



Umowa o świadczenie usług w zakresie rozwoju oprogramowania i usług doradczych

Niniejsza umowa została zawarta w dn. w pomiędzy::

.....
.....
.....

(zwany dalej w niniejszej umowie jako Zamawiającym”, reprezentowany przez:), i

Daiwck Sp. z o. o.

.....
.....

(zwany dalej ”Wykonawcą” reprezentowanym przez Daiji Kimura).

§1 DEFINICJE

W niniejszej Umowie Strony przyjęły następujące definicje w celu uzgodnienia znaczenia pojęć:

1. **Platforma** - Aplikacja internetowa “MotoHunter”, z dedykowanymi funkcjami ustalonymi pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą w załączniku nr 1.
2. **Development** - Proces budowania aplikacji pod kątem back-end’u (serwer, API, komunikacja danych), front-end’u (interfejs użytkownika) oraz bazy danych, polegający na pisaniu kodów w danym języku programowania. Integralną częścią Developmentu jest analiza i testowanie kodów.
3. **Design** - Proces projektowania wyglądu interfejsu (UI - User Interface) oraz doświadczeń użytkownika (UX - User Experience) aplikacji. Integralną częścią Designu jest analiza danych, badanie rynku, czerpanie inspiracji, testowanie.
4. **Aktualizacja** – każda zmiana platformy, polegająca m.in. na poprawie funkcjonowania lub dostosowaniu platformy do zmieniających się warunków jego użytkowania.
5. **Czas Obejścia** – czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o nieprawidłowości do momentu przekazania Obejścia (tymczasowego alternatywnego rozwiązania problemu, który pozwala obejść daną nieprawidłowość) drogą mailową lub telefoniczną. Do Czasu Obejścia jest wliczony Czas Reakcji;
6. **Czas Reakcji** – czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia o Nieprawidłowości Wykonawcy przez Zamawiającego. Czas Reakcji obejmuje podjęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn Nieprawidłowości i jej usunięcia oraz kończy się w momencie poinformowania Zamawiającego drogą mailową o poczynionych ustaleniach w przedmiocie przyczyn Nieprawidłowości i planowanym sposobie ich usunięcia, o ile jest to możliwe;

7. **Czas Naprawy** – czas liczony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia o Nieprawidłowości do momentu wdrożenia zaakceptowanego przez Zamawiającego Rozwiązania docelowego; do Czasu Naprawy wliczony jest Czas Reakcji;
8. **Dokumentacja** – wszelkie dokumenty (w szczególności: raporty czasu pracy, raporty efektów pracy, specyfikacje techniczne, opisy funkcjonalne i użytkowe poszczególnych Modułów Platformy), konieczne do prawidłowego korzystania z Platformy, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy;
9. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
10. **Moduł** – element Platformy, odpowiadający danej technicznej funkcjonalności, która ma spełniać założenia ustalone pomiędzy obiema stronami umowy w załączniku nr 1.
11. **Nieprawidłowość** – Awaria, Błąd albo Usterka Platformy, która utrudnia bądź uniemożliwia korzystanie z Platformy. Nieprawidłowość musi być dokładnie określona oraz zasadna, co rzeczywiście powinno potwierdzać jej negatywny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Platformy;
12. **Naprawa** – trwałe usunięcie Nieprawidłowości Platformy poprzez usunięcie przyczyny jej powstania, skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Platformy.
13. **Awaria** – funkcjonowanie Platformy niezgodne z lub odmienne od funkcjonowania zdefiniowanego w Dokumentacji, które powoduje co najmniej jeden z wymienionych niżej przypadków:
 - (a) Zawieszanie się pracy Platformy;
 - (b) Wprowadzenie niespójności w bazie danych lub zaburzenie integralności danych Platformy;
 - (c) Całkowite nefunkcjonowanie lub zatrzymanie Platformy;
 - (d) Brak możliwości realizowania istotnych funkcji Platformy;
 - (e) Powstawanie błędnych zapisów w bazie danych spowodowane błędem Platformy;
 - (f) Sytuacje związane z problemami wydajnościowymi, które powodują, że Platforma choć działa, to jednak czas odpowiedzi jest zbyt długi, powodując, iż użytkownicy uważają Platformę za niesprawną.
 - (g) Utrata Funkcji bezpieczeństwa Platformy;
 - (h) Utrata lub niedostępność danych w Platformy;
14. **Błąd** – funkcjonowanie Platformy niezgodne z lub odmienne od zdefiniowanego w Dokumentacji, stanowiące każde zdarzenie, które nie jest częścią normalnego działania Platformy, powodujące lub mogące spowodować przerwę w funkcjonowaniu Platformy ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Platformy;
15. **Usterka** - funkcjonowanie Platformy niezgodne z lub odmienne od funkcjonowania opisanego w Dokumentacji, mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, jednakże nie wpływające istotnie na jego pracę, tj. takie jego funkcjonowanie, które nie powoduje jakichkolwiek przerw w pracy Platformy i nie ogranicza zdolności operacyjnych Platformy. Usterki oznaczają w szczególności wszelkie niezgodności z Umową, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie oraz korzystanie z Platformy przez jego Użytkowników;
16. **Odbiór** – czynności mające na celu potwierdzenie prawidłowego i zgodnego z niniejszą Umową dostarczenia Zamawiającemu Platformy, przeprowadzenia Szkoleń, Testów oraz innych czynności w ramach realizacji Umowy, do których wykonania zobowiązany jest Wykonawca na mocy niniejszej Umowy, na zasadach określonych w Umowie; z czynności Odbioru sporządza się Protokół odbioru chyba że Zamawiający potwierdzi prawidłowe wykonanie danej czynności w inny, uzgodniony przez Strony sposób np. drogą mailową;

