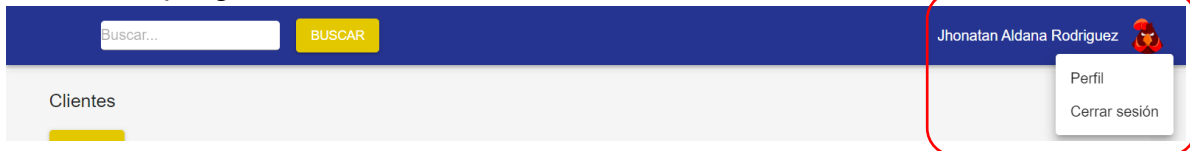


## Manual de administrador



El header tiene una barra de búsqueda en el lado izquierdo que se activa con cada botón del menú lateral lo que significa que según de clic a cada tabla podrás buscar los datos referentes a la tabla.

A la derecha se visualiza el nombre del administrador y su foto al dar clic en su foto se despliega un menú con dos ítems:



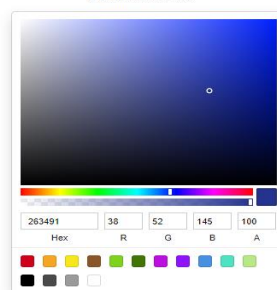
Perfil: en perfil se muestra la foto de administrador.

Cerrar sesión: destruye la sesión.

Al ingresar a perfil encontramos: dos tarjetas el que contiene la imagen y los datos de l administrador y la segunda que contiene la tabla de colores para cambiar el tema del administrador

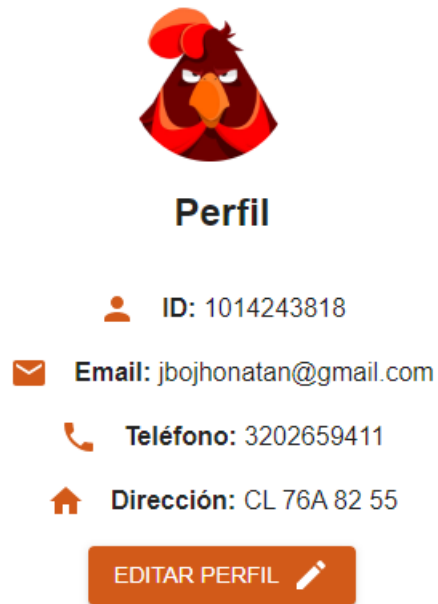


Color Selector



Selected color: #263491

## Primer tarjeta



La foto del administrador :

Debajo de la imagen un título (PERFIL)

Y me muestra los datos del administrador

Id:

Email:

Teléfono:

Dirección:

Y un botón (editar perfil) al dar clic en editar me abre un modal de editar perfil y me muestra un título

(editar información del administrador)

## Editar Información del Administrador



CARGAR IMAGEN

ELIMINAR IMAGEN

Nombre	Jhonatan Aldana Rodriguez
Correo	jbojhonatan@gmail.com
Teléfono	3202659411
Dirección	CL 76A 82 55

CANCELAR GUARDAR

Sigue la foto del administrador

Botón (cargar imagen)

Botón (eliminar imagen)

Y los inputs

Nombre: (no se puede editar)

Correo (no se puede editar)

Teléfono: (editable)

Dirección(editable)

Y después dos botones ("cancelar" y "guardar").

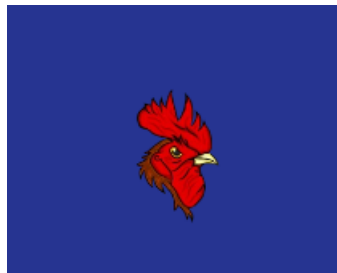
**Cerrar sesión:** destruye la sección,



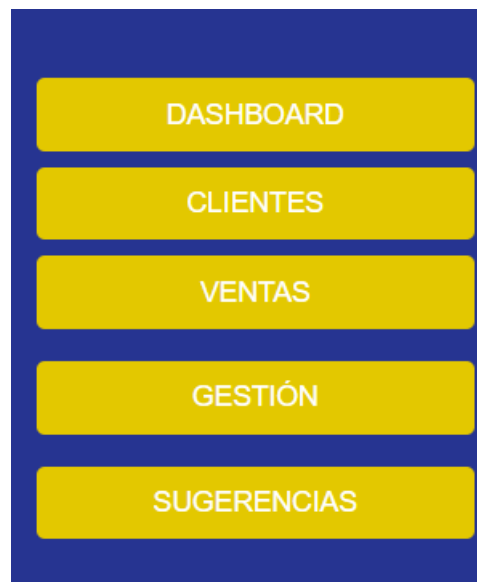
## Menú lateral

en el menú lateral encontramos:

imagen que muestra el logo de la empresa.



