

Étude de faisabilité

Version 0.1 • 16 janvier 2023

Table des matières

1	Les enjeux	3
2	Enoncé du problème	4
2.1	L'Environnement des affaires	4
2.1.1	Vision de l'entreprise	4
2.1.2	Emplacements des entreprises	4
2.1.3	Informations sur l'entreprises	4
2.1.4	Technologies d'affaires	5
2.1.5	Problèmes des affaires	5
3	Les besoins de l'entreprise	6
4	Les parties prenantes du projet	6
4.1	Qui sont les acteurs	6
4.2	Rôles (RACI)	7
4.3	Matrice « pouvoir et intérêt »	8
5	Les contraintes et faisabilités	8
5.1	Les contraintes	8
5.2	Les faisabilités	9
6	Les risques du projet	9
7	Impacts & Incidences	10

1 Les enjeux

La société Rep' Aero, une entreprise du sud-ouest de la France.

Elle travaille comme sous-traitant de maintenance des pièces d'avion pour des compagnies aéronautiques qui opèrent sur des flottes d'avions de transport commerciaux ou business.

L'architecture IT actuelle n'offre plus les services demandés par les clients ce qui a occasionné la perte d'un client historique à la suite d'un problème de réactivité.

L'objectif est Rep' Aero est une refonte de son architecture IT afin de devenir un acteur incontournable des sous-traitances des pièces d'avion.

2 Enoncé du problème

2.1 L'Environnement des affaires

« Rep Aéro » est une société de sous -traitantes de maintenance des pièces d'avion pour des compagnies aéronautiques qui opèrent sur des flottes d'avions de transport commerciaux ou business.

2.1.1 Vision de l'entreprise

La vision du PDG pour l'avenir est de faire de Rep' Aero un acteur incontournable de la maintenance aéronautique dans son bassin d'emploi.

3 priorités sont définies :

- Maintenir les services actuels tout en améliorant les performances et la sécurité de l'infrastructure
- Proposer de nouveaux services pour améliorer expérience des utilisateurs et celle des clients.
- Se focaliser sur une flotte resserrée de 3 ou 4 avions.

2.1.2 Emplacements des entreprises

Son activité est basée à Toulouse, France et Redwood dans l'état de Washington aux Etats-Unis.

2.1.3 Informations sur l'entreprises

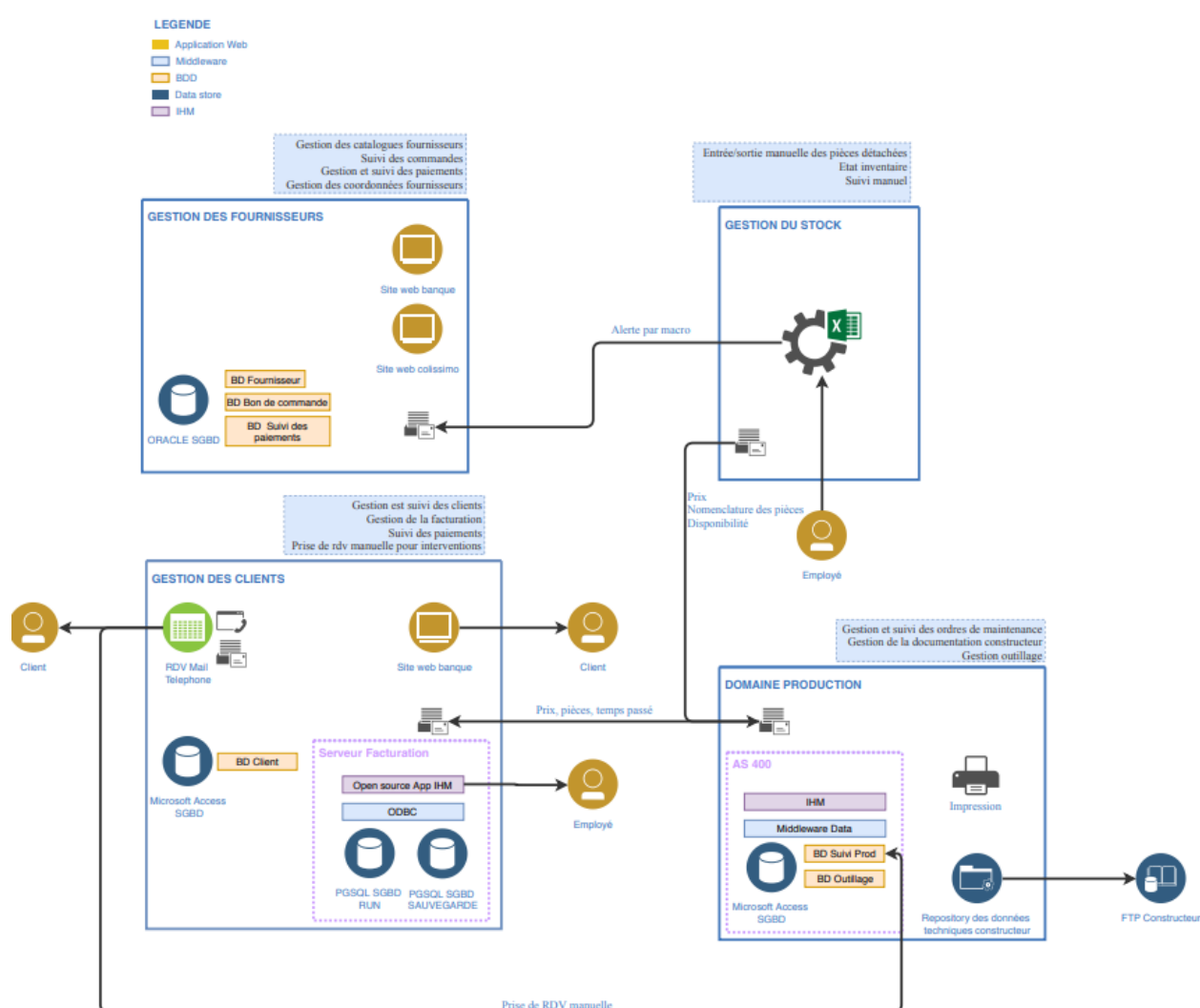
La société réalise un chiffre d'affaires estimé à 320 000 €

Rep' Aero emploie 6 salariés

- Le PDG, qui gère les relations avec les clients, les fournisseurs et la comptabilité
- Le Directeur Général qui gère les stocks, la relation fournisseurs et le domaine informatique
- 4 techniciens de maintenance, dont 1 senior qui joue le rôle de chef d'équipe

2.1.4 Technologies d'affaires

Ci-dessous l'architecture actuelle :



2.1.5 Problèmes des affaires

L'architecture IT actuelle n'offre plus les services demandés par les clients ce qui a occasionné la perte d'un client historique à la suite d'un problème de réactivité.

3 Les besoins de l'entreprise

La société Rep' AERO souhaite améliorer les performances et la sécurité on infrastructure.

Dans l'objectif de nouveaux services proposées La gestion des stocks sera améliorée grâce à l'emploi de lecteurs de code-barres, les ordres de travail et la documentation technique seront disponibles sur des terminaux mobiles lors des interventions chez les clients et la facturation sera facilitée avec l'externalisation de cette fonctionnalité chez un fournisseur de solutions cloud.

L'entreprise souhaite recentrer les capacités de l'entreprise, en se focalisant sur moins de clients à la fois (une flotte resserrée de 3 ou 4 avions), afin de gagner en efficience et en réactif

4 Les parties prenantes du projet

4.1 Qui sont les acteurs

Le **Président Directeur Général**, qui gère les relations avec les clients, les fournisseurs et la comptabilité

L'adjoint du PDG qui s'occupe des stocks, de la relation fournisseurs et du domaine informatique

Les techniciens de maintenance, dont 1 senior qui joue le rôle de chef d'équipe

L'architecture, définira un modèle de gouvernance

Le prestataire, prendra en charge la mise en place de la nouvelle solution

Le client, qui prend la décision d'acheter le bien ou le service

4.2 Rôles (RACI)

Taches	PDG	Adjoint	Techniciens	Prestataire	Architecture	Client
Elaborer la stratégie de migration des applications	C	A	I	C	R	I
Approche du séquençage de la mise en œuvre	C	A	I	C	R	I
Structure de répartition du travail	I	A	I	C	R	I
Jalons et calendrier	A	C	I	C	R	I
Exécution de la nouvelle infrastructure	C	C	I	R	A	I
Test utilisateur	C	A	R	C	I	R
Clôture du projet	AR	C	I	I	C	C

Chaque intersection, sera renseigné par la lettre R, A, C ou I (en anglais).