17. **Osoba trzecia** – każda osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, rząd, jednostka organizacyjna rządu lub agencja lub stowarzyszenie, instytucja powiernicza (niezależnie od tego, czy dany podmiot posiada osobowość prawną) lub każde (w tym kilka) z powyższych, która nie jest stroną niniejszej Umowy i nie jest Podmiotem powiązanym, ani Podmiotem współpracującym w rozumieniu niniejszej Umowy.
18. **Obejście** - przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Nieprawidłowości i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Dokumentacji bez usuwania przyczyny wystąpienia Awarii, Błędu lub Usterki, w tym dostarczenie instrukcji wykonania Obejścia łącznie z opisem działania Obejścia. Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu
19. **Personel** – każda osoba fizyczna zatrudniona na jakiegokolwiek podstawie prawnej przez Stronę Umowy lub współpracująca na jakiegokolwiek podstawie prawnej ze Stroną;
20. **Prawa własności intelektualnej** - oznacza znaki towarowe, znaki usługowe, nazwy handlowe, nazwy domen, logo, wygląd, patenty, wynalazki, zarejestrowane i niezarejestrowane prawa do wzorów, prawa autorskie, prawa do topografii układów scalonych, prawa do baz danych oraz wszelkie podobne prawa w jakiegokolwiek części świata (włączając know-how), w tym, w przypadku gdy takie prawa zostają nabyte lub uznane przez rejestrację, rejestracja takiego prawa oraz zgłoszenie wniosku o dokonanie takiej rejestracji oraz inne prawa i uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.);
21. **Projekt** – proces wykonywania niniejszej Umowy;
22. **Protokół odbioru** - dokument potwierdzający wykonanie określonych prac lub dostarczenie określonych produktów bądź wykonania innych czynności, do których wykonania zobowiązany jest Wykonawca, w ramach realizacji niniejszej Umowy oraz zgodnie z jej postanowieniami;
23. **Przepisy prawa** – przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
24. **Siła Wyższa** - nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego Strona przy zachowaniu należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności nie mogła przewidzieć oraz któremu nie mogła zapobiec uprzednim podjęciem realnie dostępnych środków, w szczególności takie jak: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działanie żywiołów i sił natury, działania wojenne, terroryzm, rebelie lub rewolucje, akty i działania władzy państwowej, strajki, epidemia, pandemia itp.;
25. **Testy Akceptacyjne, w tym testy wewnętrzne i zewnętrzne** – sprawdzenie (testowanie) przez Zamawiającego bezpieczeństwa, poprawności, funkcjonalności, adekwatności, wydajności i zgodności Platformy z niniejszą Umową;
26. **Testy Poprawności** - sprawdzenie (testowanie) przez Wykonawcę poprawności, funkcjonalności, adekwatności, wydajności i zgodności Platformy z niniejszą Umową;
27. Umowa – niniejsza Umowa wraz z wszelkimi Załącznikami do niej stanowiącymi jej integralną część oraz ewentualnymi późniejszymi zmianami bądź modyfikacjami;
28. **Usługi** – usługi asysty i wsparcia technicznego świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego o mocy niniejszej Umowy, polegające w szczególności na usuwaniu Nieprawidłowości działania Platformy oraz innym wspieraniu Zamawiającego w korzystaniu z Serwisu, w tym Usługi Rozwoju Platformy;

29. **Użytkownik** - osoba, która korzysta z Platformy;
30. **Wdrożenie** – zbudowanie, zainstalowanie, konfiguracja, i uruchomienie Platformy oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie administrowania i użytkowania Platformy. Zespół Wykonawcy - Personel Wykonawcy oddelegowany do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy;
31. **Zespół Zamawiającego** – Personel Zamawiającego oddelegowany do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy;
32. **Zgłoszenie** – przekazana Wykonawcy w formie, czasie i trybie określonych niniejszą Umową informacja dotycząca Nieprawidłowości działania Systemu;

§2 DYREKTYWY INTERPRETACYJNE

1. W przypadku braku odmiennych postanowień Umowy:
 - (a) Podział Umowy na paragrafy, przyjęte śródtytuły oraz ustępy zastosowano wyłącznie dla ułatwienia i nie mają one wpływu na znaczenie lub interpretację Umowy;
 - (b) Tytuły paragrafów Umowy mają charakter porządkowy i nie stanowią podstawy do interpretacji jej postanowień;
 - (c) Odniesienia do poszczególnych paragrafów, ustępów i punktów bez dalszego określenia należy traktować jako odniesienia do paragrafów, ustępów i punktów Umowy;
 - (d) Odniesienia do osób oznaczają osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, lecz posiadające zdolność prawną lub organy władzy publicznej;
 - (e) Odniesienia do osób oznaczają również ich następców prawnych lub cesjonariuszy;
 - (f) Odniesienia do wszelkich dokumentów czy umów należy interpretować jako odniesienia do tychże dokumentów w całości z uwzględnieniem wszelkich ich zmian;
 - (g) Odniesienia do aktu prawnego należy traktować jako odesłania do tego aktu prawnego z uwzględnieniem jego zmian oraz wydanych na jego podstawie aktów wykonawczych.
2. Wszystkie Załączniki stanowią integralną część Umowy.

§3 OŚWIADCZENIA STRON

1. Każda ze Stron oświadcza, że:
 - (a) Zobowiązuje się do wykonywania wszelkich obowiązków wynikających z Umowy, w dobrej wierze, z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju i bez jakiegokolwiek opóźnienia, z poszanowaniem słuszych interesów drugiej Strony i z korzyścią dla niej;
 - (b) Jest należycie umocowana i uprawniona do zawarcia Umowy, w szczególności uzyskała wszelkie niezbędne upoważnienia, zgody, pozwolenia i zezwolenia niezbędne dla jej ważnego i skutecznego zawarcia.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
 - (a) Nie toczy się ani nie zagraża mu żadne postępowanie, w wyniku którego Umowa mogłaby zostać nie wykonana przez niego w całości lub w części, w szczególności nie otwarto w stosunku do Wykonawcy postępowania likwidacyjnego, nie ogłoszono jego upadłości, nie toczy się postępowanie o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, Wykonawca nie złożył wniosku o ogłoszenie upadłości bądź Wykonawca nie złożył oświadczenia o wszczęciu postępowania naprawczego;

- (b) Nie jest stroną, nie jest w sporze, ani nie toczy się wobec niego jakiejkolwiek postępowanie sądowe, arbitrażowe, administracyjne i według swojej najlepszej wiedzy na dzień podpisywania Umowy nie jest narażony na ww. postępowania, które mogłyby negatywnie wpłynąć na należyte i terminowe wykonanie niniejszej Umowy;
 - (c) Zawarcie Umowy ani też jej wykonanie nie będzie:
 - i. naruszać decyzji lub postanowienia żadnego organu administracji publicznej upoważnionego na mocy przepisów obowiązującego prawa do wydania decyzji mogącej mieć wpływ na wykonanie jakiejkolwiek czynności przewidzianej Umową;
 - ii. naruszać jakiegokolwiek orzeczenia sądu wydanego w stosunku do Wykonawcy, ugody obowiązującej Wykonawcę, ani też naruszać lub powodować naruszenia jakiejkolwiek umowy wiążącej Wykonawcę;
 - iii. naruszać wewnętrznych aktów prawnych Wykonawcy oraz żadnych jego zobowiązań względem jakiejkolwiek Osoby trzeciej, ani też żadnych praw Osoby trzeciej;
 - (d) Wykonawca dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem umożliwiającymi należyte wykonanie Umowy w terminach w niej przewidzianych, zgodnie z przewidzianymi w niej wymogami technicznymi i jakościowymi;
 - (e) Wykonawca posiada wystarczające umiejętności techniczne i organizacyjne, a także środki oraz zespół, niezbędne dla należytej realizacji niniejszej Umowy w terminach w niej przewidzianych, zgodnie z przewidzianymi w niej wymogami technicznymi i jakościowymi;
 - (f) Przysługują mu odpowiednie prawa do korzystania z Platformy oraz z innych Praw własności intelektualnej wykorzystywanych dla realizacji Umowy;
 - (g) Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie Umowy;
 - (h) Brak jest przeszkód faktycznych lub prawnych do należytego wykonania niniejszej Umowy i Wdrożenia u Zamawiającego Platformy zgodnie z niniejszą Umową, a w szczególności, Wykonawca zapoznał się z zasobami Zamawiającego, jego strukturą organizacyjną, przedmiotem działalności i sposobami jej prowadzenia i gwarantuje, że są one odpowiednie do Wdrożenia, uruchomienia i korzystania z Platformy oraz nie stoją na przeszkodzie osiągnięciu celu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona niniejszą Umowę należyście i będzie przestrzegać terminów określonych w załączniku nr 2 (Wykres Gantta do Projektu "MotoHunter")
4. Wykonawca oświadcza, iż zastosowane rozwiązania techniczne w Platformie są oparte na rozwojowej architekturze, umożliwiającej jego rozbudowę, inną konfigurację lub modyfikację niezbędną do osiągnięcia pełnej funkcjonalności Platformy.
5. Wykonawca oświadcza, iż Platforma, o którym mowa powyżej, jest jego własnością, chronioną prawami autorskimi.
6. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z możliwościami i przeznaczeniem Platformy oferowanego przez Wykonawcę.

§4 PRZEDMIOT UMOWY. ZOBOWIĄZANIA STRON

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca w zakresie oraz na warunkach określonych niniejszą Umową, zobowiązuje się do wdrożenia na rzecz Zamawiającego oraz utrzymania przez cały okres obowiązywania Umowy Platformy odpowiadającego wymaganiom Zamawiającego określonym w Załączniku nr 1, poprzez:

- (a) Dostarczenie Platformy;
 - (b) Uruchomienie Platformy;
 - (c) Utrzymanie Platformy
 - (d) Sporządzenie oraz dostarczenie Zamawiającemu kompletnej Dokumentacji;
 - (e) Przygotowanie scenariuszy testowych i przeprowadzenie testów Platformy według wewnętrznych procedur i standardów Wykonawcy;
 - (f) Przekazanie raportów z wyników testów, sporządzonych w oparciu o scenariusze, o których mowa pkt e, powyżej;
 - (g) Przygotowanie, przeprowadzenie szkoleń i warsztatów oraz przygotowania i dostarczenia materiałów szkoleniowych dla wybranego przez Zamawiającego Personelu w zakresie i ilości niezbędnej do samodzielnej obsługi i administracji Platformy,
 - (h) Przekazanie Zamawiającemu licencji i praw autorskich do Platformy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy z najwyższą starannością, zgodnie z treścią Umowy, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz zgodnie z obowiązującymi Przepisami prawa tak, aby efektem było osiągnięcie pełnej funkcjonalności i zakładanych parametrów Systemu w przewidzianych Umową terminach. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
- (a) Kompleksowej organizacji Prac Projektowych, w tym w szczególności do organizacji Prac Projektowych w zakresie Wdrożenia Platformy. W związku z powyższym, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych wskazówek celem prawidłowej i terminowej realizacji Projektu oraz niezwłocznego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o wszelkich utrudnieniach, problemach, przeszkodach, które mogą powstać w trakcie realizacji Umowy;
 - (b) Zapewnienia adekwatnej liczby odpowiednio wykwalifikowanego, fachowego i doświadczonego Personelu w celu należytego wykonania Umowy;
 - (c) Dokonywania wszelkich uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności niezbędnych do należytego i terminowego wykonania Umowy;
 - (d) Niezwłocznego udzielania – na żądanie Zamawiającego – informacji o postępie i zakresie wykonanych prac;
 - (e) Zapewnienia - w całym okresie obowiązywania Umowy - zgodności Platformy oraz jego Modułów z niniejszą Umową. Wykonawca gwarantuje, że stanowiący efekt Wdrożenia Platformy będzie kompletny i aktualny, tj. zgodny z obowiązującymi na dzień Odbioru końcowego Przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy do czasu Odbioru końcowego Platformy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania Umowy, jak również za zarządzanie i koordynację całości prac związanych z jej realizacją. O ile prawidłowe wykonanie Umowy doznaje jakiegokolwiek przeszkody z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić go o tym (za pośrednictwem poczty elektronicznej), wymieniając szczegółowo przeszkody oraz ich przyczyny, ze wskazaniem ich ewentualnych skutków, wskazując jednocześnie i jednoznacznie, jakie działania Zamawiający winien podjąć, aby Umowa mogła być dalej wykonywana w sposób prawidłowy i terminowy. Brak takiego zawiadomienia wyłącza podnoszenie w przyszłości przez Wykonawcę zarzutów nieprawidłowego wykonywania przez Zamawiającego Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, zarówno za Wdrożenie Platformy, jak i za utrzymanie jego funkcjonalności oraz parametrów przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.

5. W ramach niniejszej Umowy, Zamawiający, w zakresie oraz na warunkach określonych niniejszą Umową, zobowiązuje się do:
- (a) Uiszczenia na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości i na warunkach określonych w Umowie w §13;
 - (b) Współdziałania z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym Wykonawcy należyte wykonanie niniejszej Umowy;
 - (c) Udzielania Wykonawcy informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy;

§5 WSPÓŁPRACA I KOMUNIKACJA STRON

1. Strony zobowiązują się do:
- (a) Dołożenia należytych starań celem terminowego wykonania Umowy;
 - (b) Współdziałania w dobrej wierze celem prawidłowego oraz terminowego wykonania Umowy;
 - (c) Przydzielenia dostatecznej liczby przeszkolonego Personelu o odpowiednich uprawnieniach decyzyjnych i doświadczeniu w zakresie zadań wchodzących w zakres współpracy związanej z wykonaniem Umowy;
 - (d) Wzajemnej wymiany wszelkich niezbędnych informacji w celu należytej realizacji niniejszej Umowy oraz gwarantują ich rzetelność i prawidłowość zgodnie z najlepszą wiedzą Strony.
2. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do występowaniu w ich imieniu w zakresie realizacji postanowień niniejszej umowy (w tym składania oświadczeń wiedzy i woli):

Zamawiający

Imię i nazwisko: -,
email:,
tel.:

Wykonawca:

Imię i nazwisko: -,
email:,
tel.:

3. Wszelką korespondencję związaną z realizacją postanowień niniejszej Umowy należy kierować na następujące adresy Stron:

