

Comité Nacional de Despacho de Carga

MANUAL DE SISTEMA

SISTEMA DE REGISTRO, ENVIO Y CONTROL DE INFORMES DE FALLA Y DESCONEXION DE COMPONENTES DEL SIN – SISFALLA V2

**Unidad de Procesos y Tecnologías de la
Información**

1.	INTRODUCCION	3
2.	PLATAFORMA TECNOLÓGICA.....	4
2.1.	ARQUITECTURA DEL SISTEMA	4
2.2.	HERRAMIENTAS DESARROLLO Y PRODUCCIÓN	4
2.3.	HERRAMIENTAS PARA COMUNICACIONES	4
2.4.	ARQUITECTURA COMUNICACIONES	5
3.	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA EL SISTEMA - AGENTE.....	5
3.1.	SISFALLA	5
3.2.	COMUNICACIONES.....	5
3.3.	HARDWARE (DE PROPIEDAD DEL USUARIO)	6
3.4.	SOFTWARE BASE (LICENCIAS DE PROPIEDAD DEL USUARIO)	6
4.	ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS	7
4.1.	RED PRIVADA VIRTUAL - VPN CNDC.....	7
4.2.	SISTEMA DE GESTIÓN DE FALLAS – SISFALLA.....	7
5.	INSTALACIÓN.....	7
5.1.	INSTALACIÓN CLIENTE VPN.....	8
5.2.	INSTALACIÓN MANUAL DE BASE DE DATOS ORACLE XE	8
5.3.	INSTALADOR SISFALLA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

1. INTRODUCCION

El objetivo general del Sistema de Registro, Envío y Control de Informes de Falla y Desconexión de Componentes del SIN, denominado SISFALLA, es contar con una herramienta informática que permita al CNDC cumplir con su rol definido en el Reglamento de Calidad de Transmisión. Sus principales características son:

- Desarrollado sobre una Red Privada Virtual: usuarios enlazados al sistema del CNDC.
- Base de datos central en CNDC – total.
- Base de datos local en AGENTE – información fallas del AGENTE.
- Registro de la emisión y recepción de Informes de Falla
- Para uso de: Agentes, CNDC y la AE.
- Permite a los usuarios la administración de sus Informes de Falla con o sin conexión a la VPN.

El sistema consta de 2 módulos: uno centralizador en el CNDC: SISFALLA-CNDC y otro instalado en AGENTES: SISFALLA-AGENTE.

La versión actual, obedece a las siguientes necesidades:

- ▶ Actualización tecnológica debido a la obsolescencia de la tecnología del sistema en producción.
- ▶ Aprovechamiento de Tecnologías actuales:
 - Sistemas informáticos enlazados con esquemas de comunicaciones seguros sobre Internet.
 - Metodologías actuales en interfaces y desarrollo de sistemas.
 - Formalización de servicios informáticos a través de un CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS.

Paralelamente se implementa una RED PRIVADA VIRTUAL – VPN (por sus siglas en ingles) que permitirá el intercambio de información electrónica entre el CNDC, AE y AGENTES de manera ágil, íntegra y controlada.

2. PLATAFORMA TECNOLÓGICA

2.1.Arquitectura del sistema

- CNDC: Cliente-Servidor
- EXTERNO: Multicapa – VPN CNDC sobre internet

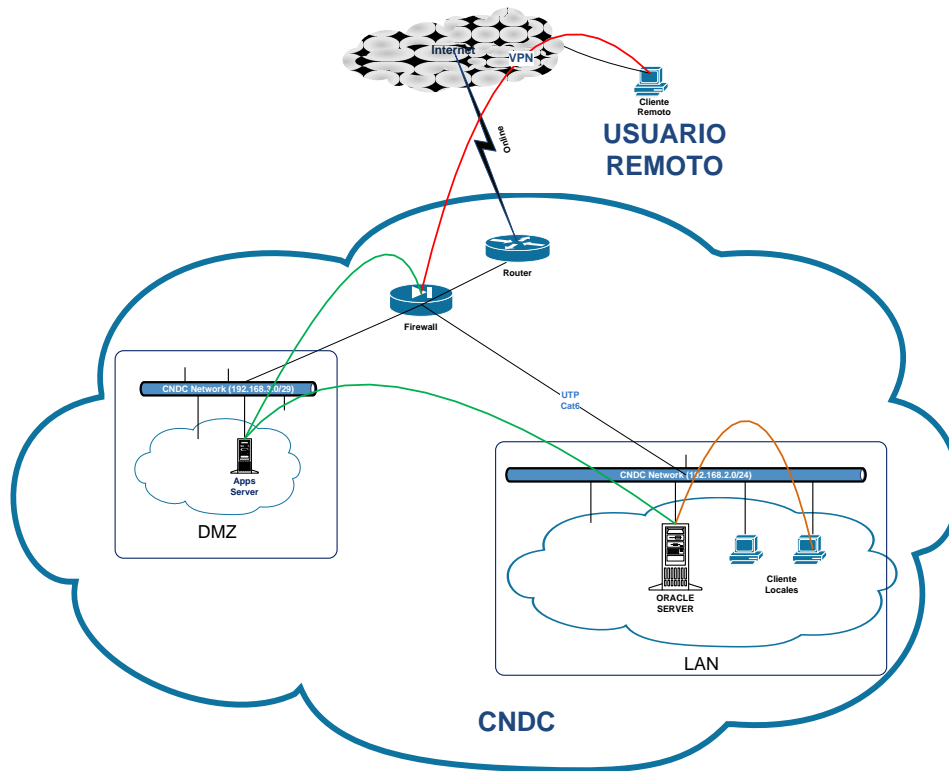
2.2.Herramientas desarrollo y producción