**5 botones** que nos llevan al manejo de cada tabla



**1.boton dasboard:**

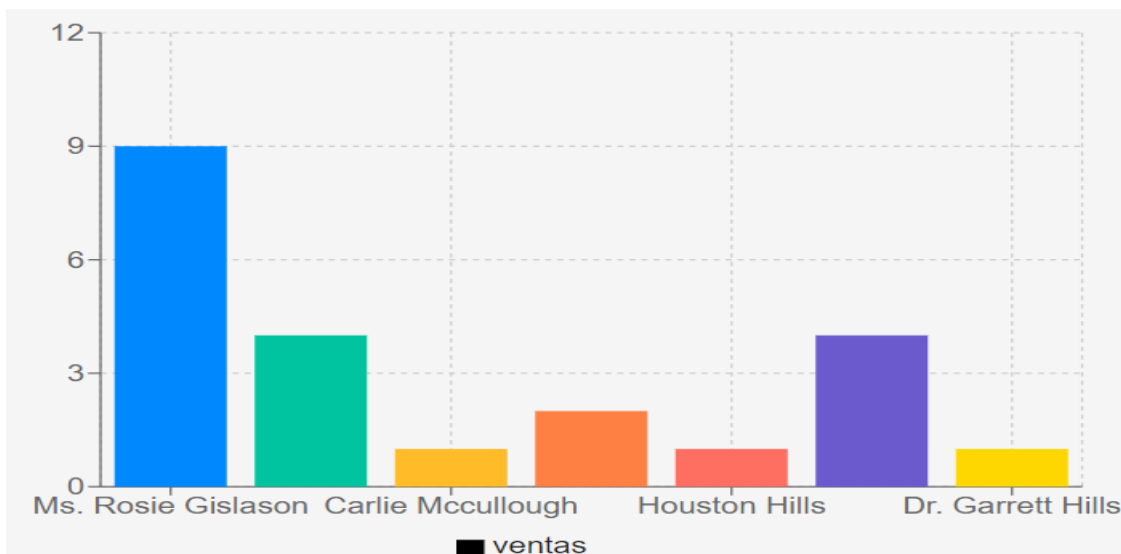


nos muestra las gráficas que hemos creado para que el cliente tenga la información clara y entendible para poder tomar decisiones

En estas graficas tenemos:

### Cientes con mas ventas:

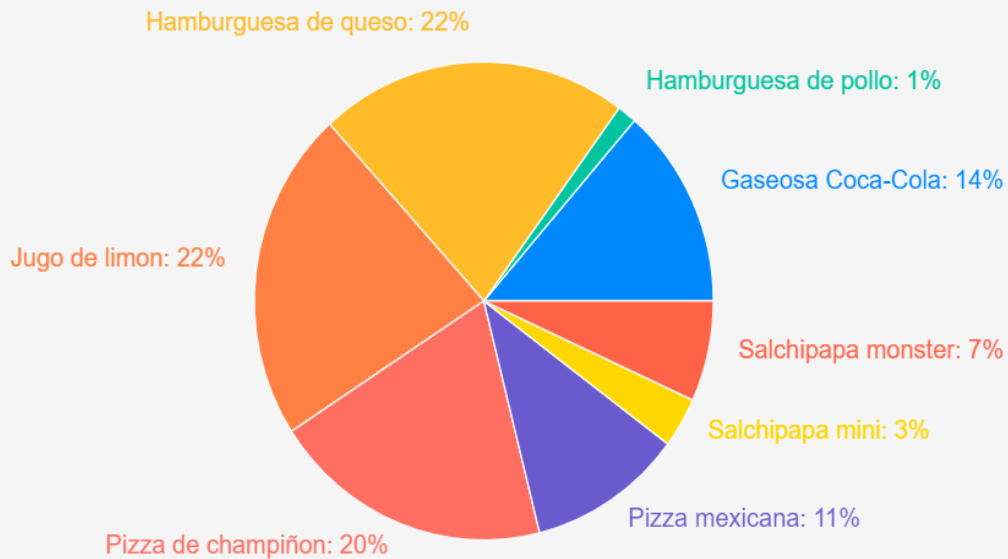
que nos muestra en barras cual es nuestro cliente fidelizado con más compras.



### Grafica productos más vendidos:

en forma de torta y nos muestra el producto, el porcentaje y la cantidad. donde visualmente podemos saber cual es el producto preferido por nuestros clientes y cuál de todos nuestros productos no tiene o maneja poco movimiento.

