



SPHone

Руководство пользователя

Введение

SPHone - это программа, имитирующая телефон на компьютере. Для звонков необходима гарнитура или микрофон + динамики.

Для звонков с помощью SPHone необходимо:

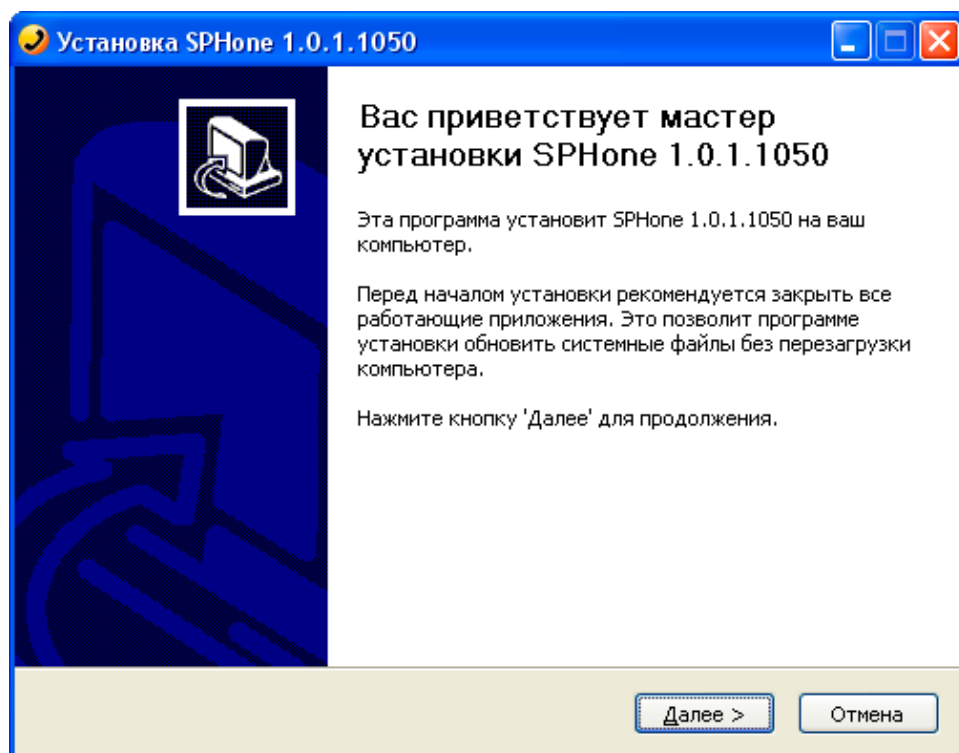
- Интернет подключение (рекомендуемая скорость не менее 128 Кбит/с);
- Компьютер со звуковой картой, микрофон, наушники, звуковые колонки;
- Установленную и настроенную программу SPHone.
- Учетную запись на сайте www.arinos-voip.com

Перед началом установки

Проверьте ваше интернет-соединение, его скорость должна быть не меньше 128 Кбит/с для совершения комфортных звонков. Для видео-звонков рекомендованная скорость - 512 Кбит/с. Зарегистрируйтесь на сайте и активируйте свой аккаунт. Проверьте наличие динамиков и микрофона у компьютера, а также их работоспособность.

Установка SPHone

Запустите установку после скачивания дистрибутива программы с сайта. Далее следуйте подсказкам мастера установки. Выберите директорию для установки программы и нажмите "далее". После окончания работы мастера установки на рабочем столе и меню "пуск -> программы" будут созданы ярлыки.



! *Внимание! Программа SPHone работает только на компьютерах под управлением операционных систем Microsoft Windows 2000 и старше.*

Удаление программы SPHone

Удалить программу можно двумя способами.

1. Выберите пункт меню Пуск -> Панель управления -> Установка и удаление программ. Выберите SPHone и нажмите "Удалить".
2. Выберите Uninstall в Мои программы -> SPHone.

Первый запуск и настройка SPHone

Авто-обновления программы

При каждом запуске SPHone происходит автоматический поиск обновлений. У пользователя запрашивается подтверждение на скачивание доступных обновлений и их установку.

Запуск и авторизация

Запустите программу SPHone двойным кликом мыши по ярлыку на рабочем столе. Откроется окно авторизации, в котором необходимо ввести ваш логин и пароль, полученные при регистрации на электронную почту.

