

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2022



95 ANOS DE  
INSTITUIÇÃO

HOSPITAL  
**MOINHOS DE VENTO**

In Affiliation with  
**JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL**





A large, abstract collage of various medical images is positioned in the center of the cover. It includes a black and white photograph of a doctor in a mask, a yellow-toned image of a patient in a hospital bed, a brown-toned image of a screaming patient, and a purple-toned image of medical equipment. These images are overlaid with several thick, dark blue curved bands that intersect and overlap each other.

RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2022



HOSPITAL  
**MOINHOS DE VENTO**

In Affiliation with  
**JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL**

The background of the page is a high-angle aerial photograph of a city, likely Rio de Janeiro, showing a vast expanse of buildings, roads, and patches of greenery. A prominent orange vertical bar is located on the left side of the page.

# ÍNDICE

1

INSTITUCIONAL

PÁGINA 06

2

CUIDADO  
MÉDICO-ASSISTENCIAL

PÁGINA 38

3

EDUCAÇÃO

PÁGINA 100

4

PESQUISA E INOVAÇÃO

PÁGINA 114

5

PESSOAS

PÁGINA 128

6

RESPONSABILIDADE  
SOCIOAMBIENTAL

PÁGINA 154

7

GESTÃO

PÁGINA 186

8

SOBRE O RELATÓRIO

PÁGINA 218

# INSTITUCIONAL

*O Hospital Moinhos de Vento apresenta a edição 2022 de seu Relatório de Gestão anual. Com 95 anos, a Instituição reforça sua posição de excelência em cuidado com as pessoas, as melhores práticas assistenciais e contribuições de impacto para toda a sociedade. São resultados reconhecidos no Brasil e no exterior — e que destacamos a seguir.*





Per una maggiore  
sicurezza  
utilizzare l'ascensore

Per chi ha difficoltà  
motorie  
utilizzare l'ascensore



TIRADENTES  
333



**Eduardo Bier**

PRESIDENTE

*Conquistas do passado  
e do presente que nos dão  
segurança e nos motivam  
na construção do  
futuro que imaginamos.  
Queremos seguir  
nesta caminhada.*

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

Uma história para celebrar e um futuro ainda melhor para construir. Essas são marcas do Hospital Moinhos de Vento neste 2022 — em que olhamos para trás com orgulho da trajetória de nossa Instituição, mirando novas e maiores conquistas que repercutirão em uma saúde de qualidade para o Brasil.

Nesta publicação, enumeramos não apenas as importantes realizações do último ano, mas também nosso sólido caminho para alcançarmos a visão de sermos a melhor Instituição de saúde do país até 2029. E no novo ciclo estratégico, uma série de projetos e investimentos busca aumentar a geração de valor em saúde para todo o sistema e ampliar oportunidades de negócio, integrando saúde, pesquisa e educação.

A cada ano, isso se converte em grandes entregas e, também, relevantes reconhecimentos: estamos entre as melhores empresas no segmento saúde no Brasil, de acordo com o Anuário Época Negócios 360, e somos o terceiro melhor do país, segundo ranking da *Revista Newsweek*. Em 2022, nos tornamos os únicos do Sul certificados com o ISO 14001:2015 pelas práticas ambientais e sustentáveis, além do Selo Ouro do *Greenhouse Gas Protocol* (GHG Protocol).

Esse resultado é fruto da dedicação, do profissionalismo e da excelência de nossos mais de 8 mil profissionais da saúde, que, diariamente, movem sonhos e nos fortalecem para seguirmos em frente.

Cuidar das pessoas vai além da saúde em si. Nos dedicamos ao cuidado de excelência aos pacientes que necessitam de atendimento; atuamos na formação de novos e qualificados profissionais para o mercado; buscamos as melhores práticas socioambientais que geram impactos positivos para o ser humano e para a natureza; investimos em pesquisa que rompe fronteiras, e, por meio da aliança com empresas, startups e com o setor público, inovamos na saúde e no fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

É, em suma, a razão de ser do Moinhos de Vento. Sempre inspirados pelos imigrantes alemães que sonhavam em oferecer saúde de qualidade, seguindo uma jornada para disponibilizar o que há de melhor em cuidado médico-assistencial, para que hoje possamos cuidar dos nossos pacientes, profissionais, alunos, pesquisadores e parceiros.

Conquistas do passado e do presente que nos dão segurança e nos motivam na construção do futuro que queremos. Vamos seguir nesta caminhada, juntos. Pois cada vida impactada, salva, transformada ou acolhida nos aproxima mais do nosso genuíno propósito de Cuidar das Pessoas.

# MENSAGEM DO CEO

O ano de 2022 foi marcado por inúmeros desafios. Estamos saindo de uma longa pandemia que, além das inúmeras vidas perdidas, afetou de forma impactante as relações de trabalho, as transações mercantis, as cadeias de suprimentos e as expectativas de todos quanto ao futuro. Também cabe ressaltar a mudança de governo e a continuidade da guerra na Ucrânia, aumentando as incertezas de forma significativa.

Nós, do Hospital Moinhos de Vento, seguimos resilientes e confiantes, pois trilhamos uma estratégia de longo prazo, focados no atendimento imediato dos nossos pacientes, clientes e parceiros, e criando barreiras de proteção para as crises de curto prazo. Aprendemos com a nossa história de 95 anos, marcada também por turbulências e crises sistêmicas, que uma governança forte, uma missão focada nas pessoas e a busca pela autossustentabilidade são garantidores de uma instituição perene e competitiva.

E, por isso, continuamos investindo de maneira intensa, seja na captação e formação dos melhores profissionais, nas melhores tecnologias disponíveis no mundo, em uma medicina e assistência conectada internacionalmente, e também em novas unidades e edificações para a melhoria contínua da satisfação de nossos pacientes.

O Planejamento Estratégico 2022-2026, lançado nesse ano, projeta um caminho consistente para o crescimento e protagonismo nacional de nossa Instituição, integrando saúde, pesquisa e educação. E os resultados estão sendo alcançados em diferentes perspectivas, evidenciadas por uma série de conquistas, como a entrega da Faculdade Moinhos, o crescimento consistente da nossa receita, a presença nos rankings internacionais de qualidade, mais de 150 estudos científicos ativos, o fortalecimento do Atrion — nosso hub de inovação —, novas tecnologias para o cuidado médico-assistencial e reconhecimentos na responsabilidade socioambiental.

Alcançamos um marco histórico com investimentos superiores a R\$ 100 milhões somente no último ano em diferentes áreas. E em nossa parceria com o Ministério da Saúde, por meio do PROADI-SUS, foram mais de R\$ 700 milhões aplicados em 13 anos para apoio ao Sistema Único de Saúde e às populações desassistidas — valor que chega a R\$ 200 milhões apenas no triênio 2021-2023.

Estamos redefinindo a saúde no Brasil, com um compromisso que é reafirmado e compartilhado dia a dia com cada um de nossos colaboradores, parceiros, pacientes e tantos outros profissionais e pessoas que trilham conosco nesta jornada. Agradeço, em especial, aos nossos Associados e Conselheiros pelo apoio, liderança e trabalho conjunto que temos realizado ao longo dos últimos anos.

Com trabalho, propósito, coragem e, principalmente, esperança, abraçamos as transformações, enfrentamos os desafios e preparamos o caminho para o futuro que já está acontecendo — sem esquecer de nossas bases e valores essenciais. Assim, vamos em frente para ser a melhor instituição de saúde no Brasil — e seguir cuidando das pessoas.

## **Mohamed Parrini**

CEO DO HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



*Estamos redefinindo  
a saúde no Brasil,  
com um compromisso  
que é reafirmado e  
compartilhado dia a dia  
com cada um de nossos  
colaboradores, parceiros,  
pacientes e tantos outros  
profissionais e pessoas  
que trilham conosco  
nesta jornada*

# O HOSPITAL EM NÚMEROS



**33.821 m<sup>2</sup>**  
de área de terreno



**111.573 m<sup>2</sup>**  
de área construída



**3.188 m<sup>2</sup>**  
de área verde nativa



**485**  
leitos no total



**372**  
leitos de internação



**113**  
leitos de terapia intensiva



**3.734**  
médicos ativos



**4.418**  
colaboradores



**788**  
colaboradores terceirizados



**18**  
salas no Centro Cirúrgico



**41**  
leitos de pós-cirurgia



**4**  
salas cirúrgicas no Centro Obstétrico



**7**  
leitos de recuperação obstétrica



**9**  
salas cirúrgicas Endoscopia



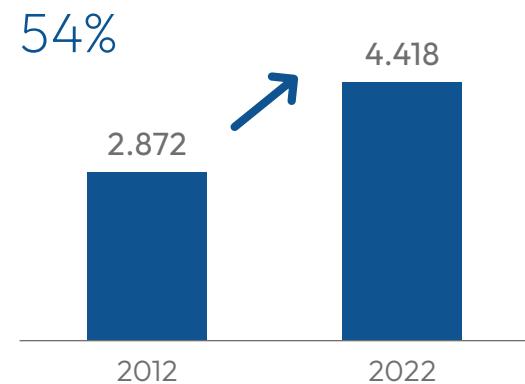
**2**  
salas cirúrgicas Angiografia



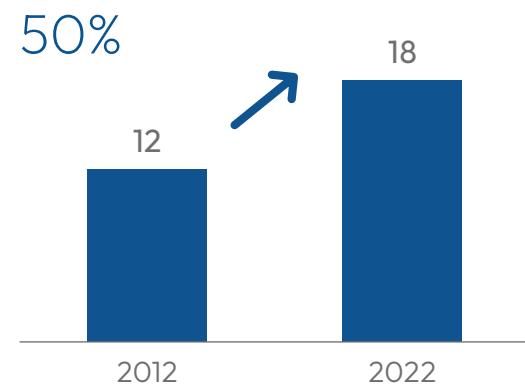


## CRESCIMENTO NOS ÚLTIMOS ANOS

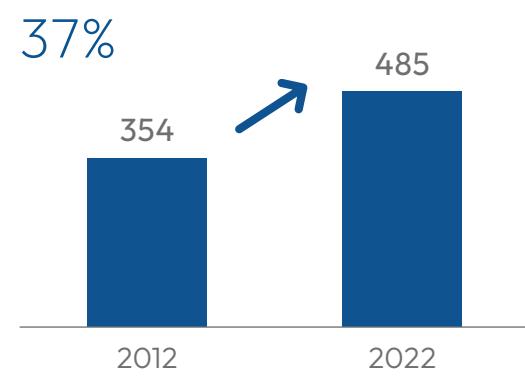
### COLABORADORES



### SALAS CIRÚRGICAS



### LEITOS





## GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Hospital Moinhos de Vento orienta sua gestão pelas melhores práticas de governança corporativa. De caráter filantrópico, a Instituição é conduzida de forma colegiada, definindo suas estratégias por meio de princípios e boas práticas administrativas e, principalmente, pelas necessidades da sociedade brasileira.

Sua estrutura de governança baseia-se em três órgãos, os quais têm papéis bem definidos em relação às estratégias, à gestão e ao monitoramento em uma atuação conjunta visando à perenidade e à sustentabilidade da Instituição.

## ASSOCIADOS

A Associação Hospitalar Moinhos de Vento conta com 18 associados, que exercem suas atividades em caráter voluntário e não remunerado. Estes elegem, a cada dois anos, cinco membros que compõem o Conselho de Administração, órgão pelo qual os associados se manifestam coletivamente.



Maria Helena  
Itaqui Lopes



Alvaro Avezum  
Junior



André Bier Gerdau  
Johannpeter



André Meyer  
da Silva



Carlos Fernando Couto  
de Oliveira Souto



Cesar Gomes  
Victora



Cleber Dario  
Pinto Kruel



Daniel Hiram Ferreira  
Ramos Santoro



David Abramo  
Randon



Jorge Luiz Silva  
Logemann



José Galló



José Ricardo  
Guimarães



Mateus Affonso  
Bandeira



Ricardo Vontobel



Rodrigo Vontobel



Thomas Bier  
Herrmann



Werner Siegmann



William Ling

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O papel do Conselho de Administração é o de garantir o cumprimento da missão institucional junto à sociedade, bem como o respeito da legislação, do Estatuto Social e das boas práticas de governança.

O Conselho nomeia um de seus membros como Conselheiro Líder. Na ausência do mesmo, este é substituído por outro Conselheiro, sempre de acordo com os registros formais de ata. Entre as suas principais atribuições, o Conselho possui o dever de aprovar o Planejamento Estratégico e apreciar e recomendar a aprovação ou não das contas da Associação. Por fim, o Conselho elege e nomeia o presidente do Hospital, o qual atuará junto ao Comitê Executivo da Associação.



**Thomas Bier Herrmann**  
*Conselheiro Líder*



**Maria Helena Itaqui Lopes**



**Carlos Fernando Couto de Oliveira Souto**



**André Meyer da Silva**



**Mateus Affonso Bandeira**

## COMITÊ EXECUTIVO

O grupo é responsável pela implementação das estratégias e da gestão do Hospital, atuando de forma colaborativa e tendo como conexão com o Conselho de Administração o Presidente da Associação, o qual acompanha a gestão da Associação segundo as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração e nomeia o executivo principal, denominado CEO (*Chief Executive Officer*).

Com foco em expansão e novos mercados — e em linha com seu novo Planejamento Estratégico, lançado em abril —, a Instituição reestruturou sua governança corporativa. Duas novas Superintendências foram criadas e se somaram às outras cinco que compõem o Comitê Executivo da Instituição: a Superintendência de Responsabilidade Social e Governos, liderada por Luis Eduardo Ramos Mariath; e a Superintendência de Estratégia e Mercado, conduzida por Melina Moraes Schuch. O reforço das lideranças executivas teve continuidade com a chegada do novo Superintendente Financeiro, Marco Antonio Modesti, em dezembro.



**Eduardo Bier de Araújo Correa**  
Presidente



**Mohamed Parrini Mutlaq**  
CEO



**Melina Moraes Schuch**  
Superintendente de  
Estratégia e Mercado



**Tanira Torelly Pinto**  
Superintendente de  
Operações



**Vania Röhsig**  
Superintendente  
Assistencial e de  
Educação



**Evandro Moraes**  
Superintendente  
Administrativo



**Luis Eduardo  
Ramos Mariath**  
Superintendente de  
Responsabilidade Social  
e Governos



**Dr. Luiz Antonio Nasi**  
Superintendente  
Médico



**Marco Antonio  
Modesti**  
Superintendente  
Financeiro



# MODELO DE ATUAÇÃO

A qualidade e a segurança em seus processos são alguns dos objetivos estratégicos do Hospital Moinhos de Vento, alinhado com suas diretrizes para ser a melhor instituição de saúde do Brasil, por meio da assistência, pesquisa e educação de excelência.

## NOSSO PROPÓSITO

Cuidar das pessoas, integrando saúde, pesquisa e educação.

## NOSSA VISÃO

Ser a melhor instituição de saúde do Brasil até 2029, por meio da assistência, pesquisa e educação de excelência.

## NOSSOS VALORES

### QUALIDADE E SEGURANÇA

Realizamos nossos processos com qualidade e segurança, promovendo práticas de excelência.

### FOCO EM RESULTADOS

Trabalhamos para obter os melhores resultados em tudo que fazemos.

### ÉTICA E COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Agimos com senso de justiça, honestidade e transparência, contribuindo para uma sociedade inclusiva e sustentável.

### PROTAGONISMO E INOVAÇÃO

Empreendemos e nos reinventamos para potencializar nossa Instituição em um mundo em constante transformação.

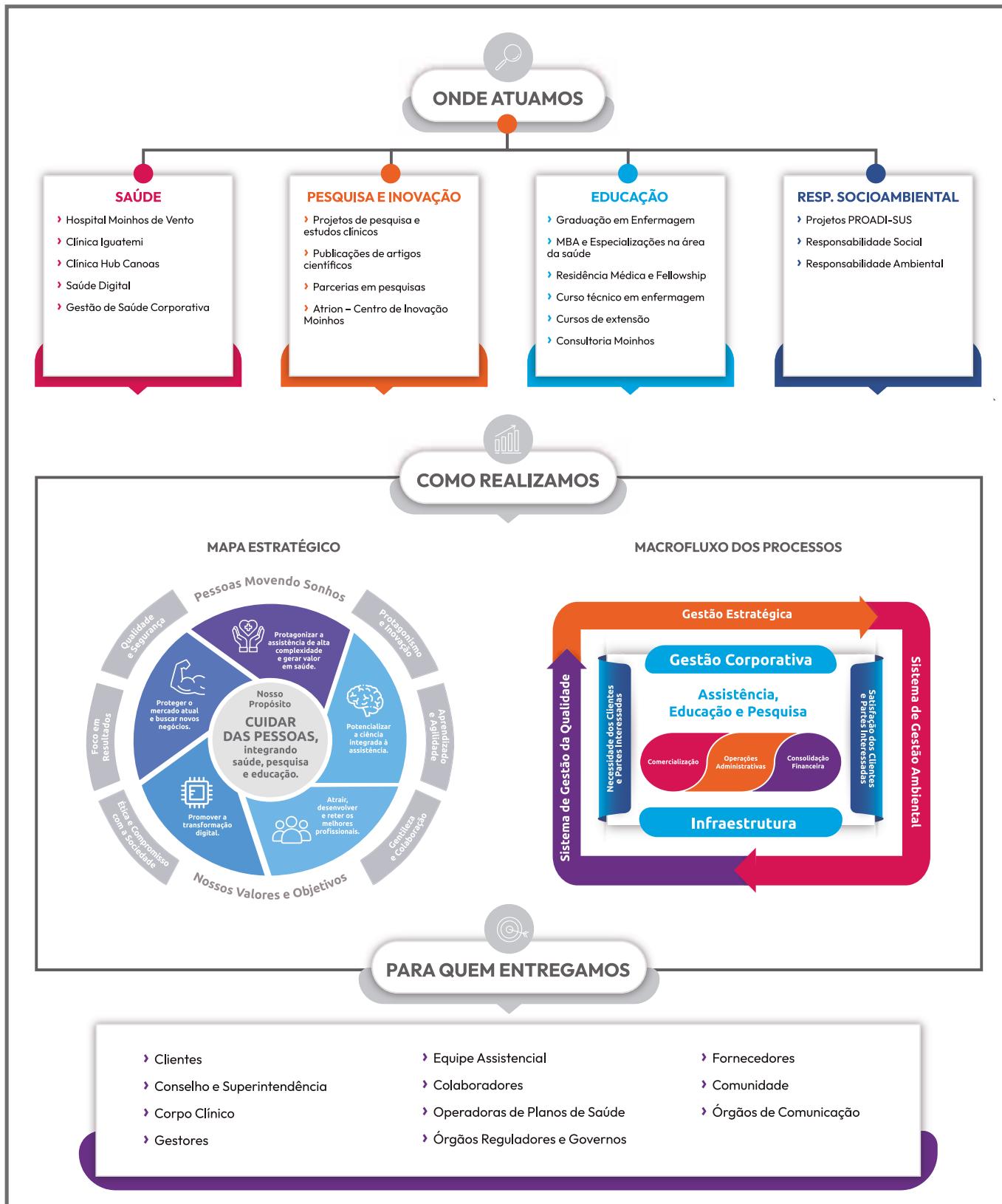
### GENTILEZA E COLABORAÇÃO

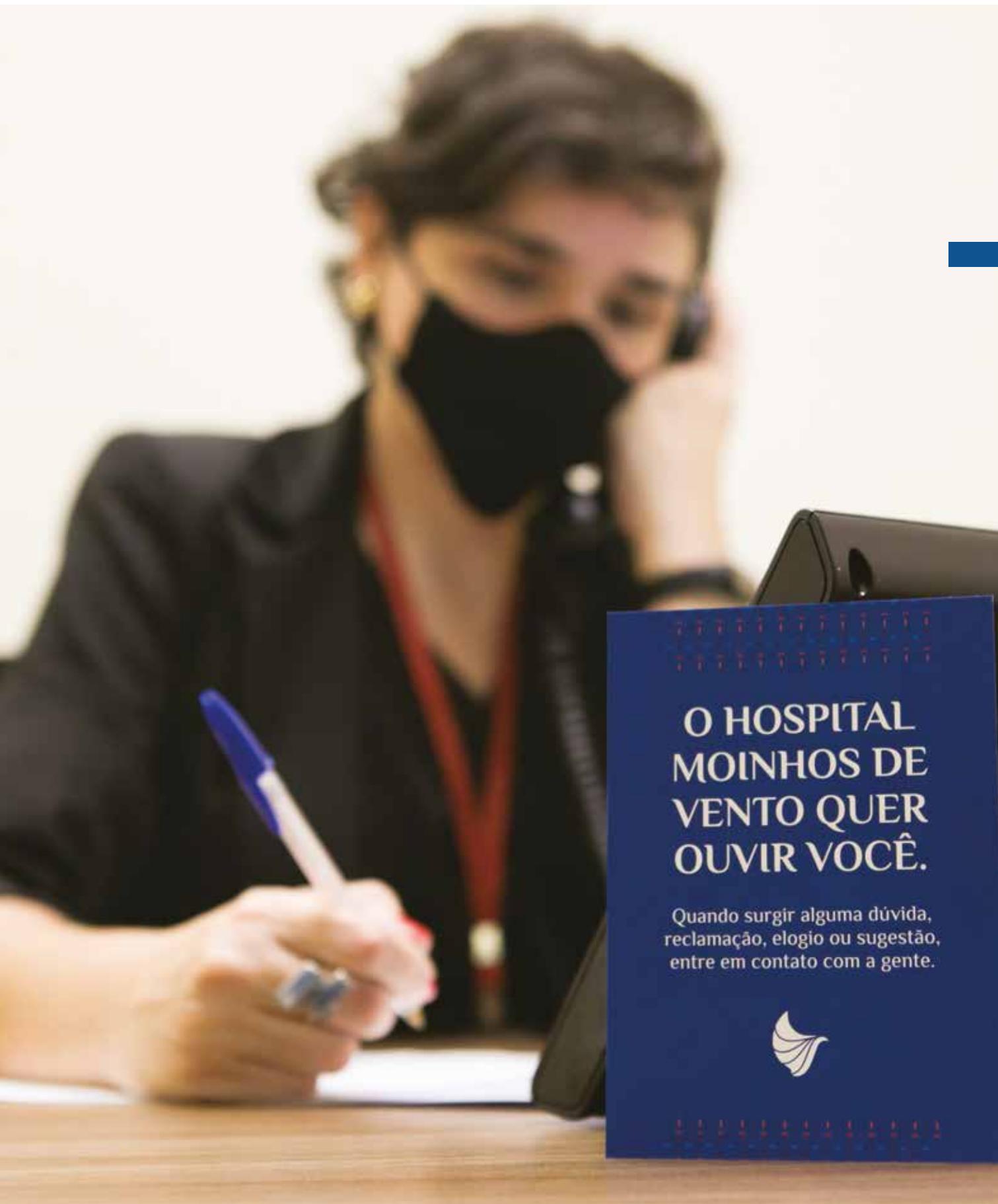
Nos relacionamos com humildade, empatia, gentileza e de forma integrada, acreditamos que, juntos, vamos mais longe.

### APRENDIZADO E AGILIDADE

Aprendemos e reaprendemos de modo ágil para romper barreiras e gerar mais valor aos nossos clientes.

# MODELO DE NEGÓCIO





# ÉTICA, INTEGRIDADE E RISCOS

**A**s ações do Hospital Moinhos de Vento são pautadas por princípios éticos definidos em políticas e diretrizes institucionais, as quais norteiam as relações com seus diversos públicos.

O sistema de governança corporativa está fundamentado no Estatuto da Associação Hospitalar Moinhos de Vento, no Manual de Conduta Ética e em Políticas Institucionais, que estabelecem normas de aprovação e de contratação de serviços, papéis e responsabilidades dos profissionais, bem como questões de conflito de interesses.

As definições sobre privacidade e sigilo são abordadas nas políticas de Canal Confidencial, de Segurança da Informação, de Privacidade, de Comunicação Externa e de Privacidade de nosso portal. Por meio destas, são seguidas, ainda, as obrigações da Lei Geral de Proteção de Dados.

## MONITORAMENTO E CONTROLE

A Coordenação de Qualidade e Segurança é a responsável pela gestão de riscos da Instituição. O setor busca identificar, avaliar, prevenir, monitorar, comunicar e gerenciar ameaças corporativas e assistenciais.

À Auditoria Interna, incumbe a avaliação dos controles e das ações. O trabalho foi feito em 2022 pela *Pricewaterhouse* (PwC), grupo internacional especializado em consultoria — e que analisou a operação e atuação de todos os setores, com a indicação de melhorias de normas e procedimentos.

O Hospital possui, também, um Comitê de Ética Institucional, formado por executivos indicados pelo CEO e pelo Conselho de Administração. O grupo apura denúncias e sugere alternativas e soluções para a Superintendência Executiva, baseada nos princípios éticos e legais.

# DESTAQUES



## CUIDADO MÉDICO-ASSISTENCIAL

- Primeira cirurgia cerebral e neurocirurgia da América Latina com braço robótico Cirq e neuro-navegação Curve (página 91).
- Início das atividades do Centro de Medicina e Cirurgia Fetal, que realizou dois procedimentos inéditos, tratando bebês ainda no ventre da mãe (página 77).
- Aquisição do robô Versius® para o parque robótico com 4 plataformas (página 92).

## EDUCAÇÃO

- Inauguração da nova sede da Faculdade Moinhos, com investimento de R\$ 15 milhões (página 104).
- Graduação em Enfermagem recebe nota máxima do Ministério da Educação (página 107).



## PESQUISA E INOVAÇÃO

- Mais de 150 protocolos de pesquisa ativos (página 118).
- Lançamento do Atrion Arena, primeiro programa de investimentos do Moinhos em *healthtechs* (página 124).



## RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- › Primeiro hospital do Sul do Brasil com ISO 14001:2015 pelas práticas ambientais e sustentáveis e Selo Ouro do GHG Protocol (página 185).
- › Primeira instituição a receber a Certificação em Sustentabilidade Ambiental da Prefeitura de Porto Alegre (página 185).

## GESTÃO

- › Lançamento do Planejamento Estratégico 2022-2026 do Hospital Moinhos de Vento (página 190).
- › Segundo melhor hospital do Brasil em Imagem e Telemedicina pela revista *Newsweek* (página 207).
- › Eleito o melhor hospital do Brasil pelo Anuário Época Negócios 360 (página 207).



## QUALIDADE E SEGURANÇA

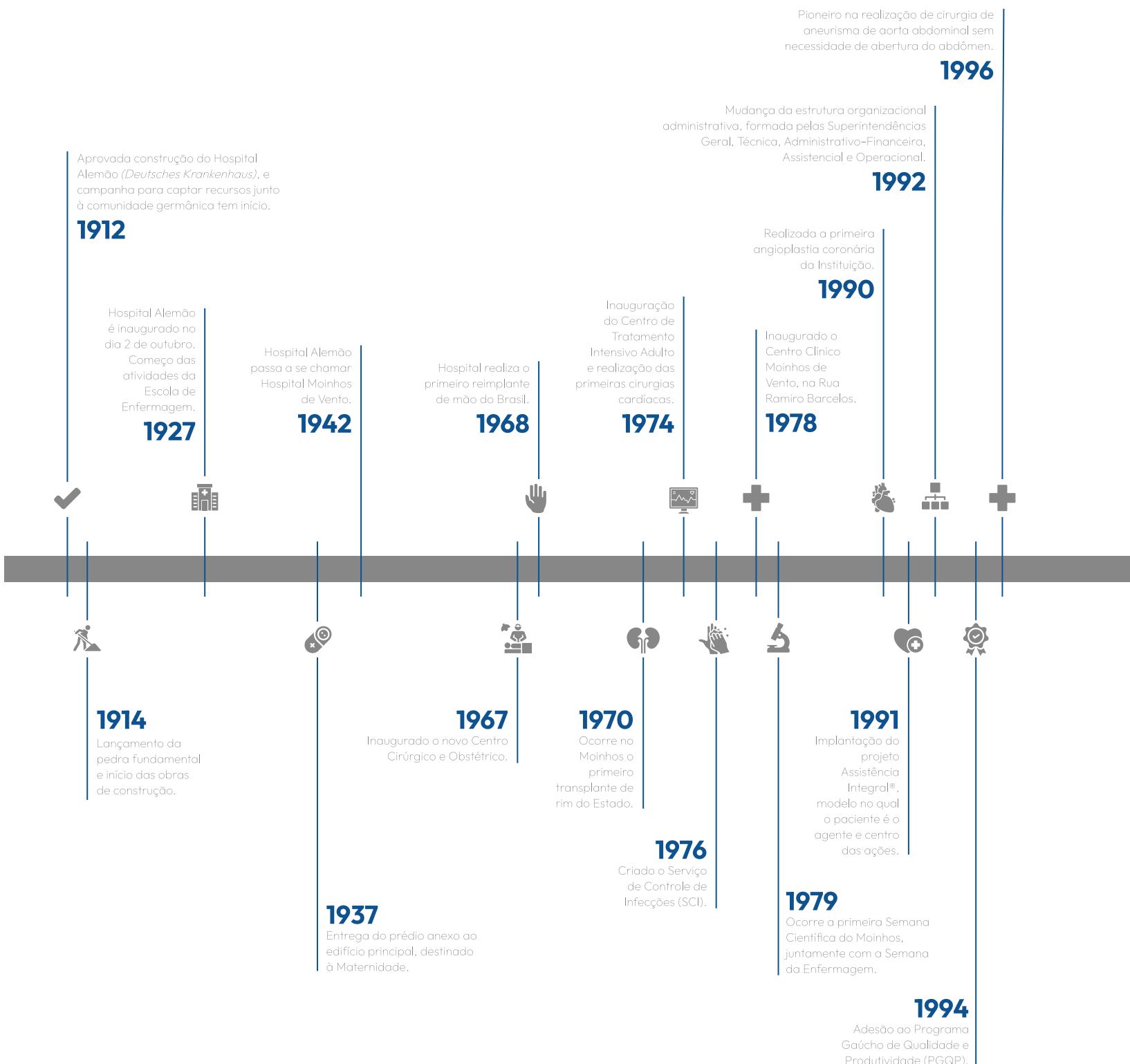
- › Extensão da ISO 9001:2015 para as áreas de Nutrição Clínica, Produção de Alimentos e Bistrô (página 65).
- › Serviço de Neurologia certificado como Centro de AVC Avançado pela Organização Mundial do AVC (página 98).
- › Centro de Fertilidade conquista Selo Gold da Rede Latino-Americana de Reprodução Assistida (página 98).

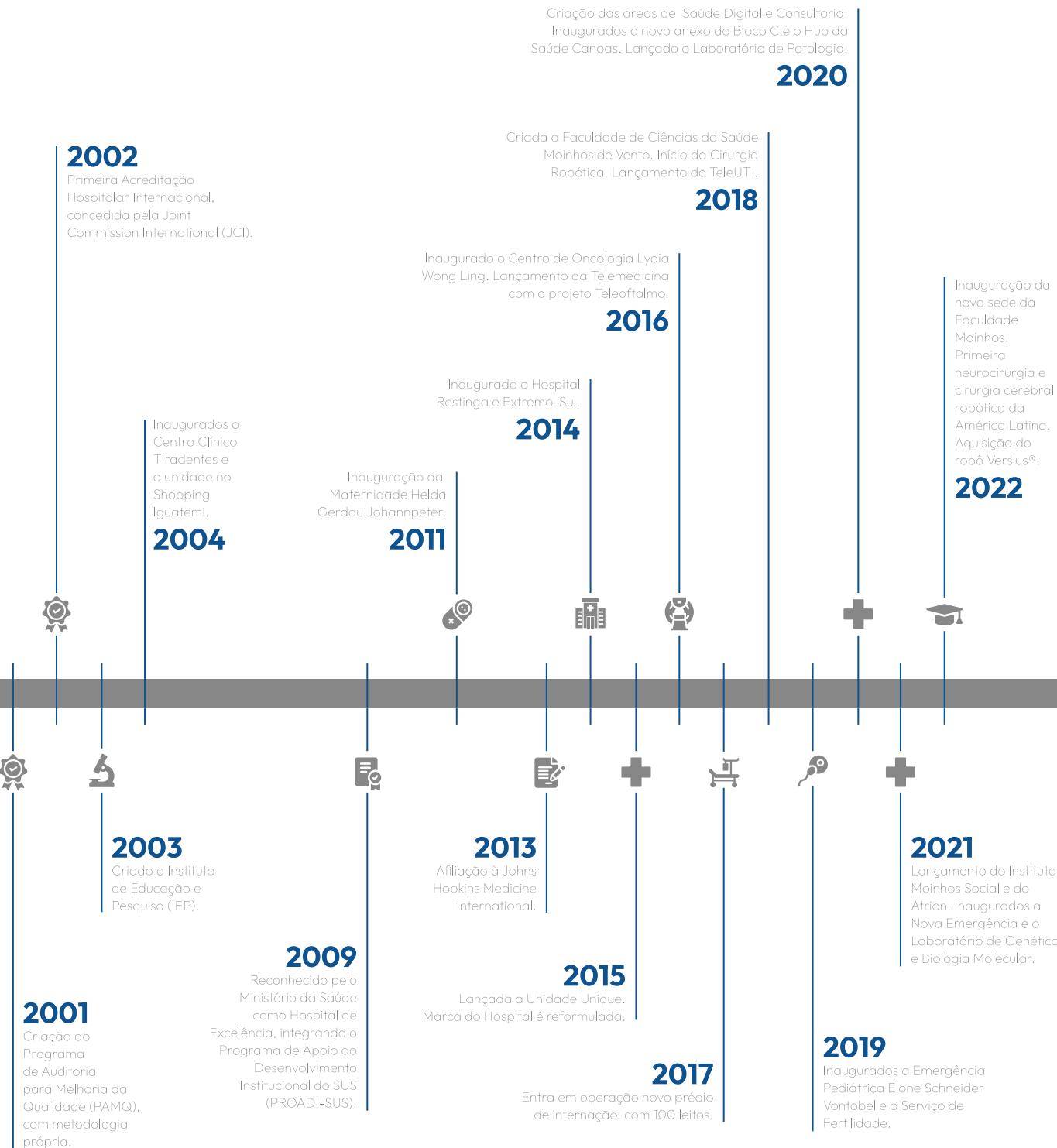
## EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

- › Lançamento do app +Moinhos, facilitando agendamento de consultas, exames e acesso ao histórico do paciente (página 61).



# LINHA DO TEMPO



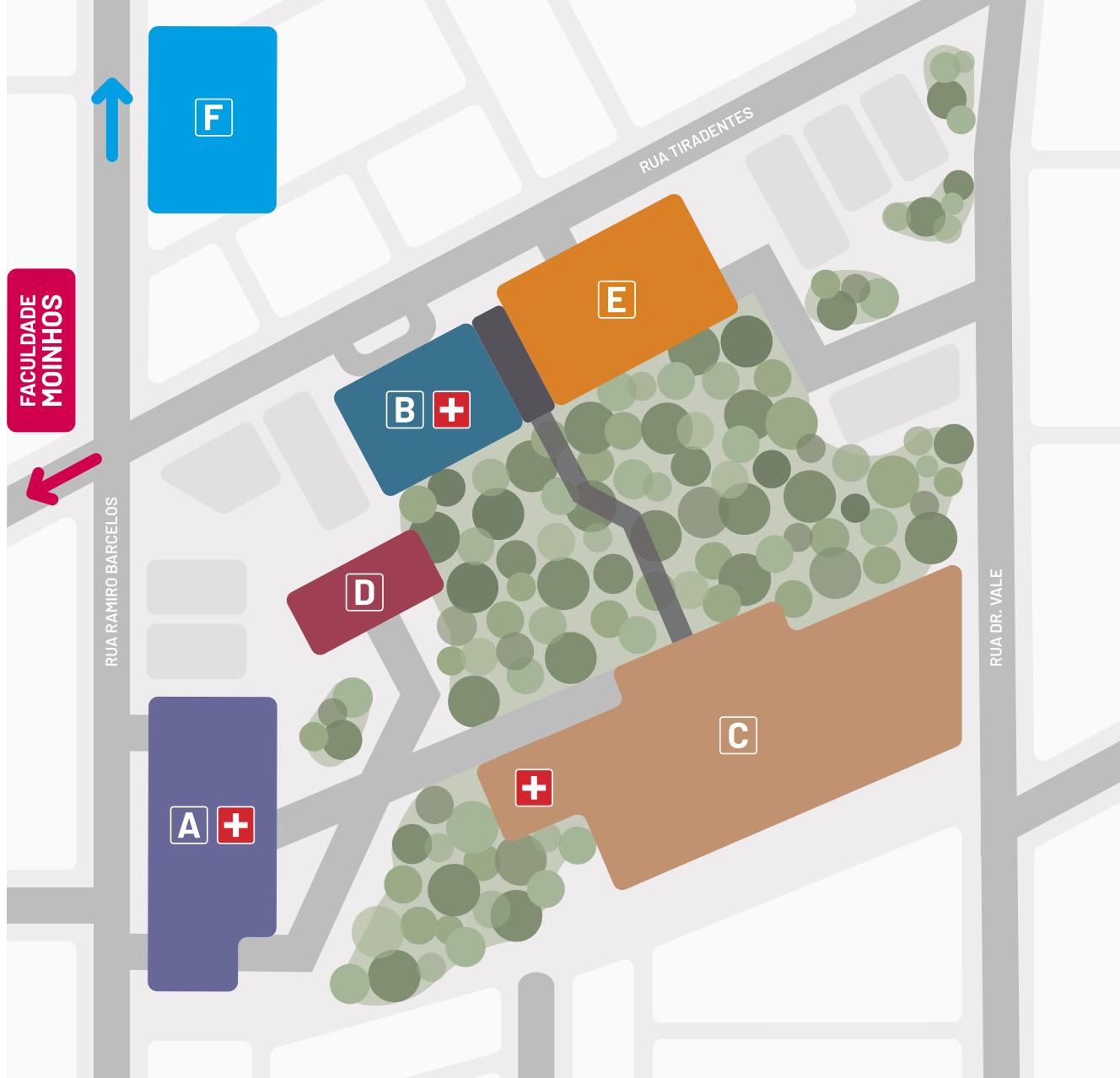


## SEDE E UNIDADES

O Complexo Hospitalar Moinhos de Vento está localizado no bairro de mesmo nome, na região central de Porto Alegre. Em sua sede, estão reunidos serviços médicos de alta complexidade, internação, atendimento ambulatorial e de emergência, além de serviços educacionais, de pesquisa, administrativos e de gestão. São sete blocos, divididos em edifícios entre as ruas Ramiro Barcelos, Tiradentes e Dr. Vale.