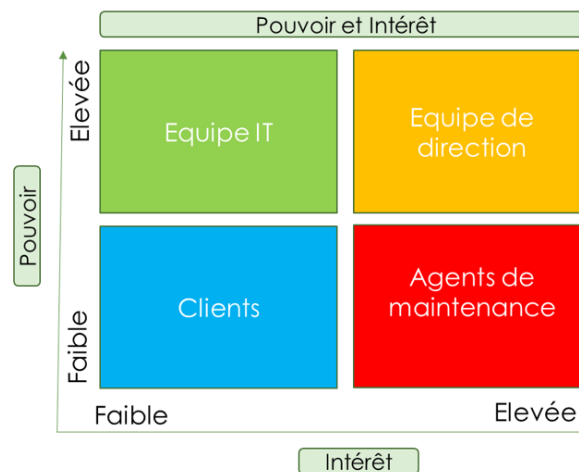
R : responsible.

A : accountable

C : consulted.

I : informed.

4.3 Matrice « pouvoir et intérêt »



Le schéma ci-dessus la matrice du pouvoir et intérêt démontre que l'équipe IT et l'équipe de direction ont une autorité dans le choix des solutions et les prises de décisions.

Dans l'intérêt de la société et la prise en main de la nouvelle architecture l'équipe de direction et les agents de maintenance auront un bénéfice supérieur à l'équipe IT et les clients

5 Les contraintes et faisabilités

5.1 Les contraintes

Budgétaires : La direction a décidé d'allouer une enveloppe financière de 50 000 euros

De temps : L'étude de vrai être présenter dans un délai de 1 mois.

De migration : Impact pour les clients (niveau de service etc...)

De contexte de l'entreprise : Rep' Aero a perdu un client

Techniques : Prise en main par les équipes de maintenance de la nouvelle IHM et applications

Clients : Le client devra être informé des nouvelles fonctionnalités du webservice Rep' Aero (Prise de rendez-vous etc....)

Géolocalisation : 2 sites physiques

5.2 Les faisabilités

Financières : Mise en place d'un contrôle de comparaison régulière entre le budget fixé, et les dépenses réalisées. Ces actions vont permettre de valider la cohérence financière du projet.

Juridique : La société devra respecter les règles de l'aviation civile.

Technique : Validation du POC avant le début de migration

Environnemental : Utilisation de la Visio afin d'échanger sur les 2 sites.
Déplacement en avion à limiter.

Organisationnelle : Le projet doit être suivi de manière très strict et la communication doit être faite régulièrement afin de pouvoir informer les clients avant un impact négatif en termes d'image et de réputation de la société. Une formation sera apportée aux équipes de maintenances afin de s'assurer de la bonne prise en main de du nouveau IHM et des applications. Les sites doivent être au même niveau d'information. Une communication de la direction sera nécessaire.

6 Les risques du projet

Description	Probabilité	Impact	Mesures d'atténuation
Problème de déploiement nouvelle architecture	Moyenne	Moyenne	Valider en amont les différentes phase
Problème dans l'utilisation des utilisateurs / clients	Moyenne	Fort	Formation et communication
Doublons des saisies pendant la migration	Moyenne	Fort	Gestion des doublons
Mauvaise intégration du système	Basse	Fort	Test de validation en UAT

7 Impacts & Incidences

7.1 Financières :

Topics	Avantage	Inconvénient
Efficacité	Travail plus efficace des utilisateurs avec des outils plus moderne	Une étape d'appropriation des outils va dans un 1 ^{er} temps ralentir les délais de livraison
Cout	Technologie moins couteuse	Pas d'inconvénient

7.2 Juridique :

Topics	Avantage	Inconvénient
Audit & sécurité	Un outil moderne permettra un meilleur suivi et une meilleure extraction des données dans le cadre d'un audit ou enquête de sécurité	Prévoir une base de données et une politique de sauvegarde en adéquation avec les lois du pays concernés

7.3 Technique :

Topics	Avantage	Inconvénient
Réactivité	Une architecture permettant une réactivité dans la gestion du stock en temps réel. Inter portabilités avec les clients	Formation des équipes qui peut temporairement troubler la réactivité des équipes
Fiabilité	Une architecture plus fiable et donc moins exposée au risque opérationnel	Le temps de formation
Base de données	Plus de doublon dans les saisies	Le temps de formation

7.4 **Environnemental :**

Topics	Avantage	Inconvénient
Une architecture cohérente	Une architecture moins énergivore	Pas de rel inconvénient

7.5 **Organisationnelle :**

Topics	Avantage	Inconvénient
Une architecture cohérente	Une architecture moins énergivore	Pas de rel inconvénient