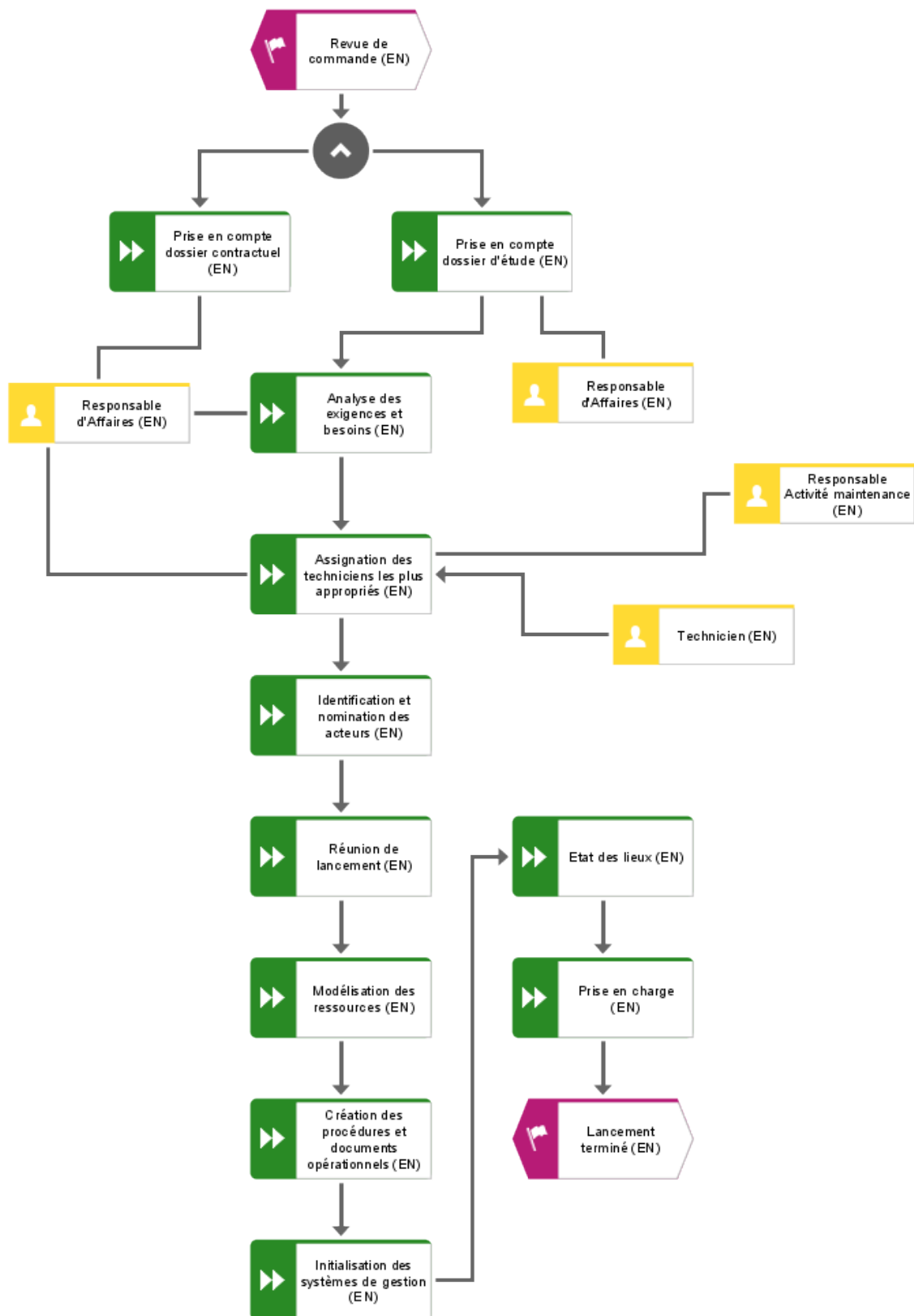


Serveur : vmaris-2015.insa-lyon.fr

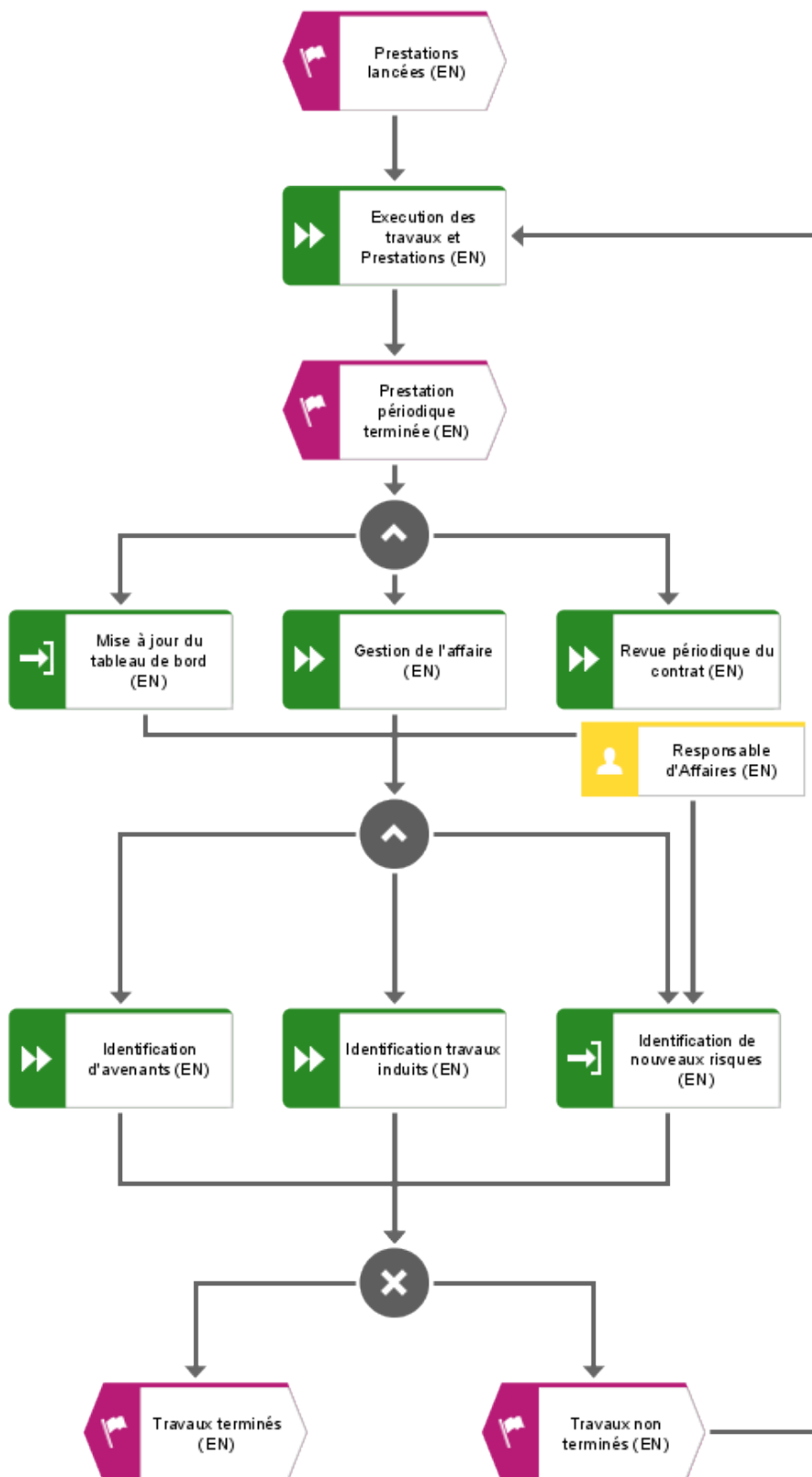
Base de données : 4IF 4402

Utilisateur : spownik

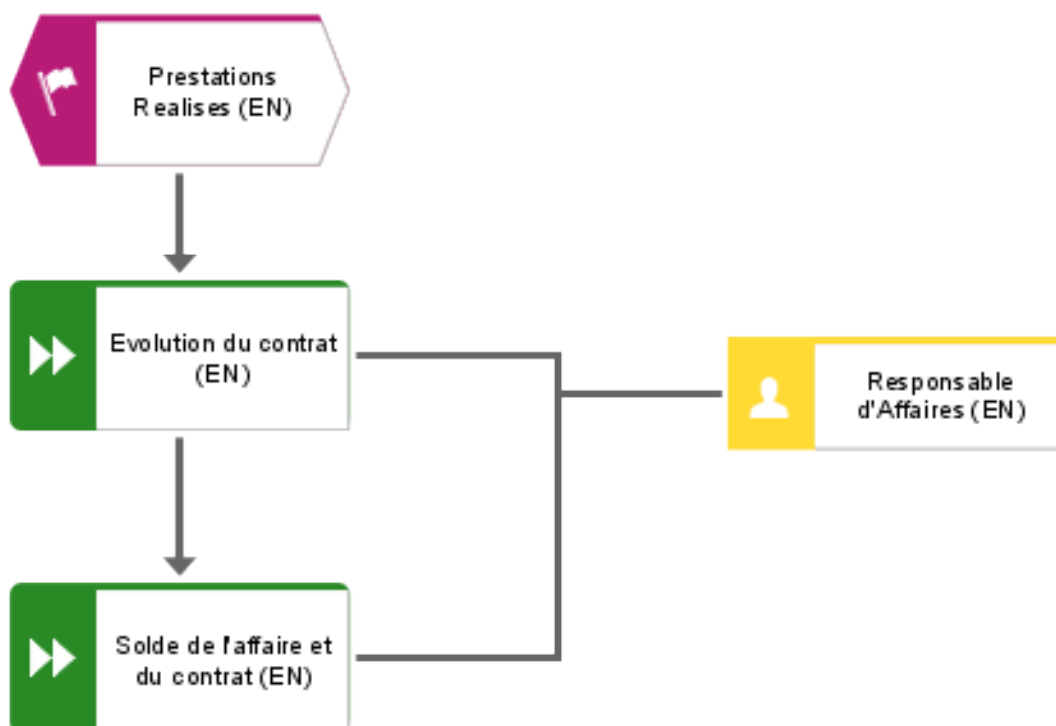
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Lancement	CPE	Groupe principal(Sans titre)\Besoins
Moment de création	12 janv. 2015 20:19:47	
Créateur	Spownik	