RUA RAMIRO  
BARCELOS, 910  
MOINHOS DE VENTO  
PORTO ALEGRE  
(51) 3314.3434





### BLOCO A

Emergência Pediátrica, Serviços Diagnósticos, Laboratório de Patologia, Biologia Molecular e Genética. Instituto de Pesquisa e Consultórios de Especialidades.

### BLOCO B

Maternidade, Emergência Obstétrica, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, Fertilidade, Serviço de Oncologia, Serviço de Cardiologia e Cirurgia Cardíaca, Endoscopia, Diálise, Consultórios de Especialidades e Instituto Moinhos Social.

### BLOCO C

Emergências Adulto (atendimento especializado em Neurologia, Cardiologia, Ortopedia, Cirurgia e Traumatologia), Centro Cirúrgico, Unidades de Terapia Intensiva Adulto e Pediátrico e Unidades de Internação.

### BLOCO D

Ressonância Magnética.

### BLOCO E

Estacionamento e Banco de Sangue.

### BLOCO F

Atrion Moinhos (Centro de Inovação), Consultoria, Telemedicina e Projetos PROADI-SUS.

### FACULDADE MOINHOS

Graduação, Pós-Graduação, Escola Técnica, Residência Médica, Fellowship, Preceptorship e Cursos de Extensão.

# FACULDADE MOINHOS

Com nova sede, inaugurada em 2022, no Shopping Total, a Faculdade conta com 2,6 mil m<sup>2</sup> de infraestrutura moderna. São dez salas de aula inovadoras, ambientes de simulação e a reprodução de um hospital, realidade virtual e aumentada, robôs e outras tecnologias, além de laboratórios de habilidades, anatomia, microscopia, morfológica e multidisciplinar. O espaço também possui biblioteca e áreas de convivência.

**Av. Cristóvão Colombo, 545 - Espaço Comercial P5-1**

**Shopping Total - Floresta - Porto Alegre**

**(51) 3314-3582**





## CLÍNICAS EXTERNAS

Estão posicionadas estratégicamente em Porto Alegre e Região Metropolitana, com o objetivo de levar a expertise do Moinhos para mais pessoas, oferecendo atendimento completo e adequado para cada necessidade de saúde, com o serviço certo para o momento certo.

### CANOAS

A Clínica de Canoas oferece serviços em Oncologia, Cardiologia, Radiologia, Núcleo da Mulher, Consultas Médicas, Vacinas, Empresas, Terapia Infusional, Audiometria e Check-up.

**Av. Getúlio Vargas, 4831 - Centro - Canoas**  
**(51) 3537.8000 e (51) 3314.3434**

### IGUATEMI

A Clínica Iguatemi está localizada em um dos principais shoppings da capital gaúcha. Oferece Consultas em Cardiologia, Dermatologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Oftalmologia e Reumatologia; Exames Cardiológicos, Vasculares e Diagnóstico por Imagem; Núcleo de Vacinas; Centro de Infusões e Terapia Imunobiológica.

**Av. João Wallig, portão 3, Shopping Iguatemi, 3º andar  
Passo D'Areia - Porto Alegre | (51) 3327.7000**



# RECONHECIMENTOS

## CERTIFICAÇÕES

### CUIDADO MÉDICO-ASSISTENCIAL



**Joint Commission International**

7<sup>a</sup> Reacreditação



**ANVISA**

Práticas de segurança  
do paciente



**COFEN**

1º Hospital da Região Sul



**ESO Angel Award**

Status Gold Atendimento AVC



**Advanced Stroke Center**

Atendimento AVC



**REDLARA**

Selo Gold Reprodução  
Assistida



**Smith+Nephew**

Terapia de feridas por pressão  
negativa



**3M - Black Diamond**

Lesões de pele (grupo GREST),  
centro cirúrgico, esterilização e  
limpeza CME e fixação segura de  
cateter (Grupo Terapia Infusional)

### GESTÃO



**ISO 9001:2015**

Gestão Hospitalar e Assistencial



**HIMSS**

Nível 6

## AMBIENTAL



**ISO 14001:2015**

Gestão Hospitalar e  
Assistencial



**GHG Protocol**

Selo Ouro



**I-REC**

Energia 100% renovável

## PREMIAÇÕES



**Newsweek**

Brasil - 3 °  
Global - 108 °



**Anuário Época Negócios**

Saúde - 2 °  
Brasil- 13 °



**Campeãs da Inovação**  
**Revista Amanhã**

Destaque: Segmento Saúde



**Selo GPTW - Great Place  
To Work**  
3º lugar



**Prêmio Nestlé Nutrition Institute**

Case: Imunoterapia oral prolongada  
em prematuros extremos



**Top Cidadania ABRH-RS**

Projeto 'Reciclagem  
Transformadora'



**Top de Marketing ADVB/RS**

Projeto 'Reciclagem  
Transformadora'



**Top Ser Humano ABRH-RS**

Categoria: Organização  
Case: Saúde Plena



**Associação Gaúcha de Qualidade**

Modalidade: Diamante  
Case: Reciclagem Transformadora



**Marcas de Quem Decide**

'Marca mais lembrada e  
preferida'



**Top Love Brands**

'Marca mais amada'



THE JOHNS HOPKINS HOSPITAL



# AFILIAÇÃO À JOHNS HOPKINS

---

**O**Hospital Moinhos de Vento é o único do Brasil afiliado à Johns Hopkins Medicine International — instituição global que tem como meta desenvolver a saúde mundial por meio da excelência em educação médica, pesquisa e assistência.

Desde a afiliação, em 2013, as instituições trabalham em conjunto para desenvolver especialidades, monitorar e ampliar as melhores práticas assistenciais e para expandir a atuação em educação e pesquisa. Além disso, a parceria facilita a troca de conhecimento entre médicos e colegas sediados em Baltimore, nos Estados Unidos.

Em 2022, os programas de desenvolvimento clínico contaram com diversos avanços, com visitas de observação dos serviços de Pesquisa Clínica e Biologia Molecular. Houve, ainda, reforço na colaboração em educação e pesquisa, bem como na rotação de fellowship da Medicina Hospitalar. Ao longo do ano, profissionais da Johns Hopkins também participaram de eventos no Moinhos de Vento, como o Simpósio Qualidade e Segurança e o Grand Round.



14

videoconferências de discussão de casos complexos



373

participantes



3

eventos presenciais e online de qualidade e segurança



8

visitas de troca de conhecimento

# PARCERIAS

 Moinhos de Vento atua de maneira colaborativa e assertiva com inúmeras entidades de diversos segmentos do mercado, compartilhando sua expertise e auxiliando na transformação e no desenvolvimento da sociedade.

Destacam-se, entre eles, a Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP), da qual o Hospital é integrante desde 2002, sendo membro-

-fundador. Atualmente, participa do Conselho Administrativo e coordena os grupos de trabalho “Organização Assistencial”, “Telemedicina” e “Tecnologia da Informação”. Além da afiliação com a Johns Hopkins Medicine International desde 2013, são realizadas trocas sistemáticas de conhecimentos e KPIs (*Key Performance Indicators*) com as melhores referências do mundo.

## ASSOCIAÇÕES NACIONAIS

- Associação Brasileira de Acreditação de Sistemas e Serviços de Saúde
- Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (ABERJE)
- Associação Gaúcha para a Qualidade (AGQ)
- Associação Médica do Rio Grande do Sul (AMRIGS)
- Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP)
- Associação Rede Brasil AVC
- Câmara Brasil-Alemanha
- Câmara de Indústria e Comércio
- Fórum Nacional de Instituições Filantrópicas (FONIF)
- ONG Doutorzinhos
- ONG Parceiros Voluntários
- South Collab Health

## ASSOCIAÇÕES INTERNACIONAIS

- All Children's Hospital
- American Nurses Credentialing Center
- Bayview Medical Center
- International Consortium for Health Outcomes Measurement
- Johns Hopkins Medicine International
- National Database of Nursing Quality Indicators
- World Stroke Organization

# RELACIONAMENTO E BENCHMARKING

A Instituição realizou um benchmark com 15 lideranças de 11 hospitais privados do Brasil. Os executivos e gestores médicos visitaram o Moinhos de Vento e conheceram diversos setores, nos quais puderam visualizar e entender os processos e as melhores práticas que norteiam a gestão hospitalar. Uma ati-

vidade que destaca a importância da colaboração entre os hospitais que são referência no Brasil para fortalecer o setor e disponibilizar atendimento médico-assistencial de alto nível em todas as regiões. A atividade integrou a programação do Encontro Nacional de Líderes da Associação Nacional dos Hospitais Privados (ANAHP).



# CUIDADO MÉDICO - ASSISTENCIAL

*Cuidar das pessoas é o propósito do Hospital Moinhos de Vento. Com 95 anos de história dedicada à medicina de excelência e ao cuidado humanizado, a Instituição investe continuamente nas melhores práticas médico-assistenciais, conhecimentos e tecnologias alinhadas ao que há de mais avançado nos centros mundiais. São esforços norteados por uma experiência centrada nas pessoas e no valor baseado em desfechos clínicos.*







# SERVIÇOS DO HOSPITAL

 Hospital Moinhos de Vento conta com 3.734 médicos ativos e 4.418 colaboradores, em um total de 27 serviços médicos e 51 núcleos e especialidades. O modelo assistencial da Instituição é baseado na Assistência Integral® e na Prática Baseada em Evidências.

Priorizar as necessidades específicas de cada indivíduo é a base da Assistência Integral®, uma marca registrada do Moinhos desde 1995. Por meio desse sistema de atendimento completamente integrado, e orientado pela conduta humaniza-

da, o paciente e seus familiares são plenamente assistidos. O modelo busca suprir necessidades, acolher e engajar o paciente e os colaboradores, além de promover o uso racional de recursos para os melhores desfechos.

Já a Prática Baseada em Evidências contempla técnicas de tomada de decisão clínica, acesso às informações científicas e análise da validade dos dados, buscando a melhor evidência atual para o cuidado personalizado de cada paciente.

## SERVIÇOS MÉDICOS

- Anestesia
- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Coloproctologia
- CTI Adulto
- Emergência
- Endocrinologia e Nutrologia
- Fertilidade e Reprodução Assistida
- Gastroenterologia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Infectologia
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Medicina Nuclear
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurologia e Neurocirurgia
- Oncologia e Hematologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Patologia, Genética e Biologia Molecular
- Pediatria
- Pneumologia e Cirurgia Torácica
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Urologia





## QUALIDADE ASSISTENCIAL E DESFECHOS EM SAÚDE

**C**om o Programa Linhas de Cuidado, o Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde acompanha a jornada do paciente crítico, oncológico, materno-infantil, ortopédico e com doença crônica de alta complexidade. Isso é feito por meio de indicadores gerenciados e monitorados pelas equipes assistenciais e administrativas.

Os desfechos são mensurados com base no que é preconizado pelo Consórcio Internacional para Medida de Desfechos em Saúde (ICHOM). Dados adicionais customizam a coleta de desfechos, atendendo às necessidades de cada uma das 10 linhas de cuidado monitoradas, tendo aproximadamente 10 mil pacientes cadastrados e acompanhados no seguimento pós-alta.

O Índice de Casemix (Í/C) fechou em 1,3268 em 2022. Mensalmente, são gerados 27 relatórios para as diversas especialidades médicas, auxiliando na análise de desempenho através do indicador do Tempo Médio de Permanência, igualmente empregado no projeto de Desospitalização Segura, a fim de otimizar recursos e diminuir o tempo de internação desnecessário.

No mesmo ano, foram realizadas 2.037 visitas de avaliação do Serviço Social para apoio à alta hospitalar, sendo 59% a mais que em 2021 (1.281), além de 106 solicitações feitas pelo Time de Alta para suporte aos pacientes. Também foi implementada a avaliação do escore de fragilidade na internação dos pacientes a fim de predizer o risco de longa permanência. O indicador de TMP reduziu de 5,98 dias em 2021 para 5,28 em 2022.



# GESTÃO DA PRÁTICA CLÍNICA E VALOR EM SAÚDE

O Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde vem avançando na estruturação e avaliação dos protocolos médico-assistenciais e em mais de 100 indicadores de qualidade e resultado, complexidade, desfechos clínicos e desempenho médico, na integração de indicadores como protocolos clínicos, adesão aos mesmos, desfechos na internação e pós-alta. Com isso, houve uma otimização

de recursos para uma avaliação mais abrangente e com maior prática clínica, visando identificar possíveis necessidades de melhoria por área e linhas de cuidado.

Outra iniciativa foi o lançamento do programa **Moinhos +Reconhecimento**, que busca incentivar a prática médica e de valor em saúde. Por meio de adesão voluntária, os profissionais do Corpo Clínico são avaliados individualmente, através de uma série de indicadores.

Complexidade dos pacientes, tempo médio de permanência realizado x previsto e ouvidorias médicas estão entre os índices utilizados, adaptados para cada área. O projeto está em fase inicial, já abrangendo as primeiras especialidades.

**MOINHOS +  
RECONHECIMENTO**





## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA INSTITUCIONAL (DIAS)

2020	<b>5,62</b>
2021	<b>5,98</b>
2022	<b>5,28</b>

## CASEMIX (DRG)

2020	<b>1,3348</b>
2021	<b>1,4475</b>
2022	<b>1,3268</b>

O Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde auxilia na elaboração e publicação de artigos científicos através do extenso banco de dados administrado. Desde 2021, ele dá suporte aos residentes e fellows em seus trabalhos de conclusão.

Em 2022, foram submetidos trabalhos aos periódicos *Clinical and Biomedical Research*, *Revista Brasileira de Terapia Intensiva*, *Cadernos Saúde Coletiva* e *Journal of Medical Virology*.

## NÚMEROS DO ESCRITÓRIO DE GESTÃO DA PRÁTICA CLÍNICA E VALOR EM SAÚDE

+  
de **10 mil** pacientes monitorados

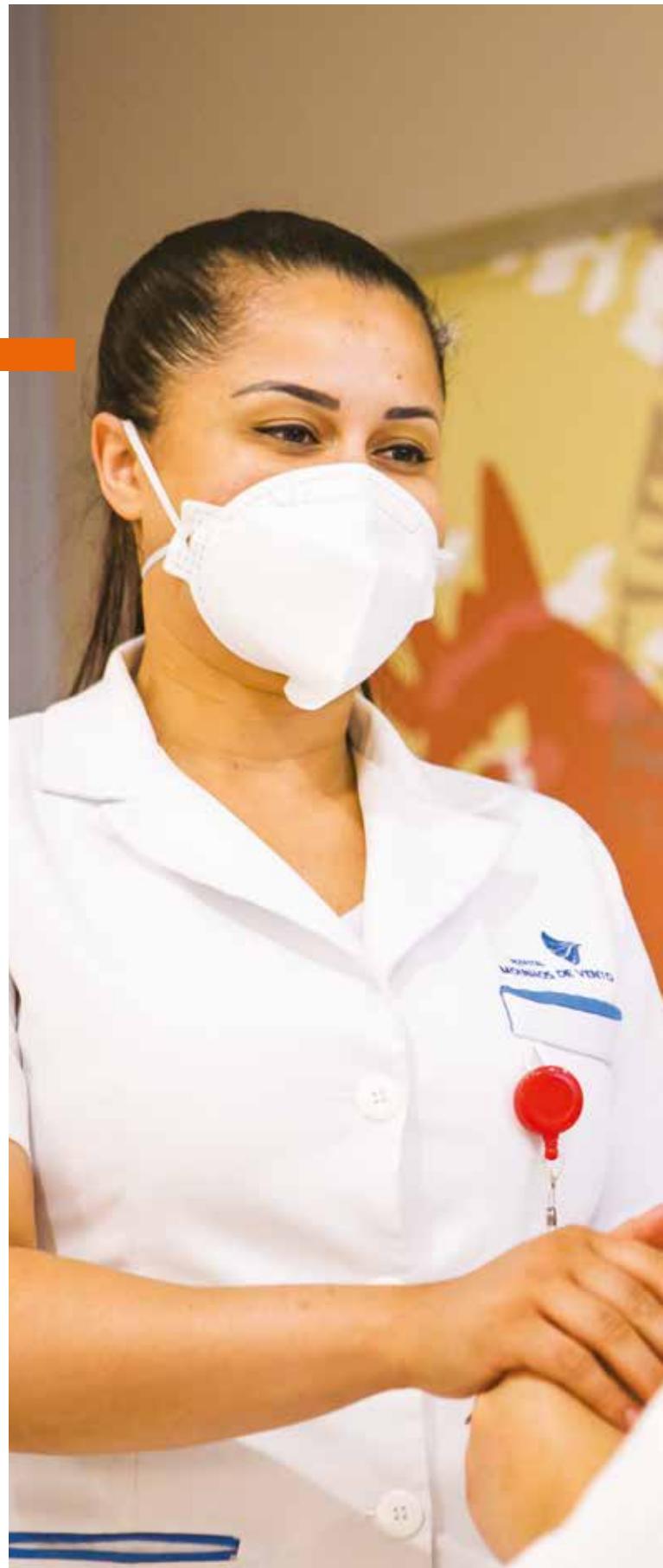
+  
de **80** protocolos clínicos implementados em 30 especialidades médicas

+  
de **100** indicadores de processo, estrutura e resultado nas linhas de cuidado selecionadas

+  
de **32.900** altas codificadas (metodologia DRG)

# PRÁTICAS ASSISTENCIAIS

O lançamento do Projeto Ativação da Enfermagem busca reforçar o compromisso da Instituição com as melhores práticas e entrega dos desfechos assistenciais, além de promover a carreira e o bem-estar da equipe de Enfermagem. Incorporando os aprendizados obtidos nos últimos anos e as aspirações para o futuro do trabalho da Enfermagem, a iniciativa traçou um plano realista, alinhado às tendências globais, com base em quatro pilares:



## JORNADA MAGNET®

**C**om foco na certificação Magnet, os times assistenciais buscam a melhoria de resultados, como infecção de cateter venoso central, lesão decorrente de quedas, lesão por pressão, infecção associada a cateter urinário e pneumonia associada à ventilação mecânica.

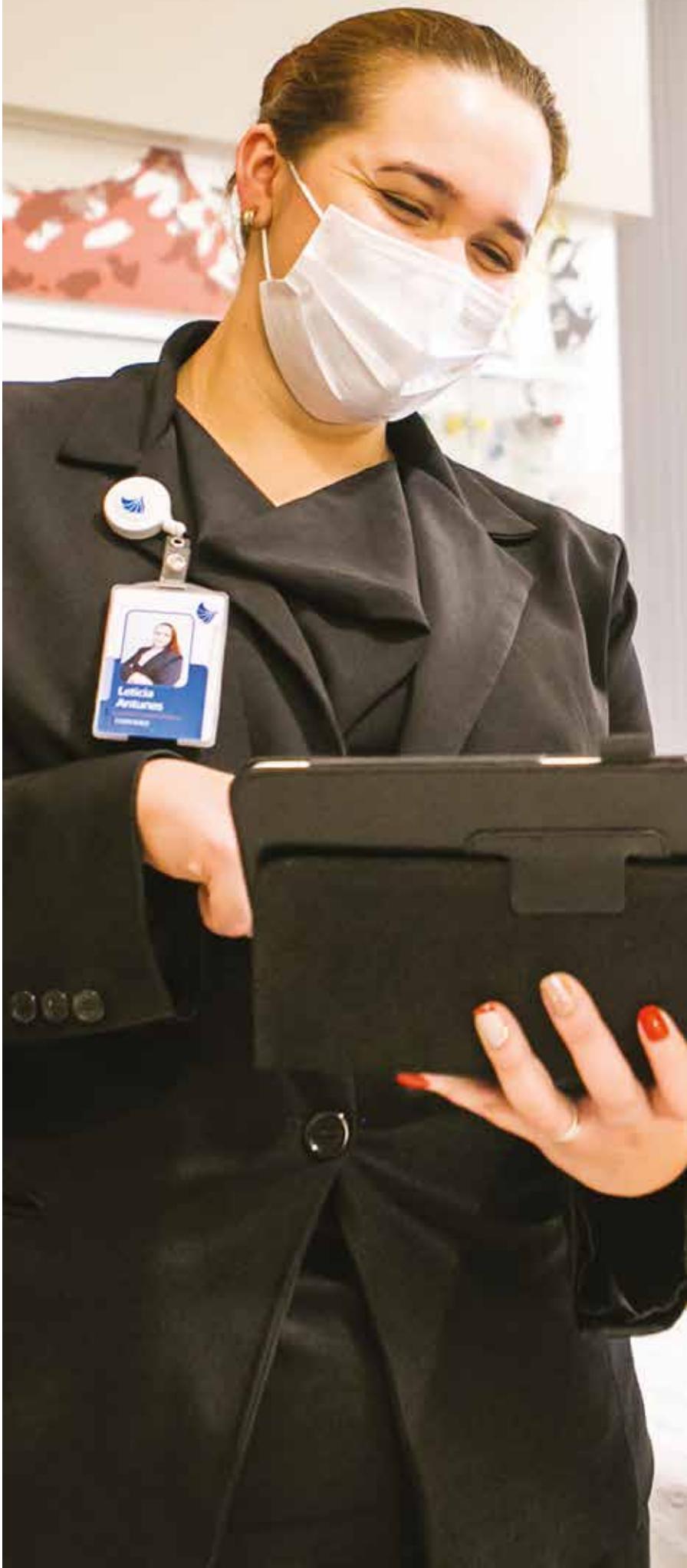
Confira os indicadores relacionados na página 57.

## FORTELECIMENTO DA CARREIRA

**E**m parceria com a área Gente e Gestão, 76 profissionais foram alçados ao cargo de técnico de Enfermagem II ao longo do ano, somando-se aos 52 que já exerciam essa função. O projeto alavanca a qualidade assistencial à beira-leito, o desenvolvimento do profissional e a sua retenção.

## PROGRAMA TRAINEE DE ENFERMAGEM

**V**isando ao futuro dos jovens talentos recentemente formados, o programa promoveu o desenvolvimento profissional de oito enfermeiros que se destacaram no processo seletivo. Com 12 meses de duração, a ação oportuniza que, após esse período, os participantes possam compor a equipe de um enfermeiro efetivo do time do Hospital.





## REUNIÕES CIENTÍFICAS DA ENFERMAGEM

**A**partir de um calendário mensal, reuniões são realizadas com temas definidos pelas áreas assistenciais, promovendo o compartilhamento das melhores evidências científicas e práticas de excelência. A iniciativa contempla o público interno, alunos da Faculdade Moinhos e público externo, fortalecendo também o compromisso com a comunidade. Foram mais de 60 encontros, com mais de 2 mil participantes.

## PRÁTICAS ASSISTENCIAIS COM TIMES DE REFERÊNCIA DO CUIDADO

**M**antendo a tradição de excelência no cuidado, em 2022 somaram-se aos demais times de referências dois novos grupos: o de cuidados com traqueostomias e o de cuidados e orientações para o diabetes. Ao longo do ano, os times passaram a prestar consultoria para outras instituições de saúde, vinculados à Consultoria Moinhos.

## HUDDLE DE OPERAÇÕES ASSISTENCIAIS E DE QUALIDADE E SEGURANÇA

**T**em o objetivo de melhorar as conexões entre as áreas e dar agilidade na resolução das necessidades dos pacientes e familiares. Um grande destaque do ano de 2022 foi a implantação dos *huddles* de operações assistenciais e de segurança. Essas reuniões possibilitam às equipes o melhor gerenciamento dos serviços prestados e da segurança do paciente. Também, permitem a sinalização das preocupações do dia, identificação de riscos e rápida intervenção.

## SEMANA DA ENFERMAGEM

**C**om o foco em inovação, pesquisa e retenção de talentos, o Hospital Moinhos de Vento promoveu, de 11 a 20 de maio, a Semana da Enfermagem. Com o tema “Transformar o cuidado é mover o futuro”, a programação contou com o IX Simpósio Internacional de Enfermagem e a II Semana Acadêmica de Enfermagem da Faculdade Moinhos. A palestra internacional “Contribuição da Pesquisa em Enfermagem para a qualificação da assistência” trouxe representantes do Chile e de outras instituições de excelência brasileiras.



## FÓRUM ATIVAR

**O** I Fórum Ativar apresentou os projetos dos Enfermeiros Supervisores que concluíram seu programa de trainee em Enfermagem em 2022. Ao todo, três cases foram escolhidos pelas melhores práticas profissionais com desfecho para o paciente:

- Navegar é preciso - Programas de navegação de enfermagem: o que é, como estamos e para onde queremos ir (Oncologia / Hematologia).
- Ecógrafo vascular como aliado às boas práticas assistenciais do enfermeiro na punção de fistulas arteriovenosa do paciente renal no serviço de diálise do Hospital Moinhos de Vento (Unidades Ambulatoriais [Cardiologia, Endoscopia, Diálise e Urologia]).
- Enfermeiras do GREST são luz pulsada no tratamento de feridas (Unidades de Internação Adulto).



## FARMÁCIA CLÍNICA

O Serviço de Farmácia do Moinhos atua em diferentes áreas com a finalidade de garantir a segurança de todo o processo de medicação e promover o uso racional dos medicamentos. Ao longo dos anos, o espaço deste serviço se consolidou junto às áreas assistenciais, integrando o farmacêutico às áreas multiprofissionais.

A equipe de farmacêuticos também atua na educação, com dois cursos de pós-graduação: Farmácia Hospitalar e Clínica e Farmácia Oncológica. Em 2022, foi realizado o III Simpósio de Farmácia Hospitalar do Hospital Moinhos de Vento, abordando diversos temas pertinentes à profissão farmacêutica.



 **401.820**  
PRESCRIÇÕES

 **31.388**  
INTERVENÇÕES  
FARMACÊUTICAS  
EM PACIENTES  
INTERNADOS

 **4.263**  
INTERVENÇÕES  
FARMACÊUTICAS  
EM PACIENTES  
AMBULATORIAIS

 **+ 99 %**  
DE ACEITABILIDADE  
POR PARTE DOS  
MÉDICOS

 **18.100**  
PREPAROS DE  
QUIMIOTERAPIA

 **+ 12 MILHÕES**  
DE ITENS  
DISPENSADOS

## FISIOTERAPIA

**C**om atuação na assistência aos pacientes pediátricos e adultos internados no Hospital Moinhos de Vento, o Serviço de Fisioterapia realizou mais de 120 mil atendimentos em 2022. Os profissionais estão organizados para atender às linhas de cuidado da Cardiologia, Terapia Intensiva, Medicina Interna, Neurologia, Neonatologia, Oncologia, Ortopedia, Pediatria e Pneumologia. A equipe conta com três supervisores, seis referências técnicas e 71 fisioterapeutas certificados através de uma análise do desempenho prático, uma prova teórica e uma análise de registros em motricidade. O serviço tem, ainda, à disposição o Ambulatório de Reabilitação para pacientes cardiopatas, pneumopatas e pós-COVID.

A equipe está envolvida diretamente em ações e pesquisa, disponibilizando à comunidade dois cursos de pós-graduação, em Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva Adulto e Pediátrico/Neonatal. Em 2022, foram organizados o III Simpósio Internacional de Reabilitação e o VII de Fisioterapia — que contou com palestrantes do Reino Unido, Chile e Brasil, tendo mais de 500 inscritos.

Na pesquisa, participa dos estudos internacionais AVERT, em parceria com a Austrália, o estudo em terapia intensiva multicêntrico Liberation Study e apoia o PROADI-SUS no projeto de Reabilitação pós-COVID.





## NUTRIÇÃO

**P**ara prestar um atendimento de qualidade aliado à segurança alimentar, o Serviço de Nutrição do Hospital produziu mais de 1,7 milhão de refeições destinadas a pacientes, acompanhantes, médicos e colaboradores. Além disso, aproximadamente 170 mil dietas foram produzidas pela Central de Produção de Alimentos (CPAE) — com leite materno, fórmulas infantis e módulos proteicos.

O serviço busca constantemente proporcionar experiências únicas de cuidado alimentar e satisfação dos nossos clientes. Um dos projetos realizados em 2022 foi a Escolha do Cardápio, oferecendo dois cardápios distintos para opção dos pacientes elegíveis, por meio de um aplicativo.

Em relação à Nutrição Clínica, a equipe realiza os atendimentos conforme as linhas de cuidado alinhadas à expertise de cada profissional, onde todo paciente internado é triado com protocolos específicos, conforme a sua patologia: pacientes clínicos e cirúrgicos, oncológicos, linha materno-infantil e pacientes críticos. Após a primeira avaliação, os pacientes seguem sendo acompanhados e com condutas dietoterápicas personalizadas, garantindo o atendimento de excelência. A média de atendimentos realizados pela Nutrição Clínica à beira-leito é de aproximadamente 7 mil ao mês.

O principal indicador de qualidade da Nutrição Clínica, o qual é acompanhado diariamente, é a Taxa de Evolução Positiva do Estado Nutricional, onde o serviço verifica o percentual de pacientes com desfecho positivo em relação ao estado nutricional no momento da alta hospitalar. Em 2022, esse indicador reforçou a qualidade da assistência nutricional prestada, com foco no paciente e nas melhores condutas dietoterápicas.

## TAXA DE EVOLUÇÃO POSITIVA DO ESTADO NUTRICIONAL



Aliando assistência, pesquisa e educação, o Serviço de Nutrição atua junto à Faculdade Moinhos, compondo a coordenação e o corpo docente dos cursos de Pós-Graduação em Nutrição Clínica e Hospitalar nas ênfases Materno-Infantil, Oncologia e Paciente Crítico. Em setembro de 2022, o 12º Simpósio de Terapia Nutricional e Nutrição Clínica do Hospital contou com a participação de diversos especialistas nas diferentes áreas, aliando cuidado nutricional e a experiência do paciente.





## NÚMEROS ASSISTENCIAIS

**O**s indicadores do Hospital nos quesitos de Qualidade Assistencial evoluíram na relação com os dois anos anteriores — que foram muito impactados pela pandemia da COVID-19. Embora alguns números ainda não tenham atingido os patamares de 2019, há uma tendência de retomada dos resultados pré-pandêmicos.

Entre os destaques, o tempo médio de permanência foi reduzido em quase um dia. Trata-se de um parâmetro importante, dada sua relevância na gestão de leitos e no fluxo diário de pacientes. Outro resultado positivo foi o de reinternação — cuja redução indica o cuidado e a segurança na alta dos pacientes.

A incidência de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) também vem sendo reduzida significativamente, como o de infecção de trato urinário e da corrente sanguínea, bem como a pneumonia associada à ventilação mecânica. A prevalência de lesão por pressão, que teve um resultado fora do esperado em 2021, voltou a índices mais próximos do previsto. Ainda há desafios importantes, como o percentual de partos normais, em um trabalho que vem sendo realizado de forma contínua pela equipe.

## NÚMEROS CONSOLIDADOS

INDICADOR	UNIDADE	2020	2021	2022
Média de permanência	Dias	6,67	7,01	6,27
Média de permanência em UTI Adulto	Dias	6,91	8,33	6,34
Média de permanência em UTI Pediátrica	Dias	7,04	6,43	5,19
Média de permanência em UTI Neonatal	Dias	17,53	16,87	16,04
Média de permanência em Maternidade	Dias	3,18	3,18	3,28
Taxa de mortalidade institucional > 24 horas	%	3,45%	3,30%	2,17%
Taxa de readmissão em 30 dias - Clínico	%	7,23%	5,77%	2,91%
Taxa de readmissão em 30 dias - Cirúrgico	%	2,61%	1,83%	1,27%
Taxa de parto normal	%	21,30%	21,70%	22,70%
Densidade de incidência de infecção de trato urinário associada a cateter vesical de demora em UTI Adulto	1000 (pcte-dia)	2,4	5,5	2,9
Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central em UTI Adulto	1000 (pcte-dia)	3,1	4,1	3,3
Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica em UTI Adulto	1000 (pcte-dia)	3,3	11	2,6
Densidade de incidência de quedas que resultaram em lesão de pacientes com 18 anos ou mais	1000 (pcte-dia)	0,35	0,32	0,28
Prevalência de lesão por pressão adquirida no Hospital em pacientes com 18 anos ou mais	%	5,20%	8,80%	5,48



## EXPERIÊNCIA CENTRADA NA PESSOA

Nos últimos cinco anos, o Cuidado Centrado na Pessoa tem sido a chave de transformação do Hospital Moinhos de Vento nos projetos estratégicos — e a área de Experiência do Paciente é a responsável por conectar a voz dos clientes, pacientes, colaboradores, comunidade e familiares às áreas de negócios.

O diagnóstico, a análise e os estudos dos comportamentos das pessoas que interagem com o Moinhos são fundamentais para a construção de projetos estratégicos, melhorias e desenvolvimento de ações que contribuem diretamente com a Experiência nas jornadas da Instituição.

O contato com os clientes e a comunidade ocorre através de diferentes canais, nos quais os gestores têm a oportunidade de escutar, conversar e compreender como se transformar com o apoio dessas vozes. Os canais de comunicação são diversos, mas sempre trazendo o elo do humano. Em 2022, houve o fortalecimento das interações e resolutividade de redes sociais, com a criação de um novo canal de atendimento via WhatsApp, a pedido dos clientes. Ocorreu também o retorno das ouvidorias presenciais pós-pandemia, uma atuação direta nas internações e nos encontros do Comitê de Pacientes e Familiares, que transformam os relatos de experiências em melhorias no cuidado.

Após dois anos de pandemia, o perfil de consumo mudou. A evolução da cidade e suas regiões, mudanças climáticas e fatores econômicos trouxeram um ano de muitos desafios para que a entrega alcançasse as expectativas dos clientes e pacientes. O ano de 2022 se iniciou com a onda da variante Ômicron na Região Sul, mudanças climáticas de outono/inverno antecipadas, impactando diretamente no fluxo pediátrico, além do crescimento dos atendimentos de demais jornadas.

Todas as interações com a Instituição influenciam na percepção do paciente: desde o ambiente, passando pela pontualidade, excelência no serviço, empatia, além dos fatores já citados. A compreensão da fidelização dos nossos clientes é mensurada

através do *Net Promoter Score* (NPS). Em 2022, a percepção em relação à entrega da marca Moinhos de Vento se encontra na zona de classificação de Excelência (entre 76 e 100), representada por um NPS de 77 pontos. Pontuação significativa para contribuir no modelo dos novos projetos estratégicos do novo triênio.

## N P S



## O QUE IMPORTA PARA VOCÊ

**O**Hospital Moinhos de Vento integrou a campanha, criada em 2010 nos Estados Unidos, pelo quarto ano consecutivo. Cada área planejou diferentes atividades, com mais de 50 ações realizadas, que foram desde um simples pedido para apreciar um churrasco ou ouvir palavras acolhedoras da Pastoral, até o dese-

jo de um piloto aposentado da Força Aérea Brasileira (FAB). Internado havia 143 dias pela COVID-19 e suas complicações, o paciente de 82 anos foi levado ao heliponto da Instituição, onde aproveitou a vista de Porto Alegre e relembrou a época em que era piloto de um avião de caça.



## BRINQUEDOS TRAZEM CONFORTO

**P**ara transformar um momento de ansiedade em uma experiência lúdica, os colaboradores do Bloco Cirúrgico perceberam que as crianças que vinham acompanhadas de seus brinquedos se sentiam mais seguras na companhia deles em momentos como uma cirurgia. A partir disso, a equipe do Serviço de Ortopedia e Traumatologia passou a estimular e envolver

os brinquedos na rotina da internação, colocando roupinhas como as usadas pelas crianças em seus personagens favoritos. Os ursinhos, robôs e super-heróis também recebem “gessinhos” quando o paciente precisa desse tipo de intervenção, em uma “missão compartilhada” para dar mais tranquilidade na evolução do tratamento.

## UM PAPAI NOEL DE VERDADE

**O** atendimento humanizado prestado pelo Hospital Moinhos de Vento motiva os pacientes a retribuir o carinho e, muitas vezes, a atuar junto com as equipes assistenciais para amenizar os momentos difíceis dentro de um hospital. No último Natal, um paciente, que é Papai Noel profissional, decidiu come-

morar o fim do ciclo da radioterapia levando um pouco de alento e alegria às crianças internadas na Unidade Pediátrica e também a quem está em tratamento no Centro de Oncologia. Ele contou a sua história para motivar os outros pacientes e distribuiu biscoitos de Natal, feitos pelo chef do bistrô do Hospital.





## APP +MOINHOS

**A**gendar consultas e exames, ter acesso ao histórico de atendimento, consulta de telemedicina e monitoramento diário da saúde e do uso de medicamentos são alguns dos serviços disponibilizados pelo aplicativo **+Moinhos**. Com download gratuito para Android e iOS, a ferramenta busca facilitar o dia a dia das pessoas, trazendo agilidade no cuidado da saúde. Por meio do app, é possível incluir exames realizados em outras instituições, centralizando o histórico

do paciente, além de monitorar dados como altura, peso, IMC, calorias gastas, frequência cardíaca e respiratória, pressão arterial, entre outros.

Estão previstas ainda mais funcionalidades, como a realização de check-in nos totens por meio de QR Code gerado no aplicativo, envio de alertas sobre medicações prescritas pelo médico, bem como acesso às últimas notícias sobre prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças.



## RECONHECIMENTO AO CORPO CLÍNICO

**D**entro do propósito de Cuidar das pessoas, o Hospital Moinhos de Vento oferece ações relevantes voltadas ao seu Corpo Clínico, por meio de benefícios, reconhecimentos e programas de desenvolvimento. Atualmente, a Instituição conta com 3.431 médicos ativos, tendo recebido um acréscimo de 121 profissionais em 2022.

Os novos médicos participam de um primeiro acolhimento no setor de Relacionamento com o Corpo Clínico, onde são explicados os principais benefícios e oferecido um kit presente. Na sequência, ocorre a integração institucional envolvendo os chefes dos serviços médicos.

Os profissionais contam com lounge médico, descontos para locação de salas, eventos e celebrações, estacionamento gratuito, entre outros benefícios. Além disso, são oferecidos programas de desenvolvimento, como residência médica, fellowship, incentivo ao Programa de Robótica, pesquisas clínicas e treinamentos de atualização anuais.

50+  
anos

DE CASA



## JUBILADOS MÉDICOS

Pela primeira vez, o Moinhos homenageou os médicos credenciados que completaram 20, 25, 30, 35, 40 ou mais anos de casa. O Jubilados Médicos reconheceu o trabalho de 353 profissionais do Corpo Clínico que ajudam a contar a história da Instituição. O evento foi realizado no Teatro do Bourbon Country, em Porto Alegre, em uma noite de condecorações e de resgates históricos da medicina gaúcha e nacional.

