



Contrat d'architecture des utilisateurs business

*Projet : **Foosus Geo2023** Client : Foosus*

Table des matières

1. Objet de ce document
2. Introduction et contexte
3. La Nature de l'accord
4. Objectifs et Périmètre
5. Conditions requises pour la conformité
6. Personnes adoptant l'architecture
7. Fenêtre temporelle
8. Métriques business de l'architecture
9. Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])
10. Personnes approuvant ce plan

Objet de ce document

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et

déployeront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

Introduction et Contexte

La société Foosus est une start-up âgée de 3 ans, dans le secteur de l'alimentation durable. La plateforme historique de Foosus a atteint un stade critique où elle n'est plus adaptée à son objet. Les équipes de développement sont pleinement investies dans l'extinction d'incendies et dans son maintien en état de marche, ce qui ralenti la capacité à livrer de nouvelles fonctionnalités et à rester compétitifs au sein d'un marché nouveau et imprévisible.

Les analyses de marché indiquent que la correspondance avec le marché a été éclipsée par l'instabilité de la plateforme et par une image de marque négative causée par des interruptions de service visibles par le public.

Les choix historiques de Foosus ont engendré un volume important de dette technique et un manque de cohérence de l'architecture actuelle.

Ce manque de cohérence a commencé récemment à impacter de manière significative le développement de fonctionnalités et la maintenance.

De plus les expérimentations divergentes, mais a donné lieu à peu de modèles ou d'idées réutilisables.

Enfin peu de nouveau d'utilisateur attiré par cette plate-forme et l'innovation rapide n'est pas possible et bloque la croissance Foosus.

La Nature de l'accord

Un projet a été autorisé pour réaliser l'architecture et concevoir le système de manière progressive. Les contraintes et les directives relatives au projet sont les suivantes.

Objectifs et périmètre

Objectifs

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

Objectif Business 1

Tirer parti de la géolocalisation pour relier des fournisseurs et des consommateurs et pour proposer des produits disponibles à proximité des lieux de résidence de ces derniers.

Objectif Business 2

L'architecture devra être évolutive pour permettre à nos services de se déployer sur diverses régions à travers des villes et des pays donnés.

Objectif Business 3

La solution doit être disponible pour nos fournisseurs et nos consommateurs, où qu'ils se trouvent. Cette solution doit être utilisable avec des appareils mobiles et fixes. Elle doit tenir compte des contraintes de bande passante pour les réseaux cellulaires et les connexions Internet haut débit.

Objectif Business 4

La nouvelle architecture doit pouvoir prendre en charge différents types d'utilisateurs (par exemple, fournisseurs, back-office, consommateurs) avec des fonctionnalités et des services spécifiques pour ces catégories.

Périmètre

En réponse à un fort déclin des inscriptions utilisateurs, la plateforme existante sera conservée en mode maintenance et une restructuration des équipes sera nécessaire afin de livrer une plateforme à l'architecture travaillée, permettra de grandir de manière alignée sur la vision business de soutien aux marchés locaux.

Les inscriptions constitueront une métrique clé aux yeux de nos investisseurs et ne peuvent être améliorées que par l'agilité nécessaire pour innover rapidement et expérimenter avec des variantes d'offres produit existantes.

L'objectif business sera de sortir de manière rapide et itérative un nouveau produit qui pourra coexister dans un premier temps avec la plateforme existante, avant de la remplacer.

Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Ash Callum CEO Jo Kumar CFO Consortium d'investisseurs	Mesure la capacité à maintenir un taux positif d'inscriptions de nouveaux utilisateurs	Taux d'inscriptions utilisateurs
CIO CPO CFO	Innover vers une Architecture d'Entreprise afin de s'assurer que chaque incrément soit considéré selon son impact sur le fait de fournir les capacités business nécessaires et de soutenir la croissance à venir de Foosus	Innover dans le périmètre d'une Architecture d'Entreprise
CMO CIO CPO CFO	La plateforme doit être conçue en gardant à l'idée l'extensibilité et la personnalisation des fonctionnalités.	Soutenir l'innovation technique rapide et l'expérimentation
CMO CPO Directeur des Opérations	Design d'architecture qui nous offre en temps réel des connaissances et une vision de la santé de la plateforme techniquement et d'un point de vue commercial.	Visibilité de la plateforme
Tous	Création de process pour réduire le risque de sortir des solutions qui échouent ou qui soient de mauvaise qualité et la capacité de sortir de nouvelles versions de notre plateforme sans impacter l'utilisateur par des interruptions de service.	Améliorer la réputation de Foosus sur le marché grâce à la stabilité

Conditions requises pour la conformité

Les conditions requises pour la conformité nécessitent un ensemble de processus mis en œuvre pour la gestion des habilitations de ses utilisateurs à son système d'information ou à ses applications.

Les données seront accessibles et partagées selon le niveau des habilitations utilisateurs. Une prévention de perte de donnée sera mise en place

Le système sera surveillé et protégé contre les intrusions et virus.

Une gestion des incidents et de reprise après sinistre permettra le rétablissement des services le plus rapidement possible et que l'impact sur le business soit réduit au minimum.

Le tout devra respecter la politique de sécurité de l'entreprise et les conditions requises

Personnes adoptant l'architecture

Les utilisateurs et responsable des produits valideront la nouvelle architecture

Fenêtre temporelle

Oct-22	Nov-22	Déc-22	Janv-22	Févr-22	Mars-22	Avr-22	Mai-22
	Préparation de l'architecture				Projet de suivi pour prototype		

Métriques Business de l'architecture

Indicateur	Changement souhaité pour l'indicateur
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	Augmentation de 10 %
Adhésion de producteurs alimentaires	Passer de 1,4/mois à 4/mois
Délai moyen de parution*	Réduit de 3,5 semaines à moins d'une semaine
Taux d'incidents de production P1	Pour commencer : réduit de >25/mois à moins de 1/mois.

Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])

L'architecture doit être permettre une accessibilité permanente aux clients de Foosus
L'architecture sera monitorée et les messages remontés par les logs permettront de message un place une recommandation de reprise d'activité.
Une communication sera envoyée aux parties prenantes.

Personnes approuvant ce plan

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
Natasha JARSON	DSI	
Daniel ANTHONY	Chef de produit	
Ash Callum	PDg	