Zamawiający

adres korespondencyjny:,

Wykonawca:

adres korespondencyjny:,

O ile Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, wszelkie oświadczenia, wezwania oraz inna korespondencja, przekazywane w związku z Umową, powinny być przekazywane pocztą kurierską lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz kierowane pod adresy wskazane w niniejszym ustępie. Strony dopuszczają możliwość przekazywania

sobie wszelkich oświadczeń, wezwań oraz innej korespondencji (a) osobiście, (b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, jednakże powołanie się przez którąkolwiek ze Stron na fakt doręczenia w taki sposób będzie skuteczne pod warunkiem otrzymania zwrotnego poświadczenia odbioru dokonanego przez adresata bądź osoby umocowanej do reprezentowania adresata: w przypadku (a) – w formie pisemnej, w przypadku (b) – w taki sposób, w jaki dane oświadczenie zostało złożone. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadamiania o każdorazowej zmianie danych wskazanych w niniejszym punkcie. Pismo wysłane zgodnie z postanowieniami powyżej, uważa się za skutecznie doręczone w dniu wskazanym w zwrotnym potwierdzeniu odbioru przesyłki poleconej lub kurierskiej albo pisemnym potwierdzeniu osobistego doręczenia pisma albo elektronicznym sygnale potwierdzenia odbioru poczty elektronicznej. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską z przyczyn dotyczących Strony będącej jej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru przez Stronę pisma bądź zmiany adresu, pismo wysłane zgodnie z postanowieniami powyżej uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (podmiotowi świadczącemu usługi kurierskie) zlecenie jego doręczenia.

4. W przypadku, gdy Umowa przewiduje konieczność wspólnego ustalenia przez Strony dalszego sposobu postępowania, a także w każdym innym przypadku, gdy okaże się, iż dla prawidłowego i terminowego wykonania Umowy konieczne jest poczynienie przez Strony dodatkowych ustaleń, Strony dołożą wszelkich starań aby dokonać stosownych ustaleń w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia żądania.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział w pracach nad Projektem Personelu posiadającego kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, odpowiednie do należytego wykonania Umowy (Zespół Wykonawczy). Wykonawca zgłasza Zamawiającemu skład Zespołu Wykonawcy w terminie 3 (trzech) dni przed faktycznym rozpoczęciem wykonywania Umowy.

§6 TERMINY

1. Terminy wdrożenia, testowania i uruchomienia Platformy przez Wykonawcę określa Harmonogram, który stanowi Załącznik nr 2.

§7 OPÓŹNIENIA W WYKONANIU UMOWY, ZMIANA HARMONOGRAMU

1. Jeżeli w jakimkolwiek czasie w trakcie wykonywania Umowy wystąpią przyczyny utrudniające wykonanie w oznaczonym czasie postanowień Umowy, Strona, u której przyczyna utrudniająca wykonanie Umowy wystąpiła, powiadomi niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia wystąpienia utrudnień, drugą Stronę na piśmie o fakcie opóźnienia, jego przewidywanym okresie oraz przyczynie(ach) (za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, terminy określone w Harmonogramie, mogą ulec przesunięciu zgodnie z ustaleniami dokonanymi przez Strony, po ich akceptacji przez Zamawiającego.

§8 SZKOLENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przeprowadzenia szkoleń w siedzibie Zamawiającego oraz przygotowania i dostarczenia materiałów szkoleniowych dla osób wska-

zanych przez Zamawiającego i niezbędnych do samodzielnej obsługi oraz administracji Platformy. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

- (a) Przygotowania i przeprowadzenia szkoleń w terminach określonych Harmonogramem.
 - (b) Przygotowania na własny koszt niezbędnych materiałów szkoleniowych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
- (a) Udostępnienia sali szkoleniowej,
 - (b) Wytypowania osób, które będą uczestniczyły w szkoleniach,
 - (c) Odpowiedniego przeszkolenia personelu w zakresie umożliwiającym pracę z komputerem klasy PC oraz systemem operacyjnym z rodziny Windows lub Mac OS, co najmniej w stopniu pozwalającym na pracę na poziomie użytkownika.

§9 TESTOWANIE

1. Wykonawca zapewnia, że Platforma spełnia wszelkie wymagania przewidziane w niniejszej Umowie, a w szczególności: jego działanie będzie bezpieczne, poprawne i nie doprowadzi do powstania po Stronie Zamawiającego żadnych szkód, Platforma jest funkcjonalna, adekwatna oraz wydajna.
2. Przed zgłoszeniem gotowości Platformy do odbioru Wykonawca przeprowadzi odpowiednie Testy Poprawności, mające na celu potwierdzenie zgodności Platformy z postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości Platformy do odbioru, Zamawiający przeprowadzi odpowiednie Testy Akceptacyjne Platformy, zgodnie z Harmonogramem mające na celu potwierdzenie jego zgodności z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przedstawi Wykonawcy wyniki tych Testów Akceptacyjnych. Pozytywny wynik Testów Akceptacyjnych jest warunkiem sporządzenia przez Strony Odbioru końcowego, o którym mowa w §11 Umowy.

§10 DOKUMENTACJA UŻYTKOWA

1. W celu umożliwienia Zamawiającemu samodzielnego administrowania, serwisowania oraz Rozwoju i modyfikacji Platformy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu Dokumentacji, dostosowanej do potrzeb poszczególnych kategorii Użytkowników.
2. Dokumentację o której mowa powyżej, Wykonawca wyda Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 3 dni zgłoszenia Platformy do Odbioru końcowego.
3. Dokumentacja użytkowa zostanie przekazana Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. Zamawiający może w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia wydania mu kompletnej Dokumentacji przedstawić Wykonawcy propozycje zmian ich treści. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony niezwłocznie wspólnie ustalą nowe brzmienie zapisów Dokumentacji, co do których Zamawiający zgłosił uwagi, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia stosownych uwag przez Zamawiającego.

