**Presentazione dell’idea progettuale**

*NaTour21* è un sistema complesso e distribuito finalizzato ad offrire un moderno *social network* multipiattaforma per appassionati di escursioni.

Il sistema consiste in un back-end sicuro, performante e scalabile, e di un client mobile attraverso cui gli utenti possono fruire delle funzionalità del sistema in modo intuitivo, rapido e piacevole.

Come richiesto dal cliente l’applicazione presenta una serie di servizi che permettano ad utenti registrati (anche tramite account Google o Facebook) la possibilità di:

* Creare, modificare ed eliminare itinerari potendo anche inserire difficoltà, tempo di percorrenza e una descrizione e accessibilità ai disabili, oltre a un tracciato geografico opzionale.
* Un utente può ricercare itinerari sia tramite nome che con opzioni di filtraggio.
* Recensire un itinerario potendo, se desidera, indicare un punteggio di difficoltà o il tempo impiegato.
* Aggiungere foto relative ad un itinerario.
* Messaggiare altri utenti conosciuti sulla piattaforma.
* Segnalare foto inappropriate o itinerari inesatti.
* Creare personali compilation di itinerari.

**Contesto d’uso del prodotto**

La nostra applicazione NaTour sarà utilizzabili grazie ad una connessione internet e GPS, poiché tale app porta l’utente in luoghi distanti dal contesto urbano dovrà fare affidamento sulla propria connessione. Il contesto immaginato per l’utilizzo della nostra applicazione è dare la possibilità ad appassionati di escursionismo di poter accedere in modo semplice e intuitivo ad un’applicazione che contenga itinerari creati e valutati da altri utenti, oppure essere noi i creatori di tali percorsi che verranno poi usufruiti da altri utenti. Invece di impiegare tempo a ricercare itinerari con cui si potrebbe persino non aver un riscontro, basta una semplice ricerca sulla nostra applicazione per trovare itinerari non solo vicini all’utente, ma anche aver la possibilità di creare dei post per tali itinerari, in modo da ottenere un riscontro con altri utenti, oppure di creare compilation di itinerari da avere sempre a disposizione.

**Individuazione del target degli utenti**

I destinatari di tale prodotto sono principalmente persone tra i 20 e i 40 anni accomunati dalla passione per l’escursionismo. Difatti il target di utenti che mira a raggiungere la nostra applicazione è composto sia da persone alle primi armi che esperti di escursionismo permettendo la creazione di un ambiente dove i più esperti possono consigliare i novizi, mentre questi ultimi hanno a disposizione uno strumento per facilitargli l’esperienza del loro hobby. In più la possibilità di poter scambiare informazioni all’interno dell’app permette il coinvolgimento di una fascia di utenza sempre più ampia.

**Valutazione dell’usabilità**

Parte fondamentale nel processo creativo dell’applicazione è sempre capire in che direzione andare per migliorare l’esperienza dei clienti. Per realizzare ciò siamo ricorsi ad alcune tecniche per testare l’usabilità del nostro prodotto. L’approccio da noi adottato richiede di far eseguire dei task a un gruppo di utenti con differenti retroscena. Tali task vengono approcciati con due possibili:

* L’utente è stato in grado di compiere il task tramite gli strumenti offertigli dall’app.
* L’utente non è stato in grado di compiere il task tramite gli strumenti offertigli dall’app.

Ciò naturalmente deve essere eseguito in maniera completamente autonoma dall’utente senza uscire dall’app.

**Tasks**

**Task 1 - Creazione itinerario**

*Hai deciso di creare un nuovo itinerario all’interno dall’applicazione. Per questo dovrai andare nella sezione degli itinerari e cliccare sul pulsante di creazione, a seguito di ciò si aprirà una nuova schermata dove sarà possibile aggiungere informazioni sugli itinerari, proseguendo tramite pulsante si passerà alla creazione effettiva dell’itinerario tramite una mappa dove si potrà tracciare un percorso avente almeno un punto d’inizio e uno di fine, per finire è possibile selezionare delle foto dal proprio dispositivo rappresentati l’itinerario creato.*

**Task 2 - Aggiunta itinerario ad una compilation**

*Hai trovato un itinerario interessante che hai scelto di inserire all’interno di una compilation. Seleziona l’icona per salvarlo per poi decidere in quale compilation dovrà andare.*

**Task 3 - Segnalazione itinerario**

*Hai trovato un itinerario con informazioni errate, così hai deciso di segnalarlo agli amministratori. Dalla schermata dell’itinerario in questione clicca sul pulsante di segnalazione in alto a destra dove ti verrà chiesto di provvedere un nome e una descrizione per la segnalazione che stai creando, dopo ciò clicca su fatto in alto a destra per inviare la segnalazione.*

**Task 4 - Cercare un utente ed inviargli un messaggio**

*Hai trovato un itinerario ma hai dei dubbi riguardo ad esso, così hai deciso di contattare l’utente che l’ha creato. Dalla schermata dell’itinerario clicca sul pulsante di chat sotto le foto e verrai portato nella schermata di chat con chi ha creato il post dove potrai inviargli un messaggio.*

**Task 5 - Modifica immagine profilo**

*Ti sei appena registrato all’interno dell’applicazione, ma il tuo profilo è completamente spoglio così hai deciso di modificare l’immagine del tuo profilo. Spostati nella sezione profilo e clicca sul pulsante della macchina fotografica, dopodiché seleziona una foto che vorresti mettere come immagine di profilo.*