## GALERIA DA EXCELÊNCIA

Para marcar a celebração do Dia do Médico, o Hospital Moinhos incorporou quatro novos nomes à sua Galeria da Excelência Médica em 2022. Criada em 2015, tem como intuito homenagear pessoas que foram protagonistas e ajudam a fazer e marcaram a história da Instituição. O evento contou com a presença do Corpo Clínico, de gestores, homenageados e seus familiares. Situada no 8º andar do Hospital, a Galeria já conta com 12 profissionais de renome.





## QUALIDADE E SEGURANÇA

A gestão de qualidade e segurança é um valor intrínseco a todas as atividades no Hospital Moinhos de Vento. Por meio da identificação e do monitoramento ativo de riscos, com transparência e metas claras, todas as equipes são engajadas e treinadas nos preceitos da cultura de segurança.

O tema é foco permanente de atenção nas diversas instâncias de gestão, com reuniões diárias em cada unidade e mensais com a equipe de superintendentes. Esse esforço se reflete na melhoria contínua dos indicadores de cuidado.

Destacam-se, em 2022, melhorias em processos de liberação de medicamentos à beira-leito, bem como a revisão dos protocolos de saída do paciente da sala de cirurgia (*sign-out*), realizado em parceria com a Johns Hopkins Medicine International, evitando a ocorrência de eventos adversos.

Certificado pela Joint Commission International, o Moinhos segue parâmetros específicos de monitoramento de eventos-sentinela, contemplando todos os novos critérios exigidos pelo órgão avaliador, e abrangendo também o gerenciamento de risco, especialmente em relação à infraestrutura. O Hospital vem acompanhando e se qualificando para tratar a questão de forma sistêmica, garantindo a segurança do paciente.

Ainda em 2022, foi instituído o PARES (Programa de Apoio à Segunda Vítima), mais uma estrutura de boas práticas de segurança para prestar apoio a pessoas que possam se envolver em eventos adversos.



## SIMPÓSIO DE QUALIDADE E SEGURANÇA

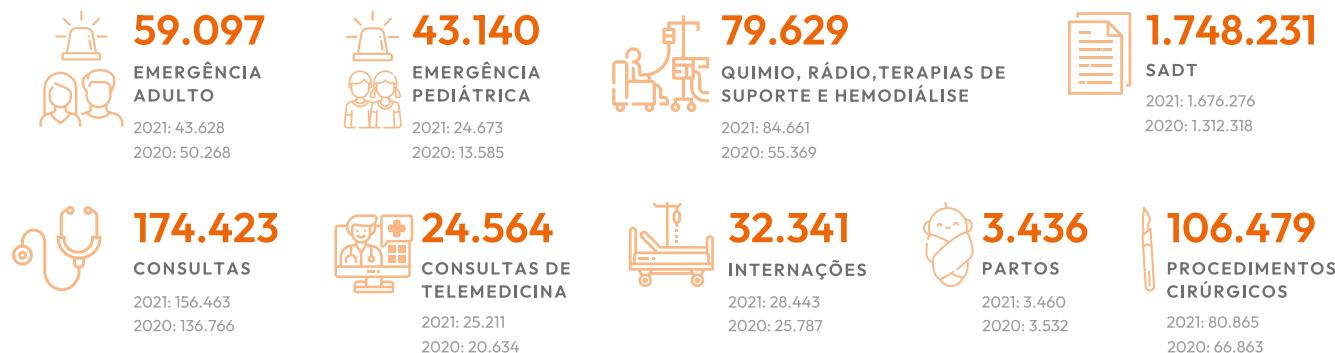
**C**om a participação de especialistas da Johns Hopkins Medicine International, o Moinhos promoveu o Simpósio de Qualidade e Segurança, entre os dias 18 e 19 de abril. Com o tema “Transformando o Hospital Moinhos de Vento em uma Organização de Alta Confiabilidade”, a atividade discutiu temas como casos de eventos-sentinela, clima de segurança e estrutura social na sala cirúrgica, jornada da segurança na Instituição, visão da qualidade, treinamento da próxima geração, entre outras questões.

## ISO 9001:2015

**O**Hospital Moinhos de Vento recebeu uma extensão da ISO 9001:2015 durante sua avaliação anual. O escopo foi ampliado para as áreas de Nutrição Clínica, Produção de Alimentos e Bistrô, processo que contempla desde a avaliação nutricional, preparo até a entrega de alimentos. A auditoria externa foi concluída, certificando as áreas de Administração Hospitalar e Assistência, compreendendo: cuidado em fisioterapia, farmacêutico, psicológico, nutricional e pastoral.

# NÚMEROS DA ASSISTÊNCIA

## PRODUÇÃO ASSISTENCIAL



## MÉDICO-ASSISTENCIAL



## COMPLEXIDADE



# CARDIOLOGIA

O Serviço de Cardiologia do Hospital Moinhos de Vento é composto por profissionais que são referências nacionais e internacionais. Estruturada em torno de quatro núcleos de atuação — Arritmia e Eletrofisiologia; Insuficiência Cardíaca; Cardiomiopatia e Cardio-oncologia; Valvulopatia e Doenças Estruturais e Cardiologia Congênita e Pediátrica —, a área está pronta para o atendimento de alta resolubilidade em todas as unidades da Instituição. O ano de

2022 foi marcado pelo reconhecimento internacional concedido pela revista *Newsweek*, sendo considerado um dos melhores hospitais do país na área cardiológica. Leia mais na página 207.

Na Emergência Cardiológica, foram atendidos 3.094 casos e internados mais de 1.700 pacientes com condições dessa natureza. Para garantir melhores resultados no manejo de pacientes com insuficiência cardíaca, a equipe multidisciplinar foi



reestruturada para identificar, avaliar e orientar os pacientes de maior risco de internação.

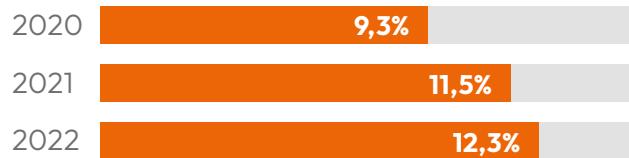
Já na alta complexidade, ocorreu uma escala inédita na comparação com os anos anteriores, destacando-se procedimentos de fechamento de mitral, apêndice atrial e malformações congênitas. Ao todo, foram mais de 50 casos atendidos

com sucesso. A área de Eletrofisiologia também teve crescimento em implantes de dispositivos e estudos eletrofisiológicos.

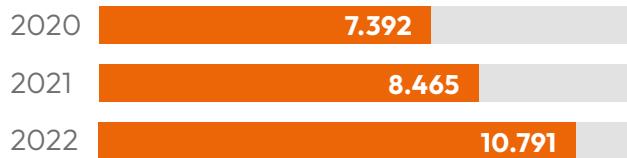
Nas atividades científicas, destaque para a realização de eventos com participantes internacionais, como o Simpósio Anual de Atualização e Preceptoria na Área de Insuficiência Cardíaca.

## PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE

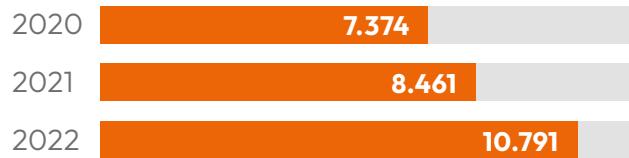
### PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS COMPLEXOS NA ANGIOGRAFIA



### NÚMERO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS NA UNIDADE DE ANGIOGRAFIA



### NÚMERO TOTAL DE PROCEDIMENTOS - ANGIOGRAFIA



### NÚMERO DE EXAMES NO LABORATÓRIO DE CARDIOLOGIA NÃO INVASIVOS





## ANGIOPLASTIA INÉDITA

**P**ela primeira vez, a Instituição realizou uma angioplastia pulmonar por balão para tratamento de Hipertensão Pulmonar Tromboembólica Crônica (HPTEC). O procedimento consiste no cateterismo das artérias pulmonares com a introdução de um balão que dilata as obstruções. A técnica é menos invasiva para os pacientes que não são candidatos a tratamento cirúrgico convencional, diminuindo a pressão nas artérias do pulmão, melhorando a passagem de sangue no órgão, restaurando a oxigenação sanguínea e a função cardíaca.

## LITOTRIPSIA INTRAVASCULAR

**D**e forma inédita no Rio Grande do Sul, o Hospital realizou intervenções com um método considerado o mais moderno na área de Cardiologia. Semelhante à usada para dissolver pedras nos rins, a técnica permitiu desobstruir artérias coronárias e femoral, restabelecendo a passagem normal do sangue pelos vasos. Nos procedimentos, que tiveram a participação do equipamento Shockwave, há também menor risco de perfuração, em comparação com as técnicas convencionais.





## NÚCLEO DE CARDIOPATIAS CONGÊNITAS

O Núcleo é reconhecido pela sua qualificação e experiência, apoiada pela realização de eventos nacionais e internacionais, bem como intercâmbio com profissionais e serviços de referência do país. Entre os destaques, está a realização, em março, de um simpósio internacional sobre doenças da aorta.

No ano de 2022, o número de procedimentos cirúrgicos se manteve estável, porém com atendimento de casos de maior gravidade, o que se refletiu na elevação da mortalidade cirúrgica, a qual subiu de 3,7% para 5,3%, mas ainda dentro da média esperada em relação aos registros internacionais.

Houve incremento de 25% nos procedimentos hemodinâmicos na comparação com 2021, sem impacto da mortalidade. Além disso, a qualidade das intervenções teve grande avanço com a aquisição de um transdutor transesofágico pediátrico, utilizado nas cirurgias e na hemodinâmica.

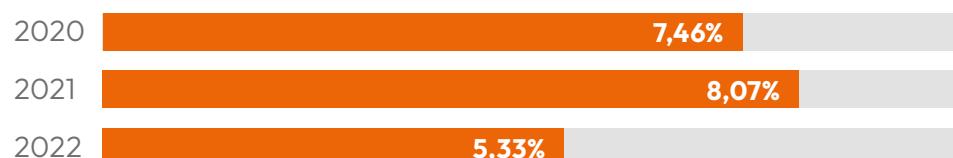
### PROCEDIMENTOS NO LABORATÓRIO DE HEMODINÂMICA



### PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



### TAXA DE READMISSÃO EM 30 DIAS DE PACIENTES ATENDIDOS COM INSUFICIÊNCIA CARDÍACA



# ONCOLOGIA

O Centro de Oncologia Lydia Wong Ling combina alta qualificação técnica com princípios de assistência humanizada, na qual o paciente é amparado em suas necessidades físicas e emocionais. O espaço conta com reconhecimento nacional e internacional — tendo ficado em 7º lugar no ranking de especialidades da revista *Newsweek* em 2022. A área se organiza em torno dos núcleos de Oncologia e Oncologia Pediátrica, Núcleo Mama, Radioterapia, Quimioterapia e Transplante de Medula Óssea.

## NURSE NAVIGATOR

A navegação de pacientes é um programa estabelecido pelo Moinhos para acolher o indivíduo com câncer desde o diagnóstico até a alta terapêutica. Uma enfermeira navegadora treinada auxilia durante toda a jornada, diminuindo tempos, tirando dúvidas e oferecendo apoio emocional.

Já consolidada para o câncer de mama e o transplante de medula óssea, a iniciativa foi ampliada em 2022 para pacientes com câncer de reto e de cabeça e pescoço.

PACIENTES NAVEGADOS POR ESPECIALIDADE	2020	2021	2022
Câncer de mama	234	255	291
Carcinoma de reto	0	26	17
Câncer de cabeça e pescoço	0	0	9
Transplante de medula	26	29	24
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>310</b>	<b>341</b>

## CÉLULAS CAR-T

O s profissionais da área participaram de capacitação para a utilização dessa nova técnica para o tratamento do câncer. A inovação utiliza células do próprio paciente, geneticamente modificadas, para uso em imunoterapia, reforçando o combate à doença. Houve treinamentos no Hospital Moinhos de Vento e em instituições no exterior.





## PROFISSIONAIS RECONHECIDOS

O oncologista Pedro Henrique Isaacsson Velho, do Instituto de Pesquisa Moinhos, foi o primeiro pesquisador que atua em uma instituição brasileira a receber o prêmio *The Career Development Award* (CDA), da *The Conquer Cancer Foundation* da *American Society of Clinical Oncology* (ASCO). A honraria é considerada o Oscar da Oncologia e reconhece os profissionais que mais se destacam em suas áreas com pesquisas desenvolvidas para melhorar a experiência e o tratamento do paciente. Durante o ano, foi agraciado, ainda, com o Prêmio Jovem Oncologista, da Sociedade Brasileira de Oncologia Clínica (SBOC).

Já a mastologista Maira Caleffi, do Núcleo Mama, teve sua trajetória reconhecida com o prêmio Maria Antonieta Regal Dutra, entregue na 11ª edição do *Brazilian Breast Cancer Symposium*. A profissional conquistou também a Medalha Profissional da Saúde, concedida pelo *Reach to Recovery International* (RRI), entidade com sede na Áustria.

*Confira mais sobre os trabalhos de pesquisa conduzidos pela Instituição na página 121.*

## REUNIÕES CIENTÍFICAS DA ENFERMAGEM E ENCONTRO JUNTOS

Ao longo do ano, o setor ampliou o número de Reuniões Científicas da Enfermagem. Foram sete ao todo, com 283 participantes. O Encontro Juntos — evento online e gratuito que reúne pacientes, familiares e rede de apoio — também ganhou mais edições: em sete palestras com público de 2.177 espectadores, o Hospital compartilhou experiências e orientações sobre questões envolvendo tratamentos oncológicos.

## NÚMEROS DE SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA E DE TERAPIA DE SUPORTE

2020	12.869
2021	13.329
2022	13.604

## NÚMERO DE TRATAMENTOS NOVOS PARA RADIOTERAPIA

2020	1.092
2021	1.146
2022	1.096



# MATERNO-INFANTIL

**A** Materno-Infantil é uma das cinco áreas de ênfase do Hospital Moinhos de Vento. Composta pelos Serviços de Neonatologia e Ginecologia e Obstetrícia e pelo Centro de Medicina Fetal, é referência nacional no cuidado ao recém-nascido, gestantes e parturientes. Tem como finalidade o cuidado integral, combinando alto conhecimento técnico, busca contínua pelas melhores práticas e segurança no atendimento.

## UTI NEONATAL

**C**om 37 anos de atuação, a UTI Neonatal do Hospital Moinhos de Vento é uma das mais reconhecidas no Brasil no cuidado de prematuros extremos (abaixo de 30 semanas/1.500g). O serviço, desde 2010, integra a Rede Vermont Oxford (RVO), que tem como missão fomentar melhorias na qualidade e na segurança dos cuidados médicos aos recém-nascidos. A partir de 2020, também participa do projeto TeleUTI, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). São realizados rounds diários com hospitais de diversas regiões do país, discutindo casos de forma remota.

Além de recém-nascidos prematuros, a equipe atende grande variedade de casos neonatais, oferecendo cuidado individualizado para o paciente e sua família, envolvendo-se também em pesquisa científica, compartilhamento de conhecimento e aplicação de tratamentos inovadores.

Em outubro, foi promovido o IV Simpósio Internacional de Neonatologia, reunindo palestrantes de referência mundial para discutir temas atuais e capacitar continuamente os profissionais da Instituição. Para 2023, o setor participará do projeto Pulsando Vida, do PROADI-SUS, com o objetivo de estabelecer uma rede de cuidados do recém-nascido prematuro e a termo com cardiopatia, apoiando no diagnóstico, tratamento e seguimento pós-cirurgia.





## PRIMEIRAS CIRURGIAS FETAIS

Um dos grandes marcos da área foi a realização de duas cirurgias fetais inéditas, promovidas pelo Centro de Medicina e Cirurgia Fetal, que iniciou suas atividades em 2022. Nos dois casos, foram tratados bebês com mielomeningocele — defeito congênito que causa o fechamento incompleto da coluna, deixando expostas as meninges e raízes nervosas. Os procedimentos ocorreram com sucesso, utilizando o microscópio Kinevo, o qual possui resolução 4K e aumenta a precisão da técnica.

## AMOR NA LATA

LANçado em novembro, durante o Mês da Prematuridade, o projeto Amor na Lata reúne um grupo de mães e pais na Estufa Agrícola do Hospital. Acompanhados dos médicos, das equipes assistencial e de gestão ambiental, eles preparam vasos feitos a partir de latas descartadas e triadas na Central de Transformação de Resíduos. Nelas, são plantadas suculentas cultivadas no local, com a terra preparada na composteira natural do Bosque da Instituição. Além disso, as famílias fazem novas mudas para os próximos pais que passarão pela UTI Neonatal receberem na alta hospitalar.

A ação é uma forma de integrar as famílias e promover um momento para aliviar as tensões inerentes ao ambiente hospitalar.



## PROJETO BUTTERFLY

Como parte do Programa Trainee Executivo, o projeto foi apresentado por uma colaboradora que atua na UTI Neonatal. Uma borboleta de acrílico é colocada na incubadora, no caso em que há perda de um dos recém-nascidos gemelares. O item sinaliza à assistência que aquela família necessita de um olhar especial no cuidado e na conversa com os pais.



## ESTUDO PREMIADO

Serviço de Neonatologia, já reconhecido pela assistência, também foi celebrado pela qualidade em pesquisa. A unidade conquistou o segundo lugar no Prêmio Nestlé Nutrition Institute. O trabalho “Imunoterapia oral prolongada em prematuros extremos – estudo quasi-experimental” se destacou na categoria Pesquisa. O levantamento aborda a colostroterapia, que consiste em administrar gotas do leite da própria mãe na mucosa oral de prematuros. A técnica é adotada na UTI Neonatal desde 2017, e as pesquisadoras constataram um aumento das taxas de prematuros que recebem o leite materno (mesmo complementado) até a alta hospitalar. É uma prática que não exige uso de tecnologia e tem baixo custo.

## ESTUDO DA OMS

Moinhos integra uma pesquisa com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a qual busca entender o número de mulheres com COVID-19, o risco de ter a infecção na gravidez, o quadro clínico e complicações associadas, em comparação com gestantes que não tiveram a doença. No final do ano, representantes do órgão mundial visitaram o Hospital, conhecendo a estrutura e a dinâmica para realização do trabalho.

## PARTO NA SUÍTE

**P**rojeto inaugurado em 2021 que visa oferecer ao casal um ambiente seguro e familiar para a paciente ganhar seu bebê. Entre as gestantes que contrataram o serviço, 68% tiveram parto vaginal, número expressivo na comparação com o percentual de partos normais observados nas demais maternidades privadas do país.



# NEUROLOGIA

**C**om uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, o Serviço de Neurologia e Neurocirurgia do Hospital Moinhos de Vento é reconhecido nacional e internacionalmente. É composto por 77 médicos, entre neurologistas, neurocirurgiões e traumatologistas especialistas em coluna, dividindo-se entre Atendimento de Emergência, Internação Hospitalar, Centro de Terapia Intensiva (CTI), Centro Cirúrgico e consultórios.

Conta, ainda, com 12 subespecialidades: Acidente Vascular Cerebral; Cefaleia; Coluna; Distúrbios do Sono; Doença de Parkinson e Distúrbios do Movimento; Doenças Neuromusculares; Epilepsia Clínica e Cirurgia da Epilepsia; Esclerose Múltipla e Doenças Desmielinizantes; Espasticidade; Memória; Neuropediatria; e Tumores.



## RECONHECIMENTO

**P**ela primeira vez na história, a Organização Mundial de AVC (World Stroke Organization) é presidida por uma mulher. A neurologista Sheila Cristina Ouriques Martins também é a primeira profissional de um país em desenvolvimento no comando da WSO. Ela tomou posse como presidente da entidade em novembro

e, pelos próximos dois anos, irá liderar um time de 4 mil membros individuais e 90 Sociedades Científicas em todos os continentes, representando mais de 55 mil especialistas em AVC no mundo. A meta é implantar uma força-tarefa global para reduzir pela metade os casos da doença no planeta.

## NOVAS TECNOLOGIAS

**O**Hospital investiu R\$ 7,6 milhões na aquisição dos equipamentos Zeiss Kinevo 900 e do sistema de navegação Brainlab Curve. As novas ferramentas proporcionam melhores resultados, permitindo maior controle do cirurgião, com uma microinspeção da área e visualização por realidade aumentada. Combinando o melhor do mundo digital e óptico com tecnologias de última geração em visualização intraoperatória e de cirurgia guiada por imagens, agrupa precisão e segurança para as práticas médicas e procedimentos de alta complexidade.

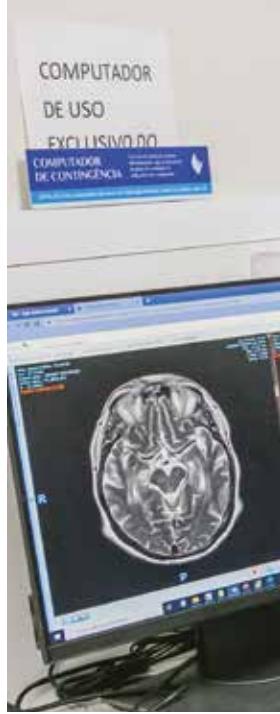


## PIONEIRISMO NA NEUROCIRURGIA

**A**primeira neurocirurgia robótica da América Latina foi realizada em 2022 no Moinhos, com o uso dos equipamentos de neuronavegação Curve e o braço robótico Cirq, ambos da Brainlab. O navegador oferece informações precisas da posição e orientação dos instrumentos no interior do corpo humano, possibilitando planejamento pré-operatório e a melhor

abordagem para o caso. Já o Cirq guia o cirurgião para fazer o procedimento com precisão milimétrica. Leia mais na página 91.

Além disso, foram realizadas duas cirurgias fetais inéditas, tratando bebês com mielomeningocele (defeito congênito da coluna), utilizando o microscópio Kinevo. Leia mais na página 77.



## INICIATIVA HEARTS

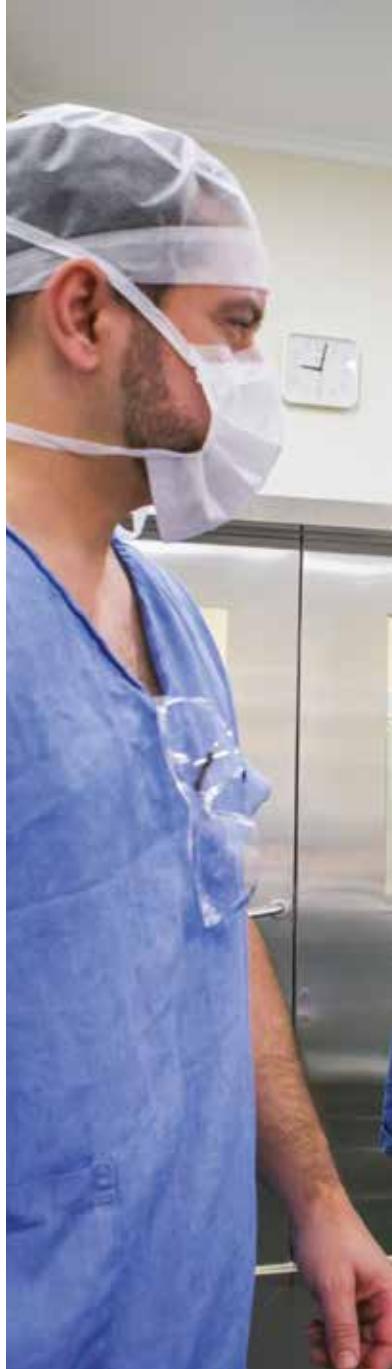
**O**Hospital Moinhos lidera em Porto Alegre a implementação da iniciativa Hearts, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, envolvendo 133 unidades de saúde na capital como um modelo para todo o país. O trabalho visa otimizar a assistência na atenção primária à saúde, para diminuir os casos de doenças cardiovasculares, como AVC e infarto, detectando e tratando adequadamente seus fatores de risco.

Em 2022, a Instituição sediou encontro de especialistas do Ministério da Saúde, de secretarias estaduais e municipais de Saúde de diversas regiões do Brasil, além da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS). Os debates abordaram temas como protocolos clínicos e terapêuticos adotados para o projeto no tratamento da hipertensão, diabetes, colesterol elevado e fibrilação atrial (arritmia cardíaca) nas Unidades Básicas de Saúde, com apresentação de fluxos dentro das UBSs e depoimentos das equipes.

No total, mais de mil profissionais serão capacitados pela equipe do Hospital Moinhos, incluindo médicos, enfermeiros, técnicos de Enfermagem, dentistas e agentes de saúde.

## CURSO INÉDITO

**P**romovido pela Faculdade Moinhos, o curso de extensão “Pensando o AVC fora do Vaso: do planejamento à implementação de programas” foi realizado em dezembro, com aula inaugural no Instituto Caldeira e com transmissão online. Professores de nove países participaram da atividade, que apresenta e discute modelos concretos de implementação de programas de AVC no cenário nacional e internacional.





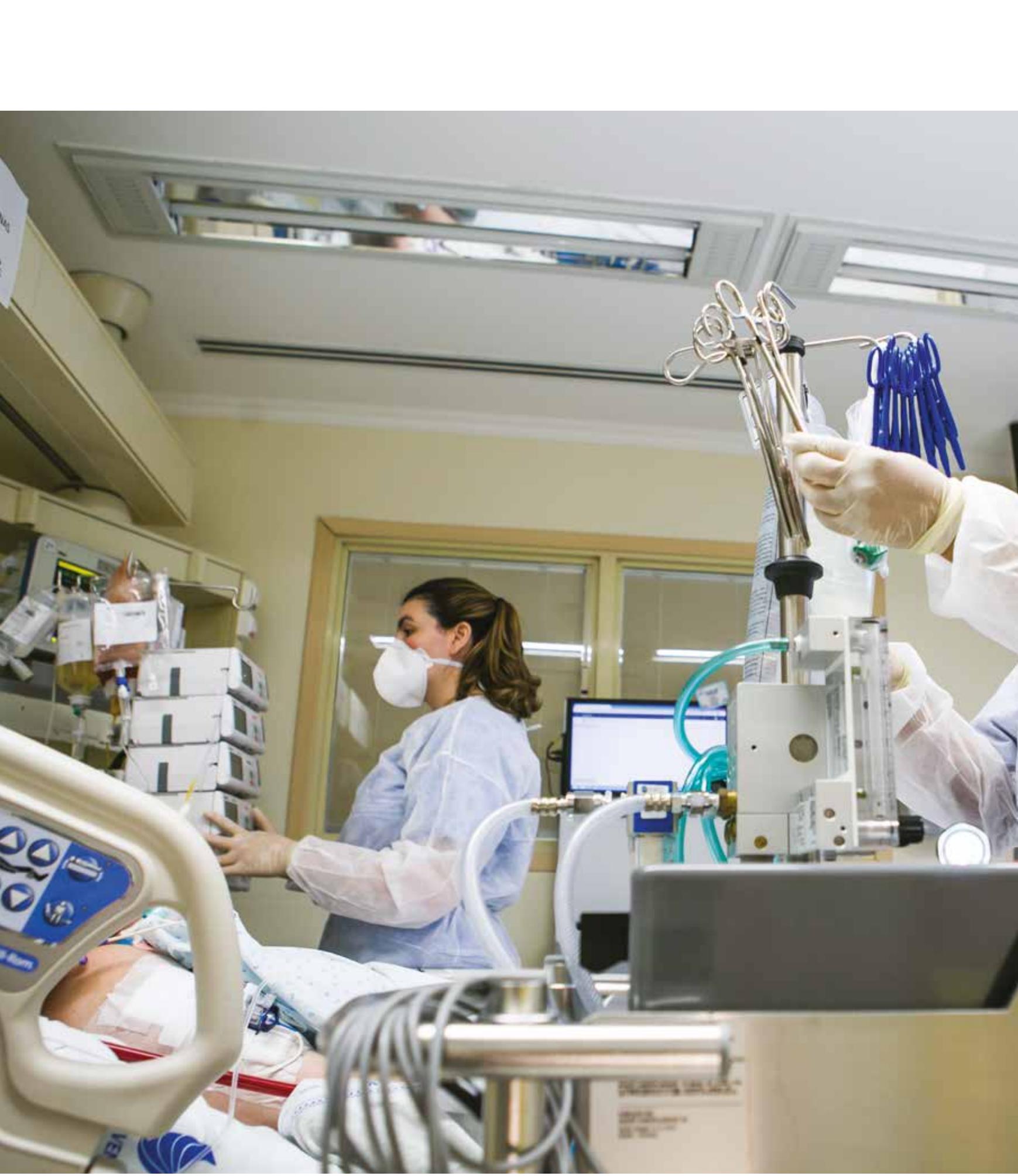
## GLOBAL STROKE ALLIANCE

Coordenado pela chefe do serviço, o evento internacional teve o apoio do Hospital Moinhos e contou com 1.200 participantes de 26 países, incluindo sete ministros da Saúde da América Latina. Realizado em São Paulo, discutiu políticas públicas e estratégias de implementação de programas de AVC, da prevenção à reabilitação.



## PESQUISA E INDICADORES ASSISTENCIAIS

O Serviço de Neurologia tem 13 projetos de pesquisa em andamento no Hospital, a maioria de importância internacional. Os trabalhos são nas áreas de Esclerose Múltipla, AVC, Sono, Reabilitação e Coluna. O serviço foca também no monitoramento de indicadores de qualidade assistencial para os casos de Neurocirurgia, Doenças da Coluna e AVC. Leia mais a partir da página 121.





## PACIENTE CRÍTICO

**O**Hospital Moinhos vem se consolidando cada vez mais como referência regional e nacional na medicina de alta complexidade, contando com infraestrutura e profissionais capacitados para oferecer cuidado de excelência em casos agudos, baseado nas melhores evidências científicas.

### CTI ADULTO

**O**Centro de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Moinhos possui 113 leitos. Durante o ano de 2022, o setor apresentou expressiva produtividade associada à alta complexidade, sem perder o foco na busca contínua pela excelência. Foi registrada uma taxa geral de mortalidade de 12,5%, com casemix de 2,6247.

Dentro das estratégias de áreas-ênfase do CTI, foi reforçado o foco em neurointensivismo, com aumento significativo no número de pós-operatórios neurocirúrgicos. Foram promovidos diversos treinamentos internos pela equipe multidisciplinar em cuidados de pacientes neurocríticos, pós-cirurgias cardiovasculares de grande porte e em ECMO. Além disso, as sessões de hemodiálise no CTI passaram a contar com a supervisão de uma enfermeira assistencial dedicada.

O CTI teve, ainda, uma melhora expressiva em todos os indicadores assistenciais ligados às infecções hospitalares, na direção das metas estabelecidas pela Instituição, como em infecção urinária (CAUTI 3,21 / meta 2,70), pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV 3,22 / meta 2,90) e infecção de corrente sanguínea relacionada a cateter (CLABSI 3,62 / meta 2,20). O trabalho foi organizado pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, contando com a supervisão da Enfermagem do Centro.



## UTI PEDIÁTRICA

O aumento expressivo em 2022 de atendimentos da Emergência Pediátrica trouxe uma taxa de conversão também significativa em internação, entre 5% e 6%, o que gerou uma maior demanda ao tratamento intensivo. Durante o ano, houve qualificação dos profissionais na utilização da oxigenação por membrana extracorpórea (ECMO), técnica inovadora que dá suporte ao paciente criticamente enfermo e em pós-operatório de análises complexas, a exemplo de cirurgia cardíaca. Nove médicos e duas enfermeiras participaram da capacitação, consolidando mais uma área de atuação com excelência nessa técnica.

Em 2022, a unidade completou 30 anos — sendo referência em Oncologia, Hematologia, Neurologia, Cirurgia Cardíaca e Terapia Gênica.

## AME

O Hospital Moinhos de Vento é o único do Rio Grande do Sul com experiência na terapia gênica para Atrofia Muscular Espinhal (AME), uma doença genética rara e progressiva, que leva à perda gradual da função muscular e, por consequência, à atrofia e à paralisação dos músculos. Em 2022, duas novas infusões foram realizadas na Instituição.

A medicação visa aumentar a produção da proteína SMN e, assim, parar a evolução da enfermidade.

# EMERGÊNCIA

**E**m 2022, a Emergência Adulto consolidou os fluxos criados após a nova estrutura física, bem como o aumento do número de atendimentos: em relação a 2019, houve um crescimento próximo de 30%, enquanto que, na comparação com 2020, no auge da pandemia, esse indicador foi de cerca de 20%. Durante o inverno, com o aumento de atendimentos de síndromes respiratórias, foi estabelecido um espaço separado da Emergência para evitar a contaminação por COVID-19, influenza e outros patógenos — local desativado após a redução da demanda.

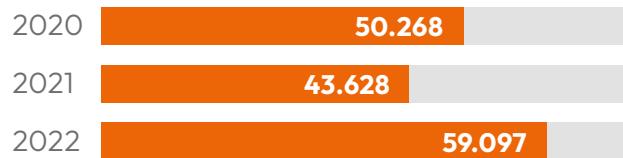
A Emergência passou a contar com uma nova Sala de Procedimentos Cirúrgicos, expandindo a área de atuação e ampliando a qualidade e segurança para pacientes que necessitam de pequenas intervenções, como suturas, drenagem de abscessos e cantoplastias. O local pode ser usado também por outras especialidades, como Proctologia, Otorrinolaringologia e Traumatologia.

O setor promoveu, ainda, o IV Simpósio de Medicina de Emergência, com a participação de palestrantes nacionais e internacionais.





## ATENDIMENTOS

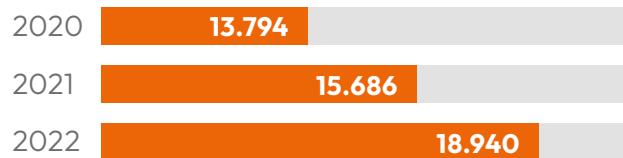


## CARDIOLOGIA/TRAUMATOLOGIA



\* Início da Emergência Cardiológica e Traumatologia em março de 2021.

## PACIENTES GRAVES



## INTERAÇÕES



## TEMPO MÉDIO DE ESPERA





## APOIO À POLÍCIA CIVIL - HELIPONTO

**A**partir de uma parceria firmada com a Polícia Civil do Estado, o heliponto do Hospital Moinhos será utilizado para a remoção de policiais em serviço que necessitarem de atendimento médico de urgência. Com o acordo, o heliponto pode ser usado para receber policiais civis, os quais serão transferidos para hospitais indicados pela força de segurança. O Moinhos foi a primeira instituição hospitalar da capital gaúcha a firmar esse tipo de compromisso com a corporação.



# CIRURGIA ROBÓTICA

**O**Moinhos foi a primeira instituição privada do Estado a oferecer a cirurgia robótica, em janeiro de 2018. Em pouco tempo, tornou-se um dos melhores da América Latina, com resultados oncológicos funcionais entre os melhores do mundo. Exemplo foi o destaque, no *British Journal of the Urology*, com uma mudança de protocolo que propiciou a retirada da sonda no pós-operatório ainda antes da alta, cerca de 24h após a cirurgia. Em volume de cirurgias, é o maior da Região Sul, além de possuir a maior expertise para abordar casos robóticos complexos.

Em maio de 2022, chegou à sua intervenção de **número mil** com o robô Da Vinci. Além do tratamento de tumores de próstata, o programa tem sido utilizado com regularidade para outras neoplasias, como rim, bexiga e testículo, bem como especialidades de Cirurgia Geral, Digestiva, Colorretal, Torácica e Ginecológica.

## CIRURGIAS ROBÓTICAS

2020 **203**

2021 **461**

2022 **809**

## PROCEDIMENTOS ROBÓTICOS

2020 **446**

2021 **1.024**

2022 **1.917**





## PRIMEIRA CIRURGIA CEREBRAL

**D**e forma inédita na América Latina, a Instituição utilizou um robô para uma biópsia de lesão cerebral. O cirurgião optou pelo uso da robótica por se tratar de uma área profunda do cérebro, com funções nobres, como expressão da linguagem e controle motor. Para tanto, foram utilizados o braço robótico Cirq e a neuronavegação Curve, ambos desenvolvidos pela Brainlab.

## NEUROCIRURGIA ROBÓTICA INÉDITA

**O**Hospital realizou uma neurocirurgia robótica inédita na América Latina. Uma artrodese de coluna lombar, que consiste no implante de parafusos pediculares para estabilizar duas ou mais vértebras da coluna, beneficiou um paciente que sofria de dor na lombar e irradiação para os membros inferiores, sem sucesso com tratamentos clínicos prévios. Foram utilizados os mesmos equipamentos da Brainlab no procedimento.



## ROSA KNEE CHEGA À CIRURGIA N° 100

**U**m paciente com artrose avançada passou pela centésima cirurgia com o uso do robô Rosa Knee. O procedimento traz maior precisão para o implante de prótese de joelho. Adquirido em 2021, o equipamento torna o procedimento mais rápido, com pós-operatório quase indolor, além de poder ter alta no mesmo dia.

## VERSIUS®

**O**Hospital Moinhos passou a ter um dos parques robóticos mais diversificados da América Latina, a partir da aquisição do robô Versius®. Os primeiros procedimentos foram realizados em pacientes com problemas de próstata. A tecnologia oferece visualização em 3D e alta definição, além de maior precisão para as cirurgias, diminuindo sangramento e a dor no pós-operatório. O equipamento também é utilizado em Cirurgia Geral, Torácica e Ginecológica.



## ENDOSCOPIA

A Unidade de Endoscopia do Moinhos conta com uma estrutura completa e altamente tecnológica, incluindo processo automatizado de desinfecção dos endoscópios, dentro das mais estritas normas nacionais e internacionais. Em 2022, foram adquiridos novos equipamentos para o espaço, em um investimento de R\$ 10 milhões. A Instituição passou a contar com o Eluxeo, aparelho que possui a tecnologia CAD EYE de inteligência artificial, gerando imagens em alta definição para os procedimentos. As novas ferramentas permitem uma análise mais minuciosa das mucosas, magnificação de imagens e rastreio de lesões.



# LABORATÓRIO DE PATHOLOGIA, GENÉTICA E BIOLOGIA MOLECULAR

O Laboratório de Patologia, Genética e Biologia Molecular do Hospital Moinhos de Vento é referência no Sul do Brasil em qualidade, agilidade e segurança de processos e diagnósticos para médicos e pacientes. Destina-se à realização de análises moleculares relacionadas a diferentes patologias, com testes para biomarcadores que determinam tratamentos específicos, definem um diagnóstico ou prognóstico, monitoram a efetividade de um tratamento ou, ainda, identificam pacientes com risco aumentado para câncer ou outras doenças genéticas.