§11 ODBIÓR KOŃCOWY

1. **Odbiór końcowy** - dotyczy całokształtu obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy i zmierza do ustalenia, czy wszystkie dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu Produkty na mocy niniejszej Umowy, w tym Dokumentacja oraz Platforma, spełniły wymagania wskazane w niniejszej Umowie oraz uzgodnione parametry.
2. Strony ustalają następujące składowe Odbioru końcowego:
 - (a) **Odbiór ilościowy** - dotyczy przede wszystkim Platformy lub Dokumentacji oraz zmierza do ustalenia, czy ilość dostarczonych przez Wykonawcę Modułów jest zgodna z niniejszą Umową;
 - (b) **Odbiór jakościowy** - zmierza do ustalenia, czy treść dostarczonych przez Wykonawcę Modułów, procedur postępowania, planów działania, wyników testów i innych, spełnia wymagania określone w niniejszej Umowie.
 - (c) **Odbiór Szkoleń i warsztatów** - zmierza do ustalenia, czy usługi szkoleniowe świadczone przez Wykonawcę spełniają szczegółowe wymagania określone w Umowie i czy zostały terminowo przeprowadzone;
3. Z Odbioru końcowego zostanie sporządzony Protokół odbioru na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot danego Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.
4. Za organizację każdego Odbioru odpowiedzialny jest Wykonawca.
5. Zamawiający podpisuje Protokół odbioru z jedną z następujących adnotacji:
 - (a) Odmowa Odbioru, ze wskazaniem uwag Zamawiającego i ich uzasadnieniem;
 - (b) Odbiór z uwagami, ze wskazaniem uwag Zamawiającego i ich uzasadnieniem;
 - (c) Odbiór bez uwag.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy Odbioru końcowego w całości lub w części w następujących przypadkach: gdy zostanie stwierdzona niezgodność Platformy lub jego Modułu z Umową, lub gdy zostanie stwierdzona inna Nieprawidłowość Platformy lub jego Modułu podlegającemu Odbiorowi;
7. W przypadku odmowy Odbioru lub Odbioru z uwagami, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia danych niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości oraz zastosowania się do uwag Zamawiającego w terminie 30 (trzydziestu) Dni Roboczych, z możliwością przedłużenia terminu za zgodą Zamawiającego, od doręczenia mu Protokołu odbioru.
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy usunięcie niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości albo zastosowanie się do uwag Zamawiającego ze względu na ich charakter nie jest możliwe w powyższym terminie, Zamawiający może pisemnie wyrazić zgodę na inny termin usunięcia niezgodności z Umową, Nieprawidłowości lub zastosowania się do uwag.
9. Po usunięciu niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości albo zastosowaniu się do uwag, Wykonawca ponownie zgłasza Platformę do ponownego Odbioru.
10. Wykonawca jest uprawniony do zgłoszenia na piśmie w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od przekazania mu Protokołu odbioru ewentualnych zastrzeżeń do zgłoszonych przez Zamawiającego niezgodności z Umową, Nieprawidłowości i uwag, pod rygorem utraty prawa powoływania się na nie w przyszłości.

§12 PRZEPISY PRAWA

1. Przy wykonywaniu swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca będzie, przez cały okres jej obowiązywania, przestrzegać wszystkich Przepisów prawa, jakie będą miały zastosowanie do wykonywania takich zobowiązań, jak również wszelkich uzasadnionych zaleceń i wskazówek Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie wykonywał swoje zobowiązania na podstawie niniejszej Umowy przez cały okres jej obowiązywania, w sposób zapewniający nieprzerwane przestrzeganie przez Zamawiającego i Podmioty powiązane Przepisów prawa, w zakresie w jakim przestrzeganie tych Przepisów jest zależne od należytego wykonania takich zobowiązań przez Wykonawcę.
3. Każda ze Stron powiadomi niezwłocznie drugą Stronę, jeżeli poweźmie wiadomość o nieprzestrzeganiu lub wątpliwości co do przestrzegania przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia Wykonawca niezwłocznie udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje, jakich Zamawiający będzie wymagał do dalszego badania takiego nieprzestrzegania lub podejrzenia nieprzestrzegania Przepisów prawa.

§13 WYNAGRODZENIE, ZASADY PŁATNOŚCI

1. W zamian za zgodne z niniejszą Umową świadczenia Wykonawcy, jak również cenę przekazania praw autorskich, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty mu wynagrodzenia w kwocie 213 000 zł (słownie: Dwieście trzysta tysięcy złotych zero groszy), powiększonego o podatek od towarów i usług wg obowiązujących przepisów.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie zapłacone (po prawidłowym wystawieniu przez Wykonawcę dla Zamawiającego faktury VAT) w transzach tj.:
 - (a) 15% kwoty uzgodnionej w §13 ust. 1 w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy tj. 31 950 zł (słownie: trzydzieści jeden tysięcy dziewięćset pięćdziesiąt złotych zero groszy), powiększonego o podatek od towarów i usług wg obowiązujących przepisów;
 - (b) Co każde 14 (czternaście) dni roboczych, wypłacane będą kwoty wynikająca z ustalonej w załączniku nr 1 stawek godzinowych pomnożonych o rzeczywiste ilości przepracowanych przez Wykonawcę roboczogodzin (kwoty powiększone o podatek od towarów i usług wg obowiązujących przepisów). Opisane w niniejszym ustępie wypłaty, są przeprowadzane do momentu osiągnięcia 70% całkowitej kwoty wynagrodzenia tj. 149 100 zł (słownie: sto czterdzieści dziewięć tysięcy sto złotych zero groszy), powiększonego o podatek od towarów i usług wg obowiązujących przepisów.
 - (c) Pozostałe 30% całkowitej kwoty wynagrodzenia tj. 63 900 zł (słownie: sześćdziesiąt trzy tysiące dziewięćset złotych zero groszy), powiększonego o podatek od towarów i usług wg obowiązujących przepisów, będzie przekazania w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru przez obie strony.
3. Strony zgodnie ustalają stawkę 70 zł (siedemdziesiąt złotych zero groszy) za każdą przepracowaną przez Wykonawcę roboczogodzinę w zakresie serwisowania i rozbudowywania Platformy. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego dokumentowania godzin pracy, a Zamawiający jest uprawniony do wglądu do opisanych w niniejszym ustępie raportów w dowolnym momencie, a Wykonawca jest zobowiązany do ich udostępnienia. Wynagrodzenie jest płatne do 5 (piątego) dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedzający. Usługi serwisowania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego obowiązują do momentu zakończenia terminu niniejszej umowy.

4. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie rekompensuje Wykonawcy wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy i Wykonawca nie jest uprawniony domagać się od Zamawiającego z jakichkolwiek tytułów jakichkolwiek kwot ponad te wskazane wyraźnie w niniejszej Umowie.
5. Strony niniejszym zastrzegają, iż cesja wierzytelności z tytułu niniejszej Umowy zostaje przez Strony wyłączona. Nadto, żadna ze Stron nie może przenieść na podmiot trzeci praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem nieważności.