Dernière modification	13 janv. 2015 19:44:25	
Dernier utilisateur	okhenissi	



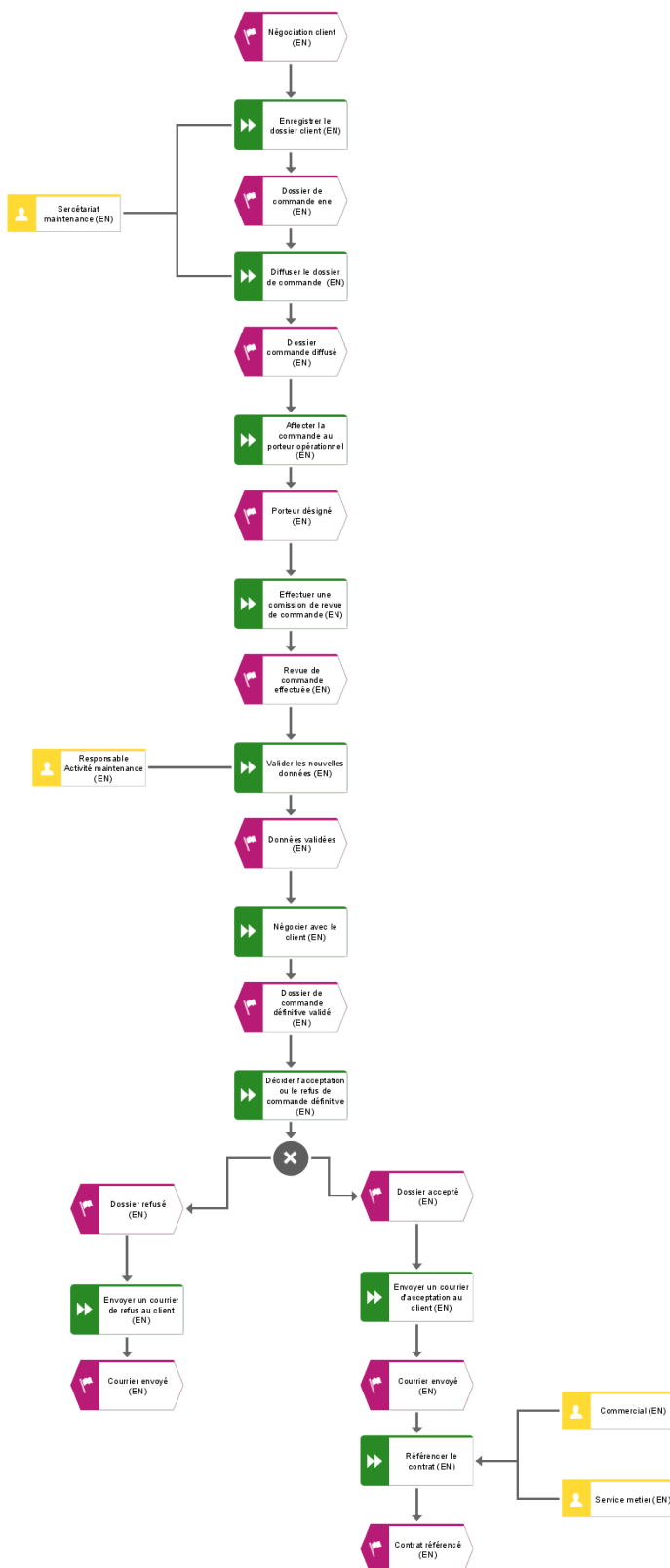
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Réalisation *	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\ Besoins
Moment de création	9 janv. 2015 11:14:55	
Créateur	Spownik	
Dernière modification	13 janv. 2015 17:12:38	
Dernier utilisateur	vcojocar	



