|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DATOS DEL RMA | | | | | | | |
| Remitido por: | |  | | Fecha: | |  | |
| Teléfono de contacto: | |  | | Email: | |  | |
| Taller/Departamento: | |  | | Nivel INC: | |  | |
| COD RMA | |  | | ESTADO: | |  | |
|  | | | | | | | |
| Ubicación: |  | | Sistema: |  | Id Sala: | |  |
| Equipo: |  | | Marca: |  | Modelo: | |  |
| Número de Serie: | |  | | | | | |
| Descripción: | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Observaciones; (Reincidencias, Actuaciones por parte del usuario, etc.) | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| DATOS DEL RMA | |
| Fase de diagnosis: | |
| Fecha | Acción |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Descripción de las acciones a realizar, inmediatas y correctivas: | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| DATOS DEL RMA | |
| Actuaciones: | |
| Fecha | Acción |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fichero Adjunto de Resolución: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CIERRE DEL RMA | | |
| Telefónica | | Cliente |
|  | |  |
| Fecha de cierre: |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| CONTACTO | |
| Buzón general: | [garantiasdys@telefonica.com](mailto:garantiasdys@telefonica.com) |
| Buzón incidencias de proyectos satélite: | [Incidencias\_ET\_SOTM@telefonica.com](mailto:Incidencias_ET_SOTM@telefonica.com) |
| Personal de contacto: | [ignacioalvaro.bruquetasgalan@telefonica.com](mailto:ignacioalvaro.bruquetasgalan@telefonica.com) / [fernando.lazarodiaz@telefonica.com](mailto:%20fernando.lazarodiaz@telefonica.com) |

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente