

AO2 - PDIB

Business Intelligence Case Study

# TAPPING INTO A DIGITAL BRAIN: AI-POWERED TALENT MANAGEMENT AT INFOSYS

Created By:

Ivan Rabbani Cezeliano - 2106701892

Taqiya Zayin Hanafie - 2106751335

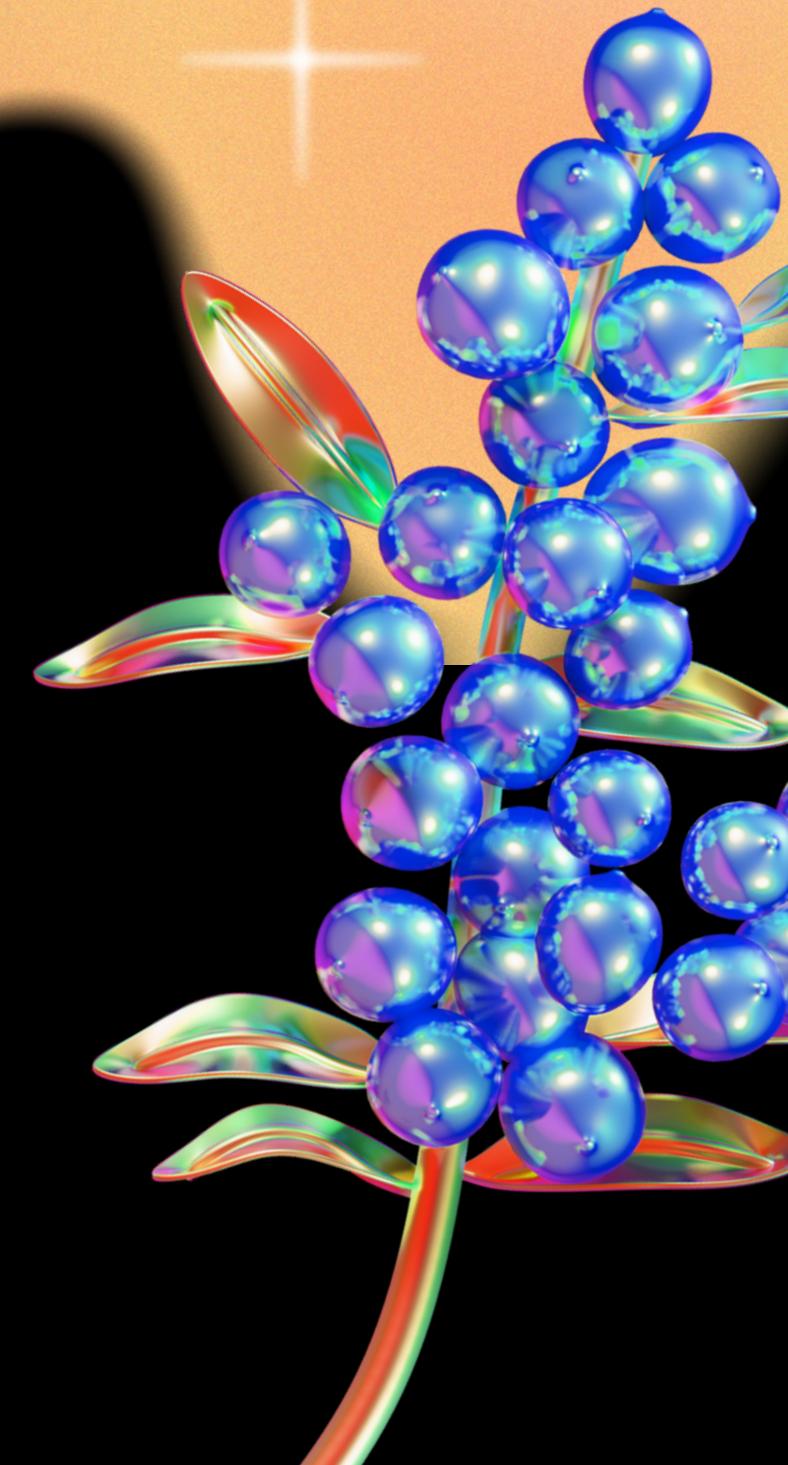
Ardian - 2106638173

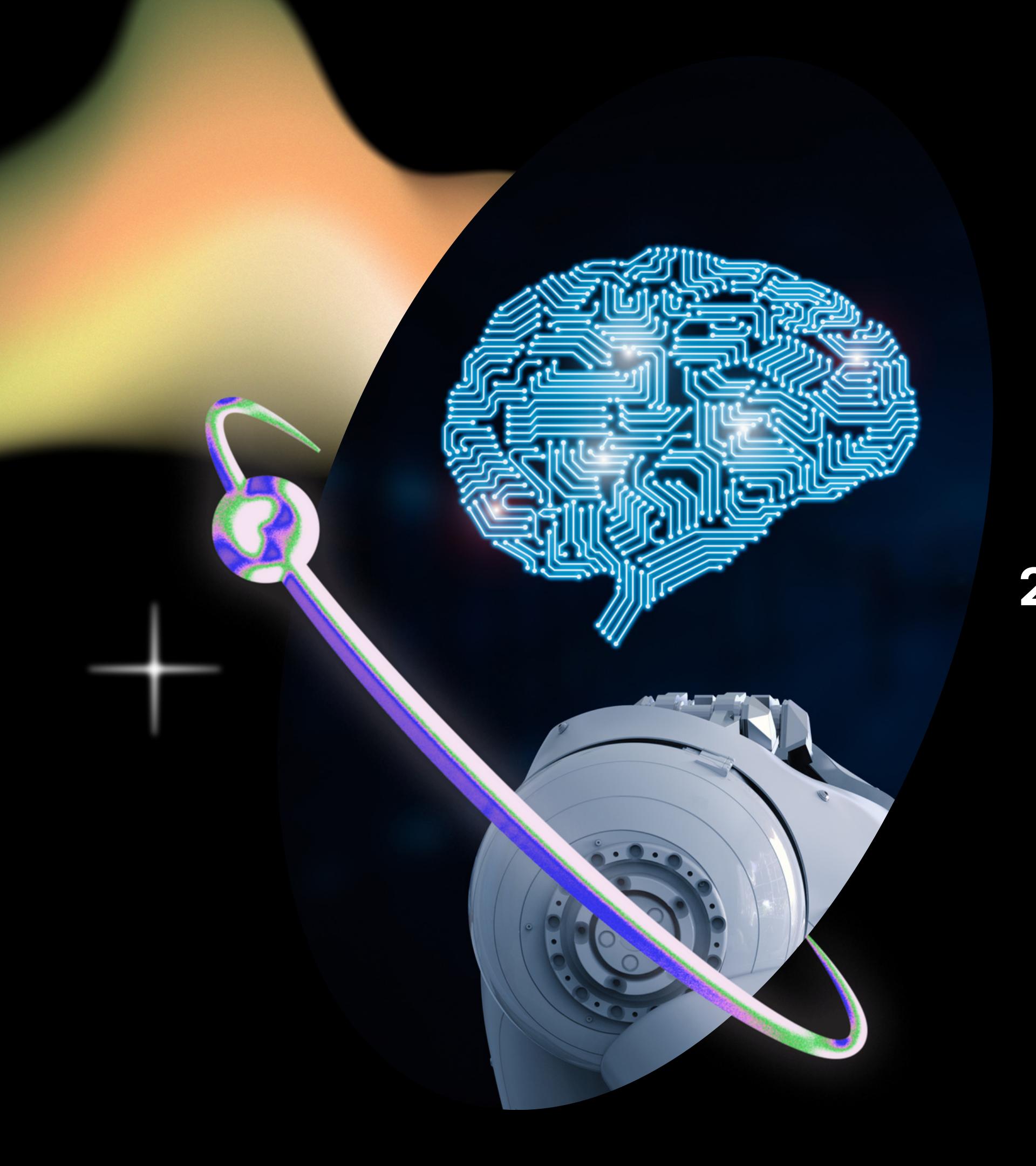


