



## **POBYTU I WYNAJMU DOMKÓW LETNISKOWYCH "FOREST MOOD"**

### **§1. Informacje ogólne**

1. Domki letniskowe "Forest Mood" prowadzone są przez firmę usługową Kornelia Noworyta, z siedzibą przy ul. Strażackiej 5, 83-262 Wieck.
2. Pobyt w domkach oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu, zarówno Gości, jak i osoby odwiedzające.
4. Głównym celem regulaminu jest zapewnienie spokojnego i bezpiecznego wypoczynku oraz jasnych zasad korzystania z domków i infrastruktury obiektu.

### **§2. Rezerwacja i zasady płatności**

1. Rezerwacji mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Rezerwacja odbywa się drogą elektroniczną i wymaga podania danych osobowych, daty pobytu oraz wybrania formy płatności.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości pobytu na wskazany rachunek bankowy w ciągu 4 dni od dnia rezerwacji.
4. Brak wpłaty zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji.
5. Pozostała należność za pobyt regulowana jest najpóźniej w dniu przyjazdu.
6. Zadatek nie podlega zwrotowi (zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego).
7. Skrócenie pobytu lub wcześniejszy wyjazd Gościa nie powoduje zwrotu kosztów.





### **§3. Zameldowanie i wymeldowanie**

1. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
2. Goście otrzymują kod dostępu do drzwi w dniu przyjazdu.
3. Przy zameldowaniu Goście są zobowiązani do wypełnienia karty meldunkowej i pozostawienia jej w domku lub przekazania właścicielom obiektu.
4. Goście zobowiązani są do opuszczenia domku w ustalonym terminie.

### **§4. Zasady korzystania z domków**

1. Na terenie domków obowiązuje **cisza nocna w godzinach 23:00–07:00**.
2. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
3. **Bezwzględnie zabronione jest palenie papierosów, e-papierosów oraz wyrobów tytoniowych w domkach.** Naruszenie skutkuje obowiązkiem pokrycia kosztów dearomatyzacji w wysokości 1000 zł.
4. Goście nie mają prawa przekazywać wynajmowanego domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął czas wynajmu.
5. Maksymalna liczba osób w domkach to 6 osób- prosimy o nieprzekraczanie tej liczby (nie dotyczy dzieci do lat 4).
6. Zakazuje się korzystania z urządzeń elektrycznych niebędących na wyposażeniu domków (np. grzałki, grzejniki, żelazka).





7. Właściciel nie zapewnia wyżywienia w ramach pobytu.
8. Przed każdorazowym opuszczeniem domku Goście zobowiązani są do zamknięcia okien oraz wyłączenia klimatyzacji, a także schowania obiektów nie będących na wyposażeniu tarasu.
9. W przypadku burzy lub silnych opadów osoba zarządzająca obiektem ma prawo wejścia do domku w celu zabezpieczenia okien i sprzętów.

#### **§5. Odpowiedzialność Gości i właściciela**

1. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia lub uszkodzenia mienia znajdującego się w domkach.
2. W przypadku zniszczeń, które uniemożliwiają dalszy wynajem domku, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów najmu za czas, w którym domek nie może być użytkowany.
3. Domki Forest Mood nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domkach oraz za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania przedmiotów przez Gości.
4. Rzeczy pozostawione przez Gości mogą zostać odesłane na ich koszt w terminie do 30 dni na adres podany w karcie meldunkowej.

#### **§6. Parking i bezpieczeństwo**

1. Na terenie obiektu dostępny jest bezpłatny parking dla Gości.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub kradzież pojazdów znajdujących się na terenie posesji.





### **§7. Internet i dodatkowe udogodnienia**

1. Goście mają dostęp do darmowego Wi-Fi. Ze względu na lokalizację w pobliżu lasu mogą występować czasowe zakłócenia.
2. Domki nie oferują usługi przechowywania rzeczy wartościowych (brak depozytu).
3. Goście mogą korzystać z altany grillowej, basenu i trampoliny dostępnych w sezonie letnim.

### **§8. Reklamacje i zasady anulowania**

1. Reklamacje przyjmowane są drogą mailową: [forest.mood.05@gmail.com](mailto:forest.mood.05@gmail.com) do 14 dni od zakończenia pobytu.
2. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług.
3. Gość ma obowiązek zastosowania się do zaleceń właściciela, pokrycia szkód oraz niezwłocznego opuszczenia obiektu.
4. Właściciel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który wcześniej naruszył zasady pobytu.

### **§9. Wykorzystanie domków**

1. Zabronione jest prowadzenie działalności gospodarczej na terenie domków (np. sesje zdjęciowe, sprzedaż, biura mobilne) bez pisemnej zgody właściciela.