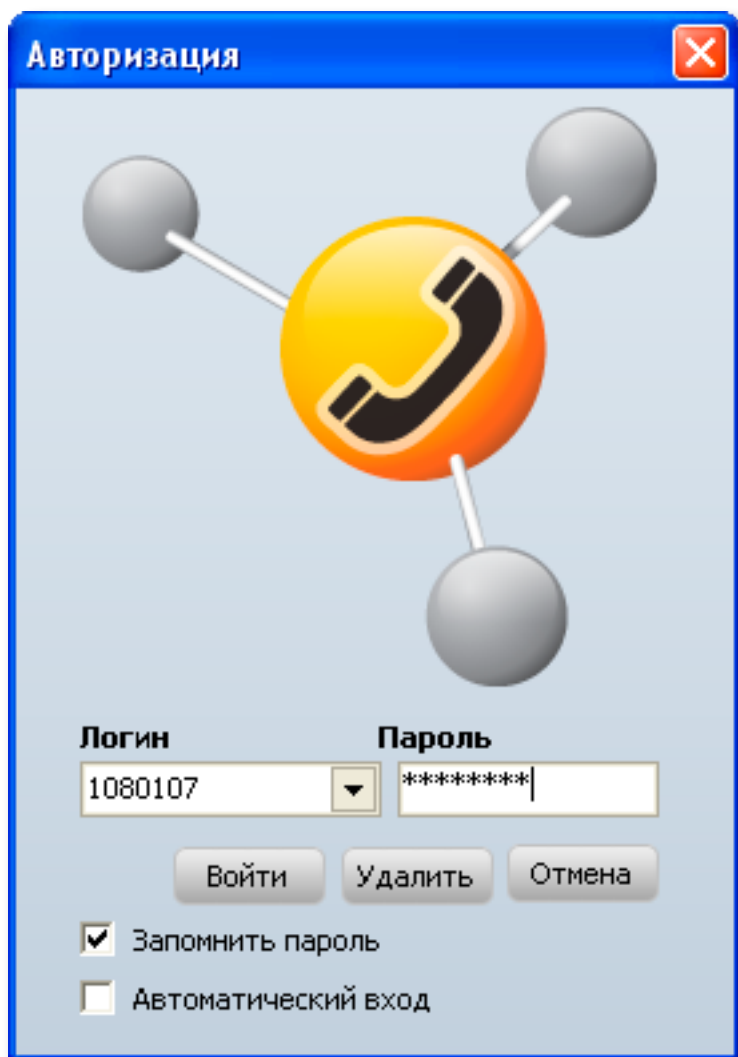
Запомнить пароль - Запоминает последний введенный пароль и номер учетной записи, так что пользователю нет нужды вводить свои данные при каждом запуске программы. Не рекомендуется включать, если к компьютеру имеют доступ несколько пользователей и вы не желаете чтобы кто-то имел доступ к вашему аккаунту.

Автоматический вход - Работает только при включенном флажке "Запомнить пароль". Если флажок установлен, то при запуске программы происходит автоматическая авторизация пользователя, данные которого были сохранены при последней авторизации.

Кнопка "Удалить" удаляет сохраненные данные для выбранного аккаунта.

После ввода пользовательских данных необходимо нажать кнопку **"Войти"**.

Внимание! Программа SPHone настроена на тот сайт с которого была скачана. Будьте внимательны при вводе регистрационных данных.



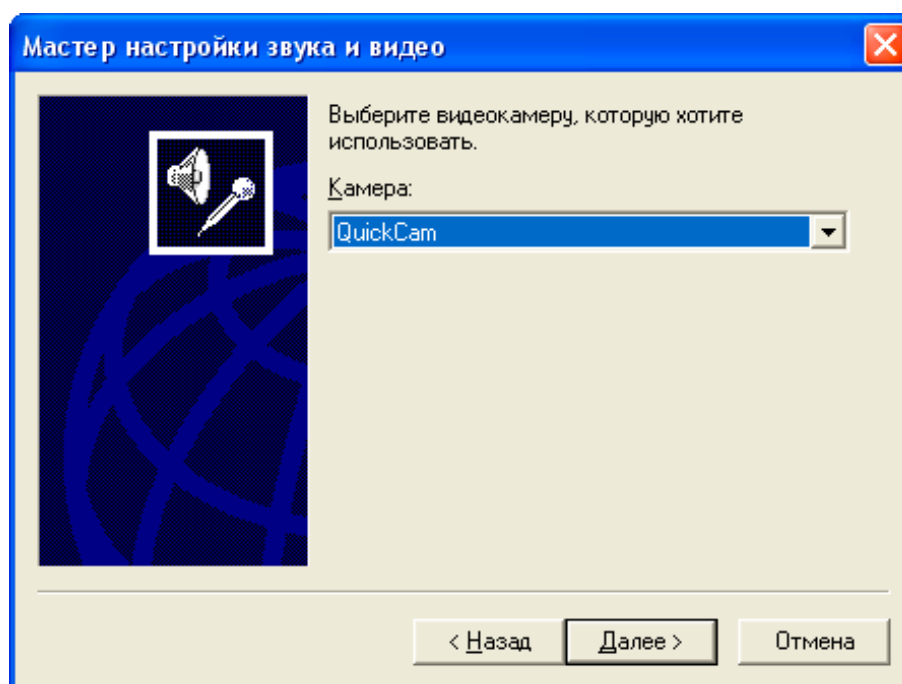
Настройка SPHone

После авторизации открывается главное окно программы. Описание основных элементов окна смотрите далее. Теперь необходимо запустить мастер настройки звука и видео, для этого выберите пункт меню **Настройки - Мастер оборудования**

После запуска следуйте подсказкам мастера. После нажатия "Далее", будет предложен выбор веб-камеры из списка уже установленных в системе. Если веб-камера отсутствует в списке, подключите ее к компьютеру и установите необходимое программное обеспечение, после этого перезапустите мастер установки оборудования SPHone.

? *Веб-камера - цифровая видео или фотокамера, способная в реальном времени фиксировать изображения, предназначенные для дальнейшей передачи по сети интернет (в программах типа Instant Messenger или в любом другом видеоприложении).*

! *О подробных настройках камеры, а также об ошибках ее работы читайте инструкции, которые были с ней в комплекте.*