**1. JELASKAN BISNIS PROSES DARI  
INFOSYS SECARA SINGKAT!**

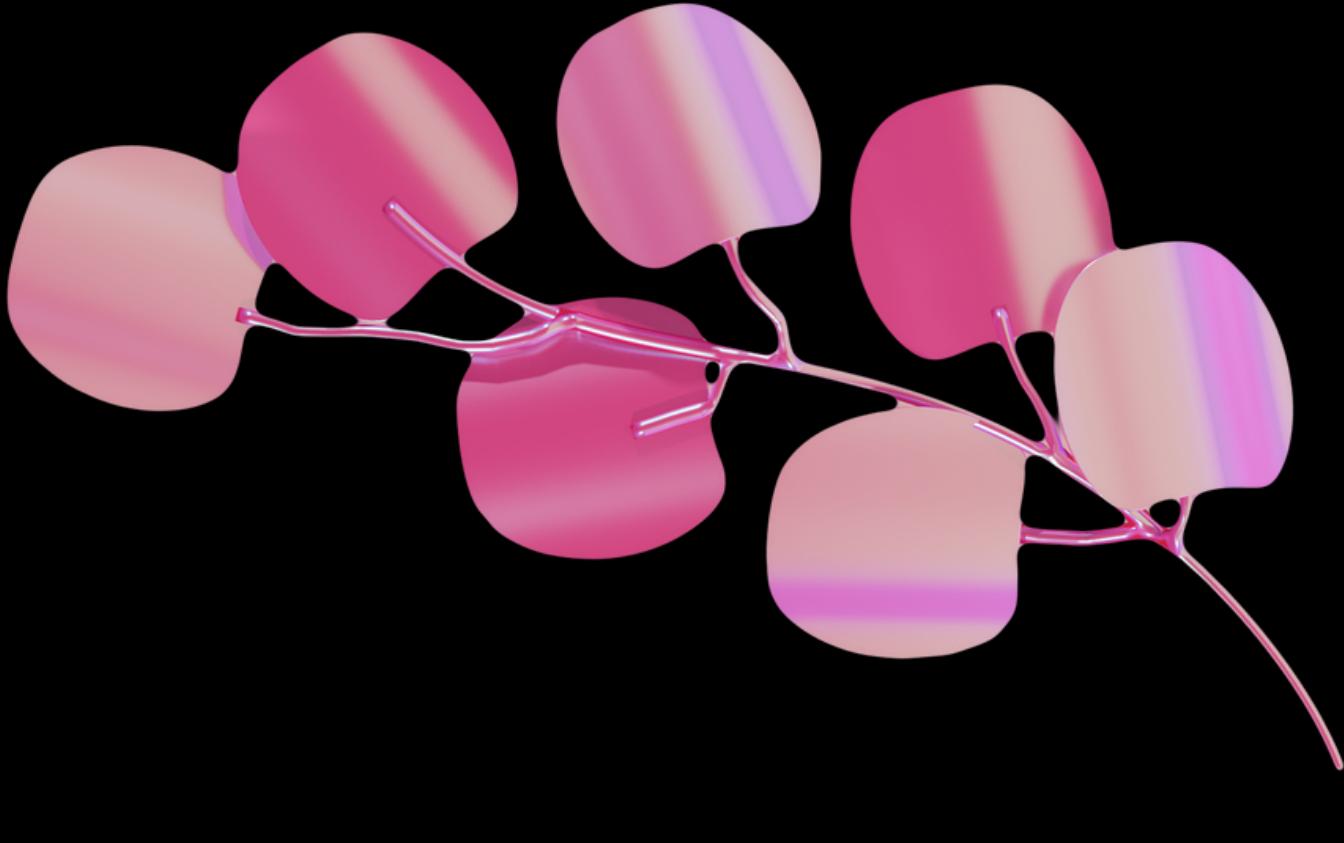
# INOFYS BUSINESS PROCESS

Infosys adalah penyedia layanan konsultasi teknologi informasi dan software yang beroperasi secara global. Proses bisnis utamanya meliputi konsultasi IT, pengembangan software, pemeliharaan software, dan pengujian software. Infosys membantu clientnya dalam mengidentifikasi kebutuhan teknologi, mengembangkan solusi yang disesuaikan, serta mengimplementasikan sistem untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional klien.