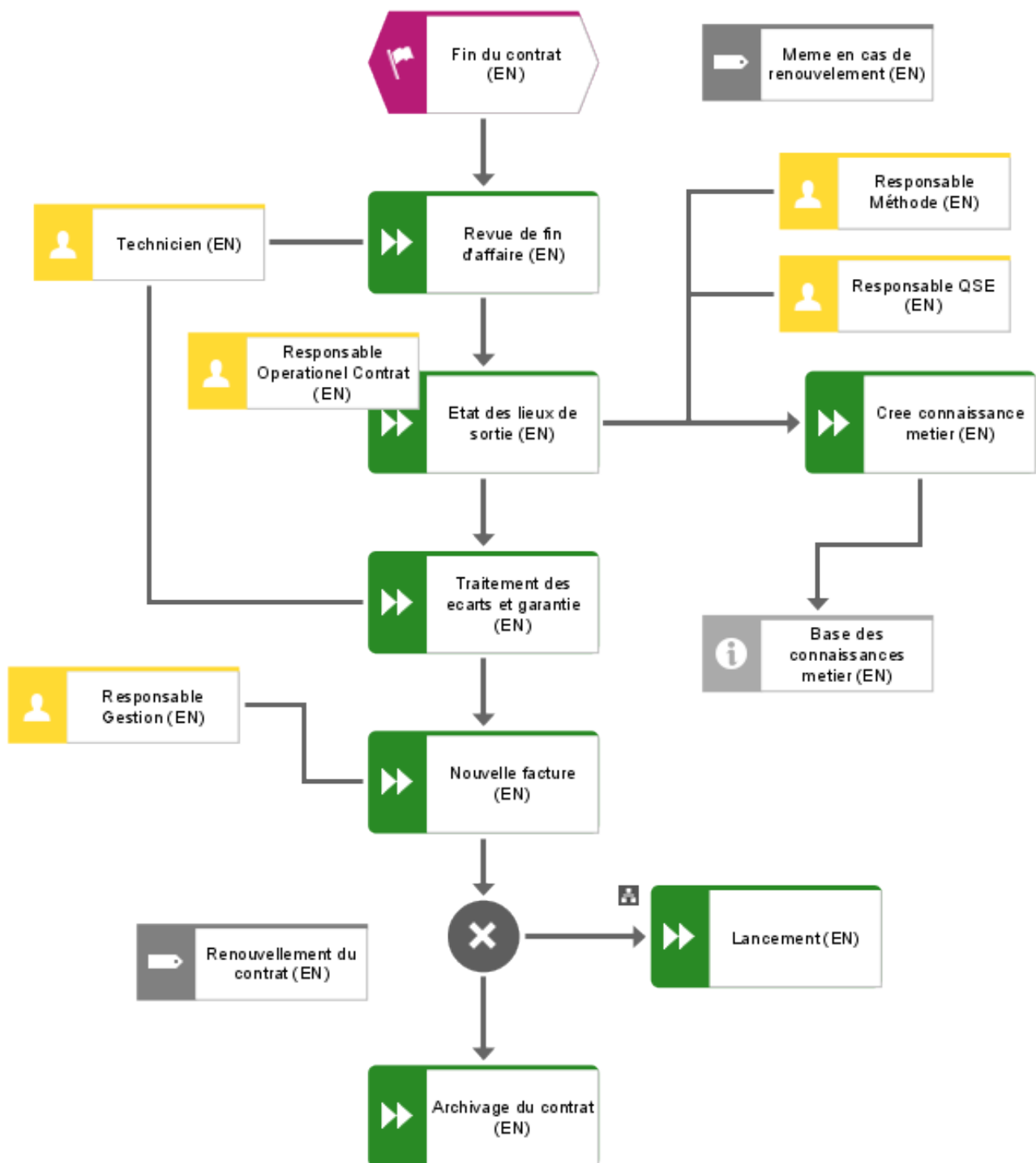
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Evolution Contrat (CPE)	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\Besoins
Moment de création	12 janv. 2015 19:50:12	
Créateur	vcojocar	
Dernière modification	13 janv. 2015 11:18:38	
Dernier utilisateur	vcojocar	



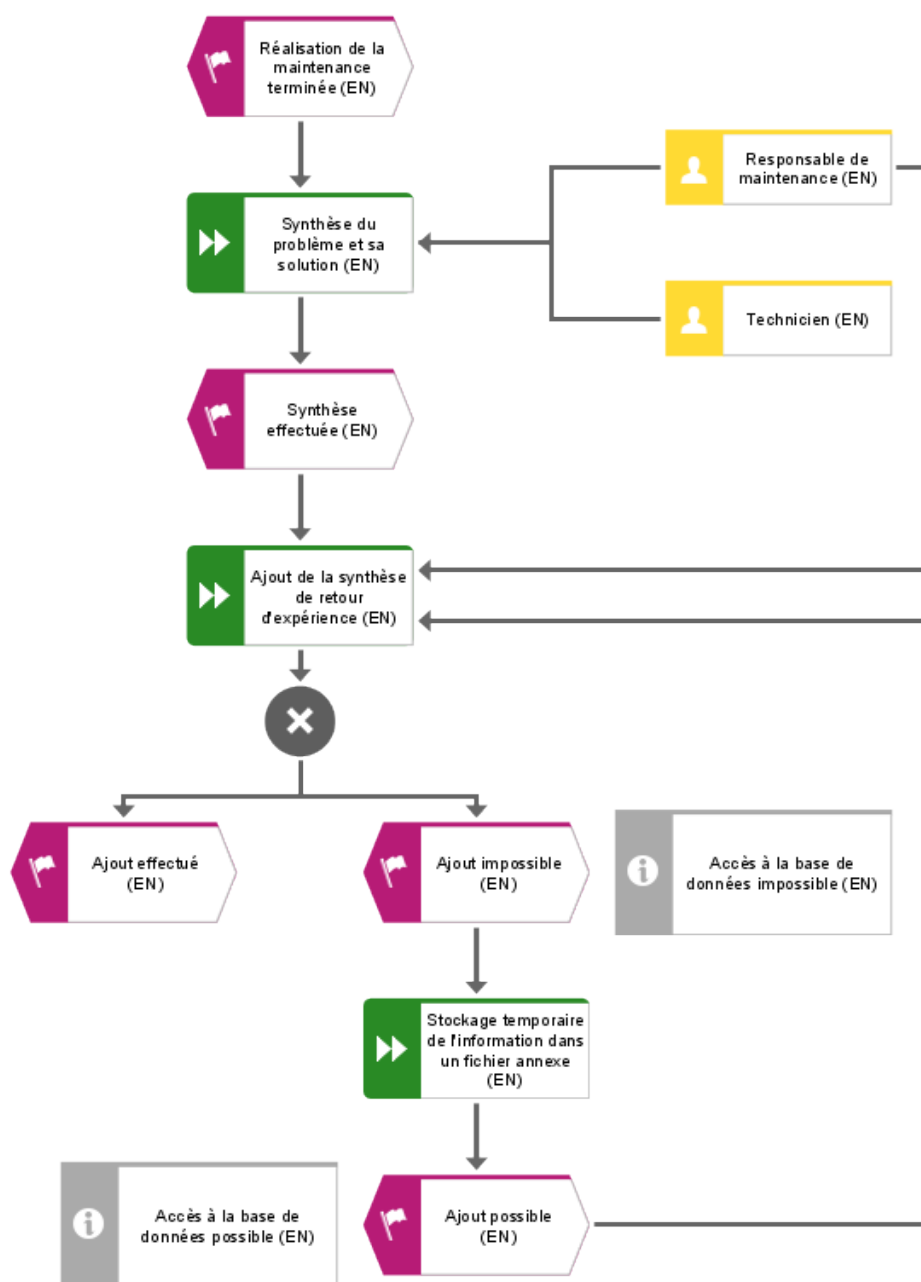
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Commande et Revue de commande	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\ Besoins
Moment de création	12 janv. 2015 22:27:50	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	13 janv. 2015 11:28:21	
Dernier utilisateur	vcojocar	



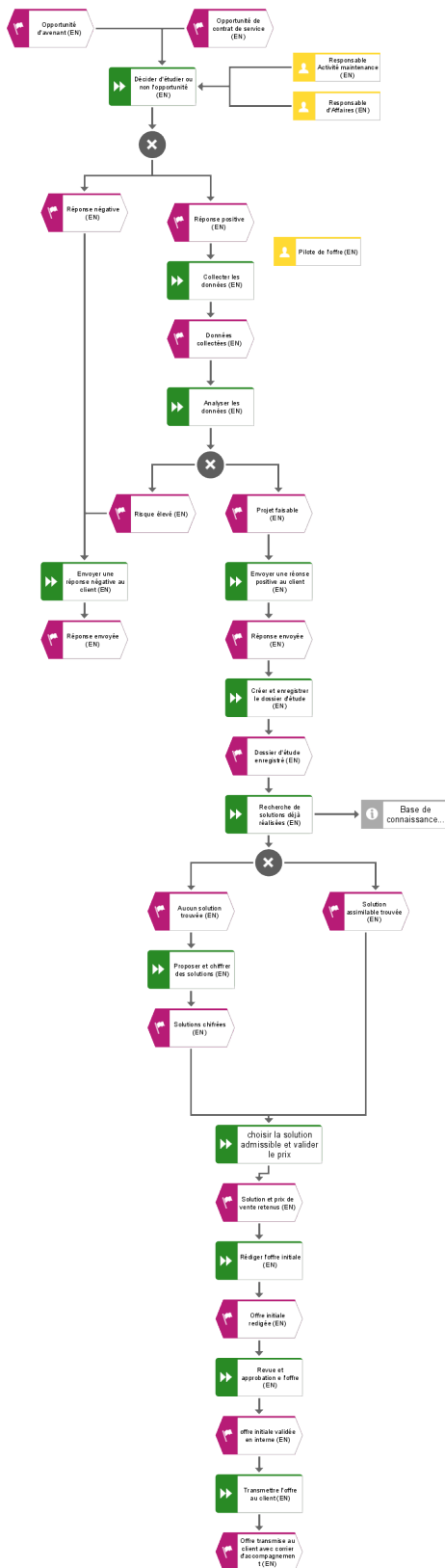
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Facturation	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\ Besoins
Moment de création	12 janv. 2015 20:11:30	
Créateur	vcojocar	
Dernière modification	13 janv. 2015 11:30:05	
Dernier utilisateur	vcojocar	



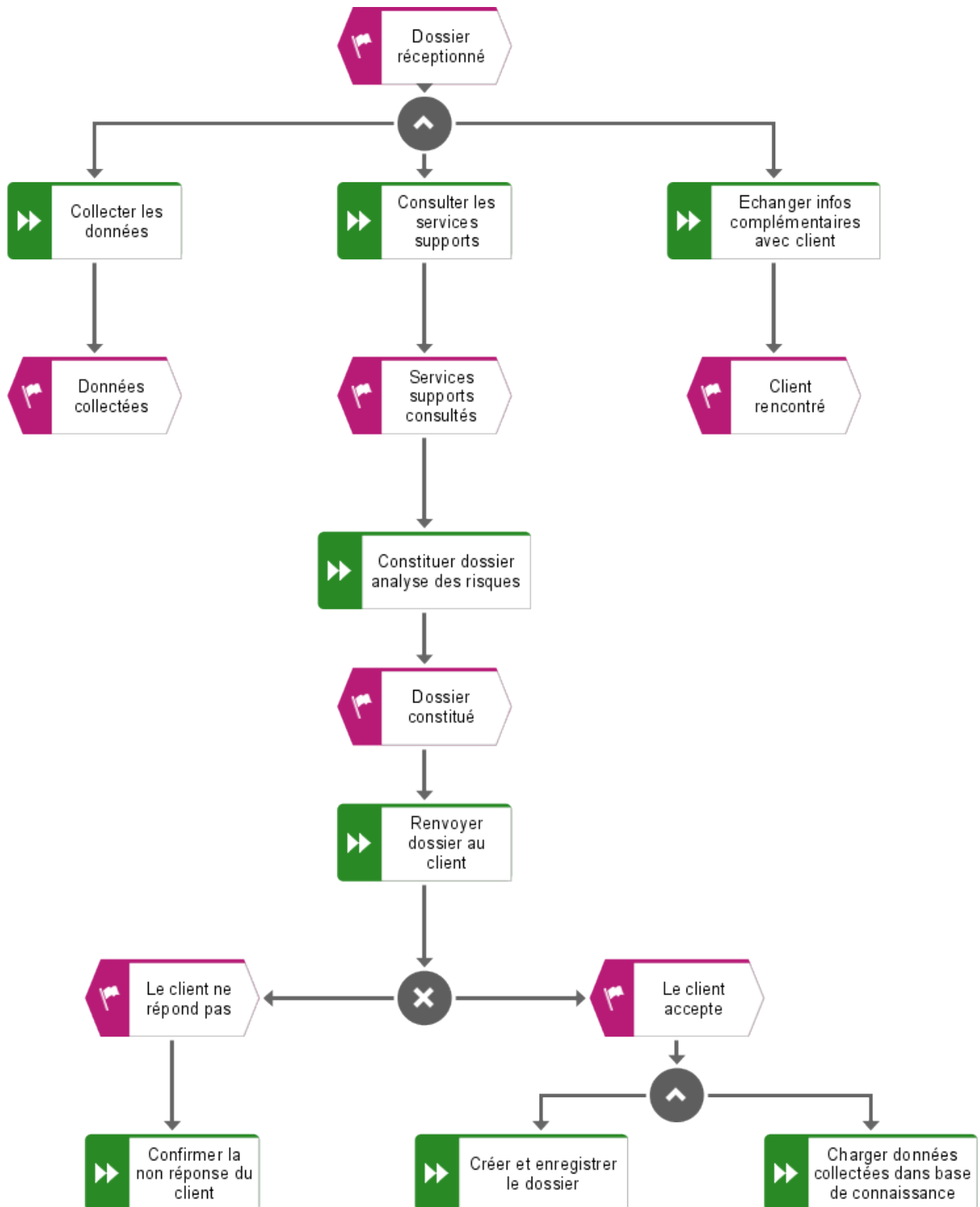
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Enregistrement Retour Experience	CPE	Groupe principal\Sans titre\Besoins
Moment de création	9 janv. 2015 10:28:07	
Créateur	Spownik	
Dernière modification	12 janv. 2015 21:44:00	
Dernier utilisateur	Spownik	



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Offre et Revue de l'offre	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\ Besoins
Moment de création	12 janv. 2015 21:06:55	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	13 janv. 2015 19:39:36	
Dernier utilisateur	okhenissi	

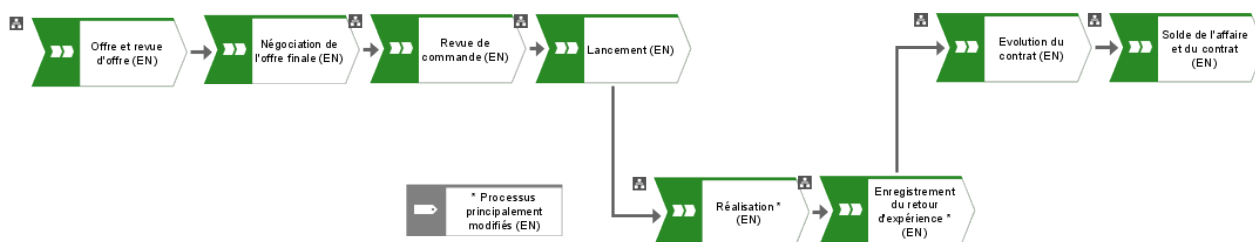


Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Gestion de risques	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\ Besoins
Moment de création	12 janv. 2015 20:10:50	
Créateur	hoang	
Dernière modification	12 janv. 2015 22:03:32	
Dernier utilisateur	hoang	

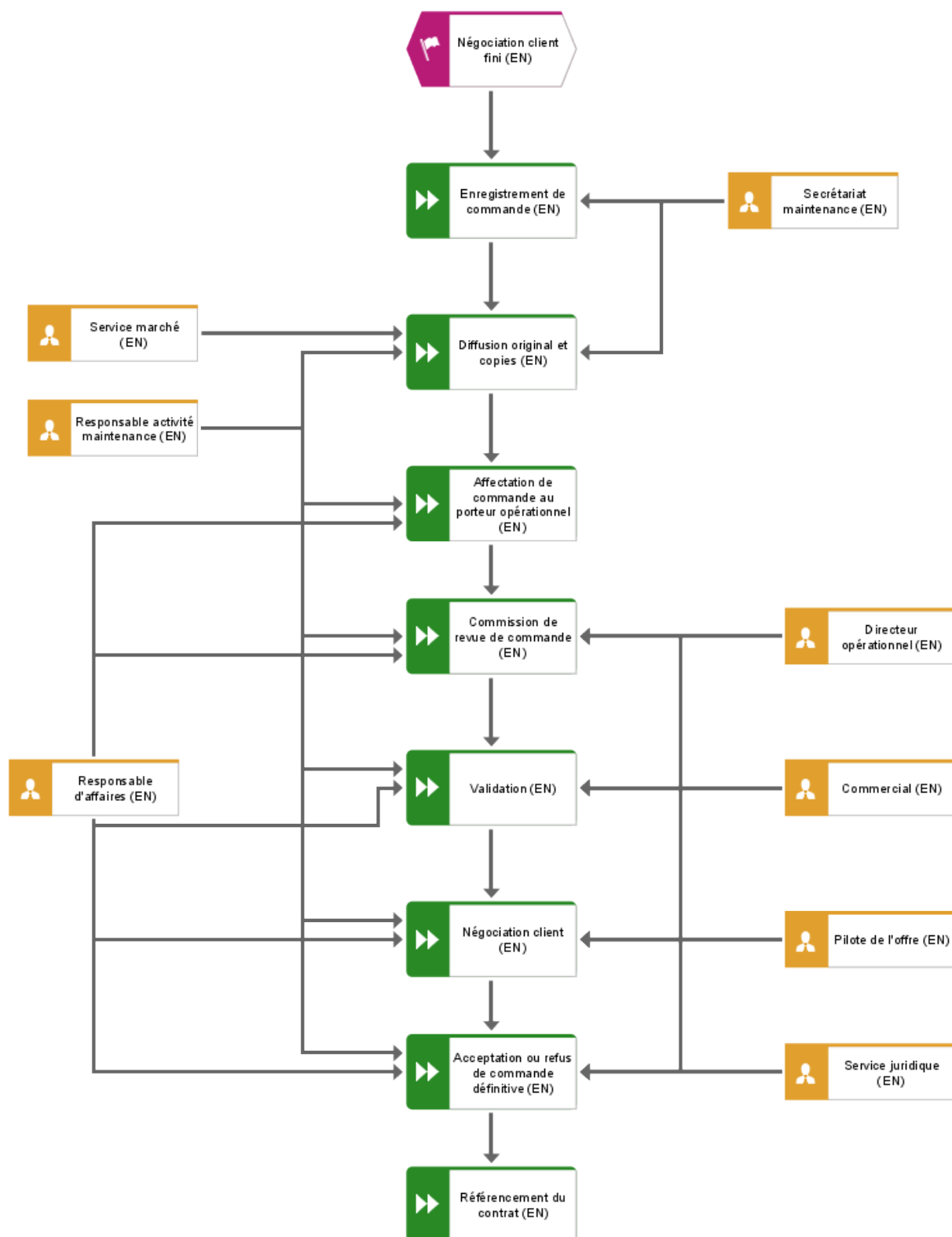


Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Tableau de bord	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\ Besoins
Moment de création	12 janv. 2015 21:18:40	
Créateur	hoang	
Dernière modification	12 janv. 2015 21:58:11	
Dernier utilisateur	hoang	