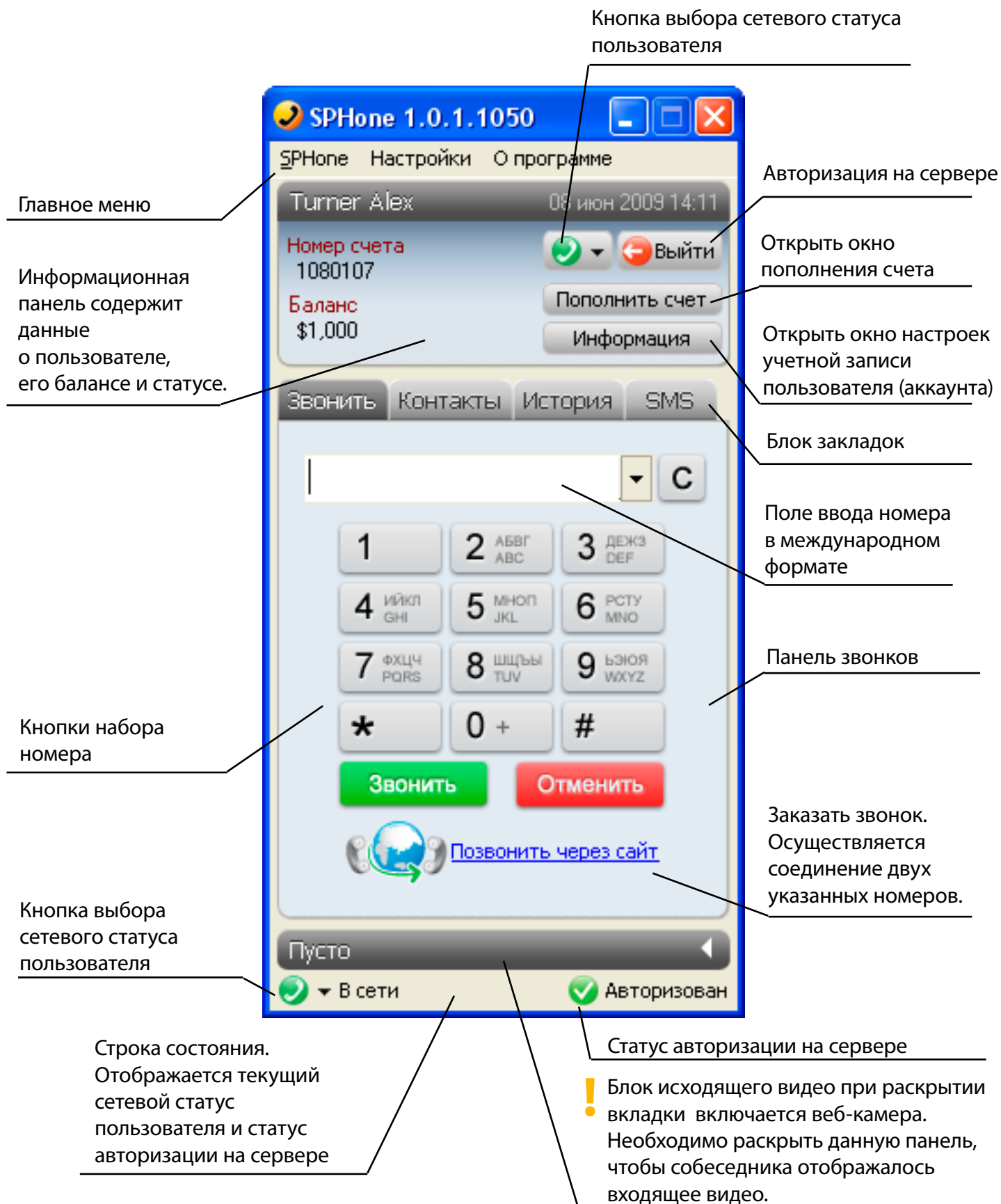


Нажмите Далее, в следующем окне отобразится изображение получаемое с камеры. Отрегулируйте положение камеры, а также резкость изображения. Подробную информацию о настройке смотрите документацию по камере.

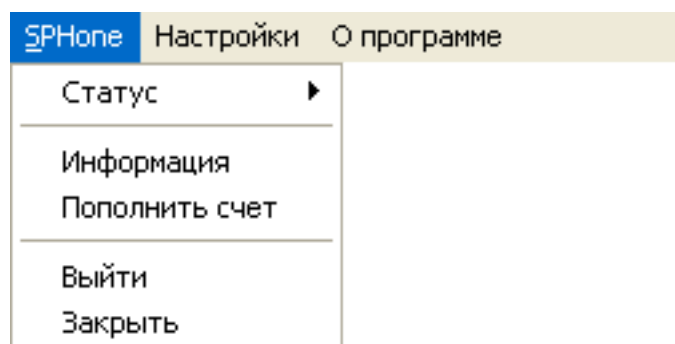
После этого необходимо выполнить настройку звуковых устройств: микрофона и динамиков.

Работа с SPHone

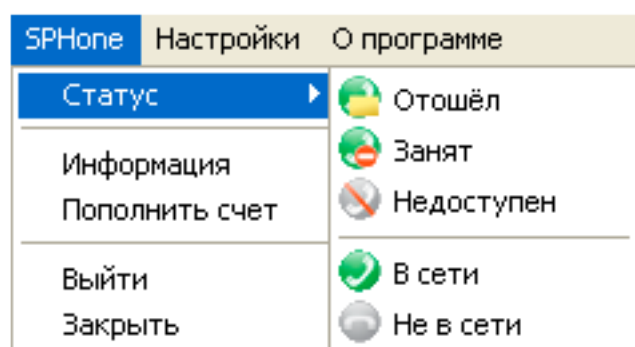
Главное окно



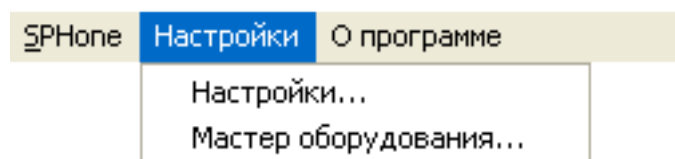
Главное меню SPHone



Первый пункт меню содержит:
Информация - открывает окно с личной информацией пользователя и настройками аккаунта.
Пополнить счет - открывает окно пополнения счета и истории платежей.
Выйти - происходит разавторизация программы на сервере.
Закреть - закрывает SPHone.



