

Serveur : vmaris-2015.insa-lyon.fr

Base de données : 4IF 4402

Utilisateur : vcojocar

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Commande et Revue de Commande	CPE	Groupe principal(Sans titre)\Dossier des solutions\Sol Standart
Moment de création	23 janv. 2015 11:07:10	
Créateur	vcojocar	
Dernière modification	23 janv. 2015 11:14:33	
Dernier utilisateur	vcojocar	

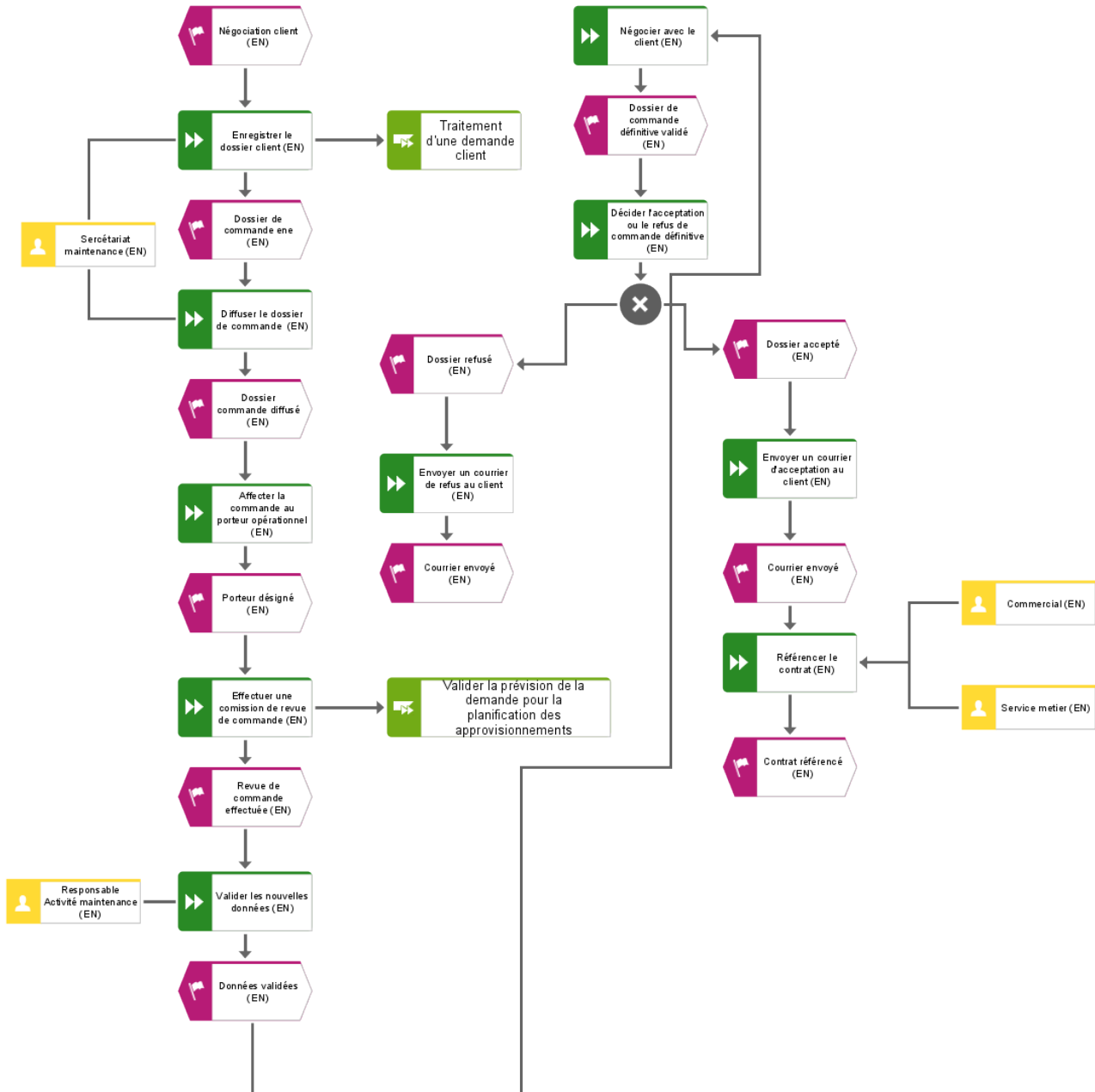
Nom: Commande et Revue de Commande

Type: CPE

Dernière modification: Jan 23, 2015 11:14:33 AM

ARIS

Créateur: vcojocar



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Glossaire SAP	CPE	Groupe principal\(\Sans titre)\Dossier des solutions\Sol Standart
Moment de création	23 janv. 2015 09:48:44	
Créateur	vcojocar	
Dernière modification	23 janv. 2015 10:47:15	
Dernier utilisateur	vcojocar	