§14 PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne prawa autorskie w tym prawa majątkowe oraz prawa zależne do Platformy.
2. Wykonawca po zakończeniu budowania Platformy przekaze Zamawiającemu upoważnienia do wyłącznego korzystania z Platformy, na następujących polach eksploatacji:
 - (a) Wyłączne prawa autorskie do designu platformy oraz jej kodów źródłowych i bazy danych,
 - (b) Korzystania z wymaganych funkcjonalności Platformy, przy czym wymagane funkcjonalności zostały określone w Załączniku nr 1,
 - (c) Korzystania z logotypu, projektów graficznych przekazanych przez Wykonawcę,
 - (d) Administrowania Platformą bez ograniczeń,
 - (e) Odtwarzanie,
 - (f) Przechowywanie,
 - (g) Sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
 - (h) Przystosowywanie i modyfikowanie,
 - (i) Korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Platformy i gromadzonych w nim danych przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
3. Przekazanie praw autorskich dotyczy terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wszystkich pozostałych państw na świecie i ważne jest bezterminowo,
4. Zamawiający ma prawo udzielenia sublicencji bez zgody Wykonawcy,
5. Strony postanawiają, że niniejsza umowa powoduje przeniesienie własności egzemplarza utworu przekazanego Zamawiającemu przez Wykonawcę,
6. Prawo do własności Zamawiającego obejmuje także uaktualnienia Platformy udostępnianie przez Wykonawcę w czasie trwania umowy,
7. Wynagrodzenie określone w §13 Umowy zawiera w sobie wynagrodzenie za przekazanie praw autorskich, o której mowa w niniejszym paragrafie.
8. Zamawiający nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy zatrudniać, na dowolnej podstawie prawnej, pracowników i współpracowników przedsiębiorstwa Wykonawcy jak też pracowników i współpracowników jej partnerów handlowych, bądź byłych pracowników i współpracowników w okresie 3 (trzech) lat od dnia ustania stosunku pracy/współpracy.

§15 USŁUGI SERWISOWE

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług serwisowych polegających na zapewnieniu sprawnego działania Platformy i utrzymania w okresie trwania umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - (a) Świadczenia konsultacji i porad technicznych w zakresie użytkowania, konfiguracji, administracji i Platformy;
 - (b) Informowania Zamawiającego o wszelkich zidentyfikowanych przez siebie zagrożeniach prawidłowego działania Platformy, zidentyfikowanych przez siebie Nieprawidłowościach oraz problemach mogących wystąpić na Platformie, niezwłocznie od powzięcia o nich wiadomości, nie później niż w terminie 2 (dwóch) Dni roboczych od powzięcia o nich wiadomości;
 - (c) Przyjmowania i obsługi Zgłoszeń Zamawiającego dotyczących działania Systemu;
 - (d) Samodzielnego dokonywania Napraw, w tym wykonywania Obejść przy zachowaniu Czasów Reakcji, Czasów Obejścia i Czasów Napraw, w sposób i w zakresie opisanym Umową oraz podjęcia wszelkich czynności, które są niezbędne do usunięcia Nieprawidłowości i zmniejszenia ewentualnych negatywnych następstw związanych z ich wystąpieniem; powyższy obowiązek dotyczy również Naprawy wszelkich Nieprawidłowości działania nowych wersji systemu;
 - (e) Przekazania Zamawiającemu procedur umożliwiających odzyskiwanie danych, o ile będzie to celowe z punktu widzenia realizacji prac serwisowych;
 - (f) Udzielania Zamawiającemu wsparcia w diagnozowaniu i rozwiązywaniu Nieprawidłowości, które ten postanowi naprawić samodzielnie;
2. Strony niniejszym oświadczają, iż Usługi będą świadczone przez Wykonawcę zdalnie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby w czasie przeprowadzania jakichkolwiek Usług w wykonaniu niniejszej Umowy, czynności te nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Platformy i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych jej funkcjonowania.
4. Zgłoszenie Nieprawidłowości będzie zawierać co najmniej:
 - (a) Imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów ze strony Zamawiającego, dzień i godzinę wystąpienia Nieprawidłowości, w przypadku gdy dzień i godzina wystąpienia Nieprawidłowości są znane osobie dokonującej Zgłoszenia lub dzień i godzinę powzięcia informacji o wystąpieniu Nieprawidłowości;
 - (b) Opis Nieprawidłowości, w tym:
 - funkcjonalność Platformy dotkniętą Nieprawidłowością;
 - opis oczekiwanego zachowania Platformy oraz opis zachowania, które Zamawiający uważa za nieprawidłowe;
 - jakiegokolwiek specyficzne okoliczności, w których Nieprawidłowość występuje lub nie występuje, o ile występują oraz są znane w chwili dokonywania Zgłoszenia dla osoby dokonującej Zgłoszenia;
 - kategorię Nieprawidłowości (Awaria/Błąd/Usterka).
5. Zgłoszenie zostanie dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający w zgłoszeniu kwalifikuje Nieprawidłowość jako Awaria, Błąd lub Usterka. Wykonawca za zgodą Zamawiającego może dokonać zmiany kwalifikacji Nieprawidłowości.

6. W przypadku powzięcia przez osoby upoważnione do dokonywania Zgłoszeń informacji o Nieprawidłowości, osoby te są zobowiązane do dokonania Zgłoszenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 (dwunastu) godzin dla Awarii i 24 (dwudziestu czterech) godzin dla Błędu i Usterki. Zgłoszenie może być dokonane przez jedną z niżej wymienionych osób:
7. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości, Strony potwierdzają, iż za Czas dokonania Zgłoszenia uznaje się czas wypełnienia zgłoszenia.
8. Wykonawca gwarantuje, że:
 - (a) Czas Reakcji nie przekroczy: 8 (dwunastu) godzin, w przypadku Usterki, Błędu i Awarii w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18, z wyłączeniem dni wolnych od pracy;
 - (b) Czas Obejścia nie przekroczy: w przypadku Usterki, Błędu i Awarii 12 (dwunastu) godzin roboczych w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
 - (c) Czas Naprawy nie przekroczy: w przypadku Usterki 2 (dwóch) tygodni, w przypadku Błędu 3 (trzech) dni roboczych w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, w przypadku Awarii 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
9. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Reakcji oznacza, że w tym czasie Wykonawca przekaże Zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, w którym:
 - (a) Poinformuje Zamawiającego o przyjęciu Zgłoszenia Nieprawidłowości;
 - (b) Poda planowany termin usunięcia Nieprawidłowości, uwzględniając maksymalny Czas Napraw wskazany w ust. 8 pkt c), powyżej,
10. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Obejścia oznacza, że w tym czasie Wykonawca wskaże, dostarczy, wdroży i uruchomi Obejście;
11. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Naprawy nastąpi, jeżeli w tym czasie Wykonawca:
 - (a) Dokona Naprawy, w tym dostarczy, wdroży i uruchomi Rozwiązanie docelowe, w tym dostarczy łącznie z instrukcją działania i opisem działania Rozwiązania docelowego, o ile różni się od instrukcji działania;
 - (b) Poinformuje Zamawiającego o dokonanej Naprawie i umożliwi weryfikację prawidłowości dokonanej Naprawy.
12. Dla wykluczenia wszelkich wątpliwości, Strony niniejszym potwierdzają, iż do Czasu Obejścia oraz Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.
13. Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu uzasadnionego zapytania dotyczącego dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości, o ile znajdują się one w posiadaniu Zamawiającego.
14. Obejścia i Naprawy przed ich dostarczeniem Zamawiającemu będą wcześniej przetestowane przez Wykonawcę.
15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że ocena przyczyn wystąpienia Nieprawidłowości zostanie dokonana rzetelnie, zgodnie z dobrymi praktykami rynkowymi obowiązującymi na rynku usług IT w Polsce, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz projektowania aplikacji webowych.

§16 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji otrzymanych od drugiej Strony w związku z zawarciem, wykonaniem lub ustaniem obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać uzyskanych informacji poufnych do jakichkolwiek innych celów, aniżeli określonych w niniejszej Umowie.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji: a) które były znane Wykonawcy w momencie ich przekazania, nie będąc przedmiotem zobowiązania do zachowania poufności; b) które były powszechnie znane w momencie ich przekazania lub zostały podane do wiadomości publicznej bez winy Wykonawcy; c) które zostały przekazane jakiegokolwiek stronie trzeciej bez zobowiązania do zachowania poufności; d) których ujawnienie jest wymagane przez właściwe władze lub przepisy prawa.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w każdym wypadku będzie przestrzegać przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.), oraz przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) oraz Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
5. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania niepodanych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych Zamawiającego (tajemnica przedsiębiorstwa) oraz gwarantuje, że poziom ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz danych osobowych pod względem technicznym będzie pozostawał taki sam, jak poziom ochrony zapewniany przez Zamawiającego.
6. Wykonawca uznaje obowiązek ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zasad ochrony danych osobowych za obowiązek wszelkich osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, przy pomocy których będzie on wykonywał niniejszą Umowę. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy zasady przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa lub ochrony danych osobowych, Wykonawca niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z niniejszą Umową oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek danych Zamawiającego, a także poinformuje na piśmie Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz podjętych środkach zaradczych.
7. Wykonawca niezwłocznie poinformuje na piśmie Zamawiającego o każdej próbie uzyskania dostępu do danych Zamawiającego lub pozyskania informacji z nimi związanych, podejmowanej przez każdy nieuprawniony podmiot trzeci. Wykonawca powstrzyma się od udzielania takim osobom dostępu do danych, chyba że uzyska od Zamawiającego odpowiednie pisemne (forma pisemna pod rygorem nieważności) upoważnienie.
8. W przypadku ujawnienia lub utraty jakichkolwiek Informacji poufnych, a w szczególności danych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub ochroną danych osobowych, Wykonawca niezwłocznie i na swój własny koszt:
 - (a) Pisemnie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach;

- (b) Podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do zminimalizowania zakresu naruszenia;
 - (c) Podejmie racjonalną współpracę z Zamawiającym w celu zminimalizowania zakresu naruszenia oraz wynikających z niego szkód.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z jakichkolwiek przyczyn bez ograniczenia czasowego.

§17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Wykonawca zapewnia, że Platforma, informacje, wszelkie dane, Dokumentacja i inne materiały wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy nie naruszają i nie będą naruszać w przyszłości jakichkolwiek praw Osób trzecich, w tym w szczególności wynikających z przepisów odnoszących się do Praw własności intelektualnej oraz nieuczciwej konkurencji. Jednocześnie, Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o wszelkich przypadkach zgłaszania bezpośrednio do Zamawiającego roszczeń Osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw przez Zamawiającego w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Platformy, Dokumentacji lub wchodzących w jego skład Modułów.
2. Wykonawca zapewnia, że Platforma zaspokoi wymagania i spełni cele Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że używanie Platformy i Dokumentacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy nie narusza praw Osób trzecich, w szczególności Praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych Osób trzecich. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za naruszenie praw Osób trzecich, w szczególności Praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych Osób trzecich, spowodowane w trakcie lub w wyniku wykonania Umowy, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, zobowiązuje się do podjęcia na własny koszt obrony Zamawiającego przed jakimikolwiek roszczeniami podniesionymi przeciwko Zamawiającemu, zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu oraz do zwrotu Zamawiającemu wszelkich uzasadnionych kosztów, które ten poniesie w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami. Wykonawca może uchylić się od obowiązku zwrotu takiej części kosztów, co do których wykaże, że nie powstałyby one, gdyby Zamawiający powiadomił Wykonawcę w odpowiednim terminie o zgłoszonym roszczeniu. W szczególności, w razie wytoczenia przez Osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw Osoby trzeciej w wyniku korzystania z Platformy lub Dokumentacji, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wstąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed w/w roszczeniami, w tym zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu koszty procesu, odszkodowania, zadośćuczynienia zasądzone od Zamawiającego, koszty publikacji orzeczenia lub wszelkie kwoty wymienione w zawartej ugodzie, do których zapłaty zobowiązany będzie Zamawiający, a także niezbędne koszty obsługi prawnej Zamawiającego przez renomowaną kancelarię poniesione w celu obrony przed roszczeniami Osoby trzeciej, w terminie 21 (dwudziestu jeden) Dni Roboczych od dnia uprawomocnienia się orzeczenia lub zawarcia ugody, przy czym łączne koszty które może ponieść wykonawca nie mogą przewyższyć wartości niniejszej umowy).
3. Wykonawca zobowiązuje się również do podejmowania wszelkich uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Zamawiającego przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Wykonawcę praw Osób trzecich, w szczególności, jeżeli Platforma lub Dokumentacja lub jakakolwiek ich część zostanie uznana za naruszającą prawa Osób trzecich.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody oraz w innych przypadkach, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące Przepisy prawa z uwzględnieniem zasad odpowiedzialności odszkodowawczej zawartych w powszechnie obowiązujących Przepisach prawa.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania wszystkich osób lub podmiotów, w tym Podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej Umowy, jak za własne działania, niezależnie od stosunku prawnego, który łączy go z taką osobą lub podmiotem.

§18 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych za każde naruszenie, w każdym z niżej wymienionych przypadków:
 - (a) Opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji któregośkolwiek z terminów przewidzianych w niniejszej Umowie – w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia brutto za rozpoczęty każdy dzień opóźnienia;
 - (b) Naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa i danych osobowych – w wysokości 5.000 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
2. W przypadku, gdy w wyniku zdarzenia określonego w ust. 1 powyżej powstanie szkoda przewyższająca wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Kara umowna zostanie zapłacona na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego na numer rachunku bankowego i w terminie w niej wskazanym.
4. Łączna wartość kar umownych wynikających z postanowień niniejszej umowy nie może przekroczyć wartości umowy.
5. Kara umowna nie obliгуje Wykonawcy, jeśli wynika ewidentnie z winy Zamawiającego.
6. W przypadku braku odpowiedzi powyżej 48 godzin roboczych z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i weekendów, na zapytania o niezbędne informacje wysłane przez Wykonawcę do Zamawiającego, które będą krytyczne, aby dokonać progresu w procesie wykonywania usług Wykonawcy, Zamawiający zobligowany jest uiścić karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.

