



RELATÓRIO  
DE GESTÃO

2021

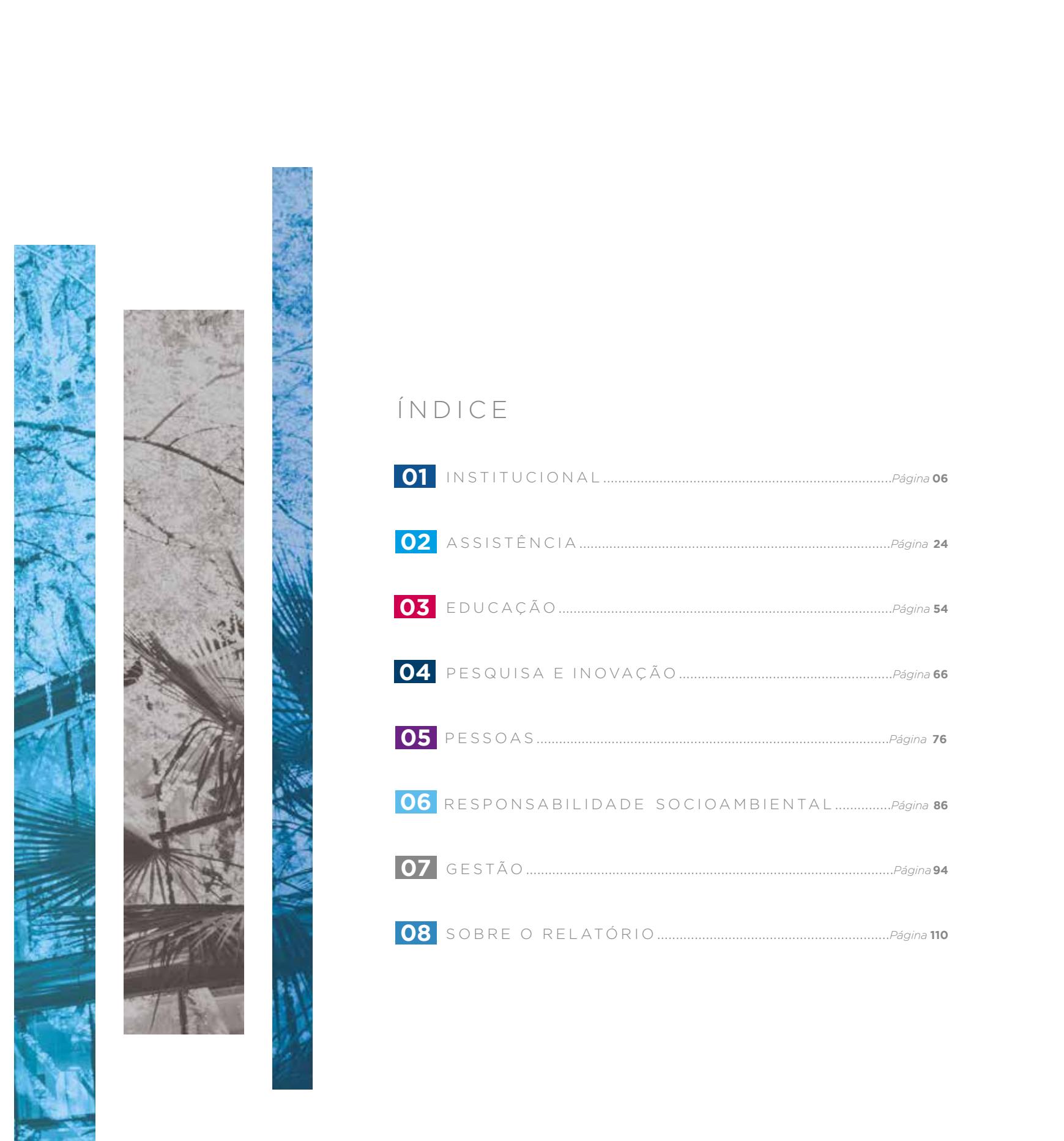


RELATÓRIO  
DE GESTÃO **2021**



In Affiliation with  
**JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL**

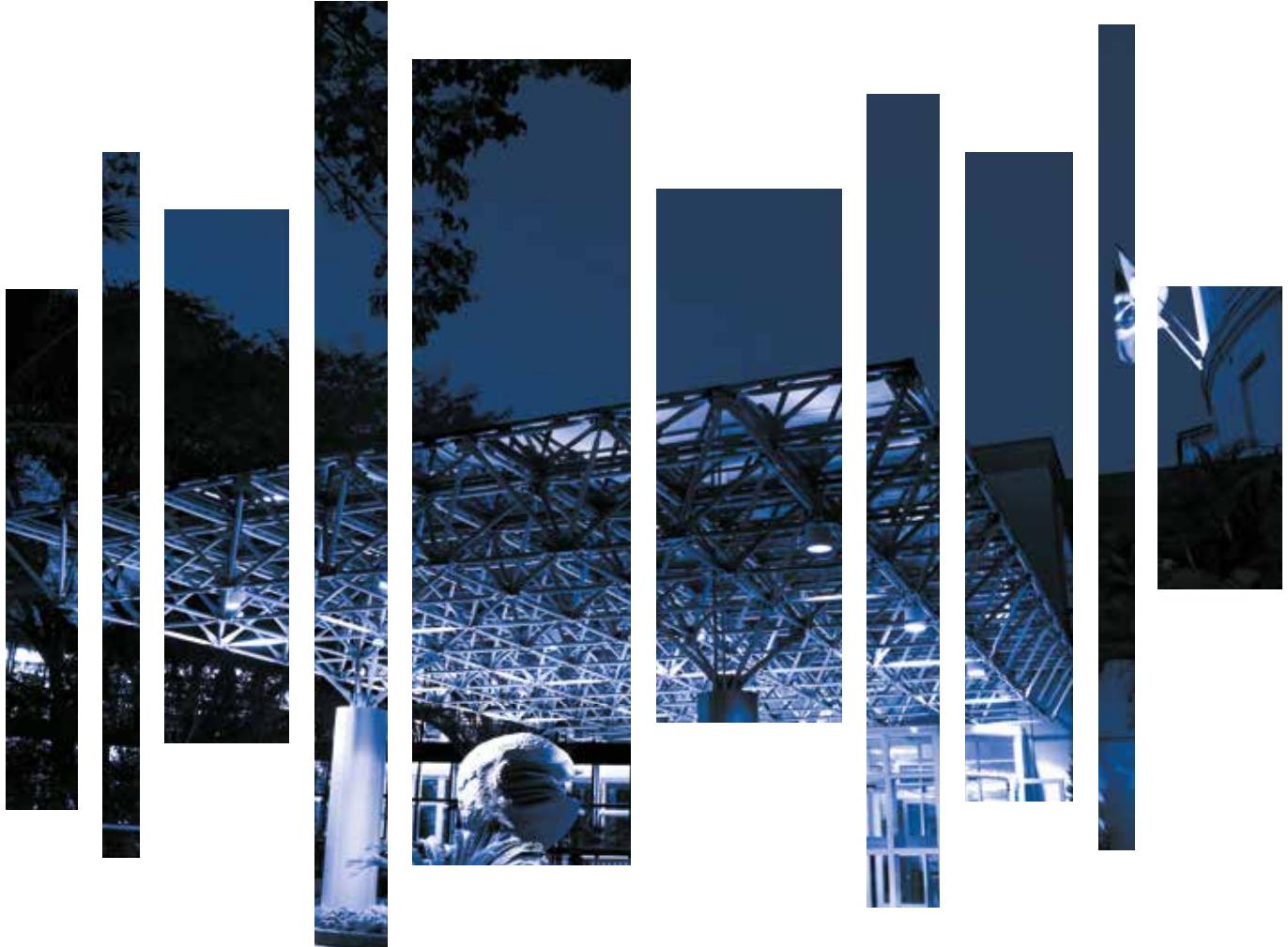




## ÍNDICE

<b>01</b>	INSTITUCIONAL .....	Página 06
<b>02</b>	ASSISTÊNCIA .....	Página 24
<b>03</b>	EDUCAÇÃO .....	Página 54
<b>04</b>	PESQUISA E INOVAÇÃO .....	Página 66
<b>05</b>	PESSOAS .....	Página 76
<b>06</b>	RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL .....	Página 86
<b>07</b>	GESTÃO .....	Página 94
<b>08</b>	SOBRE O RELATÓRIO .....	Página 110

# 01 INSTITUCIONAL



O Moinhos de Vento é hoje uma referência no setor de saúde brasileiro. São quase 100 anos de compromisso com as melhores práticas assistenciais, de valorização do ser humano e de foco nas necessidades da sociedade como um todo. O resultado deste trabalho, realizado por milhares de profissionais que representam a Instituição a cada dia, se consolida em prêmios e certificações, mas, sobretudo, em cuidado efetivo e no reconhecimento de nossos pacientes, alunos e demais partes interessadas.

**EDUARDO BIER**

PRESIDENTE DO HOSPITAL MOINHOS DE VENTO



O Hospital Moinhos de Vento encerra mais um ano de realizações e conquistas. Novamente, de forma consistente e bem-sucedida, entregamos à comunidade projetos embasados em um modelo de gestão reconhecidamente de sucesso, na excelência do nosso corpo clínico e na tradição das nossas equipes assistenciais.

Neste Relatório de Gestão, prestamos contas a todos os nossos stakeholders sobre cada uma dessas vitórias e, ainda, sobre a metodologia aplicada para construí-las. Nas próximas páginas, você verá resultados estruturados, que contribuem para a qualidade de vida de nossos pacientes e, também, para o desenvolvimento do sistema de saúde do Brasil.

Neste ano, ampliamos e melhoramos nossas áreas, processos e estruturas, adquirindo tecnologia de ponta, valorizando nossos profissionais e investindo em responsabilidade social e científica, através dos projetos PROADI-SUS. E seguimos enfrentando a crise sanitária da COVID-19 e, assim como em 2020, tivemos que nos adaptar para atravessar o pico da pandemia, a qual já ceifou mais de 600 mil vidas no Brasil e 35 mil no Rio Grande do Sul.

Todo esse esforço resultou em indicadores que avalizaram ainda mais as conquistas da eleição como 2º melhor hospital do Brasil, conforme o ranking da revista *América Economía*, e como um dos 80 melhores do mundo de acordo com a *Newsweek*. Foi com organização, liderança e, sobretudo, com esforço de cada um dos nossos profissionais que trabalhamos incansavelmente em busca de conhecimento e dos melhores processos para salvar vidas.

Tendo como referência o legado daqueles que trabalharam para fundar e construir uma instituição de saúde de qualidade para todos, atendemos milhares de pacientes, lutando para que cada um deles retornasse ao seu lar, com saúde plena. E com o intuito de nomear as ações sociais já realizadas pelo Moinhos e fortalecer nossa atuação nas comunidades carentes, lançamos o Instituto Moinhos Social, que conta com o apoio e incentivo de relevantes famílias da sociedade gaúcha.

Encerro aqui agradecendo a cada um de nossos profissionais e enviando nossos sinceros sentimentos por todos aqueles que perderam a vida neste momento tão triste da nossa história.



**MOHAMED PARRINI**  
CEO DO HOSPITAL MOINHOS DE VENTO

Todo o sofrimento da pandemia nos trouxe um sentimento de exaustão e ansiedade, não somente pelas perdas ocorridas, mas também pelo aumento das incertezas do futuro. Mas nós, do Hospital Moinhos de Vento, encerramos o ano de 2021 com o sentimento de dever cumprido, tendo salvo milhares de vidas e protagonizado uma medicina e assistência de excelência, ética e protagonista.

Além de mantermos nosso foco nas necessidades prioritárias que as novas variantes do coronavírus nos trouxeram, em especial pela agressividade da variante do primeiro quadrimestre, fazendo com que a Instituição praticamente triplicasse o número de leitos de Unidade de Terapia Intensiva, continuamos planejando o futuro, em especial através da finalização do novo Plano Estratégico. Afinal, o futuro depende de nossos sonhos e projetos.

E os resultados assistenciais e econômico-financeiros demonstrados neste relatório estão todos interligados. A partir da retomada dos atendimentos eletivos no segundo semestre não vinculados à COVID-19, tanto cirúrgicos quanto clínicos, e com a alta complexidade dos pacientes atendidos em nossas Unidades de Terapia Intensiva e internação, atingimos o marco de R\$ 1 bilhão de receita em 2021, indicando que estamos no caminho certo, alinhando excelência assistencial e sustentabilidade.

Neste ano, desenvolvemos um novo modelo médico das emergências, focado no atendimento especializado em neurologia, cardiolgia, ortopedia, cirurgia e traumatologia. Também, fortalecemos nosso atendimento por telemedicina com a ampliação dos ambulatórios digitais. Além disso, lançamos o Centro de Inovação Atrion, sendo que, somente nos primeiros seis meses de operação, tivemos mais de 250 startups originárias de 19 estados do Brasil e, também, do exterior inscritas no Primeiro Programa de Aceleração, e encerramos o ano com provas de conceito aplicadas em áreas assistenciais e de gestão. Quadruplicamos nossa receita na área de pesquisa, entregamos uma nova área física e já atingimos mais de 100 estudos patrocinados, o que representa a ampliação de oportunidades de tratamento para doenças raras e terapias de precisão.

O posicionamento como o 2º melhor hospital do Brasil e estar entre os 80 melhores do mundo nos principais rankings do setor demonstram o reconhecimento de nossa estratégia e atuação, mas também eleva a nossa própria exigência quanto aos projetos e às entregas futuras. E foi com esse entendimento que, apesar das urgências de um ano tão complexo, priorizamos a construção do novo plano estratégico para o ciclo 2022-2025, realizado em conjunto com a consultoria Bain & Company. Formatamos um plano sólido para os próximos anos, buscando protagonismo em nossos três pilares fundamentais: Assistência, Educação e Pesquisa.

Quero agradecer a todos aqueles que fazem o Moinhos de Vento ser o que é, pessoas que amam esta Instituição e que se dedicam por sua qualidade e perpetuidade, a cada pessoa e profissional que atua de forma exemplar para atender às demandas da sociedade, praticando o sentimento mais básico da humanidade, que é o amor ao próximo. E, também, nosso agradecimento a todos os membros do quadro de Associados da Instituição e aos do Conselho de Administração, pelas orientações e pela liderança. Os avanços e as entregas de 2021 foram possíveis graças ao direcionamento e à confiança dos associados no time executivo, garantindo uma governança robusta, com foco no propósito de Cuidar de Vidas.





## O HOSPITAL EM NÚMEROS



**97.912 m<sup>2</sup>**

DE ÁREA CONSTRUÍDA



**3.188 m<sup>2</sup>**

DE ÁREA VERDE NATIVA



**485**

LEITOS



**18**

SALAS CIRÚRGICAS



**4**

SALAS CIRÚRGICAS NO  
CENTRO OBSTÉTRICO



**8**

SALAS DE  
ENDOSCOPIA



**2**

SALAS DE  
ANGIOGRAFIA



**3.719**

MÉDICOS  
CREDENCIADOS



**2.869**

COLABORADORES DA  
EQUIPE ASSISTENCIAL

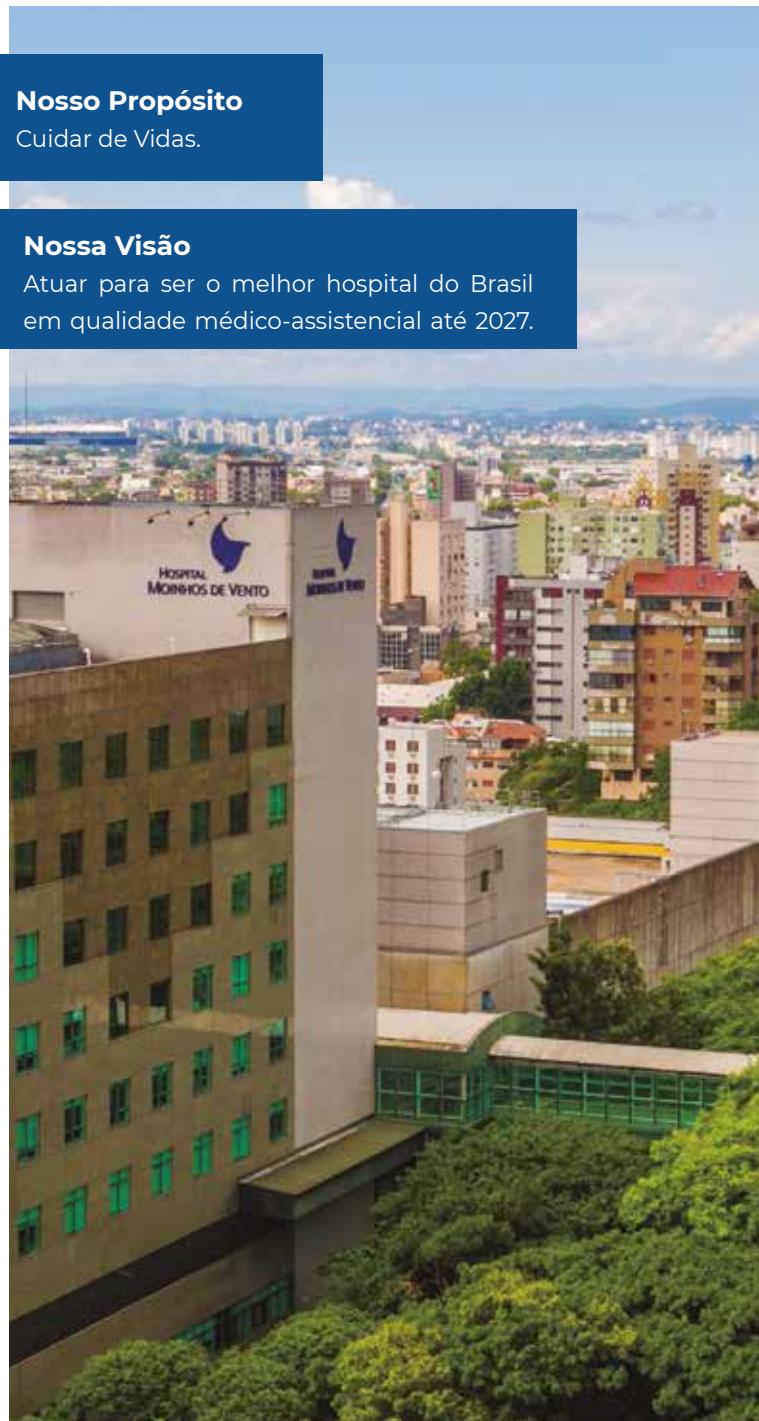


**1.218**

COLABORADORES DA  
EQUIPE ADMINISTRATIVA

# O NOSSO MODELO DE ATUAÇÃO

O Moinhos de Vento prioriza a qualidade e a segurança em todos os seus processos. Acreditamos em uma atuação transparente, responsável e alinhada com nossos valores, propósito e estratégias de longo prazo.



## Nosso Propósito

Cuidar de Vidas.

## Nossa Visão

Atuar para ser o melhor hospital do Brasil em qualidade médico-assistencial até 2027.

## Nossos Valores

### **Qualidade e Segurança**

Realizamos nossos processos com foco na qualidade e segurança.

### **Excelência**

Buscamos a excelência em tudo que fazemos.

### **Gentileza e Compaixão**

Somos gentis e respeitosos, possuímos um cuidado humanizado, sempre nos colocando no lugar do outro.

### **União e Colaboração**

Trabalhamos de forma integrada e colaborativa, pois entendemos que somos todos um grande time.

### **Compromisso com a Sociedade**

Atuamos com responsabilidade social e ambiental, a fim de contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

### **Ética e Integridade**

Atuamos com ética, respeito, justiça, transparência e fidedignidade nas condutas pessoais e nos processos realizados em todos os segmentos.

### **Foco em Resultados**

Trabalhamos para obter os melhores resultados em tudo que fazemos.

### **Protagonismo e Inovação**

Focamos no protagonismo e na inovação para potencializar nossos resultados e estar na fronteira do conhecimento.

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

A gestão do Moinhos de Vento é orientada pelas melhores práticas de governança corporativa. A Instituição — que tem caráter filantrópico — é conduzida de maneira colegiada, tendo suas estratégias definidas pelos princípios e pelas boas práticas de administração e, sobretudo, pelas necessidades da sociedade brasileira.

Nossa estrutura é formada por três órgãos, cada um deles com um papel claro e efetivo na definição de estratégia, gestão e monitoramento. Esta composição trabalha em conjunto para garantir um futuro sustentável e perene para a Instituição.

A Associação Hospitalar Moinhos de Vento conta com 18 associados voluntários, os quais elegem cinco membros que compõem o Conselho de Administração, sendo este o órgão pelo qual os associados se manifestam coletivamente. O **Presidente do Hospital** acompanha a conformidade das diretrizes determinadas pelo **Conselho de Administração**, conectando-as ao planejamento e à execução conduzida pelo **Comitê Executivo**.

## COMITÊ EXECUTIVO



**Mohamed  
Parrini Mutlaq**  
CEO



**Tanira Torelly Pinto**  
Superintendente  
de Operações  
e Governos



**Vania Röhsig**  
Superintendente  
Assistencial  
e de Educação

## PRESIDENTE DO HOSPITAL



**Eduardo Bier  
de Araújo Correa**



**Evandro  
Moraes**  
Superintendente  
Administrativo



**Luis Eduardo  
Ramos Mariath**  
Superintendente de  
Responsabilidade Social



**Luiz  
Antonio Nasi**  
Superintendente  
Médico

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



**Thomas Bier Herrmann**  
Líder do Conselho



**Maria Helena  
Lopes**



**Carlos Fernando Couto  
de Oliveira Souto**



**André Meyer  
da Silva**



**Mateus Affonso  
Bandeira**

## ASSOCIADOS



**Alvaro Avezum  
Junior**



**André Bier Gerdau  
Johannpeter**



**Cesar Gomes  
Victorá**



**Cleber Dario  
Pinto Kruel**



**Daniel Hiram Ferreira  
Ramos Santoro**



**David Abramo  
Randon**



**Jorge Luiz Silva  
Logemann**



**José  
Galló**



**José Ricardo  
Guimarães**



**Ricardo  
Vontobel**



**Rodrigo  
Vontobel**



**Werner  
Siegmann**



**William  
Ling**

# ÉTICA, INTEGRIDADE E RISCOS

O Hospital Moinhos de Vento pauta todas as suas ações por princípios éticos. Por meio de políticas e diretrizes institucionais, isso fica expresso para todos os nossos públicos, norteando as relações com cada um de nossos stakeholders.

O Estatuto da Associação Hospitalar Moinhos de Vento e o Manual de Conduta Ética são a base do sistema de governança corporativa da Instituição. Esses documentos ditam, entre outros temas, as políticas de alçadas de aprovação e de contratação de serviços, os papéis e as responsabilidades de cada profissional e a política de conflito de interesses do Hospital.

Já as definições sobre sigilo e privacidade são tratadas nas políticas de Canal Confidencial, de Segurança de Informação, de Privacidade, de Comunicação Externa e de Privacidade do Website. Em 2021, é importante ressaltar, também, a adequação de todos os contratos e o treinamento e capacitação de todas as equipes para atender às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## MONITORAMENTO E CONTROLE

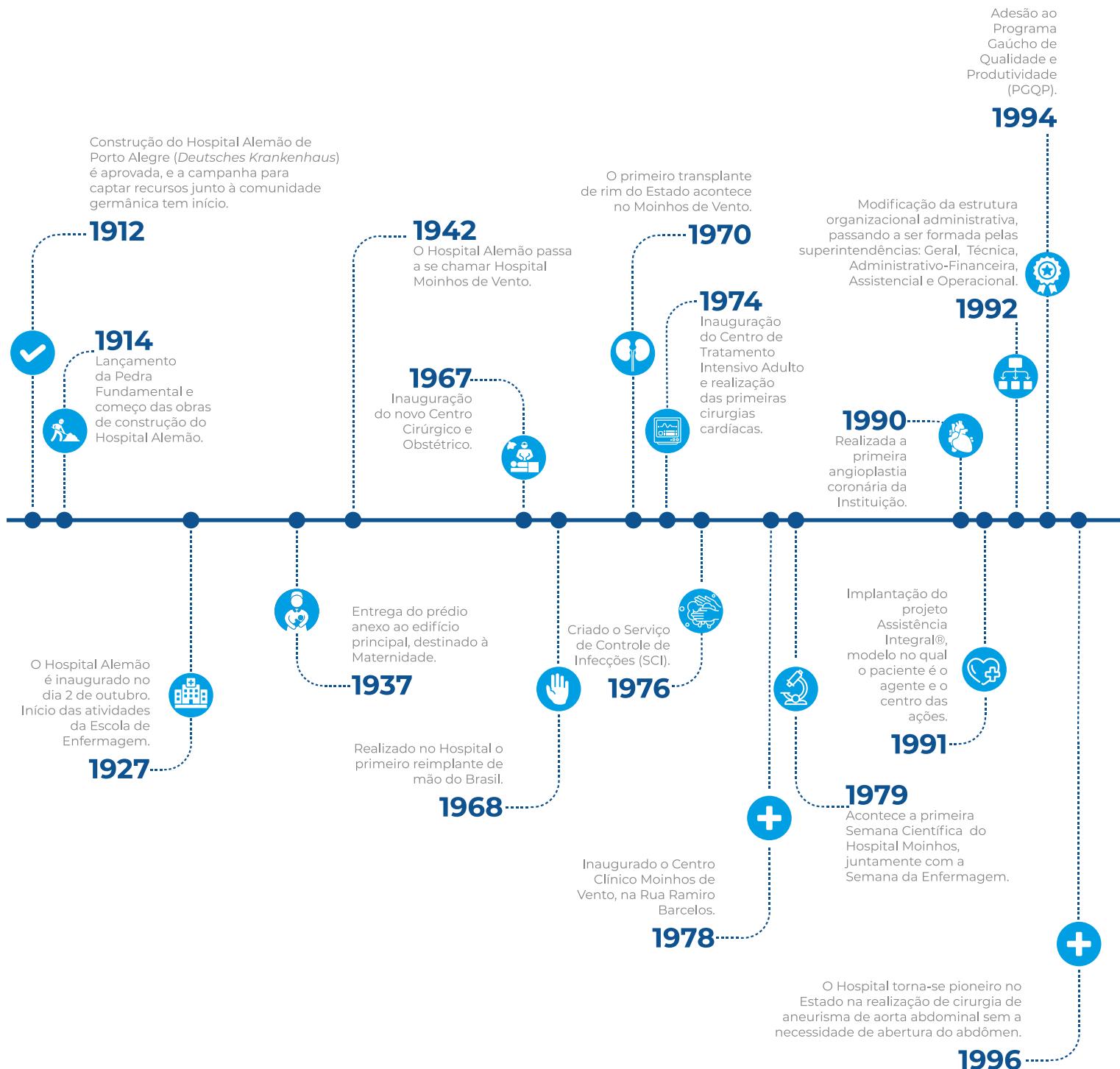
No Hospital, a gestão de riscos fica a cargo da Coordenação de Qualidade e Segurança. A área é responsável pela identificação, avaliação, prevenção, monitoramento, comunicação e gerenciamento de ameaças corporativas e assistenciais.

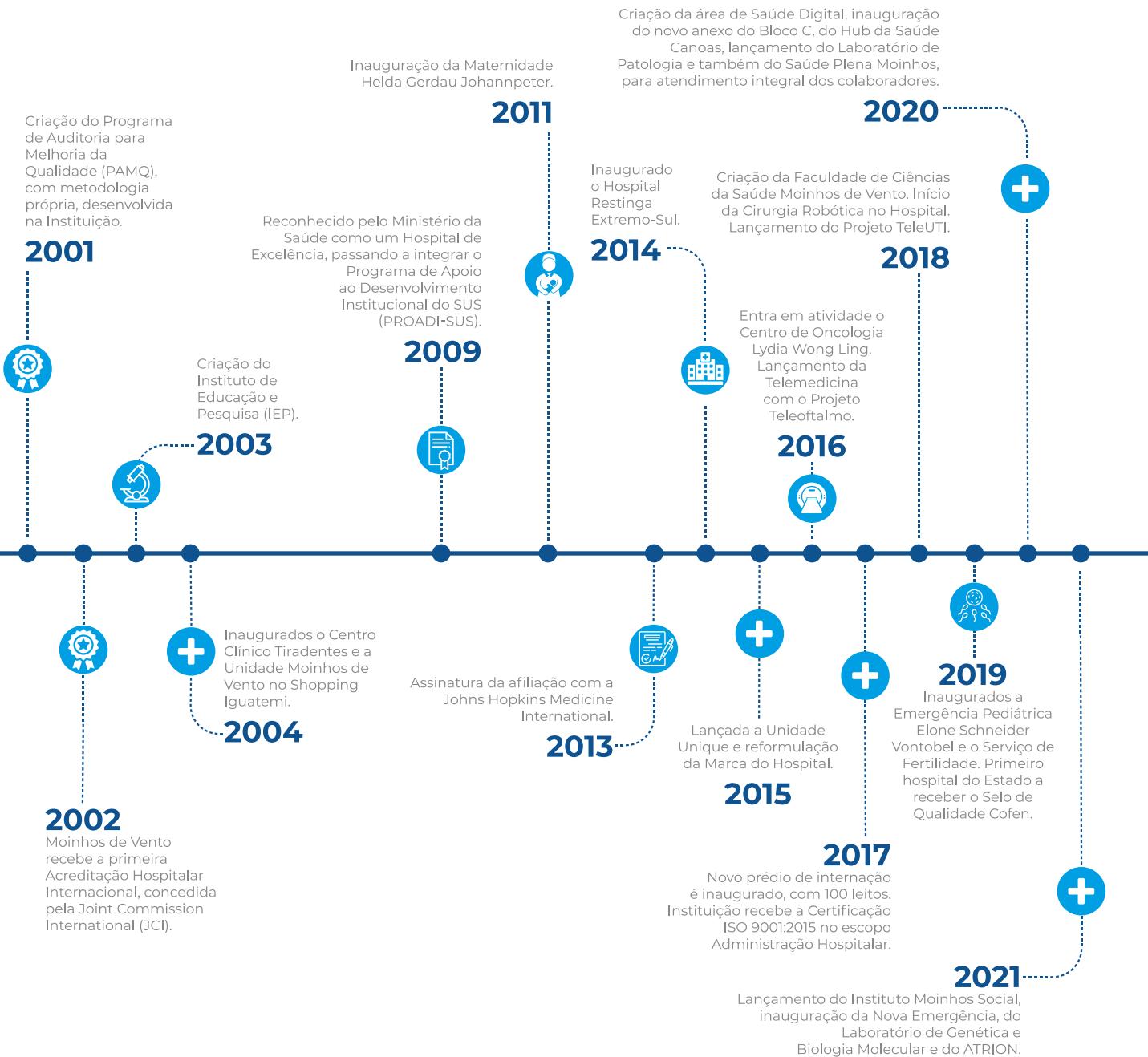
A avaliação dos controles e ações é executada pela Auditoria Interna, tendo sido realizada, em 2021, por consultores da organização global Ernst & Young. A estrutura é responsável por examinar a operação, consultando e analisando a atuação de cada setor e indicando melhorias na elaboração de normas e procedimentos.

