

## SOLICITUD DE OFERTA

Madrid, a **[FECHA]**

**Asunto:** Solicitud de Oferta

Muy Sres. míos:

Les rogamos nos envíen la oferta correspondiente a los trabajos que se detallan a continuación, consistentes en:

### 1. DETALLE DE LA SOLICITUD

**[DETALLE DE LO SOLICITADO o REFERENCIA A RFQ]**

### 2. REQUISITOS DE CALIDAD

Para el desarrollo del contrato en el que se encuadra el suministro descrito en este documento es de aplicación la normativa de calidad que se recoge en la Publicación Española de Calidad:

- ☐ PECAL-2110
- ☐ PECAL-2210
- ☐ OTRAS (indicar):

Esta norma es de aplicación a todos los suministros y trabajos contratados.

Todos los requisitos de este contrato pueden estar sometidos a Aseguramiento Oficial de la Calidad. Se le notificará cualquier actividad de Aseguramiento Oficial de la Calidad que se le vaya a realizar.

### 3. REQUISITOS DE SEGURIDAD

- ☐ Contrato sujeto a normas de seguridad

**[REFERENCIA A RFQ]**

- ☐ Contrato NO sujeto a normas de seguridad



SI-0047/2010

SETI-0001/2007

Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U.  
Distrito C. Edificio Norte 2  
Avda. Ronda de la Comunicación s/n. 28050-MADRID  
Fax: 91 483 25 89  
[www.grandesclientes.telefonica.es](http://www.grandesclientes.telefonica.es)

## 4. REQUISITOS TÉCNICOS

### REQUISITOS DE SOPORTE LOGÍSTICO

- ☐ Relación de ítems del suministro a nivel de "unidad mínima reemplazable".  
Por cada uno de los ítems relacionados se incluirán los siguientes parámetros:
  - ☐ Tiempo medio entre fallos (MTBF).
  - ☐ Tiempo medio de reposición de repuestos.
  - ☐ Tiempo medio de reparación (MTTR).
  - ☐ Vida útil del producto
- ☐ Lista de repuestos recomendados durante el período de uso previsto a nivel de "unidad mínima reemplazable".
- ☐ Certificados del fabricante

### REQUISITOS DE CATALOGACIÓN

- ☐ La identidad del fabricante verdadero de cada equipo:
  - Nombre exacto
  - Dirección completa
- ☐ Para cada equipo suministrado, el despiece del mismo a nivel de unidad mínima reemplazable indicando:
  - Denominación de cada elemento.
  - Referencia que asigna el fabricante verdadero a cada elemento.
- ☐ En caso de que el fabricante sea nacional o de un país que no sea miembro de OTAN, facilitará la documentación que se precise de entre la siguiente:
  - Ficha técnica de cada elemento con su descripción funcional y dimensiones.
  - Plano de fabricación.
- ☐ En caso de que el fabricante sea de un país miembro de OTAN facilitará una carta oficial donde acredite el fabricante verdadero y la autenticidad de las referencias de los elementos a catalogar.

Atentamente le saluda,



Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U.  
 Distrito C. Edificio Norte 2  
 Avda. Ronda de la Comunicación s/n. 28050-MADRID  
 Fax: 91 483 25 89  
[www.grandesclientes.telefonica.es](http://www.grandesclientes.telefonica.es)