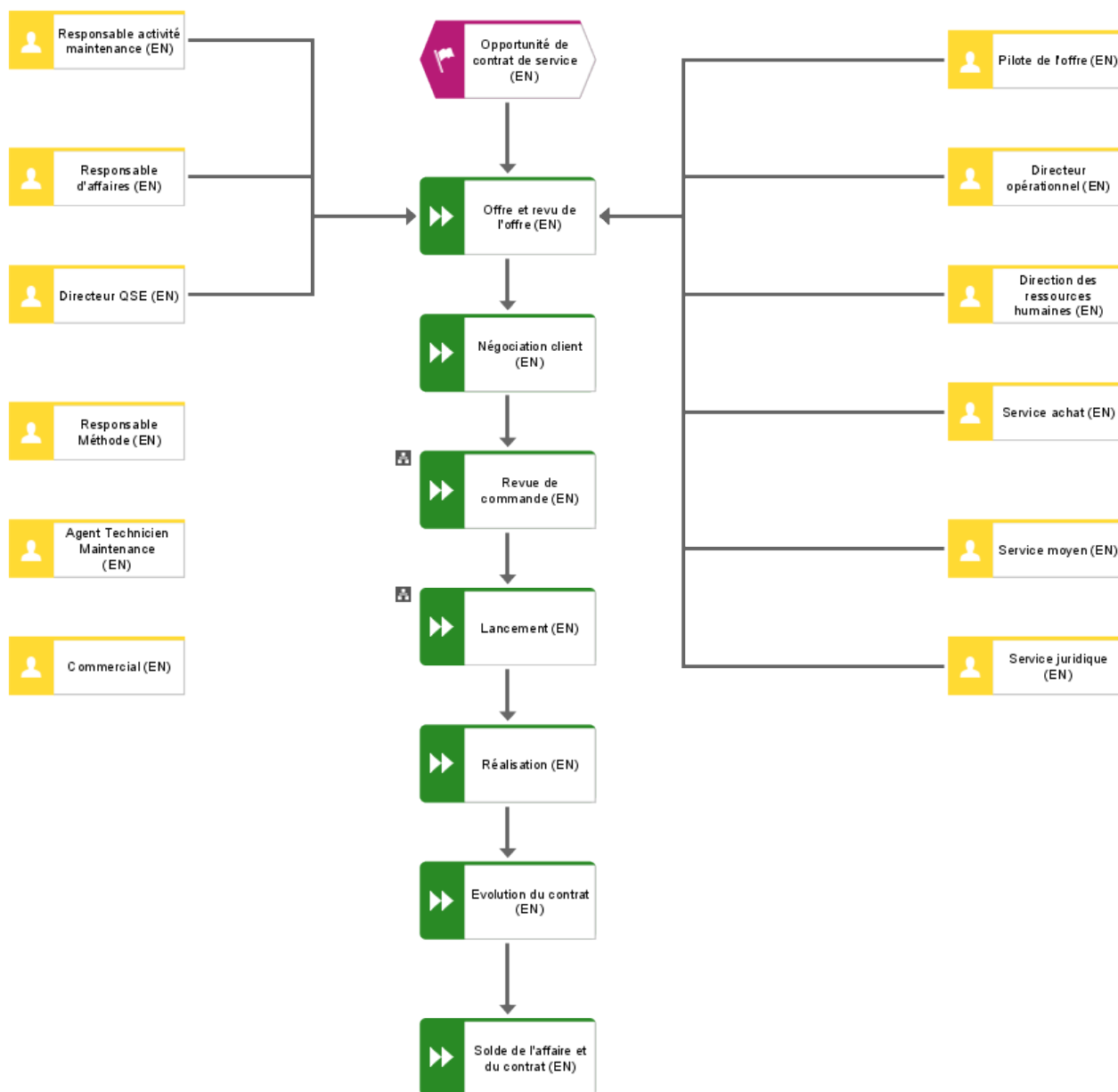
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Cible Fonctionnelle	Diagr. de chaînes de plus-value	Groupe principal\ (Sans titre)\Besoins
Moment de création	9 janv. 2015 08:54:42	
Créateur	Spownik	
Dernière modification	13 janv. 2015 11:53:25	
Dernier utilisateur	Spownik	



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Revue de commande	CPE	Groupe principal\(\Sans titre)\Besoins\(\Sans titre)
Moment de création	17 déc. 2014 20:02:22	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	18 déc. 2014 00:13:30	
Dernier utilisateur	okhenissi	

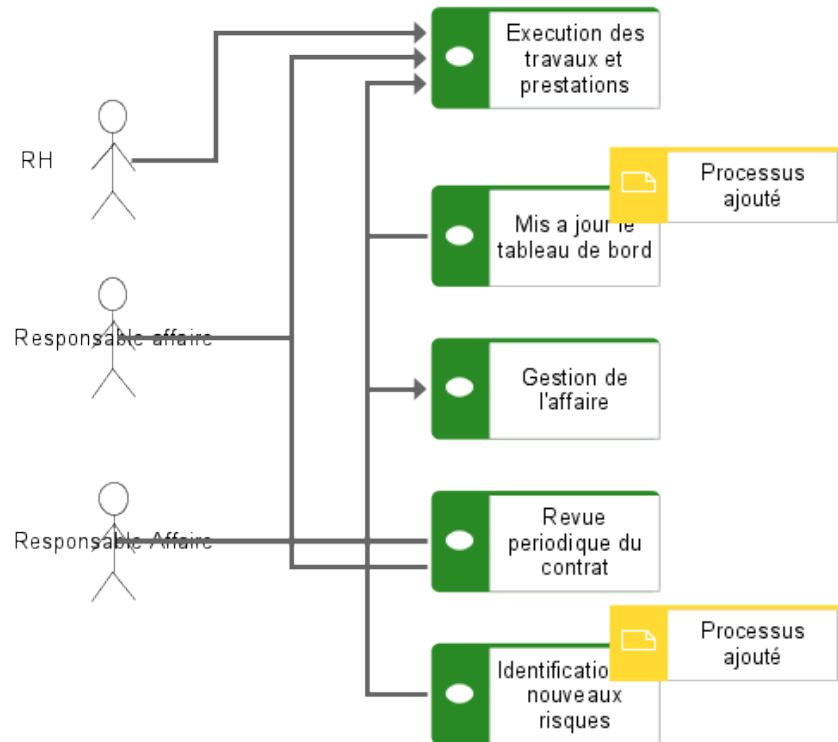


Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Processus de gestion des contrats de maintenance et services	CPE	Groupe principal\(\Sans titre)\Besoins\(\Sans titre)
Moment de création	13 déc. 2014 11:04:13	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	17 déc. 2014 20:00:08	
Dernier utilisateur	okhenissi	

