[TEMPLATE DE PLANO DE TESTES DE ACEITAÇÃO]

**<Sigla da Estatal>**

**Sistema de gerenciamento de reservas de laboratórios/salas**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor | Área/Setor |
| <dd/mm/aaaa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Identificação do Plano de Testes:** PLNTA001

**Teste de Aceitação do Sistema de Reservas**

**1. Introdução**

**1.1. Objeto**

Sistema de software desktop, baseado em C# e Windows Forms, que permite aos instrutores, coordenação e ao administrador realizar as seguintes ações:

1. Autenticação: Implementar um sistema de autenticação seguro para diferenciar os administradores e coordenação dos instrutores.

2. Criação de Reservas: Permitir que os instrutores criem reservas, selecionando o laboratório, dia e horário desejados.

3. Extensão e Exclusão de Reservas: Dar aos instrutores a opção de estender a duração de uma reserva existente, caso o laboratório esteja disponível, e permitir o cancelamento de reservas.

4. Registro de Empréstimo e Devolução de Chaves: Implementa um mecanismo para registrar quem pegou e quem devolveu a chave de cada laboratório, vinculando essas informações à reserva correspondente.

5. Agenda de Reservas: Exibir uma visualização da agenda de reservas dos laboratórios, permitindo que os instrutores e o administrador visualizem as reservas por dia, mês e semana.

6. Prevenção de Reservas Duplicadas: Garantir que o sistema evite agendamentos duplicados para o mesmo laboratório e horário, seja por um mesmo usuário ou por usuários diferentes.

7. Geração de Relatórios: Permitir a geração de relatórios personalizáveis com informações sobre as reservas, como laboratório reservado, horário reservado e dias reservados. Os relatórios devem ser filtráveis por período de tempo, laboratório específico e quantidade de reservas realizadas por usuário.

**1.2. Objetivo**

O objetivo deste plano de testes é verificar se o Sistema de Reservas atende às necessidades dos usuários, validando as principais funcionalidades do sistema.

**2. Escopo**

Este plano de testes abrange os testes de aceitação do Sistema de Reservas, incluindo a autenticação, criação de reservas, extensão e exclusão de reservas, registro de empréstimo e devolução de chaves, agenda de reservas, prevenção de reservas duplicadas e geração de relatórios. Não estão incluídos testes de baixo nível ou testes de desempenho.

**3. Abordagem**

A abordagem dos testes consistirá em cenários de uso que simulam a interação dos usuários com o sistema. Os testes serão conduzidos manualmente por membros da equipe de teste e monitorados quanto a possíveis erros e comportamentos inesperados.

# 

# 4. TESTE

## 1º Aspecto: Acesso ao Sistema

**Funcionalidade**:

Login de Usuário no Sistema

**História de Usuário:**

O usuário do Sistema Gerenciamento de Reservas, deseja efetuar login no sistema para verificar a situação de suas reservas.

**PréCondições:**

Existe um usuário cadastrado no Sistema Gerenciamento de Reservas, sendo que o login do usuário é arbarbosa e a senha s123456.

**Cenário 01: Acesso realizado com sucesso.**

Dado que o usuário acessa o sistema Gerenciamento de Reservas.

Quando o usuário informa o login do usuário que é arbarbosa e a senha 123456.

Então o sistema efetua o login com sucesso.

E o sistema redireciona o usuário para a página de consulta de dados da reserva.

**Cenário 02: Usuário informa a senha errada.**

Dado que o usuário acessa o sistema Gerenciamento de Reservas.

Quando o usuário informa o login do usuário que é arbarbosa e a senha s5632541.

Então o sistema mostra a mensagem "Usuário ou senha inválida!".

**Cenário 03: Usuário informa o login errado.**

Dado que o usuário acessa o sistema Gerenciamento de Reservas.

Quando o usuário informa o login do usuário como arbarbosaX e a senha 123456.

Então o sistema mostra a mensagem "Usuário ou senha inválida!".

