## Konecta

## **INF**OGRAMA SERVICIO

Atención médica



Tiempo no listo:
22,506 segundos
(Realizar un check a los agentes que Están manteniendo un Tiempo de no listo de más de 30 minutos por día.)



AHT Máximo: 620,50 segundos (Se idéntica una curva alta sobre el AHT que debe de ser analizada)



Total representantes de servicio:





Total llamadas OUT: 1,938

## MediCorp



Análisis de llamadas Campaña: Atención médica Mes a analizar: Diciembre 2018



Total llamadas IN: 79,093



Horas de conexión: 8,775 horas



AHT Mínimo: 142,83 segundos



AHT: 213,11 segundos