

Документация админ-панели - BaiMuras Platform

Обзор

Админ-панель BaiMuras Platform предоставляет полнофункциональный интерфейс для управления всеми аспектами бизнеса: от лидов и проектов до пользователей и аналитики.

URL админ-панели: `https://hub.baimuras.space`

Локальный доступ: `http://localhost:5000/dashboard`

Доступ к админ-панели

Учетные данные по умолчанию

Продакшн:

- Email: `admin@baimuras.space`

- Пароль: `admin123`

Разработка:

- Email: `admin@baimuras.space`

- Пароль: `admin123`

Роли пользователей

Роль	Описание	Доступ
<code>admin</code>	Полный доступ ко всем функциям	Все разделы
<code>manager</code>	Управление проектами и клиентами	CRM, Проекты, Отчеты
<code>user</code>	Базовый доступ	Просмотр назначенных проектов

Структура админ-панели

1. Главная панель (Dashboard)

URL: `/dashboard`

Основные метрики

- **Общее количество лидов** за текущий месяц
- **Конверсия лидов в проекты** (%)
- **Активные проекты** в работе
- **Выручка за месяц** (в тенге)
- **Средний чек проекта**

Быстрые действия

- Создать новый лид
- Добавить проект
- Запланировать консультацию
- Отправить email рассылку

Последние активности

- Новые лиды за последние 24 часа
- Обновления проектов
- Предстоящие консультации
- Системные уведомления

2. Управление лидами

URL: /dashboard/leads

Список лидов

- **Фильтрация по статусу:**
 - new - Новые лиды
 - contacted - Связались
 - qualified - Квалифицированные
 - converted - Конвертированные
 - lost - Потерянные
- **Фильтрация по источнику:**
 - website - Сайт
 - social_media - Социальные сети
 - referral - Рекомендации
 - advertising - Реклама
 - direct - Прямое обращение

Карточка лида

Имя: Анна Смирнова
Email: anna@example.com
Телефон: +7 777 111 22 33
Источник: Сайт
Интерес: Дизайн кухни
Статус: Новый
Дата создания: 21.06.2025 09:00
Заметки: Интересуется современным стилем

Действия с лидами

- Изменить статус лида
- Добавить заметки и комментарии
- Назначить ответственного менеджера
- Запланировать звонок или встречу
- Конвертировать в проект
- Отправить email или SMS

3. Управление проектами

URL: /dashboard/projects

Статусы проектов

- `planning` - Планирование
- `design` - Дизайн
- `production` - Производство
- `installation` - Монтаж
- `completed` - Завершен
- `on_hold` - Приостановлен

Карточка проекта

Название: Кухня для семьи Ивановых
Клиент: Иван Иванов (+7 777 123 45 67)
Тип: Дизайн и изготовление кухни
Бюджет: 800,000 ₸
Статус: В производстве
Прогресс: 65%
Дедлайн: 15.08.2025
Ответственный: Менеджер Петров

Управление проектом

- Обновление статуса и прогресса
- Загрузка файлов (чертежи, фото)
- Планирование задач и этапов
- Учет времени и ресурсов
- Коммуникация с клиентом
- Финансовый учет

4. Аналитика и отчеты

URL: /dashboard/analytics

Дашборд аналитики

- График конверсии лидов по месяцам
- Источники лидов (круговая диаграмма)
- Воронка продаж по этапам
- Выручка по проектам (столбчатая диаграмма)
- Производительность менеджеров

Отчеты

- Отчет по лидам за период
- Отчет по проектам и их статусам
- Финансовый отчет по выручке
- Отчет по конверсии источников
- Отчет по производительности команды

Экспорт данных

- Excel (.xlsx) - для детального анализа

- **PDF** - для презентаций
- **CSV** - для импорта в другие системы

5. Управление пользователями

URL: /dashboard/users

Список пользователей

- **Фильтрация по роли** (admin, manager, user)
- **Поиск по имени** или email
- **Статус активности** (активен/заблокирован)

Создание пользователя

Имя: Новый Менеджер
 Email: manager@baimuras.space
 Роль: manager
 Пароль: [автогенерация]
 Отдел: Продажи
 Телефон: +7 777 999 88 77

Управление правами

- **Назначение ролей** и разрешений
- **Доступ к разделам** админ-панели
- **Ограничения по данным** (только свои лиды/проекты)

6. Консультации и встречи

URL: /dashboard/consultations

Календарь консультаций

- **Месячный вид** с событиями
- **Недельный вид** с деталями
- **Дневной вид** с расписанием

Планирование консультации

Клиент: Мария Петрова
 Тип: Первичная консультация
 Дата: 25.06.2025
 Время: 14:00 - 15:30
 Место: Офис / Онлайн
 Ответственный: Дизайнер Сидоров
 Заметки: Обсуждение дизайна детской комнаты

Автоматические напоминания

- **Email уведомления** за 24 часа
- **SMS напоминания** за 2 часа
- **Push уведомления** в админ-панели

7. Настройки системы

URL: /dashboard/settings

Общие настройки

- **Название компании** и контакты
- **Логотип** и брендинг
- **Часовой пояс** и локализация
- **Валюта** по умолчанию

Email настройки

- **SMTP сервер** конфигурация
- **Шаблоны писем** для автоматизации
- **Подписи** и контактная информация

Интеграции

- **n8n автоматизация** - настройка webhook
- **CRM системы** - синхронизация данных
- **Платежные системы** - прием оплаты
- **Аналитика** - Google Analytics, Яндекс.Метрика

Автоматизация через n8n

Настройка интеграции

URL n8n: `http://95.140.153.181:5678`

Доступ: `admin@baimuras.space` / `Admin123!`

Автоматические процессы

1. **Новый лид** → Уведомление менеджеру → Создание задачи
2. **Консультация** → Напоминание клиенту → Подготовка материалов
3. **Проект завершен** → Отправка счета → Запрос отзыва
4. **Еженедельные отчеты** → Сбор данных → Отправка руководству

Webhook эндпоинты

- `/webhooks/n8n` - основной webhook
- `/webhooks/lead-automation` - автоматизация лидов
- `/webhooks/consultation-reminder` - напоминания
- `/webhooks/project-status` - обновления проектов

Мобильная версия

Админ-панель полностью адаптирована для мобильных устройств:

- **Responsive дизайн** для всех экранов
- **Touch-friendly** интерфейс
- **Быстрый доступ** к ключевым функциям
- **Offline режим** для базовых операций

Безопасность

Меры защиты

- **Двухфакторная аутентификация (2FA)**

- **Логирование действий** пользователей
- **Ограничение IP адресов** для доступа
- **Автоматический logout** при неактивности
- **Шифрование данных** в базе

Аудит безопасности

- **Журнал входов** в систему
- **История изменений** данных
- **Мониторинг подозрительной активности**
- **Регулярные backup** данных

Техническая поддержка

Самодиагностика

URL: `/dashboard/system-health`

- **Статус базы данных** - подключение и производительность
- **Статус Redis** - кеширование и сессии
- **Статус n8n** - автоматизация и webhook
- **Использование ресурсов** - CPU, память, диск

Логи системы

- **Логи приложения:** `/var/log/baimuras/app.log`
- **Логи ошибок:** `/var/log/baimuras/error.log`
- **Логи доступа:** `/var/log/nginx/baimuras_access.log`

Резервное копирование

- **Автоматический backup** базы данных каждые 6 часов
- **Васкуп файлов** ежедневно в 02:00
- **Хранение backup** в течение 30 дней
- **Восстановление** из backup через админ-панель

Часто задаваемые вопросы

Q: Как сбросить пароль администратора?

A: Используйте команду в терминале сервера:

```
python -c "from src.models.user import User; User.reset_admin_password()"
```

Q: Как добавить нового менеджера?

A: Перейдите в раздел “Пользователи” → “Создать пользователя” → Выберите роль “manager”

Q: Как настроить автоматические уведомления?

A: В разделе “Настройки” → “Email настройки” → Включите нужные типы уведомлений

Q: Как экспортировать данные?

A: В любом разделе нажмите кнопку “Экспорт” и выберите формат (Excel, PDF, CSV)

Q: Как восстановить удаленный лид?

A: Удаленные лиды хранятся в корзине 30 дней. Перейдите в “Лиды” → “Корзина” → “Восстановить”

Контакты поддержки

Техническая поддержка:

- Email: support@baimuras.space
- Телефон: +7 777 123 45 67
- Telegram: [@baimuras_support](https://t.me/baimuras_support)

Разработчик:

- Email: admin@baimuras.space
 - GitHub: <https://github.com/ardakchapaev/baimuras.space>
-

Последнее обновление: 21 июня 2025 г.

Версия админ-панели: 2.0.0