O Laboratório conta com o MacroPATHOX, sistema inovador de documentação fotográfica da fase macroscópica em Anatomia Patológica, além

de ter processos totalmente automatizados. Ao longo do ano, foram liberados 77.344 laudos pelos laboratórios de Patologia e Biologia Molecular — aumento de mais de 30% em relação ao resultado de 2021.

Em 2022, o espaço foi o primeiro do Rio Grande do Sul a oferecer o exame para confirmação da varíola dos macacos (monkeypox), declarada em julho pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como uma emergência de saúde pública global. O exame é realizado pela técnica de PCR em tempo real, já utilizado em outros protocolos, como da COVID-19. Além do teste, o laboratório pode fazer o sequenciamento genético do vírus para melhor detalhamento e notificação junto à vigilância epidemiológica.





## SERVIÇOS OFERECIDOS EM TELEMEDICINA

- Amamentar a domicílio
- TeleCOVID
- Ambulatório Digital de Nutrição
- Ambulatório Digital de Especialidades Médicas
- Ambulatório Digital de Cardiologia
- Ambulatório Digital de Diabetes
- Ambulatório Digital de Fisioterapia Oncológica
- Ambulatório Digital de Clínica Médica
- Ambulatório Digital do Sono



## TELEMEDICINA

**O**Hospital Moinhos conta, desde 2021, com um Centro de Telemedicina, que passou a concentrar e ampliar a assistência a distância. O ano de 2022 foi marcado pelo crescimento e expansão dessa área, nas mais diversas especialidades. Além de superar em 120 o número de profissionais médicos que ofertam atendimentos, também são disponibilizados serviços de Nutrição, Fisioterapia e Enfermagem.

Para as empresas, o Moinhos lançou o produto Gestão do Cuidado, oferecendo aos clientes um acompanhamento de saúde personalizado, focado na prevenção e estruturado em linhas de cuidado. Já no serviço de Pronto Atendimento Digital, que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, foram realizados mais de 20 mil atendimentos, com resolutividade acima de 98% e elevada satisfação (NPS 85) dos usuários.

## TELEATENDIMENTOS

INDICADOR	2020	2021	2022
Teleconsultas	27.108	34.025	24.564
Teleinterconsultas	7.520	7.362	6.492
Total	34.628	41.387	31.056

Por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), a expansão se deu com a inclusão de novas UTIs no projeto TeleUTI, com atendimento em UTIs Adultas, Pediátricas e Neonatal. Houve, ainda, o início das teleinterconsultas do projeto TeleNordeste, nas especialidades de Cardiologia, Endocrinologia e Psiquiatria.





## CENTRO ESPECIALIZADO EM NEURODESENVOLVIMENTO INFANTIL

**O**Hospital Moinhos é o único do Rio Grande do Sul com um centro voltado ao cuidado integral e especializado no neurodesenvolvimento infantil. Lançado em 2022 no Serviço de Pediatria, o espaço conta com uma equipe multiprofissional, neuropediatras, pediatra do desenvolvimento, psicólogas, neuropsicóloga, fonoaudiólogas e terapeutas ocupacionais. Os atendimentos têm foco na identificação de dificuldades de desenvolvimento na área comportamental, cognitiva, emocional e da comunicação das crianças de até seis anos. A Instituição tornou-se uma referência no atendimento a quadros como o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

## AMBULATÓRIO DE PSORÍASE

**O**espaço, que passou por uma reformulação em 2022, oferece aos pacientes um tratamento integral e unificado da doença, assim como das comorbidades associadas e com encaminhamento diferenciado aos médicos que integram a equipe. Composto por especialistas pesquisadores na área, fornece diagnóstico, tratamento e acompanhamento de todos os aspectos da psoríase, incluindo possibilidade de participar de pesquisas e estudos clínicos nacionais e internacionais. Fica localizado na Clínica Iguatemi.

# CERTIFICAÇÕES

A cada ano, o Hospital Moinhos de Vento recebe prêmios e certificações que endossam o compromisso pela qualidade e a busca constante pela excelência no atendimento médico-assistencial. Em 2022, não foi diferente.

Em agosto, o Serviço de Neurologia e Neurocirurgia recebeu o selo internacional de Centro de AVC Avançado, conferido pela World Stroke Organization (Organização Mundial do AVC), junto à Sociedade Ibero-Americana de Doenças Cerebrovasculares (SIECV). A certificação é baseada no *roadmap* da WSO para qualidade do cuidado com o AVC. Entre os critérios analisados, estão os protocolos para avaliação e diagnóstico rápidos de pacientes com AVC; acesso a serviços básicos e equipe multidisciplinar; disponibilidade de tratamento trombolítico do AVC (medicação endovenosa para desobstrução da circulação cerebral nos casos de AVC isquêmico até 4,5 horas do início dos sintomas); neurologista com experiência em AVC; neurocirurgia para casos he-

morrágicos e trombectomia mecânica, tratamento por cateterismo para os casos de AVCs mais graves.

Um dos únicos serviços de reprodução assistida dentro de uma instituição hospitalar no Brasil, o Centro de Fertilidade e Reprodução Assistida do Hospital Moinhos conquistou o Selo Gold. A acreditação é da Rede Latino-Americana de Reprodução Assistida (Redlara), entidade científica e educacional que agrupa mais de 90% das unidades que realizam a técnica na América Latina. Para a certificação, a Instituição passou por visitas e avaliação de dados, envolvendo aspectos clínicos e laboratoriais da atuação e da estrutura, além da qualificação dos profissionais e a eficiência do Centro.

E, mais uma vez, as áreas assistenciais do Moinhos foram recertificadas pela 3M. Foram reconhecidos na categoria Diamond o grupo assistencial GREST, o Centro Cirúrgico e o CME pelo processo de limpeza e esterilização. O time de Terapia Infusional foi agraciado na categoria Black Diamond.



**REDLARA**  
Selo Gold Reprodução  
Assistida



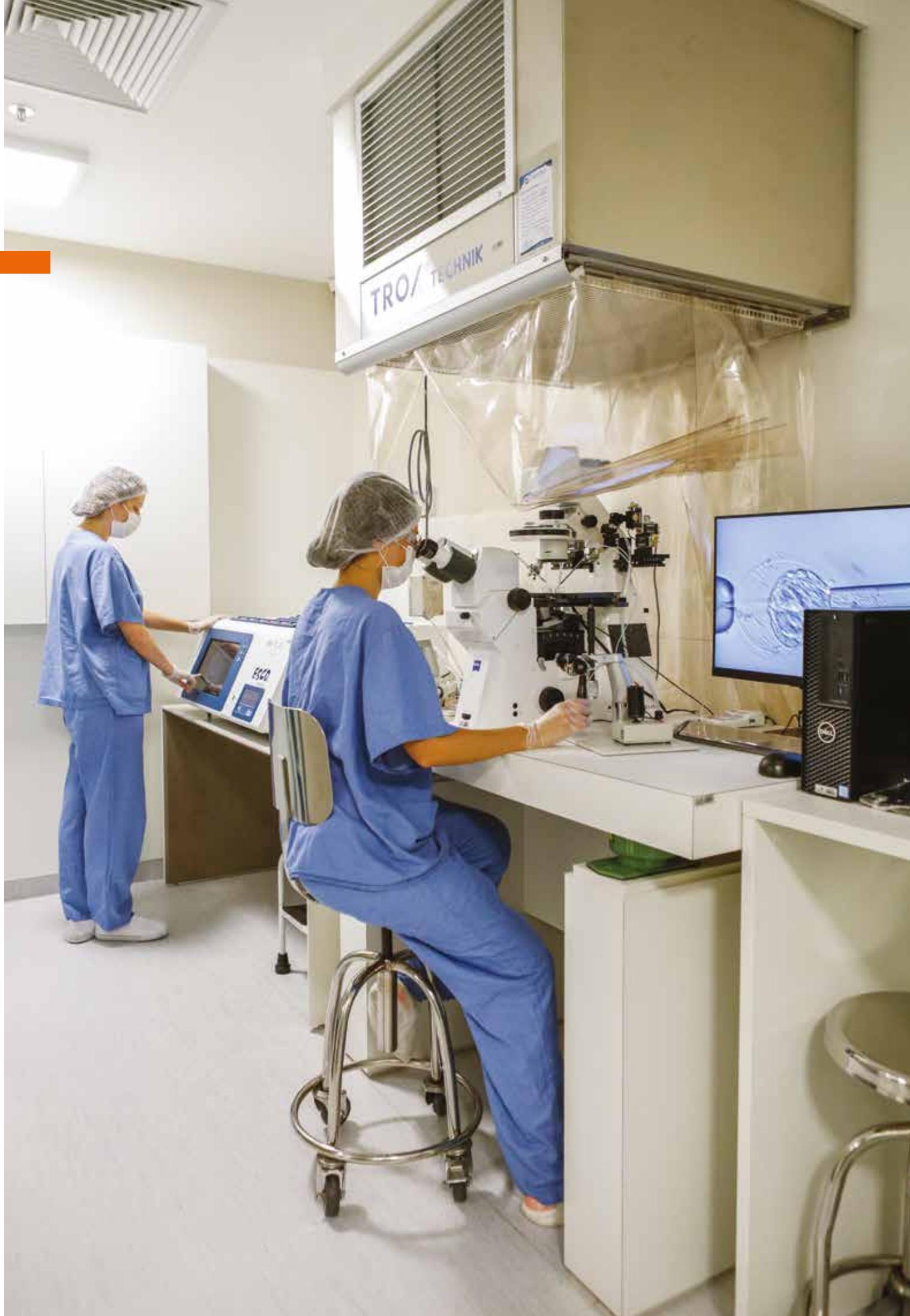
**ESO ANGELS AWARDS**  
Status Golden ao  
Atendimento AVC



**ADVANCED  
STROKE CENTER**  
Atendimento AVC



**3M BLACK DIAMOND**  
Lesões de Pele - Grupo GREST, Centro Cirúrgico,  
Esterilização e Limpeza - CME, Fixação Segura  
de Cateter - Grupo Terapia Infusional



# EDUCAÇÃO

*Producir e compartilhar conhecimento são atividades essenciais para promover o cuidado baseado em evidências e qualificar a saúde não apenas na Instituição, mas também para todo o país. A partir dessa premissa, o Hospital Moinhos de Vento investe de forma estratégica e estruturada em educação, formando profissionais altamente preparados e em linha com as melhores práticas, técnicas e saberes científicos.*







# FACULDADE MOINHOS

*AQUI NASCEM OS GRANDES PROFISSIONAIS DO FUTURO*

**A**educação faz parte do Hospital desde a sua fundação, por meio da escola técnica. Em 2018, foi lançada a Faculdade Moinhos, apresentando um conceito inovador de ensino, inspirado em práticas educacionais do exterior para formar profissionais com a excelência do Hospital Moinhos de Vento. E, em 2022, a Instituição avançou com a inauguração de sua nova sede educacional, em um modelo único no Rio Grande do Sul.

Com investimento superior a R\$ 15 milhões e com uma infraestrutura moderna, a sede fica localizada no prédio 5 do Shopping Total, em Porto Alegre, contando com 2.627 m<sup>2</sup> – equivalente ao dobro da área da sede anterior. Próximo ao Hospital, o espaço tem capacidade para receber 1,2 mil estudantes por dia, nos três turnos de funcionamento.

O local conta com dez salas de aula inovadoras, ambientes de simulação realística e um hospital simulado, realidade virtual e realidade aumentada, robôs e outras tecnologias, além de laboratórios de habilidades, anatomia, microscopia, morfológica e multidisciplinar. A estrutura física também oferece biblioteca e áreas de convivência.





## PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

**A**presentado em 2021, o documento define objetivos e metas institucionais, além de descrever as políticas que direcionarão a vida da nossa comunidade acadêmica. Durante o ano de 2022, o PDI foi atualizado, estando articulado às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

### OBJETIVOS DA FACULDADE MOINHOS - 2021/2025

- Desenvolver atividades acadêmicas que contribuam e potencializem o desenvolvimento regional.
- Atuar com gestão colaborativa e compartilhada.
- Instituir a educação a distância de modo a garantir maior acesso aos cursos de educação superior ofertados.
- Incentivar a formação de docentes para atuar na modalidade EAD.
- Estimular a formação de novos tutores, quando de sua expansão.
- Formar profissionais no âmbito da educação superior com excelência acadêmica, inovação, empreendedorismo, criatividade e com responsabilidade social.
- Atuar de modo integrado e articulado com a região por meio de programas e projetos de pesquisa e extensão.
- Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico da região.
- Promover a articulação com a comunidade local para a preservação ambiental.
- Crescer de modo sustentável e responsável.



## CREDENCIADA PARA CURSOS EAD

**E**m 2 de agosto de 2022, por meio da Portaria 574 do Ministério da Educação, a Faculdade Moinhos recebeu o credenciamento para oferecer cursos superiores na modalidade a distância (EAD). O documento consolidou o processo desenvolvido pela Instituição para autorização da oferta dessa modalidade, o que contemplou avaliações realizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).



## Laboratório Hospital Simulado Simulated Hospital Laboratory

LABORATÓRIO  
HOSPITAL  
SIMULADO

# CURSO DE ENFERMAGEM

**A**Faculdade Moinhos foi recredenciada em 2022 pelo Ministério da Educação e recebeu nota máxima. Assim como o curso de Graduação em Enfermagem foi reconhecido também com nota máxima (5), garantindo aos estudantes a certeza de uma formação de qualidade e estrutura apropriada ao ensino.

Durante o ano, foi concebido o Hub de Aprendizagem Criativa da Faculdade, criado para fomentar práticas inovadoras de ensino, por meio de iniciativas interdisciplinares. Entre os projetos desenvolvidos, estão o “Sorry, I don't speak Portuguese”, para consolidar o uso da língua inglesa como meio para realizar atendimentos assistenciais, e o “Respire fundo, aperte os cintos e cuide

do seu paciente”, no qual os estudantes receberam casos complexos para solucionar de forma criativa.

Ao longo de 2022, os estudantes também participaram de uma série de iniciativas voltadas à comunidade, em parceria com o Instituto Moinhos Social (leia mais na página 169). Entre elas, foram realizadas a capacitação do voluntariado, a 1ª Feira de Saúde, atendendo mais de 500 pessoas, e a campanha de vacinação contra a influenza, que imunizou cerca de mil crianças.

Em 2023, a Faculdade formará a primeira turma de Graduação em Enfermagem — sendo que, até o fim de 2022, 108 alunos estavam ativos no curso, que começou em 2018.



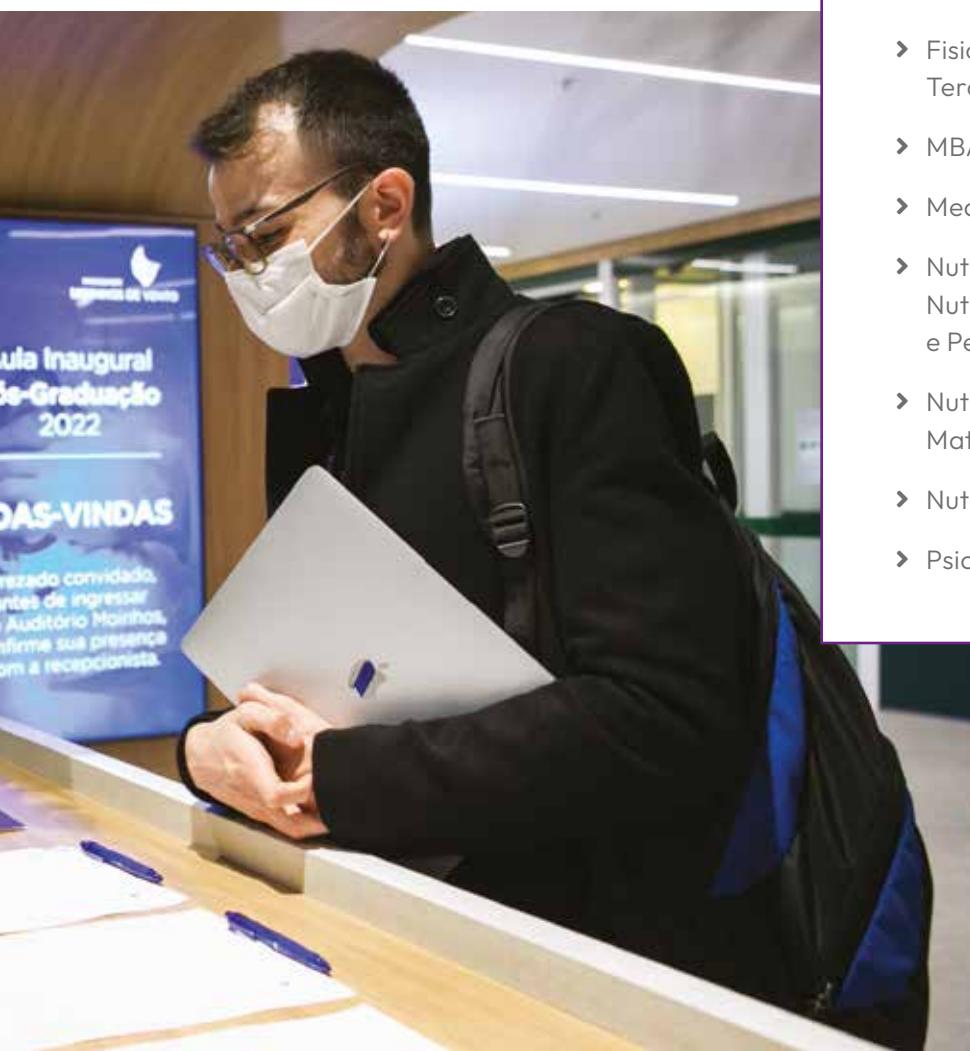
# PÓS-GRADUAÇÃO

Visando à qualificação contínua dos profissionais, a Faculdade Moinhos desenvolve uma série de cursos de pós-graduação Lato Sensu. Em 2022, a Instituição contou com 14 cursos ativos. Um dos destaques foi o curso de Cirurgia Minimamente Invasiva, que passou por remodelação, oferecendo 90 horas de prática médica supervisionada nos hospitais Moinhos de Vento e Restinga e Extremo-Sul. Houve, ainda, o retorno da especialização em Enfermagem em Nefrologia, essencial para enfermeiros que querem atuar em Unidade de Diálise.

Os cursos de especialização contam, atualmente, com 350 alunos ativos, tendo recebido um ingresso de 172 novos estudantes durante o ano de 2022, os quais tiveram acesso a atividades práticas no Hospital, assim como as disciplinas de *Observership* e Práticas Supervisionadas. Nesse ano, os reflexos da pandemia ainda impactaram os números de novas matrículas.



# Graduação 2022



## CURSOS 2022

- Enfermagem em Oncologia
- Enfermagem Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Materiais e Esterilização
- Enfermagem Materno-Infantil e Saúde da Criança
- Enfermagem Terapia Intensiva e Emergência Adulto
- Farmácia em Oncologia
- Farmácia Hospitalar e Clínica
- Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva Adulto
- Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal
- MBA Gestão em Saúde
- Medicina em Cirurgia Minimamente Invasiva
- Nutrição Clínica e Hospitalar - Terapia Nutricional no Paciente Crítico Adulto e Pediátrico
- Nutrição Hospitalar e Clínica - Materno-Infantil
- Nutrição Hospitalar e Clínica - Oncologia
- Psicologia Hospitalar

# RESIDÊNCIA MÉDICA

**D**esde 2003, profissionais de todo o país participam da Residência Médica do Hospital Moinhos. Atualmente, são 17 programas credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica, dos quais 15 estão ativos.

Em 2022, a Instituição conta com 64 residentes, sendo 29 que ingressaram nesse ano, nas áreas de Cardiologia, Clínica Médica, Endocrinologia e Metabologia, Gastroenterologia, Infectologia, Medicina de Emergência, Medicina Intensiva, Nefrologia, Neurologia, Oncologia Clínica, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Pneumologia, Radiologia e Diagnóstico por Imagem e Reumatologia.





## FELLOWSHIP

Inspirado no modelo norte-americano de formação médica, o programa de *Fellowship* foi desenvolvido junto ao Corpo Clínico do Hospital Moinhos. Por meio dele, os profissionais vivenciam a rotina das especialidades da Instituição e participam de reuniões científicas, *rounds* e outras atividades de educação e pesquisa. Em 2022, o Hospital ofereceu 17 programas, dos quais oito contaram com bolsas para os alunos.

### PROGRAMAS EM 2022

- Cardiologia Hospitalar
- Cirurgia Avançada da Mama: Correção de Assimetrias e Reconstrução
- Cirurgia Avançada de Quadril
- Cirurgia Geral com Ênfase em Cirurgia Minimamente Invasiva Avançada
- Cirurgia Ginecológica Avançada
- Cirurgia Urológica Minimamente Invasiva
- Coloproctologia Avançada
- Endoscopia Digestiva
- Medicina Hospitalar
- Neonatologia
- Neurologia Hospitalar
- Obstetrícia - Gestação de Alto Risco
- Ortopedia e Traumatologia - Clínica e Cirurgia do Pé e Tornozelo
- Ortopedia e Traumatologia - Subespecialidade: Ombro e Cotovelo
- Pesquisa Clínica em Oncologia
- Pesquisa Clínica em Gastroenterologia
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem



## CURSOS DE EXTENSÃO

**A** Faculdade Moinhos oferece continuamente cursos de extensão para ampliar conhecimentos sobre diferentes temas ligados ao cuidado e à saúde. Em 2022, a Instituição realizou 10 atividades, que envolveram 174 participantes.

Entre os destaques, está o curso “Pensando o AVC fora do vaso”, realizado em formato híbrido e com uma abordagem teórica e prática sobre modelos concretos de implementação de programas de AVC, integrando toda a rede assistencial. Foi pro-

movido, ainda, o curso *Embryo Science*, primeiro da Região Sul para formação e capacitação de embriologistas, em parceria com a Inscience e o Centro de Fertilidade do Moinhos.

A certificação em Cirurgia Robótica, que aborda aspectos teórico-práticos de procedimentos urológicos realizados com essa tecnologia, formou 41 cirurgiões robóticos em quatro turmas. Também foi oferecido o curso de extensão PICC para enfermeiros, o qual capacitou profissionais em relação ao cateter central de inserção periférica (PICC).

## ESCOLA TÉCNICA

**A** Escola de Educação Técnica Profissional do Hospital Moinhos de Vento é o berço de nosso compromisso com o ensino de excelência na área da saúde. Desde a fundação da Instituição, em 1927, a Escola forma técnicos em Enfermagem dentro das melhores práticas de segurança, acolhimento e cuidado, capacitando cerca de 200 profissionais altamente qualificados a cada ano.

Em 2022, a Escola teve o acréscimo de 236 novos alunos. Além disso, 75 formandos passaram a integrar o quadro de colaboradores do Hospital.

Por meio da ação Move Futuros, do Instituto Moinhos Social, a Escola ofereceu também 16 bolsas para o curso técnico de Enfermagem. Leia mais na página 170.



# PESQUISA E INOVAÇÃO

*A inovação é elemento-chave para uma medicina de qualidade, voltada aos melhores desfechos clínicos e cuidado de excelência para as pessoas. É, por isso, um pilar estratégico do Hospital Moinhos de Vento – por meio de investimentos em pesquisa científica e projetos para desenvolver novos conhecimentos, processos e técnicas para a Instituição e todo o setor de saúde do país.*









# INSTITUTO DE PESQUISA MOINHOS

A pesquisa está no centro do Mapa Estratégico do Hospital Moinhos de Vento, consolidado por meio de seu Instituto de Pesquisa. Com uma estrutura completa e profissionais de excelência e altamente capacitados, segue padrões internacionais de qualidade, além de vínculo com instituições de referência mundial, como a Johns Hopkins Medicine International.

O Instituto registrou importantes resultados ao longo de 2022, com um total de 148 estudos ativos, frente aos 125 ativos em 2021, destacando-se áreas como Oncologia, Neurologia, Cardiologia e Gastroenterologia. Além disso, os trabalhos contam com 8.134 participantes recrutados, sendo que 7.725 foram incluídos em estudos durante o ano.

Para ampliar o recrutamento e aproximar a população da pesquisa clínica, a Instituição incrementou as estratégias de divulgação sobre os estudos. Em seis meses, 340 pacientes externos entraram em contato com o Hospital, manifestando interesse nas pesquisas. Além disso, foi desenvolvido o Manual do Participante, abordando os principais conceitos e uma breve descrição sobre as fases dos estudos, direitos, deveres e responsabilidades do participante.



## INTEGRAÇÃO COM CORPO CLÍNICO

**E**m 2022, o Instituto reforçou a aproximação com o Corpo Clínico, através de seus médicos investigadores. Todos os profissionais da pesquisa receberam um contrato de adesão para formalizar a relação existente entre

investigadores, subinvestigadores, patrocinadores e o Hospital. O fluxo traz mais segurança, clareza e transparência aos processos da área, bem como a formalização do repasse de honorários relativos aos estudos, consultas e procedimentos realizados.

## NÚCLEO DE APOIO À PESQUISA

**D**esde setembro, o Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP) passou a integrar o Instituto de Pesquisa. Formado por profissionais de diferentes áreas do conhecimento e com expertise no desenvolvimento de pesquisa, seguirá apoiando no trabalho realizado no Hospital,

vinculado a iniciativas dos serviços das áreas médicas e assistenciais, ao Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS) e ao Instituto de Pesquisa, por meio de consultorias e assessorias técnicas.

## NOVO SISTEMA DE GESTÃO

**O** Instituto de Pesquisa adquiriu um novo sistema de processamento de dados para auxiliar no gerenciamento dos protocolos de pesquisa, com diversos recursos de controle de cadastro e de *status* dos mesmos. O Polotrial trouxe aumento da performance, qualidade e credibilidade na gestão técnica e financeira dos protocolos de pesquisa.





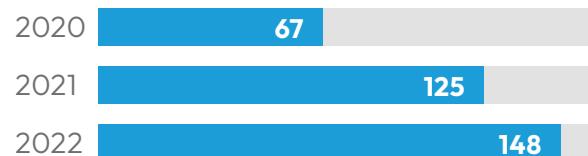
## ACADEMIC RESEARCH ORGANIZATION

Foi dado início em 2022 à implementação do Moinhos ARO (*Academic Research Organization*), que será executado a partir de 2023. Essa estrutura trará rigor e credibilidade científica em todos os aspectos associados com o começo e o gerenciamento de estudos de sucesso, por meio de parcerias acadêmicas e com os principais patrocinadores do mercado. A iniciativa amplia a atuação da Instituição e o número de protocolos de pesquisa gerenciados pelo Hospital.

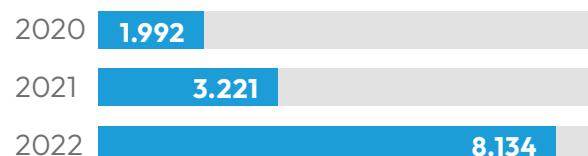
## PLATAFORMA DE PROSPECÇÃO DE PACIENTES

O ano foi de atuação para o processo de migração de informações de pacientes para a plataforma, que combina acesso a dados clínicos longitudinais com análises para otimizar o design e a viabilidade do protoco-

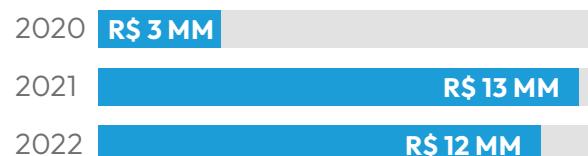
### ESTUDOS ATIVOS



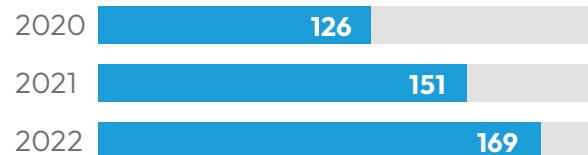
### PARTICIPANTES



### RECEITA BRUTA



### ARTIGOS PUBLICADOS EM REVISTAS CIENTÍFICAS



lo, a seleção do local, o recrutamento de pacientes e possibilitar descobertas por meio da geração de evidências. O objetivo é aprimorar a prospecção de pacientes e a performance do Instituto de Pesquisa nos estudos observacionais e de intervenção.



## ESTUDOS DE DESTAQUE

### DESFECHOS DE AVC

**U**m estudo do Moinhos buscou comparar as medidas de resultados relatados por pacientes de dois centros de AVC: o da Instituição e do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, que usam os mesmos protocolos de atendimento, mas que representam cenários de saúde distintos: privado e público. Os dados mostraram que, apesar dos pacientes do hospital público serem mais jovens, tinham mais fatores de risco, com quase 27% tendo um AVC prévio em comparação com 16% no hospital privado, além de apresentarem AVCs mais graves. O artigo foi publicado no periódico *Frontiers in Neurology*.

### TANZÂNIA E VIGIASUS

**O**Hospital deu início a dois estudos com pacientes diagnosticados com problemas na próstata. O primeiro (Tanzânia) avalia medicamentos comumente associados à disfunção erétil para o tratamento da hiperplasia prostática. Já o segundo (VigiaSUS), em parceria com o Ministério da Saúde, por meio do PROADI-SUS, avaliará os resultados de uma coorte de pacientes com câncer de próstata localizado de baixo risco, acompanhados pela estratégia de vigilância ativa, através de um protocolo assistencial em ambulatórios especializados no Sistema Único de Saúde (SUS).



## GAVOTTE

**A** Instituição iniciou o protocolo de pesquisa Gavotte para avaliar um novo tratamento para pacientes com esclerose múltipla. O estudo pretende verificar a eficácia, a segurança e a farmacocinética de uma dose mais alta da medicação ocrelizumabe, em comparação com a dose aprovada de 600 mg.

## GRACE

**O** utro estudo iniciado pelo Moinhos busca desenvolver uma vacina materna contra o vírus sincicial respiratório. O objetivo é avaliar se o imunizante aumenta o nível dos anticorpos que combatem o vírus em mulheres grávidas e se estes são transferidos para seus bebês na placenta. A Instituição se soma a 169 centros de pesquisa de todo o mundo que participam do estudo multicêntrico, com cerca de 100 mil mulheres grávidas e seus bebês.

## DOENÇA DE CROHN

**T**ambém foi lançado o recrutamento de pacientes para o estudo de uma nova terapia que pode beneficiar portadores da Doença de Crohn. A pesquisa avalia a eficácia e a segurança do medicamento mirikizumabe, em comparação com ustekinumabe (terapia padrão) ou placebo. Em ensaios de fase 2, grande parte dos voluntários já apresentou melhora contínua dos sintomas ou redução da inflamação intestinal.

## VARIANTES DA COVID-19

**E**m parceria com o Center for Disease Control and Prevention (CDC), dos Estados Unidos, o Hospital Moinhos participa de pesquisa sobre variantes da COVID-19, realizando o sequenciamento e análise na Instituição. Os primeiros resultados indicaram a subvariante BQ.1 da Ômicron em quatro dos dez profissionais de saúde testados e também em um paciente. Foi identificada, ainda, a presença da subvariante CK.1, que até então não havia sido encontrada no Brasil.

## CIRURGIA DE COLUNA LOMBAR

**O**Hospital Moinhos de Vento desenvolveu um estudo no qual foram avaliados os resultados de 406 cirurgias de coluna lombar, usando como perspectiva três pilares: dor, funcionalidade e satisfação. O trabalho foi publicado na revista inglesa *Musculoskeletal Disorders*, do grupo internacional BMC, e divulgou para o mundo a nova sistemática de medir, em nível institucional, os desfechos dos procedimentos. A maior conquista obtida com a metodologia da pesquisa é a forma simplificada como o médico pode conversar com o seu paciente, ao ser questionado sobre os riscos e os êxitos do procedimento em avaliação. A construção da sistemática demonstrou que por volta de 82% dos pacientes operados ficaram satisfeitos com os resultados.



## PROADI-SUS

**A**lém dos trabalhos conduzidos no Instituto de Pesquisa, o Hospital Moinhos também lidera e participa de uma série de estudos realizados por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). Atualmente, a Instituição possui 37 projetos aprovados junto ao Ministério da Saúde, os quais repercutirão em maior qualidade no atendimento à população de todo o país. Entre as iniciativas, estão pesquisas sobre prevenção ao AVC, assistência em asma e prevalência de HPV entre jovens. Confira mais na página 160.

# ATRION

Criado em 2021, o Centro de Inovação Atrion segue o propósito do Hospital Moinhos de Vento de gerar e ampliar as possibilidades e soluções para a saúde a partir de novas tecnologias e alternativas inovadoras. O Atrion também centraliza as iniciativas de inovação que a Instituição já possui, tornando-se referência para a área da saúde no Brasil.

O Atrion está conectado com mais de 400 startups no Brasil, possibilitando a criação de provas de conceito, projetos conjuntos e sanar desafios tanto nos serviços de assistência quanto na gestão do Hospital. Com cerca de 30% das *healthtechs* do país mapeadas, é uma maneira de avaliar as possibilidades de conexão, garantindo maior assertividade nas parcerias.



## ATRION ARENA

Lançado em outubro, o Atrion Arena é o primeiro programa de investimentos da Instituição que abriu inscrições para startups dispostas a contribuir com a transformação da saúde do futuro. Mais de 100 empresas de todas as regiões do país e do exterior se inscreve-

ram, as quais passaram por três etapas de seleção, até chegar à avaliação presencial. Foram selecionadas Hi Healthcare Intelligence, Triágil e Afarma, que estão iniciando a parceria com o Moinhos, além do potencial investimento de até R\$ 300.000,00.

## ATRION MEETINGS

Iniciativa que promove troca de conhecimento e networking para diferentes atores da inovação em saúde. Realizados mensalmente no espaço de eventos do Atrion, variam entre *pitchdays* e palestras com especialistas. Durante o ano, foram feitas três edições, impactando mais de 120 pessoas do ecossistema, além de receber startups e empresas parceiras, como a Johnson & Johnson MedTech.





## W[3]BR

**E**m parceria com o Instituto de Colaboração em Blockchain (iColab) e o Blockchain Research Institute (BRI), o Atrion trouxe a Porto Alegre o W[3]BR, principal evento de blockchain empresarial do mundo, tendo a saúde como foco nesta edição. Durante dois dias, foram discutidos o futuro e a inovação na saúde por meio da tecnologia, abordando temas como saúde digital, dados e continuidade do cuidado e construção de comunidades de saúde colaborativas. O encontro, que ocorreu de forma descentralizada, teve transmissão em outras três capitais (São Paulo, Rio de Janeiro e Curitiba) e também no metaverso.



## DESAFIO CONJUNTO

**O**Atrion rodou em 2022 o primeiro desafio conjunto envolvendo Hospital Moinhos, Johnson & Johnson Medtech e Distrito, uma das maiores plataformas de inovação do país. O trabalho visa desenvolver uma solução para carteira digital de pacientes na jornada que antecipa a chegada na emergência, buscando agilidade e transparência no processo.

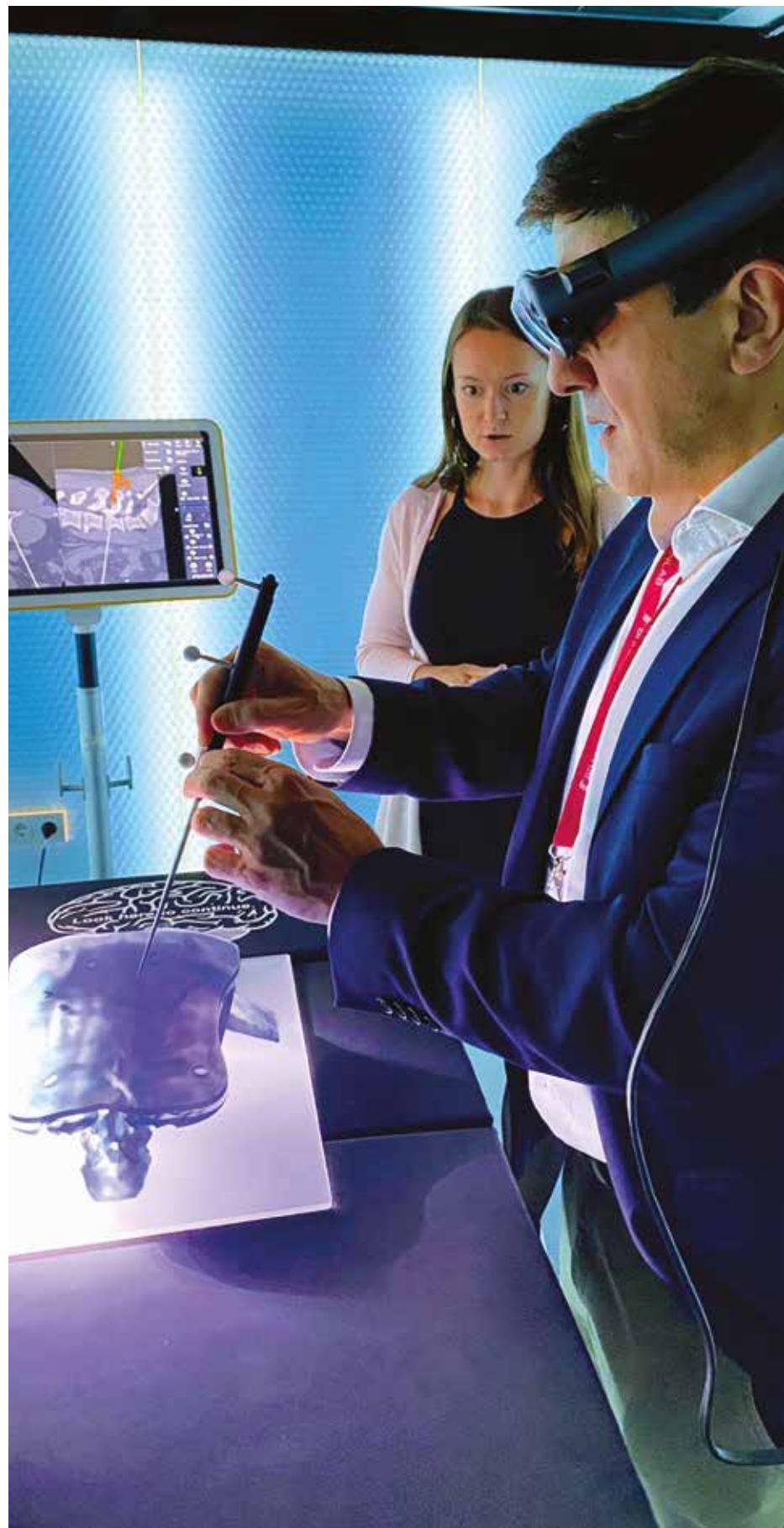
## SOUTH COLLAB HEALTH

**O**Atrion integra a rede SCH - *South Collab Health*, que une universidades, hospitais e entidades gaúchas que pretendem fomentar e fortalecer iniciativas de inovação na área da saúde no Estado. A primeira ação coletiva do grupo foi o mapeamento do ecossistema do setor no Rio Grande do Sul, apresentado durante o South Summit Brasil, em maio de 2022.