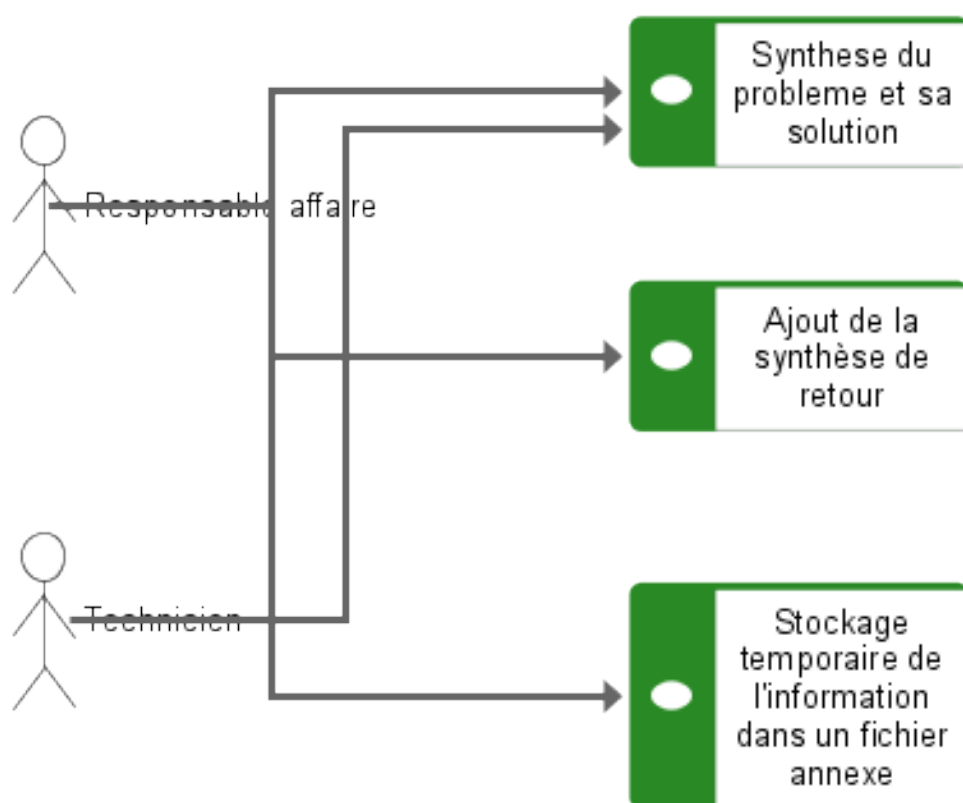


Nom d'objet	Type d'objet	Groupe
Négociation client fini	Evénement	Groupe principal\(\Sans titre)\Besoins\(\Sans titre)
Opportunité de contrat de service	Evénement	
Client rencontré	Evénement	
Données collectées	Evénement	
Dossier constitué	Evénement	
Dossier réceptionné	Evénement	
Le client accepte	Evénement	
Le client ne répond pas	Evénement	
Services supports consultés	Evénement	
Affectation de commande au porteur opérationnel	Fonction	
Solde de l'affaire et du contrat	Fonction	
Evolution du contrat	Fonction	
Offre et revu de l'offre	Fonction	
Diffusion original et copies	Fonction	
Validation	Fonction	
Revue de commande	Fonction	
Négociation client	Fonction	
Acceptation ou refus de commande définitive	Fonction	
Référencement du contrat	Fonction	
Commission de revue de commande	Fonction	
Réalisation	Fonction	
Lancement	Fonction	
(Sans titre)	Fonction	
Enregistrement de commande	Fonction	
Charger données collectées dans base de connaissance	Fonction	
Collecter les données	Fonction	
Confirmer la non réponse du client	Fonction	
Constituer dossier analyse des risques	Fonction	
Consulter les services supports	Fonction	
Créer et enregistrer le dossier	Fonction	
Echanger infos complémentaires avec client	Fonction	

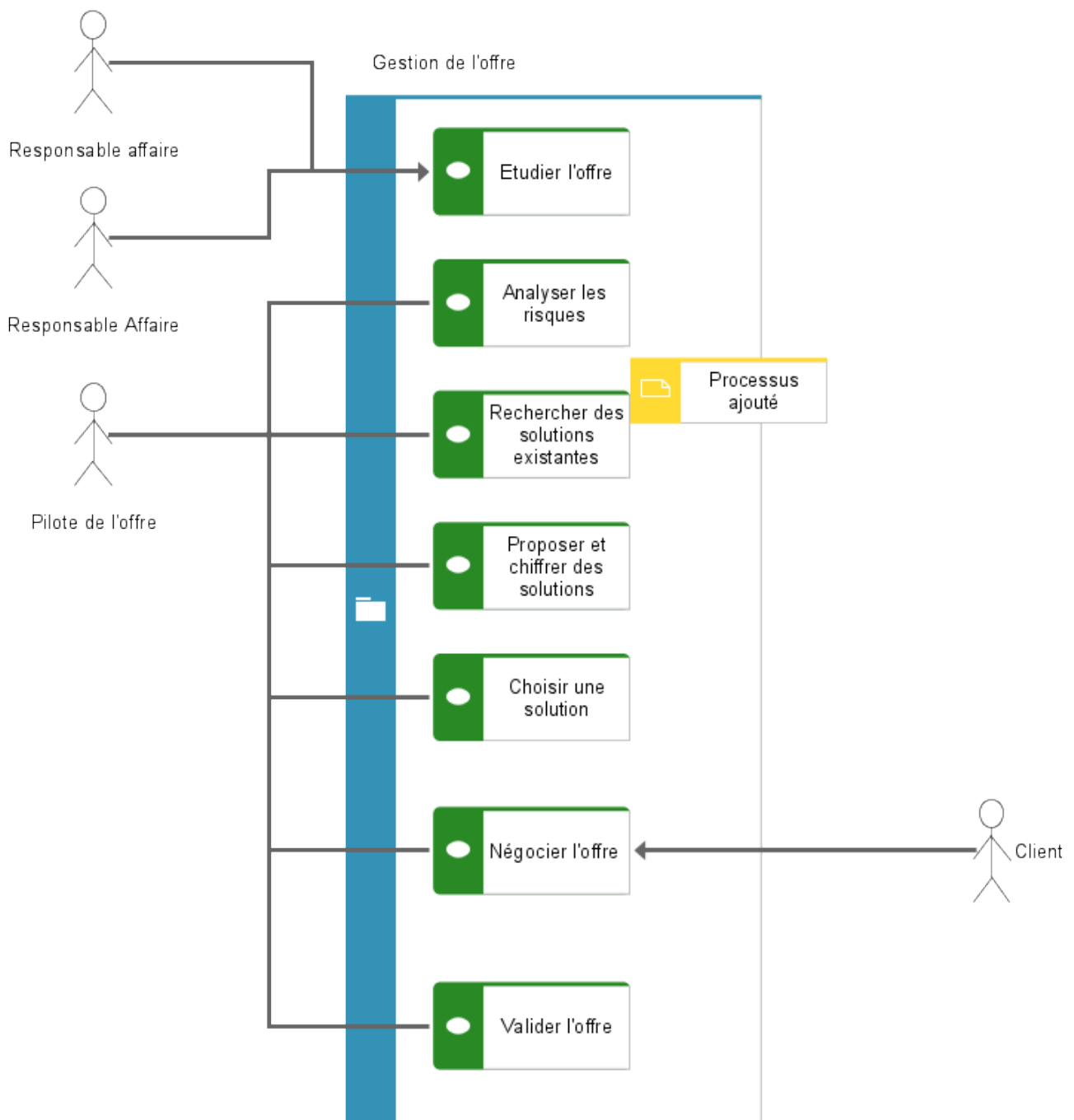
Renvoyer dossier au client	Fonction	
Direction des ressources humaines	Personne	
Service moyen	Personne	
Directeur opérationnel	Personne	
Responsable activité maintenance	Personne	
Service juridique	Personne	
Directeur QSE	Personne	
Service achat	Personne	
Responsable d'affaires	Personne	
Commercial	Personne	
Pilote de l'offre	Personne	
Agent Technicien Maintenance	Personne	
Règle ET	Règle	
Règle ET	Règle	
Règle ET	Règle	
Règle ET	Règle	
Règle XOR	Règle	
Commercial	Rôle	
Responsable d'affaires	Rôle	
Secrétariat maintenance	Rôle	
Responsable activité maintenance	Rôle	
Directeur opérationnel	Rôle	
Pilote de l'offre	Rôle	
Service juridique	Rôle	
Service marché	Rôle	
(Sans titre)	Unité organisationnelle	
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
CU_Realisation	Diagramme de cas d'utilisation UML 1.4	Groupe principal\ (Sans titre)\ Besoins\Cas d'utilisation
Moment de création	13 janv. 2015 09:16:40	
Créateur	vcojocar	
Dernière modification	13 janv. 2015 18:19:59	
Dernier utilisateur	vcojocar	



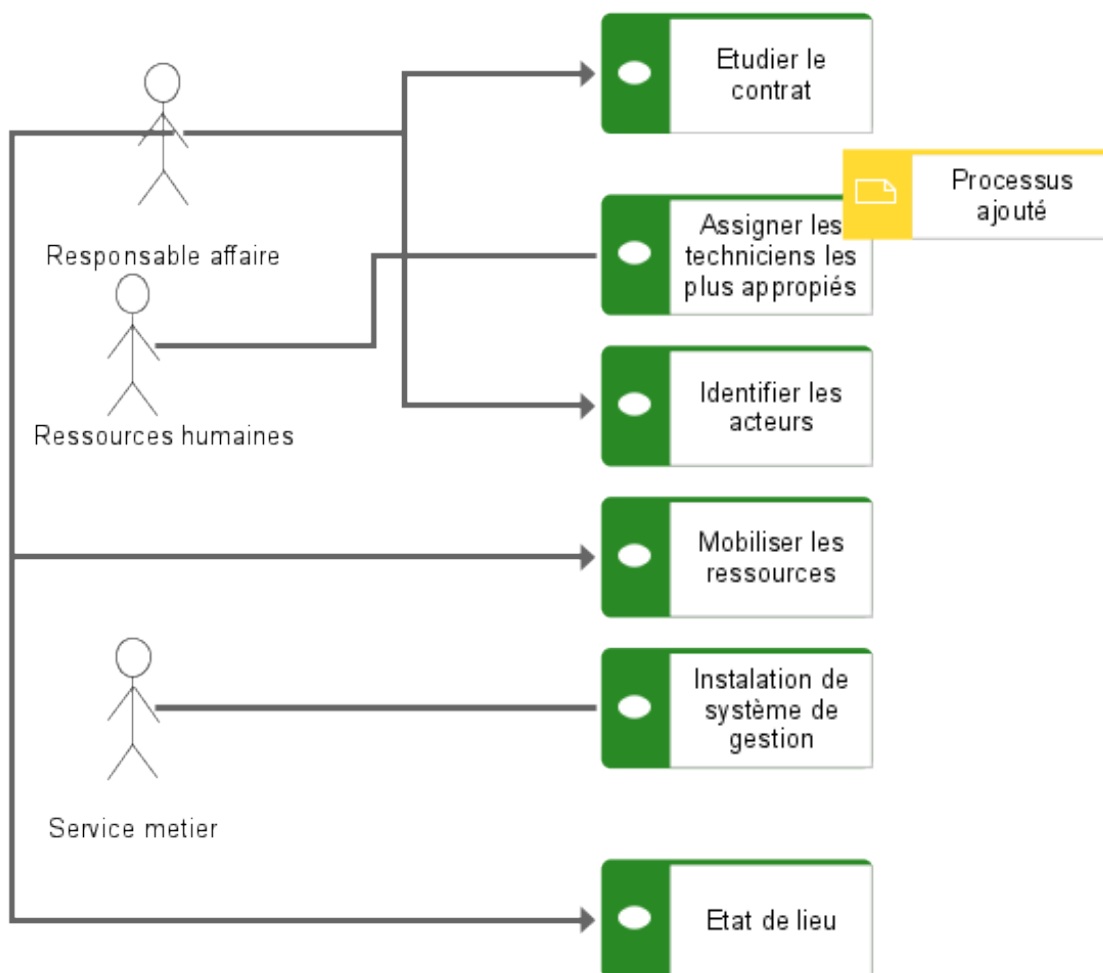
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Enregistrement Retour experience	Diagramme de cas d'utilisation UML 1.4	Groupe principal\Sans titre)\Besoins\Cas d'utilisation
Moment de création	13 janv. 2015 18:45:45	
Créateur	vcojocar	
Dernière modification	13 janv. 2015 19:08:33	
Dernier utilisateur	vcojocar	



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Gestion de l'offre	Diagramme de cas d'utilisation UML 1.4	Groupe principal\ (Sans titre)\ Besoins\Cas d'utilisation
Moment de création	13 janv. 2015 09:41:02	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	13 janv. 2015 19:42:09	
Dernier utilisateur	okhenissi	



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Lancement	Diagramme de cas d'utilisation UML 1.4	Groupe principal\(\Sans titre)\Besoins\Cas d'utilisation
Moment de création	13 janv. 2015 19:14:52	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	13 janv. 2015 20:17:20	
Dernier utilisateur	okhenissi	



Nom d'objet	Type d'objet	Groupe
(Sans titre)	Fonction	Groupe principal\Sans titre)\Besoins\Cas d'utilisation
(Sans titre)	Fonction	
(Sans titre)	Fonction	
Ajout de la synthèse de retour	Fonction	
Analyser les risques	Fonction	
Assigner les techniciens les plus appropriés	Fonction	
Choisir une solution	Fonction	
Consulter les offres similaires	Fonction	
Etat de lieu	Fonction	
Etudier l'offre	Fonction	
Etudier le contrat	Fonction	
Gestion de l'affaire	Fonction	
Identification de nouveaux risques	Fonction	
Identifier les acteurs	Fonction	
Installation de système de gestion	Fonction	
Mis a jour le tableau de bord	Fonction	
Mobiliser les ressources	Fonction	
Négocier l'offre	Fonction	
Proposer et chiffrer des solutions	Fonction	
Rechercher des solutions existantes	Fonction	
Revue periodique du contrat	Fonction	
Stockage temporaire de l'information dans un fichier annexe	Fonction	
Synthese du probleme et sa solution	Fonction	
Valider l'offre	Fonction	
Note	Note	
Processus ajouté	Note	
Gestion de l'offre	Package	
Pilote de l'offre	Personne	
Responsable Affaire	Personne	
Service metier	Poste de travail	
Client	Rôle	
Responsable affaire	Rôle	

Ressources humaines	Rôle	
Technicien	Rôle	