§19 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane działaniem Siły Wyższej. Dla potrzeb Umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, którego żadna ze Stron nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: pandemia, epidemia, klęski żywiołowe jak huragany, trzęsienia ziemi, powódzie katastrofy naturalne ograniczenia wprowadzone przez urzędy państwowe i samorządowe, zmiany przepisów prawnych bądź orzeczenia, decyzje właściwych organów bądź sądów skutkujące brakiem możliwości prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, działania wojenne, embarga, powstanie, ataki terrorystyczne, niepokoje społeczne, sabotaż, strajki (w tym w przedsiębiorstwie Wykonawcy bądź innym skutkującym brakiem możliwości terminowego wykonania Umowy), opóźnienie po stronie Podwykonawcy spowodowane wystąpieniem zdarzenia

- o charakterze siły wyższej zgodnie z definicją zawartą w niniejszej Umowie. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Wykonawcę należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
2. W wypadku zaistnienia okoliczności, które na potrzeby Umowy zostały zdefiniowane jako Siła Wyższa, Strona, która nie może wykonać swojego zobowiązania z powodu Siły Wyższej zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą ze Stron na piśmie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej, przyczynach zdarzenia Siły Wyższej i przypuszczalnym terminie usunięcia skutków zaistnienia tego zdarzenia.
 3. Niezależnie od zaistnienia przypadku Siły Wyższej Strona, której działalności dotknęło takie zdarzenie, powinna wykonywać inne zobowiązania określone Umową w zakresie, w jakim zdarzenie Siły Wyższej nie miało wpływu na wykonywanie tychże zobowiązań.

§20 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa zawarta zostaje na czas realizacji niniejszej umowy i zaspokojenia wszelkich roszczeń Stron związanych z jej realizacją, tj. na czas wdrożenia określonego w załączniku nr 2 oraz 12 miesięcy serwisu od momentu odbioru końcowego.

§21 ROZWIĄZANIE UMOWY. ODSTĄPIENIE

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron (sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności).
2. Każda ze Stron może odstąpić od niniejszej Umowy, w przypadku gdy:
 - (a) Zgłoszony został uzasadniony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego wobec drugiej Strony;
 - (b) Druga Strona złożyła oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego;
 - (c) Druga Strona ulega likwidacji (z wyjątkiem likwidacji do celów połączenia lub restrukturyzacji) lub działalność drugiej Strony zostaje zawieszona;
 - (d) Jeśli w wyniku zmiany Przepisów prawa wykonanie niniejszej Umowy stanie się całości niezgodne z prawem; w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu powyższych okoliczności.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez uprzedniego wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku:
 - (a) Opóźnień Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy o ponad 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych w dotrzymaniu terminów wskazanych załączniku nr 2;
 - (b) Opóźnień Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu danych niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości lub zastosowania się do uwag Zamawiającego o ponad 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych od doręczenia mu Protokołu Odbioru z uwagami lub odmowy Odbioru przez Zamawiającego;
 - (c) Gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy i nie przystępuje do należytego wykonania Umowy w terminie 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zaniechania naruszeń lub wezwania do należytego wykonywania Umowy przy czym przedmiotowe wezwanie będzie wskazywać przyczynę, z powodu której Zamawiający korzysta z prawa do odstąpienia w przypadku niezastosowania się przez Wykonawcę do przedmiotowego wezwania; w terminie 30 dni od dnia zaistnienia powyższych okoliczności.

4. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w ust. 2, 3 lub w art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.) („pr. aut.”) lub w innych przypadkach przewidzianych przez obowiązujące Przepisy prawa, Wykonawcy nie będzie przysługiwało względem Zamawiającego roszczenie o zapłatę wynagrodzenia.
5. Uprawnienia, o których mowa w art. 55 ust. 1 pr. aut. wygasają po upływie 3 (trzech) lat od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego Systemu. Upływ tego terminu nie wyłącza wykonania uprawnień z art. 55 ust. 1 pr. aut., jeżeli Wykonawca podstępnie zataił Usterkę Systemu przed Zamawiającym.
6. Strony zgodnie postanawiają, że postanowienia niniejszej Umowy nie wyłączają uprawnień każdej ze Stron do odstąpienia od Umowy w przypadkach uregulowanych przez Przepisy prawa.
7. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania poufności i ochrony danych osobowych (§ 16 niniejszej Umowy) pozostają ważne także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z jakiegokolwiek przyczyny.
8. Wykonawca może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, jeśli Zamawiający przekroczy termin zapłaty wynagrodzenia o którym była mowa w §13 w o 14 (czternaście) dni roboczych od daty wystawienia faktury VAT.

§22 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Żadna ze Stron nie może przelewać, dokonywać nowacji, dokonywać cesji ani w inny sposób przenosić żadnego ze swoich praw i obowiązków na podstawie niniejszej Umowy na rzecz jakiegokolwiek Osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony (forma pisemna pod rygorem nieważności), przy czym zgoda taka nie będzie bezzasadnie odmawiana ani opóźniana.
2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, modyfikacje Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie sytuacje sporne niemożliwe do rozwiązania w oparciu o postanowienia Umowy będą rozstrzygane w oparciu o przepisy obowiązującego prawa w Polsce, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191ze zm.).
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub powstałe w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla miejsca siedziby Wykonawcy – o ile nie zostaną rozstrzygnięte polubownie przez Strony.
5. W przypadku, gdy zapis Umowy jest lub staje się nieskuteczny, nieważny lub niewykonalny nie ma to wpływu na skuteczność, ważność lub wykonalność pozostałych zapisów Umowy. Strony Umowy będą wtedy współpracować w celu zastąpienia nieskutecznej, nieważnej lub niewykonalnej klauzuli inną, odpowiednią dla osiągnięcia zamierzonego rezultatu. Wypełnianie jakichkolwiek pominięć i/lub luk w Umowie będzie przeprowadzone w podobny sposób.
6. Wymienione poniżej Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:
 - (a) Załącznik nr 1 – Dokumentacja techniczna i opis przedmiotu zamówienia SRS - Software Requirement Specification zgodnie z normami ISO/IEC/IEEE 29148:2018 Standard[3].;

- (b) Załącznik nr 2 – Harmonogram projektu zbudowania Platformy przedstawiona w wykresie Gantta;
- (c) Załącznik nr 3 – Cennik stawek za godziny pracy Wykonawcy z podziałem na proces Developmentu, Designu i Serwisu.

Wykonawca

Zamawiający