## BUSCANDO INOVAÇÕES NA ALEMANHA

**O**Hospital Moinhos buscou inspiração nas suas raízes de imigrantes alemães para trazer inovações na área da saúde. Executivos da Instituição foram conhecer novas tecnologias utilizadas em serviços hospitalares e estabelecer parcerias com centros de educação e pesquisa. As visitas ocorreram no Hospital Universitário Charité, em Berlim, no Parque de Tecnologia de Munique e no Hospital Klinikum Rechts der Isar, na mesma cidade.



# PESSOAS

*O capital humano é essencial para o Hospital desde sua fundação. Seus colaboradores, em todas as áreas, constituem a força pela qual a Instituição avança em seus objetivos estratégicos e se consolida como referência em saúde. Valorizar esse potencial é cuidar das pessoas, por meio de ações contínuas de atração, treinamento, acolhimento e reconhecimento.*





# Posto Assistencial

## Nurse's Station



Thaís  
Fritzen

FARMACÊUTICA

Flávia

Bird

ENFERMEIRA



## PESSOAS NO CENTRO DA ESTRATÉGIA

**A**s pessoas estão no centro do Mapa Estratégico do Hospital Moinhos de Vento. A Instituição tem como propósito cuidar de seus pacientes, familiares e da sociedade, mas, também, dos mais de 8 mil colaboradores e médicos que realizam esse cuidado diariamente. Por isso, um dos objetivos do Hospital para a Estratégia 2022-2026 é Atrair, Desenvolver e Reter os Talentos — fazendo isso por meio de pro-

jetos inovadores e robustos, construídos a muitas mãos, de forma colaborativa e participativa.

O primeiro movimento, alinhado com esse posicionamento, foi a mudança do nome da área para Gente e Gestão, reforçando a finalidade de ampliar o cuidado com o colaborador. A nova nomenclatura representou uma virada de chave, em linha com o foco no bem-estar e cuidado com as equipes.



## GREAT PLACE TO WORK

**A** Instituição é uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil no segmento Hospitais, em prêmio concedido pelo Instituto Great Place to Work (GPTW). O Moinhos ficou em terceiro lugar no ranking, que avalia questões como eficácia da liderança, valores, inovação, confiança e maximização do potencial humano.



## IMPLEMENTAÇÃO DA GUPY

**C**omo parte do reposicionamento da área, foi iniciada a implementação de uma nova ferramenta de atração e seleção: a Gupy. O sistema é um software de recrutamento e seleção, líder de mercado, que conta com inteligência artificial capaz de ler e avaliar quais candidatos apresentam mais afinidade com a vaga. A meta é garantir mais agilidade e assertividade, oferecendo ao gestor ainda maior abrangência, visibilidade e participação em todas as etapas do processo de recrutamento e seleção.

## DIAGNÓSTICO DE EVOLUÇÃO CULTURAL

**D**urante o ano, o Moinhos concluiu a pesquisa de diagnóstico de evolução cultural, identificando pontos fortes e aqueles que precisam evoluir para trazer ainda mais valor e resultados para todos. Foram avaliados os sete direcionadores de cultura (A Gente Move Moinhos, excelência, agilidade, colaboração, liderança, ambiente humanizado e autonomia), que chegaram a uma média de 4,17 na régua de evolução cultural (em uma pontuação máxima de 5).





## PROGRAMA DE EVOLUÇÃO CULTURAL

**E**m colaboração com a consultoria Grupo Bridge, foi lançado o Programa de Evolução Cultural, buscando integrar todos os colaboradores na cultura organizacional, em linha com o Mapa Estratégico do Moinhos. A primeira fase foi de mobilização, com a construção colaborativa do projeto com a participação dos gestores da Instituição.

## INCLUSÃO MOINHOS

**A**linhado com a nova estratégia, outro programa que integra as ações da evolução da cultura organizacional é o “Diversidade Moinhos: sua singularidade nos faz plural”. A iniciativa visa ampliar o escopo de ações para o desenvolvimento de um ambiente mais seguro, acessível, inclusivo e diverso para todos. Um desses movimentos foi o lançamento do Censo de Diversidade, em junho, para mapear e contribuir com projetos sobre o tema. Além disso, ocorreram momentos de sensibilização das equipes e lideranças, enfatizando a importância do censo e da diversidade. Para 2023, a projeção é ter um desdobramento claro para realizar ações de inclusão de pessoas dentro da Instituição, valorizando suas di-

ferenças e tendo como premissa o respeito ao outro como valor de integração dos diferentes perfis de colaboradores, desenvolvendo, assim, suas fortalezas como complementaridade de uma equipe única.

Todas as nossas vagas são também oportunidades para Pessoas com Deficiência e realizamos busca ativa desses profissionais. Na tabela abaixo, mostramos a evolução destas contratações.

### PCD

2020	<b>212</b>
2021	<b>224</b>
2022	<b>231</b>

## COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO E GÊNERO

A tabela abaixo apresenta a divisão entre contratos permanentes e temporários no Hospital, levando-se em consideração o gênero:

TIPO DE CONTRATO	2020			2021			2022		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Permanente	875	2.818	3.693	909	3.017	3.926	962	3.209	4.171
Temporário	41	162	203	33	181	214	45	202	247
TOTAL	916	2.980	3.896	942	3.198	4.140	1.007	3.411	4.418



## COLABORADORES POR TIPO DE REGIME E GÊNERO

A tabela abaixo apresenta a divisão entre regimes integrais ou parciais, levando-se em consideração o gênero:

TIPO DE REGIME	2020			2021			2022		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Integral	739	2.613	3.352	754	2.791	3.545	814	2.999	3.813
Parcial	177	367	544	188	407	595	193	412	605
TOTAL	916	2.980	3.896	942	3.198	4.140	1.007	3.411	4.418

## GESTORES POR FAIXA ETÁRIA E GÊNERO

A tabela abaixo apresenta a divisão de gestores entre os seus diferentes grupos, levando-se em consideração o gênero:

GRUPO	2020					2021					2022				
	FAIXA ETÁRIA			GÊNERO(%)		FAIXA ETÁRIA			GÊNERO(%)		FAIXA ETÁRIA			GÊNERO(%)	
	ATÉ 30	31-50	>50	HOMENS	MULHERES	ATÉ 30	31-50	>50	HOMENS	MULHERES	ATÉ 30	31-50	>50	HOMENS	MULHERES
Conselho de Administração	0	0	5	80%	20%	0	0	5	80%	20%	0	0	5	80%	20%
Presidência	0	0	1	100%	0%	0	0	1	100%	0%	0	0	1	100%	0%
Superintendentes	0	2	5	71%	29%	0	1	5	67%	33%	0	2	6	62,5%	37,5%
Gerentes	0	8	6	29%	71%	0	11	2	56%	44%	0	15	2	59%	41%
Coordenadores	0	27	7	32%	47%	0	26	7	39%	61%	0	31	6	41%	59%
Supervisores	0	30	7	16%	84%	0	48	6	22%	78%	2	53	5	22%	78%
TOTAL	0	67	31	32%	68%	0	86	26	37%	63%	2	101	25	37%	63%

## DEMAIS COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA E GÊNERO (EXCETO GESTORES)

A tabela abaixo apresenta a divisão dos demais colaboradores — médicos, enfermeiros, técnicos e outros empregados —, levando-se em consideração o gênero:

GRUPO	2020					2021					2022				
	FAIXA ETÁRIA			GÊNERO(%)		FAIXA ETÁRIA			GÊNERO(%)		FAIXA ETÁRIA			GÊNERO(%)	
	ATÉ 30	31-50	>50	HOMENS	MULHERES	ATÉ 30	31-50	>50	HOMENS	MULHERES	ATÉ 30	31-50	>50	HOMENS	MULHERES
Médicos	0	198	52	37%	63%	2	229	50	36%	64%	13	225	50	37,5%	62,5%
Enfermeiros	19	291	10	12%	88%	35	297	11	9%	91%	63	306	11	8%	92%
Técnicos	358	818	77	16%	84%	493	816	76	16%	84%	579	842	69	15%	85%
Demais empregados	366	1.408	205	28%	72%	463	1.368	193	28%	72%	586	1.362	190	28%	72%
TOTAL	743	2.715	344	24%	76%	993	2.710	330	23%	77%	1.241	2.735	320	22%	78%



## PERFIL DO COLABORADOR



**4.418**

COLABORADORES



**3.410**

MULHERES



**1.008**

HOMENS

MULHERES OCUPAM

**64%**

DOS CARGOS DE CHEFIA



**77 44**

### PERFIL E CATEGORIA

Número de Pessoas com Deficiência	218
Número de Jovens Aprendizes	64
Número de Estagiários	94

### POR FAIXA ETÁRIA

Até 30 anos	1.243
De 31 a 40 anos	1.631
De 41 a 50 anos	1.203
De 51 a 60 anos	309
Acima de 60 anos	32

### QUALIFICAÇÃO DOS COLABORADORES

Pós-Graduação (Especialistas, mestres e doutores)	782
Graduados	630
Ensino Médio	2.766
Ensino Fundamental	215
Ensino Fundamental Incompleto	25

## VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

**O**Hospital Moinhos de Vento tem uma longa trajetória de valorização das pessoas, oferecendo aos seus colaboradores uma série de benefícios, como oportunidades de formação e capacitação, planos de saúde médico e odontológico, Portal do Conhecimento, creche, restaurante e eventos de integração. Há ainda a Casa do Colaborador, espaço para descanso, relaxamento e descontração, que retomou a pleno as atividades em 2022, após um período de restrições causadas pela pandemia. Já o Solar do Colaborador oferece ambiente ao ar livre para leitura e alimentação em meio à natureza.

Outro importante benefício é o Saúde Plena Moinhos, premiado pelo Top Ser Humano da ABRH-RS, programa para cuidar do colaborador em todas as necessidades relativas à prevenção de doenças, promoção e recuperação em saúde. Os profissionais da Instituição recebem atendimento personalizado e gratuito, sem co-participação, com assistência de alta qualidade, integrando medicina do trabalho e uma equipe multidisciplinar de Atenção Primária em Saúde.

Em 2022, o programa teve a renovação de sua identidade visual, além do acréscimo de novos serviços para o cuidado integral: Ambulatório de Coluna, médico de família, neurologista, psicóloga e nutricionista. Ao todo, foram 16.192 atendimentos durante o ano.

## SAÚDE PLENA MOINHOS

 **4.574**  
CONSULTAS CLÍNICAS

 **2.887**  
CONSULTAS DE PERIÓDICOS

 **1.238**  
ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM

 **748**  
CONSULTAS COM PSICÓLOGAS

 **6.745**  
COLETAS PARA COVID-19

 **803**  
COLETAS CITOPATOLÓGICAS

 **85%**  
DE RESOLUBILIDADE DOS CASOS ATENDIDOS

 **90%**  
DE NPS

 **16.192**  
TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2022



O corpo em  
**M**  
**OV**  
**EMENT**  
faz bem ao co



## NOSSO JEITO MOINHOS

**P**ara agradecer e reconhecer a todos que, desde o início da pandemia, contribuíram para o enfrentamento da COVID-19, foi realizado o evento Nossa Jeito Moinhos. Os colaboradores foram presenteados com a apresentação exclusiva de Serginho Moah e banda, além de participarem de sorteios de prêmios. Na mesma semana, foi entregue um cartão-presente surpresa.



## PETS NO TRABALHO

**C**omo parte das ações do Setembro Amarelo pelo cuidado com a saúde mental dos profissionais, os colaboradores das áreas administrativas puderam ter a companhia dos seus animais de estimação durante o expediente no dia 29 de setembro. O trabalho teve a colaboração da ONG Raça, contando com um momento de pet terapia, além de dois cães que foram levados para adoção, bem como o estímulo de doação de ração e medicamentos para os bichinhos abrigados pela Associação Raça Pra Quê.



## TELETRABALHO

**D**esde maio, o Moinhos passou a adotar o modelo de teletrabalho. O formato permite que, uma vez por semana, entre terças e quintas-feiras, o colaborador possa trabalhar de forma remota, preferencialmente em sua residência. São elegíveis aqueles que realizam funções que podem ser feitas a distância, sem atendimento presencial ao cliente (interno e externo).

## ACORDOS COLETIVOS

**O**Hospital Moinhos atua de maneira colaborativa junto aos principais sindicatos que representam as categorias profissionais atuantes na Instituição. Assim, 100% dos colaboradores estão cobertos por acordos coletivos de trabalho.

## TURNOVER

O ano de 2022 apresentou uma consolidação dos números de admissões e desligamentos, em patamar superior aos registros pré-pandemia. Cabe destacar que essa situação reflete um movimento global e, além disso, houve uma tendência de queda nos desligamentos no segundo semestre.

O mesmo comportamento, porém em sentido oposto, ocorreu com a taxa de efetivação dos colaboradores, que agora se encontra em patamar inferior aos números pré-pandemia.

Para mitigar esse movimento, que é global, foram feitos investimentos em integração estendida, por uma semana, contemplando a área assistencial, que representa a maior parcela dos nossos colaboradores. Além disso, a Instituição trabalhou em um plano de desenvolvimento de líderes, bem como novas estratégias na condução de entrevistas, buscando identificar profissionais mais aderentes aos perfis desejados.



## CONTRATAÇÕES E DESLIGAMENTOS

	2020	2021	2022
CONTRATAÇÕES	841	1.195	1.217
DESLIGAMENTOS	967	980	920

## TERCEIRIZADOS

Aém de seus colaboradores próprios, o Hospital Moinhos conta com profissionais terceirizados, os quais atuam nas áreas de triagem de resíduos recicláveis, jardinagem e paisagismo, gerenciamento dos estacionamentos e segurança patrimonial. Em 2022, ocorreu um acréscimo de 67 funcionários nesse regime de trabalho, em um total de 788 pessoas.



## PROGRAMA DE REMUNERAÇÃO

**A**lém de cumprir as cláusulas estabelecidas nas convenções coletivas de trabalho das diversas categorias que abrangem o Hospital, o Programa de Remuneração atua a partir de um modelo organizado através da estrutura hierárquica. Ele preconiza uma remuneração total (salário, incentivo de curto prazo e benefícios), competitiva com o mercado de saúde e de trabalho em geral. O estímulo ao desenvolvimento do colaborador também se dá a partir do reconhecimento financeiro, quando são cumpridos critérios

de elegibilidade e de performance. A trilha da carreira propõe crescimento horizontal (para cargos de maior valoração), vertical (mesmo nível hierárquico) e carreira técnica (alta especialidade).

Como parte do projeto de carreira da assistência, 76 profissionais foram promovidos para Técnicos de Enfermagem II, dentro de um processo seletivo interno. O reconhecimento veio após a realização de uma série de etapas, culminando em um momento de acolhida dos aprovados, no Auditório do Moinhos.

## PRIMEIRA LIDERANÇA

**O** Programa de Formação de Líderes, que foi lançado no final de 2021, teve suas primeiras turmas treinadas em 2022. Foram oito grupos ao longo do ano, formando cerca de 200 lideranças. A iniciativa

busca desenvolver aspectos comportamentais e técnicos dos novos líderes, sendo direcionada aos profissionais que estão assumindo cargos de gestão ou têm potencial para assumir essas posições.

## PROGRAMA TRAINEE

**O**utra ação lançada em 2021 que teve avanço em 2022 foi o Talentos em Evolução, o qual visa atrair e formar talentos, desenvolvendo suas competências para assumirem posições técnicas na organização. O programa contempla as áreas administrativas e

da Enfermagem. A iniciativa contou nesse ano com 16 trainees, sendo oito da área administrativa e oito da Enfermagem, que estão ampliando seus conhecimentos práticos e ganhando experiência em suas áreas de formação, bem como desenvolvendo projetos que agregam valor ao negócio.





## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A área de Treinamento e Desenvolvimento do Moinhos promove, continuamente, ações de qualificação e desenvolvimento das equipes, por meio de eventos, workshops, formações e outras iniciativas. Em 2022, um dos destaques foi a Jornada do Conhecimento, que contou com 18 edições de desenvolvimento com temas como a força da mulher, gestão do tempo, saúde emocional, postura profissional, comunicação escrita, negociação, organização financeira e resolução de conflitos, entre outros.

Para capacitar Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem II para acompanhamento, avaliação e desenvolvimento de suas equipes, foi criado o Programa de Formação de Tutores. A iniciativa consiste em reforçar conceitos importantes para aprimorar habilidades comportamentais, como in-

teligência emocional, segurança psicológica e feedback. Foram concluídas seis turmas, envolvendo cerca de 150 colaboradores.

A área lançou também mais de 60 treinamentos por educação a distância, abrindo oportunidades para a capacitação permanente das equipes do Moinhos.

### HORAS DE TREINAMENTO INTERNO

2020	<b>3,80</b>
2021	<b>5,0</b>
2022	<b>5,0</b>

# RECONHECIMENTOS



## JUBILADOS

A tradicional cerimônia dos Jubilados reconheceu, em 2022, um total de 469 colaboradores do Moinhos, que completaram 5, 10, 15, 20, 25, 30, 45 e 55 anos de casa. O evento foi realizado na data em que a Instituição completou 95 anos, em 2 de outubro, no Teatro do Bourbon Country, contando com a presença de cerca de 2 mil convidados.

## HISTÓRIAS QUE MOVEM O FUTURO

Moinhos conta com a participação de diversos protagonistas que construíram essa trajetória de sucesso e de reconhecimento nacional e internacional. Como forma de solenizar seus 95 anos e reconhecer os diversos personagens de sua caminhada, o Hospital lançou a exposição *Histórias que movem o futuro*, com depoimentos e relatos de diaconisas, médicos, colaboradores, pacientes, familiares e pessoas da comunidade que se destacaram ao longo desse período quase centenário. A mostra é dividida em dois espaços físicos: um na vitrine do Bloco C e outro no 8º andar do Bloco B. Além disso, tem painéis itinerantes e uma página no site da Instituição com o conteúdo na íntegra. A exposição traz, ainda, a reprodução de quatro obras em braille do artista Flávio Scholles, que doou ao Moinhos sua obra *Quadros que falam: narrativas migratórias*, o primeiro livro de pintura em braille do mundo.





## PROGRAMA DESAFIO

Criada por L. Frank Baum e eternizada pela adaptação cinematográfica com Judy Garland, *O Mágico de Oz* inspirou o Programa Desafio de 2022. Lançado simultaneamente com a nova Estratégia 2022-2026, tem o propósito de orientar e engajar as equipes para os objetivos estabelecidos e metas coletivas para o ano.

Uma das mais antigas iniciativas da área de Gente e Gestão da Instituição, com apenas três metas, o Desafio é uma ação de remuneração variável, baseada na soma de resultados e metas institucionais, de equipe e individuais. Em 2022, o programa distribuiu mais de R\$ 10,7 milhões para os colaboradores elegíveis.





## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E COMPETÊNCIAS

Dentro de seu propósito de atrair, desenvolver e reter os melhores profissionais, a Instituição promove o Ciclo de Avaliação de Desempenho. A iniciativa visa ao desenvolvimento do colaborador, por meio de autoavaliação da equipe, que passa por avaliação dos pares (gestores e enfermeiros assistenciais) e um consenso de feedback, realizado entre gestores e colaboradores. O trabalho é realizado em todos os níveis hierárquicos, incluindo a Diretoria Executiva.

## COLABORADOR PROTAGONISTA

Segundo à 23ª edição, o programa destaca as pessoas mais identificadas com os valores da Instituição. A eleição é feita pelas equipes do Hospital, com homenagem sendo realizada durante evento do Moinhos. Em 2022, a iniciativa voltou a ser 100% presencial.

# SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

**A**partir do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), o Hospital segue padrões de qualidade institucionais para as melhores práticas em relação à saúde e à segurança dos colaboradores. A ação é composta por uma equipe multidisciplinar, envolvendo saúde e segurança ocupacionais, prevenção de incêndio e Serviço Social.

O SESMT utiliza um sistema de gestão para atender a requisitos legais atuais, Normas Regulamentadoras de Segurança e Medicina do Trabalho (NRs), normas técnicas vigentes e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Também está alinhado aos requisitos dos sistemas de gestão da empresa — Programa Interno de Melhoria da Qualidade (PAMQ), Joint Commission International (JCI), Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001, Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001 e programa MAGNET®.

O time atende a todo o complexo hospitalar, abrangendo tanto a sede quanto as Clínicas Externas. Na sede, há uma equipe de Bombeiros Civis 24 horas por dia. Os demais espaços possuem atendimento contemplado pelas empresas onde estão sendo prestados os serviços.

Todas as ocorrências relacionadas a acidentes de trabalho são tratadas e investigadas — e, após isso, é elaborado um plano de ação individualizado para evitar recorrência. A equipe do SESMT atua de forma integrada com as lideranças das equipes para evitar acidentes e incidentes com colaboradores, pacientes e clientes.

Seguindo as normas da área, o Hospital também oferece um trabalho de Serviço Social, de acordo com as necessidades dos colaboradores e familiares e a partir do perfil biopsicossocial. Leia mais na página 173.



## TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO

**M**esmo com um maior número de horas trabalhadas (+5,34%), houve uma leve redução (-0,13%) nesse indicador. A taxa vinha de um aumento em 2021, no contexto pós-pandemia e retomada das atividades presenciais.

2020	<b>20,64</b>
2021	<b>23,34</b>
2022	<b>23,31</b>

\*Sem acidentes de trajeto, indicador analisado separadamente  
Fórmula:  $TF = \text{n}^{\circ} \text{ acidentes} \times 1.000.000 / \text{HHT}$   
(Horas Trabalhadas sede Moinhos e Clínicas Externas)

## TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES PERFUROCORTANTES/ RISCO BIOLÓGICO

**E**m 2022, foi observada uma redução positiva do indicador (-21,78%) e de número de acidentes (-10), mesmo com o aumento do número de horas trabalhadas. Também é atribuído ao contexto pós-pandemia o aumento identificado em 2021. Para acidentes perfurocortantes/risco biológico, o Hospital contou com um processo investigativo para buscar a rastreabilidade dos pacientes-fonte, visando reduzir acidentes com fonte desconhecida e, consequentemente, o uso de antirretrovirais.

2020	<b>15,55</b>
2021	<b>18,87</b>
2022	<b>14,76</b>

\*Com base na horas trabalhadas da Enfermagem  
Fórmula:  $TF = \text{n}^{\circ} \text{ acidentes} \times 1.000.000 / \text{HHT}$   
(Horas Trabalhadas Enfermagem sede Moinhos e Clínicas Externas)





## TAXA DE GRAVIDADE DE ACIDENTES DE TRABALHO COM AFASTAMENTO

**E**mbara o tempo de afastamento dos trabalhadores tenha tido um aumento de 32,81% em 2022, o resultado permanece dentro da faixa de excelência, de acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

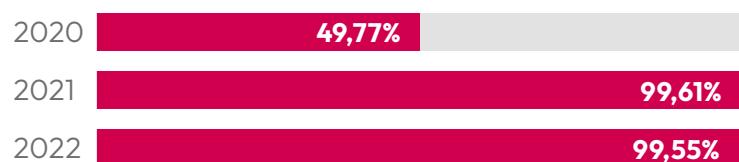


\*Sem acidentes de trajeto, indicador analisado separadamente  
Fórmula: TG = (nº. de dias perdidos + dias debitados) X 1.000.000 / HHT  
(Horas Trabalhadas sede Moinhos e Clínicas Externas)

## EXAMES MÉDICOS PERIÓDICOS EM DIA

**E**m 2020 e 2021, o Hospital adotou uma flexibilização para a realização dos exames médicos ocupacionais, em função da pandemia da COVID-19. Mesmo assim, o Serviço de Saúde Ocupacional (SMO) decidiu manter os exames médicos periódicos das atividades com maior risco de exposição ocupacional. Em 2022, houve um retorno ao patamar anterior à pandemia.

Os exames médicos periódicos são realizados no Saúde de Plena Moinhos (SPM), ambulatório de atendimento primário aos colaboradores. A prática proporciona a identificação precoce de riscos ou patologias clínicas nos profissionais, facilitando a adesão a acompanhamentos e tratamentos médicos regulares quando necessário.



## PROGRAMA DE IMUNIZAÇÃO

O controle vacinal dos colaboradores é feito desde o exame pré-admissional e durante todo o período de vínculo empregatício — seja em exames periódicos ou demais atendimentos realizados no Serviço de Saúde Ocupacional. Há uma sala de vacinação dentro do SMO, local em que são aplicadas todas as vacinas previstas no Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde para adultos. Todos os colaboradores e médicos do Corpo Clínico do Hospital podem receber as vacinas de acordo com o preconizado no PNI. Nas campanhas nacionais de imunização, COVID-19 e Influenza, as vacinas são oferecidas também para terceiros e parceiros que atuam nas dependências da Instituição.

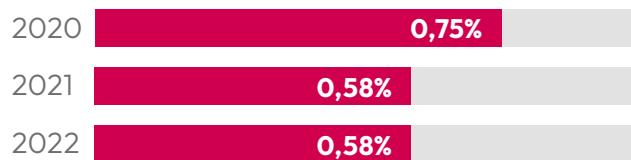
VACINAS APLICADAS	2020	2021	2022
Dupla adulto	122	173	141
COVID-19	0	10.643	2.366
Hepatite B	133	236	282
Tríplice bacteriana acelular (adulto)- dTpa	30	31	50
Tríplice viral	390	238	810
Pneumocócica 23V	126	0	0
Influenza	2.262	2.133	2.212
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.063</b>	<b>13.454</b>	<b>5.861</b>





## ÍNDICE DE COLABORADORES AFASTADOS (AUXÍLIO-DOENÇA)

**A**pós o aumento no índice apurado em 2020 — consequência dos afastamentos em função dos primeiros casos de COVID-19, que apresentavam quadros mais graves e maior tempo para recuperação —, a imunização dos profissionais no início de 2021 fez a taxa reduzir. Esse percentual seguiu em 2022, em um retorno aos números pré-pandemia.



## DOENÇAS PROFISSIONAIS

**N**os últimos três anos, não foram emitidas Comunicações de Acidente de Trabalho (CAT) por doença profissional no Hospital. O Serviço de Saúde Ocupacional monitora ativa e passivamente a condição de saúde ocupacional dos colaboradores através do cálculo mensal do absenteísmo, nos exames periódicos, em inspeções de trabalho por solicitação das lideranças ou colaboradores ou sempre que ocorrer alteração no processo de trabalho. Isso permite identificar potenciais riscos e implementar medidas adequadas para extinção ou minimização.



## AÇÕES DE PREVENÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO

**E**m 2022, foram realizadas diversas atividades de prevenção de acidentes, fortemente integradas com as comissões e grupos de trabalho da empresa. Entre as atividades, ações de conscientização frequentes fazem parte da rotina dos colaboradores desde a integração, bem como treinamentos periódicos obrigatórios ou opcionais para o autodesenvolvimento.

- CIPA Sede e CIPA Clínicas Externas
- Grupo Material Perfurocortante
- Comissão de Avaliação de Produtos Químicos (CAPROQ)
- Comitê de Resíduos (CORE)
- Colaborador Protagonista
- Comitê de Acessibilidade
- Comitê de Saúde e Segurança do Trabalho - SINDIHOSPA
- Grupo de Quedas
- Grupo de Gerenciamento de Risco Sanitário Hospitalar (GGRSH)
- Grupo de Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndio (PPCI)

## OUTRAS AÇÕES

- **Eventos de saúde e segurança do trabalho para eSocial:** comunicação dos eventos de SST para o eSocial, via sistema, sendo um importante requisito legal.
  - **Entrega de EPIs por biometria:** a entrega dos EPIs passou a ocorrer com leitor biométrico, via sistema, reduzindo o uso do papel neste processo.
  - **Avaliação Ambiental de Agentes Químicos:** monitoramento de agentes químicos e análise de processos, contribuindo para tomada de ações mais assertivas para prevenção de possíveis riscos ocupacionais existentes.
  - **Doutores dos Colaboradores:** grupo composto por profissionais da equipe do SESMT, SCI, Gente e Gestão, que realiza ações de conscientização de forma lúdica para colaboradores sobre uso de EPI, lavagem de mãos, prevenção de acidentes, entre outros temas.
  - **SIPAT integrada CIPA Sede e CIPA Clínicas Externas:** entre 12 e 16 de setembro, uma semana
- foi dedicada ao tema da prevenção de acidentes de trabalho, saúde e bem-estar do colaborador. A iniciativa integrou as duas CIPAs da Instituição, com palestras e ações de conscientização.
- **Prevenção de Quedas dos Pacientes e Colaboradores:** a partir de uma equipe multidisciplinar atuante, ações mensais de prevenção de queda de pacientes e de colaboradores são realizadas dentro da Instituição.
  - **Avaliações ergonômicas e de acessibilidade a colaboradores PCD:** ao longo de 2022, foram feitas diversas avaliações ergonômicas relacionadas a processos, *layout*, bem como acessibilidade para colaboradores com deficiência.
  - **Bombeiros Civis:** a equipe de Bombeiros Civis da Instituição realizou a formação e a reciclagem de diversos Brigadistas na organização, fortalecendo a qualidade e segurança nos processos internos.

## TREINAMENTO PARA BOMBEIROS

**O**Hospital Moinhos promoveu um treinamento para 29 novos Bombeiros Militares do Rio Grande do Sul. A capacitação focou nos riscos biológicos, químicos e sobre radioproteção para que as equipes estejam preparadas para atuarem em determinadas situações. A ação faz parte do Plano de Apoio a Emergências de Incêndio e Evacuação, firmado entre a Instituição e o Corpo de Bombeiros, e protocolado pelo Ministério Público do Rio Grande do Sul.





## GESTÃO DE DANOS

**D**esde 2009, o Hospital conta com um canal de comunicação interno que permite aos colaboradores exporem contribuições sobre os mais diversos aspectos da Instituição: o Fale com o Gente e Gestão. Por meio da intranet, a ferramenta prioriza a liberdade de expressão e o direito do colaborador de expor as suas ponderações, críticas, elogios e sugestões de melhorias nos processos.

Todas as mensagens possuem garantia de sigilo e são recebidas pelo Superintendente Executivo, pela Gerência do Gente e Gestão, pela Coordenação e pela Analista de Treinamento e Desenvolvimento. Essa equipe é responsável pela gestão e condução dos registros – além do posterior *feedback* aos colaboradores, sendo que toda a comunicação deve ter resposta em cinco dias úteis.

A Instituição também disponibiliza o Fale com o Comitê de Ética, canal também disponível na intranet para registrar ocorrências referentes a infrações do Código de Ética do Hospital. Ainda, o Fale com a Superintendência Assistencial, cumprindo um importante requisito do MAGNET®, oportuniza ao time de Enfermagem ter acesso à direção do Moinhos para sugerir oportunidades de melhorias nas práticas do cuidado com o paciente.

# RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

*Cuidar das pessoas vai além das fronteiras físicas da Instituição. Envolve gerar transformações positivas para toda a sociedade, por meio de iniciativas baseadas na sustentabilidade e na responsabilidade socioambiental. Essas ações têm sido crescentes e reconhecidas nacional e internacionalmente, além de trazer impacto positivo para a comunidade, especialmente as populações mais vulneráveis, e o meio ambiente.*



BOSQUE S

## SCHWESTER IRES SPIER

"O Hospital Moinhos de Vento é a minha casa. Eu não saberia dizer de uma família diferente".  
Ires Spier

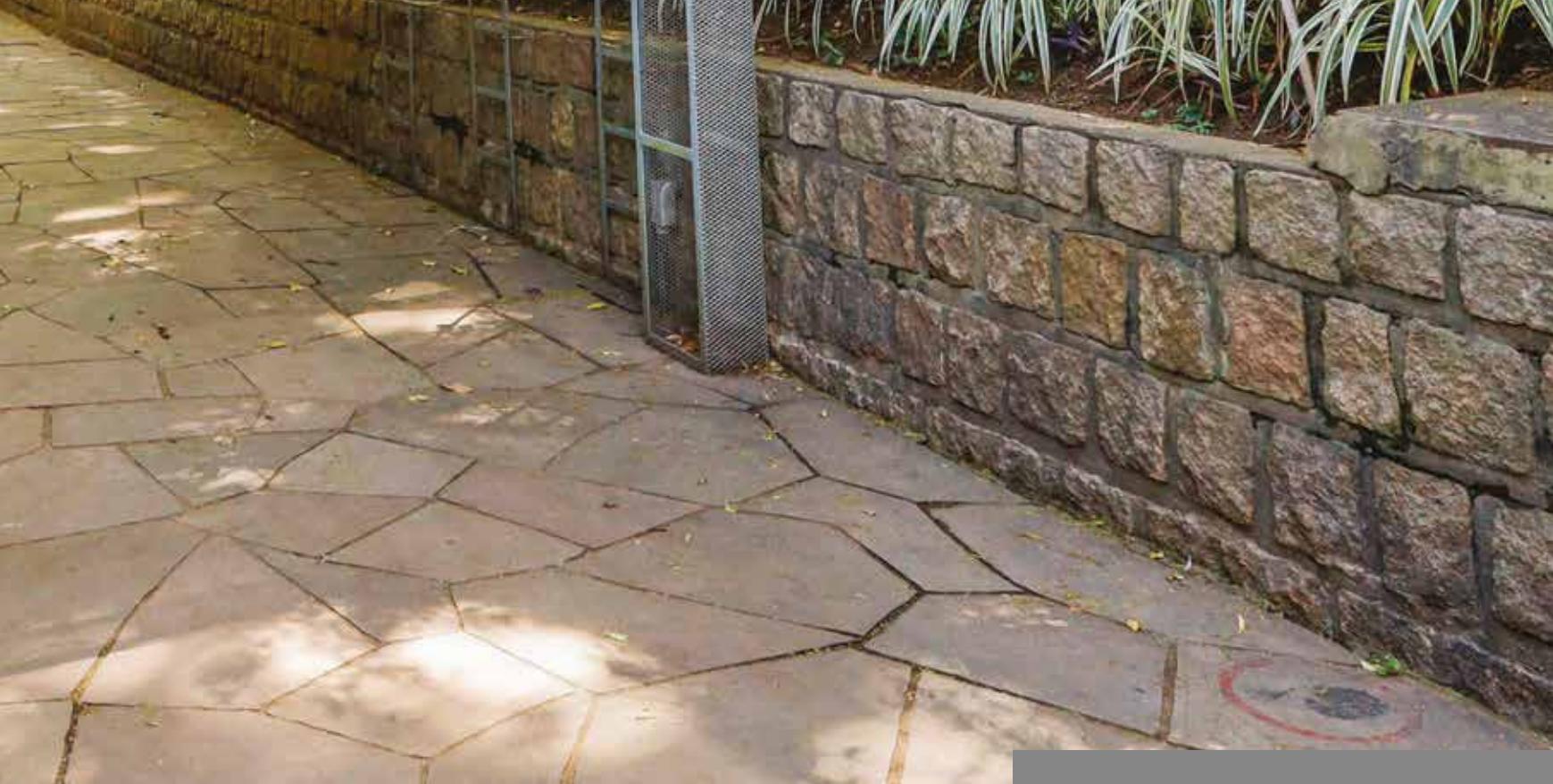
O reconhecimento de vocação  
Nascida em Juizé (SC) em 26 de maio de 1938,  
Ires Spier participa dos encontros da Juventude  
Luterana desde cedo. Com apenas 12 anos  
reconhece sua vocação ao visitar o Hospital  
Luterano de Lünenau. Em 1959, numa ao  
Rio Grande do Sul em busca da educação religiosa.

Uma nova casa: o Hospital Moinhos de Vento.  
Ires começa a trabalhar no Hospital Moinhos de Vento  
em 1961, quando inicia seus estudos como Auxiliar  
de Enfermagem e reside na antiga casa das Irmãs  
na instituição. Em 1965, Ires é ordenada Irmã Diácono  
da Casa Matriz de Diáconas de São Leopoldo,  
tornando-se uma Schwestern.

Expalhando gentileza e compaixão  
Com simpatia e simpatia, a atenção  
Schwestern compartilha sorrisos pelos  
corredores do Hospital, realizando visitas  
a pacientes e cantando junto ao Coral  
Feminino. Schwestern Ires preserva  
os valores espirituais e culturais  
da instituição e, como as preciosas  
tavandas que cultiva, a simbólica  
do equilíbrio, harmonia  
e longevidade para o Hospital  
Moinhos de Vento.



SCHWESTER IRES SPIER



# PROADI-SUS

O Hospital Moinhos de Vento contribui para o fortalecimento e a melhoria da qualidade do Sistema Único de Saúde, como contrapartida à imunidade das contribuições sociais. É uma das principais iniciativas nesse sentido é a participação no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), como um dos seis hospitais de referência habilitados pelo Ministério da Saúde.



**PROADI SUS**  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde

O Moinhos é o único fora de São Paulo a integrar o PROADI-SUS. Em 2022, a Instituição deu continuidade aos projetos do Triênio 2021-2023. São 30 projetos em curso, entre os 37 aprovados, que beneficiarão pessoas em todas as regiões do país.

Em 2022, foi criado o Núcleo de Estudos e Pesquisas Econômicas, com a finalidade de atender a demandas do Moinhos frente às necessidades de análise de impacto de suas atividades e projetos, por meio de estudos, consultorias e assessorias técnicas com foco na avaliação econômica em saúde. A equipe é composta por profissionais das áreas de Estatística, Medicina, Engenharia e Economia.

No mês de dezembro, foi realizado o evento Conexão Proadi Moinhos, promovendo o intercâmbio de informações sobre os projetos desenvolvidos pela Instituição. Além disso, ao longo do ano, a equipe participou de atividades externas e reuniões de relacionamento em várias partes do país.

Foi lançado ainda o Portal Operacional, plataforma digital para auxiliar a área de Responsabilidade Social e Governos a fim de gerenciar e otimizar sua operação. Ocorreu também o início do recebimento de oportunidades de projetos para o triênio 2024-2026.



## PROJETOS

\*Triênio 2021 a 2023: os valores aqui listados referem-se aos anos de 2021 e 2022.