O Comitê de Ética Institucional tem a função de apurar denúncias e propor alternativas e soluções dentro dos princípios éticos e legais, a serem encaminhados à Superintendência Executiva. O órgão é composto por executivos indicados pelo CEO e pelo Conselho de Administração.



# LINHA DO TEMPO





# A SEDE DO MOINHOS DE VENTO

O Complexo Hospitalar Moinhos de Vento está localizado no bairro de mesmo nome, em uma área central de Porto Alegre. Na sede da Instituição estão reunidos serviços médicos de alta complexidade, internação, atendimento ambulatorial e de emergência, além de todos os serviços educacionais, de pesquisa, administrativos e de gestão. São sete blocos divididos em edifícios que se interligam na quadra entre as ruas Ramiro Barcelos, Tiradentes e Dr. Vale.





### **Bloco A**

Emergência Pediátrica, Serviços Diagnósticos, Instituto de Pesquisa e Consultórios de Especialidades.

### **Bloco B**

Maternidade, Emergência Obstétrica, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, Fertilidade, Serviço de Oncologia, Serviço de Cardiologia e Cirurgia Cardíaca, Endoscopia, Diálise, Consultórios de Especialidades e Instituto Moinhos Social.

### **Bloco C**

Emergências Adulto (atendimento especializado em Neurologia, Cardiologia, Ortopedia, Cirurgia e Traumatologia), Centro Cirúrgico, Unidades de Terapia Intensiva Adulto e Pediátrico e Unidades de Internação.

### **Bloco D**

Ressonância Magnética.

### **Bloco E**

Estacionamento e Banco de Sangue.

### **Bloco F**

Atron Moinhos (Centro de Inovação), Consultoria, Telemedicina e Projetos PROADI-SUS.

### **Instituto de Educação**

Graduação, Pós-Graduação, Escola Técnica, Residência Médica, Fellowship, Preceptorship e Cursos de Extensão.

# UNIDADES EXTERNAS

As unidades externas do Moinhos de Vento estão posicionadas estratégicamente nas principais regiões de Porto Alegre que exigem conexão com o complexo central da Instituição. Desta forma, proporcionamos atendimento completo e adequado para cada necessidade de saúde, o serviço certo para o momento certo.

## CANOAS

A Unidade de Canoas provê o acesso à saúde de excelência para a Região Metropolitana, reúne diversas especialidades médicas, além de oferecer exames de diagnóstico e periódicos para empresas, consul-

tas, check-ups executivos, núcleo de vacinas, infusões e terapias imunobiológicas.

## IGUATEMI

A Unidade Iguatemi oferece conveniência, modernidade e segurança aos pacientes em um dos principais shoppings da capital gaúcha. Em 1.159 metros quadrados de área construída, são ofertados exames diagnósticos, exames periódicos para empresas, consultas de diversas especialidades, Check-Up Executivo, Núcleo de Infusões e Terapias Imunobiológicas e Núcleo de Vacinas.





Av. Getúlio Vargas, 4831, Centro, Canoas  
(51) 3537.8000 — 3314.3434



Av. João Wallig, portão 3, Shopping Iguatemi,  
3º andar, Porto Alegre, (51) 3327.7000



## AFILIAÇÃO JOHNS HOPKINS

O Hospital Moinhos de Vento é o único hospital brasileiro afiliado à Johns Hopkins Medicine International — instituição global, que tem como meta desenvolver a saúde da comunidade mundial por meio da excelência em educação médica, pesquisa e assistência.

Desde a afiliação, em 2013, as duas instituições trabalham em conjunto para desenvolver especialidades, monitorar e ampliar as melhores práticas assistenciais e para expandir a atuação em educação e pesquisa. Além disso, a parceria facilita a troca de conhecimento entre nossos médicos e seus colegas da Johns Hopkins de Baltimore, no estado norte-americano de Maryland.





# JOHNS HOPKINS HOSPITAL

## 02 ASSISTÊNCIA



O Hospital Moinhos de Vento é considerado hoje o segundo melhor hospital do Brasil, um dos dez melhores da América Latina e um dos 80 melhores do mundo. Isso é resultado da aplicação de nosso propósito — Cuidar de Vidas — e de nossa visão de ser a melhor instituição de saúde do País em qualidade assistencial. Para estar em linha com o futuro, investimos em infraestrutura, inovação, tecnologia e, principalmente, em capital humano e intelectual.

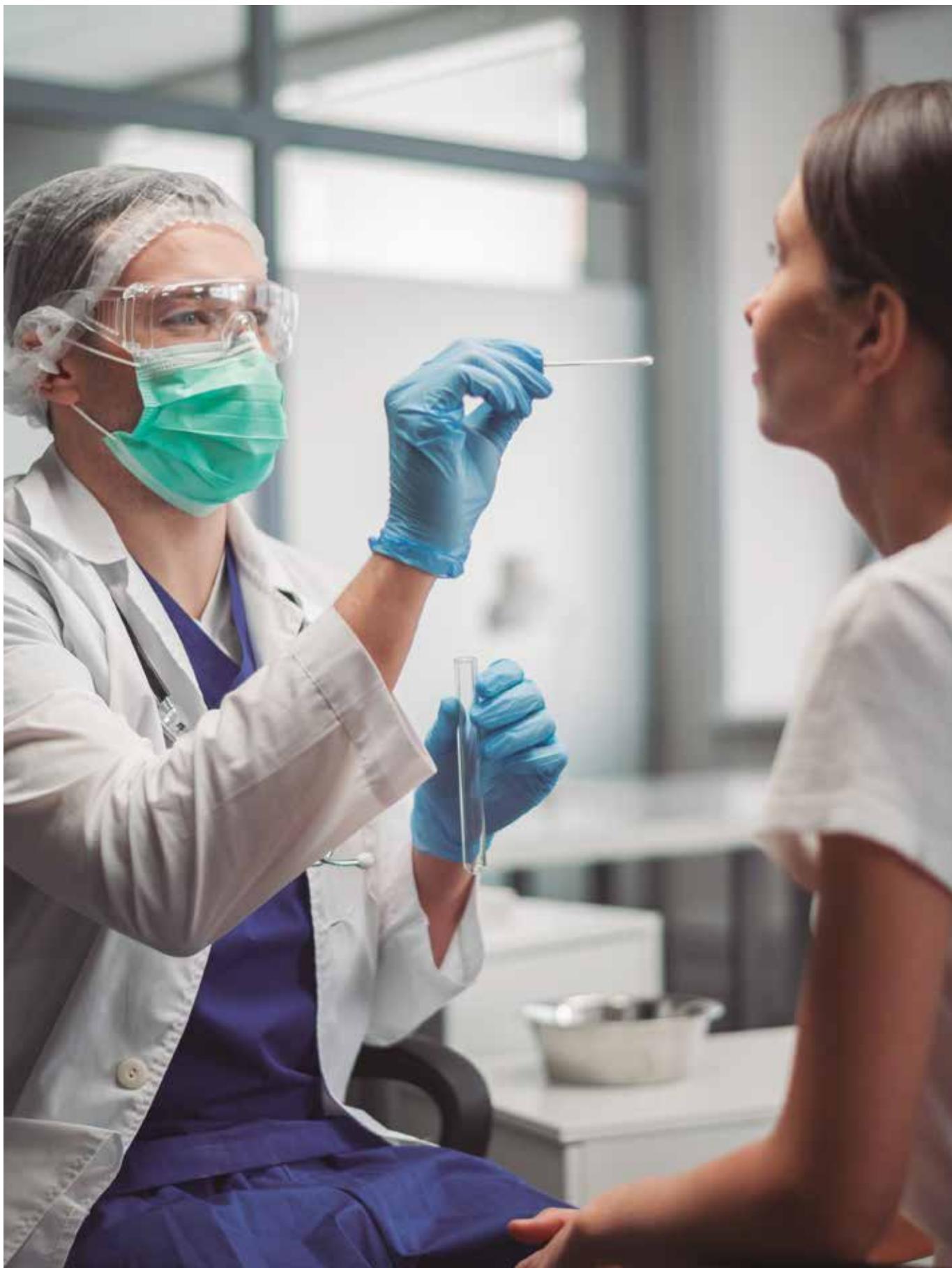
## NOSSOS SERVIÇOS

O Moinhos de Vento tem em seu quadro 3,7 mil médicos credenciados, 4 mil colaboradores, compondo 27 serviços médicos. Eles atuam dentro do Modelo Assistencial da Instituição, o qual é baseado na Assistência Integral® e na Prática Baseada em Evidências.

A Assistência Integral® é um sistema de atendimento registrado pela Associação Hospitalar Moinhos de Vento e define processos de atenção ao paciente como um conjunto de ações multi-profissionais e multidisciplinares integradas em um único fluxo, cujo objetivo é suprir necessidades, acolher e engajar o paciente e os colaboradores, promovendo o uso racional de recursos, com resultados que se concretizam no cuidado à beira-leito.

A Prática Baseada em Evidência é o uso consciente, explícito e judicioso da melhor evidência atual sobre o cuidado individual do paciente. Seus elementos são constituídos pelas técnicas de tomada de decisão clínica, pelo acesso às informações científicas e pela análise da validade dessas informações, principalmente averiguando os graus de eficiência e efetividade que possuem.





# COVID-19

Ao longo de 2020, muitas pessoas pensaram que a pandemia estaria controlada em 2021. Porém, a experiência epidemiológica mostrava que o pior ainda estava por vir.

Com isso em mente, o Hospital Moinhos de Vento manteve a mobilização das equipes e a organização operacional estabelecidas no ano anterior para enfrentar a COVID-19. Assim, em fevereiro e março, quando o Brasil chegou a registrar mais de 3,1 mil mortes por dia, estávamos preparados para a alta procura por serviços de saúde, sobretudo para a maior necessidade de leitos de terapia intensiva.

A partir da coordenação do Comitê de Enfrentamento à COVID-19, o Hospital adaptou sua estrutura física — com destaque para a alteração da Emergência com triagem ainda mais segura e criação de 40 novos leitos de UTI que serão incorporados à Instituição de forma permanente. Os processos de trabalho também foram reorganizados, com acréscimo de 33% no tempo de dedicação dos médicos intensivistas a cada paciente e contratação de novos anestesistas.

## MELHORES PRÁTICAS INTERNACIONAIS

Alinhado às melhores práticas médicas internacionais, o Hospital passou a oferecer aos pacientes com COVID-19 o tratamento com remdesivir, o único antiviral disponível até o momento com indicação para a doença. O medicamento foi aprovado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e pela agência federal de saúde dos EUA, FDA (Food and Drug Administration) para uso restrito

em hospitais. Estudos comprovam que a prescrição do remdesivir em casos graves reduz o tempo de hospitalização.

## COMPARTILHAR CONHECIMENTO

O Hospital Moinhos de Vento participou de um estudo multicêntrico sobre o impacto econômico da COVID-19 nos custos hospitalares no Brasil. Com a colaboração de professores e pesquisadores da Harvard Business School, foi elaborada também uma estratégia de remuneração para a patologia no Brasil.

Os dados coletados pelo Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde ([leia mais na página 30](#)) também contribuíram para a elaboração de um escore de risco de mortalidade hospitalar em pacientes infectados pelo novo coronavírus e para avaliar as consequências da pandemia na qualidade de vida dos sobreviventes em seis meses após a alta hospitalar.

Ainda neste ano, o Hospital entregou ao Ministério da Saúde as Diretrizes para Tratamento Hospitalar do Paciente com COVID-19. O documento — que ainda está em pré-consulta pública — reúne as melhores evidências científicas existentes até então para nortear a prática clínica, sistematizando e padronizando procedimentos terapêuticos com foco na redução da morbimortalidade. A iniciativa faz parte do projeto Desenvolvimento de Diretrizes Clínico-assistenciais para o SUS, que também está elaborando orientações para tratamento de paciente ambulatorial com COVID-19 e é uma iniciativa do Hospital no âmbito do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS).



## COMITÊ DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

O Comitê de Enfrentamento à COVID-19 — criado em fevereiro de 2020 — teve forte atuação ao longo de 2021. Reunindo-se diariamente de forma virtual, o grupo de trabalho foi responsável pela ágil readequação de processos durante a pandemia, garantindo, por exemplo, a conversão e reversão de áreas COVID-19. Um exemplo disso foi a transformação dos 40 leitos do Centro de Recuperação em leitos de Terapia Intensiva, o que permitiu ao Hospital aumentar o atendimento na fase mais crítica da pandemia.

Formado por uma equipe multidisciplinar, incluindo representantes das diversas áreas médico-assistenciais, do Serviço de Controle de Infecção,

da área administrativa e de apoio, da Logística e Suprimentos, Tecnologia da Informação, Qualidade e Segurança e Engenharia, o Comitê atua com os seguintes objetivos:

- Organizar os fluxos dos pacientes com COVID-19 ou com suspeita da doença.
- Definir protocolos médico-assistenciais.
- Avaliar a capacidade de expansão e/ou retorno à operação original da área.
- Definir e organizar as necessidades de insumos e equipamentos.
- Atualização de boletim diário e comunicação aos colaboradores e ao corpo clínico.

## IDENTIFICAÇÃO DE VARIANTES

O Hospital ampliou a estrutura do Laboratório de Biologia Molecular, de modo a otimizar o sequenciamento genético para identificação de variantes do coronavírus. A Instituição foi a primeira em Porto Alegre a oferecer o RT-PCR com sequenciamento genético de forma comercial.

## VACINA

Seguindo o Plano Nacional de Imunizações, em janeiro, o Hospital Moinhos de Vento começou a vacinação de todos os seus colaboradores, médicos do corpo clínico e trabalhadores terceirizados. Foram usados os imunizantes CoronaVac - Sinovac/Butantan e Covishield - Oxford/Fiocruz para aplicação da primeira e segunda dose. Em outubro, iniciou-se a aplicação da dose de reforço com o imunizante do laboratório Pfizer, pelos profissionais que estão na linha de frente do combate à COVID-19, estendendo-se para todos os demais colaboradores.



Indicadores COVID-19		
Indicadores	Nacional*	Hospital Moinhos de Vento
Permanência média de internação**	11,3 dias	17,8 dias
Casemix	2,8645	3,5402
Passagens pela CTI	34,80%	35,55%
Mortalidade	15,56%	14,25%

\* Fonte: DRG Brasil - Saúde Suplementar (2021)

\*\*Indicador impactado pelo perfil do paciente complexo tratado na Instituição.

## Profissionais imunizados



## Números COVID-19



# GESTÃO DA PRÁTICA CLÍNICA E VALOR EM SAÚDE

O Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde do Hospital Moinhos de Vento reformulou suas atividades em 2021, passando a reunir, de modo integral, protocolos médico-assistenciais, indicadores de qualidade e resultado, complexidade, desfechos clínicos e desempenho médico.

## Números do Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde

+ de 8.000 pacientes monitorados

+ de 80 protocolos clínicos implementados em 19 especialidades médicas

+ de 100 indicadores de processo, estrutura e resultado nas linhas de cuidado selecionados

de indicadores gerenciados e monitorados pelas equipes assistencial e administrativa.

A mensuração de desfechos é realizada com base nas medidas preconizadas pelo Consórcio International para Medida de Desfechos em Saúde (ICHOM, na sigla em inglês). Informações adicionais customizam a coleta de desfechos, atendendo a todas as nuances e necessidades de cada uma das 15 linhas de cuidado monitoradas.

## CODIFICAÇÃO DE ALTAS HOSPITALARES

Acompanhando o amadurecimento dos processos voltados para entrega de valor ao paciente, o programa de Codificação de altas hospitalares (DRG) investiu em várias frentes com o objetivo de acelerar e qualificar as informações e os indicadores gerados pela metodologia. A primeira etapa contou com a reformulação da equipe, aprimoramento do conhecimento e revisão dos fluxos (ISO9001). Em tecnologia, o processo de integração de dados foi expandido juntamente com a aplicação de *Robotic Process Automation* (RPA). Como consequência, a publicação dos dados foi antecipada em até 8 dias, garantindo tempestividade na análise dos resultados, beneficiando a aplicação do conhecimento em estudos e pesquisas.

As informações geradas pelos processos de mensuração e codificação produzem dados robustos que são aplicados na medicina baseada em evidências. A comunicação efetiva dos principais resultados é feita através de relatórios informativos para diversas especialidades médicas, sendo discutidos igualmente em reuniões de análise de desempenho médico-assistencial. Neste contexto, o indicador de percentual do Tempo Médio de Permanência (%TMP) é empregado tanto no projeto de Desospitalização Segura quanto no processo de avaliação do corpo clínico.

## PROTOCOLOS CLÍNICOS

Atualmente, o Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde gerencia protocolos clínicos em 19 especialidades médicas, implementados com indicadores de monitoramento de adesão e resultados. Uma inovação importante realizada neste ano foi o gerenciamento eletrônico dos protocolos de prevenção de Tromboembolismo Venoso e Sepse, que agora são integrados ao sistema de Business Intelligence (BI) da Instituição, gerando dados estratégicos em tempo real.

## QUALIDADE ASSISTENCIAL E DESFECHOS EM SAÚDE

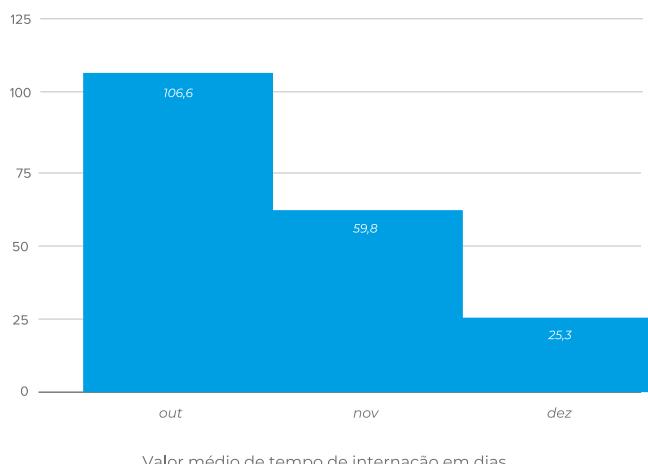
Por meio do Programa Linhas de Cuidado, o Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde acompanha a jornada do paciente crítico, oncológico, materno-infantil, ortopédico e com doença crônica de alta complexidade. Isso é feito por meio

## DESOSPITALIZAÇÃO SEGURA

A redução de internações desnecessárias é uma meta mundial, que ganhou ainda mais destaque com a pandemia da COVID-19. Para liberar recursos e aumentar acesso aos leitos hospitalares, em outubro de 2021, o Escritório de Gestão da Prática Clínica e Valor em Saúde e o Time de Alta do Hospital implementaram o Programa Desospitalização Segura.

A partir da análise de informação qualificada e da participação das equipes multiprofissionais, foram mapeados grupos de pacientes em que a redução do tempo de hospitalização é indicada e benéfica. Como piloto, quatro grupos passaram a ser monitorados, entre eles pacientes idosos com fratura de quadril (acompanhado por meio de protocolo internacional de recuperação acelerada) e pacientes com internação classificada como de longa permanência (monitorados diariamente com foco no planejamento da alta hospitalar).

**Tempo de hospitalização de pacientes classificados como de longa permanência e acompanhados pelo Programa Desospitalização Segura**





## QUALIDADE E SEGURANÇA

A gestão de qualidade e segurança é um valor intrínseco a todas as atividades no Hospital Moinhos de Vento. Por meio da identificação e do monitoramento ativo de riscos, com transparência e metas claras, todas as equipes são engajadas e treinadas nos preceitos da cultura de prevenção.

O tema é foco permanente de atenção em todas as instâncias de gestão, com reuniões diárias em cada unidade e mensais com a equipe de superintendentes. Esse esforço se reflete na melhoria contínua dos indicadores de cuidado.

## EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

O Hospital Moinhos está estruturado para monitorar todos os pontos de contato com o paciente, de forma a melhorar a percepção de valor em relação ao atendimento recebido e ao desfecho do tratamento administrado. Com base no entendimento dessas interações frente à nossa cultura organizacional, são definidos projetos de inovação, melhoria ou reestruturação, que contribuam para a construção de um modelo que conte com, além da satisfação, a identificação e o respeito às preferências, às necessidades e aos valores individuais.

Em 2021, foram implementados projetos como a facilitação de acesso às Informações ao Paciente. Agora, por meio de QR CODEs disponibilizados em pontos como recepção, check-in, Centro Cirúrgico e Centro de Terapia Intensiva, é possível acessar toda a documentação básica da internação.

### NPS

2019	<div style="width: 81%;"></div> 81
2020	<div style="width: 81%;"></div> 81
2021	<div style="width: 81%; background-color: #0070C0;"></div> 81

## QUALIDADE RECONHECIDA

Com o case "A transformação da jornada do paciente com COVID-19", o Hospital Moinhos de Vento recebeu o Troféu Prata no 35º Concurso Sulbrasileiro de Projetos Participativos, organizado pela Associação Gaúcha para Qualidade. O trabalho mostra como a equipe das Unidades de Internação Adulto reavaliou a experiência do paciente infectado pelo novo coronavírus, aliando excelência técnico-científica e foco na segurança emocional, com ações como musicoterapia, reconhecimento dos colaboradores e mensagens motivacionais.

### Indicadores de Qualidade Assistencial

Indicadores	Unidade	2019	2020	2021
Média de permanência	Dias	5,77	6,67	7,01
Média de permanência em UTI Adulto	Dias	5,14	6,91	8,33
Média de permanência em UTI Pediátrica	Dias	6,37	7,04	6,43
Média de permanência em UTI Neonatal	Dias	17,31	17,53	16,87
Média de permanência em Maternidade	Dias	3,4	3,18	3,18
Taxa de mortalidade institucional ≥ 24h	%	2,46	3,45	3,30
Taxa de reinternação em 30 dias - Clínico	%	9,29	7,23	5,77
Taxa de reinternação em 30 dias - Cirúrgico	%	1,76	2,61	1,83
Taxa de parto normal*	%	18,8	21,3	21,7
Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada a cateter vesical de demora em UTI Adulto	1000(pcte-dia)	1,7	2,4	5,5
Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central em UTI Adulto	1000(pcte-dia)	1,5	3,1	4,1
Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica em UTI Adulto**	1000(pcte-dia)	2,9	3,3	11,0
Densidade de incidência de quedas que resultaram em lesão de pacientes com 18 anos ou mais	1000(pcte-dia)	0,34	0,35	0,32
Prevalência de lesão por pressão adquirida no Hospital em pacientes com 18 anos ou mais	%	2,2	5,2	8,8
Densidade de incidência de erro de medicação com dano ao paciente	1000(pcte-dia)	7,8	6,3	6,7

\* Indicador com polaridade quanto maior, melhor.

\*\* Resultado 2021 impactado pelo perfil do paciente COVID-19.

# ONCOLOGIA

Reconhecido como um dos melhores serviços oncológicos do Brasil, o Centro de Oncologia Lydia Wong Ling combina alta qualificação técnica com princípios de assistência humanizada, na qual o paciente é amparado em suas necessidades físicas e emocionais. A área se organiza em torno dos núcleos de Oncologia e Oncologia Pediátrica, Núcleo Mama, Radioterapia, Quimioterapia e Transplante de Medula Óssea.

## TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

O Hospital Moinhos é a única instituição privada do sul do Brasil que realiza todos os tipos de transplante de medula óssea em crianças e adultos: autólogo (quando o paciente é seu próprio doador), alogênico aparentado (incluindo haploidênticos — quando o doador é alguém da família), alogênico não aparentado (quando o doador é de fora da família ou está utilizando células de cordão umbilical registradas em bancos nacionais ou internacionais). Em 2021, o Hospital realizou 32 transplantes de medula óssea em adultos e crianças.

## TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS

Em 2021, o Hospital Moinhos de Vento retomou os transplantes de órgãos após dois anos sem fazer este tipo de procedimento, em função da pandemia. O Grupo de Transplante Renal — formado pelas equipes de nefrologia, cirurgia geral, urologia e time multidisciplinar — realizou o primeiro procedimento renal com doador falecido feito na Instituição. O receptor, um paciente de 43 anos, sofria de nefropatia por IgA, doença que provoca insuficiência renal crônica e recebeu o órgão de uma mulher de 55 anos.

## NÚCLEO MAMA

O Núcleo Mama do Hospital Moinhos de Vento se tornou membro do Breast Centres Network — rede

internacional de centros clínicos dedicados ao diagnóstico e tratamento do câncer de mama. O projeto, criado pela *European School of Oncology* (ESO), promove e melhora o tratamento do câncer de mama em todo o mundo e reconhece o Hospital como um centro de referência mundial no cuidado de patologias da mama.

A afiliação referenda o Núcleo Mama como um dos maiores e mais completos do País. Com equipe multidisciplinar altamente capacitada, a área oferece atendimento integral, que acompanha toda a jornada do paciente, desde a prevenção, exames de rotina para detecção precoce de tumores malignos, diagnóstico, intervenção completa nas diferentes fases da doença e assistência pós-tratamento.

## Inovação

A Organização Mundial da Saúde estima um aumento de até 30% na mortalidade por câncer de mama em função das demandas represadas pela pandemia de COVID-19. Por isso, o Núcleo Mama lançou o Pacote de Controle Mamário, o qual permite aos pacientes realizarem, em um único dia, consulta com mastologista, mamografia, ecografia e reconsulta.

Com foco no bem-estar pós-operatório, a equipe também desenvolveu uma bolsa de apoio para transportar o dreno utilizado após as cirurgias mamárias. O equipamento promove conforto e segurança, oferecendo autonomia no pós-operatório.

E, em uma associação com pesquisadores da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), estão sendo aperfeiçoadas próteses mamárias 3D para pacientes submetidas à mastectomia sem reconstrução. Os dispositivos serão externos e personalizados, com o uso de nanopartículas para ampliar a sensação de conforto das usuárias.

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

A equipe do Serviço de Oncologia mantém intensa produção científica, com desenvolvimento de projetos de pesquisa, participação em eventos, publicação de artigos e realização de reuniões e seminários. Em 2021, destacam-se a promoção do Programa Jovem Transplantador, do III Simpósio de Assistência Integral ao Paciente com Câncer do Hospital Moinhos de Vento, que abordou diversos aspectos do câncer, desde diagnósticos, tratamentos, cuidados paliativos, e do Encontro Juntos, sobre temas com foco nas necessidades dos pacientes oncológicos.

Também neste ano, médicos, físicos e dosimetrista do Serviço de Oncologia participaram do Consórcio Nacional de Prática da Ferramenta de Planejamento Radioterápico *Rapid Plan™*. O grupo de trabalho tem entre seus objetivos criar e validar novos modelos de utilização desenvolvidos de acordo com a realidade local, a troca de informações e experiências, bem como a implementação do *Rapid Plan™* na sua rotina clínica.

### Destaque nacional

Profissionais da área de Física Médica do Serviço de Oncologia participaram ativamente na Comissão Organizadora do Congresso Brasileiro de Física Médica, assumindo uma das diretorias da Associação Brasileira de Física Médica (ABFM) para o próximo biênio. Também em 2021, a equipe esteve no *City Cancer Challenge / TeleEcho*, promovido pela Agência Internacional de Energia Atômica (AIEA), representando o Hospital com o tema *Brindando Asistencia técnica a las ciudades de C/Can, en materia de aquisición y mantenimiento de la tecnología de Radioterapia*.



## REFORÇO DIAGNÓSTICO

Em 2021, o Laboratório de Patologia, Genética e Biologia Molecular adquiriu o equipamento Venta-na Medical Systems, para diagnósticos de câncer. A ferramenta oferece maior segurança no diagnóstico das neoplasias e na avaliação prognóstica, o que ajuda a indicar tratamentos mais precisos e personalizados. A área de Patologia também incorporou ao portfólio de exames novos testes diagnósticos e prognósticos, entre eles o PDL1, BRAF e NTRK.

Já a Genética e Biologia Molecular — inaugurada em maio de 2021 — expandiu seu portfólio na área de medicina de precisão e, em menos de um ano de funcionamento, já conta com painéis genéticos aplicados à oncologia, destacando-se os painéis para tumores sólidos, hematológicos e síndromes de predisposição hereditária ao câncer. Em 2021, também foram implementados exames para doenças infecciosas, como vírus respiratórios, tuberculose e clostridium.

Com a nova estrutura, o Laboratório realizou cerca de 20 mil exames no ano, um crescimento médio de 20% em relação a 2020.

## RADIOTERAPIA

A Unidade de Radioterapia vem, sistematicamente, aumentando a execução de tratamentos complexos. Sem perder de vista os procedimentos tradicionais, o núcleo se especializa tanto em infraestrutura — como *Sistema Calypso*, que acompanha em tempo real a movimentação do órgão a ser tratado — quanto em investimento em recursos humanos para aplicação de técnicas de alta complexidade, como radiocirurgia, radiocirurgia estereotáxica corpórea, tratamentos de retenção de fôlego, radioterapia estereotáxica de crânio e extracranial e terapias com implantes fiduciários eletromagnéticos.

### Novos Pacientes de Radioterapia

2019	1.153
2020	1.092
2021	1.146

### Nova esperança contra o câncer de próstata

O Serviço de Medicina Nuclear realizou, pela primeira vez no Rio Grande do Sul, um tratamento com o radiofármaco Lutécio 177-PSMA. A terapêutica foi usada em um caso de neoplasia de próstata avançada, seguindo indicações de estudos publicados neste ano nas revistas *Lancet* e *The New England Journal of Medicine*. O lutécio é um isótopo radioativo que é carregado pela PSMA (uma proteína localizada na membrana das células cancerosas prostáticas) até o câncer de próstata. Por ser injetável e se espalhar pelo corpo pela corrente sanguínea, ele consegue chegar a qualquer lugar onde existe o tumor e suas metástases. Sua ação consiste em matar células malignas com radiação beta, preservando as sadias ao redor.

### Jornada do paciente

Um dos objetivos da Unidade de Radioterapia em 2021 era melhorar a experiência do paciente. Para isso, foram implementados diversos projetos para oferecer um ambiente ainda mais acolhedor.

Uma dessas ações foi o uso de musicoterapia no momento das aplicações de Radioterapia. Com ela, os pacientes têm acesso a playlists para contemplar o dia a dia e até mesmo a seleções musicais personalizadas.

Ao longo do ano, também foram promovidas ações lúdicas para pacientes infantis, como a pintura de máscaras de imobilização, comemorações do Dia das Mães, Dia dos Pais, Páscoa e festas juninas. Outra ação comemorativa foi a Última Radioterapia, em que o final do tratamento é celebrado com fotos em moldura elucida-tiva para publicação nas redes sociais, balões e mensa-gem de apoio e sucesso.

# NEUROLOGIA

Com uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, o Serviço de Neurologia e Neurocirurgia do Hospital Moinhos de Vento é uma referência nacional e internacional. Composto por doze subespecialidades, divide-se entre atendimento de Emergência, Internação Hospitalar, Centro de Terapia Intensiva (CTI), Centro Cirúrgico e Consultórios.



## Subespecialidades

- Doença de Parkinson e Distúrbios do Movimento
- Memória
- Acidente Vascular Cerebral (AVC)
- Cefaleia
- Coluna
- Distúrbios do Sono
- Doenças Neuromusculares
- Epilepsia Clínica e Cirurgia da Epilepsia
- Esclerose Múltipla e Doenças Desmielinizantes Espasticidade
- Neuropediatria
- Tumores

## WORLD STROKE ORGANIZATION

O Serviço de Neurologia e Neurocirurgia do Hospital Moinhos de Vento recebeu o título de Centro Avançado no Programa de Certificação de Centros de Acidente Vascular Cerebral (AVC) na América Latina. O reconhecimento é feito pela Organização Mundial de AVC (*World Stroke Organization — WSO*) e pela *Sociedad Iberoamericana de Enfermedad Cerebrovascular (SIECV)* e considera critérios como estrutura, equipe de atendimento e indicadores médicos e assistenciais.

Baseado no *Roadmap* da WSO para qualidade do cuidado com o AVC, o Hospital Moinhos de Vento contempla 100% dos critérios obrigatórios e 96% dos critérios recomendados pela organização. Para ser referência, a instituição precisa ter um setor de emergência com equipe e equipamentos para exames disponíveis 24h por dia, médico neurologista presente, disponibilidade para aplicação de trombolítico — medicamento aplicado na veia para desobstrução do vaso cerebral —, trombectomia mecânica, que é o tratamento de cateterismo cerebral para os casos graves, e monitoramento da recuperação dos pacientes após a alta hospitalar.

### Indicadores médico-assistenciais

Entre os quesitos para a obtenção do título da WSO, está o desempenho dos indicadores médico-assistenciais. No Hospital Moinhos, o tempo porta-trombólise — mediana do tempo entre a admissão no setor de emergência e o início da trombólise venosa em pacientes com suspeita de AVC isquêmico elegíveis para esse procedimento — foi de 51 minutos em 2021, enquanto o recomendado pela American Stroke Association é de até 60 minutos. No ano, a mediana de permanência de pacientes com essa patologia foi de 6,57 dias, e a letalidade da doença, de 6,47%.

Na linha de cuidado da Doença Degenerativa da Coluna Lombar (cirúrgico), a avaliação demonstrou uma redução no grau de incapacidade destes pacientes — de grave para incapacidade mínima, com diminuição da intensidade da dor de 6,6 para 5,5 pontos em 10 após o procedimento. Houve também melhora na qualidade de vida, com 82% dos pacien-

tes operados retornando ao trabalho em menos de 3 meses, mostrando os bons resultados do procedimento.

## CIRURGIA DE EPILEPSIA

Em 2021, foi iniciado o programa de Cirurgia da Epilepsia, com equipe de 4 neurocirurgiões e 2 neurologistas clínicos trabalhando em conjunto com a equipe de epilepsia clínica. Nos primeiros seis meses de atuação já foram efetuados oito procedimentos, sendo sete pacientes crianças e um adulto.

## TROCA DE CONHECIMENTO

Com grande e intensa atuação científica, a equipe do Serviço de Neurologia organizou, promoveu e participou de inúmeros eventos ao longo de 2021.

Dentro do seu propósito de compartilhar conhecimento, a área organizou o curso virtual *Reestruturando o cuidado cardiovascular na Atenção Primária no Brasil* pelo Global Stroke Alliance e participou da campanha do Dia Mundial do AVC, que teve o tema “Salve minutos, salve vidas”, alertando a população sobre os sinais da doença e a importância de chegar rápido a um centro de atendimento. Também apoiou a realização do Curso Itinerante de Atualização em Neurologia 2021, promovido pela Academia Brasileira de Neurologia e Associação Médica Brasileira.

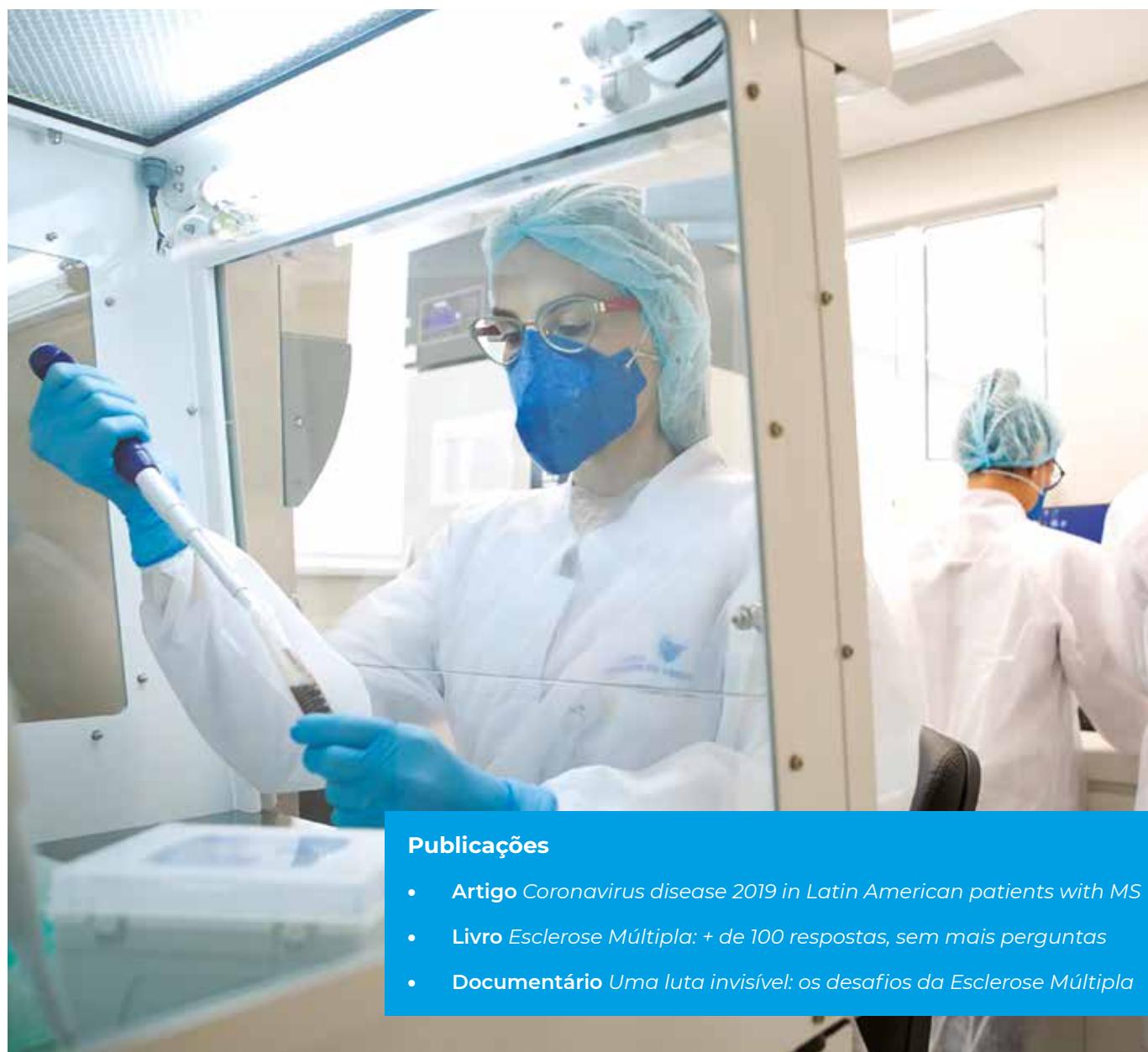
Os profissionais também participaram de eventos externos, como o ACTRIMS 2021 — com o e-Poster: *Phase Sensitive Inversion Recovery (PSIR) can predict the progression of disability in MS patients* —, do Congresso Brasileiro de Esclerose Múltipla e Neuromielite Óptica, do Congresso Brasileiro de Neurologia e do I Simpósio do Redone, no debate *Pesquisa em Neurologia no Brasil: Como o REDONE.br pode contribuir?*

Ao longo do ano, também foram realizadas reuniões científicas das diversas subespecialidades no âmbito do Serviço de Neurologia. Com convidados internos e externos, foram aprofundados temas como neuroimagem em migrânea, vacinação na esclerose múltipla e Síndrome de Sjogren.

O Centro de AVC desenvolveu, ainda, a pesquisa acadêmica *Value Based Health Care* (que avalia custos e desfechos do acidente vascular cerebral - AVC) e colaborou com pesquisas nacionais de outros serviços, como o Estudo Optimal, Prevenção Secundária de AVC Isquêmico com Melhor Controle da Pressão Arterial, coordenado pelo Hospital Albert Einstein. A equipe também coordena no Brasil iniciativas internacionais como o Estudo AVERT, ensaio clínico de reabilitação coordenado pelo Florey Institute, da Austrália, o qual avalia dose e intensidade pós-AVC.

Já o Núcleo de Esclerose Múltipla e Doenças Des-

mielinizantes integrou estudos em plataformas nacionais e internacionais, como *REDONE*, *COVID-EM*, *COVID-19 Vacinas*, *MSbase*, *MSbase COVID-19 Study*, *MOG-AD Clinical and Therapeutic Outcomes*, *Cancer Rate in MS Treated Patients*, *MSBASIS Epidemiological Study* e *MUSC-19*. A área também promoveu estudos clínicos, como o estudo de fase III para comparação de evobrutinibe com teriflunomida em participantes com esclerose múltipla recidivante, e o estudo de fase III para avaliar a eficácia, segurança e farmacocinética de uma dose mais alta de ocrelizumabe em adultos com esclerose múltipla primária progressiva.



### Publicações

- **Artigo** *Coronavirus disease 2019 in Latin American patients with MS*
- **Livro** *Esclerose Múltipla: + de 100 respostas, sem mais perguntas*
- **Documentário** *Uma luta invisível: os desafios da Esclerose Múltipla*

# CARDIOLOGIA

O Serviço de Cardiologia do Hospital Moinhos de Vento reúne profissionais que são referência nacional e internacional em todos os níveis de complexidade. Estruturada em torno de quatro núcleos de atuação — Arritmia e Eletrofisiologia, Insuficiência Cardíaca, Cardiomiotipatia e Cardio-oncologia, Valvulopatia e Doenças Estruturais e Cardiologia Congênita e Pediátrica —, a área está pronta para o atendimento de alta resolubilidade em todas as unidades da Instituição.

## APOIO CONTRA COVID-19

O combate à pandemia da COVID-19 exigiu a participação de todas as áreas do Hospital. O Serviço de Cardiologia envolveu todos os seus profissionais para prestarem suporte às equipes clínicas da linha de frente, sem suspender as atividades regulares e o atendimento de urgências e emergências.

Em parceria com o Serviço de Pneumologia e Cirurgia Torácica, foi lançado o Programa de Reabilitação Cardiopulmonar, que disponibiliza — entre outros tratamentos — cuidados especializados para pessoas com sequelas da COVID-19. Em funcionamento desde o início de julho, o novo ambulatório especializado conta com uma equipe multidisciplinar formada por profissionais, como cardiologistas, pneumologistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

## NÚCLEO DE CARDIOPATIAS CONGÊNITAS

O Serviço de Cardiologia — eleito o 2º melhor do Brasil pelo Ranking Melhores Hospitais e Clínicas da América Latina, da *Revista América Economía* —, por meio do Núcleo de Cardiopatias Congênitas, se destacou em 2021 pelo aumento no número de procedimentos de alta complexidade e pelos resultados alcançados, comparáveis aos melhores centros internacionais em termos de morbidade e mortalidade.

## Cirurgia inédita

Os profissionais do Núcleo de Cardiopatias Congênitas, em conjunto com o Serviço de Pediatria do Hospital Moinhos de Vento, conduziram neste ano um implante de uma valva Edwards em posição pulmonar nativa. O procedimento complexo e inédito em cardiologia pediátrica no Rio Grande do Sul envolveu paciente com Tetralogia de Fallot — condição rara causada por uma combinação de quatro defeitos cardíacos congênitos — que havia passado por uma cirurgia para ampliar a artéria pulmonar, a qual é estreita e obstruída, nos seus primeiros anos de vida. O procedimento, no entanto, causa sobrecarga no coração, cansaço progressivo e risco de óbito. Com o novo implante, o coração volta ao seu tamanho normal, diminuindo a sobrecarga e até mesmo eliminando o risco de arritmias fatais e de morte súbita.

## Procedimentos de alta complexidade

Cirurgias cardíacas complexas	
2019	118
2020	72
2021	74

## Procedimentos cardíacos não invasivos

Procedimentos cardíacos não invasivos	
2019	63.736
2020	50.760
2021	59.361

## Procedimentos cardíacos invasivos

Procedimentos cardíacos invasivos	
2019	7.516
2020	7.374
2021	8.461

## HOLOGRAFIA

Profissionais do Hospital Moinhos de Vento usaram — pela primeira vez no Brasil — uma projeção holográfica como recurso cirúrgico. A tecnologia, ainda em caráter experimental, acelera cirurgias e melhora os resultados em intervenções de alta complexidade. O holograma foi utilizado durante uma aterectomia a laser para acessar a tomografia do paciente em imagem tridimensional, sem sair da sala de cirurgia.

## REVISÃO DE PROTOCOLOS E ROTINAS ASSISTENCIAIS

Em 2021, o Serviço de Cardiologia atualizou os protocolos do manejo de infarto do miocárdio (IAM), insuficiência cardíaca (IC) e arritmias. O monitoramento dos indicadores de desfechos e da implementação dos ciclos de melhorias mostrou resultados positivos neste ano.

O indicador do tempo porta-balão — que mede o tempo médio entre a chegada do paciente à porta do hospital e a abertura da artéria coronária no setor de hemodinâmica — chegou a 55,80 minutos, melhor resultado desde 2018. Já o tempo médio de permanência de pacientes com IAM foi de 4,98 dias, e a letalidade média de 7,39%. A taxa de prescrição de aspirina na alta foi de 94,64%, 25% melhor que em 2020.

Na linha de cuidado da Insuficiência Cardíaca, o Hospital Moinhos de Vento atingiu 980 participantes. Os resultados de 2021 mostram tempo médio de hospitalização de 12,09 dias, com letalidade de 14,99%. A qualidade de vida — medida através de *Patient Reported Outcomes* (PROs) e que considera limitação física, sintomatologia, autocuidado e limitação social devido à doença — alcançou uma média de 72 pontos (de 100) em 30 dias após a alta hospitalar, mostrando a eficiência do cuidado prestado.

### Taxa de readmissão em 30 dias de pacientes atendidos com insuficiência cardíaca

2019	12,28%
2020	7,46%
2021	8,07%



# PACIENTE CRÍTICO

## TRATAMENTO INTENSIVO

Mesmo com o arrefecimento da pandemia ao longo de 2021, o Centro de Terapia Intensiva Adulto (CTI-A) e a Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIP) do Hospital Moinhos de Vento seguiram mobilizados para o atendimento ao paciente crítico, sobretudo de COVID-19. As áreas, que são referências regionais na medicina de alta complexidade, se reorganizaram para o crescimento de 90% nos leitos e para a adoção de novos procedimentos e tratamentos.

Um desses procedimentos é a oxigenação por membrana extracorpórea (ECMO). A técnica foi aplicada em casos graves de pacientes diagnosticados com COVID-19 internados, para trans-

ferências de outras localidades para o Hospital e também em tratamento intensivo em instituições parceiras, como o Hospital de Clínicas. Neste último caso, o atendimento se deu por meio do projeto Qualificação de Dispositivos de Assistência Circulatória no Sistema Único de Saúde (DACS), do Ministério da Saúde.

Para aumentar o alcance da utilização da ECMO, em novembro, a equipe do CTI-A realizou uma simulação de transporte aéreo de paciente utilizando o dispositivo. A ação preparou a equipe para a complexidade do deslocamento, o qual envolve risco elevado de intercorrências e exige treinamento específico, habilitando a Instituição para receber pacientes de qualquer região do Brasil.



## AME

O Hospital Moinhos de Vento é o único do Rio Grande do Sul com experiência na terapia gênica para Atrofia Muscular Espinhal (AME), uma doença genética rara e progressiva, que leva à perda gradual da função muscular e, por consequência, à atrofia e à paralisação dos músculos. Em 2021, três crianças receberam tratamento na UTIP da Instituição. O medicamento — aprovado para uso em crianças com até dois anos de idade — visa aumentar a produção da proteína SMN e assim parar a evolução da doença, evitando a morte por falência dos músculos respiratórios e auxiliar na promoção de aquisição de novos marcos motores.



## Técnica de Kelly

O Hospital Moinhos realizou pela primeira vez uma cirurgia de correção de epispádia, condição delicada que exige procedimentos cirúrgicos e pós-operatórios altamente especializados. A malformação na qual a uretra se abre na face dorsal do pênis e que, geralmente, está associada à extrofia vesical, caracterizada pela exposição da bexiga para fora do abdômen, foi tratada com a técnica de Kelly. Esse procedimento traz bons resultados para o paciente, porém, é pouco utilizado por sua complexidade. A cirurgia — realizada por um grupo cooperativo de cirurgiões brasileiros — efetuou a correção da epispádia e, também, a reconstrução do esfíncter para permitir o controle da urina pelo bebê.

## NOVA EMERGÊNCIA

Em 2021, foi entregue a reformulação da Emergência do Hospital Moinhos de Vento. Com um espaço físico capaz de concentrar toda a tecnologia e recursos humanos já existentes na Instituição, a nova área passa a trabalhar com um conceito de avaliação rápida das principais síndromes clínicas da medicina de urgência, com toda a investigação baseada em risco clínico, com o suporte dos mais importantes especialistas presentes dentro da própria emergência.

Um dos principais destaques é a nova Emergência Cardiológica. Com ela, pacientes que tenham sintomatologia relacionada a eventos cardíacos realizarão imediatamente seu Eletrocardiograma ao lado da triagem e serão encaminhados diretamente aos especialistas do Serviço de Cardiologia, responsáveis pelo monitoramento e pela supervisão direta de cada enfermo. O espaço conta com box de atendimento, poltronas de espera e quatro leitos monitorizados,

além de uma sala para discussão de casos entre plantonistas e cardiologistas assistentes.

A Nova Emergência também passa a oferecer atendimento em Ortopedia e Traumatologia. Voltada a vítimas de acidentes, a equipe conta com traumatologistas, ortopedistas e cirurgiões, em regime de plantão 24/7.

Outra novidade é uma sala para procedimentos cirúrgicos. Munida de foco de luz e instrumental, ela foi planejada e desenvolvida em frente à sala de urgência, para o atendimento de ferimentos e traumas ortopédicos. Especialidades cirúrgicas, como Otorrinolaringologia e Proctologia, também poderão fazer pequenos procedimentos no local.

A reorganização da Emergência permite ainda um fluxo mais direto, com triagem ágil e encaminhamento em menor tempo para os especialistas. Já exames e administração de medicamentos ganharam mais espaço em uma nova sala de medicações.



Emergência Adulto				
Indicadores	2019	2020	2021	Variação 20/21
Evolução no número de atendimentos*	46.007	50.268	43.628	-13,2%
Número de internações	9.643	8.435	9.171	+8,7%
Evolução de encaminhamentos ao CTI	1.383	1.150	1.225	+6,25%
Boarding**	18h 14min	11h 50min	14h 50min	25,3%
Tempo de atendimento (Porta-Médico)***	1h 02min	56min	46min	-17,8%

Emergência Pediátrica				
Indicadores	2019	2020	2021	Variação 20/21
Evolução no número de atendimentos*	32.940	13.585	24.673	+81,6%
Número de internações	1.816	786	1.385	+76,2%
Evolução de encaminhamentos ao CTI	201	176	221	+25,5%
Boarding**	8h 53min	7h 16min	10h 9min	+39,6%
Tempo de atendimento (Porta-Médico)***	42min	24min	37min	+54%

\* Durante o primeiro semestre de 2021, foi registrada uma redução no número de atendimentos devido ao pico de atendimentos de casos graves da COVID-19.

\*\* Devido à pandemia, o Hospital registrou aumento de internações e encaminhamentos ao CTI com aumento do boarding (tempo de espera por leito).

\*\*\* Melhorias no fluxo da Emergência resultaram na redução do tempo de atendimento (Porta-Médico).

# ÁREA MATERNO-INFANTIL



A área Materno-Infantil é uma das cinco áreas de ênfase do Hospital Moinhos de Vento. Composta pelos Serviços de Neonatologia e Ginecologia e Obstetrícia, é uma referência nacional no cuidado ao recém-nascido, gestantes e parturientes. Tem como finalidade o cuidado integral, combinando alto conhecimento técnico, busca contínua pelas melhores práticas e segurança no atendimento.

## DEZ ANOS DA MATERNIDADE

Neste ano, a Maternidade Hilda Gerdau Johannpeter completou 10 anos de atuação. Projetada a partir de conceitos inovadores de ambiência com uma hotelaria diferenciada, adota processos de segurança, tecnologia e privacidade, com um cuidado humanizado, dando continuidade aos serviços prestados desde a inauguração do Hospital, em 1927, e qualificando ainda mais o serviço materno-infantil, sempre buscando a excelência, o cuidado centrado no paciente e os melhores desfechos clínicos.

O Serviço de Ginecologia e Obstetrícia do Hospital Moinhos de Vento foi eleito o 3º melhor da América Latina pelo Ranking Melhores Hospitais e Clínicas da AL, da Revista América Economía. A escolha foi baseada no número e na taxa de complexidade de cirurgias ginecológicas realizadas na Instituição e por sua liderança na dimensão da experiência do paciente. O Serviço, que reúne profissionais de renome nacional e internacional, se destaca também pela baixa taxa de hemorragia pós-parto (1% ao mês) e pela taxa de mortalidade materna (0%).

**América**  
economía

## **Ampliação de serviços**

Em 2021, a Maternidade aumentou a oferta de serviços com a inauguração do Ambulatório de Obstetrícia. O serviço presta acompanhamento pré-natal a gestantes com patologias como diabetes gestacional, hipertensão, pré-eclâmpsia e malformações fetais e, também, atua como ponto de apoio aos obstetras do corpo clínico do Hospital, que podem encaminhar pacientes para avaliações simultâneas com especialistas.

Alinhada com as melhores práticas médico-assistenciais, a Maternidade também lançou, neste ano, a modalidade de Parto na Suíte, com atendimento totalmente individualizado e espaço dedicado à atenção ao trabalho de parto em ambiente familiar. Reunindo qualidade e segurança, a chegada do bebê tem lugar em um quarto ambientado com equipamentos como barras de apoio e alongamento, bolas de pilates, piscina inflável, estrutura para analgesia não farmacológica, berço aquecido e antessala para visitantes.

As adaptações no espaço físico da Maternidade também possibilitaram oferecer às pacientes de gestação interrompida um ambiente mais privativo, desde que sua condição clínica permita. O propósito desta melhoria é acolher as mulheres que estão enfrentando um momento muito delicado no aspecto emocional e familiar.

## **Foco em segurança**

Integrando os princípios de segurança e aplicação de tecnologia com a busca pelos melhores processos, a Maternidade finalizou a implementação da checagem à beira do leito. Medicamentos, leite materno e hemocomponentes são avaliados antes da administração aos pacientes, passando por uma conferência prévia de validações, o que amplia a segurança na administração destes itens.

Também em 2021, a Maternidade sistematizou as reuniões científicas de Enfermagem. Os encontros, que têm como meta embasar as práticas diárias com os mais recentes conhecimentos teóricos, envolveram mais de 300 profissionais ao longo do ano.



## **Amamentar**

O Hospital Moinhos de Vento lançou, em abril de 2021, o Amamentar, programa inédito no sul do Brasil, o qual estimula o aleitamento materno desde a primeira hora de vida. As pacientes são atendidas desde o pós-parto imediato, a domicílio, por acompanhamento digital ou teleconsultas. O serviço oferece avaliação e orientação do processo de amamentação e criação de plano de cuidado individualizado. Nos primeiros dez meses de atividade, o Amamentar tem 100% de aprovação entre as pacientes atendidas.

A dedicação da Maternidade ao tema também fica explícita na Semana Mundial de Amamentação, organizada pela própria equipe para reunir famílias e equipes multiprofissionais no apoio irrestrito ao aleitamento materno. Com mais de mil inscritos, o evento, realizado nos dias 11 e 18 de agosto, teve seis palestras e tratou de questões diversas, como amamentação e COVID-19 e benefícios do aleitamento materno para a odontopediatria.

## UTI NEO: INOVAÇÃO E CONHECIMENTO

Com 36 anos de atuação, a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal do Hospital Moinhos de Vento (UTI Neonatal) é referência brasileira no cuidado de prematuros extremos (abaixo de 30 semanas/1,5 kg). A Unidade combina humanização e investimento nas melhores práticas, técnicas e tecnologias, focando no paciente e na família. Trabalhando sobre o tríplice assistência, ensino e educação, a área se envolve profundamente na pesquisa científica, no compartilhamento de conhecimento e na aplicação de tratamentos inovadores.