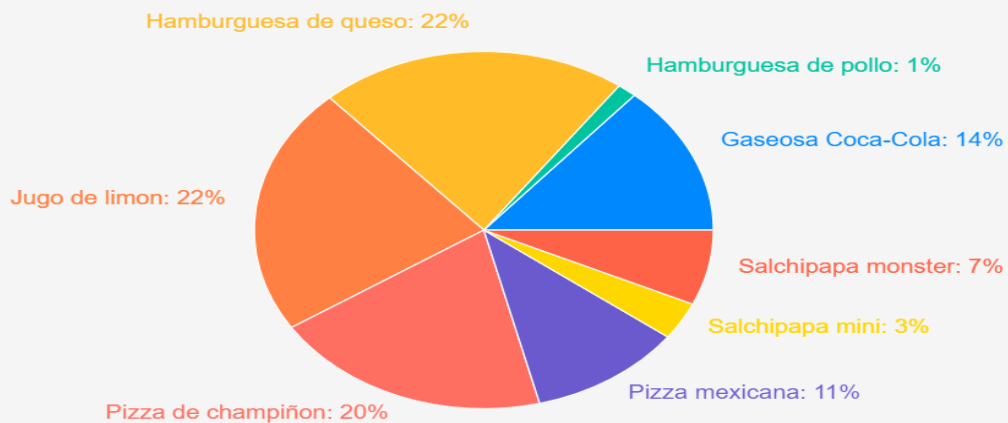
## Productos más vendidos



### Grafica clientes:

Donde nos muestra el consolidado de clientes en el mes y así hacer seguimiento del crecimiento de clientes. (se puede regular el intervalo de tiempo según lo requiera el administrador)

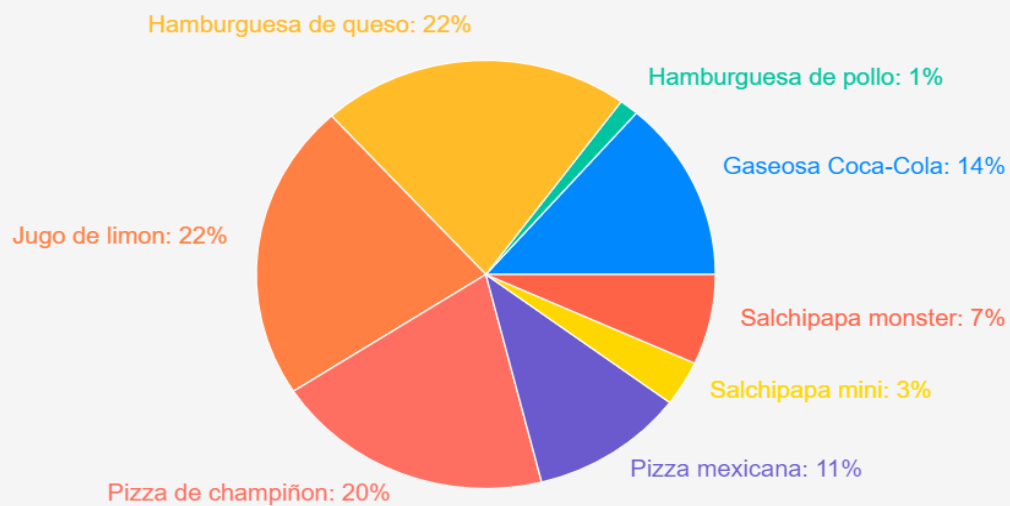
## Productos más vendidos



### Grafica total ventas:

Nos muestra el total de la venta echa diaria (se puede regular el intervalo de tiempo según lo requiera el administrador)

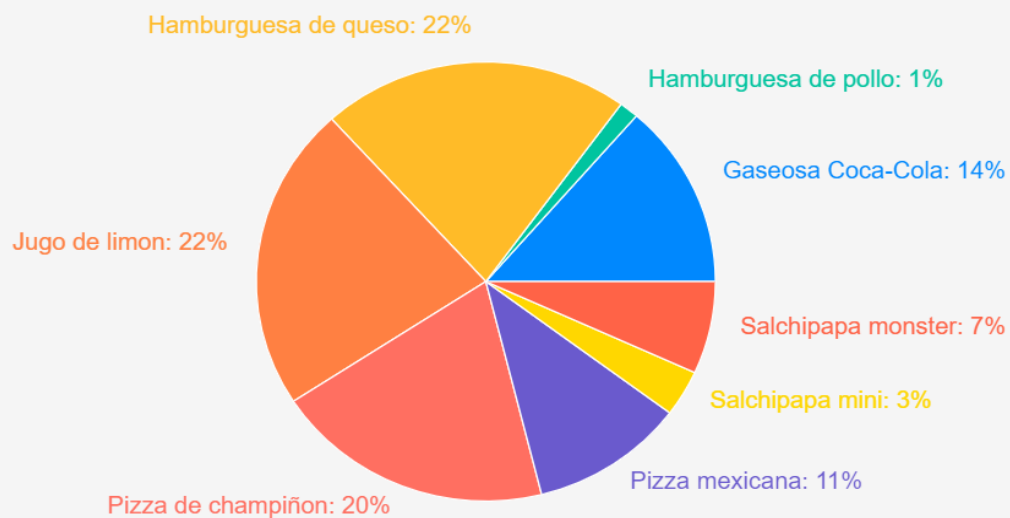
## Productos más vendidos



## Grafica ventas:

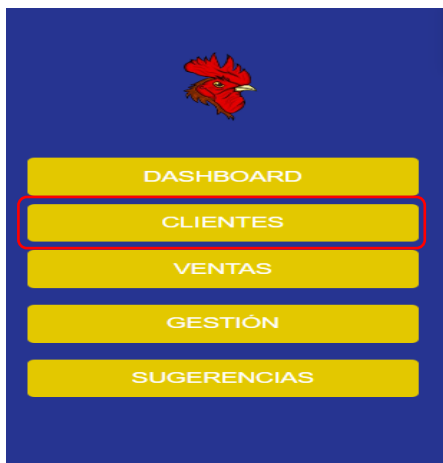
Nos muestra el total de ventas echas a domicilio o fueron despachadas en el punto