	INDICADOR	2018/2020	2021/2023*
Portfólio	Oportunidades de projetos recebidos para o portfólio	72	71
	Projetos submetidos ao MS	36	50
	Projetos aprovados	31	37
	- Continuidade	17	20
	- Novos	14	17
Distribuição por área de atuação	Prestação de serviços ambulatoriais e hospitalares	1	0
	Estudos de avaliação e incorporação de tecnologias	3	0
	Capacitação de recursos humanos	7	8
	Pesquisa de interesse público em saúde	11	18
	Desenvolvimento de técnicas e operação de gestão em serviços de saúde	9	6
	Saúde Digital	-	5

## IMUNIDADE FISCAL



## ESTUDOS PUBLICADOS NO EXTERIOR

**D**o total de artigos científicos publicados pelo Moinhos em 2022, 20 deles foram gerados por meio de projetos do PROADI-SUS. Entre os destaques, está uma pesquisa conduzida que identificou que novas mutações do SARS-CoV-2 foram detectadas em Porto Alegre, ainda no início da pandemia. O trabalho foi veiculado na versão impressa pela *Elsevier*, empresa editorial holandesa especializada em conteúdo científico, técnico e médico.

Já outro trabalho analisou dez possíveis tratamentos precoces para a COVID-19 em pacientes ambulatoriais. Todos tiveram a recomendação contrária ao uso, incluindo azitromicina, colchicina e cloroquina. A revisão sistemática resultou em um artigo publicado na *Revista Brasileira de Doenças Infecciosas*, um periódico científico bimestral de relevância internacional.

# PROJETOS EM ANDAMENTO



## ATS EDUCAÇÃO

O projeto é voltado para profissionais que atuam no SUS, os quais serão capacitados em saúde baseada em evidências e metodologia científica, análise econômica em saúde e conceitos em avaliação de tecnologias em saúde (ATS). O objetivo do trabalho, iniciado em março e com conclusão prevista para outubro de 2023, é proporcionar capacidade técnica para análise crítica de evidências científicas, necessárias para a incorporação de tecnologias em saúde no setor público.

## PROMOTE

**E**m 2022, foi dado início à primeira parte da pesquisa clínica que promoverá estratégias de prevenção ao AVC e à demência em pessoas de baixo e médio risco para desenvolver essas doenças. O recrutamento começou na Unidade Básica de Saúde Santa Cecília, em Porto Alegre. Os interessados recebem uma polipílula (ou placebo), composta de substâncias para baixar o colesterol e a pressão, além da mudança (ou não) do estilo de vida, com auxílio de agentes de saúde. Comprovada a eficácia, a segunda parte abrangerá outras regiões do país.





## ADOLESCENTES MÃES

Estão sendo recrutadas 1.200 mães adolescentes (até os 19 anos), mães adultas (entre 20 e 30 anos incompletos) e seus filhos, em todas as regiões do Brasil. O propósito é fazer uma avaliação psicossocial dessas mulheres e filhos, comparando o perfil e o impacto da gestação precoce em relação às adultas, com enfoque nos casos de ansiedade e depressão. O projeto também se propõe a desenvolver vídeos, podcasts e cartilhas informativas sobre educação sexual abrangente e responsável, à conscientização da população.

## PHYSIO SYNC-HF

Foi iniciado em agosto o estudo Physio Sync-HF, que irá avaliar alternativas para o tratamento da insuficiência cardíaca pelo SUS. A pesquisa envolve 18 centros no Brasil e utilizará a chamada terapia de ressincronização, por meio da estimulação do Sistema His-Purkinje — o qual supera o bloqueio dos ramos de condução elétrica do coração e ressincroniza o batimento com a utilização de apenas um eletrodo, colocado em um local específico do órgão.



## CUIDAR

Conduzido pelo Moinhos, o estudo CuidAR consiste no desenvolvimento e na implementação de um protocolo de assistência em asma para a atenção primária no SUS, bem como a análise de eficácia e

custo-efetividade. A proposta é reduzir substancialmente as exacerbações da doença, resultando na queda de hospitalizações, de visitas a salas de emergência e consultas não programadas em postos de saúde.



## TELENORDESTE

**O**Hospital Moinhos integra a iniciativa, que busca aumentar o acesso a atendimento especializado em uma das regiões brasileiras com a menor razão de médicos por mil habitantes. A Instituição é responsável pelos municípios do Rio Grande do Norte, proporcionando teleinterconsultas trianguladas (envolvendo paciente, profissional da UBS e especialista) com um profissional do Moinhos, reduzindo as filas nas unidades ambulatoriais especializadas.

## LEAN NAS EMERGÊNCIAS

**O**projeto chegou ao fim do 6º ciclo, tendo reduzido em 43% a superlotação de 128 hospitais públicos e filantrópicos de todo o país. Em 2022, o Moinhos passou a integrar a iniciativa, que introduz nas emergências essa metodologia de gestão, a qual reúne, além da filosofia Lean, teoria das filas, teoria das restrições, teoria das variabilidades e o Protocolo de Capacidade Plena. As ações reduzem desperdício de recursos, redesemham processos, alinham a demanda e segmentam fluxos assistenciais.

## PACIENTE SEGURO

**D**esde 2016, o Moinhos realiza esse projeto, que atua pela melhoria da segurança do paciente através da implementação dos dispositivos do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Ao todo, 78 hospitais já receberam a iniciativa e, até o final de 2023, o projeto contemplará mais 36 hospitais do Norte, Nordeste e Centro-Oeste.



## POP-BRASIL

**E**m 2022, o Hospital capacitou as equipes de saúde que atuam na segunda etapa do Estudo de Prevalência do Papilomavírus no Brasil. Em sua primeira fase, o trabalho mostrou que mais da metade dos jovens brasileiros tiveram infecção pelo HPV. Agora, a pesquisa busca avaliar e determinar os próximos passos a serem seguidos na vacinação contra a doença no país.

## ONCO-GENOMAS BRASIL

**A** Instituição conduz o projeto, dedicado a melhorar o diagnóstico e tratamento do câncer no SUS. Com a participação de diversos centros oncológicos do país, 250 homens e 300 mulheres estão sendo acompanhados, visando avaliar o perfil genético da doença na população brasileira. A ação teve início com câncer de próstata e de mama.



## COVIDA

**P**esquisa liderada pelo Hospital mostrou que, de 20 doenças respiratórias, o rinovírus humano — um dos principais causadores de infecções respiratórias — foi o único agente que permaneceu circulando simultaneamente ao SARS-CoV-2, tanto em adultos quanto entre crianças e adolescentes, no período do distanciamento social restritivo. A análise, primeira do tipo realizada no país, concluiu, ainda, que o rinovírus não interferiu no risco de internação de pacientes adultos com ambas as infecções ao mesmo tempo. O trabalho foi publicado pelo *Journal of Clinical Virology* e *Jornal de Pediatria*.



## PÓS-COVID-19 BRASIL

**A** Instituição deu início a um estudo para avaliar os efeitos dos sintomas prolongados e sequelas após a COVID-19 (COVID Longa). O projeto pretende acompanhar, pelo período de um ano, a qualidade de vida e outros desfechos de longo prazo, como retorno ao trabalho, saúde física, mental e funções cognitivas, em mais de 2 mil pessoas infectadas pela doença.

## TRIDENT

**P**acientes de 11 centros brasileiros especializados em AVC participaram da pesquisa em 2022, a qual visa à prevenção secundária de AVC hemorrágico. Os resultados do trabalho poderão contribuir para a introdução de uma medicação anti-hipertensiva de baixo custo no SUS e com taxa de adesão significativa, além de ter possibilidade de produção em laboratórios públicos.

## ATITUDE

**C**oordenado pelo Hospital, o projeto percorreu 56 municípios do Rio Grande do Sul para mapear o comportamento, as práticas e os cuidados da população gaúcha em relação às infecções sexualmente transmissíveis (ISTs). Além de responder a questionamentos, os participantes são testados para HIV, sífilis e hepatites B e C.



## PROJETO SIM

Porto Alegre é a segunda capital com maior número de casos de sífilis no Brasil. Para avaliar as estratégias de adesão ao tratamento, telemonitoramento e fluxo do paciente na atenção primária, o projeto SIM avançou na capital gaúcha em 2022. Novas ações de abordagem foram realizadas na cidade, com exames gratuitos para a doença e outras ISTs. Quem testa positivo para sífilis já é incluído no protocolo e encaminhado para monitoramento e tratamento, recebendo a primeira dose da medicação no local.

## CAPACITAÇÃO SOBRE AUTISMO

**O**moinhos ministrou cursos a distância para profissionais do SUS, com o objetivo de capacitar para o rastreamento e intervenção precoce do Transtorno do Espectro Autista. Além de equipes de saúde, professores, assistentes sociais, responsáveis e cuidadores receberam materiais didáticos e informativos sobre os cuidados e as necessidades das crianças diagnosticadas com TEA.

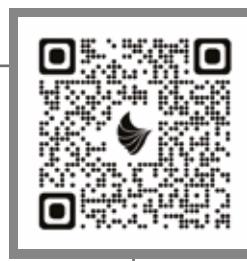
## QUALIFICAÇÃO CEPS

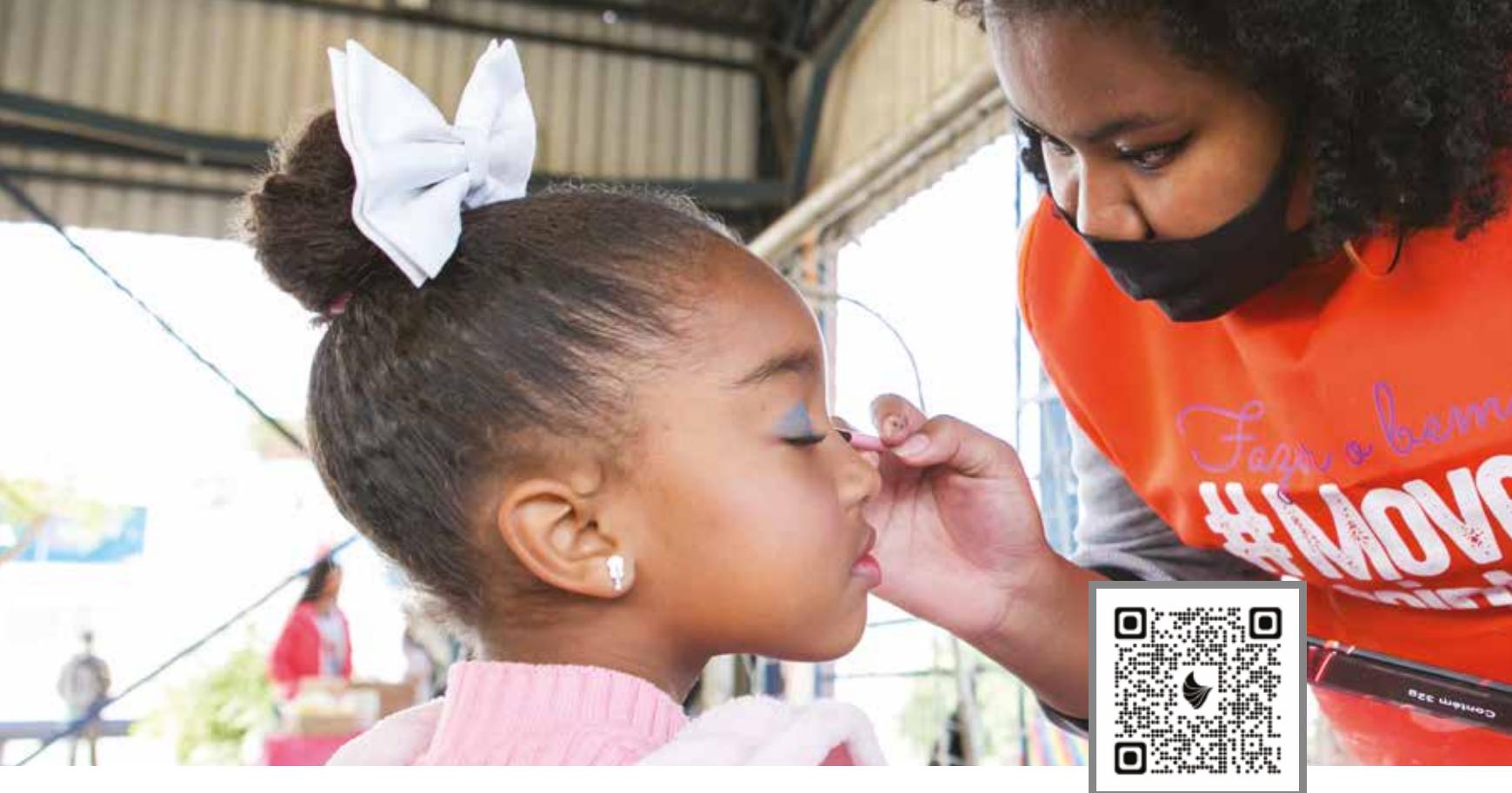
**A**pós a finalização do Projeto de Qualificação dos Comitês de Ética em Pesquisa voltado ao SUS, o Hospital Moinhos doou 12 notebooks e cinco monitores de 22 polegadas para o Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Houve ainda uma capacitação online, com mais de 11 mil pessoas de 832 centros de ética.

## TELEOFTALMO

**C**om a conclusão dos trabalhos, que chegaram a quase 40 mil consultas realizadas e mais de 10 mil óculos distribuídos, foram doados mais de 500 itens ao Grupo Hospitalar Conceição: 40 computadores, 30 monitores, oito iPads, 14 notebooks, entre outros mobiliários.

ESCANEIE O QR CODE E CONFIRA MAIS DETALHES  
SOBRE OS PROJETOS DESENVOLVIDOS PELO  
HOSPITAL MOINHOS DE VENTO NO PROADI-SUS.





## INSTITUTO MOINHOS SOCIAL

**L**ançado em dezembro de 2021, o Instituto Moinhos Social (IMS) formalizou a aspiração da Instituição em investir no desenvolvimento social e econômico, transformando a vida das pessoas para melhor e para sempre, com amor. Os projetos realizados pelo IMS visam tornar pessoas e comunidades independentes, de forma sustentável e perene. A atuação se concentra em Porto Alegre e Região Metropolitana, com cinco eixos táticos: Educação, Saúde, Assistência Social, Meio Ambiente, Cultura e Esporte.

O financiamento dos projetos acontece por meio do programa Moedas que Transformam. A iniciativa é composta por investimento institucional (recursos diretos do Hospital), fomento nacional e internacional, leis de incentivo (nacionais, estaduais e municipais, via submissão de projetos), desenvolvi-

mento institucional (com um percentual dos investimentos feitos por doadores para o Moinhos) e captação ativa (por meio de eventos, venda de produtos institucionais, doação de insumos e via site do IMS).

O ano de 2022 foi de consolidação e ampliação das ações do Instituto, que, atualmente, possui 25 instituições de assistência social vinculadas, realizando atividades por meio de 11 projetos de Cooperação Social. Em relação à governança do IMS, um importante marco foi a formação de quatro comitês, os quais iniciaram seu trabalho no segundo semestre:

- Comitê de Transformação Social.
- Comitê Executivo Social.
- Comitê de Auditoria e Fiscal.
- Comitê das Unidades Sociais.



## RESULTADOS DO INSTITUTO MOINHOS SOCIAL EM 2022

 246  
VOLUNTÁRIOS

 81.394  
PESSOAS BENEFICIADAS

 37  
TONELADAS DE  
ALIMENTOS DOADOS

## PROGRAMAS DE COOPERAÇÃO SOCIAL

### TRANSFORMAR

**E** o grande projeto do IMS, atuando em três módulos: Educar (7 a 12 anos), Motivar (13 a 16 anos) e Empreender (17 a 19 anos), visando à formação do indivíduo até que esteja preparado para a vida adulta, amparado por

valores sólidos e com determinação para conquistar seus sonhos. Cinco localidades estão sendo estudadas para receber as ações: Arquipélago (Região das Ilhas), Restinga, Loteamento Santa Terezinha (Vila dos Papeleiros), Glória e cidade de Viamão.

### BEBÊ DO BEM

**T**odos os meses, cerca de 30 kits com itens de higiene e roupas são doados para mães que têm filhos no Hospital Materno-Infantil Presidente Vargas, em Porto Alegre, que atende pelo SUS. Para 2023, haverá, ainda, distribuição de materiais com dicas de amamentação, prevenção de acidentes e temas voltados à primeira infância, além de oficinas para profissionais do HMIPV.





## CAMPANHAS E EVENTOS

**S**ão realizadas ações em datas específicas, como Páscoa, inverno, Dia da Criança e Natal, além de campanhas emergenciais em casos de desastres naturais ou tragédias no país. Em 2022, destaca-se o atendimento às famílias da região serrana do Rio de Janeiro, atingida por fortes chuvas. Foram arrecadados R\$ 40 mil em doações, que permitiram a entrega de 426 cestas de alimentos com foco em crianças e bebês e 284 kits de limpeza, entregues à ONG SOS Serra, de Petrópolis.

Durante o inverno, o IMS realizou o Inverno Solidário, arrecadando agasalhos, alimentos e produtos de higiene e limpeza para famílias de cerca de duas mil crianças em situação de vulnerabilidade. O projeto teve a união das duas maiores paixões dos gaúchos: o Grêmio Foot-Ball Porto Alegrense e o Sport Club Internacional, que contaram com postos de coleta em seus estádios. No total, foram obtidos 6.584 quilos de alimentos doados, 3.816 peças de roupas e 2.620 litros de leite.

Já nas festas de final de ano, o Instituto arrecadou mais de dois mil presentes para crianças atendidas por sete instituições da capital e Região Metropolitana. A ação fez parte da campanha Adote uma Cartinha, que atendeu 1.115 jovens com pedidos natalinos, entre brinquedos, material escolar, chuteiras, roupas e até bicicleta.



## FEIRA DE SAÚDE

**E**m 2022, o Moinhos promoveu a Feira de Saúde e Cidadania, com serviços gratuitos para os moradores do Loteamento Santa Terezinha, em Porto Alegre. A atividade integra o Programa Transformar, incluindo testes de HIV, hepatite, sífilis e diabetes, verificação de sinais vitais, dicas de cuidados odontológicos, distribuição de kits dentais e de cuidados pessoais. Além disso, houve espaço para corte de cabelo, oficina de empreendedorismo para mulheres e atendimentos jurídicos focados em processos de aposentadoria, auxílio-doença e orientação específica para pessoas LGBTQIA+. A ação envolveu 303 participantes.



## CAPACITAR E EMPREENDER

**O** Instituto atua em parceria com a Cooperativa de Mulheres Avesol, doando tecidos e materiais recicláveis para a confecção de roupas e acessórios, gerando renda para cerca de 80 pessoas. O projeto inclui ações educativas para economia solidária, direitos humanos e sustentabilidade.

## EQUIPAR E CUIDAR

**P**eriodicamente, o IMS abre edital para doação de bens que são substituídos pela Associação Hospitalar, como macas, camas, móveis e outros equipamentos em bom estado. As doações são feitas mediante apresentação de documentos de idoneidade e avaliação social, que analisa o aproveitamento dos materiais para aumento ou melhores condições nos atendimentos realizados pela beneficiária.

Em novembro, foi aberto processo seletivo para instituições de Educação, Assistência Social e de Saúde sem fins lucrativos com interesse em receber doação de bens imobilizados. O edital disponibilizou mais de 150 itens, entre cadeiras universitárias, poltronas, mesas de refeição hospitalar e negatoscópios – aparelho utilizado para visualizar imagens médicas.

## MINHAS EMOÇÕES

O projeto visa fortalecer indivíduos para que sejam agentes de transformação positiva da coletividade, auxiliando na compreensão dos sentimentos de crianças e adolescentes que integram ações do IMS, além de capacitar voluntários. Em 2022, foi firmada parceria com o Centro de Estudos, Atendimento e Pesquisa da Infância e da Adolescência (CEAPIA), com o qual será dado início aos trabalhos.

## MOVE FUTUROS

Move a formação técnica e superior para pessoas de baixa renda, oportunizando o desenvolvimento econômico e social do indivíduo e da comunidade em que ela vive. Em 2022, foram oferecidas 16 bolsas para o curso Técnico em Enfermagem e quatro para a Graduação em Enfermagem do Moinhos.



## MOVE R

Visa incentivar a prática do esporte como motor de transformação social para crianças e jovens de baixa renda. Em 2022, ofereceu 30 vagas de judô para crianças de 7 a 12 anos do Loteamento Santa Teresinha, em Porto Alegre. Os alunos tiveram, ainda,

aulas com as atletas Mayra Aguiar, judoca com o maior número de medalhas olímpicas da história do país; Ketley Quadros, primeira mulher brasileira a ganhar uma medalha olímpica em esportes individuais; e Cristina Xerxenesky, atleta paralímpica.





## MUNDO MAIS VERDE

**D**esenvolvido em parceria com a área de Gestão Ambiental, promove visitas guiadas ao Bosque e oficinas de reciclagem, compostagem, arborização, horta e jardinagem, entre outras.

## NUTRIÇÃO MELHOR

**O** projeto acontece desde 1993, realizando a doação de proteínas para instituições da Comunidade Evangélica Luterana de Porto Alegre. Também, fornece mensalmente 150 cestas básicas para famílias do Loteamento Santa Terezinha. Em 2022, o projeto acrescentou oficinas de orientação nutricional para crianças e educadores das instituições, ministradas por voluntários do IMS.

## OFICINAS DE SAÚDE

**S**ão realizadas em parceria com a Faculdade Moinhos de forma sistemática nas instituições vinculadas ao IMS. Ao longo do ano, foram abordados temas como primeiros socorros, prevenção de ISTs, saúde mental, entre outros.



## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O programa está vinculado diretamente às atividades do programa de Cooperação Social. No Voluntariado Moinhos, estão incluídos voluntários internos (colaboradores e médicos), pessoas externas e empresas parceiras. Atualmente, as ações contam com a participação de cerca de 300 voluntários.

O trabalho de capacitação tem o apoio da ONG Parceiros Voluntários, que passou a acompanhar as atividades do IMS em 2022. Ainda nesse ano, o IMS firmou termo de cooperação com o Instituto da Mama do Rio Grande do Sul (IMAMA), agregando atividades conjuntas em palestras, oficinas e atendimentos nas comunidades. O Coral Feminino do Moinhos também retomou suas atividades, após ficar suspenso devido à pandemia. O grupo, formado por uma maestrina e 20 coristas voluntárias, leva música aos corredores e eventos do Hospital.

# SERVIÇO SOCIAL

O trabalho de Serviço Social segue as normas de Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), para bem atender aos colaboradores e familiares, baseado no conceito de Assistência Integral e a partir do levantamento de perfil biopsicossocial. Os atendimentos são realizados de forma individual pelo assistente social, compondo a equipe interdisciplinar da Medicina do Trabalho do Moinhos, com práticas propositivas e transformadoras da realidade e foco na qualidade de vida dos funcionários.

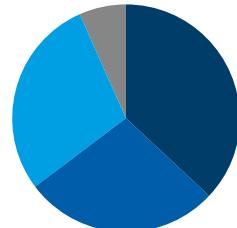
Em 2022, foram realizados 265 acompanhamentos sociais, em um total de 2.003 intervenções. Dos acompanhamentos, 44,9% tiveram procura espontânea, 35,1% foram encaminhados pela Medicina do Trabalho, 11,7% pelas lideranças e 8,3% a partir de outras áreas, como Unidade de Internação e Saúde Plena.

## PERFIL DOS COLABORADORES ACOMPANHADOS:

### GÊNERO

 84,5%
 12,5%
3% outros

### FAIXA ETÁRIA



 27,9% | entre 18 e 29 anos

 6,4% | entre 50 e 59 anos

 37% | entre 40 e 49 anos

 28,7% | entre 30 e 39 anos

24,2%  
integrantes do Programa de Inclusão



## MOTIVOS DOS ACOMPANHAMENTOS SOCIAIS

- › Afastamentos e retornos ao trabalho, principalmente com benefícios junto ao INSS.
- › Provenientes de acidentes de trabalho.
- › Casos de internação hospitalar de colaboradores e familiares, através de visita hospitalar.
- › Demandas sociais envolvendo colaboradores com deficiência (PCDs).
- › Colaboradores envolvidos em situações de agravos de violência no trabalho e no âmbito familiar.
- › Casos de dependência química com obtenção de benefícios sociais.
- › Atendimento voltado à saúde mental dos colaboradores, entre outros.

## INTERVENÇÕES REALIZADAS

- › Atendimento humanizado e acolhedor aos colaboradores e seus familiares desde o primeiro atendimento.
- › Orientação de direitos e deveres.
- › Promoção de escuta sensível, orientações e encaminhamentos resolutivos.
- › Fortalecimento de vínculos familiares durante todo o processo de saúde/doença.
- › Resgate da autonomia para o enfrentamento das dificuldades sociais e o fortalecimento dos vínculos afetivos.
- › Realização de ações que visam à humanização e à garantia de direitos sociais.
- › Auxílio na adaptação ao afastamento e ao tratamento da doença, visando à melhor experiência dentro do contexto.
- › Orientação de benefícios.
- › Encaminhamentos à rede de apoio interno e externo.
- › Visitas domiciliares.
- › Oficinas sobre violência doméstica.
- › Participação ativa da Semana de Prevenção de Acidentes de Trabalho.
- › Realização de grupos junto aos colaboradores com deficiência.
- › Participação de ações voltadas às comunidades no entorno do Moinhos.







# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

---

Dentro de seu propósito de Cuidar das pessoas, o Hospital Moinhos de Vento dedica seus esforços a iniciativas que tragam impacto positivo para toda a sociedade. E isso inclui o cuidado com o meio ambiente, área na qual a Instituição tem recebido uma série de reconhecimentos nacionais e internacionais por suas ações — como no Anuário Época Negócios 360, em que o Moinhos ficou na liderança do Brasil na categoria de sustentabilidade.

## GESTÃO DE RESÍDUOS

**E**m 2022, o Moinhos atingiu a marca de 100% no processo de triagem de materiais recicláveis dentro da própria Instituição. Com isso, houve um aumento na geração de rejeito, impactando diretamente na geração de resíduo comum. Parte deste é triturada, reduzindo o volume e colaborando com o processo de decomposição no aterro sanitário licenciado.

### RESÍDUO COMUM (KG)

2020	<b>606.200</b>
2021	<b>616.743</b>
2022	<b>755.198</b>

Em relação aos resíduos infectantes, a pandemia gerou aumento na utilização de EPIs e, consequentemente, a geração desse tipo de material. Em 2022, com a redução nas internações pela COVID-19, o volume voltou a estar mais próximo ao período anterior à emergência da doença.

### RESÍDUO INFECTANTE (KG)

2020	<b>507.565</b>
2021	<b>536.341</b>
2022	<b>348.468</b>

Quanto aos resíduos químicos, em 2022 a Comissão de Resíduos (CORE) orientou o descarte de toda embalagem de vidro como resíduo dessa natureza. Somado à operação do Laboratório de Patologia e à geração de resíduos líquidos que antes não eram gerados na Instituição, ocorreu um aumento gradual nesse ano.

### RESÍDUO QUÍMICO (KG)

2020	<b>33.312</b>
2021	<b>39.934</b>
2022	<b>48.153</b>

Para os resíduos recicláveis, o Moinhos tem o Projeto da Reciclagem Transformadora, em que 100% destes são coletados e levados até a Central de Transformação de Resíduos I (CTR), onde são segregados. Neste local, há a triagem de acordo com a sua classe: plásticos PET, PEAD, PVC, PEBD, PP, TNT; papéis em geral, latas de alumínio, vidros, entre outros, para posterior encaminhamento para indústria de transformação ou reaproveitamento.

Os materiais triados são encaminhados para reaproveitamento em associações de costureiras, que fabricam sacolas ecológicas, e para a indústria de reciclagem, que produz sacos de lixo de 60 litros e papel higiênico para uso no próprio Hospital. Outros materiais são reaproveitados, tendo o reuso de latas como vasos de plantas, ou papéis transformados em blocos de anotações. Na CTR, também é realizada a separação de tampas plásticas por cor, para posterior doação ao IMAMA.

Em 2022, o programa teve uma série de reconhecimentos, conquistando o Top Cidadania da Associação Brasileira de Recursos Humanos, o Top de Marketing da ADVB/RS e o destaque geral do 36º Concurso Sulbrasileiro de Projetos Participativos (leia mais na página 208).

### RESÍDUO RECICLÁVEL (KG)

2020	<b>576.960</b>
2021	<b>557.664</b>
2022	<b>399.059</b>

Durante a integração de novos colaboradores e/ou prestadores de serviço, é incentivado o consumo consciente de todo e qualquer produto, bem como o descarte correto de resíduos sólidos. Além disso, os treinamentos são obrigatórios para todos os colaboradores.

A redução de geração de resíduos infec-tantes foi um dos objetivos a serem alcançados em 2022. Para tanto, foram realizadas capacitações quanto ao correto descarte nas áreas as-sistenciais, uma vez que, durante os anos ante-riores, todos os detritos gerados no atendimento a pacientes com COVID-19 foram classificados como infectantes.

Também, houve campanhas de endomarke-ting para o consumo consciente de copos plásti-cos, reduzindo a compra e uso de descartáveis de 2019 a 2022, mesmo durante a pandemia.

No segundo semestre de 2022, a Instituição iniciou parceria técnica com uma de suas maiores fornecedoras de materiais médico-hospitalares, para mapear os produtos fornecidos e classificá-los quanto à sua destinação pós-consumo, con-forme diretrizes da resolução da ANVISA 222/18, em que cerca de 32,6% do montante podem ser encaminhados para triagem e destinados aos flu-xos de economia circular como resíduo reciclável. O recebimento de produtos com alguns fornece-dores é feito por meio de embalagens retornáveis, diminuindo a geração de caixas de papelão, plás-ticos e isopores.

## GESTÃO DE ENERGIA

**V**isando à melhor experiência aos pacientes e seus colaboradores, as atividades, quase que em sua totalidade, demandam algum recurso energético. Desta forma, é notável que o crescimento orgânico do quadro de colaboradores, o aumento nos indicadores de atendimento de pacientes/dia e a extensão dos limites físicos (ampliação de setores, novos serviços, novas demandas internas, entre outros) ao longo do

último triênio gerem aumento proporcional no consumo e na aquisição desses recursos. Assim, entre 2020 e 2022, ocorreu um aumento proporcional de 24,88% no consumo de gás natural, 83,6% no uso de óleo diesel e 11,54% no consumo de energia elétrica. Se equiparados e considerarmos o valor calorífico bruto total (MJ) de energias e combustíveis renováveis, ou não, temos um aumento proporcional de 15,91% entre os anos de 2021 e 2022.

	GÁS NATURAL (M <sup>3</sup> )	ÓLEO DIESEL (L)	ENERGIA ELÉTRICA (KWH)	VALOR CALORÍFICO BRUTO TOTAL (MJ)
2020	774.595	7.500	18.752.514	97.443.451
2021	931.945	9.335	19.532.248	106.439.868
2022	967.381	13.770	20.917.910	112.953.431

\*Aquecimento/Resfriamento e Vapor (em joules/watts-hora)

Em 2022, durante o período dos levantamentos de aspectos e impactos ambientais em todos os setores, auditoria interna para a ISO 14001 e treinamentos, os colaboradores foram orientados quanto ao consumo consciente de energia elétrica, como desligar luzes, aparelhos de ar-condicionado, computadores e monitores ao final do expediente em locais que não ficam 24 horas em funcionamento, bem como em momentos de intervalo.

## PONTO DE RECARGA

**O**Hospital Moinhos de Vento foi a primeira instituição hospitalar do Estado a disponibilizar pontos de recarga de carros elétricos. Instaladas em parceria com a empresa Zletric, são duas estações no 7º andar do Bloco E e outras duas no 4º andar do mesmo prédio, destinadas ao Corpo Clínico, colaboradores, pacientes e acompanhantes. Para o carregamento, é preciso baixar o aplicativo da Zletric, efetuar um cadastro simples, verificar as taxas e desbloquear a recarga.



## GESTÃO DA ÁGUA

**E**m 2022, a média da taxa de ocupação foi de 89,5%, bem como o atendimento paciente/dia durante todo o período. Frente a este cenário, o consumo total de água teve um aumento de 11,50%.

### CONSUMO TOTAL DE ÁGUA (M<sup>3</sup>)

2020	<b>131.734</b>
2021	<b>133.531</b>
2022	<b>153.281</b>

A média de consumo anual de água por paciente foi de 0,93 m<sup>3</sup> em 2022. Quando comparado aos hospitais de mesmo perfil associados à ANAHP, observa-se um consumo abaixo da média anual dos participantes do programa de indicadores da Associação Nacional de Hospitais Privados.

### CONSUMO DE ÁGUA POR PACIENTE-DIA (BENCHMARK ANAHP)

	HMV	ANAHP
2020	0,95	0,96
2021	0,83	0,87
2022	0,93	0,96

O Projeto de Redução no Consumo de Água teve início em 2015, com a instalação de estabilizadores de vazão nas saídas de água. No ano de 2022, houve a instalação de torneiras de acionamento automático em áreas de circulação da Instituição reformadas, além do controle de estabilizadores de vazão nos setores já existentes.

No projeto de reformulação da rua interna do Hospital e do Bosque, a ser executado em 2023, há um sistema de drenagem de toda a área, através de canaletas e tubulações de drenagem, que diminuirá o uso de água nobre para a rega da área. A Instituição conta com o treinamento Sistema de Gestão Ambiental (SGA) para todos os colaboradores e prestadores de serviços *in loco*, onde, através da educação ambiental, é incentivado o consumo consciente dos recursos naturais.



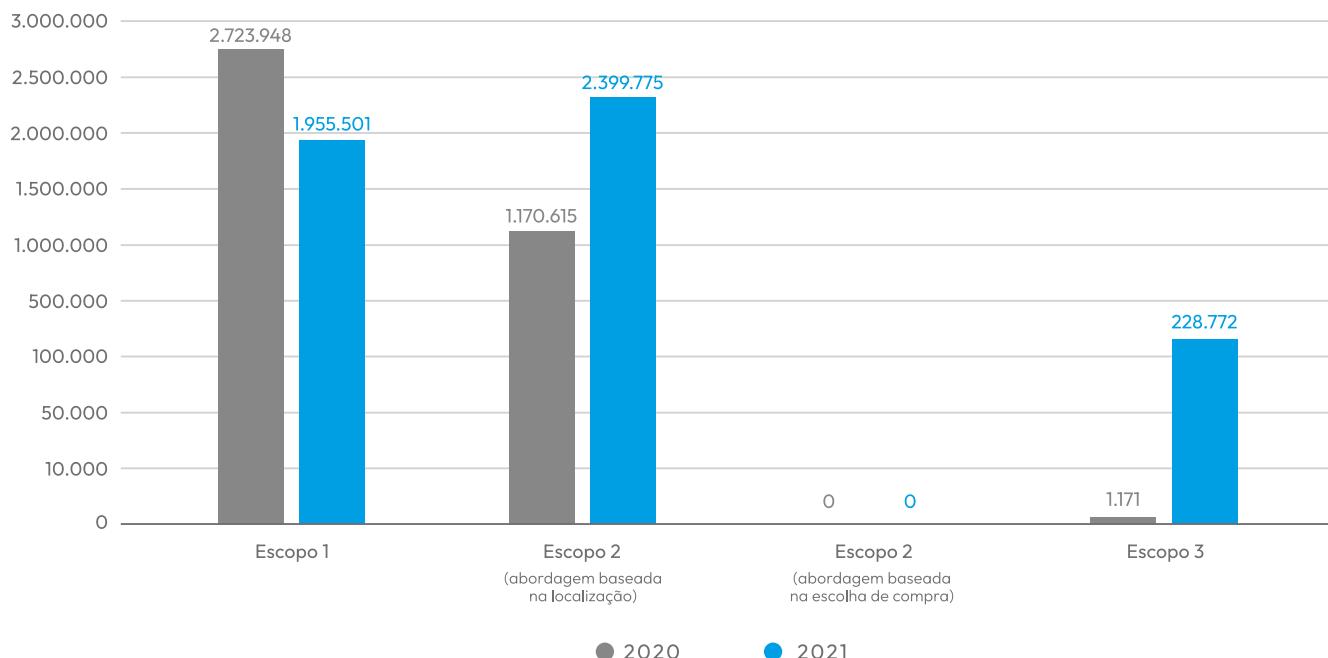
## GESTÃO DE EMISSÕES (GEE)

**E**m 2021, o Hospital Moinhos de Vento fez o seu primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa por meio do Programa Brasileiro GHG Protocol, alcançando o Selo Prata. Em 2022, com a verificação das informações

inventariadas das emissões por terceira parte, a Instituição recebeu o Selo Ouro. O Moinhos foi o primeiro hospital do Sul do Brasil a ter o registro público sobre emissão de gases de efeito estufa, presente na maior base de inventários da América Latina.



## EMISSÕES (EM TONELADAS DE CO<sub>2</sub>)



Nota: Emissões do ano de 2022 serão ordinariamente dimensionadas em abril de 2023.

De 2020 para 2021, a Instituição reduziu em 39% as emissões de gases de efeito estufa do Escopo 1, que abrange as combustões móveis, estacionárias e fugitivas. A redução corresponde ao intervalo de recarga dos cilindros de extintores e limitação das cirurgias em período pandêmico. No Escopo 2, que aborda a aquisição de energia elétrica, foi adicionada a abordagem baseada na escolha de compra através dos I-RECs, evidenciando

que 100% da energia consumida é de fontes renováveis. O aumento de CO<sub>2</sub> neste escopo é reflexo da retomada da produção em 2021 (exames represados) e da curva de aprendizado da equipe no processo de apuração dos dados. E no Escopo 3, o qual abrange 15 categorias, para o inventário de 2021 foi incluída a categoria “Viagens aéreas”, aumentando consideravelmente este escopo, tendo em vista a retomada gradual das viagens a negócios.

# CONSCIENTIZAÇÃO

## 2º SUMMIT AMBIENTAL

O evento reuniu executivos, especialistas e autoridades da área da saúde para debater medidas inovadoras em prol do cuidado com o meio ambiente. Temas como a união de forças entre setor privado e público, fontes renováveis e a contribuição do social para o ambiental estiveram em discussão na programação. Na ocasião, foi firmado um termo de compromisso para, até o final de 2023, o Moinhos realizar o plantio de, no mínimo, mil árvores no Rio Grande do Sul, promovendo ações socioambientais e visando reduzir o impacto dos efeitos climáticos; e implantar uma usina fotovoltaica para atender à demanda de baixa tensão dos imóveis e locações em prédios adjacentes à Instituição.