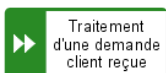
Nom: Glossaire SAP

Type: CPE

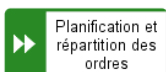
Dernière modification: Jan 23, 2015 10:47:15 AM



Créateur: vcojocar



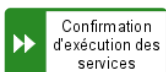
Le processus de gestion Traitement d'une demande client reçue permet de gérer la réception de demandes via différents canaux d'entrée, comme le téléphone, l'e-mail ou Internet.



Le processus de gestion Planification et répartition des ordres permet au salarié des services d'affecter un ordre, manuellement ou automatiquement, à l'ingénieur services et à l'équipe d'exécution/le fournisseur responsables.



Le processus de gestion Exécution des services permet à l'ingénieur services, après validation de l'ordre et une fois les préparatifs effectués, de se rendre chez le client pour exécuter le service demandé, ou d'exécuter le service à distance ou sur un site de réparation



Le processus de gestion Confirmation d'exécution d'un service permet à l'ingénieur services d'achever son travail, après l'exécution d'un service, en confirmant les temps réels, les pièces de rechange et les frais de déplacement, par exemple

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Lancement [STD]	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\Dossier des solutions\Sol Standart
Moment de création	20 janv. 2015 09:52:55	
Créateur	hoang	
Dernière modification	23 janv. 2015 09:07:32	
Dernier utilisateur	hoang	

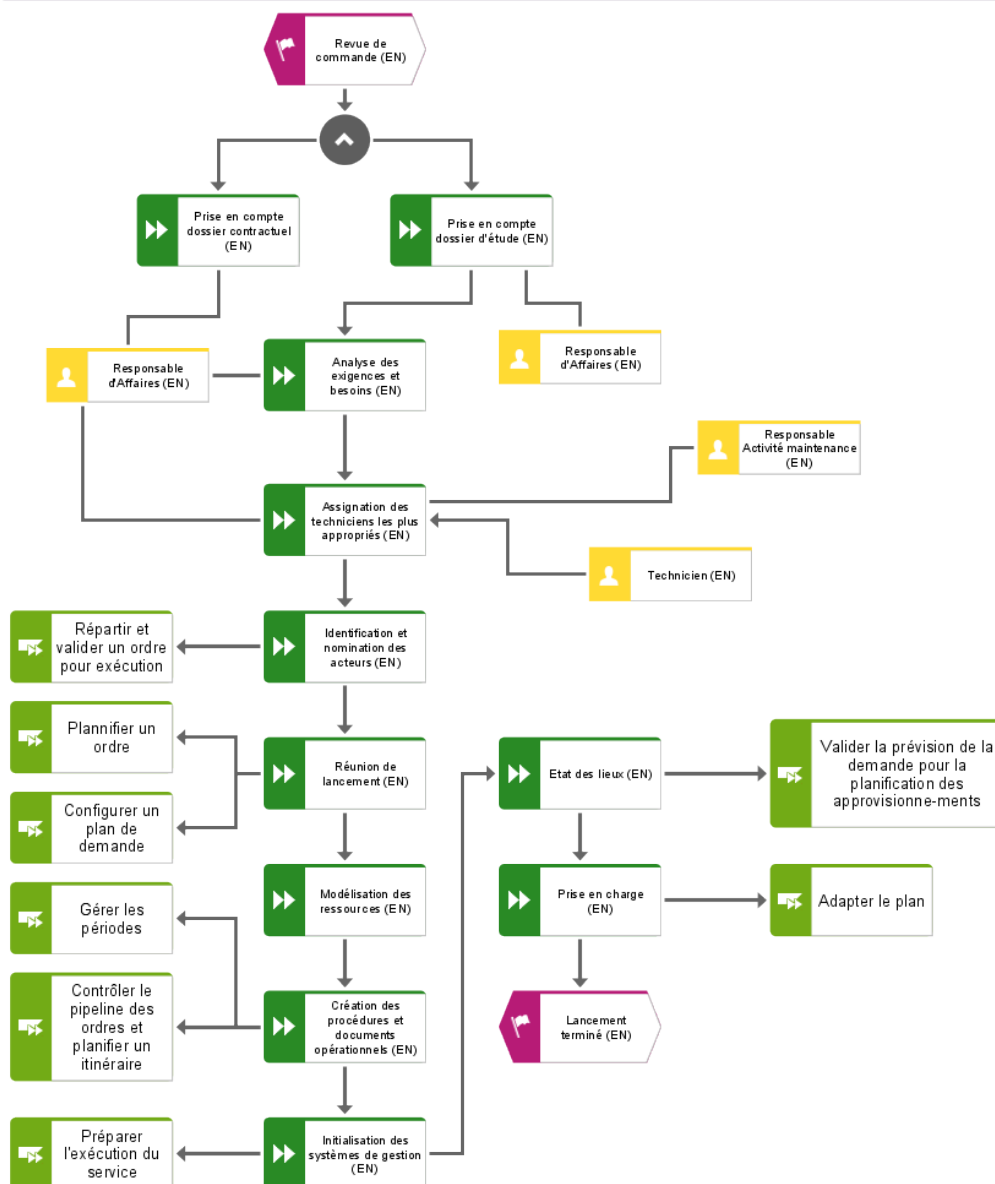
Nom: Lancement [STD]

Type: CPE

Dernière modification: Jan 23, 2015 9:07:32 AM

ARIS

Créateur: hoang



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Réalisation [STD]	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\Dossier des solutions\Sol Standart
Moment de création	20 janv. 2015 10:47:41	
Créateur	hoang	
Dernière modification	23 janv. 2015 09:42:49	
Dernier utilisateur	vcojocar	

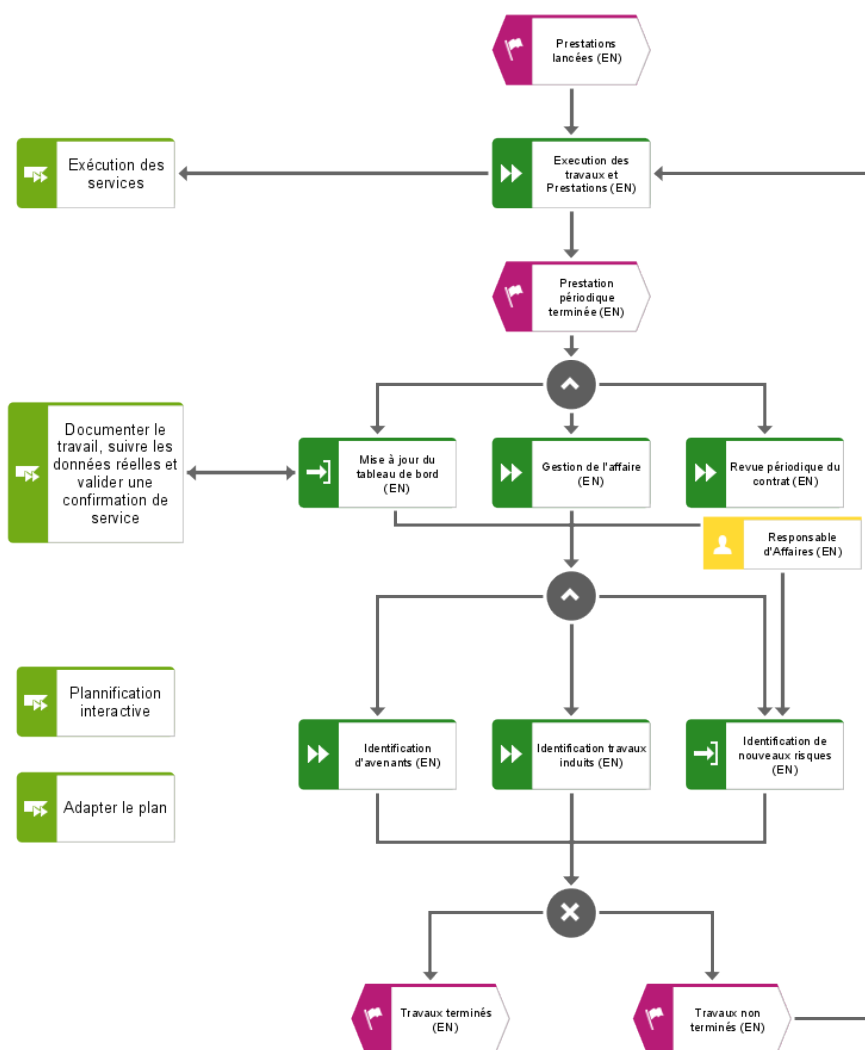
Nom: Réalisation [STD]

