

Termes et conditions d'utilisation du Service

1. Propriété

Conformément aux dispositions de la Loi 34/2002 sur les Services de la Société de l'Information et du Commerce Électronique (LSSICE), je fournis toutes les informations relatives à ce site web, qui est la propriété et est exploité par ADS DIGITAL (ci-après, l'entreprise).

2. Acceptation

Cette plateforme en ligne offre un service soumis aux conditions suivantes : ces Conditions d'Utilisation et de Contrat, notre Politique de Confidentialité et notre Politique en matière de Cookies. En utilisant le Service, vous acceptez nos termes et conditions et vous vous engagez à ne pas utiliser le Service à des fins illégales. En outre, nous vous informons que, pour des raisons légales, nous archivons les documents électroniques dans lesquels les achats sont formalisés. Vous pourrez accéder à ces documents à tout moment en en faisant la demande à : support@find-persons.digital.

3. Description du Service

Grâce au Service, Find-persons.com permet l'achat du service pour réaliser la création de fichiers, pour leur traitement et/ou modification ultérieure. La langue dans laquelle le contrat sera conclu entre Find-persons.com et l'acheteur sera celle du pays d'origine. Le processus d'achat dans le service en ligne sera le suivant : Vous devez vous inscrire sur le site web avec un nom d'utilisateur, où vous devrez inclure votre méthode de paiement. Pour compléter l'inscription, l'utilisateur devra effectuer le processus de configuration de son mot de passe, afin que son compte soit privé et intransférable. Une fois l'achat du service effectué, il sera confirmé par l'envoi d'un e-mail, dans un délai maximum de 24 heures, à l'adresse que vous avez indiquée. Dans celui-ci, l'URL de la plateforme, les conditions de contrat et les termes et conditions joints seront indiqués dans un e-mail de bienvenue.

4. Liens externes

Depuis le Service, il est possible que vous soyez dirigé vers d'autres sites web via des liens. Cependant, Find-persons.com ne contrôle pas ces sites ou leur contenu, qui sont en fait soumis à leurs propres termes et conditions. Par conséquent, Find-persons.com n'est pas responsable de la qualité, de la véracité ou de l'exactitude de ces sites.

5. Âge

En ce qui concerne l'utilisation du Service, vous déclarez être majeur et disposer de la capacité légale nécessaire pour vous engager à respecter cet accord et l'utiliser conformément à ses termes et conditions, que vous comprenez et reconnaissez dans leur intégralité. Si vous contractez le Service au nom d'une entreprise, vous reconnaissez avoir l'autorisation et la représentation appropriée pour ce faire au nom de l'organisation. Vous déclarez que toutes les informations que vous fournissez pour accéder au Service, avant et pendant son utilisation, sont vraies, complètes et précises.

6. Abonnement

Votre abonnement au Service est mensuel pour un montant de 49,90 euros et sera renouvelé automatiquement pour la même période jusqu'à sa résiliation. À moins que vous n'annuliez votre abonnement, vous nous autorisez à débiter la redevance mensuelle d'abonnement correspondante sur votre méthode de paiement. Vous pouvez annuler votre abonnement au Service à tout moment et continuer à y accéder jusqu'à la fin de votre période de facturation mensuelle. Dans la mesure permise par la loi, les paiements ne sont pas remboursables et nous ne fournissons pas de remboursements ou de crédits pour des périodes partielles d'abonnement mensuel.

7. Propriété intellectuelle et industrielle

7.1 Contenu propre

Le contenu et les informations du Service (entre autres données, texte, image), ainsi que l'infrastructure utilisée pour fournir ce contenu et ces informations, sont la propriété de Find-persons.com ou disposent des autorisations correspondantes pour leur utilisation. En outre, il est interdit de modifier, reproduire, dupliquer, copier, distribuer, vendre, revendre et autres formes d'exploitation à des fins commerciales ou équivalentes du Service.

8. Prix et taxes

Les prix des produits offerts sur Find-persons.com sont indiqués en euros (€), incluant sur le prix des produits la TVA ou Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) en vigueur au moment de l'achat. En tout état de cause, l'opération pourrait être exonérée ou non soumise à la TVA en fonction de votre pays de résidence ou de la condition dans laquelle vous agissez.