	CNDC	CLIENTE EXTERNO
Base de Datos	Oracle 11g Std / LINUX	Oracle 10g Express /Windows
Herramienta desarrollo	.NET (C- Sharp)	.NET (C-Sharp)
Herramienta para reportes	Crystal Reports	Crystal Reports – Run Time
Sistema Operativo	Usuario: Windows	Windows
Correo Electrónico	Servidor de Correo	Acceso a correo electrónico local (según recursos cliente)

2.3.Herramientas para comunicaciones

	CNDC	CLIENTE EXTERNO
VPN - Firewall	Firewall en hardware	SW cliente - firewall

2.4.Arquitectura comunicaciones



3. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA EL SISTEMA - AGENTE

A continuación la descripción de los recursos necesarios categorizados por tipo y con la relación de costo para el cliente externo.

3.1.SISFALLA

CARACTERISTICA	INSTALADAS	ACLARACION
Librerías DLL	Instalador sisfallainstall.exe	Desarrollado y distribuido por el CNDC – Sin costo
Reporteador	Cristal Reports 2008 SP 4 - runtime	Distribuido por CNDC – Sin costo para usuario.

3.2.Comunicaciones

CARACTERISTICA	REQUERIMIENTO	ACLARACION
ACCESO A INTERNET	ADSL – 256 o mayor	Por cuenta de cliente externo
CLIENTE - JUNIPER	Usuario y Clave de acceso entregado por CNDC. Instalador descargado de Internet. Referencia: Guía de Instalación	Distribuido por CNDC – Un cliente sin costo para usuario. Una licencia permite el

	Cliente Juniper.	acceso de un cliente concurrente.
CLIENTE CORREO ELECTRÓNICO	<p>Cliente de correo con servicio SMTP con la configuración:</p> <p>DATOS SmtplibClient:</p> <p>Host = "192.168.2.14",</p> <p>Port = 25,</p> <p>EnableSsl = false,</p> <p>DeliveryMethod =</p> <p>SmtplibDeliveryMethod.Network,</p> <p>UseDefaultCredentials =</p> <p>false,</p> <p>Credentials =</p> <p>{Address,Password}</p>	<p>Por cuenta del cliente externo.</p> <p>Buzón institucional del usuario, habilitado en su servidor de correo electrónico.</p>

3.3.Hardware (De propiedad del Usuario)

CARACTERISTICA	REQUERIMIENTO	ACLARACION
PROCESADOR	AMD/XEON/INTEL Al menos 1.5 GHz	
	32 / 64 bits	Indistinto
RAM	Al menos 2 GB	
DISCO DURO	Espacio libre de al menos 15 GB	Antes de la instalación de Oracle
IMPRESORA	Dedicada/Red	Para impresión de reportes deseada.

3.4.Software Base (Licencias de propiedad del Usuario)

CARACTERISTICA	REQUERIMIENTO	ACLARACION
SISTEMA OPERATIVO	<p>Windows XP Con SP2</p> <p>Windows Server 2003 (Standard Edition - Enterprise Edition - Datacenter Edition - Web Edition)</p> <p>Windows Server 2003 R2 (Standard Edition - Enterprise Edition -Datacenter Edition)</p> <p>Windows Server 2008 (Standard 32-Bit - Enterprise 32-Bit)</p> <p>Windows 7 (Home Premium - Professional - Enterprise - Ultimate)</p>	Para 32 – bits
	Windows XP Professional x64 Edition	Para 64 Bits

	<p>Windows Server 2003 x64 (Standard- Enterprise -Datacenter)</p> <p>Windows Server 2003 R2 x64 Edition (Standard- Enterprise - Datacenter x64)</p> <p>Windows 7 (Home Premium - Professional - Enterprise - Ultimate)</p>	
SMBD	Oracle Database Express Edition 11g Release 2	Libre – descarga internet, sitio: http://www.oracle.com/technetwork/database/express-edition/downloads/index.html
Instalado en sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 6.0 with Service Pack 1. • Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 for data access applications. • Windows Installer version 3.0. • Adobe Acrobat Reader 	

4. ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

4.1.Red Privada Virtual - VPN CNDC

Cada AGENTE contará con un ingreso a la VPN CNDC mediante un cliente, cuyo login-name y password será entregado y administrado por el CNDC.

4.2.Sistema de Gestión de Fallas – SISFALLA

El sistema se habilitará a uno/varios usuarios del AGENTE mismos que deben cumplir con tener instalado en su equipo un módulo SISFALLA-AGENTE y contar con un login-name y un password entregado y administrado por el CNDC.

5. INSTALACIÓN

Se requiere la instalación de:

- Cliente VPN
- Base de Datos
- Sistema SISFALLA

5.1.Instalación Cliente VPN

Usar documento "Guía de Instalación Cliente VPN".

5.2.Instalación SISFALLA

Usar documento "Guía de Instalación SISFALLA V2"