### Tele UTI

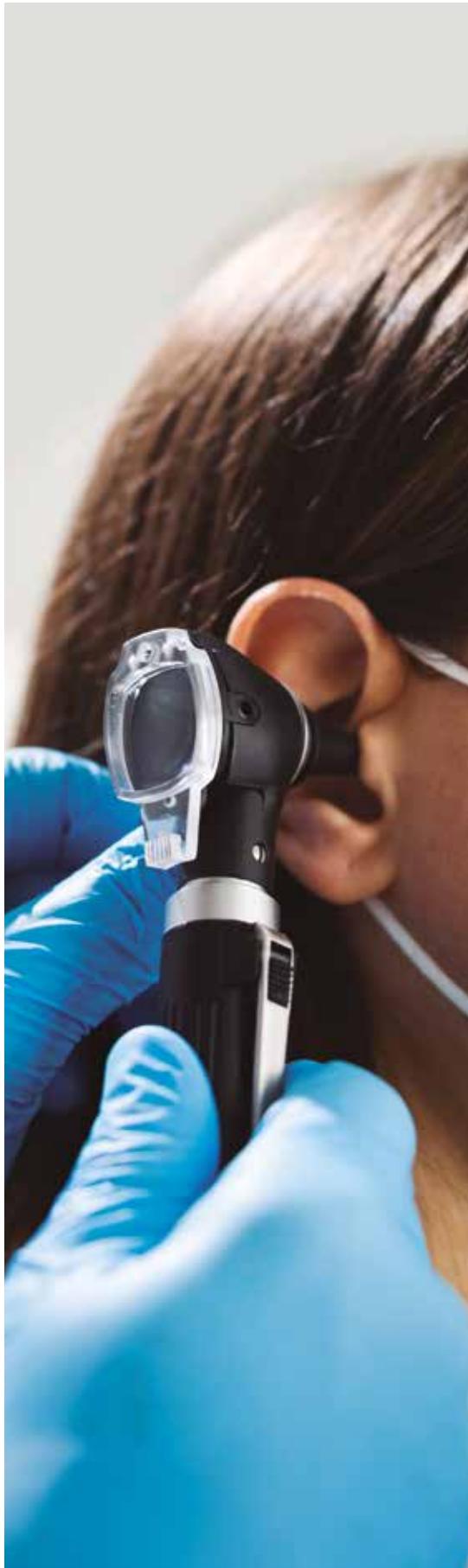
Em 2021, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), a equipe da UTI Neonatal in-

vou a utilizar um robô para qualificar ainda mais o projeto Tele UTI (*ver mais na página 71*).

Atualmente, o Instituto de Saúde Elpídio de Almeida (ISEA, da Paraíba) e o Hospital José Pedro Bezerra (Rio Grande do Norte) contam com auxílio do equipamento controlado remotamente. O robô se desloca pelas unidades, sendo utilizado para exibir os pacientes em imagens de alta definição e permitir a comunicação à longa distância entre os especialistas do Hospital Moinhos de Vento e das instituições atendidas.

Graças à telemedicina, cada bebê é atendido pela equipe local com todo o suporte de equipe multidisciplinar do Hospital Moinhos. A iniciativa muda a forma de fazer a assistência e, também, promove a integração e o crescimento dos profissionais participantes.





## SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA

O Hospital Moinhos lançou em 2021 o Serviço de Otorrinolaringologia, que complementa de forma significativa o grupo de especialidades da Instituição. São nove subespecialidades — Otorrinolaringologia Geral, Otologia, Otoneurologia, Rinologia, Plástica Facial (Nariz/Orelhas), Otorrinopediatria, Laringologia e Voz, Ronco e Apneia do Sono e Distúrbios de Deglutição —, com equipes altamente capacitadas e tecnologia de ponta para diagnóstico e tratamento clínico e cirúrgico.

## AMBULATÓRIO DA ASMA

O Hospital Moinhos de Vento inaugurou, em setembro, o Ambulatório da Asma. Com profissionais especialistas e tecnologia de ponta para investigação e controle da doença, que acomete cerca de 300 milhões de pessoas no mundo, a nova área oferece acompanhamento personalizado e alternativas de tratamento de última geração, como terapias avançadas e novos medicamentos imunobiológicos.

## NÚCLEO DE ALERGIA E IMUNOLOGIA

O novo Núcleo de Alergia e Imunologia disponibiliza atendimento completo aos pacientes adultos e pediátricos que sofrem de doenças alérgicas e imunológicas desde agosto. A nova área atende globalmente os pacientes em todas as suas necessidades, desde o diagnóstico até o tratamento e acompanhamento das patologias, as quais vão de rinite e conjuntivite alérgica até alergias alimentares e a medicamentos, que exigem tratamentos mais complexos.

## AMBULATÓRIO DE ESTEATOSE

Desde agosto, o Hospital Moinhos conta com um serviço totalmente voltado à identificação precoce e ao acompanhamento da esteatose hepática não alcoólica, doença que atinge de 20% a 30% da população mundial. O Ambulatório de Esteatose oferece atendimento especializado e individualizado, com medidas farmacológicas e não farmacológicas, aliado à prevenção de complicações. Ligado ao Centro de Doenças Hepáticas da Instituição, o novo serviço também foca em pesquisas clínicas com novos métodos diagnósticos e terapêuticos.

## PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

**43.628**

Emergência  
Adulto  
2020: 50.268  
2019: 45.757



**24.673**

Emergência  
Pediátrica  
2020: 13.585  
2019: 32.781



**84.661**

Químio, Rádio, Terapias de  
Suporte e Hemodiálise  
2020: 55.369  
2019: 61.609



**1.676.276**

SADT  
2020: 1.312.318  
2019: 1.326.079



**156.463**

Consultas  
2020: 136.766  
2019: 183.141



**25.211**

Consultas  
Telemedicina  
2020: 20.634



**28.443**

Internações  
2020: 25.787  
2019: 31.667



**3.460**

Partos  
2020: 3.532  
2019: 3.651



**80.865**

Cirurgias  
2020: 66.863  
2019: 86.848

## MÉDICO-ASSISTENCIAL

**50min**

Tempo Porta-agulha  
2020: 58,16min  
2019: 53,2min



**56,14min**

Tempo Porta-balão  
2020: 58,16min  
2019: 63,7min

**160.563**

Paciente  
dia  
2020: 139.823  
2019: 157.484



**6,95 dias**

Tempo médio  
de permanência  
2020: 6,68 dias  
2019: 5,8 dias



**87,10%**

Taxa de  
Ocupação  
2020: 80,5%  
2019: 87%



**3,30%**

Mortalidade  
Institucional  
2020: 3,49%  
2019: 2,46%



**42,31%**

Mortalidade  
por sepse  
2020: 38,05%  
2019: 21,91%



## COMPLEXIDADE



**7.668**

Cirurgias de  
grande porte  
2020: 3.813  
2019: 4.951



**22,46%**

Pacientes adultos  
convertidos em  
internação  
2020: 16,78%  
2019: 21,00%



**6,41%**

Pacientes pediátricos  
convertidos em  
internação  
2020: 5,79%  
2019: 5,54%



**1.4475**

Casemix\*  
2020: 1.3348  
2019: 1.3027

## MEDICINA DE PRECISÃO

Os investimentos no Núcleo de Cirurgia Robótica foram reforçados em 2021 com a aquisição do robô Rosa Knee, projetado para apoiar o planejamento e execução da implantação de próteses de joelho e quadril. Com tecnologia norte-americana, o equipamento fornece orientações personalizadas para cada caso, especialmente sobre o posicionamento, tamanhos e ângulos dos componentes utilizados, o que aumenta a precisão do procedimento e proporciona uma recuperação mais rápida para o paciente.

A solução é usada em conjunto com o robô Da Vinci, utilizado em cirurgias urológicas, ginecológicas, renais, torácicas, do aparelho digestivo e de coloproctologia. Neste ano, com esta plataforma, foram efetuadas 461 cirurgias e 1.024 procedimentos, um aumento de 127% e 57%, respectivamente, em relação ao ano anterior.



### Procedimentos e Cirurgias Robóticas

Indicador	2019	2020	2021
Cirurgias Robóticas	159	203	461
Procedimentos Robóticos	327	446	1.024

## ABLAÇÃO POR RADIOFREQUÊNCIA

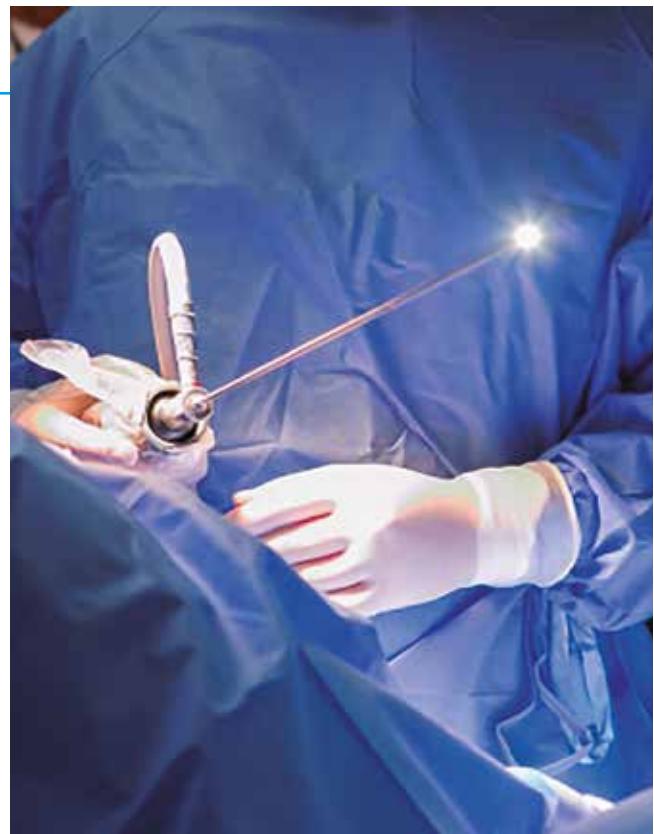
Em setembro, a Unidade de Endoscopia do Hospital realizou, pela primeira vez em Porto Alegre, uma ablação endoscópica por radiofrequência para tratar um paciente com esôfago de Barrett — complicações do refluxo gastroesofágico. A nova técnica consiste na ablação por radiofrequência de toda a extensão do esôfago comprometido, o que permite cauterizar de forma controlada a mucosa doente. O procedimento é destinado a pacientes que apresentaram alterações conhecidas como displasias de alto grau ou, até mesmo, câncer precoce que já foi tratado. A técnica é menos invasiva e proporciona uma recuperação mais rápida que os tratamentos tradicionais.

## PROJETO REALITATEM

O Núcleo de Cirurgia Robótica iniciou o uso de realidade mista por meio do software *Brainlab Elements* e visualização por meio dos óculos *Magic Leap 1*. A tecnologia utiliza a sala de cirurgia para criar um espaço de visualização virtual, possibilitando que a escala dos dados não seja limitada pelo tamanho da tela. O espaço é digitalizado para a computação espacial, que envolve a cooperação de diversas tecnologias de alto padrão. Dessa maneira, é possível explorar a anatomia específica de cada paciente usando imagens 3D realistas para se ter acesso a novas formas de visualizações. Em 2021, a técnica foi utilizada em sete cirurgias de reconstrução do rim após remoção de tumores.

## UROLIFT

O Hospital Moinhos de Vento está entre os cinco centros de referência médica do Brasil escolhidos para testar o UroLift, uma nova tecnologia para procedimento minimamente invasivo para o tratamento de hiperplasia benigna de próstata (HBP). O implante permanente reduz os sintomas, proporciona recuperação mais rápida e a preservação funcional do paciente.



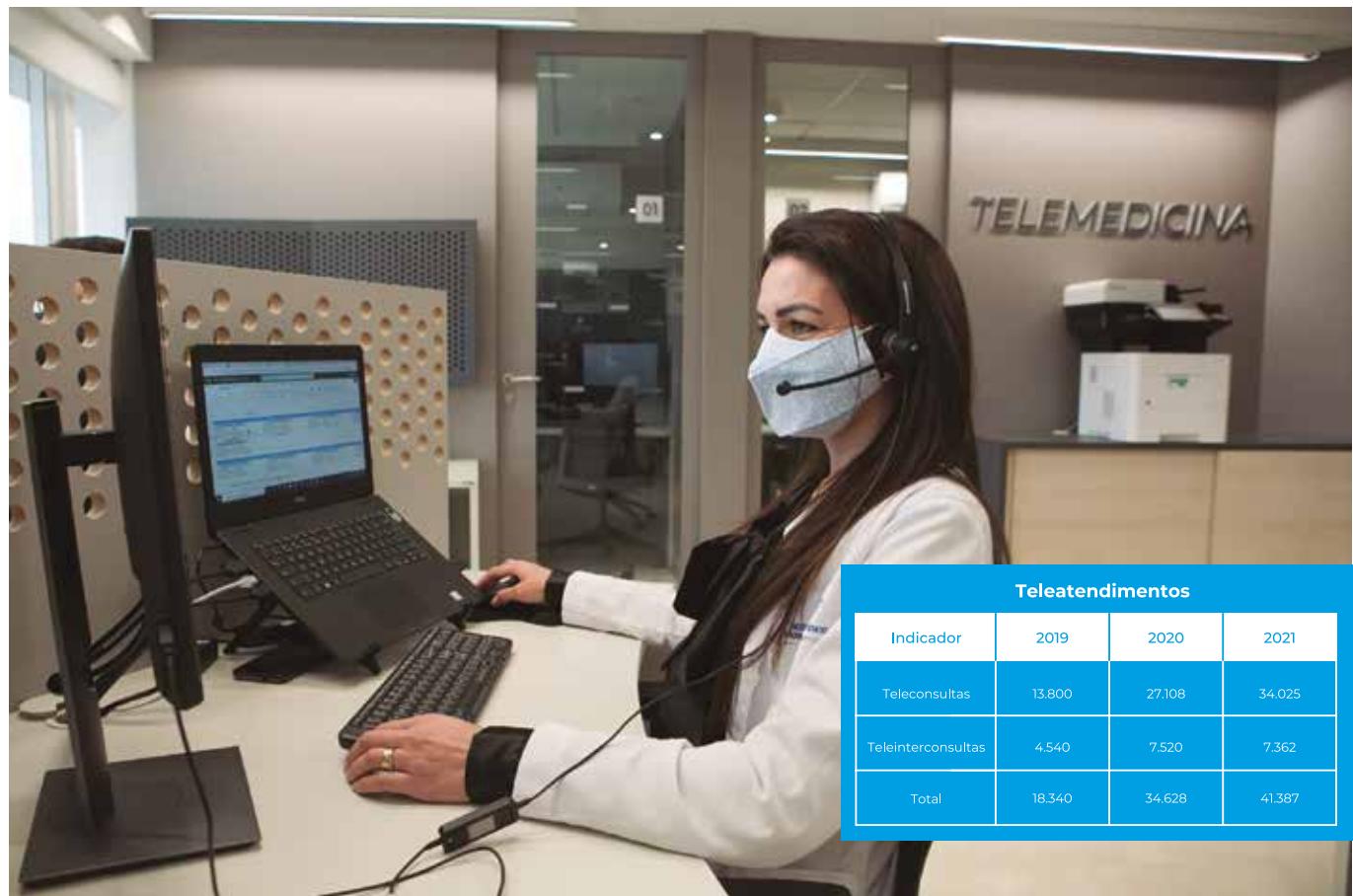
# TELEMEDICINA

As exigências de distanciamento social impostas pela pandemia da COVID-19 vêm alavancando o crescimento da Telemedicina no Hospital Moinhos de Vento. Desde o início da Telemedicina em 2017, já foram realizados mais de 100 mil atendimentos destinados a atender às demandas do Sistema Único de Saúde (por meio de projetos PROADI-SUS) e clientes privados.

Para atender ainda melhor ao crescimento da demanda, em 2021, foi inaugurado o Centro de Telemedicina, um novo espaço com 13 estações de atendimento, o que permite concentrar e ampliar a assistência a distância. A área também implementou o Amamentar (*leia mais na página 46*) e o TeleCOVID,

que oferece avaliação de sinais e sintomas de infecção pelo novo coronavírus, garantindo avaliação precoce, isolamento em tempo hábil e orientações frente à pandemia.

E, ampliando a oferta assistencial a distância, foram criados os Ambulatórios Digital de Nutrição, do Sono, de Diabetes, de Fisioterapia Oncológica, de Especialidades Médicas e de Cardiologia, os quais possibilitam atendimento personalizado por profissionais especializados. Por meio de teleconsultas, essa modalidade complementa uma jornada híbrida do cuidado, ou seja, que combina interações físicas e digitais incrementais e não excludentes.



**Teleatendimentos**

Indicador	2019	2020	2021
Teleconsultas	13.800	27.108	34.025
Teleinterconsultas	4.540	7.520	7.362
Total	18.340	34.628	41.387

# CERTIFICAÇÕES

Mantendo o padrão de excelência e busca constante pela qualificação de seus processos médico-assistenciais, o Hospital Moinhos de Vento participou neste ano da avaliação de manutenção da ISO 9001. Realizada de forma presencial, a auditoria revisou os processos de Contas Hospitalares, Estratégia Organizacional, Gestão da Marca e Comunicação, Gestão da Qualidade, Infraestrutura e Obras, Operações, Relacionamento com o Cliente, Suprimentos, Desenvolvimento Humano, Educação, Hospedagem, Pesquisa em Saúde, Planejamento e Controle de Recursos, Políticas de Relaciona-

mento com o Mercado, Relacionamento com o Corpo Clínico, Saída de Recursos e Segurança Patrimonial.

Também neste ano, recebemos a certificação Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), que tem como objetivo melhorar a segurança e a qualidade dos serviços em saúde através do uso de Tecnologia da Informação (TI). A conquista comprova a implementação e o uso adequado de ferramentas digitais nos processos administrativos e de cuidado, colocando a Instituição como uma das nove empresas brasileiras acreditadas.



**Joint Comission  
Internacional**  
7ª Reacreditação



**ANVISA**  
Práticas de Segurança  
do Paciente



**COFEN**  
1º Hospital  
da Região Sul



**Eso Angels Awards**  
Status Golden ao  
Atendimento AVC



**Advanced  
Stroke Center**  
Atendimento AVC



**Smith+Nephew**  
Terapia de Feridas por  
Pressão Negativa (TFPN)



**3M Black Diamond**  
Lesões de Pele - Grupo GREST,  
Centro Cirúrgico, Esterilização e  
Limpeza - CME, Fixação segura  
de Cateter - Grupo Terapia Infusional



**Auditoria de  
Certificação Trienal**  
Administração Hospitalar  
e Assistência



**HIMSS**  
Nível 6

## 03 EDUCAÇÃO



*Formar profissionais altamente preparados para atuar no setor de saúde é um valor intrínseco à atuação do Hospital Moinhos de Vento. Desde a nossa fundação, acreditamos que produzir e compartilhar conhecimento são atividades essenciais para promover o cuidado baseado em evidências, seguro e efetivo dentro da Instituição, e contribuir para transformar o mercado de saúde como um todo.*

# INSTITUTO DE EDUCAÇÃO



Inaugurado em 2003, o Instituto de Educação concentra todas as iniciativas educacionais da Instituição. Ganhando robustez a cada ano, oferece graduação, pós-graduação, curso técnico, residência médica, fellowship, preceptorship e cursos de extensão.

## PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2021, foi apresentado o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento para o período de 2021-2025. O documento define objetivos e metas institucionais, além de descrever as políticas que direcionarão a vida de toda a nossa comunidade acadêmica, como, por exemplo, a preparação dos indicadores para a transformação da Faculdade em Centro Universitário.

O Plano de Desenvolvimento — concebido e elaborado de acordo com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) — foi moldado para fazer frente aos múltiplos desafios do mercado brasileiro de educação e da saúde. Isso se reflete em um projeto que abarca diferentes espaços de atuação e traz para suas práticas uma metodologia inter e multidisciplinar.

### Objetivos da Faculdade

#### Moinhos de Vento - 2021/2025

- Instituir a educação a distância de modo a garantir maior acesso aos cursos de educação superior ofertados.
- Desenvolver atividades acadêmicas que contribuam e potencializem o desenvolvimento regional.
- Atuar com gestão colaborativa e compartilhada.
- Incentivar a formação de docentes para atuar na modalidade EAD.
- Incentivar a formação de novos tutores, quando de sua expansão.
- Formar profissionais no âmbito da educação superior com excelência acadêmica, inovação, empreendedorismo, criatividade e com responsabilidade social.
- Atuar de modo integrado e articulado com a região por meio de programas e projetos de pesquisa e extensão.
- Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico da região.
- Promover a articulação com a comunidade local para a preservação ambiental.
- Crescer de modo sustentável e responsável.





## AUTORIZAÇÃO DE CURSO E CREDENCIAMENTO EAD

No mês de setembro, a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento recebeu visitas virtualizadas do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), vinculado ao Ministério da Educação (MEC). Esses passos encerram os processos de credenciamento institucional para a modalidade EAD e autorização do curso de graduação em Gestão Hospitalar.

A Instituição — que recebeu conceito 4.0 em cada uma das visitas que avaliaram mais de 200 indicadores — aguarda agora a publicação das portarias pelo MEC, o que permitirá a oferta da nova graduação e, também, de novos cursos de pós-graduação no modelo de ensino a distância.

### Gestão Hospitalar

O curso de graduação em Gestão Hospitalar, o primeiro EAD da Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento, irá formar profissionais para atuação no planejamento, organização e gerenciamento dos processos de trabalho em saúde, envolvendo a área de gerenciamento de pessoas, insumos e equipamentos. Baseada nas melhores práticas de administração da saúde, a matriz curricular potencializa o conhecimento e prepara os estudantes para atuar nos melhores hospitais do Brasil.



## CURSO DE ENFERMAGEM

Mesmo com o agravamento da pandemia da COVID-19, o curso de Enfermagem teve um crescimento de 30% no número de alunos em relação ao ano anterior.

Neste ano, mais uma vez, tivemos a exigência de aulas remotas para os 102 alunos e 13 professores do curso de graduação em Enfermagem. Mas, ainda no 1º semestre do ano, observando todos os protocolos de segurança e distanciamento necessários, foram retomadas as aulas práticas presenciais, as atividades de extensão e as oficinas de nivelamento.

Ainda neste ano, tivemos a expansão de parcerias público-privadas para abertura de novos campos de prática para os estudantes e o incremento na oferta de vagas de estágios curriculares não obrigatórios e de atividades de iniciação científica.

Este trabalho propiciou a manutenção do calendário acadêmico sem prejuízo à conclusão do curso, fortalecendo o vínculo com os estudantes e o investimento no desenvolvimento de habilidades práticas imprescindíveis para os futuros profissionais de saúde.

### Aula prática

Em setembro, alunos e professores da Faculdade de Ciências da Saúde do Hospital Moinhos de Vento montaram uma sala de aula em pleno Parque Moinhos de Vento, em Porto Alegre. A atividade consistia em ensinar procedimentos de reanimação cardíaca para os frequentadores do parque. Segundo especialistas, mais de 80% das paradas cardíacas súbitas acontecem fora do ambiente hospitalar, o que torna a ação imediata das pessoas próximas até a chegada do socorro médico um fator essencial para a sobrevivência do indivíduo.



## Exposição Espaço-Tempo

A exposição Espaço-Tempo da Faculdade Moinhos apresenta a trajetória de quase um século do Hospital Moinhos de Vento na área de educação. A mostra faz uma interação entre a inovação tecnológica, a partir de realidade aumentada e do resgate de uma história de investimento contínuo em qualidade de ensino, inovação e contribuição para a sociedade.



## PÓS-GRADUAÇÃO

As profissões da área da saúde estão em constante transformação, por isso, cursos de especialização são essenciais para a busca e manutenção do conhecimento. Uma prova disso é a crescente procura pelos cursos de pós-graduação Lato Sensu da Faculdade de Ciências da Saúde.

Em média, os cursos cresceram 27% no último ano, com destaque para MBA Gestão em Saúde (43%), Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva Adulto (56%) e Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal (36%). Ao longo do ano, tivemos 323 novas matrículas e formamos 160 profissionais que, seguindo todos os protocolos de segurança, tiveram acesso a atividades práticas no Hospital, assim como as disciplinas de *Observership* e Práticas Supervisionadas.

*No último ano, os cursos oferecidos pela Instituição cresceram, em média, 27%. Ao longo de 2021, foram 323 novas matrículas, além de 160 formandos.*

### CURSOS 2021

- Enfermagem Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e CME
- Enfermagem Materno-Infantil e Saúde da Criança
- Enfermagem Oncologia
- Enfermagem Terapia Intensiva e Emergência Adulto
- Farmácia Hospitalar e Clínica
- Farmácia Oncologia
- Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva Adulto
- Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal
- MBA Gestão em Saúde
- Medicina Cirurgia Minimamente Invasiva: Videocirurgia
- Medicina Neurologia Vascular
- Nutrição Hospitalar e Clínica: Materno-Infantil
- Nutrição Hospitalar e Clínica: Terapia Nutricional no Paciente Crítico Adulto e Pediátrico
- Psicologia Hospitalar





## RESIDÊNCIA MÉDICA

A Residência Médica do Hospital Moinhos de Vento recebe profissionais de todo o Brasil desde 2003. Hoje, a Instituição conta com 17 programas credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica, sendo 16 deles ativos, tendo uma oferta anual de 30 novas vagas.

Em 2021, tivemos um crescimento de 24% nas inscrições para os programas, com 624 profissionais participando do processo seletivo, sendo 29 aceitos para os programas de Medicina Intensiva, Oncologia Clínica, Clínica Médica, Mastologia, Neurologia, Cardiologia, Nefrologia, Pediatria, Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Gastroenterologia, Pneumologia, Infectologia, Ortopedia e Traumatologia, Endocrinologia e Metabologia, Medicina de Emergência e Reumatologia. Neste ano, dos 62 residentes ativos, 18 concluíram sua formação.

## Fellowship

Os programas de Fellowship do Hospital Moinhos de Vento foram iniciados em 2013 e, em 2021, passaram a fazer parte da Faculdade de Ciências da Saúde. Em 2021, a Instituição ofereceu 16 programas de Fellowship para formações médicas pós-residência, com duração de um e dois anos.

Também neste ano foi criado o Programa de Fellow Integrado Moinhos de Vento. Com ele, os pro-

gramas de Cirurgia Urológica Minimamente Invasiva, Cirurgia Ginecológica Avançada, Obstetrícia com Ênfase em Gestação de Alto Risco e Coloproctologia atuaram de forma transversal com a Robótica, ativando essa competência às áreas específicas.

*Inspirado no modelo norte-americano de formação médica, o programa de Fellowship foi desenvolvido junto ao corpo clínico do Hospital Moinhos de Vento. Com ele, os profissionais vivenciam a rotina das especialidades da Instituição e participam de reuniões científicas, rounds e outras atividades de educação e pesquisa.*

## Educação continuada

Com foco na educação médica continuada, o Hospital realizou transmissão ao vivo de um procedimento vascular. O procedimento — acompanhado virtualmente por dezenas de profissionais — foi uma angioplastia com stent de carótida em um paciente com estenose crítica assintomática e risco aumentado de acidente vascular cerebral (AVC). A intervenção foi feita pela artéria radial do pulso, utilizando ultrassom intravascular para identificar as características da lesão.



## ESCOLA TÉCNICA

A Escola de Educação Técnica Profissional do Hospital Moinhos de Vento é o berço de nossa preocupação com o ensino de qualidade na área da saúde. Desde a fundação da Instituição, em 1927, a Escola forma técnicos em Enfermagem dentro das melhores práticas de segurança, acolhimento e cuidado, formando cerca de 200 profissionais altamente qualificados a cada ano.

### Novos alunos

2019	251
2020	280
2021	207

### ATIVIDADES

2021 — assim como 2020 — não foi um ano normal para os 437 alunos da Escola de Educação Técnica Profissional. Após mudança de decretos devido à pandemia, adotamos um modelo híbrido de educação, com aulas teóricas remotas e práticas de laboratório e assistenciais presenciais dentro do Hospital Moinhos de Vento.

Mas estas mudanças não impactaram o objetivo-fim da escola: formar profissionais altamente qualificados. Neste ano, 165 alunos receberam o diploma de Técnico em Enfermagem e participaram de processo seletivo para contratação na Instituição.

### Ação de vacinação

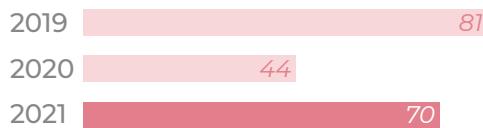
Os alunos do curso Técnico de Enfermagem participaram das ações de vacinação contra a gripe no Loteamento Santa Terezinha, no 4º distrito de Porto Alegre, na Polícia Civil, na Instituição de Educação Infantil e Assistência Social Eugênia Conte e no Centro Diaconal Evangélico Luterano. Nos dias 11, 12 e 13 de agosto, foram aplicadas mais de 800 doses de vacina tetravalente e oferecidas orientações de cuidados gerais de saúde.



# EVENTOS CIENTÍFICOS

Promover eventos científicos de alto nível é essencial para o compartilhamento de informação de qualidade. Para capacitar tanto o público interno quanto externo, o Hospital Moinhos de Vento organiza dezenas de eventos de curta e média duração nas modalidades presencial, online e híbrido.

## Eventos Científicos



## Participantes



Em 2020, todos os eventos presenciais foram cancelados. Eles passaram a ser online e, desta forma, o número de participantes ampliou, pois conseguimos captar participantes de todas as regiões do Estado e do País.



## EVENTOS EM DESTAQUE 2021

- **Simpósio COVID-19: Avanços e perspectivas**  
2.556 visualizações
- **I Simpósio de Cirurgia Robótica em Oncologia Colorretal**  
Inscritos: 887 visualizações
- **Semana da Enfermagem**  
9.203 visualizações
- **II Simpósio de Colonoscopia Terapêutica**  
924 visualizações
- **II Simpósio de Educação em Diabetes: 100 anos da Insulina | Uma história a ser contada**  
619 visualizações
- **Obstetrícia no século XXI e os 10 anos da nova Maternidade do Hospital Moinhos de Vento**  
846 visualizações
- **II Simpósio Internacional de Reabilitação e VI Simpósio de Fisioterapia**  
1.446 visualizações

## MOINHOS SCIENCE CLASS

Em 2021, a Faculdade de Ciências da Saúde do Hospital Moinhos de Vento lançou uma nova modalidade de eventos: o Moinhos Science Class. Os ciclos de palestras são focados em atualizações científicas, educação continuada de profissionais da saúde, bem como no estímulo ao desenvolvimento e à ampliação de conhecimento nas mais diversas áreas médicas. As atividades online são gratuitas e abertas ao público externo à Instituição. Ao longo do ano, foram oferecidos os Ciclos de Oncologia (9 encontros), Cardiologia (6 encontros) e Anestesia (3 encontros), totalizando 1.314 inscritos e 2.900 visualizações.