## 2º Aspecto: Acesso ao módulo de Reservas - Incluir

**Funcionalidade**:

Verificar se o módulo Reserva permite a criação de reservas com sucesso.

**História de Usuário:**

Como usuário do Sistema de Gerenciamento de Reservas, o usuário deseja poder criar uma reserva no sistema.

**Pré-Condições:**

* O usuário está autenticado no sistema.
* O usuário possui permissões adequadas para criar reservas.

**Cenário 01: Criação de Reserva Bem-sucedida**

Dado que o usuário acessa o módulo de "Reservas".

Quando o usuário seleciona a opção de criar uma nova reserva.

E o usuário seleciona o laboratório desejado, data e hora da reserva.

E o usuário confirma a criação da reserva.

Então o sistema cria a reserva com sucesso e exibe uma mensagem de confirmação.

**Cenário 02: Tentativa de Criação de Reserva Malsucedida**

Dado que o usuário acessa o módulo de "Reservas".

Quando o usuário seleciona a opção de criar uma nova reserva.

E o usuário seleciona o laboratório já reservado, data e hora da reserva.

E o usuário confirma a criação da reserva.

Então o sistema mostra uma mensagem de erro informando que o laboratório já está reservado nesse horário.

## 3º Aspecto: Acesso ao módulo de Reservas - Buscar

**Funcionalidade**:

Verificar se o módulo Reserva permite a busca de reservas com sucesso.

**História de Usuário:**

Um usuário instrutor, deseja buscar suas reservas de laboratório para verificar as datas e horários das aulas práticas.

**Pré-Condições:**

* O usuário está autenticado no sistema.
* Existem reservas cadastradas no sistema.

**Cenário 01: Busca de Reserva Bem-sucedida**

Dado que o usuário acessa o módulo de "Reservas".

Quando o usuário inicia uma busca de suas reservas.

E o sistema exibe uma lista das suas reservas com datas e horários.

**Cenário 02: Busca de Reserva Malsucedida**

Dado que o usuário acessa o módulo de "Reservas".

Quando o usuário inicia uma busca de suas reservas.

E o sistema informa que não há reservas cadastradas para o usuário.

**4º Aspecto: Acesso ao módulo de Reservas - Alterar**

**Funcionalidade:**

Verificar se o módulo Reserva permite a alteração de reservas com sucesso.

**História de Usuário:**

Um usuário instrutor, deseja alterar uma reserva de laboratório para ajustar a data e horário das aulas práticas.

**Pré-Condições:**

* O usuário está autenticado no sistema.
* Existem reservas cadastradas no sistema.
* A reserva que o usuário deseja alterar existe no sistema.

**Cenário 01: Alteração de Reserva Bem-sucedida**

Dado que o usuário acessa o módulo de "Reservas".

Quando o usuário seleciona a opção de alterar uma reserva existente.

E o usuário seleciona a reserva que deseja alterar.

E o usuário faz as alterações desejadas na data e horário da reserva.

E o usuário confirma as alterações.

Então o sistema atualiza a reserva com sucesso e exibe uma mensagem de confirmação.

**Cenário 02: Tentativa de Alteração de Reserva Malsucedida (Data já Reservada)**

Dado que o usuário acessa o módulo de "Reservas".

Quando o usuário seleciona a opção de alterar uma reserva existente.

E o usuário seleciona a reserva que deseja alterar.

E o usuário faz as alterações na data e horário da reserva para um horário já reservado por outro usuário.

E o usuário confirma as alterações.

Então o sistema mostra uma mensagem de erro informando que o laboratório já está reservado nesse horário.

**Cenário 03: Tentativa de Alteração de Reserva Malsucedida (Reserva Inexistente)**

Dado que o usuário acessa o módulo de "Reservas".

Quando o usuário seleciona a opção de alterar uma reserva inexistente.

Então o sistema informa que a reserva não existe e não permite a alteração.