## Productos más vendidos



## 2. botón clientes:

Al dar clic en el botón clientes (**botón #2**) nos muestra en el índice el título de la tabla el botón **nuevo** que nos abre un formulario



Clientes								
NUEVO								
Documento	Nombre	Tipo Documento	Teléfono	Fecha Nacimiento	Genero	Dirección	Correo	Acciones
12382935	Ms. Rosie Glasson	CC	588001632	1970-12-16	masculino	42105 Jacobs Glen	eladio68@example.net	  
14681596	Dr. Sedrick Langosh Dds	CE	967716635	1973-02-12	femenino	8340 Marvin Fords Suite 925	jedidiah.labadie@example.com	  
16944276	Dr. Myles Fahey Md	CC	910956821	2007-02-04	masculino	19383 Abe Inlet	msanford@example.net	  




### Agregar Nuevo Cliente

Documento

Nombre

Tipo de Documento

Teléfono

dd/mm/aaaa 

Género

Dirección











Correo

Contraseña

CANCELAR

GUARDAR

Este es el formulario de registro para ingresar un nuevo usuario es requerido ingresar todos los datos y se da clic en **guardar** para enviar los datos al servidor o en **cancelar** para salir del formulario.

Clientes								
NUEVO								
Documento	Nombre	Tipo Documento	Teléfono	Fecha Nacimiento	Genero	Dirección	Correo	Acciones
12382935	Ms. Rosie Gislason	CC	588001632	1970-12-16	masculino	42105 Jacobs Glen	eladio68@example.net	  
14681566	Dr. Sedrick Langosh Dds	CE	967716635	1973-02-12	femenino	8340 Marvin Fords Suite 925	jedidiah.labadie@example.com	  
16944276	Dr. Myles Fahey Md	CC	910958821	2007-02-04	masculino	19383 Abe Inlet	msanford@example.net	  
								

Abajo del botón **nuevo** nos muestra la tabla de usuarios con los datos más relevantes de todos los clientes registrados, esta información es actualizada

directamente del servidor y las acciones para cada usuario (visualizar, editar, eliminar).

**Visualizar:** nos muestra la información del usuario y el botón para **cerrar** el modal.

## Visualizar Cliente

Documento: 12382935

Nombre: Ms. Rosie Gislason

Tipo de Documento: CC

Teléfono: 588001632

Fecha de Nacimiento: 1970-12-16

Género: masculino

Dirección: 42105 Jacobs Glen

Correo: eladio68@example.net

CERRAR

**Editar:** nos muestra solo los datos que son editables y dos botones

**Cancelar:** para salir del formulario

**guardar:** para enviar la información actualizada al servidor

## Editar Cliente

Teléfono

588001632

Género

masculino

Dirección

42105 Jacobs Glen

CANCELAR

GUARDAR

**Eliminar:** al dar clic en eliminar nos sale un mensaje de confirmación de la acción y dos botones

**Cancelar:** para salir del mensaje

**guardar:** para eliminar el usuario del servidor

## Confirmar Eliminación

¿Estás seguro de que deseas eliminar al cliente Ms. Rosie Gislason?

CANCELAR

CONFIRMAR

### 3.boton ventas

En el botón ventas tenemos un menú desplegable que nos muestra:

## Verificar ventas

- **Botón nuevo:** Formulario para ingresar la venta desde el local, se ingresa id del cliente , la forma de pago , dirección, la promoción y/o producto que desea el cliente en el formulario se hace la suma de los productos y/o promociones inmediatamente los agregue en la tabla de ventas tiene la opción de eliminar y agregar productos y/o promociones

Nueva Venta

Id Usuario

12382935

Tarjeta de crédito

Dirección \*

calle 100 # 12 -35

Seleccionar Promoción (Opcional)

Producto	Precio	Cantidad	Porcentaje	Descuento	Subtotal	Acciones
----------	--------	----------	------------	-----------	----------	----------

+ AÑADIR PRODUCTO

Total: \$0.00






















CANCELAR

GUARDAR VENTA

- **El módulo contiene dos botones:**
  - **Cancelar:** para salir de modulo nueva venta
  - **Guardar:** para enviar la información al servidor, el estado queda “en proceso” es en este estado donde todavía se puede eliminar
- **Ventas:** que están en proceso de preparación