## CURSOS DE EXTENSÃO

No último ano, a Faculdade de Ciências da Saúde ofereceu três cursos de extensão, com mais de cem alunos matriculados. Com diferentes enfoques e cargas horárias, foram realizadas as formações de Cirurgia Robótica Urológica, Assistência em Enfermagem na Saúde da Criança, o Robotic Experience Day Moinhos, o qual permitiu aos alunos uma imersão no tema a partir da rotina desta especialidade no Hospital Moinhos de Vento.



## MOINHOS EDUCA

O Moinhos Educa são eventos online sobre temas técnico-científicos da área da saúde e sobre as melhores práticas assistenciais. Organizados para atender profissionais que atuam no cuidado ao paciente e na linha de frente do atendimento médico-assistencial, têm como foco principal os alunos da Faculdade de Ciências da Saúde, profissionais do próprio Hospital e público externo.



4  
eventos



681  
participantes

## MOINHOS TALKS

O Moinhos Talks são encontros virtuais que reúnem experts nacionais e internacionais para discutir temas como medicina, assistência ao paciente, política de saúde, comportamento e inovação. Em 2021, foram debatidos assuntos como transformação empresarial, responsabilidade social, novos modelos de negócio em saúde e nutrição.



4  
eventos



9.125  
visualizações

## GRAND ROUNDS

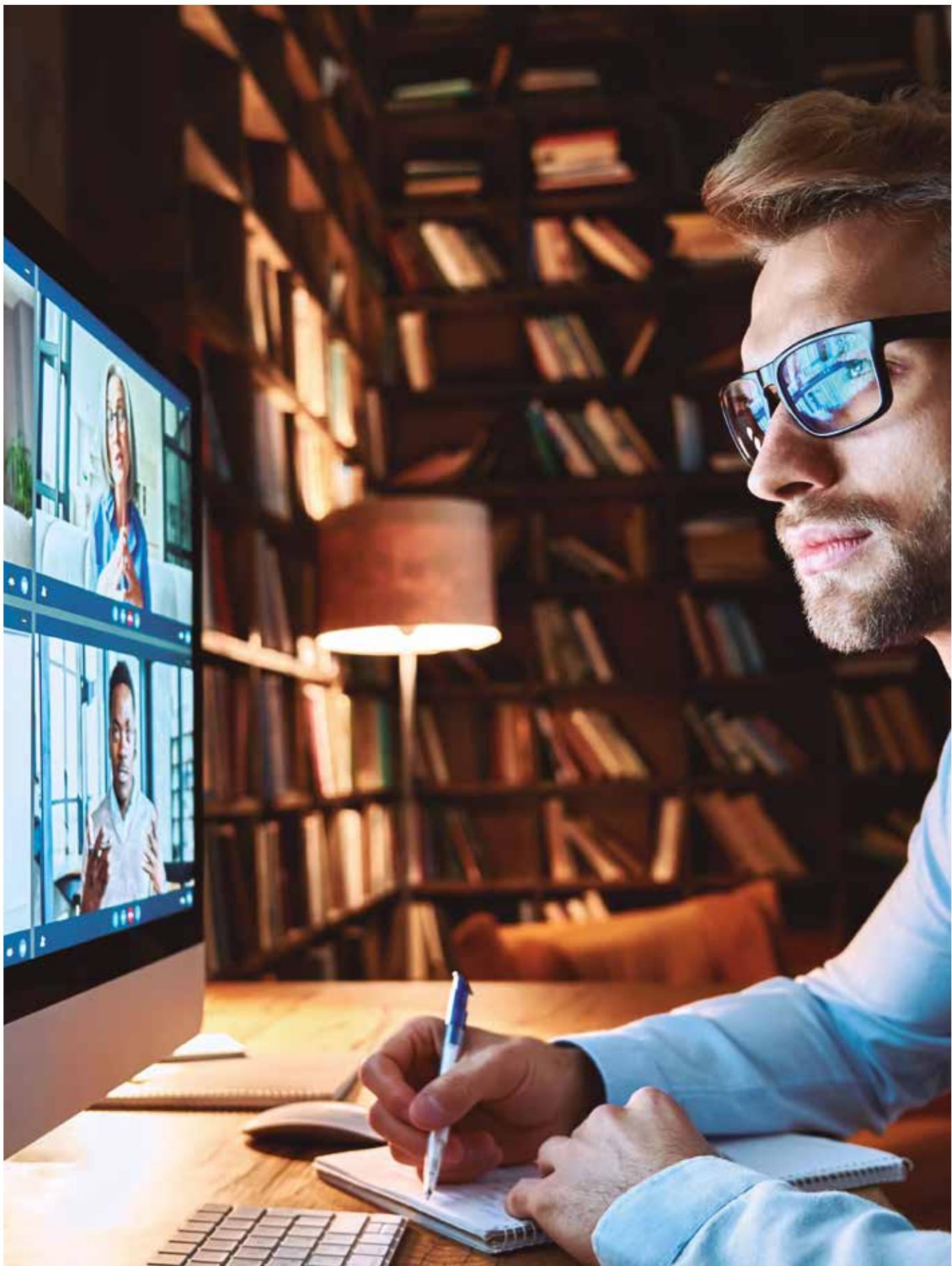
Voltados para médicos, residentes e estudantes de Medicina e, em alguns casos, para o público leigo, os *grand rounds* do Hospital Moinhos de Vento seguem a metodologia clássica deste tipo de reunião para troca de conhecimento. Em 2021, os encontros tiveram como temas biologia molecular, vacinas, COVID-19 e distúrbios do movimento.



5  
eventos



9.016  
visualizações



## 04 PESQUISA E INOVAÇÃO



A inovação está entre as diretrizes estratégicas do Hospital Moinhos de Vento. Objetivando transformar o mercado de saúde por meio da geração de conhecimento baseada em evidências, investimos em pesquisas, estudos clínicos e parcerias únicas. Tudo focado na busca por soluções centradas no paciente e qualificadoras de práticas e processos assistenciais e de gestão hospitalar.

# INSTITUTO DE PESQUISA MOINHOS

Desde 2003, o Hospital Moinhos de Vento mantém diversas iniciativas na área de pesquisa. Hoje, esta área é gerida a partir do Instituto de Pesquisa Moinhos, que consolida a importância da investigação científica dentro do planejamento estratégico do Hospital com foco nas seguintes áreas de ênfase da Instituição: Oncologia, Neurologia, Cardiologia e Terapia Intensiva.

## NOVA ESTRUTURA FÍSICA

No dia 7 de janeiro de 2021, inauguramos a nova área física do Instituto de Pesquisa Moinhos. A nova unidade, localizada no Bloco A, teve investimento de R\$ 1 milhão e abriga o Centro de Pesquisa Clínica (com consultórios, sala de infusão e farmácia, áreas de apoio e um amplo espaço para os profissionais conduzirem seus estudos) e os Grupos de Pesquisa (os quais hoje envolvem Cardiologia, Neurologia, Oncologia, Terapia Intensiva e Desfechos Clínicos). Os espaços seguem padrões internacionais de qualidade para pesquisa científica, totalizando 230 m<sup>2</sup>.

## CRESCIMENTO

Com uma estrutura completa e profissionais capacitados, o Instituto de Pesquisa Moinhos registrou crescimento além do projetado em 2021. Sobretudo devido às demandas da pandemia de COVID-19, que reforçou a importância dos estudos clínicos, o Hospital aumentou em mais de 400% a receita bruta na área, com 125 estudos realizados no ano, frente a 67 em 2020.

O crescimento da atuação no desenvolvimento de estudos clínicos também foi fortalecido pelo fechamento de duas importantes parcerias. A primeira delas foi com a Agência Internacional de Pesquisa em Câncer, órgão que integra a Organização Mundial da Saúde (OMS). Com o acordo, os dados de estudos realizados pelo Hospital Moinhos sobre HPV na população brasileira serão utilizados para estimar o alcance das metas mundiais para eliminação do câncer de colo do útero.

O segundo convênio foi fechado com a Clínica em Oncologia Oncosite, de Ijuí. O projeto de colaboração prevê a atuação em conjunto no recrutamento para testes clínicos, troca de experiências, tecnologias e expertise e promoção de eventos científicos. O propósito é ampliar o número de protocolos de pesquisa, de doenças avaliadas e de pessoas beneficiadas, além de qualificar a assistência prestada aos pacientes.

## Receita Bruta

2019	R\$ 1.987.353,79
2020	R\$ 2.934.522,09
2021	R\$ 13.404.455,04



# COVID-19

A pesquisa científica é a principal resposta da humanidade à pandemia de COVID-19. Os pesquisadores do Hospital Moinhos de Vento se juntaram a uma frente mundial para avançar no conhecimento da epidemiologia, causas, manifestações clínicas, métodos diagnósticos, tratamento, prevenção, e mitigação das sequelas da doença.

Ao todo, em 2021, a Instituição coordenou, participou ou coparticipou de 12 protocolos de pesquisa. São eles: CP-PRO-CoVLP-021, CARE, REVOLUTION, SG018 SPRINTER, CHUM, TESICO, PTC 299, TIZIANA, NEPTUNO, KINECT, COALIZÃO VII e Pfizer-BioNTech BNT162b2.

## COALIZÃO IV

A Coalizão COVID-19 Brasil reúne os hospitais Moinhos de Vento, Israelita Albert Einstein, HCor, Sírio-Libanês, Alemão Oswaldo Cruz e Beneficência Portuguesa de São Paulo, assim como o Brazilian Clinical Research Institute (BCRI) e Rede Brasileira de Pesquisa em Terapia Intensiva (BRICNet) para avaliar a eficácia e a segurança de potenciais terapias para pacientes com COVID-19.

O estudo Coalizão IV avaliou se a anticoagulação plena com rivaroxabana traz benefícios para pacientes com COVID-19 com risco aumentado para eventos tromboembólicos. O estudo, finalizado em 2021, demonstrou que a anticoagulação terapêutica com rivaroxabana em pacientes estáveis e heparina em pacientes instáveis não melhorou os resultados clínicos ou reduziu a mortalidade, porém aumentou o sangramento quando comparada à tromboprofilaxia tradicional com heparina.

## VIGILÂNCIA GENÔMICA

O Instituto de Pesquisa do Hospital Moinhos de Vento, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), realizou um dos mais amplos estudos de vigilância genômica da América Latina. O estudo analisou 340 genomas, o que resultou na identificação da variante P-7 do coronavírus em circulação no Rio Grande do Sul. Publicada no periódico *Emerging Microbes & Infections*, da editora Taylor & Francis Online, a pesquisa foi feita em parceria com a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA).





## DISTANCIAMENTO

O projeto COVIDa comprovou que as medidas de distanciamento social adotadas para conter a pandemia diminuíram também a circulação de outros vírus respiratórios, como o Vírus Sincicial Respiratório (VSR), responsável pela maioria dos casos graves de infecções respiratórias em bebês, e os vírus Influenza A e Influenza B. O estudo, realizado pelos pesquisadores da Instituição em parceria com o Ministério da Saúde via PROADI-SUS, monitorou mais de 1,4 mil pacientes do Hospital com suspeita de COVID-19.

## LONG COVID

O Hospital Moinhos de Vento aprovou projeto de pesquisa sobre os efeitos dos sintomas prolongados e sequelas após a COVID-19, que vem sendo chamada de COVID Longa, COVID Prolongada ou Long COVID. O Pós-COVID-19 Brasil, desenvolvido em parceria com o Ministério da Saúde, irá acompanhar, prospectivamente pelo período de um ano, a qualidade de vida e também outros desfechos de longo

prazo, como retorno ao trabalho, saúde física e mental e funções cognitivas em mais de 2 mil pessoas infectadas pelo SARS-CoV-2. O projeto contará, ainda, com a execução de um estudo de caso-controle com aproximadamente 300 participantes, para avaliar se a pneumonia causada pela COVID-19 pode causar mais sequelas que uma pneumonia bacteriana.

## EFEITOS DA VACINAÇÃO

O Instituto de Pesquisa do Hospital Moinhos de Vento iniciou, em 2021, um estudo que avaliará a efetividade da vacina ComiRNA<sup>Aty</sup> contra a COVID-19, em Toledo, no Paraná. Realizada em parceria com a Pfizer Brasil, o Programa Nacional de Imunização (PNI), a Universidade Federal do Paraná (UFPR) e a Secretaria de Saúde de Toledo, a pesquisa irá avaliar a efetividade do imunizante na prevenção de casos sintomáticos, reinfecção, internações, mortes, efeitos adversos, além de Long COVID e consequências em longo prazo atribuídas ao coronavírus. Mais de 4,5 mil pacientes voluntários irão participar do projeto, o qual será concluído em 2022.

# OUTROS ESTUDOS DE DESTAQUE

## **POP BRASIL**

O estudo epidemiológico sobre prevalência nacional de infecção pelo HPV foi publicado pela revista *Vaccine*. De acordo com a pesquisa — coordenada pelo Hospital Moinhos de Vento dentro do convênio PROADI-SUS —, demonstrou-se que o uso de vacina quadrivalente diminuiu pela metade os casos de infecção pelos tipos de HPV contidos na vacina (HPV 6, 11, 16 e 18). Outro resultado animador foi a redução de 2/3 da incidência do HPV 16 (considerado o mais grave) entre os imunizados.

O projeto conta com três estudos epidemiológicos: o POP-Brasil, que monitora o impacto da vacinação contra o vírus; o SMESH, o qual monitora a prevalência de HPV em populações de alto risco; e o STOP-HPV, que avalia a associação de HPV e câncer de cabeça e pescoço.



## **ATITUDE**

Um estudo pioneiro coordenado pelo Hospital Moinhos de Vento está percorrendo 56 municípios do Rio Grande do Sul para mapear o comportamento, as práticas e os cuidados que a população gaúcha mantém em relação às Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs). O Projeto Atitude também prevê a testagem dos participantes para HIV, sífilis e hepatites B e C.

O principal objetivo é identificar os motivos pelos quais o Estado aparece em primeiro lugar nos casos de HIV e outras ISTs no País. É a primeira vez que uma pesquisa desse tipo acontece no Brasil.

## RETOMADA DO PROJETO SIM

Pausado em 2020, em decorrência da pandemia de COVID-19, o Projeto SIM — para monitoramento da incidência de sífilis em Porto Alegre — foi retomado em agosto deste ano. A ação visa identificar os principais fatores associados ao aumento de casos da doença na capital gaúcha, que tem uma das maiores taxas de detecção no Brasil.

A pesquisa, realizada por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), está fazendo a coleta de informações baseadas em dois enfoques: diagnóstico e monitoramento do tratamento. Na primeira etapa, a finalidade é estimar a proporção de casos de sífilis não diagnosticados na população e avaliar estratégias para ampliação dos exames. Na etapa de monitoramento, o foco é identificar lacunas no tratamento usual no SUS e medir a efetividade de diferentes estratégias de enfrentamento da enfermidade.



## TELEMEDICINA NAS UTIS PEDIÁTRICAS

Estudo do Hospital Moinhos de Vento dentro do PROADI-SUS, apresentado em 2021, demonstrou que a utilização da telemedicina pode reduzir a mortalidade em Unidades de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIPs). A meta-análise — desenvolvida pelo grupo de pesquisa em Saúde Digital — utilizou as seguintes informações: método de telecomunicação, características de intervenção e dos pacientes, tamanho da amostra e os principais resultados dos estudos incluídos. Os dados, submetidos à revista científica online PLOS ONE, demonstraram que o uso clínico-assistencial da telemedicina em unidades de terapia intensiva infantil reduziu o índice de mortalidade, em média, em 34%.



## TRIDENT

A TRIDENT estuda a combinação de medicamentos anti-hipertensivos em uma única pílula para diminuir a recorrência de Acidente Vascular Cerebral (AVC) em pacientes que já tiveram AVC hemorrágico, uma das formas mais graves e responsável por 10% das reincidentes da doença no mundo. Coordenada internacionalmente pelo The George Institute for Global Health, da Austrália, a pesquisa é considerada uma das maiores do mundo neste segmento e, no Brasil, é conduzida pelo Hospital Moinhos de Vento por meio do PROADI-SUS.

## RESILIENT TKN

Os pesquisadores do Hospital Moinhos iniciaram, em 2021, um estudo sobre os novos tratamentos para casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) isquêmico agudo. Conduzido em parceria com o Ministério da Saúde por meio do PROADI-SUS, o projeto Resilient TKN é composto por dois estudos clínicos randomizados em 13 centros de pesquisa do Brasil, acompanhando mais de mil pacientes em diferentes regiões do País.

A pesquisa faz parte da Linha de Pesquisa em AVC, inaugurada pelo estudo Resilient. Publicado na

revista *New England* em junho de 2020, ele avaliou a efetividade da trombectomia mecânica no sistema público de saúde no Brasil e foi responsável pela incorporação deste tratamento no SUS em fevereiro de 2021.

## COLABORAÇÃO COM A JOHNS HOPKINS MEDICINE

Pesquisadores da Johns Hopkins Medicine, dos Estados Unidos, estão associados a importantes estudos de combate ao câncer no Hospital Moinhos de Vento. As iniciativas combinam esforços para aprofundar a compreensão do tratamento do câncer e acelerar o desenvolvimento de tratamentos mais eficazes.

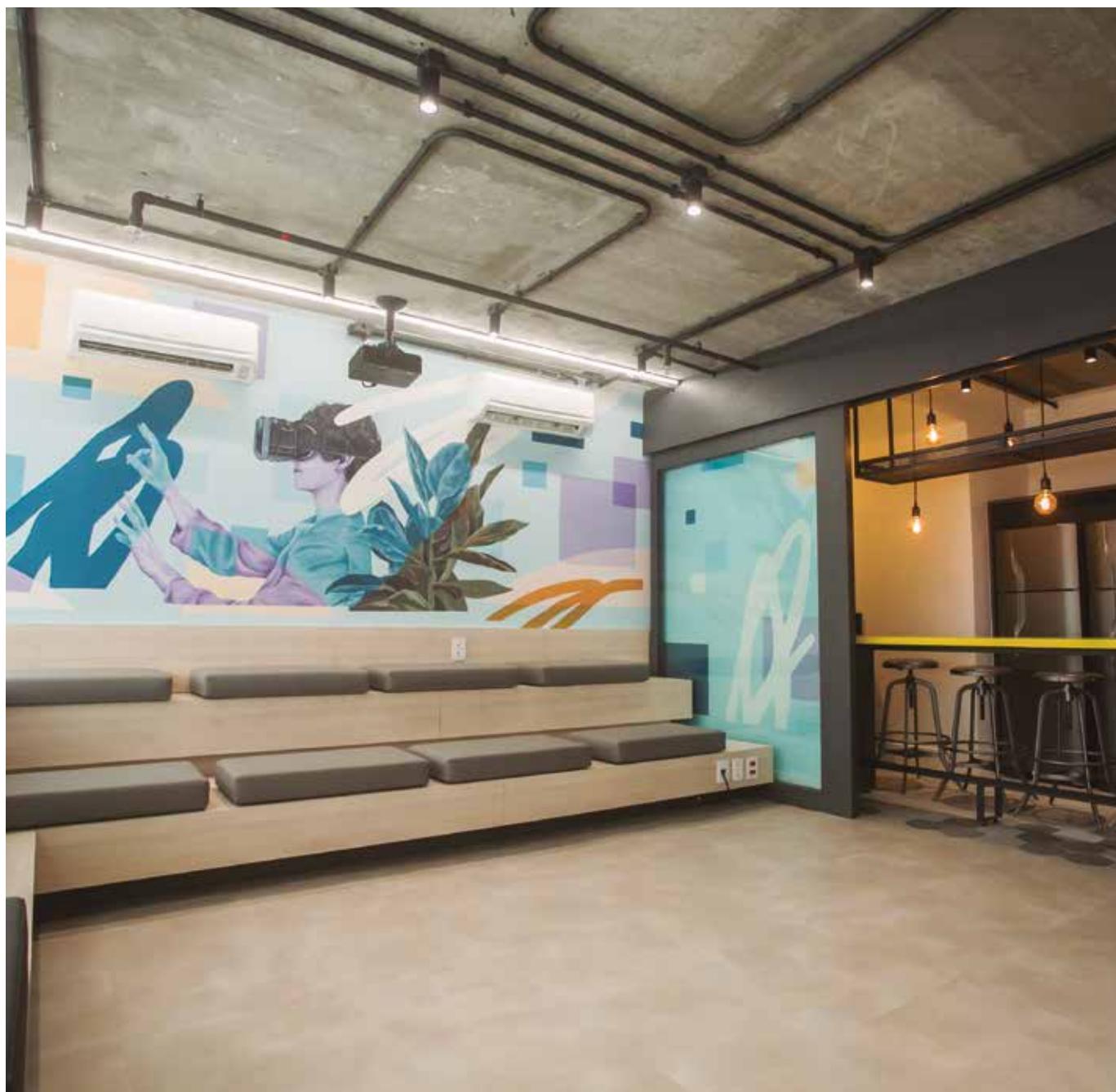
Em andamento desde o final de 2020, o STOP-HPV avalia marcadores moleculares relacionados ao desenvolvimento de doenças associadas ao papilomavírus humano, o HPV, com ênfase no câncer de cabeça e pescoço na população brasileira em geral e em um grupo jovem — na faixa dos 16 aos 25 anos. Outra pesquisa inovadora testará terapia com testosterona em altas doses associada ao radiofármaco Radium 223. Além de potencialmente controlar a evolução do câncer, o novo tratamento poderá melhorar os efeitos adversos de terapias prévias, como impotência sexual, fadiga e anemia, entre outras.



# ATRION

Em maio, o Hospital Moinhos de Vento lançou o Centro de Inovação Atrion, que tem como propósito gerar e ampliar novas possibilidades na área da saúde a partir de tecnologias, serviços, produtos e insumos. Utilizando o modelo de ecossistema, o Atrion promove a colaboração entre diferentes grupos e comunidades, procurando transformar a saúde do futuro.

O Centro é organizado em três frentes. A primeira — Atrion Inside — incentiva iniciativas internas, apoiando ideias que possam gerar negócios sustentáveis ou propor melhorias para os processos já existentes. A segunda — Atrion Connections — é a conexão com startups, que busca novidades e melhorias para atender às demandas atuais e futuras. O Atrion Labs é a terceira e fará a conexão com grandes empresas.





## PROGRAMA DE ACELERAÇÃO

O primeiro ciclo de aceleração do Centro de Inovação Atrion recebeu mais de 270 inscrições de startups do Brasil e do exterior. Com o apoio da plataforma de inovação aberta Liga Ventures, em outubro, foram selecionadas três *health techs* capazes de criar oportunidades e descobrir novos negócios, acompanhando a transformação tecnológica do setor de saúde. Durante quatro meses, as empresas contaram com o acompanhamento dos especialistas e da rede de mentores da Instituição e das corporações parceiras.

### Startups selecionadas

- **Digitalk** - plataforma de CXM 360° omnichannel
- **Meplis** - plataforma de engajamento de saúde
- **ChatClass** - plataforma de *upskilling* com base em inteligência artificial no WhatsApp.

## COWORKING

Um dos destaques do Atrion é o ambiente de coworking para startups e empresas da área da saúde que queiram se conectar fisicamente ao ecossistema. O local conta com estrutura completa, com espaço exclusivo para eventos presenciais e virtuais.

## NOSSOS PARCEIROS

Uma das frentes de inovação do Atrion é o AtrionLabs, um laboratório de cocriação e experimentação.

Por meio de parcerias com grandes empresas, como Johnson & Johnson, Siemens Healthineers, Hardlink, Biome by Novartis, Eldorado e Netherlands, serão desenvolvidas soluções colaborativas, inovadoras e sustentáveis na área da saúde, com o apoio da infraestrutura do Hospital Moinhos de Vento.

**Johnson & Johnson**  
MEDICAL DEVICES COMPANIES

**SIEMENS**  
**Healthineers** 

**HARDLINK®**  
YOUR IT PROVIDER 

**BIOME**  
by Novartis

**ELDORADO** 

**NL** **Netherlands**

## 05 PESSOAS



As pessoas são a base de cada conquista alcançada pelo Moinhos de Vento, com cada um dos mais de 4 mil colaboradores da Instituição tendo um papel único e transformador em 2021. Por tudo isso, investir em capital humano é um dos pilares de nossa estratégia, e seguimos avançando em ações de atração, treinamento, acolhimento e reconhecimento, para que possamos continuar desenvolvendo pessoas e crescendo juntos.

# PESSOAS NO CENTRO DA ESTRATÉGIA

A área de Desenvolvimento Humano foi uma das mais demandadas pela pandemia de COVID-19. Além dos esforços extras para contratar e treinar profissionais de saúde durante a maior crise sanitária de nosso País, foi preciso reavaliar políticas e processos para dar suporte aos colaboradores que enfrentaram — e ainda enfrentam — esse grande desafio.

## CONTRATAÇÕES

Em 2021, foram realizadas 1.304 contratações. Para acolher os novos colegas, o processo de Integração — que havia sido suspenso em 2020 devido à pandemia — foi retomado e reforçado com encontros de União e Colaboração, que têm como objetivo acolher e facilitar a adaptação do novo colaborador à cultura institucional. Desde o início do ano, durante os primeiros 90 dias do contrato, o profissional tem encontros regulares com a equipe da Educação Corporativa para discutir seu processo de acolhimento, o que permite desenvolver uma relação de troca e confiança.

Outra mudança no sistema de contratações foi o lançamento do programa de atração de talentos Quem Indica Amigo É. Com a ação, todos os colab-

oradores da Instituição são convidados a indicar técnicos e especialistas que combinem conhecimento com nossos valores e propósito.

Essas iniciativas visaram à redução do turnover e ao crescimento na taxa de efetivação, que cresceu e reduziu, respectivamente, devido à pandemia. Durante este último ano, com as exigências do combate ao novo coronavírus, o Hospital precisou recorrer a contratações temporárias e, também, registrou um número significativo de pedidos de desligamento causados por mudanças e reposicionamentos de carreira.

### Turnover<sup>1</sup>

2019	1,76
2020	1,95
2021	2,24

<sup>1</sup> Considera admissões e desligamentos

### Taxa de Efetivação de colaboradores

2019	91,70
2020	84,26
2021	81,31

## VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

O Hospital Moinhos de Vento tem uma longa trajetória de valorização das pessoas. De maneira consolidada, a visão de cada pessoa como um ser integral leva à criação de ações e políticas que valorizam e acomodam a todos e a cada um.

Em 2021, diversas iniciativas foram implementadas, como a possibilidade de os colaboradores participarem dos projetos da Consultoria Moinhos (compartilhando seu conhecimento e sendo reconhecidos ou indicando parcerias), a revisão do plano de carreira docente (aplicável aos professores celetistas da Escola Técnica e da Faculdade de Ciências da Saúde, definindo critérios para entrada e progressão dentro da carreira) e ampliação nos critérios do seguro de vida, que aumentou o benefício para todo o quadro funcional.

Também neste ano, para oferecer um espaço de relaxamento dentro da Instituição, foram parcialmente retomadas as atividades na Casa do Colaborador. Atualmente, com ambientes diferenciados e seguindo todos os padrões de segurança, a Casa oferece Reiki e Quick Massage.



## SAÚDE E SEGURANÇA

Em 2021, foi lançado o programa Viva Bem Moinhos, que reúne diversas ações voltadas à saúde e à segurança do colaborador. Tendo como propósito preservar e promover o cuidado integrado do colaborador por meio dos benefícios, programas e ações da Instituição, o Viva Bem Moinhos tem como principais iniciativas o plano de saúde 100% subsidiado para todos os colaboradores, o Gympass — benefício que estimula a atividade física —, a Creche e a Casa do Colaborador.

### Pilares do Viva Bem Moinhos

- Bem-Estar
- Saúde Física
- Saúde Emocional
- Saúde Espiritual



Outra importante ação que compõe essa iniciativa é o Saúde Plena Moinhos (SPM), que completou um ano em 2021. Foram 8.124 atendimentos entre janeiro e dezembro, oferecendo aos colaboradores assistência de alta qualidade, ao integrar monitoramento do cuidado, benefícios institucionais, medicina do trabalho e equipe multidisciplinar de Atenção Primária em Saúde.

Neste ano, nos meses de outubro e novembro, o Saúde Plena Moinhos, em parceria com a área de benefícios, ofereceu isenção de coparticipação nos exames de rotina para detecção de câncer de mama e próstata a todos os colaboradores. Graças à iniciativa, foram realizados 852 exames.

### Saúde Plena Moinhos

**2.976**

Consultas com Médicos de Família

**965**

Consulta com Psicólogos

**3.996**

Consultas Periódicas

**2.963**

Consultas de Enfermagem

**5.742**

Monitoramento do Cuidado

**8.124**

Total de atendimentos em 2021

# FORMAÇÃO DE LÍDERES

Uma das metas do Desenvolvimento Humano para o ano de 2021 foi ampliar as ferramentas de formação e avaliação do grupo executivo do Hospital. Para isso, foram desenvolvidas e aplicadas várias ações, como a adoção da avaliação Fit Cultural e do Mapeamento de Potencialidades.