9. Mode de paiement

Le paiement en ligne du service acquis peut être effectué :

- Par carte de crédit et de débit. À cet égard, Find-persons.com informe les titulaires de cartes de crédit et de débit que les transactions dans la boutique en ligne sont effectuées sur une passerelle de paiement sécurisée, utilisant la technologie SSL pour garantir la sécurité dans la transmission des données.

10. Droit de rétractation et remboursement

10.1 Droit de rétractation

L'utilisateur peut annuler le service à tout moment, en respectant le fait qu'une fois les premières 24 heures écoulées, l'abonnement sera renouvelé automatiquement jusqu'à ce que l'annulation soit formalisée. D'autre part, étant donné le type de produit commercialisé sur notre plateforme web, basé sur un service de conversion et d'optimisation de documents, le droit de rétractation ne s'applique pas conformément à l'article 103, lettre m) du Décret Royal Législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte consolidé de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs et d'autres lois complémentaires en Espagne. Le droit de rétractation ne s'applique pas à la prestation de services une fois que le service a été exécuté, lorsque l'exécution a commencé, avec le consentement exprès préalable du consommateur et de l'utilisateur et avec la reconnaissance de sa part qu'il est conscient que, une fois que le contrat a été correctement exécuté, par l'entrepreneur, il aura perdu son droit de rétractation ; toutefois, à partir du moment de l'annulation, ces montants ne seront plus facturés et il n'y aura plus d'autres frais de la part du service.

10.2 Remboursements

L'utilisateur doit effectuer le paiement promotionnel de 0,60 € pour utiliser le service pendant 24 heures. Passé ce délai, si l'utilisateur n'annule pas son abonnement, il sera facturé mensuellement pour un montant de 49,90 € récurrents et non remboursables. Le service contracté ne peut être cédé ni transféré à d'autres utilisateurs du service. En cas de problème lors de la conversion d'un fichier de notre part et si nous ne pouvons pas réaliser la conversion avec succès, il est possible de demander un remboursement.

11. Validité des offres

Les services offerts dans le Service, et leurs prix, seront disponibles à l'achat tant qu'ils se trouvent dans le catalogue de produits visualisés via ce site web. En tout état de cause, Find-persons.com se réserve le droit d'apporter au Service les modifications qu'elle juge appropriées, pouvant mettre à jour les produits et services en fonction du marché. Find-persons.com se réserve le droit de changer les prix sans préavis. Nous vous informons que, malgré les mises à jour des prix du Service, ceux-ci pourraient contenir des erreurs. Nous corrigerons rapidement toutes les erreurs qui apparaîtront, mais elles ne seront pas contraignantes pour le Service.

12. Sécurité

Comme indiqué précédemment, toute la procédure d'achat, ainsi que la transmission de vos données personnelles et les systèmes de paiement, se font sur une page sécurisée et de manière cryptée via le protocole SSL. Nous garantissons la sécurité du Service conformément aux connaissances technologiques actuelles. Cependant, Find-persons.com ne peut garantir la sécurité future totale du Service. En tout état de cause, nous nous engageons à corriger et à mettre en œuvre les mesures correctives appropriées pour corriger un éventuel problème de sécurité le plus rapidement possible. Vous vous engagez à notifier à Find-persons.com, immédiatement et par e-mail à support@find-persons.digital, toute situation pouvant conduire à l'usurpation d'identité d'un utilisateur.

13. Modifications et nullité

Nous pourrions mettre à jour les termes et conditions du Service à l'avenir, ainsi que les caractéristiques et fonctions du Service lui-même. Nous vous informerons des changements dans les termes et conditions en plaçant un avis dans un endroit bien en vue de notre site web et/ou par e-mail. Si une clause incluse dans ces termes et conditions était déclarée, totalement ou partiellement, nulle ou inefficace, elle n'affectera que cette disposition ou la partie de celle-ci qui est nulle ou inefficace. Les termes et conditions resteront valables pour le reste, considérant cette disposition, ou la partie de celle-ci qui est affectée, comme non écrite.

14. Réclamations et actions dérivées du contrat

Dans la mesure du possible, ce Service est régi par la législation espagnole. Pour faire toute réclamation dérivée du service, contactez notre équipe à l'adresse e-mail support@find-persons.digital, pour résoudre tout doute ou problème.

15. Service client

Pour toute clarification, incidence ou réclamation, vous pouvez nous contacter par : E-mail : support@find-persons.digital