Type: CPE

Dernière modification: Jan 23, 2015 9:42:49 AM

ARIS

Créateur: hoang



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Tableau de bord [STD]	CPE	Groupe principal\(\Sans titre)\Dossier des solutions\Sol Standart
Moment de création	23 janv. 2015 08:51:13	
Créateur	hoang	
Dernière modification	23 janv. 2015 09:44:15	
Dernier utilisateur	vcojocar	

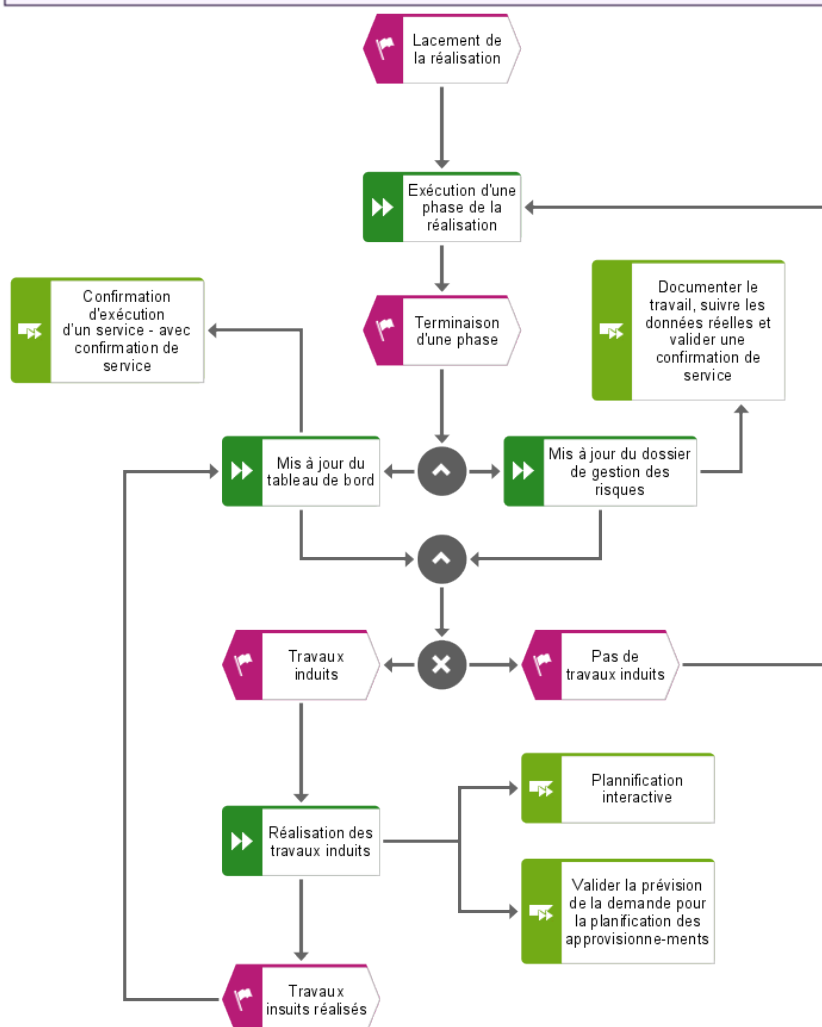
Nom: Tableau de bord [STD]

Type: CPE

Dernière modification: Jan 23, 2015 9:44:15 AM

ARIS

Créateur: hoang



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
DCPV scénario SAP et écarts SPIE	Diagr. de chaînes de plus-value	Groupe principal\ (Sans titre)\Dossier des solutions\Sol Standart
Moment de création	13 janv. 2015 11:39:58	
Créateur	rlambert	
Dernière modification	23 janv. 2015 08:50:58	
Dernier utilisateur	vcojocar	

