

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungen (AGB)

Stand: 12. September 2023.

Begriffe

- arc42 im Sinne dieser AGB ist eine Gesellschaft bürgerlichen Rechts von Dr. Peter Hruschka und Dr. Gernot Starke. Nachfolgend genannt arc42 oder "Wir".
- "Schulungen" im Sinne dieser AGB sind die auf dieser Website angebotenen Veranstaltungen (Synonyme sind Trainings, Seminare, Kurse), unabhängig davon, ob diese vor-Ort oder online abgehalten werden.
- "Kund:innen" im Sinne dieser AGB sind:
 - Personen, die an unseren Schulungen teilnehmen (Teilnehmende)
 - Organisationen, die Personen für unsere Schulungen anmelden (Anmeldende)

Geltung

- Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich;
- Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen von Kund:innen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen von Kund:innen haben.

Identität und Adressen der Dienstleister

Dr. Peter Hruschka und Dr. Gernot Starke sind einzeln voll vertretungs- und verfügungsberechtigt für arc42. Insbesondere dürfen beide einzeln Anmeldungen bestätigen sowie Rechnungen für Schulungen stellen.

Dr. Peter Hruschka	Dr. Gernot Starke
Langenbruchweg 71	Willi-Lauf Allee 43
D-52080 Aachen	D-50858 Köln
Tel. +49 172 241 1656	Tel. +49 177 728 2570
E-Mail: info_at_arc42_dot_de	

Anmeldungen

- Anmeldungen zu unseren Schulungen haben über unser Online-Formular oder in schriftlicher Form (E-Mail, Brief mit sämtlichen im Online-Formular erforderlichen

Angaben) zu erfolgen.

- Sie erhalten von uns kurzfristig eine Anmeldebestätigung.
- Anmeldungen sind verbindlich.
- Ein Vertrag kommt zustande, sobald arc42 die Anmeldung per E-Mail oder schriftlich bestätigt.
- Wir behalten uns vor, einzelne Anmeldungen einzelner oder mehrerer Personen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Erläuterung zur Ablehnung von Anmeldungen

Keine Sorge, wir lehnen Sie nur dann ab, wenn unsere Termine bereits ausgebucht sind. In diesem Fall bieten wir Ihnen im Normalfall einen Ersatztermin UND einen Platz auf der Warteliste an.

Preise

- Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Preise gelten für jeweils eine Person.
- Frühbucher- oder Early-Bird Preise gelten exklusiv für Anmeldungen über unser online Anmeldeformular oder per E-Mail oder Brief.
- Unsere Preise beinhalten die Seminardurchführung sowie ausführliche Schulungsunterlagen.
- Sofern wir eine Schulung vor Ort durchführen, sind Mittagessen und Pausenverpflegung sowie Tagungsgetränke inkludiert.
- Bei online-Durchführungen ist keine Verpflegung im Preis enthalten.
- Rechnungsbeträge sind zahlbar rein netto innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt. Skonti werden nicht gewährt.
- Nur ein rechtzeitiger Zahlungseingang (gemäß Rechnung) berechtigt zur Teilnahme.

Datenerfassung und -nutzung

Mit der Anmeldung erklären Kund:innen ausdrücklich das Einverständnis, dass wir die Daten (Namen, Adresse, E-Mail) der teilnehmenden und anmeldenden Personen elektronisch erfassen und für die Vorbereitung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung der Schulungen verwenden.

Abmeldung

- Abmeldungen müssen schriftlich (gerne per E-Mail) erfolgen.
- Für Abmeldungen oder Rücktritte gelten folgende Regelungen:
 - Abmeldung ist bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.

- Abmeldung bis 14 Tage vor Kursbeginn 50% der Teilnahmegebühr.
- Bei Abmeldungen nach diesem Zeitpunkt wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.
- Falls angemeldete Personen nicht zum Training erscheinen, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig.
- Bei Abmeldungen können Sie selbstverständlich (auch kurzfristig) ohne Mehrkosten eine andere Person als Ersatz benennen.

Absagen im Krankheitsfall

Die Teilnahmegebühr wird gemäß Abschnitt [Abmeldung](#) auch im Krankheitsfall fällig. Wir versuchen grundsätzlich, eine gute Regelung für beide Seiten zu finden. Soweit möglich versuchen wir einen möglichst kurzfristigen Ersatztermin für die erkrankte Person zu finden.

Für diese Ersatztermine bieten wir einen Nachlass von 50% auf die dann geltende Teilnahmegebühr an.

Absagen unsererseits

Bei zu geringer Nachfrage oder anderen Gründen, die wir als Veranstalter nicht zu vertreten haben, kann ein Schulungstermin auch nach erfolgter Teilnahme- oder Anmeldebestätigung abgesagt werden.

- Sie erhalten in diesem Fall alle bereits bezahlten Gebühren erstattet.
- Weitere Ansprüche gegen die Veranstalter oder die Dozenten bestehen nicht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen nach Anmeldungen ohne Angabe von Gründen von Ihrer Anmeldung zurückzutreten.

Dieser Widerruf muss in Schriftform (analog zur Anmeldung) erfolgen, gerne per E-Mail.

Urheber- und Nutzungsrechte von Unterlagen

Die von arc42 ausgegebenen Schulungs- oder Übungsunterlagen dürfen **keinesfalls ohne unsere schriftliche Genehmigung** in irgendeiner Form vervielfältigt, verändert oder weitergegeben werden.

Dies gilt sowohl für die öffentliche Nutzung als auch für etwaige Anpassungen zur Gestaltung oder Durchführung eigener Veranstaltungen.

Alle von uns aufgeführten Waren- oder Dienstleistungsmarken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.