Ventas / Verificar Ventas

NUEVO

Fecha	ID Venta	Cédula	Metodo Pago	Direccion	Total	Estado	Acciones
2024-08-29 21:23:29	6	14681566	T_credito	calle 45 #10-23	8000	En Proceso	  
2024-08-29 21:59:41	9	72396289	Efectivo	calle 63 #45-96	30600	En Proceso	  
2024-08-29 22:33:06	12	14681566	Efectivo	cra45 #45-01	27000	En Proceso	  
2024-08-30 20:04:57	15	101759942	Efectivo	asdfghjklñmnhgfdxcvb	27000	En Proceso	  
2024-08-30 21:05:29	23	269767571	T_credito	calle 45 # 41-32	27000	En Proceso	  
2024-08-31 18:09:15	29	248334454	T_credito	calle 100# 121-44	27000	En Proceso	  
2024-09-10 00:31:52	66	12382935	T_credito	calle 13 27 02	27000	En Proceso	  

**Acciones:** (visualizar , editar , eliminar )

**Visualizar:** en este módulo se ve dos tablas, arriba la información del cliente .abajo el detalle de la venta es decir los productos comprados, el precio , la cantidad y el total. Y encontramos un botón para cerrar el módulo de visualización

Información de la Venta

Fecha	ID Venta	Cédula	Metodo Pago	Direccion	Total	Estado
2024-08-29 21:23:29	6	14681566	T_credito	calle 45 #10-23	8000	En Proceso

Producto	Precio Producto	Cantidad	Subtotal
Pizza de champiñon	8000	1	8000

CERRAR

**Editar:** en este módulo se muestra la información solicitada para la venta y solo esta habilitado para ser editado el campo de estado que pasa de **en proceso** a **completado** . y dos botones

**cancelar:** para salir del modulo editar

**guardar:** para enviar el nuevo estado al servidor, inmediatamente la venta se actualiza de verificar ventas y pasa a histórico

#### Editar Venta

Fecha	2024-08-29 21:23:29
Cédula	14681566
	tarjeta de credito
Direccion	calle 45 #10-23
Total	8000
	Completado

CANCELAR

GUARDAR

**Eliminar:** al dar clic en el icono de eliminar sale un mensaje de confirmación con dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo de eliminar

**confirmar:** para eliminar la venta y el detalle de venta del servidor

#### Confirmar Eliminación

¿Estás seguro de que deseas eliminar la venta con ID 6?

CANCELAR

CONFIRMAR

**Histórico:** nos muestra un módulo de rango de fechas para buscar las ventas realizadas en el rango de tiempo deseado y nos da el total de venta en el mismo rango.

Ventas / Historico

Fecha Inicial

dd/mm/aaaa

Fecha Final

dd/mm/aaaa

BUSCAR

Y la tabla con las todas las ventas completadas

Fecha	ID Venta	Cédula	Metodo Pago	Total	Estado	Acciones
2024-08-29 20:18:06	1	248334454	Efectivo	20000	Completado	
2024-08-29 22:32:27	11	14681566	Efectivo	27000	Completado	
2024-08-31 18:13:10	33	248334454	T_credito	22000	Completado	
2024-08-31 18:21:29	36	248334454	Nequi	45000	Completado	
2024-09-01 13:18:52	59	12382935	T_credito	27000	Completado	
2024-09-01 15:08:02	62	14681566	Efectivo	42600	Completado	
2024-09-01 15:16:36	64	95560574	T_credito	65000	Completado	
2024-09-01 15:17:47	65	95560574	Efectivo	93000	Completado	

Total de Ventas: 0

## Acciones

**Visualizar:** en este módulo se ve dos tablas, arriba la información del cliente

Fecha :fecha en la que fue hecha la compra

Id de la venta: número único de identificación de la venta

Cedula: número de identificación del cliente

Método de pago:(efectivo, tarjeta de crédito, nequi )

Total: valor total de la compra echa por el cliente

Estado: completado

## Información de la Venta

Fecha	ID Venta	Cédula	Metodo Pago	Total	Estado
2024-08-29 20:18:06	1	248334454	Efectivo	20000	Completado
Producto		Precio Producto	Cantidad	Subtotal	
Hamburguesa de queso		10000	1	10000	
Gaseosa Coca-Cola		10000	1	10000	

CERRAR

abajo el detalle de la venta es decir los productos comprados, el precio, la cantidad y el subtotal. Y encontramos un botón para cerrar el módulo de visualización.