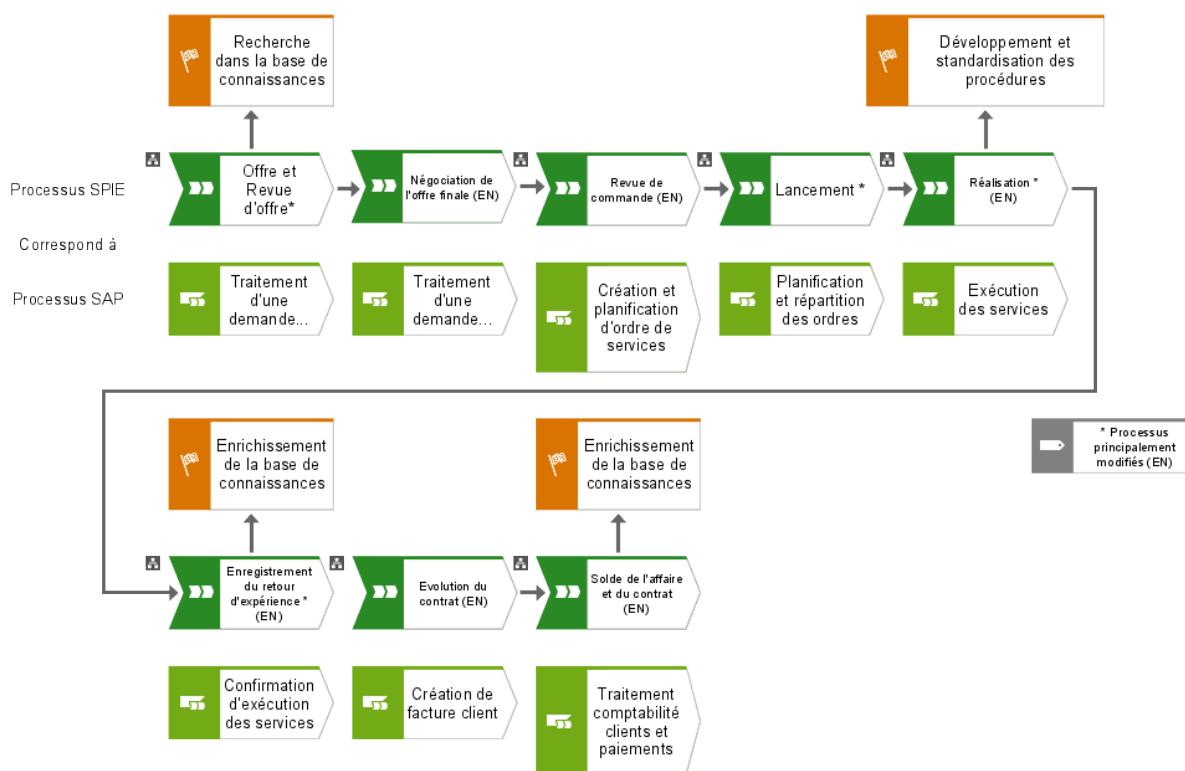
Nom: DCPV scénario SAP et écarts SPIE

Type: Diagr. de chaînes de plus-value













Dernière modification: Jan 23, 2015 8:50:58 AM

ARIS

Créateur: rlambert



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
PosteTravailSAP/Utilité	Modèle de matrice	Groupe principal\\(Sans titre)\\Dossier des solutions\\Sol Standart
Moment de création	23 janv. 2015 09:41:22	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	23 janv. 2015 10:05:13	
Dernier utilisateur	okhenissi	

Utilité	Poste de travail SAP	Confirmation d'exécution d'un service - avec confirmati...	Evolution du contrat	Traitement d'une demande client reçue	Création de facture client	Création et planification d'ordre de services	Enregistrement du retour d'expérience	Consulter la base des connaissances	Mettre à jour la base des connaissances	Gérer le tableau de bord	Traitement comptabilité clients et paiements	Traitement des ordres de service
												
 Service sur site et réparation												
 Commande clients												
 Service garantie												
 Facturation client												
 Centre de service												
 Gérer mon équipe												
 Performance de l'entreprise												
 Ordres de service												
 Comptabilité client												

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Taches/Personne	Modèle de matrice	Groupe principal\ (Sans titre)\Dossier des solutions\Sol Standart
Moment de création	22 janv. 2015 19:38:58	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	23 janv. 2015 10:39:05	
Dernier utilisateur	okhenissi	

	Pilote de l'offre (EN)	Responsable achat	Responsable Activité maintenance (EN)	Responsable comptabilité	Responsable d'Affaires (EN)	Responsable d'Activité maintenance	Responsable Operational Contrat (EN)	Responsable Ressources humaines	Technicien
Personne									
Tache									
Plannifier un ordre									
Préparer l'exécution du service									
Répartir et valider un ordre pour exécution									
Traitement d'une demande client									
Confirmation d'exécution des services									
Création de facture client									
Création et planification d'ordre de servic...									
Exécution des services									
Enregistrement du retour d'expérience									
Traitement comptabilité clients et paie...									

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Organigramme	Organigramme	Groupe principal\ (Sans titre)\Dossier des solutions\Sol Standart
Moment de création	20 janv. 2015 09:44:35	
Créateur	okhenissi	
Dernière modification	23 janv. 2015 08:58:15	
Dernier utilisateur	vcojocar	

Nom: Organigramme

Type: Organigramme

Dernière modification: Jan 23, 2015 8:58:15 AM



Créateur: okhenissi