O Fit Cultural é uma metodologia voltada para identificar e analisar a percepção das pessoas em relação ao líder, o que possibilita alargar a rede de feedbacks mediante a avaliação de 360°. Realizada anualmente, em 2021 a aferição foi feita para 88 profissionais em cargos de liderança.

Já o Mapeamento de Potencialidades permite identificar e valorizar as fortalezas do grupo executivo (superintendentes e gerentes), direcionando o seu desenvolvimento a partir de planos individuais. Realizado a cada dois anos, o processo maximiza os pontos fortes do grupo de gestão, sustentando a governança corporativa, a continuidade cultural e a perpetuidade da Instituição. Em 2021, 100% dos gestores do grupo executivo passaram pela assessoria.

## Jornada do Líder

Neste ano, a Jornada do Líder foi planejada e ministrada em parceria com o Centro de Excelência Empresarial (CENEX). Foram ministradas 121 horas de

capacitação, envolvendo 101 líderes, entre superintendentes, gerentes, coordenadores, chefes de serviços e supervisores.

## PRIMEIRA LIDERANÇA

Para desenvolver aspectos comportamentais e técnicos dos novos líderes da Instituição, foi lançado o programa Primeira Liderança. Direcionado aos profissionais que estão assumindo cargos de gestão ou têm potencial para assumir estas posições, a primeira edição da formação foi feita ao longo do mês de novembro, com carga horária de 16 horas e participação de 25 colaboradores.

## PROGRAMA TRAINEE

O Hospital Moinhos de Vento lançou seu programa de trainee em 2021. O Talentos em Evolução oferece vagas para setores de Desenvolvimento Humano, Tecnologia da Informação, Comercial, Controladoria e Parametrização, Financeira, Gestão Estratégica e Suprimentos. Com duração de 18 meses, a experiência irá proporcionar aos profissionais conhecimentos práticos em suas áreas de formação. A primeira edição do programa selecionou 8 profissionais entre 1,5 mil candidatos inscritos.



# QUALIFICAÇÃO E TREINAMENTO



A Educação Corporativa, responsável pela qualificação e treinamento de nossas equipes, lançou em 2021 dois novos treinamentos institucionais obrigatórios. Seguindo o modelo EAD, os cursos Sistema Gestão Ambiental (ISO14001) e Segurança da Informação (HIMSS) foram disponibilizados no Portal do Conhecimento Moinhos e já atingiram 89,47% do público-alvo.

Outra importante ferramenta para qualificação dos times é a Avaliação por Competência, em que todos os colaboradores (admitidos até 15 de julho de 2021) fazem uma autoavaliação, seguida por uma avaliação da liderança direta e finalizada por uma reunião de conciliação destas duas visões.

## Horas de treinamento interno

2019	5,11
2020	3,80
2021	5,00

A screenshot of a website for 'JORNADA DO CONHECIMENTO'. The top section features the title 'JORNADA DO CONHECIMENTO' in large orange letters, with the subtitle 'Seja protagonista do seu desenvolvimento!' below it. There is a grid of 12 small thumbnail images representing different courses. Below the grid, a large button with the text 'WEBINARS 2021 Vale a pena ver de novo!' is displayed. At the bottom, there is a call-to-action button labeled 'Clique aqui, acesse e não perca a série da trilha Jornada do Conhecimento.' and a logo for '#MOVEMOINHOS'.

# RECONHECIMENTO

Aos poucos, seguindo as recomendações de segurança, as tradicionais ações de reconhecimento e confraternização da Instituição estão voltando ao normal. Neste ano, mesmo com as restrições, seguimos promovendo eventos presenciais e online, reunindo emoção e segurança em momentos únicos.

O aniversário do Hospital, por exemplo, foi celebrado com a exposição "94 anos Hospital Moinhos: Juntos, movemos essa história!". A mostra é um resgate histórico da evolução do quadro de colaboradores e médicos, desde a chegada das irmãs diacanisas até os mais de 4 mil profissionais que atuam hoje na Instituição. Por meio do acervo organizado pela equipe que atua no Espaço Memória Amarílio Vieira de Macedo do Hospital Moinhos de Vento, foi montada a exibição com vídeos e fotos mostrando o atendimento de pacientes e a trajetória dos colaboradores.

Já a homenagem aos colaboradores jubilados (que completam 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 e 40 anos de casa) foi realizada no dia 13 de outubro em um evento híbrido. O tributo foi assistido presencialmente por cerca de 600 pessoas no Bourbon Country e, remotamente, por meio de transmissão pelo Youtube, por outras 3 mil.

Mesmo com atividades canceladas para evitar aglomerações, a programação de celebração de encerramento de ano envolveu todos os médicos e colaboradores da Instituição. A semana natalina foi marcada por apresentações do Coral Feminino do Hospital, por refeições especiais e pela distribuição de cartões-presente e de biscoitos de Natal. O jantar do dia 24 e o almoço de Natal também foram preparados com carinho para os colaboradores que trabalharam durante as festas. A refeição especial foi preparada pela equipe de nutrição da Produção de Alimento.

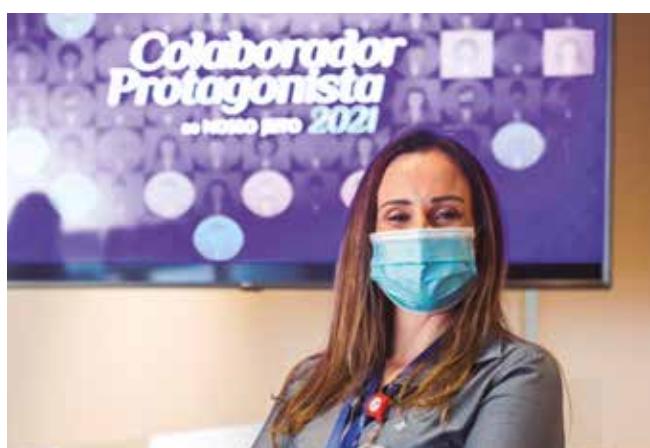
## SEMANA DA ENFERMAGEM

A Semana da Enfermagem — que comemora o Dia Nacional do Técnico e Auxiliar de Enfermagem (20/05) e o Dia Internacional do Enfermeiro (12/05) — neste ano foi organizada em conjunto pela Faculdade de Ciências da Saúde e pelo Hospital Moinhos de Vento. O evento, que assim como em 2020 foi totalmente online, tinha como tema "Inspirem, transformem, inovem, cuidem e celebrem" e contou com palestrantes da Johns Hopkins Health System (EUA) e da Rede UC Christus (Chile). Realizados entre os dias 12 e 20 de maio, os encontros tiveram mais de 10 mil visualizações em plataformas digitais.



## PROGRAMA DESAFIO

Uma das mais antigas iniciativas da área de Desenvolvimento Humano da Instituição, o Programa Desafio foi reformulado neste último ano. Mais simples, com apenas três metas, o Desafio é uma ação de remuneração variável, baseada na soma de resultados e metas institucionais, de equipe e individuais. Em 2021, o programa distribuiu mais de R\$ 14 milhões para os colaboradores elegíveis.



## COLABORADOR PROTAGONISTA

Durante o mês de outubro, todas as equipes do Hospital se mobilizaram para escolher o Colaborador Protagonista do Nosso Jeito. Na 22<sup>a</sup> edição do programa — que destaca as pessoas mais identificadas com os valores da Instituição —, Sabrina Ricciardi, enfermeira do Centro de Endoscopia, foi a eleita. Há quatro anos no Hospital, ela foi indicada por seus colegas mais próximos para representar a área e concorreu com mais 27 candidatos, passando por etapa de votação direta e por entrevista com o Comitê Institucional.



**4.047**

Número total de  
colaboradores ativos



**3.105**  
Mulheres



**942**  
Homens

Mulheres ocupam  
**66,67%**  
dos cargos de chefia



**74 37**

### Perfil e categoria

Número de Pessoas com Deficiência	221
Número de Jovens Aprendizes	48
Número de Estagiários	69

### Por faixa etária

Até 30 anos	1215
De 31 a 40 anos	1645
De 41 a 50 anos	939
De 51 a 60 anos	229
Acima de 60 anos	19

### Qualificação dos colaboradores

Pós-Graduação (especialistas, mestres e doutores)	652
Graduados	600
Graduandos	67
Ensino Médio	2549
Ensino Fundamental	155
Ensino Fundamental Incompleto	24



# RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



Sendo uma das instituições-referência do Brasil, o Hospital Moinhos de Vento assume como um de seus papéis fundamentais trabalhar em conjunto com nossos parceiros e stakeholders, em busca de transformações positivas na sociedade. Com base em princípios de sustentabilidade e responsabilidade socioambiental, atuamos em diversas frentes para promover o bem-estar social e gerar impacto positivo no meio ambiente.

## PROADI-SUS

O Hospital Moinhos de Vento é um dos seis hospitais de excelência habilitados pelo Ministério da Saúde para participar do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). Por meio dele, a Instituição compartilha com o SUS as melhores práticas e técnicas médicas e assistenciais desenvolvidas por nossas equipes, ajudando a melhorar a qualidade da saúde disponibilizada universalmente à população brasileira, como contrapartida à imunidade das contribuições sociais.

Neste ano, iniciamos o Triênio 2021-2023 do PROADI-SUS. Para este período, o Moinhos já tem 30 projetos aprovados, com investimento inicial estimado em R\$ 170 milhões.



*O PROADI-SUS reúne seis dos principais hospitais do Brasil, sendo o Hospital Moinhos de Vento o único integrante fora de São Paulo. Criado pelo Ministério da Saúde em 2009, o programa visa fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS) com o apoio das principais instituições de saúde filantrópicas brasileiras.*

		2018/2020	2021/2023*
Portfólio	Oportunidades de projeto recebidas para o portfólio	72	71
	Projetos submetidos ao MS	36	45
	Projetos aprovados:	31	30
	- Continuidade	17	18
	- Novos	14	12
Distribuição por área de atuação	Prestação de serviços ambulatoriais e hospitalares	1	0
	Estudos de avaliação e incorporação de tecnologias	3	1
	Capacitação de recursos humanos	7	5
	Pesquisa de interesse público em saúde	11	15
	Desenvolvimento de técnicas e operação de gestão em serviços de saúde	9	9
	Recursos aplicados	R\$ 225,6 MM	R\$ 195,5 MM**

\* Triênio em curso, projetos submetidos encontram-se em análise no MS, podendo aumentar o número de projetos aprovados.

\*\* Estimativa de aplicação de recursos para o triênio vigente.



## ALGUNS PROJETOS DO TRIÊNIO 2021-2023

### Oncogenomas

Aprovado em 2021, o projeto Oncogenomas irá contribuir com o Programa Nacional de Genômica e Saúde de Precisão — Genomas Brasil, do Ministério da Saúde (MS), testando uma linha de cuidado oncológica baseada no sequenciamento genômico completo de amostras tumorais de pacientes com câncer de mama e próstata atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A iniciativa irá gerar dados genômicos e fenotípicos associados para o banco de dados do programa do Governo Federal.



### Adolescentes Mães

Pesquisa de avaliação biopsicossocial irá mapear o impacto da gravidez precoce sobre mães adolescentes (entre 10 e 20 anos incompletos) e seus filhos. O projeto, que será finalizado no segundo semestre de 2023, também será responsável por desenvolver simultaneamente ações socioeducativas em saúde sexual e reprodutiva, utilizando desde vídeos, podcasts e cartilhas informativas até curso autoinstrucional EAD, desenvolvidos em parceria com o Instituto Moinhos Social.

### TeleUTI

Projeto que visa à qualificação da assistência em Unidades de Terapia Intensiva (UTI) do SUS por meio de tele-rounds, discussões de casos baseadas em evidências científicas e capacitação de profissionais da saúde. Até o final de 2021, o projeto atendeu 17.704 pacientes-dia, realizou 2.829 tele-rounds e capacitou 1.865 profissionais de saúde



### Promote

Estudo de impacto internacional irá avaliar se o uso de uma combinação de medicamentos para controlar a pressão e o colesterol, isolada ou associada à modificação do estilo de vida, é capaz de reduzir o número de casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) e a taxa de demência em pessoas de 50 a 75 anos com baixo a moderado risco de doenças cardiovasculares. A primeira fase da pesquisa está sendo realizada em oito unidades de saúde de Porto Alegre e envolverá 60 unidades de saúde do SUS espalhadas por todas as regiões do País, ao longo da segunda etapa.

# INSTITUTO MOINHOS SOCIAL



Fundado em 1927, o Hospital Moinhos de Vento tem em sua origem a filantropia. A Instituição foi construída a partir da doação e do trabalho de imigrantes que chegaram ao Rio Grande do Sul no século XIX. Desde lá, além de investir em excelência médica e assistencial, contribui de forma permanente para o desenvolvimento social — como na implementação da UBS no Morro da Cruz, em 1998, e do Hospital Restinga e Extremo-Sul, em 2014.

Em dezembro de 2021, foi lançado o Instituto Moinhos Social (IMS), que concentra, sob uma estrutura de gestão própria, todas as ações sociais desenvolvidas pela Instituição. Esta iniciativa reforça o histórico compromisso do Hospital Moinhos de Vento e permite ampliar e qualificar nossa atuação junto à comunidade.

O objetivo é gerar um ciclo completo de desenvolvimento, contribuindo para que as pessoas atendi-

das se tornem protagonistas de suas próprias histórias. O IMS atuará em cinco eixos — educação, saúde, cultura e esporte, assistência e meio ambiente, com projetos para melhoria da qualidade de vida, formação profissional e atendimento da população.

Para executar as ações de responsabilidade social, o Hospital Moinhos de Vento destinará recursos próprios e, também, contará com doações e voluntariado da sociedade.



## PRATO CHEIO

Uma grande rede de solidariedade coordenada pelo Hospital Moinhos de Vento entregou alimentos para mais de 20 mil pessoas de Porto Alegre e Região Metropolitana em 2021. Ao longo do ano, a campanha Prato Cheio de Solidariedade arrecadou R\$ 246.160,81, sendo R\$ 200 mil investidos pelo próprio Hospital. Este valor permitiu a doação de cerca de 57 toneladas de alimentos para 18 instituições voltadas ao atendimento social.

## NATAL SOLIDÁRIO

No último trimestre do ano, a Campanha de Doações de Final de Ano do Hospital Moinhos de

Vento arrecadou 350 cestas básicas e 435 brinquedos. Os itens — doados por colaboradores, seus familiares e amigos — foram entregues entre dezembro e janeiro de 2022 para famílias do Loteamento Santa Terezinha, em Porto Alegre.

## DOAÇÃO DE MOBILIÁRIO

A Instituição doou 335 itens de mobiliário hospitalar para o Hospital Restinga e Extremo-Sul (HRES). Os móveis e equipamentos de apoio proporcionaram ao HRES, que chegou a operar com 300% de ocupação na emergência por conta da pandemia de COVID-19, melhorar a acomodação para os pacientes que aguardam atendimento.

# PROGRAMAS AMBIENTAIS

A estratégia de Gestão Ambiental do Hospital Moinhos de Vento é focada não apenas em minimizar o impacto de nossas atividades, mas também de gerar um efeito positivo sobre o ambiente. Para isso, buscamos soluções e ações que visem reduzir, reutilizar, reciclar e conscientizar.

Um destes projetos é a busca pela Certificação ISO 14001, a qual preconiza as melhores práticas para implementação de um Sistema de Gestão Ambiental eficaz. Ao longo de 2021, realizamos avaliações de aspectos e impactos ambientais, iniciamos os treinamentos e as capacitações necessárias e estamos preparados para a primeira auditoria interna do programa, o que permitirá a certificação em 2022.



*O Hospital Moinhos de Vento é a primeira instituição hospitalar do sul do Brasil a integrar o Programa Brasileiro GHG Protocol, responsável pelo registro público de emissões de gases do efeito estufa no Brasil. Com a publicação de seu primeiro inventário completo, a Instituição recebeu o Selo de Prata do GHG Protocol em 2021. Em todo o País, apenas 192 empresas participam dessa iniciativa.*

## GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

A implementação do projeto Reciclagem Transformadora possibilitou a triagem de 100% dos resíduos recicláveis gerados pela Instituição na Central de Transformação de Resíduos. Hoje, é separada cerca de 1 tonelada de material reciclável diariamente.

Os materiais são encaminhados para reaproveitamento em associações de costureiras — que fabricam sacolas ecológicas gerando emprego e renda — e para indústria de reciclagem, que produz sacos de lixo de 60 litros e papel higiênico para uso no próprio Hospital. Com o projeto, a área cresceu, ganhando oito novas posições de trabalho.

Por meio de treinamentos e conscientização das equipes médica e assistencial, o Hospital também conseguiu manter sob controle a geração de resíduos infectantes no atendimento paciente/dia. Mesmo com o pico gerado pela pandemia no início do ano — quando todos os resíduos gerados no atendimento a pacientes com COVID-19 tiveram que ser classificados como infectantes —, conseguimos reduzir a média mensal do volume deste tipo de resíduo de 70 toneladas/mês para 33 toneladas/mês, peso inferior ao registrado em 2020.

Resíduos Gerados (kg)			
Indicadores	2019	2020	2021
Resíduo orgânico reciclado	600	899	1.444
Resíduo de papel e papelão reciclado	108.712	110.019	131.136
Resíduo de plástico reciclado (PEAD)	5.281	6.441	8.003
Resíduo infectante autoclavado	362.895	507.565	502.535
Resíduo químico Aterro Classe 1	38.297	33.311	45.737

## CONSUMO DE ÁGUA

Desde 2016, a Instituição trabalha para a redução do dispêndio de água. Com a implementação dos estabilizadores de vazão em mais de 2 mil pontos — entre torneiras, hidras, chuveiros e duchas —, garantimos o consumo estável nos últimos 5 anos. A evolução prevista para 2021 foi a conscientização de nossas equipes sobre o uso racional da água nos moldes exigidos pela certificação ISO 14.001, o que possibilitou estabilizar o consumo, mesmo com a pandemia da COVID-19.

## USO DE ENERGIA

O Hospital Moinhos de Vento foi reconhecido com o I-REC, certificado internacional que comprova que toda a energia elétrica consumida na operação é de fonte renovável. Atualmente, 100% da energia tem origem em geração eólica, zerando o impacto na emissão de gases do efeito estufa.

Desde 2016, o Moinhos de Vento participa do mercado livre de energia elétrica, com fonte 100% renovável, de origem fotovoltaica e atestada por um selo de garantia do parceiro gerador, a francesa ENGIE. Neste período, o Hospital teve uma economia de R\$ 21 milhões — um ganho de quase 30% em relação ao Mercado Cativo.

## CONSCIENTIZAÇÃO

Em 2021, foram realizadas diversas ações de incentivo ao cuidado com o meio ambiente. Atividades como oficinas de artesanato, exibição de documentários e plantio de mudas foram usadas para sensibilizar o público interno e, também, as comunidades próximas sobre a importância da preservação ambiental.

Também neste ano foi inaugurado o Pomar do Centro Social Marista Aparecida. Na ocasião, foram plantadas 60 árvores nativas frutíferas e 600 mudas de hortaliças e temperos. Toda a ação foi feita com a participação dos colaboradores da Instituição, do Centro Social Marista e da empresa Xaxim Jardins e Paisagismo.

### Plantar, Cuidar e Colher

Um dos destaques do ano foi o lançamento do projeto Plantar, Cuidar e Colher, que tem como objetivo distribuir mudas de árvores frutíferas e não frutíferas em Porto Alegre e Região Metropolitana. Visando reduzir o impacto ambiental dos gases de efeito estufa, a ação também prevê atividades de educação ambiental e irá beneficiar comunidades em vulnerabilidade social, oferecendo os frutos colhidos como alimento. As mudas serão cultivadas na Estufa Agrícola da Instituição e serão inseridas em locais estabelecidos pelas prefeituras parceiras.





## 07 GESTÃO



Gerenciar uma instituição de saúde exige o equilíbrio entre eficiência na gestão de despesas e investimentos constantes. O Hospital Moinhos de Vento, historicamente, trabalha em busca do custo-efetividade, rationalizando recursos, sem jamais descuidar da segurança de pacientes, visitantes, colaboradores e corpo clínico. Ao mesmo tempo, planeja e executa investimentos que potencializam a execução de nossos propósitos, visão e valores.

# SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O ano de 2021 foi histórico para o Hospital Moinhos de Vento também do ponto de vista econômico-financeiro. Ao longo do exercício, ultrapassamos a marca de R\$ 1 bilhão de faturamento, uma nova ordem de grandeza para a Instituição. Esse e outros resultados foram superiores do que os orçados, corroborando acertos tanto na estratégia atual, quanto na gestão financeira, médica e operacional.

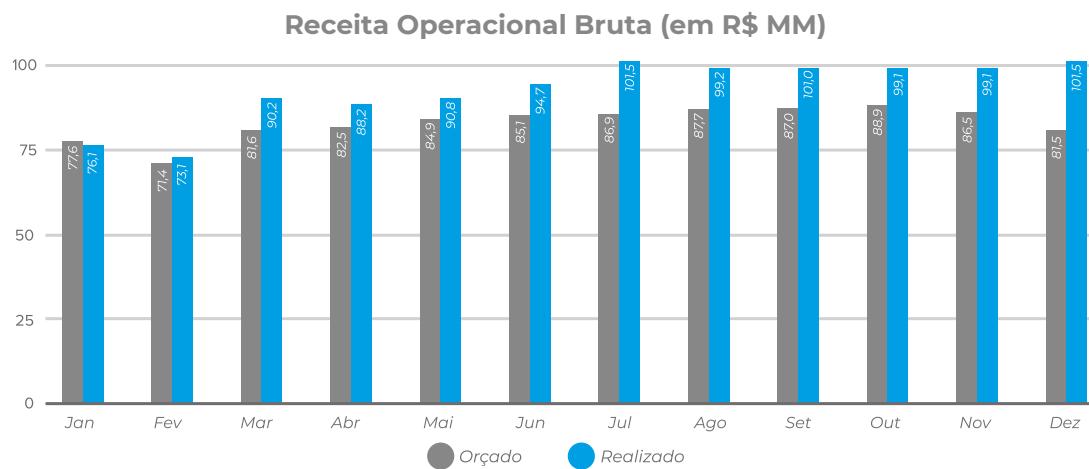
O superávit líquido apresentado foi de R\$ 80,8 milhões, ultrapassando significativamente os patamares históricos apresentados no período pré-pandemia, com margem operacional líquida de 7,3%. O EBITDA foi de R\$ 125,3 milhões, sendo 11,4% a margem EBITDA realizada neste exercício. Em termos de resultado financeiro líquido, a despesa financeira também está alinhada com o período pré-pandemia, igualando-se ao resultado obtido no exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Um dos aspectos que colaboraram para estes números foi a retomada dos atendimentos eletivos não vinculados à COVID-19 — tanto nos atendimentos

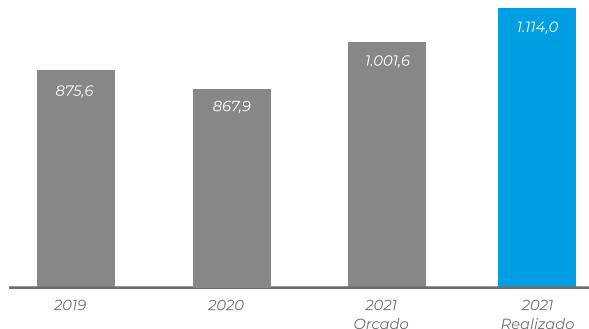
cirúrgicos quanto nos clínicos. Por outro lado, os pacientes acometidos pelo coronavírus continuaram com complexidade maior que a média usual dos atendimentos de outras patologias, impactando diretamente na receita das unidades de tratamento intensivo e internação. Já os serviços de ênfase do Moinhos de Vento, como, por exemplo, o Serviço de Oncologia, apresentaram números de sessões em linha com o orçamento, fruto da excelência técnica cada vez mais reconhecida nacionalmente, iniciativas comerciais, fidelização de clientes e ampliação de credenciamento.

## RECEITA BRUTA

Apesar das dificuldades enfrentadas no primeiro semestre de 2021, a receita bruta foi 11,2% superior ao orçado para o período e 28,4% maior que à receita bruta realizada no exercício anterior. Isso se deve ao planejamento feito e executado para enfrentar a segunda onda da pandemia e, também, pela retomada de procedimentos eletivos ao longo da segunda metade do ano.



**Evolução da Receita Operacional Bruta (em R\$ MM)**

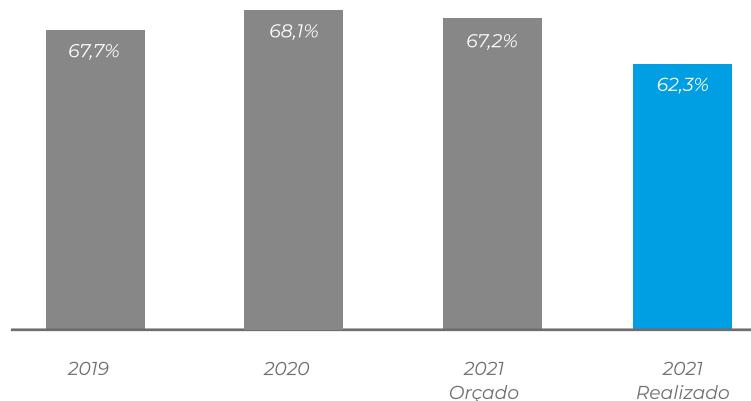


## DESPESAS FIXAS

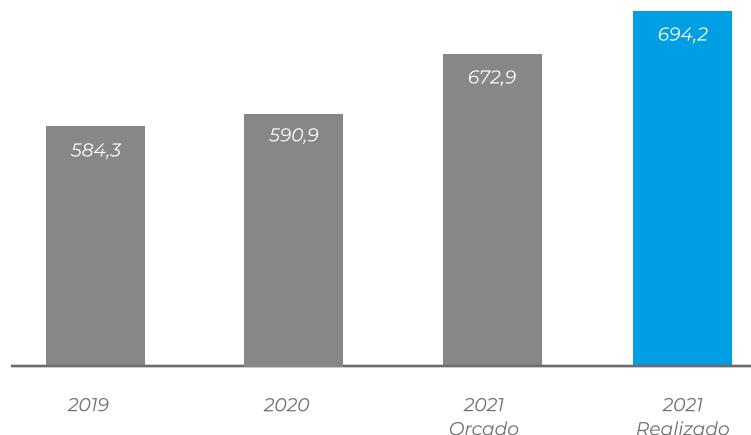
Em 2021, a Instituição manteve o projeto de revisão de estrutura e processos. Iniciada em 2020, em consequência da pandemia, a ação busca otimizar as despesas fixas sem perder o foco na qualidade dos serviços prestados. Embora, em números absolutos, o total das despesas operacionais realizadas seja R\$ 21,3 milhões

superior ao orçamento, a sua representatividade em contrapartida da receita operacional bruta foi de 4,9 p.p., inferior ao orçado para o exercício de 2021 e de 5,8 p.p. inferior ao realizado em 2020. Neste contexto, o Hospital encerrou o exercício com R\$ 128,8 milhões de geração de EBITDA e R\$ 81,3 milhões de superávit líquido.

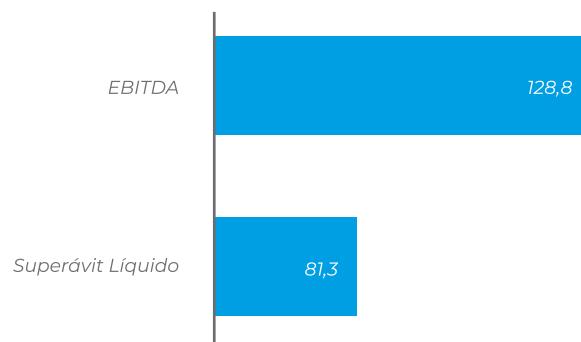
**Representatividade das despesas operacionais sobre a receita operacional bruta**



**Evolução das despesas operacionais fixas (em R\$ MM)**



**EBITDA e superávit líquido (em R\$ MM)**



## ESTRUTURA DE CAPITAL

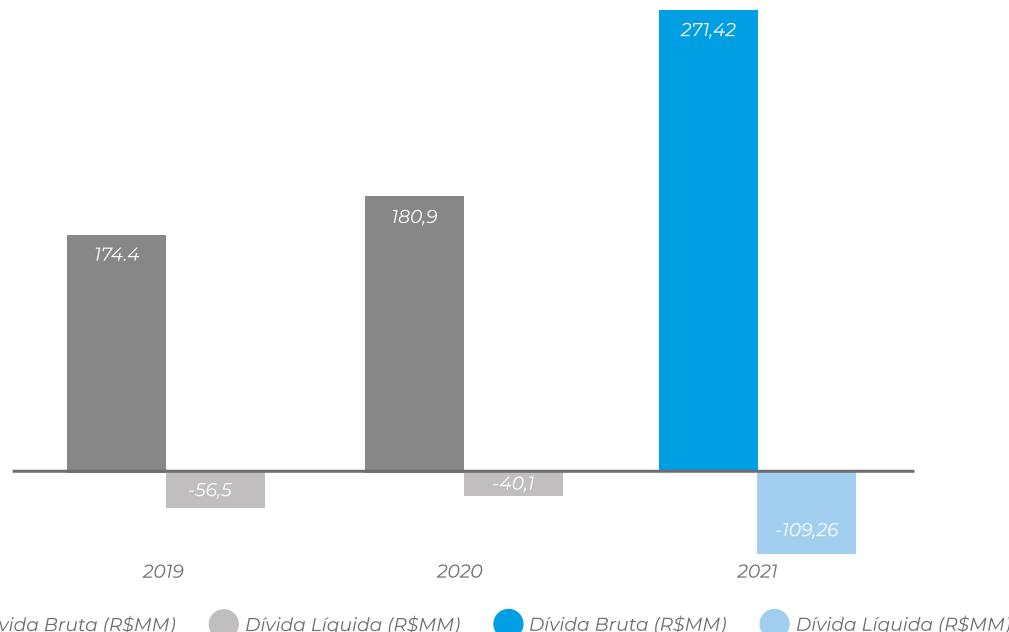
Para fortalecer a estrutura de capital e manter o nível de investimentos planejado para o ano, o Hospital prospectou e contratou três operações de crédito ao longo de 2021.

Junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), foi feita a operação de Crédito Direto Emergencial (CDE) — linha de crédito foi disponibilizada para todas as instituições ligadas ao setor de saúde — no montante de R\$ 92 milhões. Também foram efetuadas duas operações no mercado financeiro, sendo uma captação de longo prazo (15 anos), sem garantias (*clean*), no montante de

R\$ 40 milhões, e uma renegociação de dívida existente, cujo saldo de R\$ 33 milhões foi alongado, resultando no aumento de prazo e redução do custo contratado.

Tais iniciativas permitiram manter um nível confortável de liquidez, bem como a dívida bancária líquida negativa — volume maior de aplicações financeiras do que dívidas bancárias —, revelando ainda plena condição de ampliação da alavancagem financeira para aproveitamento de oportunidades de negócios ou necessidade futura. Importante, também, destacar que 78% do endividamento bancário do Hospital é de longo prazo, indicando um adequado perfil de endividamento.

**Endividamento Bancário (em R\$ MM)**



Como resultado das ações de gestão, no que diz respeito ao caixa, ao endividamento, às receitas e despesas, os covenants pactuados com instituições financeiras credoras do Hospital foram cumpridos.

Segue abaixo a tabela com os covenants atualmente comprometidos com instituições financeiras:

Aspecto	Indicador	Meta	Evolução			Status
			2019	2020	2021	
Endividamento	Dívida Líquida + EBITDA	<2,00	-0,57	-0,54	-0,84	Atingido
	Dívida Bruta + Patrimônio Social	<120%	40%	40%	52%	Atingido
Alavancagem	Cobertura do Serviço da Dívida	>1,30	2,28	1,65	2,29	Atingido
Solvência	Liquidez Corrente	>1,20	2,12	2,33	2,91	Atingido

## INVESTIMENTOS

Em 2021, o Hospital manteve um alto nível de investimentos, realizando R\$ 40,2 milhões em novos projetos. O valor, entretanto, é 22% menor do que o aplicado em 2020, uma consequência dos impactos financeiros do primeiro ano de pandemia, quando, mesmo diante das incertezas, a Instituição manteve seu orçamento sem alterações.

Neste ano, foram priorizados investimentos que trouxessem uma resposta rápida à crise de saúde ou que representassem obrigações contratuais assumidas em anos anteriores. Entre as principais rubricas, estão a reestruturação da Emergência, o novo Centro da Mulher, a aquisição de salas comerciais no prédio denominado como Bloco F para expansão do Moinhos, a reforma da área do Serviço de Atendimento ao Paciente (SAP) do Bloco B, do Centro Clínico Tiradentes, com a inclusão de salas de aula, auditório e Biblioteca, a implantação do novo sistema de recepção com totens de autoatendimento e a automação dos estacionamentos.



## CICLO FINANCEIRO

Neste ano, o ciclo financeiro teve uma variação mínima de 36,4 dias para 36,8 dias, o que representa um acréscimo de R\$ 1,3 milhão da Necessidade de Capital de Giro (NCG). A NCG também foi afetada pelo número elevado de glosas e inadimplências, o que causou um impacto negativo de R\$ 18,5 milhões.

Em contrapartida, os níveis de estoque, que haviam sido ampliados no ano anterior a fim de evitar rupturas durante o enfrentamento da pandemia, foram readequados, reduzindo a NCG em R\$ 11,1 milhões. Já as variações das contas do passivo circulante operacional contribuíram positivamente com a NCG em R\$ 5,4 milhões.

Mesmo diante deste cenário de manutenção da necessidade de capital de giro, quando comparada com o ano anterior, e executando o plano de investimentos, em 31 de dezembro de 2021 observou-se uma elevação no caixa de 73%, representando R\$ 382,2 milhões.

## NEGÓCIOS

Com foco na sustentabilidade financeira e na entrega qualificada de serviços de saúde, em 2021, o Hospital Moinhos de Vento ampliou sua oferta de produtos, valorizando o relacionamento com alguns dos seus principais stakeholders.

Pacotes de serviços cirúrgicos (com destaque para procedimentos de pequeno porte e de urgência para acidentes de trabalho), para o Centro de Fertilidade e Maternidade, por exemplo, atenderam a demandas latentes e potencializaram os resultados das respectivas áreas. Também foram desenvolvidos serviços de atendimento ambulatorial de Fisioterapia e o Núcleo de Alergia e Imunologia.

Neste ano, visando melhorar a experiência do paciente privado, foi criada a Central Ágil do Paciente Cirúrgico Particular, a qual realiza acompanhamento semanal de atendimentos particulares, e é otimizado um processo de conta para esse público específico.

Já o relacionamento com as operadoras de saúde foi expandido, com o credenciamento de exames de genética e de novos convênios, tanto para o Hospital quanto para as Unidades Externas, atingindo 210 parceiros ativos. Além disso, ao longo do ano, foram ampliadas as negociações de novos modelos de remuneração com diárias globais e semiglobais, o que aumenta os serviços prestados ao paciente.

Em outra frente, como parte da estratégia de

valorização do cliente empresarial, foram efetuadas açõesativas de prospecção fora da região metropolitana de Porto Alegre. Como resultado, foram credenciadas empresas para o Hospital Geral, serviço de Check-Up e atendimento de urgência em acidente de trabalho.

## CONSULTORIA

Lançada em 2020, a Consultoria Moinhos encerrou este ano com 28 projetos concluídos ou em andamento, os quais impactaram diretamente 12 mil pessoas e, aproximadamente, outras 4 milhões de forma indireta. Com produtos divididos entre as áreas assistenciais, governança e inovação, estratégia e posicionamento e qualidade e experiência do paciente, ao longo do ano, a Consultoria Moinhos diversificou e facilitou o acesso a seus serviços.

A nova Consultoria Digital Moinhos, por exemplo, permite o acesso a mentorias em ambiente virtual, reduzindo riscos relacionados à pandemia da COVID-19, além de entregar conhecimento em novo formato mais atual e ágil.

Também neste ano foi lançado o Moinhos Partners, um programa contínuo de repasse de conhecimentos, visando aprimorar processos, elevar a qualidade, segurança e melhor experiência do paciente. A consultoria tem como base os padrões do Hospital Moinhos de Vento, sendo que os próprios profissionais da Instituição vão a campo conduzir os projetos da Consultoria.



# ESTRATÉGIA

No decorrer de 2021, o Hospital Moinhos de Vento trabalhou no desenvolvimento do ciclo estratégico para o período 2022-2025. Com apoio da consultoria Bain & Company, foram mapeados os principais movimentos competitivos dos cenários mundial e nacional e endereçados os caminhos estratégicos, que ponderam riscos e oportunidades externas com as características e capacidades da Instituição.

O plano tem como base as entregas robustas do ciclo 2017-2021 – o qual focou em projetos de reforço da qualidade médico-assistencial e de novos negócios, com objetivos de ganho de prestígio institucional, reconhecimento de marca e foco na experiência do paciente. O ciclo encerrado neste ano implementou iniciativas divididas em dois grandes grupos de projetos: Transformadores e Estruturantes.

## GERAÇÃO DE VALOR

Integrando conceitos de qualidade, sustentabilidade, cuidado centrado no paciente e autonomia, o projeto implantou protocolos e indicadores de acompanhamento para linhas de cuidado. A iniciativa resultou na revisão do credenciamento do corpo clínico a partir da avaliação de performance e na adoção de novas modalidades de remuneração para os planos de saúde.

## NOVOS MERCADOS E NEGÓCIOS

A expansão de negócios no último quinquênio foi fundamentada na implantação de serviços especializados e na ampliação do parque de diagnóstico da Instituição. Iniciativas como a Cirurgia Robótica, o Centro de Fertilidade e o Laboratório de Genética e Biologia Molecular são resultado do projeto, que inclui, ainda, entregas como o Hub da Saúde Canoas e as unidades Linked e Pontal.

## COMPLIANCE

Para aprimorar os processos administrativos e garantir que as tomadas de decisão sejam priorizadas conforme a visão estratégica, o projeto abordou o mapa de riscos, as relações contratuais e o manual das diretrizes e orientações do Programa de Apoio ao Desenvolvimento do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), buscando a gestão proativa de riscos e a implementação de ações preventivas nestas áreas.

## CENTRO DE INOVAÇÃO

O Atrion foi idealizado como catalizador para a atração de talentos, realização de pesquisas e para gestão das iniciativas de inovação. O projeto inclui a construção de um ambiente de integração e a definição de processos para equilibrar o crescimento institucional com parceria de startups e grandes empresas, fomentando um caminho para a internalização de novas tecnologias.

## INSTITUTO DE PESQUISA CLÍNICA

A área de pesquisa foi reestruturada para permitir a expansão da atuação do Moinhos de Vento no setor. Com o novo Instituto de Pesquisa Clínica, o número de estudos patrocinados subiu de 34 para 104 nos primeiros 18 meses de trabalho.

## EXPANSÃO DA EDUCAÇÃO

O projeto incluiu a abertura da Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento, com os cursos de Enfermagem e Gestão Hospitalar. Em 2021, foi conquistado o credenciamento para oferta de ensino a distância e reforçados os programas de pós-graduação *lato sensu*, residência médica e *Fellowship*.

## EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Aplicando metodologias de experiência de mercado para a construção de modelo de atendimento, o programa contempla, além da satisfação do paciente, o respeito às suas preferências, necessidades e valores individuais. O projeto implantou melhorias na sinalização, alimentação e arquitetura a partir do acompanhamento de métricas nacionais de satisfação.

## ASSISTÊNCIA CIENTÍFICA

A enfermagem é a protagonista dos processos de cuidado e da interface com pacientes. No Ciclo 2017-2021, foram efetuadas transformações culturais e estruturais para consolidar um ambiente científico, com geração de conhecimento e atuação em melhorias. Para conquistarmos esses objetivos, aderimos à Jornada Magnet, que define metas específicas de indicadores e práticas, visando à busca da excelência em enfermagem.

## INSTITUTO MOINHOS SOCIAL

O compromisso do Hospital Moinhos de Vento com a comunidade levou à criação de uma entidade que reúne todas as iniciativas de transformação social capitaneadas pela Instituição. As ações englobam qualificação profissional, nutrição, saúde, assistência, educação, cultura e esporte, e meio ambiente.

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI+)

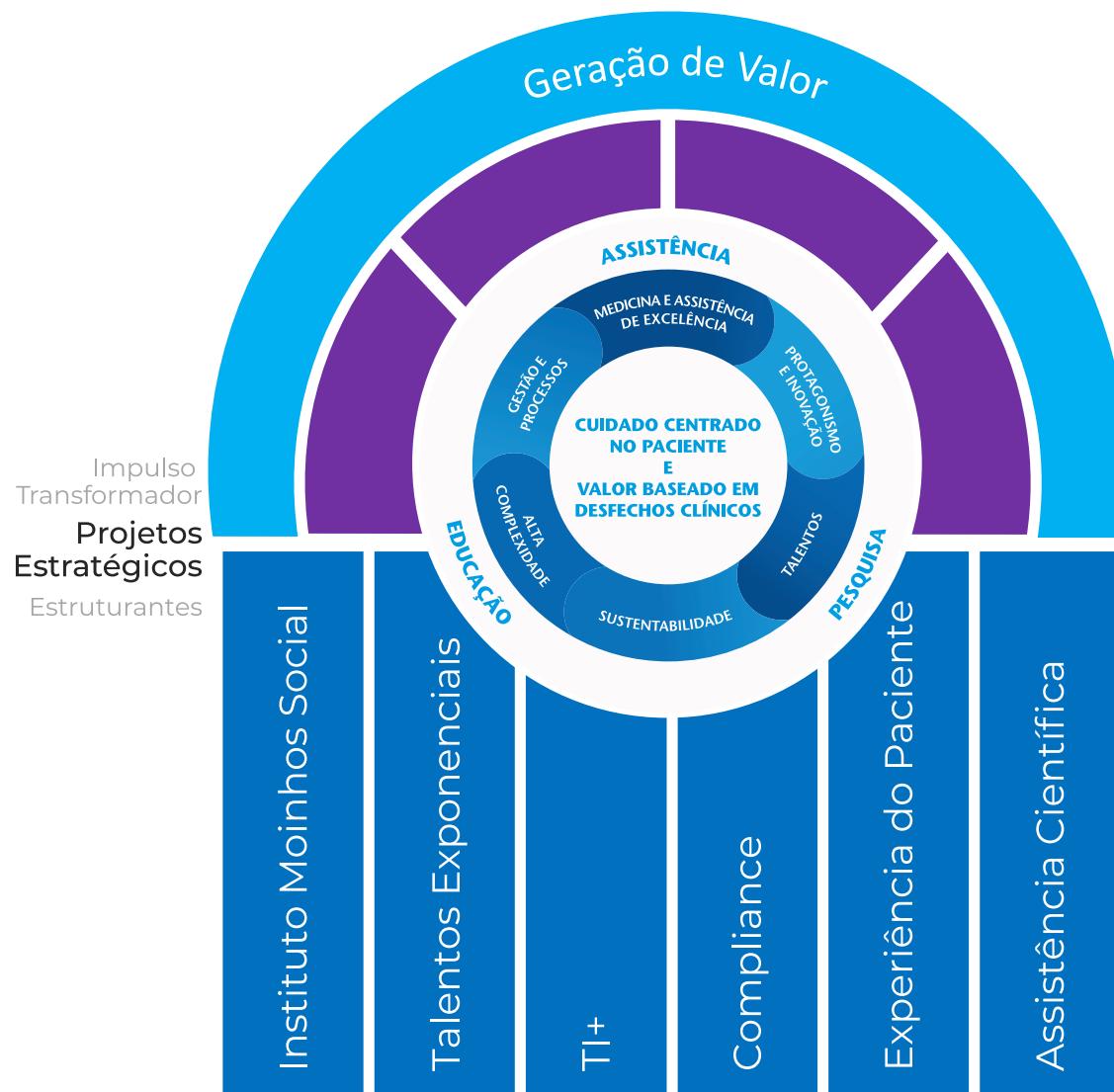
Tomando a tecnologia como catalizadora do

futuro do Hospital, a primeira fase do projeto focou em duas frentes: a segurança da informação e a qualificação de ferramentas, sobretudo integrando as áreas administrativas e o Prontuário Eletrônico do Paciente.

## TALENTOS EXPONENCIAIS

No ciclo 2017-2021, foram implantados sistemas digitais para a seleção, gestão e capacitação dos colaboradores. Também foram adotados novos modelos de desenvolvimento e captação interna.

## ORGANIZAÇÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS 2020-2021





## GESTÃO DA INFORMAÇÃO

O crescimento da demanda interna por serviços de Tecnologia da Informação se acentuou ainda mais em 2021. Devido às limitações impostas pela pandemia, a área precisou reorganizar sistemas e processos para ampliar a capacidade de virtualização de diversas atividades e fornecer insumos qualificados para a realização de trabalho remoto por centenas de colaboradores.

Além disso, durante o ano também foram implementados projetos ligados ao Programa de Governança Tecnológica, como a implantação dos totens de autoatendimento, a transformação do site institucional em uma plataforma digital de relacionamento, a modernização do Call Center — que agora conta com ferramenta de atendimento omnichannel —, e a digitalização de processos administrativos de áreas como Central de Contas, Faturamento e Suprimentos.

Como apoio às áreas médica e assistencial, em 2021 o Hospital finalizou a implantação da checagem à beira-leito em todas as unidades de internação, atingindo patamares superiores a 95%, e integrou o ERP institucional com o laboratório responsável pelos exames realizados no Hospital Moinhos de Vento, possibilitando a criação de novos alertas e chamados de segurança para os profissionais.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Um dos maiores projetos da Tecnologia da Informação neste ano foi a evolução dos protocolos de segurança digital. Por meio de ações efetivas, foi alcançado o Score A na avaliação pelo método *Security Scorecard*, mantendo a Instituição com o mais adequado nível de proteção digital.

As adequações à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foram outra importante frente de trabalho. Ao longo do ano, todas as equipes foram envolvidas tanto em treinamentos — para qualificação e preparação dos colaboradores — quanto na revisão de contratos, documentos, sistemas e processos de captação e gestão de informação para atender a todas as normas e dispositivos da nova legislação.

# GESTÃO DE PROCESSOS

A Gestão de Qualidade do Moinhos de Vento é responsável por todas as ações focadas na melhoria contínua de processos assistenciais e administrativos. Por meio de treinamentos e projetos de fomento interno, todos os colaboradores são envolvidos na avaliação de riscos e identificação de pontos de melhoria.

Uma destas iniciativas de fomento é o Programa de Auditoria para a Melhoria da Qualidade (conhecido como PAMQ). Com ele, todas as áreas e todos os níveis de gestão da Instituição são sistematicamente avaliados. A partir deste diagnóstico, as boas práticas identificadas são compartilhadas por multiplicadores treinados, disseminando o aprendizado conforme a área e o engajamento institucional.

Já o Práticas que Transformam tem como objetivo estimular e aproveitar ideias de colaboradores que possam gerar benefício para pacientes, visitantes, colaboradores ou para os processos da Instituição.

Através de um concurso anual, são premiados projetos internos de melhoria, estimulando o protagonismo dos profissionais do Hospital.

## INICIATIVA PREMIADA

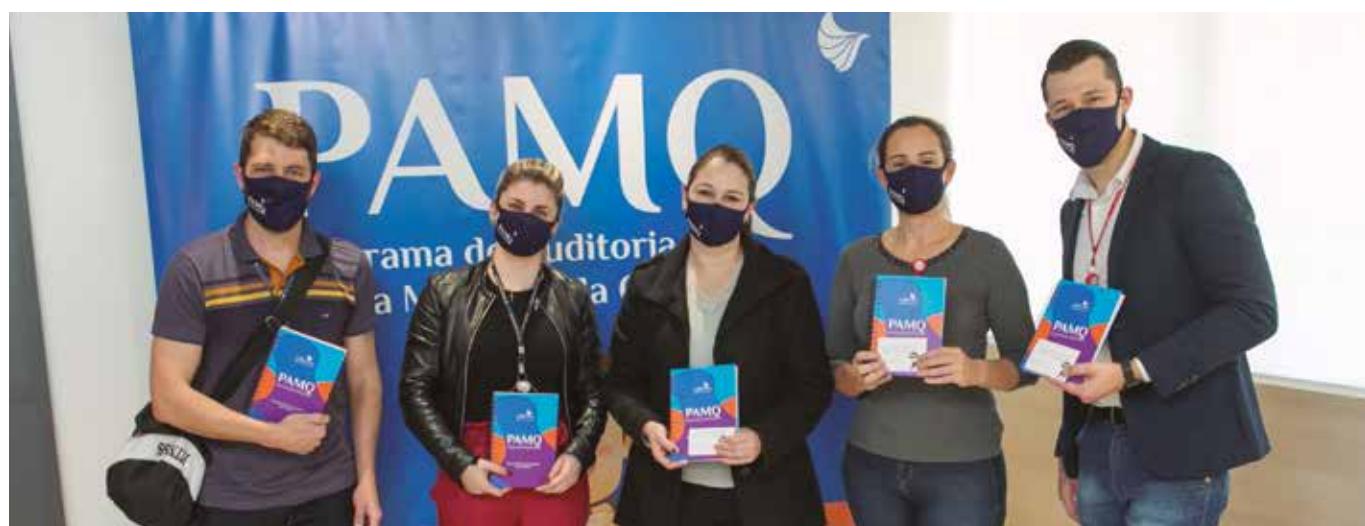
O Hospital Moinhos recebeu o troféu prata no 35º Concurso Sulbrasileiro de Projetos Participativos, da Associação Gaúcha para Qualidade (AGQ). A distinção foi dada ao case "A transformação da jornada do paciente com COVID-19", o qual descreve o projeto desenvolvido pela equipe das Unidades de Internação Adulto para promover a melhor experiência para o paciente, seus familiares e a equipe médico-assistencial, aliando excelência técnico-científica e segurança emocional. O trabalho, que contou com o apoio do programa Práticas que Transformam, apresenta iniciativas como o Painel de Heróis (focado na motivação dos colaboradores) e a Certificação do Vitorioso (que reconhece os pacientes que venceram a batalha contra o vírus).

### Pilares do Práticas que Transformam

**Saving:** gera resultados financeiros, como a redução de despesas e/ou o aumento de receita.

**Experiência do Paciente:** visa impactar na jornada dos pacientes e seus familiares.

**Melhoria de Processos:** ganhos de tempo, qualidade na entrega, entre outros.



# CADEIA DE SUPRIMENTOS

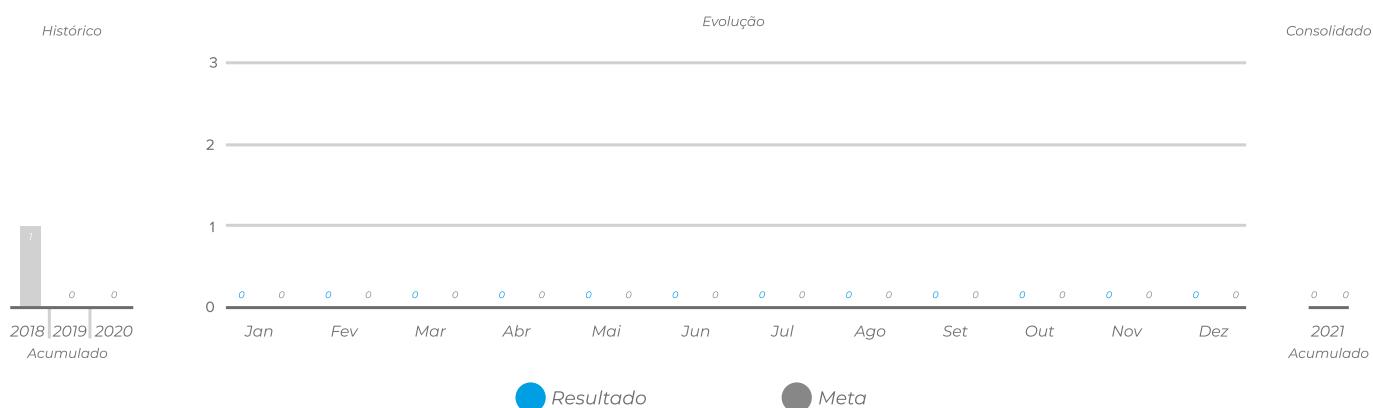
Os desafios identificados em 2020 na gestão de suprimentos seguiram afetando o Hospital Moinhos de Vento e sua cadeia de fornecedores ao longo deste ano. Questões como a falta de matérias-primas, a sobrecarga logística e a inflação exigiram um planejamento diário de aquisições para manter a tempestividade e qualidade do atendimento aos pacientes.

Sem registrar ruptura de estoque desde 2019, a Instituição trabalhou incansavelmente para contornar a falta de itens básicos para o tratamento de

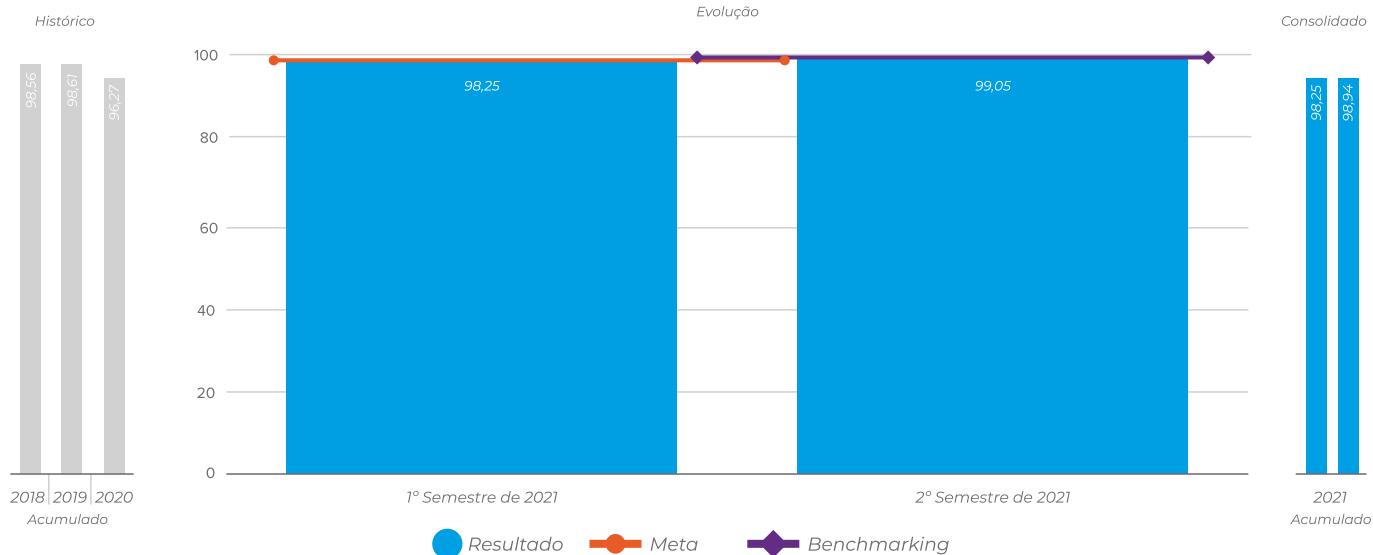
pacientes COVID, como anestésicos, kit intubação e imunoglobulina. Isso foi possível com o monitoramento diário do comportamento de consumo interno e externo de mais de 60 itens e com a parceria dos fornecedores credenciados pela Instituição.

Estes cuidados também possibilitaram manter a acuracidade de estoques acima de 98,94% (medidos em dois ciclos anuais) e taxa de compra de urgência inferior a 1% das aquisições mensais, com atendimento das solicitações internas dos serviços hospitalares acima de 96%.