Статус - содержит возможные сетевые статусы пользователя. Статусы других абонентов отображаются в списке Контакты. Текущий статус также можно выбрать на информационной панели и в строке состояния.

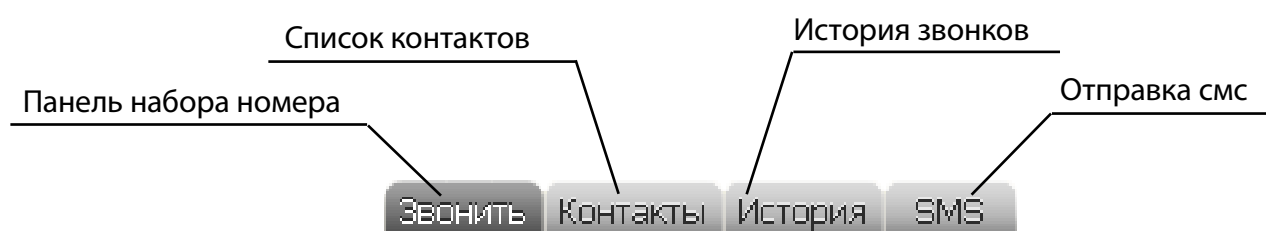


Пункт меню Настройки содержит

О программе - открывается окно с информацией о версии программного обеспечения и авторских правах.

Вкладки главного окна

Доступ к номеронабирателю, списку контактов и истории звонков осуществляется при помощи вкладок, находящихся на главном окне.

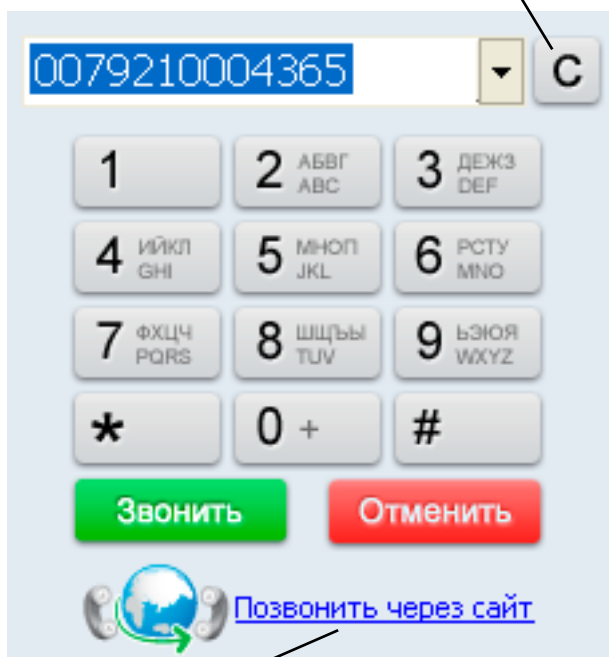


Вкладка набора номера

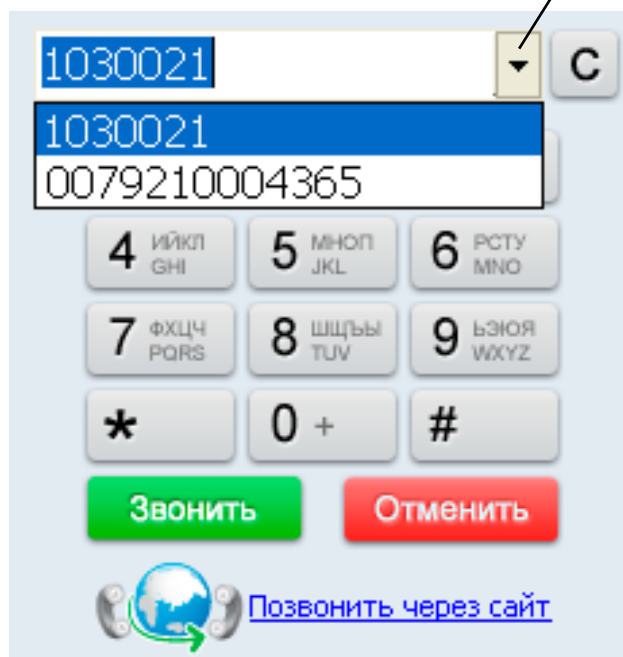
На вкладке размещены кнопки набора номера. Можно вводить номер сразу после переключения на вкладку двумя способами: с помощью клавиатуры компьютера, либо с помощью кнопок набора номера на самой вкладке.

- ! Все номера кроме внутренних номеров сети необходимо вводить в международном формате с префиксом **00**.

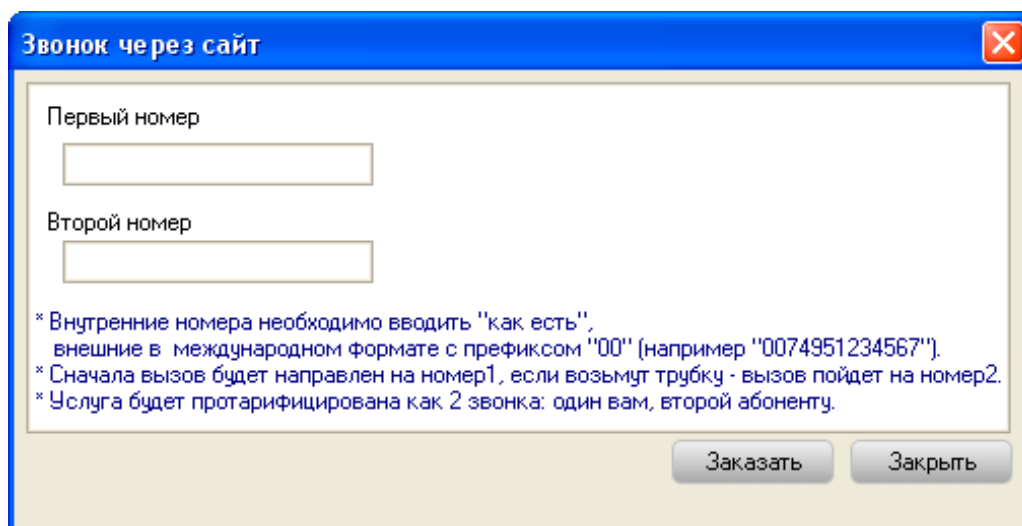
Очистить поле ввода номера



Последние набранные номера сохраняются в выпадающем списке.



Позвонить через сайт - данная услуга позволяет заказать соединение двух номеров. Необходимо лишь указать в соответствующих полях два номера и нажать Заказать. После этого, звонок последует на первый указанный номер. После ответа вызов будет направлен второму номеру. Услуга тарифицируется как два звонка по соответствующим направлениям (Подробную информацию о ценах можно узнать на сайте www.arinos-voip.com в разделе "Тарифы").



Звонок через сайт

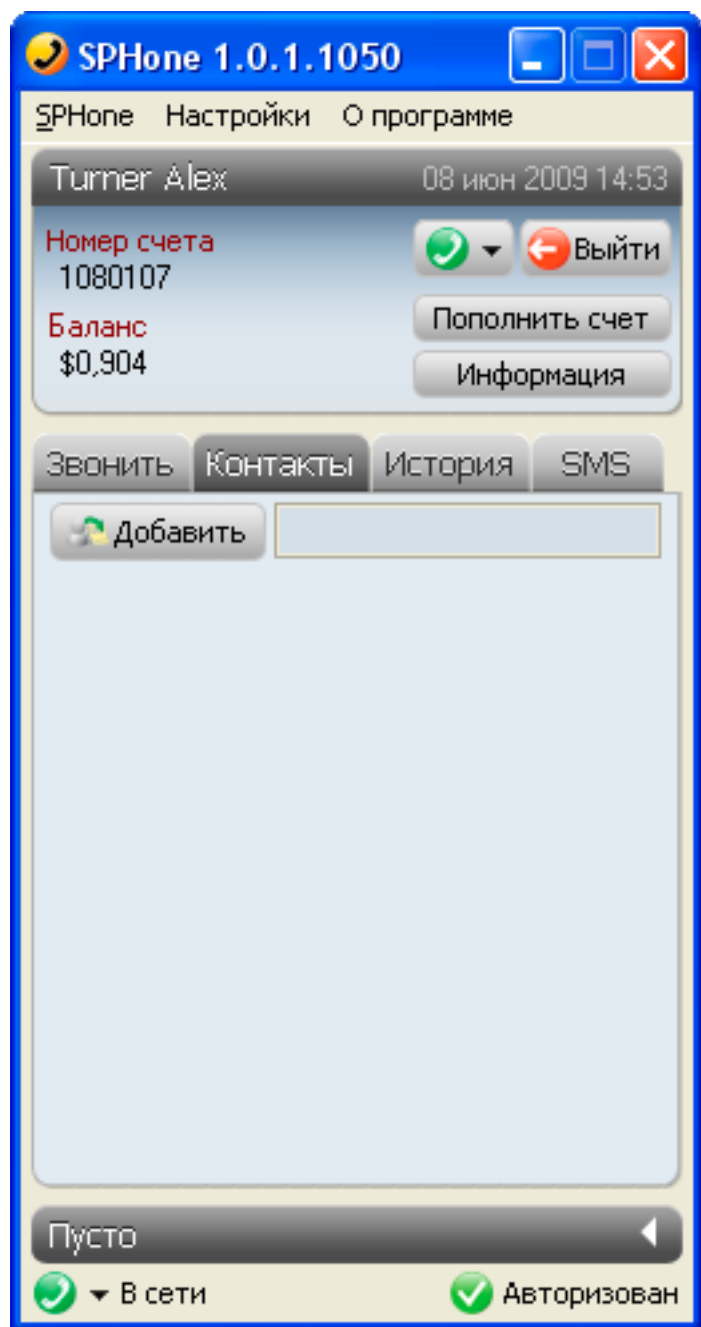
Первый номер

Второй номер

* Внутренние номера необходимо вводить "как есть",
внешние в международном формате с префиксом "00" (например "0074951234567").
* Сначала вызов будет направлен на номер1, если возьмут трубку - вызов пойдет на номер2.
* Услуга будет протарифицирована как 2 звонка: один вам, второй абоненту.

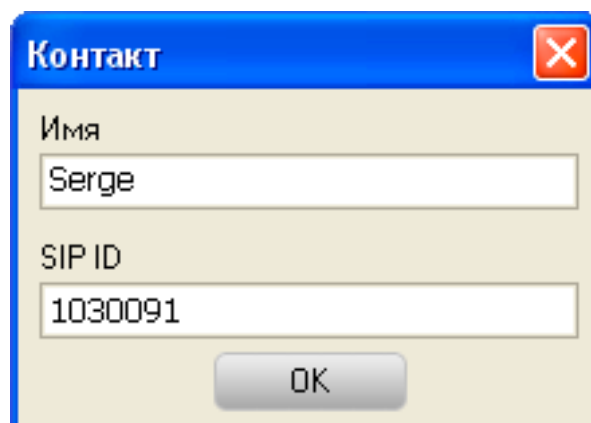
Заказать Закрыть

Список контактов

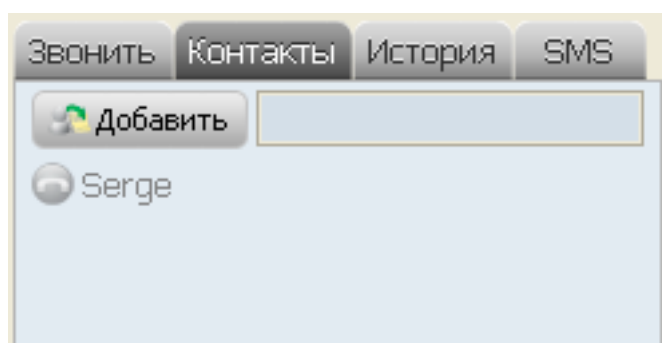


Список контактов обеспечивает хранение быстрый доступ к часто используемым номерам. При первом запуске SPHone список пуст по умолчанию.

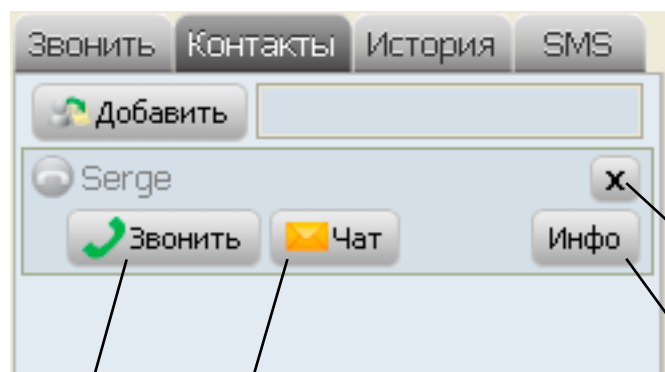
Для добавления контакта необходимо нажать **Добавить**. Откроется окно с данными о контакте, обязательным для заполнения является только поле **SIP ID**.



После нажатия ОК в списке появится новая запись:



При выборе записи раскрывается панель действий для выбранного контакта.



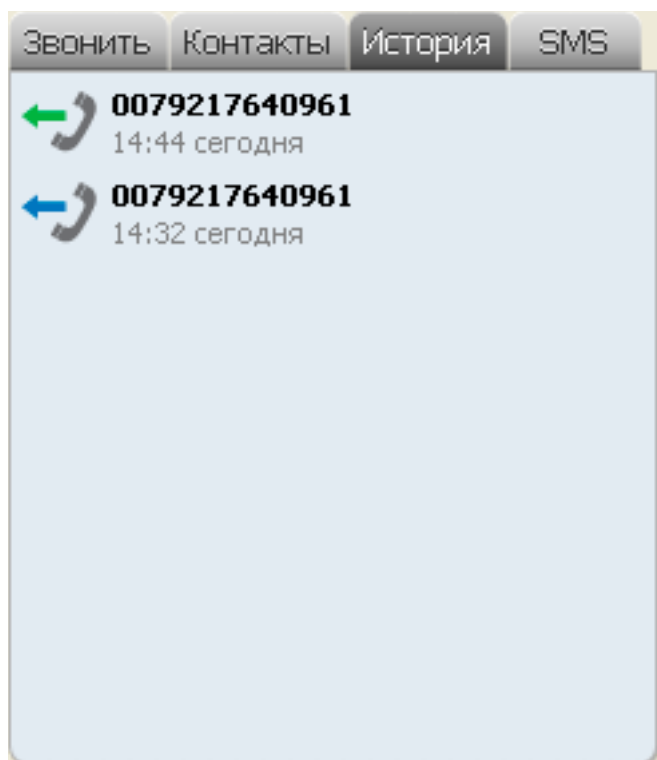
Удалить контакт

Редактировать данные контакта

Пригласить контакт в чат

Позвонить контакту

История звонков



В списке истории отображаются все входящие и исходящие вызовы. Записи отсортированы по дате и времени.

Обозначение значков:



Исходящий звонок



Неудавшийся звонок

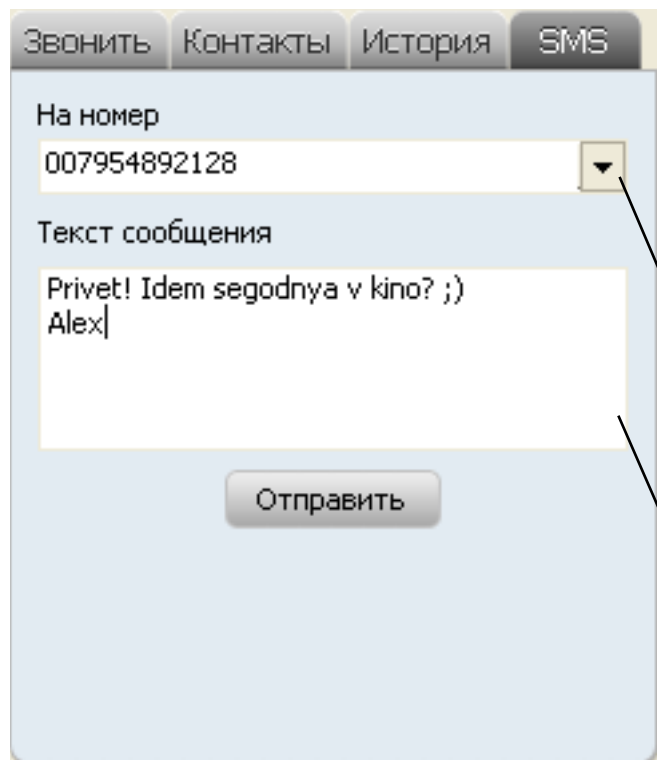


Входящий звонок



Входящий пропущенный вызов

Отправка смс



Быстрая отправка смс осуществляется на вкладке SMS. Номер необходимо указать в международном формате с префиксом **00**. Максимальное количество символов в сообщении - **160**. Существует временное ограничение - допустим ввод только символов английского алфавита и цифр.

Поле ввода номера

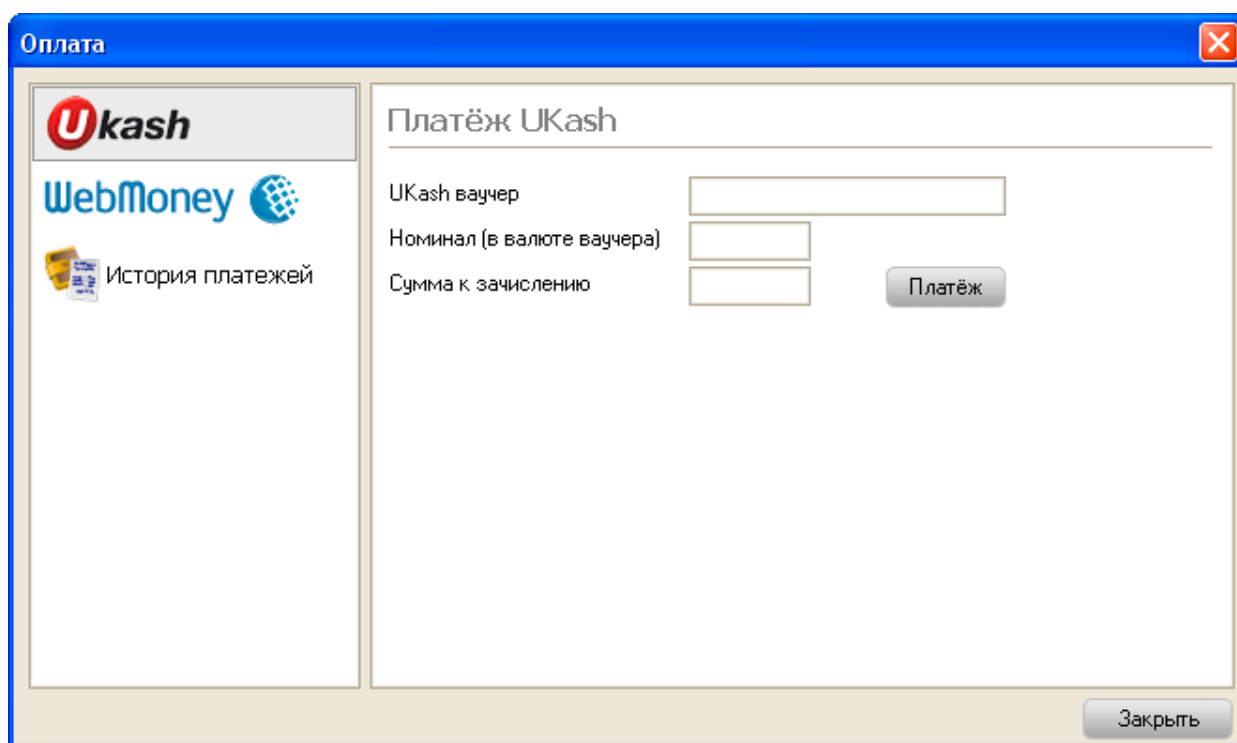
Текст сообщения. Допустимы только символы английского алфавита и цифры.

Оплата услуг

Внести денежные средства на счет можно в окне пополнения счета. Здесь же доступна для просмотра история платежей за определенный период времени. Оплата производится посредством любой из двух платежных систем: Webmoney или UKash.

Оплата через систему UKash

Введите 19-тизначный номер ваучера, номинал ваучера и сумму для зачисления на счет (в USD). Для полного расходования ваучера оставьте последнее поле пустым. Десятичный разделитель - запятая. Минимальная сумма - единица в валюте ваучера. В случае частичного расходования ваучера после операции оплаты будет выдан новый ваучер с номиналом равным остатку суммы. Данные нового ваучера будут показаны после завершения оплаты. Если включена опция уведомления о платежах, копия данных о новом ваучере будет отправлена e-mail.



? **Ukash** - платежная система, которая используется в Великобритании и других европейских странах. Можно произвести предоплату онлайн используя Ukash-ваучер, который можно приобрести во многих магазинах. Каждый ваучер содержит код из 19 цифр, который затем следует ввести в специальное поле на сайте, где осуществляется покупка. При изменениях покупки, выдается новый код. Больше информации здесь: <http://ukash.com/faqs>

WebMoney - На сегодняшний день платежная система WebMoney Transfer (WMT) считается самой престижной и востребованной в среде отечественных пользователей Интернета. Стремительный рост популярности, и, не имеющий аналогов набор финансовых инструментов, не может оставить равнодушным человека, который желает связать свой бюджет с электронными деньгами. Официальный сайт: <http://www.webmoney.ru>

Окно Информация

Окно Информация содержит основные данные учетной записи и настройки услуг.

Личные данные

Вкладка содержит данные личные данные пользователя, которые можно отредактировать.

Электронная почта - e-mail адрес который используется в качестве основного для аккаунта (для каждого аккаунта e-mail должен быть уникальным, нельзя использовать один адрес для нескольких аккаунтов).

! Будьте внимательны при изменении адреса электронной почты. Если вы укажете некорректный e-mail адрес, вы не сможете восстановить пароль в случае необходимости!

Сменить пароль - При регистрации пароль отправляется на адрес электронной почты пользователя. Можно сменить этот пароль, но в целях безопасности рекомендуется указывать пароль с символами и цифрами в различном регистре, а также с системными символами.

