

Gürsu çifti emekliliklerinin ardından çalışma hayatından kopamamış ve bir otel işletmek istemişlerdir. Ancak bu oteldeki işlerin ve misafirlerin birlikte takip edilebilmesi zor olduğundan bunu bir veritabanı üzerinden gerçekleştirmek istemişlerdir.

Misafirler

- Misafirler kimlik bilgileri ile birlikte telefon numaralarını paylaşmaktadır. Kimlik numarası boş bırakılamamaktadır.

Personel

- Güvenlik açısından personellerin ad, soyad, ikametgah bilgisi ,işe giriş tarihleri ile birlikte kimlik bilgileri tutulmalıdır.
- Personellerin tümü farklı şubelerde çalışmaktadır ve çalıştıkları şube sistemde görüntülenmek istenmektedir.

Personel Roller

- Her personel bir role sahiptir ve personel rolleri aldıkları maaşlarla birlikte tutulmak istenmektedir.

Departman

- Otel farklı departmanların bir araya gelmesiyle işlemektedir. Food & Beverage, House Keeping vb...
- Her personel türü tek bir departmanda yer almaktadır.

Rezervasyon

- Rezervasyon için bir başlangıç tarihi belirtilmelidir.Ayrıca aynı odanın farklı kişiler tarafından farklı tarihlerde rezerve edilebilmesi için bir bitiş tarihi de belirtilmek zorundadır.
- Rezervasyon yaptırırken misafirler hizmet seçebilmektedir.
- Rezervasyon tek bir kişi adına ve tek bir tc kimlik numarası ile yapılmaktadır.
- Bir oda rezerve edildiğinde odayla ilişkili ödeme gerçekleşmeden başkası tarafından rezerve edilememektedir. Ödeme durumu kontrol edilmeli ve False döndüğünde rezervasyona kapalı olmalıdır.

Ödeme

- Ödeme bilgileri oda numarası ve ödeme tarihi ile birlikte sistemde tutulmalıdır.

- Ödemeler nakit ya da kart ile ödenebilmektedir.
- Ödemeler rezervasyon sürecinin son günü yapılmaktadır. Ödemesini henüz yapmamış olan misafirler rezervasyon süresini uzattırabilmektedir.

Rapor Türleri

- Raporlar, arıza, hizmet gibi türlere ayrılmaktadır.

Raporlar

- Misafirler şikayette bulunmak istediklerinde bu şikayetler sisteme kaydedilmektedir.
- Personel ile ilgili şikayetlerde personelin çalıştığı şube bilgisi çekilebilmekte ancak hizmetler tüm otellerde bulunduğu için hizmet şikayetlerinde şube bilgisi istenmektedir. Personel id tek bir personele ait olduğundan şube bilgisi personel id ile görüntülenebilecektir.
- Raporlar, bakım hizmetlerinin görülebilmesi için sistemde oda numaraları ile birlikte tutulmalıdır.
- Rapor açıklamaları sistemde görüntülenmelidir.
- Rapor tarihleri bulunmalıdır.
- Rapor durumu kontrol edilmekte ve True döndürülen raporlar sistemden silinmektedir.
- Raporlar hazırlanırken şubenin belirtilmesi gerekmektedir.

Kuponlar

- Otel farklı yer ve sitelerle anlaşma yapmıştır. Bu anlaşmalar ve fiyat indirimleri tutulmalıdır.
- Kupon bilgilerinde kuponun anlaşmalı olduğu firma bilgileri de tutulmak istenmektedir.

Hizmetler

- Misafirler belirli ücretler karşılığında farklı hizmetlerden yararlanabilmekte ancak kahvaltı diğer hizmetlerden farklı olarak tüm sınıflarda rezervasyon ücretine dahil tutulmaktadır.

Sınıflar

- Odalar bütçelere göre sınıflandırılmış olup bunlar: Rezidans, VIP, orta sınıf ve ekonomi sınıfı şeklinde ayrılmışlardır.
- 8 kişilik odalar rezidans sınıfına girmektedir ve her hizmetten yararlanabilmektedirler.
- Ekonomi sınıfında sadece kahvaltı fiyata dahildir.
- Orta sınıf odalarda kahvaltı ve beraberinde havuz fiyata dahildir.
- VIP odalarda kahvaltı ve havuz ile birlikte room-service hizmeti dahildir.

Odalar

- Otelin kapasitesi 200 oda şeklindedir.
- Her odanın fiyatları, kapasitesi ve açıklaması sistemde tutulmaktadır.

- En büyük oda 8 kişilik olmakla birlikte 2 tane mevcuttur. Kalan odalar içinde en büyük odalar 4 kişiliktir. 66 tane 4 kişilik, 66 tane 2 kişilik 66 tane tek kişilik oda mevcuttur.

Şubeler

- Otelin 2 farklı şehirde, birer şubesi bulunmaktadır.
- Bu şubelerde sınıfların tümü bulunmamaktadır. Müşteriler rezervasyon yaparken sınıf ayrıcalıklarına göre şube seçebilmektedir.

Firmalar

- Otelin anlaşma yaptığı firmalar sistemde tutulmak istenmektedir. Firma adı ve anlaşma tarihi sistemde kayıtlı olacaktır.
- Otel, anlaşmalı olduğu firmalar için bir kupon kodu sistemi kullanmakta ve ödemelerde bu kupon kodları ile indirim sağlayabilmektedir. Bir firma birden fazla kupon kodu anlaşması yapabilirken, bir kupon kodu sadece tek bir firmaya ait olabilmektedir.

RaporKayıt

- Müşterilerin şikayet etmek istedikleri durumları belirtmeleri için kayıt oluşturulur. Bu kayıtlarda kişinin tc bilgisi ile birlikte rapor türü ve tarihi tutulur. Bunlar hizmet ve personel olarak ikiye ayrılır.

RaporHizmet

- Şube bilgisi ile birlikte tarih ve şikayet nedenini RaporHizmet adı altında tutulur.

RaporPersonel

- Personelle ilgili şikayetlerde müşteri personeli seçerse rapor kaydı personelde tutulur.

*** Bu tablolara ekleme işlemi fonksiyon ile gerçekleştirilecektir. Ayrıca yeşil renkteki tablolar yeni eklenmiştir.