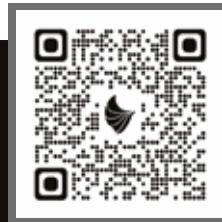


## 2º PASSEIO CICLÍSTICO

**A**dultos, crianças e até os pets participaram da segunda edição da atividade, promovida em parceria com a Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC). A largada aconteceu no Parque Moinhos de Vento e o percurso foi de 12 km. A ação tinha como propósito incentivar o uso da bicicleta como meio de transporte.

## OFICINA DE MICRO VERDES

**N**o Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho), foram realizadas as Oficinas de Micro Verdes, em parceria com a ISLA Sementes. As aulas foram ministradas na Estufa Agrícola, onde os colaboradores tiveram a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre este tipo de cultivo, que é 40% mais nutritivo, de sabor intenso e de rápido crescimento, podendo ser plantado em áreas pequenas e de maneira orgânica.



## 50 ANOS DO PARCÃO

**A**dotante do Parque Moinhos de Vento, o Hospital se uniu às celebrações de 50 anos do local. A Instituição contribuiu para as melhorias no espaço, que incluem nova pista de caminhadas e corridas, passeio completo em todo o entorno e recuperação geral do mobiliário. Em 2023, será inaugurado, ainda, um novo *playground* para as crianças, além da revitalização do lago.



# CERTIFICAÇÕES

## ISO 14001:2015

**O**Hospital Moinhos se tornou o único do Sul do Brasil certificado com o ISO 14001:2015 pelas práticas ambientais e sustentáveis. A Instituição foi acreditada por atender a todos os padrões internacionais exigidos para implantação de seu Sistema de Gestão Ambiental, que visa estabelecer o melhor “gerenciamento de aspectos ambientais associados à atividade hospitalar, práticas assistenciais e de gestão”. Entre as exigências, estão boas práticas de geração, manejo, reaproveitamento, transporte, tratamento e disposição final dos resíduos, redução do consumo de energia e uso de fontes renováveis, além de identificar, priorizar e gerenciar riscos ambientais. O monitoramento das rotinas e resultados e a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental também são avaliados.

## CERTIFICAÇÃO SUSTENTÁVEL

**E**m dezembro, o Moinhos foi a primeira instituição de Porto Alegre a receber a Certificação em Sustentabilidade Ambiental, concedida pela Prefeitura Municipal. O Hospital recebeu a Certificação Ouro por atingir a pontuação necessária em quatro das sete dimensões analisadas: conservação da biodiversidade local; energia e emissão de gases de efeito estufa (GEE); manejo e destinação dos resíduos; e acessibilidade, mobilidade e humanização das edificações e dos espaços urbanos.

## I - REC

**O**I-REC é um certificado internacional que comprova que toda a energia elétrica consumida na operação é de fonte renovável. O Moinhos foi a primeira instituição do setor do Sul do Brasil a receber esse título, no âmbito do Programa Brasileiro GHG Protocol. Hoje, 100% da energia tem origem em geração eólica, reduzindo o impacto na emissão de gases do efeito estufa.

# O M O I N H O S

*O cenário atual do mercado de saúde traz uma série de desafios — mas, também, oportunidades de novos negócios, bem como a potencialização da qualidade assistencial e a excelência no cuidado ao paciente. Atento a esse movimento, o Moinhos investe nas melhores práticas de governança e trabalha com objetivos estratégicos bem definidos para avançar na busca de sua visão de futuro.*





HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO





333

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

**O**Hospital Moinhos de Vento, ao completar 95 anos, celebrou uma série de conquistas, reforçando sua referência nacional e internacional no segmento saúde. Durante o ciclo 2017-2021, o foco foram projetos de reforço da qualidade médico-assistencial e de novos negócios, reconhecimento de marca e foco na experiência do paciente, o que resultou em entregas como o Centro de Inovação Atrion, o novo Instituto de Pesquisa Moinhos, a expansão da educação, iniciativas como a cirurgia robótica e diversas melhorias no cuidado com as pessoas.

A Instituição trabalhou no desenvolvimento do ciclo estratégico para o período 2022-2026, com o apoio da Bain & Company, empresa norte-americana de consultoria em gestão, e das equipes do Moinhos que contribuíram para essa construção. O resultado foi consolidado no novo Planejamento Estratégico do Moinhos de Vento.

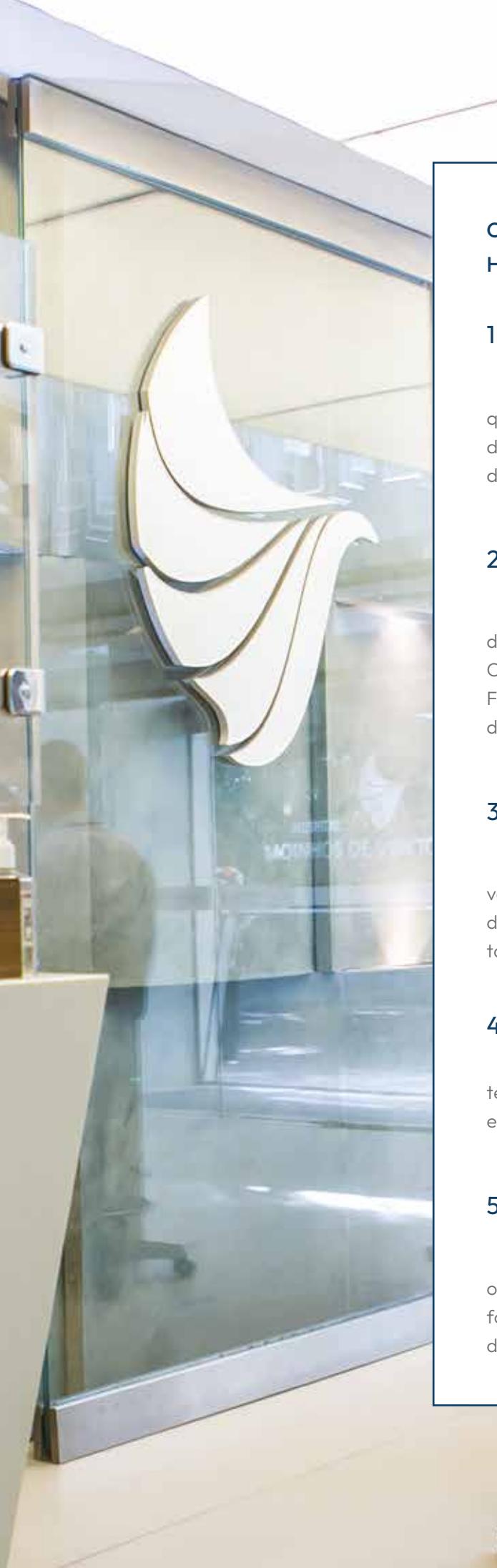
O Moinhos traz como grande desafio atuar para alcançar a visão de ser a melhor instituição de saúde do Brasil até 2029. No centro do Mapa Estratégico está o propósito do Hospital: cuidar das pessoas, integrando saúde, pesquisa e educação.

A partir dele, desdobram-se cinco objetivos estratégicos, os quais possuem uma série de projetos que irão impulsionar a transformação do Moinhos de Vento para os próximos anos. No topo, destacam-se as

“Pessoas Movendo Sonhos”. Um movimento proposital, pois as pessoas são a base do negócio do Hospital: todos juntos, cada um fazendo a sua parte para contribuir com um mesmo propósito.

Neste ciclo estratégico, há desafios de mercado amplos, desde ganho de escala até a reformulação das formas de entregar e remunerar os serviços de saúde. Esses movimentos não são apenas nacionais, mas mundiais, e o Moinhos está pronto para avançar em diferentes frentes. A superação na experiência do paciente através do *Net Promoter Score*, o avanço no *casemix* para alcançar melhores desfechos clínicos em alta complexidade e o crescimento de *marketshare*, satisfação de colaboradores e Corpo Clínico, são apenas algumas das metas almejadas para os próximos anos.





## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO HOSPITAL MOINHOS DE VENTO

### 1 | PROTAGONIZAR A ASSISTÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE E GERAR VALOR EM SAÚDE

Trata-se do *core business* do Hospital Moinhos, para o qual a Instituição buscará ampliar a geração de valor por meio de melhores desfechos e qualificação contínua da experiência do paciente.

### 2 | POTENCIALIZAR A CIÊNCIA INTEGRADA À ASSISTÊNCIA

Ampliar e diversificar a pesquisa, e em linha com o que de melhor se faz no mundo em termos de estudos científicos. O objetivo inclui o fortalecimento da educação, por meio da Faculdade Moinhos, potencializando cursos na direção do perfil do aluno do futuro.

### 3 | ATRAIR, DESENVOLVER E RETER OS MELHORES PROFISSIONAIS

Objetivo que se desdobra em uma série de projetos voltados aos profissionais clínicos, assistenciais e administrativos do Moinhos, com foco em cultura organizacional, performance, talentos e posicionamento institucional.

### 4 | PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Em linha com as grandes mudanças globais trazidas pela tecnologia, visando reforçar a segurança e obter mais efetividade e agilidade à gestão e à experiência do paciente.

### 5 | PROTEGER O MERCADO ATUAL E BUSCAR NOVOS NEGÓCIOS

Projetos estratégicos em linha com o mercado de saúde, oportunidades de novos negócios e avaliação do cenário, fortalecendo o avanço da Instituição na concretização e alcance de sua visão de longo prazo.

## REPOSICIONAMENTO

**C**omo parte do Planejamento Estratégico, o Hospital Moinhos também renovou seu posicionamento. Com o slogan “Redefinindo a saúde no Brasil”, a campanha foi divulgada nos canais digitais da Instituição, contando posteriormente com ativações em veículos impressos e pontos de mídia externos. O trabalho foi desenvolvido pela McCann Health.

A linha gráfica faz uma ponte entre o posicionamento lançado em 2017 (“Redefinindo o impossível”) e o futuro da Instituição, refletindo o novo momento e os objetivos do Moinhos para seu futuro. A campanha utiliza aquarelas, retratando a vida e o ressignificado da saúde. As cores reforçam que o Moinhos já alcançou grandes conquistas, mas reitera sua coragem e liberdade para ousar na busca de seus sonhos. Além disso, as pás que formam o moinho no logo do Hospital ganham vida, com imagens que se referem a uma instituição maior do que um hospital: diversa em seu espírito de ser e fazer melhor, conectado com solidez, segurança, respeito e confiança em todos os momentos da vida.

Além disso, foi lançada a nova marca da Instituição contando com o seguinte manifesto:

**“Há 95 anos redefinimos fronteiras, inovando, nos reinventando e transformando o amanhã! Somos mais que um hospital. Conectamos investimentos no conhecimento, expandimos e buscamos novas respostas. Hospital Moinhos de Vento: redefinindo a saúde no Brasil”.**



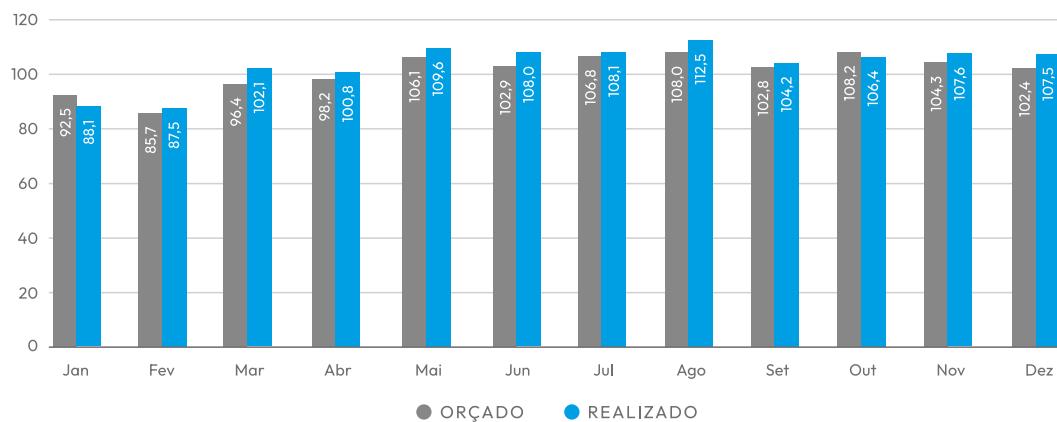
# SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

No decorrer do ano de 2022, foi observada uma queda acentuada nas internações decorrentes da COVID-19 e, com o arrefecimento da pandemia, os procedimentos anteriormente preferidos pelos pacientes foram retomados em sua plenitude. Além disso, movimentos executados por outras instituições de saúde em anos anteriores direcionaram uma grande quantidade de pacientes para as nossas emergências, tanto adulto quanto pediátrico, mantendo a ocupação hospitalar elevada ao longo do exercício, com destaque para o período de inverno. Ainda nesse sentido, movimentos estratégicos para a ampliação

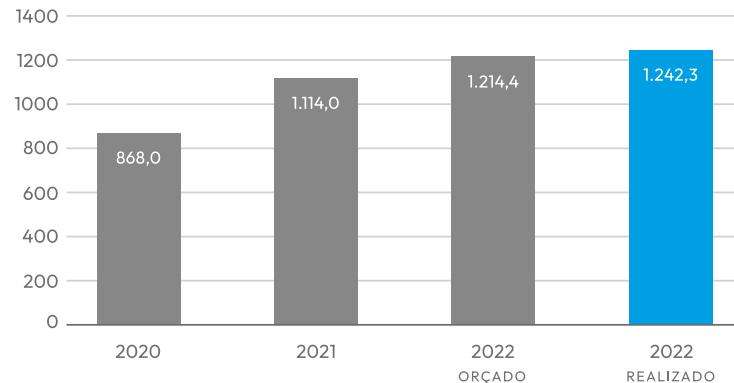
de procedimentos de alta complexidade, como, por exemplo, a cirurgia robótica, e um direcionamento para se tornar uma instituição de referência também nas áreas da pesquisa e da educação contribuíram significativamente para o desempenho financeiro realizado entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022, compreendendo a sede e demais clínicas do Hospital Moinhos de Vento.

Como resultado, a receita bruta realizada foi superior ao orçamento em 2,3% para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 e 11,5% superior à receita bruta apresentada no exercício anterior.

## RECEITA OPERACIONAL BRUTA (EM R\$ MM)



## EVOLUÇÃO DA RECEITA BRUTA (EM R\$ MM)

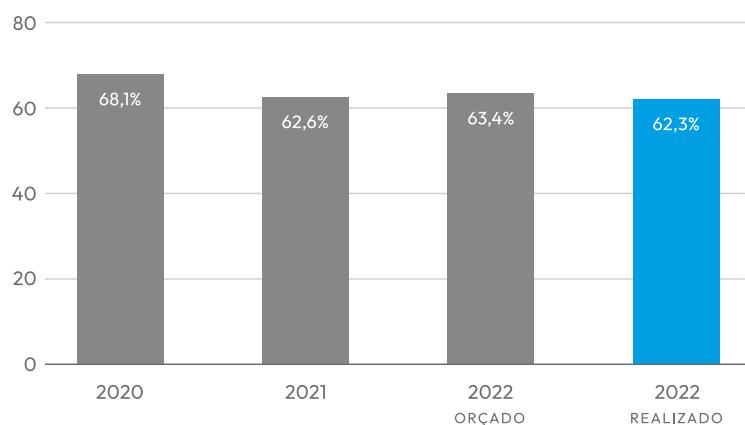


Em relação à estrutura de custos e despesas, a entidade mantém um programa de monitoramento constante de sua estrutura e processos operacionais, buscando eficiência sem renunciar à excelência implícita em nosso propósito, que é cuidar das pessoas.

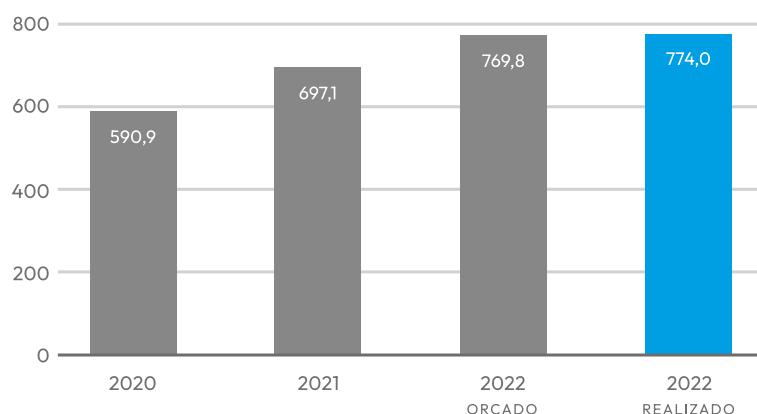
Sendo assim, foram abertas vagas para a contratação de profissionais da área da Enfermagem, ampliando de forma relevante nossa capacidade de atendimento e cuidado. Também foram realizados movimentos de atualização tecnológica e modernização de atividades administrativas passíveis de ganhos de escala, resultando em maior segurança, qualidade e agilidade na geração de informação.

Aliando este cenário de cuidado assistencial e modernização com a responsabilidade financeira, o total dos custos e despesas operacionais realizados foi 0,5% superior ao orçamento, porém, com menor representatividade em relação à receita bruta quando comparado com o exercício anterior. Em 2022, essa relação foi de 62,3% e, portanto, 0,3% inferior ao realizado em 2021. Neste contexto, a Instituição encerrou o exercício com R\$ 145,0 milhões de geração de EBITDA e R\$ 114,2 milhões de superávit líquido.

### REPRESENTATIVIDADE DAS DESPESAS OPERACIONAIS SOBRE A RECEITA OPERACIONAL BRUTA



### EVOLUÇÃO DAS DESPESAS OPERACIONAIS FIXAS (EM R\$ MM)





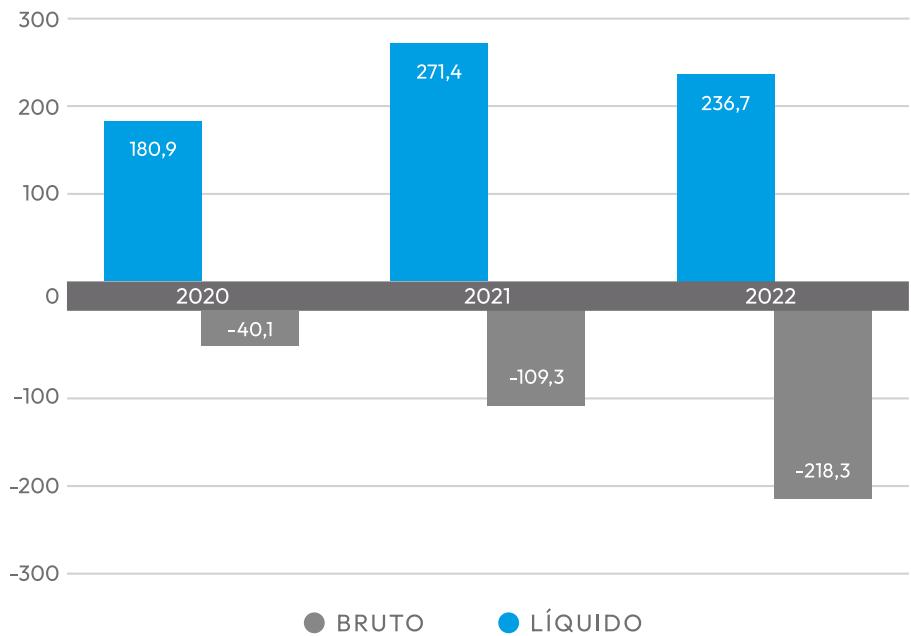
### EBITDA E SUPERÁVIT LÍQUIDO (EM R\$ MM)



Em 2022, o Hospital não captou recursos junto às instituições financeiras. Apesar disso, manteve integralmente o plano de investimentos, utilizando sua geração de caixa para fazer frente não apenas aos investimentos, mas também ao serviço da dívida. Estes representaram, respectivamente, R\$ 87,8 milhões e R\$ 67,7 milhões. Ao longo do ano, com o crescimento da taxa Selic e, por consequência, da taxa CDI (que remunera todas as aplicações da Instituição), foi observado um crescimento importante de receitas financeiras, maior do que o incremento das despesas, em função da diferença de volumes entre aplicações e dívidas – e pelo fato de parte dos débitos estarem atrelados à Taxa de Juros de Longo Prazo. O resultado financeiro cresceu para uma receita de R\$ 18,5 milhões, contra uma despesa de R\$ 1,5 milhões do ano anterior.

Mesmo sem novas contratações, o Moinhos manteve nível confortável de liquidez. O volume de aplicações financeiras, de R\$ 455,0 milhões, ficou maior do que o volume de dívidas bancárias, de R\$ 236,7 milhões, levando a uma dívida bancária líquida negativa de R\$ 218,3 milhões, superior aos R\$ 109,3 milhões observados em 2021. Essa posição garante ao Hospital a possibilidade de aumentar sua alavancagem financeira, a fim de aproveitar oportunidades de negócio ou enfrentar necessidades futuras. Do total do endividamento bancário, 62% é de longo prazo, indicando perfil adequado de distribuição entre curto e longo prazo.

## ENDIVIDAMENTO BANCÁRIO (EM R\$ MM)



Como resultado das ações de gestão, no que diz respeito ao caixa, endividamento, receitas e despesas, os *covenants* pactuados com instituições financeiras credoras do Hospital foram cumpridos.

Segue abaixo a tabela com os *covenants* atualmente comprometidos com instituições financeiras:

ASPECTO	INDICADOR	META	EVOLUÇÃO			STATUS
			2020	2021	2022	
Endividamento	Dívida Líquida $\div$ EBITDA	<2,00	-0,54	-0,84	-1,46	Atingido
	Dívida Bruta $\div$ Patrimônio Social	<120%	40%	52%	37%	Atingido
Alavancagem	Cobertura do Serviço da Dívida	>1,30	1,65	2,29	2,14	Atingido
Solvência	Liquidez Corrente	>1,20	2,33	2,91	2,33	Atingido



## INVESTIMENTOS

O ano de 2022 representou um marco histórico para a Instituição, pois os investimentos foram de aproximadamente R\$ 87,8 milhões. Neste montante, destacam-se a nova sede da Faculdade de Ciências da Saúde, a aquisição de equipamentos para a Neurocirurgia, a estruturação do Núcleo de Neurofisiologia e a compra de endoscópicos de última geração. Adicionalmente, também foram efetuados investimentos significativos na área de segurança da informação, preocupação que é comum a diversas instituições, mas que ocupa um espaço de destaque na administração do Hospital Moinhos de Vento.

O ciclo financeiro mostrou recuperação em 2022, passando para 26,3 dias, contra 34,9 dias no ano anterior. Com esse resultado, a Necessidade de Capital de Giro (NCG) foi reduzida em R\$ 23,0 milhões, sendo os principais aspectos os seguintes: a conta de fornecedores teve um aumento de R\$ 43,5 milhões, reduzindo a NCG, em contrapartida do aumento de R\$ 14,2 milhões dos estoques; obrigações trabalhistas também contribuíram para redução da NCG em R\$ 13,7 milhões.

Dante do cenário apresentado, mantendo os investimentos mesmo sem novas captações no mercado financeiro, o Hospital finalizou o exercício em 31 de dezembro com crescimento de caixa, atingindo o montante de R\$ 455,0 milhões, cerca de 19,6% maior que o ano anterior.

## COMERCIAL

Mesmo diante das adversidades impostas pela pandemia, pelo mercado da saúde suplementar e pelo cenário econômico brasileiro, o Hospital Moinhos encerrou 2022 com 98,68% de seus contratos reajustados, considerando uma carteira de 209 convênios ativos. Houve, ainda, o acréscimo de uma série de novos credenciamentos de empresas para o Hospital Geral, check-up, atendimentos periódicos e de urgência em acidente de trabalho, em um total de 17 novos clientes. Na área particular, ocorreu um incremento de novos produtos e pacotes, a destacar pacotes cirúrgicos e para Clínica de Dor.





## CONSULTORIA MOINHOS

**E**m 2022, a Consultoria Moinhos de Vento fortaleceu sua marca com alcance nacional, executando projetos em diversas regiões do Brasil. Destacam-se cases como o planejamento estratégico do Hospital da Reserva, em São Lourenço do Sul (RS), a estruturação dos centros de pesquisa clínica no CEONC, em Cascavel (PR), no COE, em São José dos Campos (SP), além de otimizações de serviços em hospitais como o 13 de Maio, em Sorriso (MT), e da Unimed, em Pelotas (RS).

Ao todo, foram realizados 23 projetos de consultoria, com a participação de cerca de 40 consultores, em mais de dez cidades do país. Em conjunto com os profissionais do Moinhos, foram compartilhadas aproximadamente mil horas de conhecimento por meio dos projetos executados, incluindo ainda 16 visitas técnicas aos clientes, as quais totalizaram 700 horas *in loco* nas instituições.

# GESTÃO DA INFORMAÇÃO

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

**A**área de Tecnologia da Informação do Hospital Moinhos atua na conservação e renovação do parque tecnológico, com a classificação dos equipamentos e substituições sistemáticas, tornando a estrutura capaz de oferecer prontidão diante de um cenário em constante evolução.

Esse tema é muito mais do que um projeto de Tecnologia da Informação para o Hospital Moinhos de Vento, sempre foi considerado e tratado de forma estratégica e com envolvimento de todos os níveis de gestão da Instituição.

O Hospital destina anualmente recursos e esforço técnico para evoluir constantemente suas camadas de segurança, que permeiam desde ações nas estações de trabalho dos usuários até na criação de regras nos equipamentos de borda adotados pelo Hospital.

A conscientização e capacitação dos usuários são sempre a chave para um ambiente digital seguro. Tendo isso em vista, são disponibilizados treinamentos para todos os colaboradores. Desse modo, todos podem auxiliar na construção de fluxos de trabalho seguros e ajustes dos processos dentro das suas áreas, em compliance com o projeto de segurança da informação. Como resultado, a Instituição permanece com os indicadores relativos à violação de privacidade, vazamento, furtos e perda de dados, zerados.

## TRANSFORMAÇÃO DA JORNADA DIGITAL

**O**desenvolvimento de automação (RPAs) tem apoiado na integração entre sistemas, com a redução de custos em processos manuais, eliminação de erros e aumento na velocidade. A partir da análise operacional dos processos, são desenvolvidos *bots* capazes de executarem ações humanas em processos de baixa complexidade ou repetitivos, apoiando na realização de processos operacionais e aprendendo em rotinas específicas, melhorando assim a experiência dos usuários.

Em 2022, foram iniciados o mapeamento e a modelagem de diversos processos, com o foco na aplicação de ferramentas digitais, para jornada digital sem o uso de papel e com reaproveitamento de informações.

O piloto desta iniciativa foi a folha de rosto para aquisição de ativos do PROADI-SUS, tecnologia que foi migrada no final do ano para todo o Hospital.





## INTEGRAÇÃO E VISUALIZAÇÃO DE DADOS

**E**m um trabalho conjunto com as áreas institucionais, os analistas de dados da TI migraram todos os gatilhos e visões de dados para o sistema de *Business Intelligence (BI) Qlik Sense*. Aproveitando o momento do projeto, foram aplicadas as melhores práticas em visualização de dados, com relatórios mais detalhados e de fácil compreensão, entregando uma ferramenta de BI mais intuitiva e unificada.

Durante o ano, os desenvolvedores da TI atuaram em um número significativo de integrações aplicada ao ecossistema de informação do Moinhos. Esse trabalho foi feito por meio da construção de APIs entre as ferramentas de ERP, CRM, sistemas de transporte e agendamento de exames para os pacientes. Destaque para a integração de dados realizada entre os sistemas do Hospital e a operadora UnimedPOA, que valida antecipadamente os dados do atendimento do paciente na Instituição.

Houve, ainda, a construção de diversos sistemas que apoiam as operações do Moinhos como GMex (sistema de gestão da experiência do paciente), SPM (sistema para agendamento e atendimento de paciente), registro de unitarização de medicamentos, digitalizando um processo manual de controle, e o upload de dados de pesquisa.

## CERTIFICAÇÃO HIMSS

**A** reavaliação de processos, a integração com sistemas de parceiros, o aumento da segurança digital e a qualificação dos colaboradores resultaram na certificação digital de Nível 6 da *Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS)*. Atualmente, apenas três hospitais privados do Brasil possuem essa acreditação – e o Moinhos é o único na Região Sul. A conquista possibilitou obter avanços em processos críticos do cuidado do paciente, evoluir no apoio sistematizado à decisão médico-assistencial e, também, aprimorar ferramentas digitais. O processo foi, ainda, o ponto de partida para a busca do reconhecimento pleno (Nível 7) – que apenas nove hospitais da América Latina possuem.

# GESTÃO DE PROCESSOS

**A** Gestão da Qualidade contempla as ações focadas na melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Por meio de treinamentos, auditorias e projetos de fomento interno, todos os colaboradores são envolvidos na avaliação dos riscos e identificação de pontos de melhoria.

Uma dessas ações é o Programa de Auditoria para a Melhoria da Qualidade (PAMQ), que avalia sistematicamente todos os níveis de gestão do Moinhos. O trabalho se baseia em sete pilares: gestão, 8S, experiência do cliente, cuidados assistenciais e certificações da JCI, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. O engajamento nas boas práticas é celebrado também por um evento anual que, em 2022,

teve como temática a cultura da tradição gaúcha alinhada com a cultura do Moinhos de Vento.

Outra iniciativa é o Programa Práticas que Transformam, buscando estimular e aproveitar ideias implementadas de colaboradores que gerem benefício para pacientes, visitantes, colaboradores ou para processos da Instituição. Os projetos internos de melhoria são premiados através de um evento anual de apresentação dos principais cases para uma banca avaliadora.

## PILARES DO PRÁTICAS QUE TRANSFORMAM

### SAVING

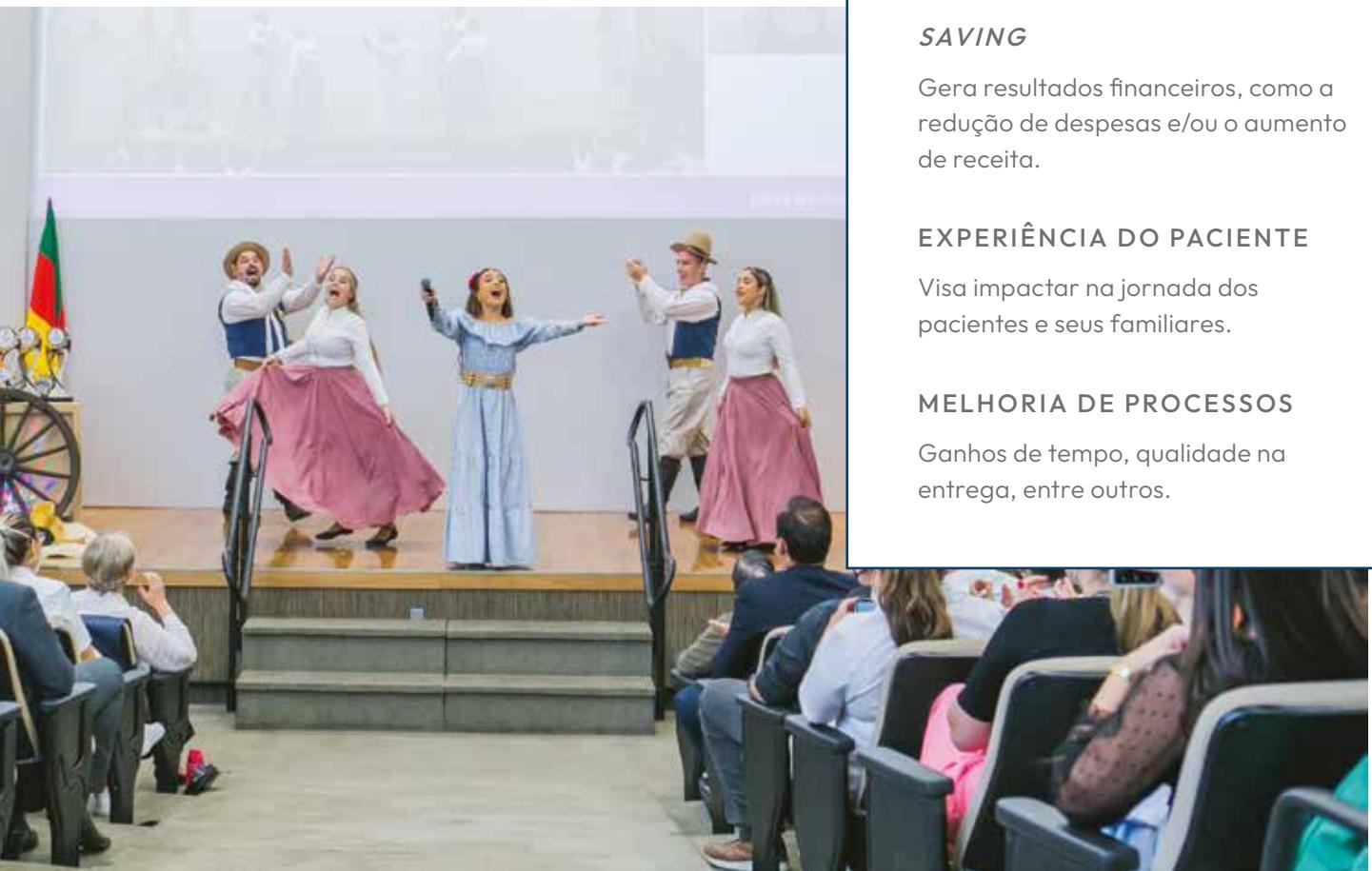
Gera resultados financeiros, como a redução de despesas e/ou o aumento de receita.

### EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Visa impactar na jornada dos pacientes e seus familiares.

### MELHORIA DE PROCESSOS

Ganhos de tempo, qualidade na entrega, entre outros.





## CADEIA DE SUPRIMENTOS

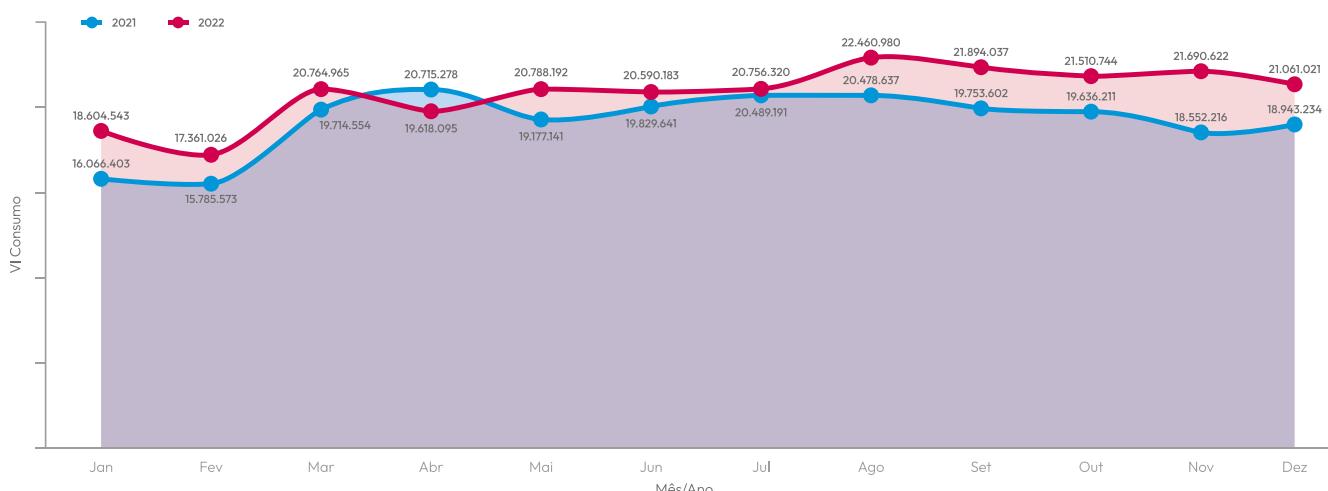
**A**inda com dificuldades no mercado logístico, 2022 foi mais um ano de esforço coletivo para garantir o abastecimento de todas as áreas do Hospital Moinhos de Vento, com recorde histórico de consumo nas espécies de medicamento e material médico.

Com planejamento da demanda em alto nível, manutenção da parceria com os principais operadores logísticos e, também, a relação próxima com os chefes de serviço e Farmácia, foi garantido mais um ano sem ruptura do estoque — e quarto ano consecutivo de 100% de disponibilidade dos insumos padronizados.

A preocupação com a excelência na cadeia também é reflexo dos resultados dos indicadores de acuracidade do estoque e percentual de compra de urgência, buscando sempre o equilíbrio entre a sustentabilidade financeira, segurança do paciente e qualidade no tratamento.

Com as ações da área, em conjunto com as áreas de internação e Serviço de Controle de Infecção, além da estabilização dos casos de COVID-19, a despesa com materiais de Enfermagem teve redução superior a R\$ 7,5 milhões em relação a 2021, favorecendo o fluxo de caixa da Instituição.

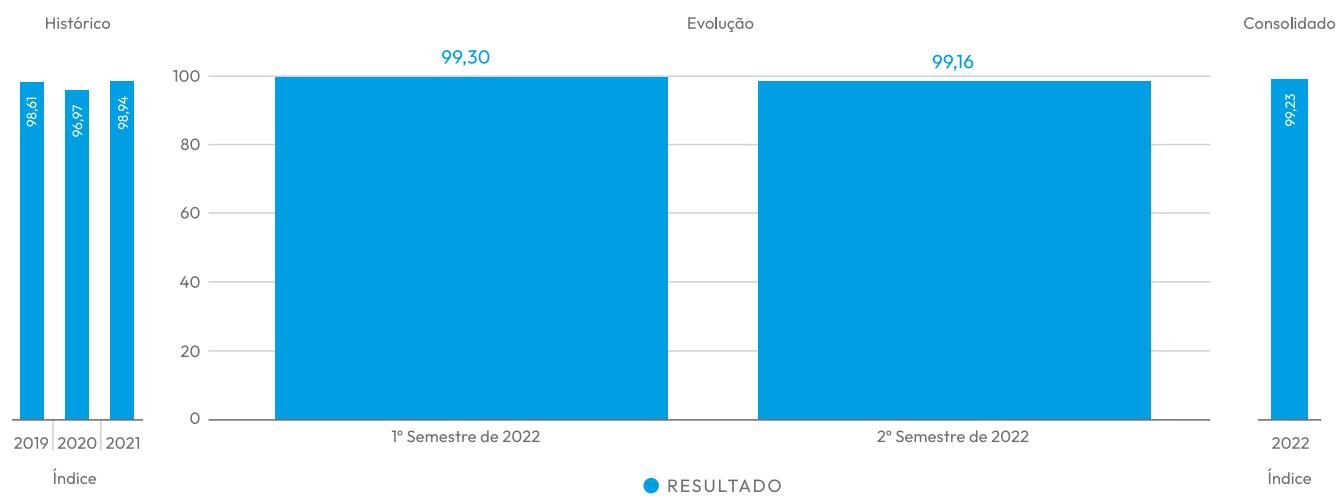
### COMPARAÇÃO CONSUMO DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS MÉDICOS



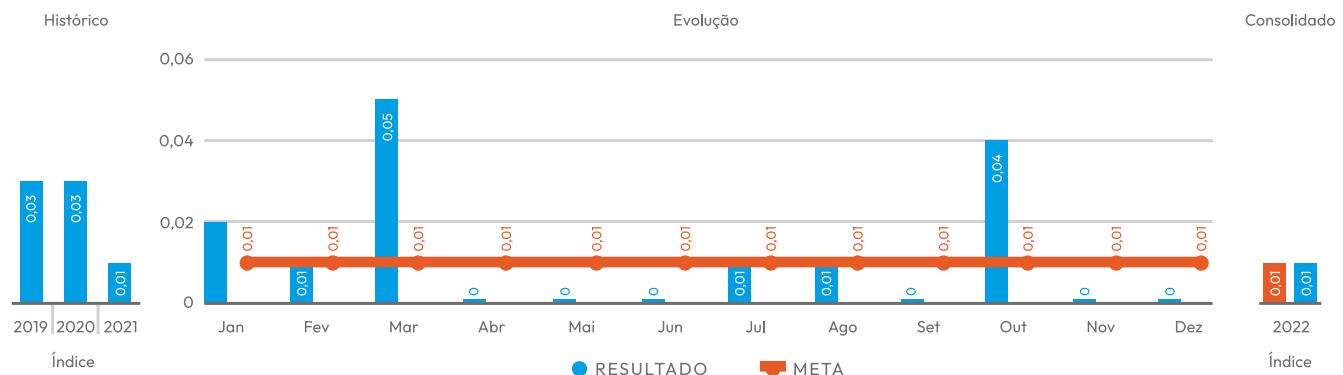
## NÚMERO DE ANOMALIAS POR FALTA DE MATERIAL MÉDICO E MEDICAMENTO



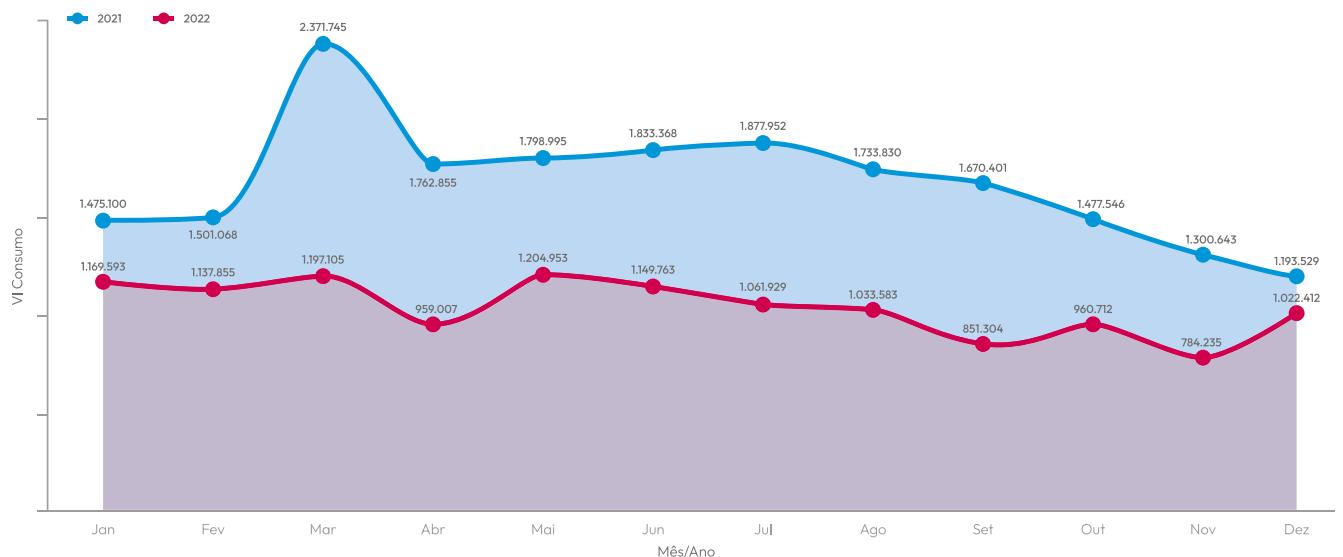
## ACURACIDADE DO ESTOQUE - INSTITUCIONAL



## PERCENTUAL DE COMPRA DE URGÊNCIA EM MEDICAMENTOS E MATERIAIS HOSPITALARES



## COMPARAÇÃO DE CONSUMO DA ESPÉCIE DE MATERIAL DE ENFERMAGEM



# GESTÃO DE FORNECEDORES

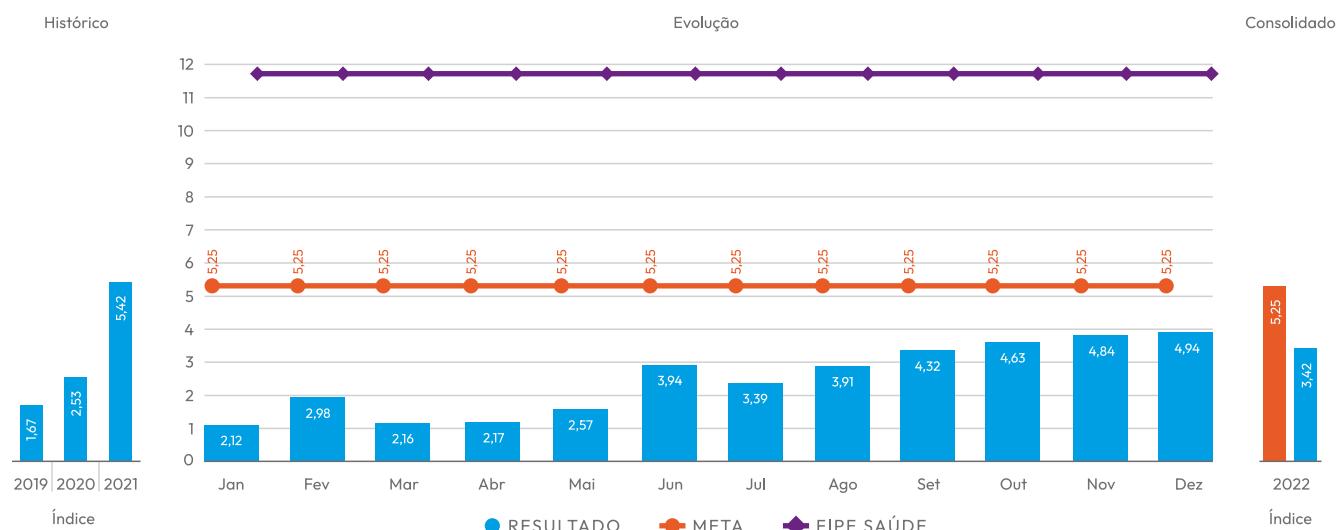
A área de Compras do Hospital Moinhos de Vento administrou no último ano cerca de 1.120 empresas produtoras ou importadoras de medicamentos, materiais médicos, OPME (órteses, próteses e materiais especiais), descartáveis, gêneros alimentícios, produtos de limpeza geral e hospitalar, materiais administrativos e de escritório, peças e equipamentos médico-hospitalares e de tecnologia/informática, e de serviços de facilities, manutenção de equipamentos e obras.

Os contratos e acordos comerciais celebrados – que superam os R\$ 390 milhões anuais – seguem as diretrizes da Política de Suprimentos da Instituição, à luz das orientações do Sistema de Gestão da Qualidade do Hospital, bem como à NBR ISO 9001.

Tal alinhamento garante que todas aquisições – insumos, equipamentos ou serviços – sejam de procedência idônea e que estejam de acordo com a legislação pertinente e vigente. Os documentos também estabelecem indicadores de desempenho para os fornecedores, assim como as exigências para gestão de resíduos.

No que diz respeito à performance de custos de insumos diretamente relacionados ao negócio – medicamentos e materiais médicos –, foi possível mantê-los abaixo da meta de 5,25%, com resultado acumulado de 4,94%. O *benchmarking* remete ao FIPE Saúde, o qual estabelece 11,60% como resultado anual.

## PERCENTUAL DE VARIAÇÃO INTERNA DO CUSTO MÉDIO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS





## RECONHECIMENTO DO MERCADO

O Hospital Moinhos foi eleito o segundo melhor hospital do Brasil nas áreas de Imagem e Telemedicina, de acordo com o levantamento *World's Best Smart Hospitals 2023*, divulgado pela revista *Newsweek*. As áreas fazem parte de uma nova categoria da publicação, chamada Hospitais Inteligentes. No ranking de especialidades, a Cardiologia e a Oncologia receberam destaque, ocupando o 11º e 7º lugares, respectivamente. É a única instituição fora do eixo RJ-SP a alcançar essa posição, que avalia mais de 300 hospitais em 28 países. Ainda em 2022, o Moinhos foi listado como o terceiro melhor do Brasil, de acordo com o ranking da publicação.



A Instituição foi considerada o melhor hospital do Brasil pelo Anuário Época Negócios 360 de 2022. Na comparação com 2021, o Moinhos passou do terceiro lugar para a liderança em Visão de Futuro, posto alcançado também em Sustentabilidade (4º em 2021). Na categoria Inovação, foi de 9º para o 5º lugar, enquanto no ranking geral, subiu da 24º para a 13ª posição. A edição contou com 420 empresas brasileiras, divididas em 25 setores.

Houve um avanço de 12 posições no ranking das 500 Maiores Empresas da Região Sul, realizado pela Revista *Amanhã*. Na categoria Maiores por Receita Líquida, a Instituição ficou no 155º lugar. No ranking das 100 maiores empresas do Rio Grande do Sul, ocupa a 67ª posição. Considerando todas as organizações do setor Saúde, o Moinhos está em 2º lugar no Estado e em 4º lugar no Sul do Brasil.





Pelo terceiro ano consecutivo, o Moinhos foi escolhido o hospital mais amado do Rio Grande do Sul. A Instituição recebeu o prêmio Top of Mind, entregue pelo Grupo Amanhã, na categoria Love Brands. Além de se manter no topo da pesquisa, a pontuação obtida quase dobrou em relação a 2021, subindo de 5,7 para 10,7.

O conjunto de ações inovadoras e transformadoras colocadas em prática pelo Moinhos nos últimos anos foi reconhecido na 18ª edição das Campeãs da Inovação, prêmio do Grupo Amanhã em parceria com a IXL-Center, de Cambridge. O Hospital é o único do segmento saúde no ranking geral das empresas mais inovadoras, que inclui 50 organizações do Sul do Brasil.



Na liderança há 19 anos na lembrança e preferência de empresários, executivos e gestores de empresas do Rio Grande do Sul, o Moinhos de Vento foi, mais uma vez, destaque na pesquisa Marcas de Quem Decide, realizada pelo *Jornal do Comércio*, em parceria com o Qualidata. Referência para os segmentos econômicos no Estado, a pesquisa se distingue por ser a única que mede tanto a preferência como a lembrança dos entrevistados, trazendo a comparação entre posicionamento de marca e excelência de atendimento.

A Instituição recebeu duas premiações concedidas pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS). O Moinhos foi agraciado com o Top Ser Humano na categoria Organização, com o Saúde Plena Moinhos, que integra as equipes de medicina do trabalho e multidisciplinar de Atenção Primária em Saúde voltadas ao colaborador em todas as necessidades de prevenção de doenças, promoção e recuperação em saúde. Já o projeto Reciclagem Transformadora conquistou o Top Cidadania, certificando a iniciativa de dar o destino correto aos resíduos.



Ao completar 95 anos, o Hospital Moinhos teve reconhecidas sua excelência e referência, com homenagens em diversas instâncias. Na premiação 100 Mais Influentes da Saúde 2022, realizada pelo Grupo Mídia, dois executivos da Instituição foram agraciados entre os que fizeram a diferença no setor.





O projeto Reciclagem Transformadora recebeu o prêmio Top de Marketing da ADVB/RS em uma categoria estreante no ano de 2022: Iniciativas em ESG. Além disso, o trabalho foi destaque geral no 32º Concurso Sulbrasileiro de Projetos Participativos, promovido pela Associação Gaúcha de Qualidade (AGQ), conquistando o Troféu Diamante na modalidade Arena.

## HOMENAGENS

A Instituição recebeu, no Dia do Médico, a Medalha da 55ª Legislatura da Assembleia Legislativa. A honraria, proposta e entregue pela deputada Zilá Breitenbach, presidente da Comissão de Saúde e Meio Ambiente, reconheceu os serviços prestados à comunidade gaúcha pelo Moinhos. O trabalho do Hospital também foi celebrado pela Câmara de Vereadores de Porto Alegre.

Na semana em que celebrou seus 95 anos, o Moinhos foi homenageado pela Federação de Entidades Empresariais do Rio Grande do Sul (Federasul). Durante o tradicional evento Tá na Mesa, realizado pela entidade, o Hospital recebeu uma placa comemorando o marco histórico e o trabalho em favor da saúde e da sociedade. Além disso, os gestores da Instituição entregaram à Federasul uma aquarela retratando o Hospital Moinhos quando ele foi inaugurado, em 1927, produzida pela artista e designer Mariana Prestes.



# FRONTEIRAS DO PENSAMENTO

**E**m 2022, o Hospital Moinhos de Vento foi patrocinador oficial do Fronteiras do Pensamento nas edições Porto Alegre e São Paulo. Mais uma vez, a Instituição abraçou um dos maiores eventos do país que, há mais de 15 anos, reúne pensadores influentes em conferências sobre

assuntos da atualidade. Com o tema “Tecnologias para a Vida”, o ciclo 2022 contou com a participação de grandes nomes como o escritor Frédéric Martel, o pesquisador Steven Johnson, a psicanalista Elisabeth Roudinesco e a geneticista Mayana Zatz.

A abertura foi com a cientista brasileira Natália Pasternak e o neurocientista Stuart Firestein, que participaram, ainda, da edição de agosto do *Grand Round* do Hospital Moinhos. No evento, os especialistas destacaram o papel da comunicação e do ensino da ciência para combater a desinformação. Além disso, enfatizaram que o progresso, a evolução e as transformações dependem das incertezas.



Em São Paulo, o Moinhos realizou um evento exclusivo para parceiros estratégicos e jornalistas dos principais veículos do país, que contou com a presença do filósofo Luc Ferry. O objetivo do encontro, além de aproximar *stakeholders* da Instituição, foi também fomentar a reflexão, a curiosidade e propor novas ideias.

# EVENTOS CIENTÍFICOS

O Hospital Moinhos de Vento tem tradição na realização de eventos científicos, oferecendo conhecimento e capacitação tanto para o público interno quanto externo. Por meio de seus simpósios, Grand Rounds e outras atividades, reúne especialistas de referência nacional e internacional para debates de alto nível.

Para tanto, a Instituição, através dos seus serviços médicos e assistenciais, buscam temas de expressão mundial, além de seus muros, compartilhando discussões e aprendizado com os colegas e sociedade sobre novas tecnologias, procedimentos, inovações e atualizações.

## EVENTOS CIENTÍFICOS

2020	<b>44</b>
2021	<b>70</b>
2022	<b>93</b>

A viabilidade dos encontros é realizada através de patrocínios com a indústria, numa parceria do Hospital Moinhos, dos responsáveis técnicos de cada serviço, da equipe de Eventos e do setor de saúde. Em 2022, foi superada a meta de R\$ 600 mil, alcançando uma receita de R\$ 1.038.953,34. Foram enviadas 235 propostas comerciais, resultando em 83 contratos fechados.



## EVENTOS DE DESTAQUE EM 2022

- › I Jornada do Serviço de Gastroenterologia
- › III Simpósio da Emergência
- › IV Simpósio de Espiritualidade e Saúde
- › IV Simpósio Internacional de Neonatologia
- › V Simpósio de Nefrologia: 20 Anos do Serviço de Nefrologia



# GRAND ROUND

Voltados para médicos, residentes e estudantes de Medicina, além do público leigo, em alguns casos, os eventos seguem a metodologia clássica desse tipo de reunião para troca de conhecimentos. Em 2022, os encontros abordaram temas como as novas tecnologias em Neurologia e Neurocirurgia, manejo multidimensional da dor crônica e os cânceres induzidos por vírus.



8

EVENTOS



1.745

PARTICIPANTES

## TOTAL DE EVENTOS POR CATEGORIA

32

SIMPÓSIO

16

EDUCAÇÃO

10

MOINHOS  
SCIENCE  
CLASS

8

GRAND ROUND

5

PRECEPTORSHIP

7

PROADI-SUS

2

EXTERNO





## COMUNICAÇÃO

A comunicação é chave no trabalho realizado pela Instituição, em linha com os objetivos estratégicos traçados pelo Hospital Moinhos. A partir disso, buscou inserções qualificadas nos grandes centros do país em espaços nobres da imprensa, por meio de artigos, reportagens e fontes para entrevistas. Esse movimento foi realizado sem deixar de lado sua comunidade, tendo investido nos grandes polos regionais do Rio Grande do Sul e reforçando a relação com o entorno.

O trabalho de assessoria estratégica de imprensa e comunicação envolve também a realização de *media trainings* para executivos da Instituição, bem como uma constante atuação em relações públicas, aproximando o Hospital de *stakeholders* como governos, empresas e associações.

Em relação ao aproveitamento de mídia, tivemos, em 2022, um total de 4.408 menções à marca na imprensa, atingindo aproximadamente R\$ 62,6 milhões em equivalência comercial, incluindo conteúdos provocados e intermediados em mídia espontânea. Há, ainda, o foco em gestão de crise, mitigando danos e assegurando a reputação de 95 anos do Moinhos diante da opinião pública.

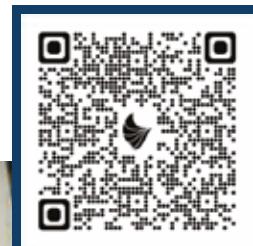
O Hospital esteve presente, também, em duas importantes publicações do Rio Grande do Sul: a Instituição foi destaque no livro *100 Marcas do Rio Grande – A história da identidade empresarial dos gaúchos – Volume 2*, que celebrou companhias consagradas como ícones da identidade e da cultura empresarial gaúcha; e na obra *Federasul 95 anos: por futuros inovadores*, que resgata a trajetória da Federação de Entidades Empresariais do Rio Grande Sul.

## PRÊMIO ARI

**A** comunicação do Hospital Moinhos de Vento tem na imprensa e nos jornalistas os grandes parceiros para levar informação e conhecimento a todos os lares, na divulgação de fatos relevantes e que ajudam a salvar vidas. Por isso, em 2022, a Instituição apoiou o 64º Prêmio ARI/Banrisul de Jornalismo. A premiação anual pode ser considerada o “Oscar da imprensa gaúcha” e reconheceu diversos trabalhos jornalísticos nas categorias profissionais e universitárias.

## LIVRO DE RECEITAS DA SCHWESTER

**O** alimento é parte essencial do cuidado ao paciente. E, por várias décadas, a *Schwester* Ruth Müller foi responsável pela cozinha do Hospital, anotando à mão em seu caderno mais de 300 receitas e segredos usados no preparo das refeições — e ajudando a moldar a cultura da Instituição na área de Nutrição. Parte dessa história foi publicada no *Livro de Receitas da Schwester*, organizado pela equipe de Marketing e pelo Espaço Memória Amarílio Vieira de Macedo. A obra traz receitas selecionadas com as marcas da tradição alemã, algumas delas reproduzidas até hoje no Moinhos.



## POA DAY RUN

Mais de 7 mil pessoas participaram das três edições do Circuito Hospital Moinhos de Vento POA Day Run. Atletas amadores e profissionais estiveram presentes nas atividades, que promovem o bem-estar e a importância do cuidado com a saúde. As corridas oferecem percursos de 3 a 21 km nas modalidades masculina e feminina, além de um circuito kids. Em fevereiro, também ocorreu a Summer Night Run, em Capão da Canoa, no que é a maior prova de corrida noturna do Rio Grande do Sul.



# MOINHOS ONLINE

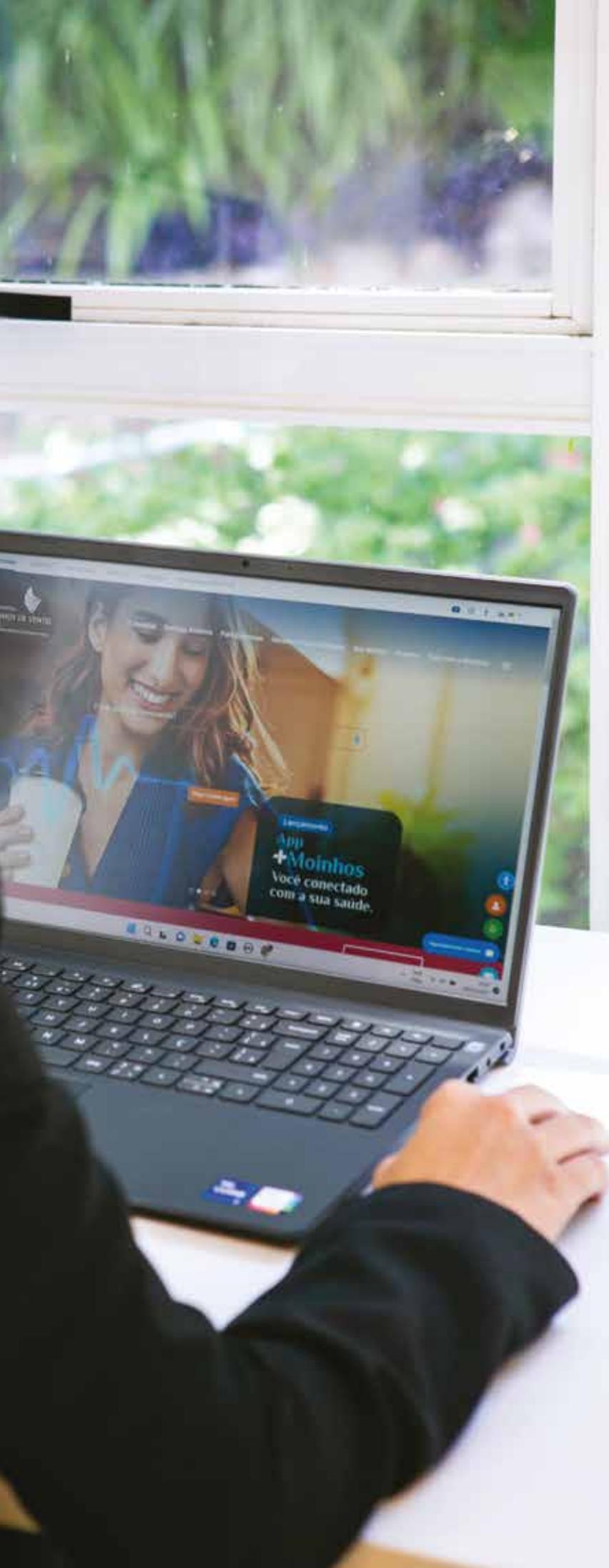
O ano de 2022 foi de forte atuação no ambiente digital da Instituição. Com os esforços de conteúdo, assessoria de imprensa, time digital e demais parceiros, houve aumento da base de seguidores no Instagram (15%) e no LinkedIn (16,9%), mantendo assim o posicionamento de líder na Região Sul.

O cuidado com as pessoas, marcado por ações por vezes simples, mas que fazem toda a diferença, gera também grande repercussão nas redes sociais. Caso de publicações ao longo de 2022 no Instagram, que receberam alto engajamento, sendo inclusive republicadas por páginas de enorme alcance na rede. Exemplos de um post sobre o encontro de uma cadeia-guia com sua tutora e a filha recém-nascida, veiculada no site Razões para Acreditar; e a decoração especial da UTI Neonatal para a Copa do Mundo.



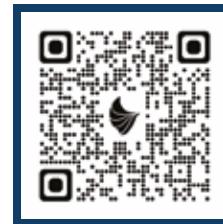
A screenshot of a news article from the website 'razoesparaacreditar.com.br'. The article title is 'Cadeia-guia se emociona ao ver tutora e sua filha recém-nascida minutos após o parto'. The article includes a photo of a woman holding a newborn baby. Below the photo, a caption reads: 'Momentos de pura fofura no Hospital Moinhos de Vento, em Porto Alegre (RS), comoveram médicos, enfermeiros e a família de uma gestante com deficiência visual.' The website navigation bar at the top includes links for INSPIRAÇÃO, SOCIAL, SUSTENTABILIDADE, and EDUCAÇÃO.



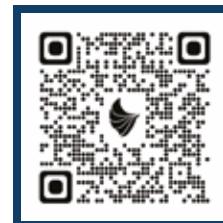
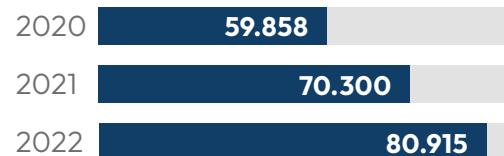


## APP +MOINHOS

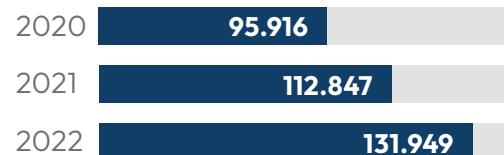
Ratificando a estratégia da Instituição para promover a transformação digital, com atenção aos movimentos de mercado e às necessidades de seus clientes, o Hospital lançou o app +Moinhos. O aplicativo, gratuito, oferece serviços como marcação de consultas e exames, histórico de atendimento e monitoramento diário da saúde. Leia mais na página 61.



### INSTAGRAM



### LINKEDIN



# Sobre o Relatório

*Para o Hospital Moinhos de Vento, adotar uma metodologia de relato é dar visibilidade sobre nossas ações e resultados. Reconhecer e relatar nossos impactos é transparecer nossa conduta sobre a gestão da empresa, reafirmando nosso compromisso com a geração de valor para a sociedade e na construção de um mundo justo e melhor para todos.*





EFFECTIVE DATE: 01 January 2023

VERSAL STANDARD

3

'ANDAR

GRI 3: Material To

GRI STANDARDS

GRI 2: General Disclosures 2021

EFFECTIVE DATE: 01 January 2023

UNIVERSAL STANDARD

GRI STANDARDS

GRI 1: Foundation 2021

2

EFFECTIVE DATE: 01 Jan 2021  
UNIVERSITY OF SOUTHERN QUEENSLAND

# SOBRE O RELATÓRIO

**D**esde 2018, o Hospital Moinhos de Vento realiza o reporte do Relatório de Gestão à luz das diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI). A edição do Relatório conta com a contribuição de gestores de diversas áreas e com revisão e aprovação do Presidente, do CEO e dos demais Superintendentes. O período coberto por este Relatório vai de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, considerando todas as unidades de negócio do Hospital Moinhos de Vento, situadas nas cidades de Porto Alegre e Canoas.

Na edição 2022, a Instituição busca atender a todos os requisitos do *Standard 2021* das Normas Universais GRI na opção ‘Em conformidade’. Em paralelo, pela primeira vez, exerce responder a 9 normas técnicas da GRI que convergem com diferentes temas materiais identificados, além de conectar os relatos aos Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Este avanço reafirma o compromisso da Instituição na busca contínua pela excelência nas pautas Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), relatadas com transparência e orientadas pela geração de valor para a sociedade.



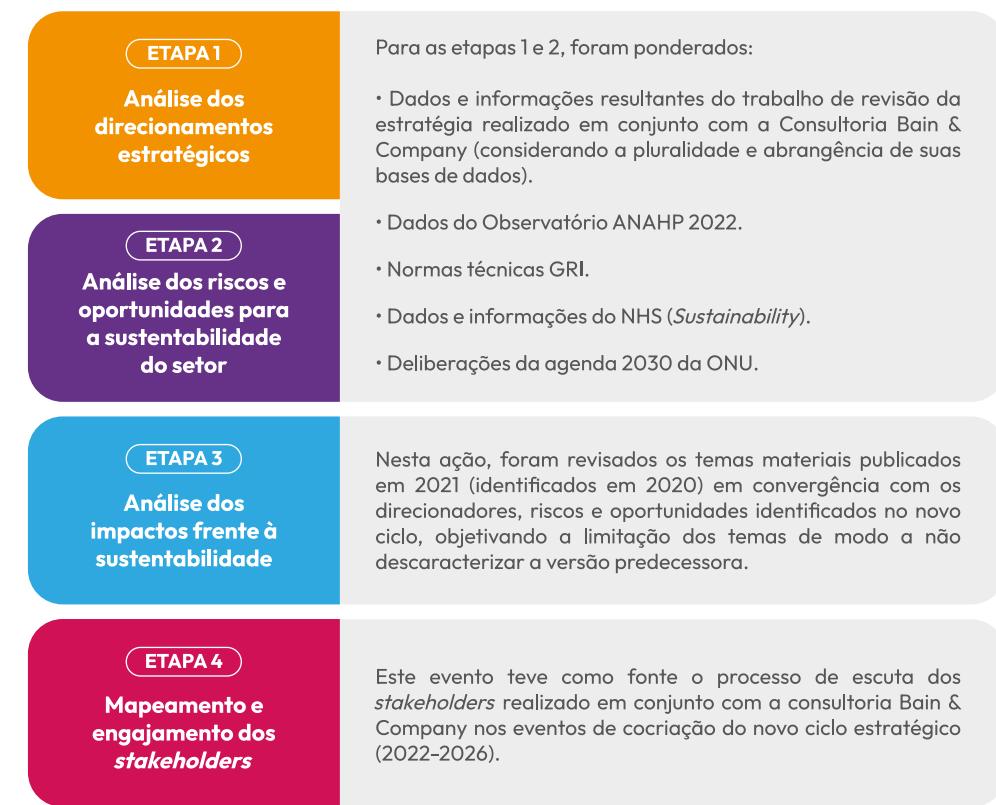


# MATERIALIDADE

**E**m 2021, foi prevista a realização do processo de revisão da materialidade no ano de 2022, contemplando a participação de diferentes grupos de *stakeholders*. Entretanto, com a inserção do projeto de ‘ESG’ na carteira de projetos estratégicos do Ciclo 2022-2026, o qual abrange a materialidade como um dos entregáveis em 2023, optou-se apenas por revisar a relação dos temas publicados na edição 2021, considerando os objetivos compromissados no novo ciclo.

Deste modo, os temas materiais foram sintetizados de maneira a refletir a singularidade das questões apontadas no processo de construção da Estratégia 2022-2026.

Para esta atividade, foram realizadas quatro importantes etapas:



Como resultado, apresentamos os temas materiais trabalhados para esta edição, servindo igualmente como insumo para o trabalho de revisão da materialidade no projeto ‘ESG’ em 2023. Ressaltamos que a ordem por si dos temas não reflete prioridade e/ou importância, e sim uma lógica de coesão na narrativa dos mesmos.



## ÍNDICE GRI

### OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - LEGENDA

- 1. Erradicação da pobreza
- 2. Fome zero e agricultura sustentável
- 3. Saúde e bem-estar
- 4. Educação de qualidade
- 5. Igualdade de gênero
- 6. Água potável e saneamento
- 7. Energia limpa e acessível
- 8. Trabalho decente e crescimento econômico
- 9. Indústria, inovação e infraestrutura
- 10. Redução das desigualdades
- 11. Cidades e comunidades sustentáveis
- 12. Consumo e produção responsáveis
- 13. Ação contra a mudança global do clima
- 14. Vida na água
- 15. Vida terrestre
- 16. Paz, justiça e instituições eficazes
- 17. Parcerias e meios de implementação

<b>DECLARAÇÃO DE USO</b>	Associação Moinhos de Vento realizou o relato no modelo ‘em conformidade’ com as Normas Universais da GRI Standard 2021, para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.
<b>GRI 1 USADA</b>	GRI 1: Fundamentos 2021
<b>NORMAS SETORIAIS APPLICÁVEIS</b>	Não aplicável

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/INFORMAÇÃO/URL	OMISSÃO			ODS
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	16, 17, 18, 19, 28, 29, 30, 31, 222	-	-	-
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	193, 222	-	-	-
	2-3	Período do relato, frequência e ponto de contato	193, 222, 230	-	-	-
	2-4	Reformulações de informações	Sem reformulações	-	-	-
	2-5	Verificação externa	Esta edição não foi verificada por auditoria externa	-	-	-
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	14, 15, 20, 42, 203, 206, 223	-	-	-
	2-7	Empregos	134, 135, 136, 137, 141	-	-	8,1
	2-8	Trabalhadores que não empregados	14, 141, 150	-	-	8,1
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	16, 17, 18, 19, 135	-	-	-
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	18	-	-	-
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	11, 18, 19, 21, 135	-	-	16
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	18, 19	-	-	16
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	19	-	-	5,16
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão no relato de sustentabilidade	222	-	-	16
	2-15	Conflito de interesses	23	-	-	16
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	58, 59	-	-	-
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	190, 191, 192, 193	-	-	-
	2-18	Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	11, 18, 207	-	-	-
	2-19	Políticas de remuneração	143	-	-	8,1
	2-20	Processo para determinação da remuneração	18, 143	-	-	8,1

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/INFORMAÇÃO/URL	OMISSÃO			ODS
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-21	Proporção da remuneração total anual	-	2-6 (a,b,c)	Informação indisponível/ Incompleta	Dante da reestruturação do quadro executivo e da revisão da Governança Corporativa, este item será atendido em um período de 2 anos
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	10, 11, 12, 13, 190, 191	-	-	-
	2-23	Compromissos de política	23, 114 a 127, 154 a 185, 166 a 171, <a href="https://www.anahp.com.br/noticias/autoridades-e-especialistas-discutem-acoes-de-sustentabilidade-no-2o-summit-ambiental-do-hospital-moinhos-de-vento/">https://www.anahp.com.br/noticias/autoridades-e-especialistas-discutem-acoes-de-sustentabilidade-no-2o-summit-ambiental-do-hospital-moinhos-de-vento/</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=_uGCuVtSOUI">https://www.youtube.com/watch?v=_uGCuVtSOUI</a> <a href="http://hospitais.proadi-sus.org.br/">http://hospitais.proadi-sus.org.br/</a>	-	-	13, 16
	2-24	Incorporação de compromissos de política	176 a 185	-	-	-
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	132, 133, 147, 154 a 185, 58, 59, 153	-	-	-
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	153, 190, 191	-	-	13, 16
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	A Instituição atesta para os devidos fins que está em conformidade com leis regulamentares e setoriais em vigor, não recebendo em 2022 multas e/ou sancções.	-	-	-
	2-28	Participação em associações	36, 37, 118 a 123, 124 a 127, 178	-	-	-
	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	190, 191, 223	-	-	-
	2-30	Acordos de negociação coletiva	141, 142	-	-	8, 1

TEMAS MATERIAIS							
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	223	-	-	-	16
	3-2	Lista de temas materiais	224	-	-	-	16

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/INFORMAÇÃO/URL	OMISSÃO			ODS
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>ENERGIA</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	179	-	-	-
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	179	-	-	-
	302-3	Intensidade energética	179	-	-	12
	302-4	Redução do consumo de energia	179	-	-	7,12,13
<b>ÁGUA</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	180	-	-	-
GRI 303: Água e Efluentes 2016	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	180	-	-	6, 8, 12
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	180	-	-	6,13
	303-5	Consumo de água	180	-	-	6,13
<b>EMISSÕES</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	180,181	-	-	-
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	181	-	-	-
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE), provenientes da aquisição de energia	181	-	-	-
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	181	-	-	-
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	181	-	-	13
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	181	-	-	3,13
<b>RESÍDUOS</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	177	-	-	-
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	177, 178	-	-	3,6,11,12
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	177, 178	-	-	3,6,11,12
	306-3	Resíduos gerados	177, 178	-	-	3,6,12,14,15
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	177, 178	-	-	3,11,12
	306-5	Resíduos destinados para a disposição final	177, 178	-	-	3,6,11,12, 14,15

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/INFORMAÇÃO/URL	OMISSÃO			ODS
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>EMPREGO</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	141	-	-	-
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	141	401-1(a,b)	Informação indisponível/ Incompleta	Discriminação por gênero/ faixa etária será parametrizada na edição de 2023
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	138 (nota: os benefícios oferecidos aos empregados em tempo integral são igualmente oferecidos aos empregados de período parcial)	-	-	5,8,10
	401-3	Licença-maternidade/paternidade		401-3 a,b,c,d,e	Informação indisponível/ Incompleta	Dados serão parametrizadas na edição de 2023
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	147	-	-	-
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	147, 173	-	-	8
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	147, 148, 149, 151, 152	-	-	3,8
	403-3	Serviços de Saúde do Trabalho	138, 147, 149, 150, 173	-	-	3,8
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	149, 151, 152	-	-	8,16
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	151, 152, 178	-	-	8
	403-6	Promoção da saúde do colaborador	138, 147, 149, 150, 151, 173	-	-	3
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	138, 147, 148, 149, 150	-	-	8
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	147	-	-	8
	403-9	Acidentes de Trabalho	148, 149, 151, 152	-	-	3,8,16
	403-10	Doenças Profissionais	147, 149, 152	-	-	3,8

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	PÁGINA/INFORMAÇÃO/URL	OMISSÃO			ODS
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>CAPACIDADE E EDUCAÇÃO</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	143	-	-	-
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	143	-	-	4,5,8,10
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	105, 106, 111, 107, 112, 113, 138, 143, 212	-	-	4,5,8,10
<b>DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADE</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	133, 134	-	-	-
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	134, 135, 136	-	-	-
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	105, 106, 111, 107, 112, 113, 138, 143, 212	405-2 a,b	Informação indisponível/ Incompleta	Dados serão parametrizadas na edição de 2023
<b>PRIVACIDADE DO CLIENTE</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	200	-	-	-
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	200	-	-	16

**COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Melina Schuch

Shirlei Raquel Manteufel

**EQUIPE DE APOIO**

Julie Moresco da Silva

Patrícia Nocchi

**PRODUÇÃO E EDIÇÃO DE TEXTOS**

Critério - Resultado em Opinião Pública

**GRI - MATERIALIDADE E ÍNDICE**

Patrícia Nocchi

**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Francine Stivanin e Leandro Bulsing | Wexo Creative Company

**REVISÃO**

Press Revisão

**FOTOGRAFIAS**

Acervo do Hospital Moinhos de Vento e de seus colaboradores

**CONTATO**

[marketing@hmv.org.br](mailto:marketing@hmv.org.br)