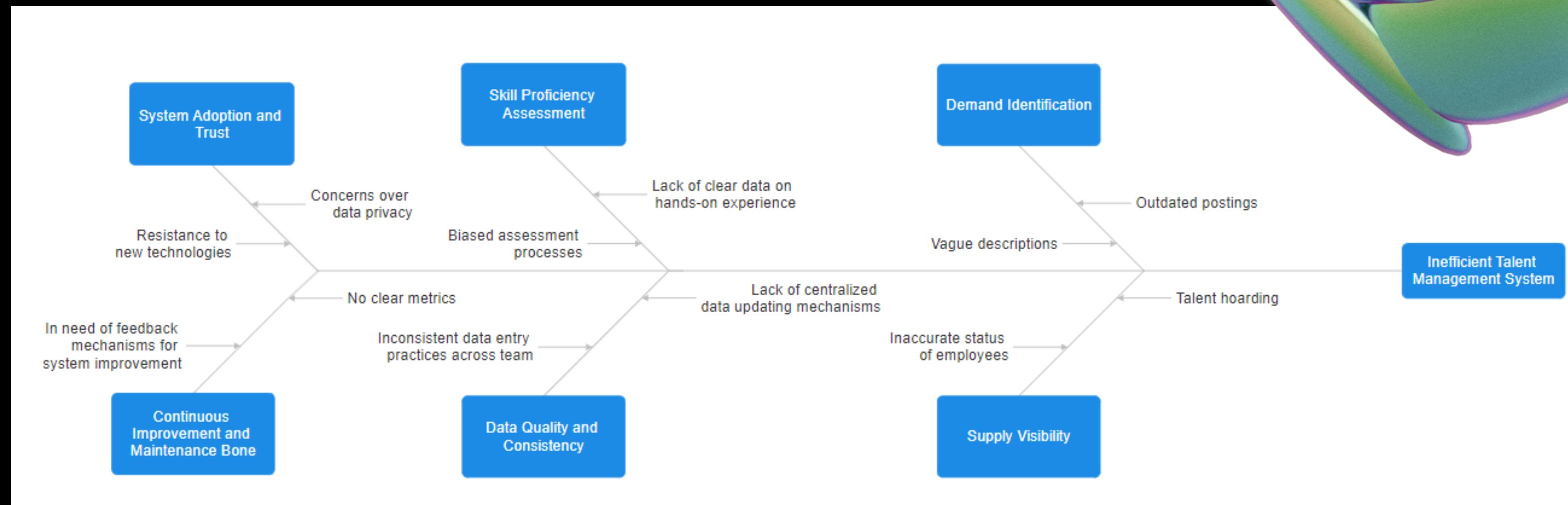




**2. GAMBARKAN PERMASALAHAN DALAM FISHBONE ANALYSIS!**

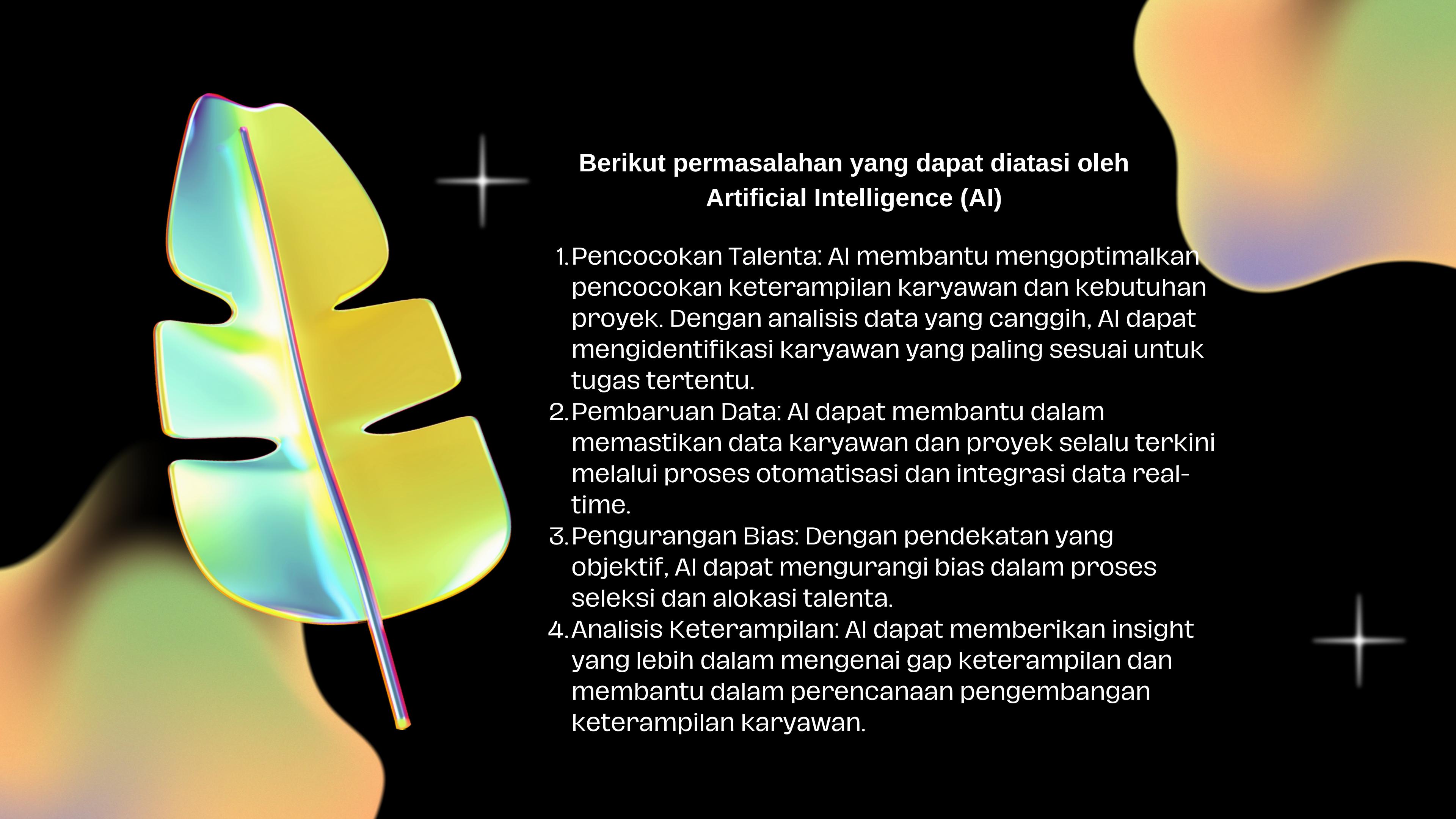


# FISHBONE ANALYSIS



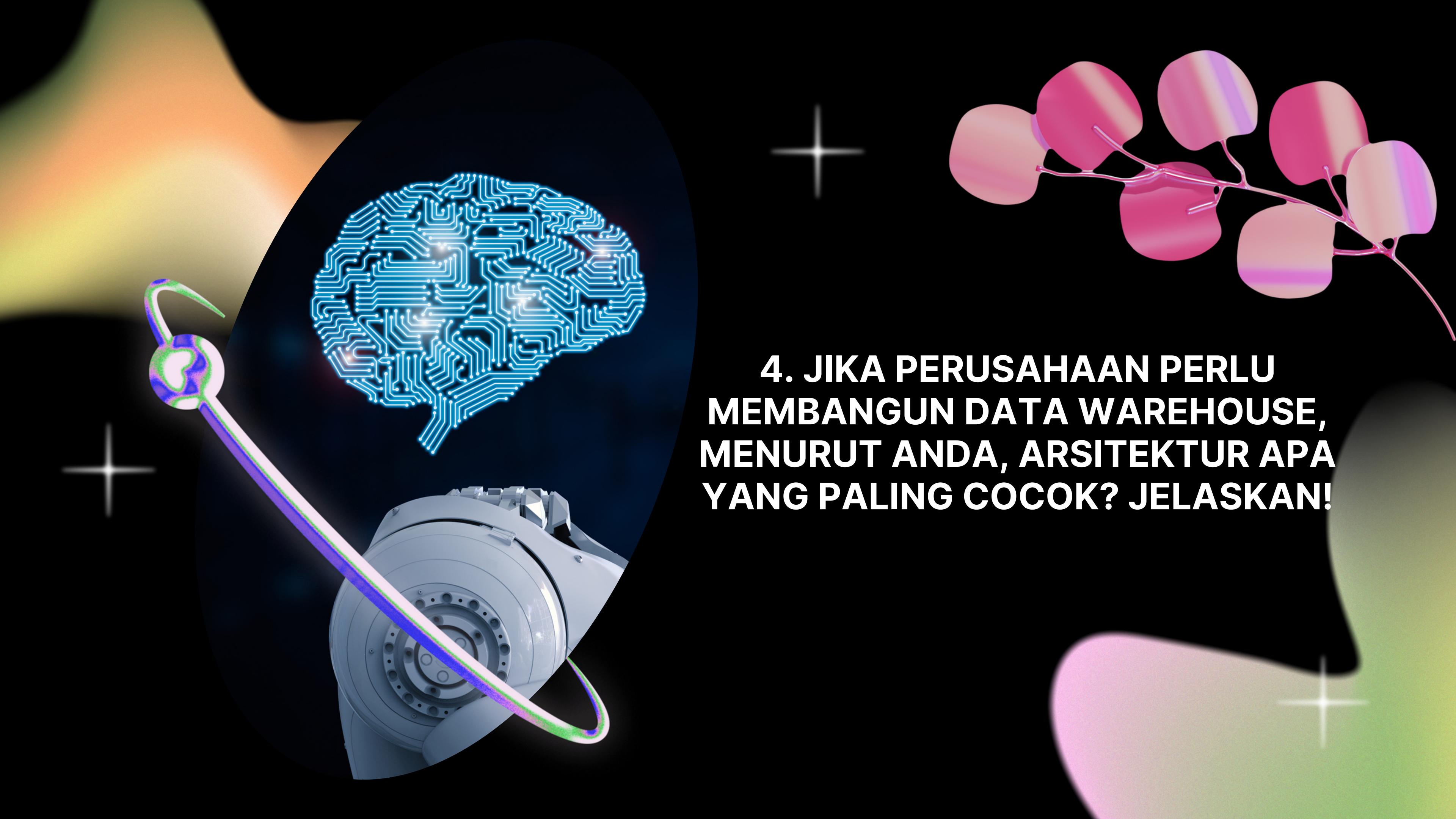


**3. JELASKAN PERMASALAHAN YANG  
DAPAT DIATASI DENGAN ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE PADA KASUS DI ATAS!**



## Berikut permasalahan yang dapat diatasi oleh Artificial Intelligence (AI)

1. Pencocokan Talenta: AI membantu mengoptimalkan pencocokan keterampilan karyawan dan kebutuhan proyek. Dengan analisis data yang canggih, AI dapat mengidentifikasi karyawan yang paling sesuai untuk tugas tertentu.
2. Pembaruan Data: AI dapat membantu dalam memastikan data karyawan dan proyek selalu terkini melalui proses otomatisasi dan integrasi data real-time.
3. Pengurangan Bias: Dengan pendekatan yang objektif, AI dapat mengurangi bias dalam proses seleksi dan alokasi talenta.
4. Analisis Keterampilan: AI dapat memberikan insight yang lebih dalam mengenai gap keterampilan dan membantu dalam perencanaan pengembangan keterampilan karyawan.