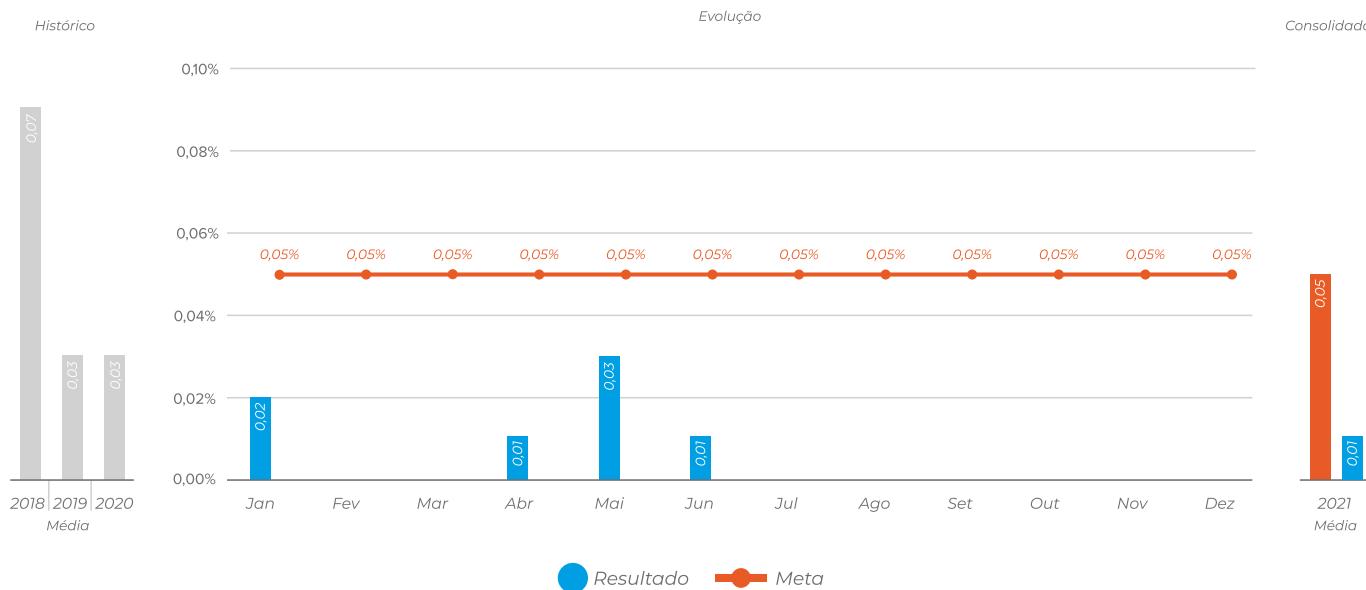
Número de faltas de medicamento ou material médico



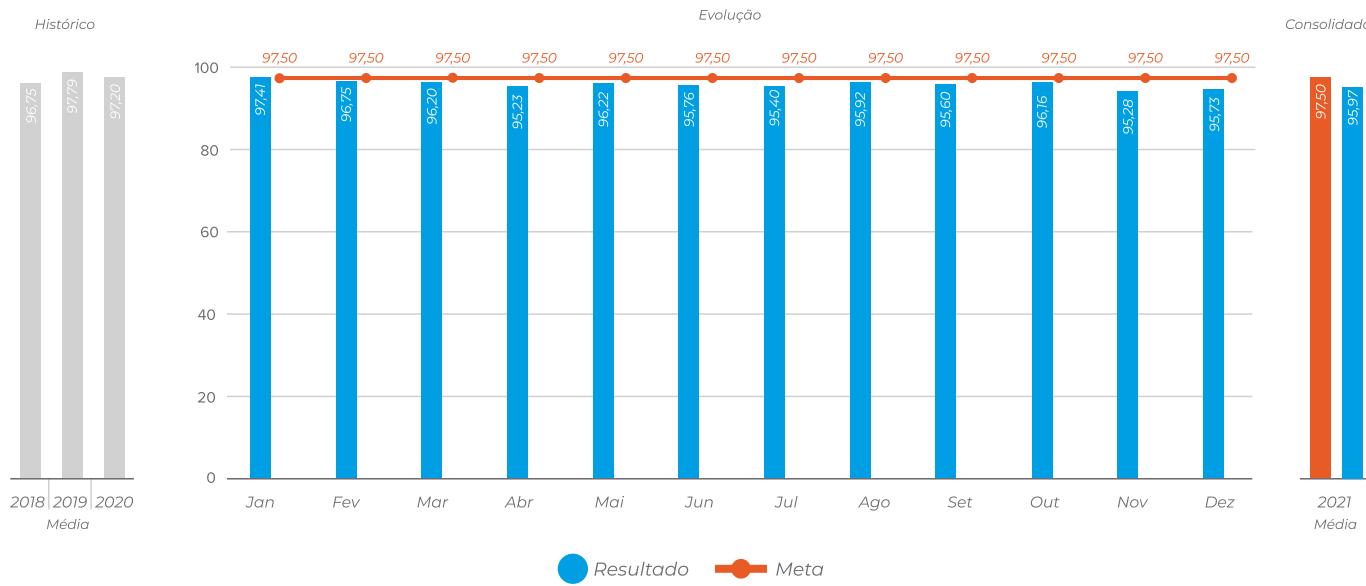
Acuracidade do estoque – Institucional



### Percentual de compra de urgência de material médico e medicamentos



### Percentual de atendimento das solicitações ao Almoxarifado Central e CAF



## GESTÃO DE FORNECEDORES

A área de Compras do Hospital Moinhos de Vento administra hoje uma carteira de mais de 2 mil empresas produtoras ou importadoras de medicamentos, materiais médicos, descartáveis e, ainda, de equipamentos médicos e de tecnologia, OPME (órteses, próteses e materiais especiais) e serviços (*facilities*, manutenção de equipamentos, obras, etc). Os contratos celebrados — que superam os R\$ 350 milhões

anuais — seguem as diretrizes da Política de Suprimentos da Instituição, conforme as orientações do Sistema de Gestão da Qualidade do Hospital Moinhos de Vento e a NBR ISO9001. Isso garante que todos os bens adquiridos tenham procedência idônea e que estejam de acordo com a legislação vigente. O documento também estabelece os indicadores de desempenho e performance para fornecedores, assim como exigências para a gestão de resíduos.

## RECONHECIMENTO DO MERCADO

Em 2021, o Hospital Moinhos de Vento foi considerado o segundo melhor do Brasil entre 96 hospitais do País e o 78º lugar no índice dos melhores do mundo pela revista norte-americana Newsweek. O estudo que embasa o ranking avalia instituições de 25 países, entre eles Estados Unidos, Canadá, Alemanha, França, Japão, Austrália e Israel. Os centros mencionados no ranking destacaram-se por sua excelência, corpo clínico, cuidados de enfermagem de primeira linha e tecnologia de ponta.

O Hospital foi eleito o segundo melhor do Brasil e o sexto melhor da América Latina pelo Ranking dos Melhores Hospitais da América Latina de 2021. Promovida pela revista *América Economía*, a pesquisa neste ano também avaliou as instituições de saúde por suas especialidades médicas, o que garantiu ao Moinhos o terceiro lugar na área da Ginecologia Obstetrícia na América Latina e o sexto lugar na AL e o segundo no Brasil para o Serviço de Cardiologia. Já a Pediatria foi escolhida a segunda melhor do Brasil.

A Instituição foi o hospital preferido no Rio Grande do Sul pelo 22º ano consecutivo e o mais lembrado pelos gaúchos desde 2011 na pesquisa Marcas de Quem Decide 2021. Realizada anualmente pelo *Jornal do Comércio* em parceria com a Qualidata, a iniciativa revela o ranking de empresas e entidades que estão no topo da lembrança e da preferência dos gaúchos. A escolha é feita por um público exigente, como gestores de negócios e altos executivos.

O Hospital Moinhos de Vento recebeu o prêmio Top of Mind, concedido pelo Grupo Amanhã, na categoria Love Brands — Hospitais. A Instituição foi escolhida uma das marcas mais amadas pelos consumidores de Porto Alegre em 2021. Pioneira no País, a Top of Mind — Amanhã é a mais importante pesquisa regional de marcas do Brasil.

O Hospital venceu o prêmio Top Ser Humano 2020/21 na categoria Organização, com o case "COVID-19: O Hospital Moinhos de Vento cuidando, mais do que nunca, de quem cuida". O trabalho mostrou como a Instituição intensificou as ações de promoção de saúde e bem-estar e proteção para o corpo clínico e os colaboradores durante a pandemia. Escolhida uma das maiores distinções do País na área de gestão de pessoas, a homenagem é concedida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).

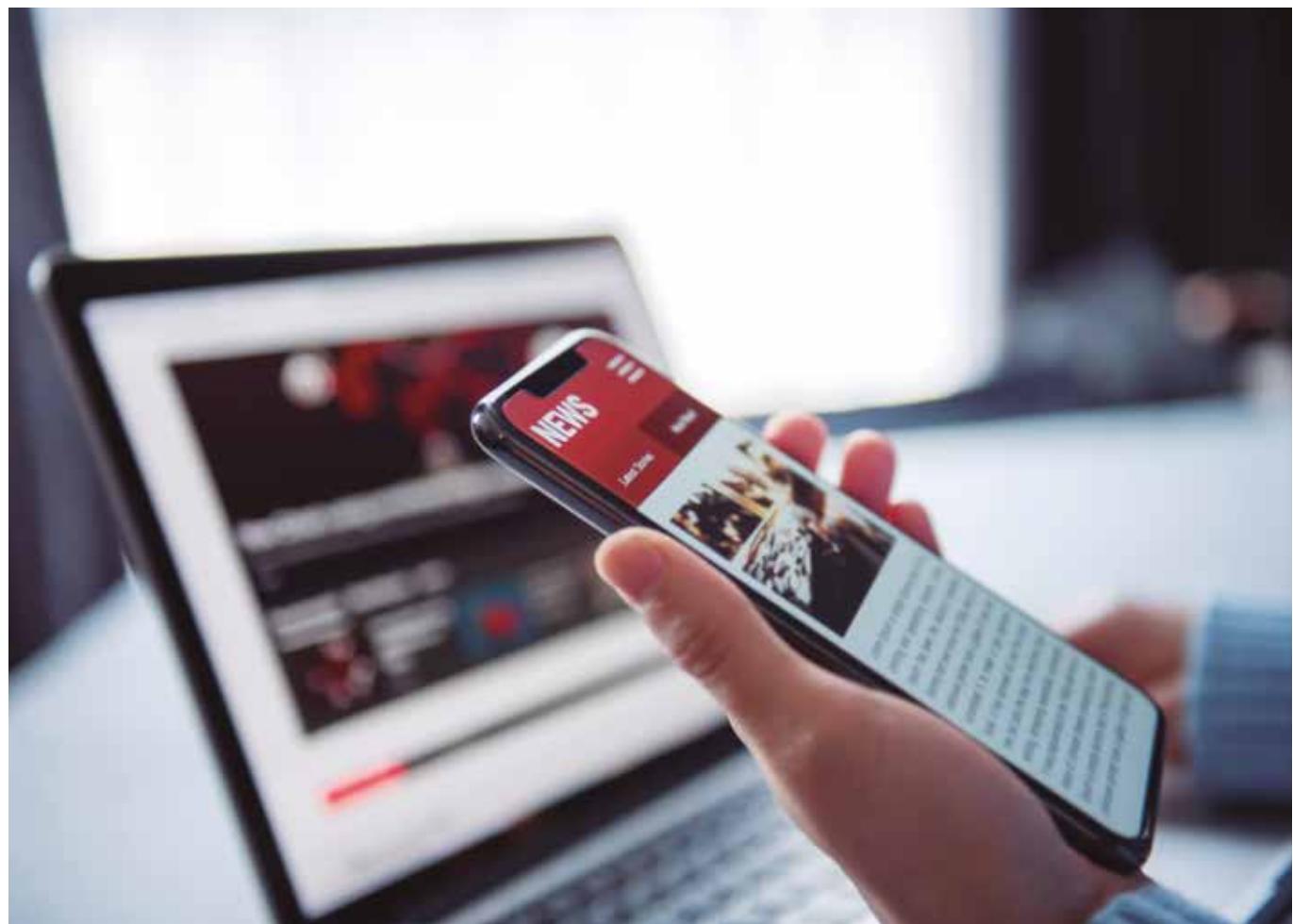


Para o Moinhos de Vento, a comunicação efetiva com nossos públicos de interesse é essencial. Acreditamos que é necessário dialogar com a sociedade, demonstrando nossos valores e nossas realizações.

Tendo isso em mente, em 2021, a logomarca do Hospital Moinhos de Vento passou por uma ação de redesign, para apresentar de forma ainda mais clara nossos principais valores. O trabalho foi baseado no conceito estratégico da Instituição, valorizando os pilares da excelência, do humanismo, da ciência, da confiança e do ecossistema.

Nesta mesma linha, o trabalho de relacionamento com a imprensa foi intensificado. Por meio

de geração de conteúdo, intermediação de entrevis-tas, interlocução com veículos e jornalistas, gestão de crise e media training, abrimos novos espaços, buscamos canais e abordagens diferenciadas e ti-vemos um total de quase 9 mil menções à marca na imprensa, atingindo aproximadamente R\$ 300 milhões em equivalência comercial, tanto em conteúdos provocados e intermediados como em mídia espontânea. Junto com a assessoria de imprensa, também fizemos a gestão de imagem e reputação do Hospital Moinhos de Vento, o que inclui apoio em agendas institucionais que consolidam o posicionamento estratégico fortalecem a marca diante de outros players.





## PORTAL INSTITUCIONAL

3.412.469 > **2.837.429**

2020

2021

A redução de **20%** nas visualizações de páginas únicas foi causada pelo fim do pico de acessos, apurado com o confinamento do ano anterior.



## PERFIL INSTAGRAM

59.858 > **70.300**

2020

2021

Aumento de **17%** na base de seguidores e no envolvimento nas publicações.



## PÁGINA FACEBOOK

227.031 > **233.100**

2020

2021

Aumento de **2,6%** no número de seguidores. **4,65 milhões** de alcance nas publicações pagas.



## PÁGINA LINKEDIN

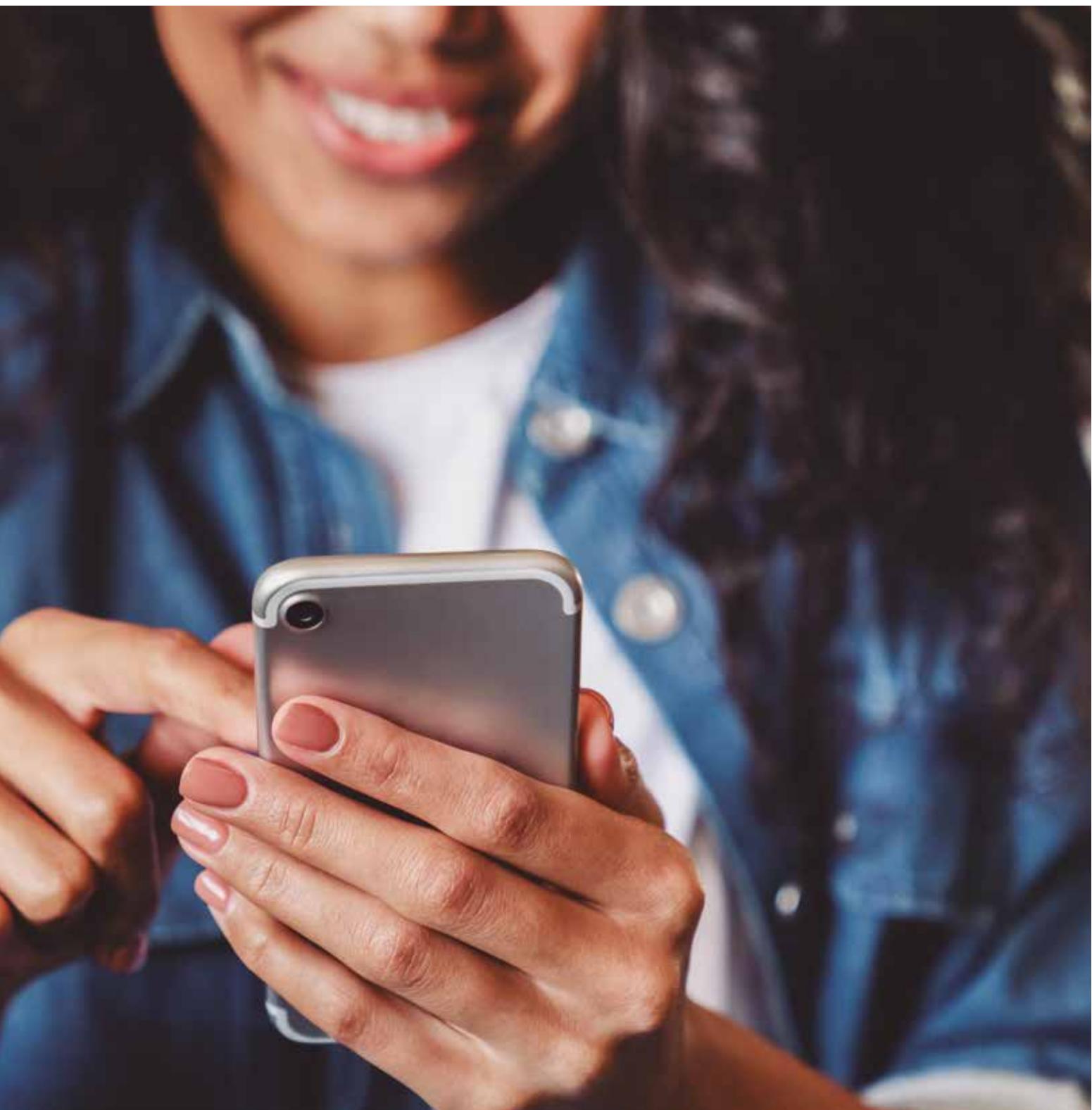
95.916 > **112.847**

2020

2021

Aumento de **18%** de novos seguidores.





## 08 SOBRE O RELATÓRIO



Compreender e comunicar o impacto social, ambiental e financeiro faz parte da transparéncia do Hospital Moinhos de Vento. Dar visibilidade é melhorar a comunicação e o entendimento dos relatos para a sociedade. É compartilhar ações e projetos previstos na trajetória da Instituição. Neste contexto, a jornada da migração do Relatório para o modelo GRI reafirma o compromisso da busca contínua pela excelência, pautada pela transparéncia e geração de valor para a sociedade.

# MATERIALIDADE

O Relatório de Gestão do Hospital Moinhos de Vento é elaborado anualmente e desenvolvido de acordo com as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI).

A partir de 2021, o Hospital adapta o modelo do relatório de acordo com a diretriz Standard da GRI, buscando neste padrão responder a todas as questões do nível Essencial. Este aprimoramento tem como propósito assegurar transparência nos relatos, garantindo uma gestão sustentável e com valor para a sociedade.

Para identificação dos temas de Sustentabilidade mais relevantes, a Instituição estabeleceu um método de cinco etapas:

## **Etapa 1: Análise dos direcionadores estratégicos**

Nesta etapa foi feita a análise de: Estrutura de governança, planejamento e direcionadores estratégicos e documentos, como políticas, relatórios e código de conduta.

## **Etapa 2: Análise dos Riscos e Oportunidades para a Sustentabilidade do setor**

Identificamos todos os temas que foram discutidos no setor em 2021 e assim consideramos o Planejamento Estratégico em vigor na competência, os temas da *Global Reporting Initiative* (GRI), SASB (*Healthcare Delivery*), NHS (*Sustainability*), Observatório ANAHP (edição 2021), Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e banco de dados Lanakaná — Setor Saúde.

## **Etapa 3: Análise dos impactos frente à sustentabilidade**

O próximo passo foi extrair a partir deste universo de temas de sustentabilidade aqueles que são mais importantes para avaliar o desempenho de sustentabilidade do Hospital.

O teste inclui cinco categorias:

- Estratégia — O tema está no planejamento estratégico.
- Riscos: O tema pode representar risco para o Hospital Moinhos de Vento, no médio ou longo prazo.
- Legislação / regulamentação: O tema está vinculado a alguma legislação.
- Setor de Atuação: O tema é discutido no setor de atuação do Hospital Moinhos de Vento.
- Oportunidade e inovação: O tema tem potencial para explorar as oportunidades e soluções inovadoras.

## **Etapa 4: Mapeamento e Engajamento dos Stakeholders**

O processo de mapeamento da Matriz de Materialidade, assim como dos stakeholders, é elaborado a cada dois anos, sempre em conjunto com os gestores da Instituição.

Em 2021, temas e indicadores da materialidade ainda refletem o Ciclo Estratégico 2017-2021, bem como a gestão de riscos.

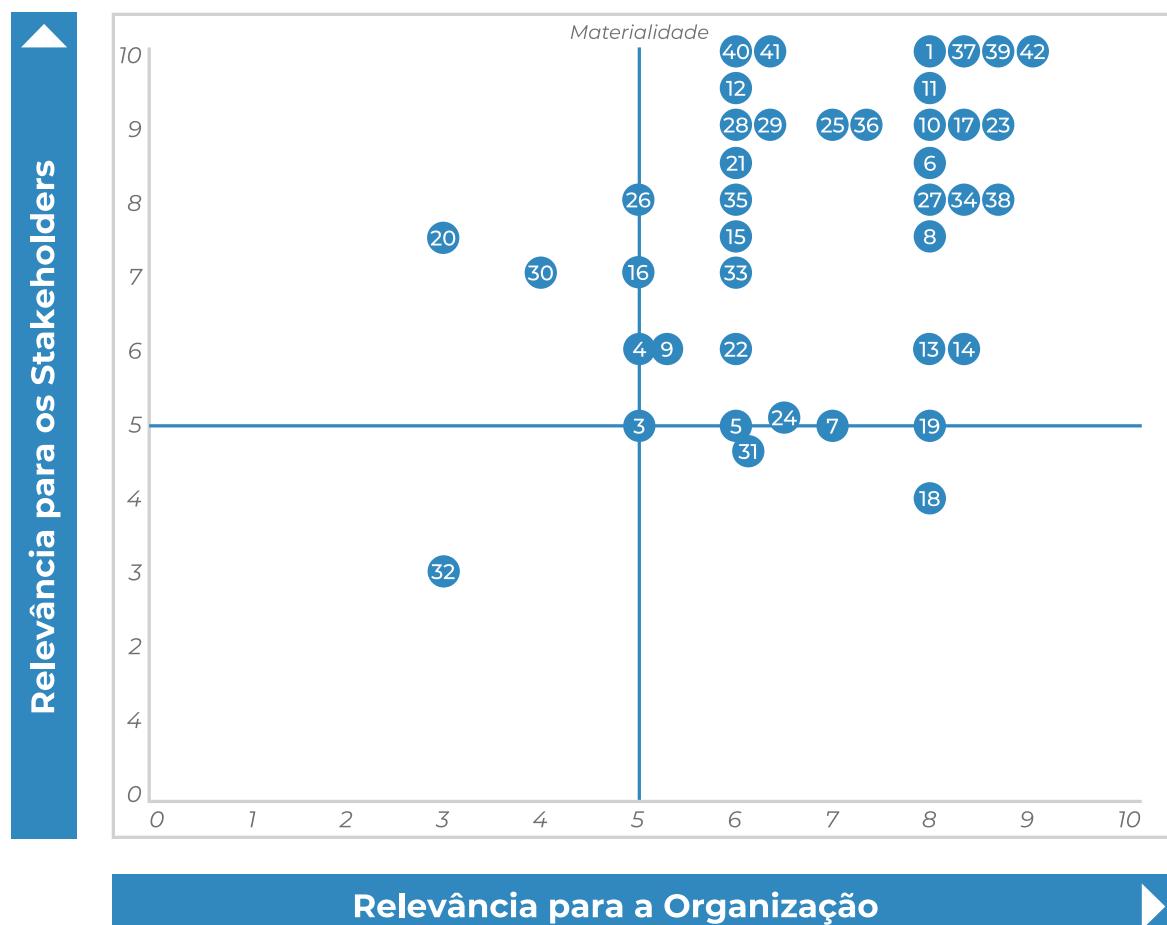
No processo de mapeamento realizado em 2020, foram identificados e priorizados os seguintes grupos de stakeholders: Colaboradores, Corpo Clínico, Pacientes, Alunos, Fornecedores e Terceiros.

Para o ano de 2022, já sob a execução do Ciclo Estratégico 2022-2025, será realizado um novo processo de identificação e engajamento, utilizando pesquisa eletrônica com todos os grupos, objetivando a ampliação do processo junto à sociedade, governo e agências reguladoras.

Os temas da pesquisa aplicada junto aos stakeholders foram definidos nas etapas 1 e 2 do processo descrito anteriormente.

## MATERIALIDADE

Considerando os resultados dos impactos de sustentabilidade identificados versus o resultado de engajamento, elaboramos a matriz de materialidade a seguir:



Os temas materiais identificados dizem respeito a todas as unidades de negócio do Hospital Moinhos de Vento e estão descritos a seguir:

MATERIALIDADE				
Norma GRI	Conteúdo		Página/URL	Omissões
	Tema Material: Desempenho Econômico			
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	95	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	95 a 98	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	95, 96, 97	
GRI-201 Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	98	
Tema Material: Energia				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	92	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	92	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Consumo (ano): 2019: 19.112.482 kWh 2020: 18.752.514 kWh 2021: 19.532.248 kWh	
GRI-201 Desempenho Econômico 2016	302-1	Consumo de energia dentro da Organização	A queda de consumo no ano de 2020 tem como origem as restrições nas internações e serviços eletivos (Pandemia). O aumento do consumo em 2021 diz respeito aos exames represados em 2020, assim como a operação plena dos novos leitos (expansão 2019/2020).	
Tema Material: Emissões				
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	91	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	91	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Inventário 2020 (publicado 2021): Escopo 1: 2.723,95 tCO <sub>2</sub> e Escopo 2: 1.170,62 tCO <sub>2</sub> e Escopo 3: 1,17 tCO <sub>2</sub> e	
GRI-305 Emissões 2016	305-1	Emissões Diretas (Escopo 1)	Escopo 1: buscando mitigar o impacto, a Instituição tem em seu planejamento diversas ações, como plantio de árvores em centros sociais, redução na geração de resíduos, aumento da reciclagem de materiais, redução no uso de embalagens, entre outros.	
	305-2	Emissões indiretas provenientes de energia (Escopo 2)	Escopo 2: o inventário 2021 será automaticamente zerado frente à conquista do Certificado I-REC, o qual atesta que 100% da energia consumida pelo Hospital provém de origem renovável (eólica).	

### Tema Material: Resíduos

GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	91
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	91
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	<p>Geração (ano):            Resíduo Infectante:            2019: 226.760 kg            2020: 417.642 kg            2021: 536.341 kg</p> <p>Resíduo Comum:            2019: 752.036 kg            2020: 606.200 kg            2021: 616.743 kg</p>
GRI-306 Resíduos 2020	306-3	Resíduos gerados	<p>O aumento do resíduo intelectante é fruto do período de Pandemia iniciado em 2020 (aumento do uso de descartáveis considerados infectantes). No que diz respeito a resíduo comum, o hospital trabalha sistematicamente em ações para reduzir a geração, resultados estes observados no indicador. No resíduo reciclável, o hospital trabalha com programas junto a empresas de reciclagem, promovendo a prática, reduzindo o impacto e com ganho no retorno de insumos para o próprio hospital, gerados a partir da reciclagem.</p>
	306-5	Resíduos destinados para disposição	91

### Tema Material: Atração e Retenção

GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	77
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	77
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	77
GRI-401 Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	77

### Tema Material: Saúde e segurança no trabalho

GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	78, 79
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	78, 79
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	78, 79
	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	78, 79
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	81
			<p>Total de acidentes por hora trabalhada (incluindo acidentes de trajeto):            2019: 29,25%            2020: 26,87%            2021: 28,54%.</p> <p>O aumento da taxa de acidentes por hora trabalhada no ano de 2021 se deve a retomada dos procedimentos (internações, cirurgias e exames), que foram remanejados e, até em alguns casos, cancelados no ano anterior por consequência da pandemia de COVID-19. Esse cenário foi propício para o aumento de acidentes de trabalho, que foram imediatamente identificados e acompanhados, gerando a melhoria nos processos e ao final, melhora dos resultados.</p>
GRI-403 Saúde e segurança do trabalho 2018	403-9	Acidentes de trabalho	

### Tema Material: Treinamento

GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	78, 80, 81
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	78, 80, 81
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	78, 80, 81
GRI-404 Capacitação e Educação 2016	404-1	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	81

### Tema Material: Inovação

GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	74, 75
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	74, 75
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	75
		Número de inscrições de Startups (programa de aceleração)	75

Tema Material: Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças			
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	30, 32, 34, 38, 39, 48, 68, 69
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	30, 32, 34, 38, 39, 48, 68, 69
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30, 33, 68, 69

Página 49: ratificação edição 2020-2021.  
 Casemix: ajuste no índice  
 2019: de 1,3057 para 1,3027  
 2020: de 1,3360 para 1,3348  
 Cirurgias: ajuste quantidade  
 2019: de 83.845 para 86.848  
 2020: de 60.630 para 66.863

Tema Material: Responsabilidade Social			
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	86 a 90
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	86 a 90
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	86 a 90
		Número de projetos PROADI-SUS	87
		Número de pessoas impactadas pelos programas sociais	90
		Quantidade de itens doados (por tipo)	90

Tema Material: Experiência do Paciente			
GRI-103 Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	32
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	32
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	32
		Índice de lealdade do cliente	32
		Indicadores de qualidade Assistencial	33

Este relatório de sustentabilidade não foi submetido à verificação externa.

SUMÁRIO			
Norma GRI	Conteúdo Perfil Organizacional	Página/URL	Omissões
	102-1 Nome da Organização	8	
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	25	
	102-3 Localização da sede da organização	18, 19	
	102-4 Local de operações	18 a 21	
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	12	
	102-6 Mercados atendidos	18, 19, 20, 21, 99 Consultoria: - mercado atendido: RS e demais estados	
	102-7 Porte da organização	10, 95	
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	11	
	102-9 Cadeia de fornecedores	103,104	
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve	
GRI-102 Conteúdos Gerais 2016	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	14	
	102-12 Iniciativas externas	87, 88, 89	
	102-13 Participação em associações	22	

<b>Norma GRI</b>	<b>Conteúdo Estratégico</b>	<b>Página/URL</b>	<b>Omissões</b>
	102-14 Declaração do mais alto executivo	8,9	
	<b>Ética e Integridade</b>		
	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	11,14	
	<b>Governança</b>		
	102-18 Estrutura de governança	12,13	
	<b>Engajamento dos Stakeholders</b>		
	102-40 Lista de grupos de stakeholders	110 a 115	
	102-41 Acordos de negociação coletiva	110 a 115	
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	110 a 115	
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	110 a 115	
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	110 a 115	
	<b>Práticas de Relato</b>		
GRI-102 Conteúdos Gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	A Demonstração Financeira consolida os resultados da sede e demais filiais	
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	110 a 115	
	102-47 Lista de tópicos materiais	110 a 115	
	102-48 Reformulações de informações	Não houve	
	102-49 Alterações no relato	De GRI G4 opção 'Padrão' para GRI Standard opção 'Essencial'	
	102-50 Período coberto pelo relatório	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021	
	102-51 Data do relatório mais recente	2020	
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	Anual	
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	marketing@hmv.org.br	
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com o GRI Standard, opção Essencial	
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	115, 116	
	102-56 Verificação Externa	Não foi realizada verificação externa	



**Coordenação Editorial**

*Melina Schuch*

*Shirlei Raquel Manteufel*

**Produção e edição de textos**

*DOXXA | CONTEÚDO E RELACIONAMENTO*

**GRI - Materialidade e Sumário**

*Patrícia Nocchi*

*Mentoria: Lanakaná*

**Projeto gráfico e diagramação**

*Lillian de Fraga | Woz Brand*

**Revisão**

*Press Revisão*

**Fotografias**

*Christiano Cardoso*

*Cegonha Imagens*

*Fabrício Almeida*

*Giuliano Cecatto*

*Jefferson Bernardes*

*Karine Viana*

*Leonardo Lenskij*

*Shutterstock*

*Istock*

**Contato**

*marketing@hmv.org.br*





In Affiliation with  
JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL