

## **Termini e condizioni di utilizzo del Servizio**

### **1. Titolarità**

In conformità con quanto stabilito nella Legge 34/2002 sui Servizi della Società dell'Informazione e sul Commercio Elettronico (LSSICE), fornisco tutte le informazioni relative a questo sito web, il quale è di proprietà ed è gestito da ADS DIGITAL (di seguito, la società).

### **2. Accettazione**

Questa piattaforma online offre un servizio soggetto ai seguenti termini e condizioni: queste Condizioni di Utilizzo e Contrattazione, la nostra Politica sulla Privacy e la Politica sui Cookie. Quando utilizzi il Servizio, accetti i nostri termini e condizioni e ti impegni a non utilizzare il Servizio per scopi illegali. Inoltre, ti informiamo che, per motivi legali, archiviamo i documenti elettronici nei quali sono formalizzati gli acquisti. Potrai accedere a tali documenti in qualsiasi momento richiedendoli a: [support@find-persons.digital](mailto:support@find-persons.digital).

### **3. Descrizione del Servizio**

Attraverso il Servizio, Find-persons.com permette l'acquisto del servizio per effettuare la creazione di file, per il successivo trattamento e/o modifica. La lingua in cui verrà stipulato il contratto tra Find-persons.com e l'acquirente sarà quella del paese di origine. Il processo di acquisto nel servizio online sarà il seguente: Devi registrarti sul sito web con un nome utente, dove dovrai includere il tuo metodo di pagamento. Per completare la registrazione, l'utente dovrà effettuare il processo di configurazione della propria password, affinché il proprio account sia privato e intrasferibile. Una volta effettuato l'acquisto del servizio, sarà confermato tramite l'invio di un'email, entro un massimo di 24 ore, all'indirizzo che hai indicato. Nella stessa verrà indicata la URL della piattaforma, le condizioni di contrattazione e i termini e condizioni allegati, in una email di benvenuto.

### **4. Collegamenti esterni**

Dal Servizio potrebbe essere inviato a altri siti web tramite link. Tuttavia, Find-persons.com non controlla tali siti o il loro contenuto, che sono infatti soggetti ai propri termini e condizioni. Pertanto, Find-persons.com non è responsabile della qualità, veridicità o accuratezza di tali siti.

### **5. Età**

Per quanto riguarda l'utilizzo del Servizio, dichiari di essere maggiorenne e di avere la capacità legale necessaria per vincolarti con questo accordo, e utilizzarlo conformemente ai suoi termini e condizioni, che comprendi e riconosci completamente. Se contratti il Servizio per conto di un'azienda, riconosci di avere l'autorizzazione e la rappresentanza adeguata per farlo in nome dell'organizzazione. Dichiari che tutte le informazioni che fornisci per accedere al Servizio, prima e durante il suo utilizzo, sono veritiere, complete e accurate.

### **6. Abbonamento**

Il tuo abbonamento al Servizio è mensile per un importo di 49,90 Euro e sarà rinnovato automaticamente per lo stesso periodo di tempo fino alla sua terminazione. A meno che tu non annulli il tuo abbonamento, ci autorizzi a addebitare la quota di abbonamento mensile corrispondente sul tuo metodo di pagamento. Puoi annullare il tuo abbonamento al Servizio in qualsiasi momento, e continuerai ad avere accesso allo stesso fino alla fine del tuo periodo di fatturazione mensile. Nella misura consentita dalla legge, i pagamenti non sono rimborsabili e non forniamo rimborsi o accrediti per periodi parziali di abbonamento mensile.

### **7. Proprietà intellettuale e industriale**

#### **7.1 Contenuto proprio**

Il contenuto e le informazioni del Servizio (tra cui dati, testi, immagini), nonché l'infrastruttura utilizzata per fornire tali contenuti e informazioni, sono di proprietà di Find-persons.com o dispongono delle autorizzazioni corrispondenti per il loro utilizzo. Inoltre, è vietata la modifica, riproduzione, duplicazione, copia, distribuzione, vendita, rivendita e altre forme di sfruttamento a fini commerciali o equivalenti del Servizio.

### **8. Prezzi e imposte**

I prezzi dei prodotti offerti su Find-persons.com sono indicati in euro (€), includendo sul prezzo dei prodotti l'IVA o Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) vigente al momento dell'acquisto. In ogni caso, l'operazione potrebbe essere esente o non soggetta a IVA a seconda del tuo paese di residenza o della condizione in cui operi.

## **9. Metodo di pagamento**

Il pagamento online del servizio acquistato può essere effettuato:

- Tramite carta di credito e debito. A tal proposito, Find-persons.com informa i titolari delle carte di credito e debito che le transazioni nel negozio online sono effettuate su una piattaforma di pagamento sicura, utilizzando la tecnologia SSL per garantire la sicurezza nella trasmissione dei dati.

## **10. Diritto di recesso e rimborso**

### **10.1 Diritto di recesso**

L'utente può annullare il servizio in qualsiasi momento, rispettando il fatto che una volta trascorse le prime 24 ore, l'abbonamento sarà rinnovato automaticamente fino a quando non verrà formalizzata la cancellazione. D'altra parte, dato il tipo di prodotto commercializzato sulla nostra piattaforma web, basato su un servizio di conversione di documenti e ottimizzazione, non sarà applicabile il diritto di recesso ai sensi dell'articolo 103, lettera m) del Decreto Legislativo Reale 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo consolidato della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e altre leggi complementari nello Stato Spagnolo. Il diritto di recesso non sarà applicabile alla prestazione dei servizi una volta che il servizio sia stato eseguito, quando l'esecuzione sia iniziata, con il previo consenso esplicito da parte del consumatore e dell'utente e con il riconoscimento da parte sua di essere consapevole che, una volta che il contratto sia stato correttamente eseguito, dall'imprenditore, avrà perso il suo diritto di recesso; tuttavia, dal momento della cancellazione, non saranno più addebitati tali importi né ci sarà alcun altro addebito da parte del servizio.

### **10.2 Rimborsi**

L'utente deve effettuare il pagamento promozionale di 0,60 € per utilizzare il servizio per 24 ore. Trascorso tale tempo, se l'utente non annulla la sua sottoscrizione, sarà fatturato mensilmente per un importo di 49,90 € ricorrenti e non rimborsabili. Il servizio acquistato non può essere ceduto né trasferito ad altri utenti del servizio. Nel caso in cui ci fosse un problema nella conversione di un file da parte nostra e non potessimo eseguire la conversione con successo, è possibile richiedere il rimborso.

## **11. Validità delle offerte**

I servizi offerti nel Servizio, e i loro prezzi, saranno disponibili per l'acquisto mentre si trovano nel catalogo dei prodotti visualizzati tramite questo sito web. In ogni caso, Find-persons.com si riserva il diritto di apportare al Servizio le modifiche che ritiene opportune, potendo aggiornare prodotti e servizi in base al mercato. Find-persons.com si riserva il diritto di cambiare i prezzi senza preavviso. Ti informiamo che, nonostante gli aggiornamenti dei prezzi del Servizio, questi potrebbero contenere errori. Correggeremo prontamente tutti gli errori che appariranno, ma non saranno vincolanti con il Servizio.

## **12. Sicurezza**

Come indicato in precedenza, l'intera procedura di acquisto, nonché la trasmissione dei tuoi dati personali e i sistemi di pagamento, si effettuano su una pagina sicura e in forma criptata tramite il protocollo SSL. Garantiamo la sicurezza del Servizio in conformità con le attuali conoscenze tecnologiche. Tuttavia, Find-persons.com non può garantire la totale sicurezza futura del Servizio. In ogni caso, ci impegniamo a correggere e implementare le misure correttive appropriate per correggere un possibile problema di sicurezza il prima possibile. Ti impegniamo a notificare a Find-persons.com, immediatamente e tramite email a [support@find-persons.digital](mailto:support@find-persons.digital), qualsiasi situazione che potrebbe portare alla sostituzione dell'identità di un utente.

## **13. Modifiche e nullità**

Potremo aggiornare i termini e le condizioni del Servizio in futuro, così come le caratteristiche e le funzioni del Servizio stesso. Ti informeremo dei cambiamenti nei termini e nelle condizioni posizionando un avviso in un luogo prominente del nostro sito web e/o tramite email. Se qualsiasi clausola inclusa in questi termini e condizioni fosse dichiarata, totalmente o parzialmente, nulla o inefficace, la stessa riguarderà solo tale disposizione o la parte di essa che risulti nulla o inefficace. I termini e le condizioni rimarranno validi in tutto il resto, considerando tale disposizione, o la parte di essa che risultasse colpita, come non apposta.

#### **14. Reclami e azioni derivanti dal contratto**

Per quanto possibile, questo Servizio è regolato dalla legislazione Spagnola. Per effettuare qualsiasi tipo di reclamo derivante dal servizio, contatta il nostro team all'email [support@find-persons.digital](mailto:support@find-persons.digital), per risolvere qualsiasi dubbio o problema.

#### **15. Assistenza clienti**

Per qualsiasi chiarimento, incidenza o reclamo, puoi contattarci tramite: Email: [support@find-persons.digital](mailto:support@find-persons.digital)