 80
	45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	As demonstrações financeiras consolidadas da Associação Hospital Moinhos de Vento não consideram outras entidades além do próprio HMV.	-
	46 Definição do conteúdo dos relatórios e das coberturas dos temas	Mensagem da Superintendência	6, 7
	47 Lista de temas materiais	Mensagem da Superintendência	6, 7
	48 Revisão da informação	Não houve revisão de informação de informes anteriores.	-
	49 Mudança na elaboração de relatórios	Os informes anteriores não seguiram os requisitos do GRI 2016	-
	50 Período objeto do relatório	Mensagem da Superintendência	6
	51 Data do último relatório	Mensagem da Superintendência	6
	52 Ciclo de elaboração do relatório	Mensagem da Superintendência	6
	53 Contato para esclarecimentos sobre o relatório	Coordenação Técnica	98
	54 Declaração de elaboração do relatório de acordo com os padrões do GRI	Mensagem da Superintendência <b>Índice de Conteúdo GRI</b>	6 94 a 97
	55 Índice de conteúdo GRI	<b>Índice de Conteúdo GRI</b>	94 a 97
	56 Verificação externa	Este relatório não teve verificação externa	-

**GRI 103 ENFOQUE DE GESTÃO versão 2016**
**CATEGORIA ECONÔMICA**

Número	Título	Conteúdo RG HMV 2018	Páginas
103	1 Explicação do tema material e sua cobertura	Mensagem da Superintendência Institucional Sustentabilidade	6 9 85, 93
	2 Enfoque de gestão e seus componentes	Mensagem da Superintendência Institucional Alta complexidade Protagonismo e Inovação Sustentabilidade	6 9 43 a 46 77 e 82 85, 93
	3 Avaliação do enfoque de gestão	Institucional Protagonismo e Inovação Sustentabilidade	14, 15, 17 78 87, 92
201	1 Valor Econômico direto gerado e distribuído	Mensagem da Superintendência Institucional	6 9
	4 Assistência financeira recebida do governo	Sustentabilidade	86, 87
203	1 Investimento em infraestrutura e serviços apoiados	Alta complexidade	43 a 46
	2 Impactos econômicos indiretos significativos	Sustentabilidade	90

**GRI 103 ENFOQUE DE GESTÃO versão 2016**
**CATEGORIA AMBIENTAL**

Número	Título	Conteúdo RG HMV 2018	Páginas
103	1 Explicação do tema material e sua cobertura	Mensagem da Superintendência Sustentabilidade	6 85
	2 Enfoque de gestão e seus componentes	Mensagem da Superintendência Protagonismo e Inovação Sustentabilidade	6 80 85, 88 a 91
	3 Avaliação do enfoque de gestão	Institucional Sustentabilidade	14, 15, 16 89 a 91
301	2 Insumos reciclados	Sustentabilidade	89
	3 Produtos reutilizados e materiais de embalagem	Sustentabilidade	89
302	1 Consumo energético dentro da organização	Sustentabilidade	90
	4 Redução do consumo energético	Sustentabilidade	90
	5 Redução de requisitos energéticos de produtos e serviços	Sustentabilidade	90
304	3 Habitats protegidos ou restaurados	Sustentabilidade	91
306	2 Resíduos por tipo e método de eliminação	Sustentabilidade	89
	3 Descartes significativos	Sustentabilidade	89

**GRI 103 ENFOQUE DE GESTÃO versão 2016**
**CATEGORIA SOCIAL**

	<b>Número</b>	<b>Título</b>	<b>Conteúdo RG HMV 2018</b>	<b>Páginas</b>
103	1	Explicação do tema material e sua cobertura	Mensagem da Superintendência Institucional Sustentabilidade	6 9 85
	2	Enfoque de gestão e seus componentes	Mensagem da Superintendência Institucional Medicina de Excelência Alta Complexidade Assistência Gestão e Processos Pessoas e Talentos Educação e Pesquisa Protagonismo e Inovação Sustentabilidade	6 9, 16 a 18 21 a 42 43 a 48 49 a 58 59 a 62 63 a 68 71 a 75 77 a 84 85 a 93
	3	Avaliação do enfoque de gestão	Institucional Medicina de Excelência Alta Complexidade Assistência Gestão e Processos Pessoas e Talentos Educação e Pesquisa Protagonismo e Inovação Sustentabilidade	14 a 17 21 a 42 43 a 48 49 a 58 61 69 75 78 86
401	1	Novas contratações de empregados e rotatividade de pessoal	Pessoas e Talentos	69
403	4	Temas de saúde e segurança tratados em acordos formais com sindicatos	Seguimos a Convenção Trabalhista negociada e validada pelos Sindicatos das categorias de saúde.	-
404	1	Média anual de hora de capacitação por empregado	4,26 hs/colaborador em 2018	-
	2	Programas para melhorar a aptidão dos empregados e programa de ajuda na transição	Pessoas e Talentos	63
	3	Percentagem de empregados que recebem avaliações periódicas de desempenho e desenvolvimento profissional	Todos os empregados recebem avaliações periódicas de desempenho	-
405	1	Representação da diversidade nos níveis de Diretoria e demais empregados	Pessoas e Talentos	64, 65, 69
412	2	Formação de empregados em políticas ou procedimentos sobre direitos humanos	Pessoas e Talentos	63, 64

## **EXPEDIENTE**

Relatório Anual do Hospital Moinhos de Vento - Ano 2018

**Coordenação Técnica:**

Gerência de Relações com o Mercado

Gerência de Estratégia Corporativa

**Edição:**

Laura Glüer (Mtb 5351)

**Apoio Editorial:**

Patrícia Nocchi

**Projeto Gráfico e Diagramação:**

Luís Gustavo S. Van Ondheusden

**Revisão:**

Press Revisão

**Fotografias:**

Leonardo Lenskij

Arquivo Hospital Moinhos de Vento

Freepik

**Impressão:**

Ideograf