Пример безопасного пароля: Sfu#91

Пример нежелательного пароля: qwerty5

После изменения данных, необходимо нажать кнопку **Сохранить**

Информация

Личные данные

Уведомления

Переадресация

CallBack

Привязка

Аренда

Операции

Редактировать личные данные

Фамилия
Turner

Имя
Alex

Отчество

Электронная почта
alex3453@mail.com

Пин-код
93644

Сменить пароль

Сохранить

Закреть

Уведомления

На данной вкладке можно настроить оповещения по электронной почте.

Системные сообщения - уведомление о смене пароля и пр.

Платежи - уведомление о пополнении счета любым способом.

Операции - уведомление о совершении любой расходной операции через сайт, например звонка, отправки смс, снятии абонентской платы и пр.

Новости - уведомление о новостях на сайте.

Callback

Настройка номера для услуги обратного вызова.

В переводе с английского callback - обратный вызов (обратный звонок). Суть услуги Callback заключается в следующем. Абонент для совершения звонка сначала должен послать запрос оператору с указанием своего номера телефона, на который будет совершен обратный звонок. Приняв на свой телефон звонок, абонент вводит номер для соединения. После этого вызов направляется на указанный номер второму абоненту и устанавливается соединение. Также существует возможность заказать соединение двух любых номеров указанных абонентом.

На вкладке Callback можно указать номера для доступа к данной услуге.

The screenshot shows a window titled 'Информация' (Information) with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes icons and labels for: 'Личные данные' (Personal data), 'Уведомления' (Notifications), 'Переадресация' (Forwarding), 'CallBack' (selected), 'Привязка' (Linking), 'Аренда' (Leasing), and 'Операции' (Operations). The main content area is titled 'Настройка обратного вызова' (Callback settings). It contains a section 'Номера обратного вызова' (Callback numbers) with a table. The table has one row with the header 'Номер' (Number) and a value '79214573209'. Below the table are two buttons: 'Добавить' (Add) and 'Удалить' (Delete). At the bottom right of the window is a 'Закрыть' (Close) button.

Номер
79214573209

SMS услуги

Услуга позволяет заказывать звонки и проверять баланс при помощи SMS-команд. Необходимо привязать номер мобильного телефона, который будет использоваться для работы с данным сервисом.

Привязать номер можно двумя способами:

прислать код на номер +49 15 207 849 360 с номера сотового телефона, который хотите привязать, либо воспользоваться специальной формой. Во втором случае необходимо подтверждение того, что указанный номер принадлежит вам. Для этого на указанный номер будет отправлено сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести, нажав кнопку **Подтвердить**.

Окно привязки номера содержит две закладки - **Привязать** и **Отвязать**. Первая закладка служит для привязки номера, на второй отображаются все номера, привязанные к учетной записи.

Информация

Личные данные

Уведомления

Переадресация

CallBack

Привязка

Аренда

Операции

Привязка номеров

ПривязатьОтвязать

Способ 1

Для привязки номера пришлите код **68585057** на номер +49 15 207 849 360.

Новый код

Способ 2

Неподтверждённые номера

Номер	
79218934567	<div>Добавить</div> <div>Подтвердить</div> <div>Выслать код</div> <div>Удалить</div>

Для привязки номера добавьте его в список, а после прихода SMS с кодом, подтвердите номер, введя полученный код.

☒ Присылать SMS уведомление о привязке

Закреть

Информация

Личные данные

Уведомления

Переадресация

CallBack

Привязка

Аренда

Операции

Привязка номеров

ПривязатьОтвязать

Привязанные номера

Номер

Удалить

Ваш PIN-код: **93644**

Новый PIN-код

SMS команды на номер +49 15 207 849 360:

93644 телефон-1 телефон-2
соединение 2-х номеров

93644 телефон
соединение 2-х номеров, где
первый номер - ваш привязанный

93644
запрос баланса

Закреть

Аренда номера

Данная услуга позволяет абоненту арендовать стационарный телефонный номер, звонки на который будут переадресовываться на его внутренний номер сети. Используя программу SPPhone

Доступные номера отображаются в левой таблице, арендованные - в правой. Чтобы арендовать номер необходимо выделить его в списке доступных номеров и нажать кнопку **Арендовать**. Для приостановки аренды номера, его следует удалить из списка арендованных номеров.

Номер	Подкл	В месяц
79214573201	1,00	1,00
79214573202	1,00	1,00
79214573203	1,00	1,00
79214573204	1,00	1,00
79214573205	1,00	1,00
79214573206	1,00	1,00
79214573207	1,00	1,00

Номер	В месяц
-------	---------

ИТОГО в месяц: **0,00**

Список совершенных операций

За выбранный период можно просмотреть совершенные операции. Записи сортируются по дате.

Дата	Опер	Стат	Телефон	Цена	Кол-во	Сумма
2009-06-16 10:12:09			79214573209	0,000	0:16	0,000
2009-06-16 00:10:02			Fee for number 74	0,000		0,033
2009-06-15 00:10:01			Fee for number 74	0,000		0,033
2009-06-14 00:10:01			Fee for number 74	0,000		0,033
2009-06-13 00:10:01			Fee for number 74	0,000		0,033
2009-06-12 00:10:01			Fee for number 74	0,000		0,033
2009-06-11 07:44:42			79214573209	0,075		0,075
2009-06-11 00:10:01			Fee for number 74	0,000		0,033
2009-06-10 00:10:01			Fee for number 74	0,000		0,033
2009-06-09 00:10:01			Fee for number 74	0,000		0,033
2009-06-08 07:29:01			Fee for number 74	0,000		0,033
ИТОГО:					0:46	1,375

Окно звонков

Все исходящие и входящие вызовы располагаются на окне звонков в виде отдельных вкладок, на каждой из которых находятся кнопки завершения вызова, видео-панель, данные о статусе соединения и длительности звонка.