**4.boton gestión:** este botón tiene un menú desplegable con **4 ítems**



**Ítem Promociones:** al dar clic en el botón promociones nos muestra

**Botón nuevo:** formulario para crear una nueva promoción

Nueva Promoción

Producto	Precio	Cantidad	Porcentaje	Descuento	Subtotal	Acciones
<div></div>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0.00	

Total: \$0.00

+ AÑADIR PRODUCTO

CANCELAR

GUARDAR

- **Nombre de la promoción:** se ingresa el nombre que desee darle a la promoción.
- **Producto:** al dar clic en la casilla “producto” se despliega un menú con todos los productos existentes

Nueva Promoción

Producto	Precio	Cantidad	Porcentaje	Descuento	Subtotal	Acciones
<div><div></div><div>Hamburguesa de queso</div><div>Hamburguesa de pollo</div><div>Pizza mexicana</div><div>Pizza de champiñon</div><div>Salchipapa mini</div><div>Salchipapa monster</div><div>Jugo de limon</div><div>Gaseosa Coca-Cola</div></div>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	0.00	

CTO

CANCELAR

GUARDAR

Al dar clic en cualquier producto se carga el precio. el administrador debe ingresar la cantidad, por defecto será “1” lo puede cambiar según necesite. también debe ingresar el porcentaje de descuento si así lo desea

### Nueva Promoción

Producto	Precio	Cantidad	Porcentaje	Descuento	Subtotal	Acciones
Hamburguesa de queso ▾	10000	3	10	3000	27000.00	

Total: \$27000.00

+ AÑADIR PRODUCTO

CANCELAR

GUARDAR

El modulo de promociones hace las operaciones y le da inmediatamente el valor del descuento, el subtotal y el total a pagar por la nueva promoción creada.

- Contamos con dos botones:
  - **Cancelar:** para salir del módulo nueva promoción
  - **Guardar:** para enviar la nueva promoción al servidor.

**Tabla promociones:** nos muestra todas la promociones que se encuentran creadas

ID Promoción	Nombre Promoción	Total	Acciones
1	San Valentin	27000	
2	San Pedro	30600	
3	Navidad	30000	
4	Año Nuevo	35000	
9	familiar xl	64800	

**Acciones:** (visualizar, editar, eliminar)

**Visualizar:** nos muestra la información de la promoción y los productos que la componen.

**Botón cerrar:** para salir del módulo de visualización.

#### Visualizar Promoción

ID Promoción: 1

Nombre Promoción: San Valentin

Total: 27000

Producto	Precio	Cantidad	Descuento	Subtotal
Hamburguesa de queso	10000	2	2000	18000
Jugo de limon	5000	2	1000	9000

CERRAR

**Editar:** nos muestra un formulario con los datos de la promoción seleccionada y los campos que pueden ser editados

**Productos, cantidad, y descuento** las operaciones son echas por el módulo de editar promoción

**Contamos con dos botones**

**Cancelar:** para salir del módulo de editar promoción

**Guardar:** para enviar la nueva información de la promoción al servidor

#### Editar Promoción

Nombre de la Promoción

San Valentin

Producto	Precio	Cantidad	Descuento (%)	Subtotal	Acciones
Hamburguesa de queso ▼	10000	2	2000	18000.00	
Jugo de limon ▼	5000	2	1000	9000.00	

+ AÑADIR PRODUCTO

CANCELAR

GUARDAR

**Eliminar:** al dar clic en el icono de eliminar nos sale un mensaje de confirmación con dos botones

**cancelar:** para salir del módulo de eliminación

**confirmar:** para eliminar la información del servidor

## Confirmar Eliminación

¿Estás seguro de que deseas eliminar la promoción con ID 1?

CANCELAR

CONFIRMAR

**Item materia prima:** al dar clic en este ítem nos muestra

- **Boton nuevo:** formulario para crear una nueva materia prima

### Nueva Materia Prima

Referencia *
Descripción *
Existencia *
Entrada *
Salida *
Stock 15

CANCELAR
















GUARDAR

- **Referencia:** código alfanumérico creado por el administrador
- **Descripción:** información relevante de la materia prima (nombre, presentación (caja ,unidad, bulto, libra, etc ) ).
- **Existencia:** materia prima disponible (ya existente en el local)
- **Entrada:** materia prima que acaba de llegar
- **Salida:** materia prima que se ha utilizado
- **Stock:** materia prima con la que contamos actualmente, esta operación se hace automáticamente por el módulo de materia prima.

### Contamos con dos botones

- **cancelar:** para salir del módulo de eliminación
- **guardar:** para enviar la información de la nueva materia prima al servidor

**tabla materia prima :** nos muestra todas las materias primas creadas y su inventario actualizado

Código	Referencia	Descripción	Entrada	Salida	Stock	Acciones
1	HR001	HARINA	20	5	15	  
2	PL001	POLLO	12	7	5	  
3	LEG	LECHUGA CRESPA	6	3	3	  
4	TM001	TOMATE CHERRY	5	4	1	  
5	JAM001	JAMON PAVO	5	4	1	  

**Acciones: (visualizar, editar, eliminar)**

**Visualizar:** nos muestra la información de la materia prima y su inventario y un botón **cerrar** para salir del módulo de visualización.

### Visualizar Materia Prima

Código: 1

Referencia: HR001

Descripción: HARINA

Existencia: 10

Entrada: 20

Salida: 5

Stock: 15

CERRAR

**Editar:** nos muestra la información de la materia prima y nos deja modificar los campos de entrada y salida y contamos con dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo de editar materia prima

**Guardar:** para enviar al servidor la nueva información de materia prima que deseamos editar

#### Editar Materia Prima

Referencia *	HR001
Descripción *	HARINA
Existencia *	10
Entrada *	20
Salida *	5
Stock	15

CANCELAR

GUARDAR

**Eliminar:** al dar clic en el icono de eliminar on sale un mensaje de confirmación

Y dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo de eliminar materia prima

**Confirmar:** para eliminar la información del servidor sobre la materia prima escogida

#### Confirmar Eliminación

¿Estás seguro de que deseas eliminar la materia prima con ID 1?

CANCELAR

CONFIRMAR

**Item productos** al dar clic en este ítem nos muestra

**Boton nuevo:** al dar clic en este botón nos abre un formulario para agregar un nuevo producto

#### Nuevo Producto

CANCELAR

GUARDAR

**Nombre:** cómo se va a llamar el nuevo producto

**Detalle:** materia prima que lo compone

**Precio:** cuánto vale el producto en números

**Id categoría:** a que categoría pertenece el producto

id	Nombre
1	Hamburguesas
2	Pizzas
3	Salchipapa
4	Bebidas
5	Promociones

**Código:** código alfanumérico creado por el administrador

#### Botones

**Cancelar:** para salir del módulo de nuevo producto







**Guardar:** para enviar la información de l nuevo producto al servidor

**Boton categorías:** nos muestra una lista con el id y el nombre de las categorías

























### Categorías

ID Categoría	Nombre
1	Hamburguesas
2	Pizzas
3	Salchipapa
4	Bebidas
5	Promociones

Al dar clic en alguna categoría nos hace un filtro y nos muestra los productos que contiene esa categoría

ID Producto	Nombre Producto	Precio Producto	Detalle	Código	ID Categoría	Acciones
1	Hamburguesa de queso	10000	Hamburguesa doble carne con queso, tomate y lechuga	HQ1	1	  
2	Hamburguesa de pollo	12000	Hamburguesa de pollo con queso, tomate y lechuga	HP1	1	  

**Tabla productos:** nos muestra todos los productos existentes

NUEVO		CATEGORÍAS				
ID Producto	Nombre Producto	Precio Producto	Detalle	Código	ID Categoría	Acciones
1	Hamburguesa de queso	10000	Hamburguesa doble carne con queso, tomate y lechuga	HQ1	1	  
2	Hamburguesa de pollo	12000	Hamburguesa de pollo con queso, tomate y lechuga	HP1	1	  
3	Pizza mexicana	8000	Pizza mexicana picante, con todas las carnes	PM1	2	  
4	Pizza de champiñon	8000	Pizza de champiñon y queso	PC1	2	  
5	Salchipapa mini	12000	Salchipapa para dos personas	SM1	3	  
6	Salchipapa monster	20000	Salchipapa para cuatro personas	SM2	3	  
7	Jugo de limon	5000	Jugo de 300 ml de limon fresco	JL1	4	  
8	Gaseosa Coca-Cola	10000	Gaseosa 3 litros Coca-cola	GC1	4	  

**Acciones:** (visualizar, editar, eliminar)



**Visualizar:** al dar clic en el icono de visualizar encontramos toda la información de productos y encontramos un botón **cerrar** para salir del módulo de visualización

### Visualizar Producto

ID Producto: 1

Nombre: Hamburguesa de queso

Detalle: Hamburguesa doble carne con queso,  
tomate y lechuga

Precio: 10000

ID Categoría: 1

Código: HQ1

CERRAR

**Editar:** al dar clic en editar nos sale un formulario con la información del producto y los campos que podemos editar {el único que no se puede editar es el id categoría }

### Editar Producto

Nombre

Hamburguesa de queso

Detalle

Hamburguesa doble carne con queso, tomate y

Precio

10000

ID Categoría

1

Código

HQ1

CANCELAR

GUARDAR

**Eliminar:** al dar clic en eliminar nos sale un mensaje de confirmación con dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo de eliminación

**Confirmar:** para eliminar toda la información del producto en el servidor

### Confirmar Eliminación

¿Estás seguro de que deseas eliminar el producto 1?

CANCELAR

CONFIRMAR

**Ítem categorías:** al dar clic en el ítem de categorías nos muestra

**Botón nuevo:** al dar clic en nuevo nos abre un formulario con una casilla para ingresar el nombre de la nueva categoría y nos muestra dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo nueva categoría

**Guardar :** para enviar la información de la nueva categoría al servidor





















### Nueva Categoria

Nombre

CANCELAR

GUARDAR

**Tabla categorías:** nos muestra todas las categorías existentes

NUEVO		
id	Nombre	Acciones
1	Hamburguesas	   
2	Pizzas	   
3	Salchipapa	   
4	Bebidas	   
5	Promociones	   

**Acciones:** (visualizar, editar, eliminar, imágenes.)

**Visualizar:** al dar clic en visualizar nos muestra toda la información de la categoría seleccionada y los productos relacionados con la categoría

Botón cerrar: para salir del módulo de visualización

## Visualizar Categoría

Nombre: Hamburguesas

### Productos

- Hamburguesa de queso
- Hamburguesa de pollo

CERRAR

**Editar:** al dar clic en editar nos muestra un formulario con el nombre de la categoría seleccionada con dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo editar categorías

**Guardar:** para enviar la nueva información de la categoría al servidor

### Editar Categoría

Nombre\_cat  
Hamburguesas

CANCELAR

GUARDAR

**Eliminar:** al dar clic en eliminar nos sale un mensaje de confirmación con dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo de eliminación

**Confirmar:** para eliminar toda la información de la categoría seleccionada en el servidor.

### Confirma Eliminación

¿Estás seguro de que deseas eliminar la categoría 1?

CANCELAR

CONFIRMAR

**imagenes:** al dar clic se abre un formulario que nos muestra la imagen de la categoría

### Gestionar Imagen de Categoría



 SELECCIONAR IMAGEN

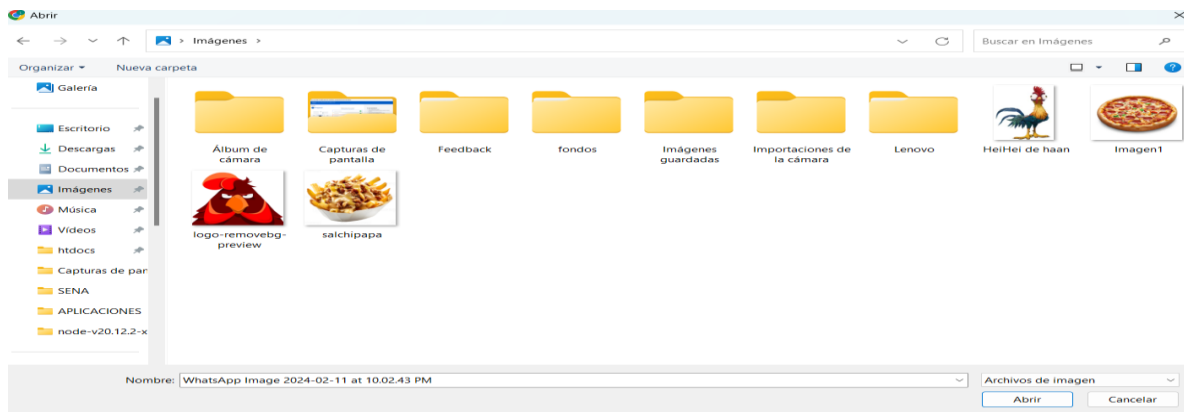
SUBIR IMAGEN

ELIMINAR IMAGEN

✕ CERRAR

y cuatro botones

**1.seleccionar imagen:** nos abre el explorador de archivos para escoger la imagen y previsualizarla



**2.Subir imagen:** al dar clic nos envía la imagen al servidor

Gestionar Imagen de Categoría



SELECCIONAR IMAGEN

SUBIR IMAGEN

ELIMINAR IMAGEN

CERRAR

**3.eliminar imagen:** al dar clic en eliminar sale mensaje de confirmación

localhost:5173 dice

Imagen eliminada con éxito.

Aceptar

**5.boton sugerencias:** al dar clic al boton de sugerencia nos muestra

**Tabla sugerencias :** se muestra todas las sugerencias enviadas por los clientes para su tramite

Sugerencias					
Id	Hechos	Pretensiones	Estado	Id Usuario	Acciones
1	Recibí un producto defectuoso	Solicito reemplazo o reembolso	radicado	12382935	  
2	Servicio al cliente deficiente	Pido una disculpa formal y compensación	en proceso	14681566	  
3	Cobro indebido en mi factura	Solicito revisión y ajuste de la factura	finalizado	87712593	  
4	Retraso en la entrega del pedido	Pido compensación por el retraso	radicado	95560574	  

**Acciones:** (visualizar, editar, eliminar.)

Visualizar: al dar clic en el icono de visualizar nos muestra toda la información de las pqrs y un botón

**Cerrar:** para salir del módulo de visualización de pqrs

## Visualizar Sugerencia

Id: 1

Hechos: Recibí un producto defectuoso

Pretensiones: Solicito reemplazo o reembolso

Estado: radicado

Id Usuario: 12382935

CERRAR

**Editar:** al dar clic en editar se muestran los datos de sugerencias pero solo se deja edita el estado y dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo editar sugerencias

**Guardar:** para enviar el nuevo estado de la sugerencia al servidor y al cliente

#### Editar Sugerencia

hechos  
Recibí un producto defectuoso

Pretensiones  
Solicito reemplazo o reembolso

Id Usuario  
12382935

Resuelta ▼

CANCELAR

GUARDAR

**Eliminar:** al dar clic en eliminar nos sale un mensaje de confirmación con dos botones

**Cancelar:** para salir del módulo de eliminación

**Confirmar:** para eliminar toda la información de la sugerencia seleccionada en el servidor.