

Archit Dharod

📍 Hamburg, DE ✉ mail@dharod.de 📞 +49 176 35812089 🌐 <https://github.com/architdharod> 🌐 <https://dharod.de/>

Berufserfahrung

Full-Stack Developer

Claimini GmbH - DE, Hamburg

seit August 2023

- Entwicklung eines robusten Frontends mit komplexen Anforderungen in Zusammenarbeit mit UX/UI-Designern. Dabei wurden React.js und TypeScript eingesetzt.
- Planung, Implementierung, Fehlerbehebung und Verbesserung von Microservices in TypeScript mit Node.js zur Erfüllung komplexer geschäftsrelevanter Anforderungen mit mehreren Benutzern.
- Entwurf von Datenbankschemata für PostgreSQL im Kontext einer Microservice-Architektur und Schreiben von SQL-Skripten für die Nutzung durch die Microservices.

Full-Stack Developer

Pflanzmich GmbH - DE, Hamburg

Juli 2022 - Juli 2023

- Steigerte Kundenzufriedenheit und Effizienz des Kundenservice durch Entwicklung eines Telefonbeantworter-Bots (IVR) und Chatbots für pflanzmich.de mit TypeScript, Node.js und Asterisk. Analyse der Anforderungen, Konzeption, Implementierung, Integration mit der REST-API-Schnittstelle sowie umfassendes Testen und Bereitstellung der Bots führten zu reduzierten Wartezeiten und verbesserter Anrufbeantwortung.
- Ermöglichte datenbasierten Entscheidungsprozess zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch Entwicklung eines React.js-Dashboards zur Leistungsüberwachung des Kundenservice. Design und Entwicklung einer benutzerfreundlichen Oberfläche, Integration mit Kundenservice-Datenbanken, Visualisierung von Leistungskennzahlen und Trends mit React.js liefern der Geschäftsführung Echtzeit-Einblicke in die Leistung der Agenten und wichtige KPIs.
- Optimierte die Benutzerfreundlichkeit der Website durch Identifizierung von UX/UI-Schwachstellen und deren Behebung. Implementierte Best Practices für Webdesign und Benutzerfreundlichkeit sowie Optimierung der Navigation der Website führten zu positiven Benutzerbewertungen.
- Korrektur und Optimierung der Codebasis der Website - resultierte in einer Reduzierung von Fehlern und einer Verbesserung der Codequalität - durch die Erstellung von sauberem, dokumentierten Code und die Behebung zahlreicher Bugs.

Praktikum

Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg - Schweinfurt

Oktober 2021 - Dezember 2021

- Leitete die Entwicklung eines kostengünstigen Datenloggers für den chirurgischen Einsatz (Python, Arduino).
- Das Projekt erfüllte die Sicherheitsstandards der Medizintechnik nach DIN EN 60601-1 / IEC 60601-1-2.

Praktikum

ZF Friedrichshafen - DE, Schweinfurt

April 2021 - September 2021

- Gestaltete und implementierte eine Weboberfläche mit HTML und CSS für die interne Schulung von Mitarbeitern in Robotik-Themen. Diese interaktive und benutzerfreundliche Oberfläche trug zur effektiveren Wissensvermittlung und zum verbesserten Lernerfolg der Mitarbeiter bei.
- Programmieren von Robotern in verschiedenen Roboter spezifischen Programmiersprachen, unter anderem von Universal Robots.
- Eigenverantwortliches Entwickeln und Betreuen von Mensch-Roboter-Kollaboration (MRK) Applikationen.

Bildungsweg

Bachelorstudiengang: Mechatronik

Oktober 2019 - Mai 2022

Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg - Schweinfurt (FHWS), Deutschland

Vertiefung: Automation und Robotik;

Kenntnisse

TypeScript, Node.js, React.js, Postgresql, MySQL, Astro, HTML, CSS, containerization mit Docker