4. JIKA PERUSAHAAN PERLU  
MEMBANGUN DATA WAREHOUSE,  
MENURUT ANDA, ARSITEKTUR APA  
YANG PALING COCOK? JELASKAN!

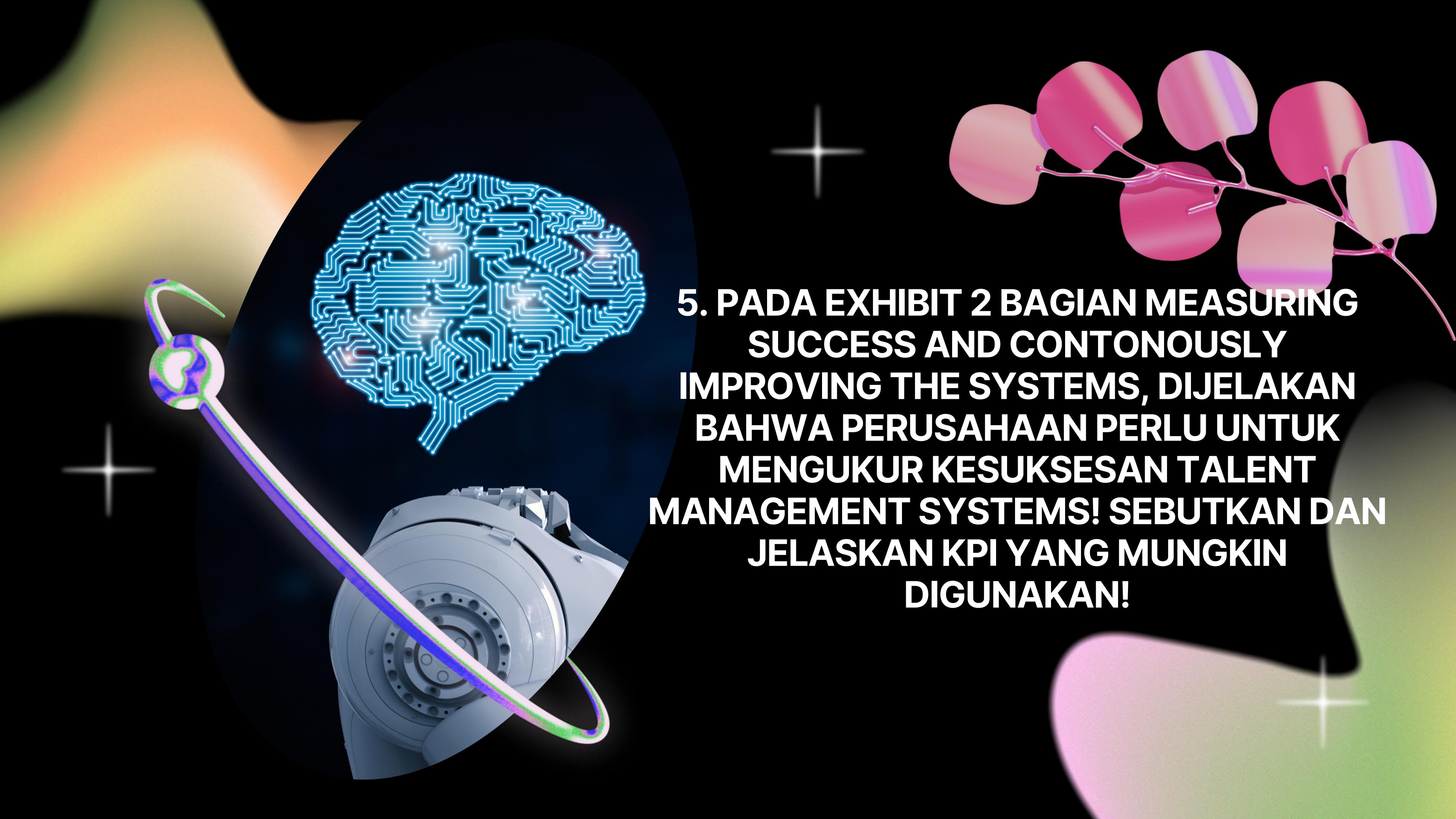
# DATA WAREHOUSE ARCHITECTURE

Arsitektur yang paling cocok untuk Infosys adalah arsitektur data warehouse **distributed** dengan pendekatan **lakehouse**.

Pendekatan ini menggabungkan fleksibilitas data lake dengan manajemen dan struktur dari data warehouse. Hal ini memungkinkan integrasi data dari berbagai sumber dalam format asli mereka, serta memastikan data tetap konsisten.

Pendekatan ini membutuhkan data analitik yang canggih dan integrasi aplikasi AI dengan skala besar untuk menjamin keamanan, dan kemampuan dalam pengelolaannya.





**5. PADA EXHIBIT 2 BAGIAN MEASURING  
SUCCESS AND CONTINUOUSLY  
IMPROVING THE SYSTEMS, DIJELAKAN  
BAHWA PERUSAHAAN PERLU UNTUK  
MENGUKUR KESUKSESAN TALENT  
MANAGEMENT SYSTEMS! SEBUTKAN DAN  
JELASKAN KPI YANG MUNGKIN  
DIGUNAKAN!**



# KPI FOR TALENT MANAGEMENT

## Tingkat Acceptance Rekomendasi:

Persentase rekomendasi yang diterima oleh manajer perekrutan menunjukkan akurasi dan relevansi rekomendasi AI.

## Tingkat Kepuasan Karyawan dan Manajer:

Survei kepuasan pasca-alokasi untuk menilai apakah karyawan merasa ditempatkan sesuai dengan aspirasi mereka dan apakah manajer puas dengan kinerja para karyawan tersebut.

## Tingkat Kecocokan Pasca-Alokasi:

Tingkat kecocokan karyawan dari posisi yang dialokasikan oleh sistem dapat menunjukkan kecocokan yang buruk atau masalah lain dalam proses alokasi.

## Tingkat Kinerja Proyek:

Pengukuran kinerja proyek sebelum dan setelah implementasi sistem AI untuk menilai dampak alokasi talenta pada tingkat kesuksesan proyek.

# THANK YOU

A07 - PDIB