



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DI SEKOLAH
TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI UNTUK
KEGIATAN AKADEMIK**

TUGAS AKHIR

**HUSNA MUTHMAINNAH
0110114012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI
JANUARI 2018**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR ISTILAH	8
BAB I	9
PENDAHULUAN	9
1.1 Latar belakang	9
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Batasan Masalah.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN LITERATUR	14
2.1 Kegiatan Akademik	14
2.2 Pengetahuan.....	14
2.3 Knowledge Management (KM).....	16
2.3.1 Definisi.....	16
2.3.2 Komponen KM	16
2.3.3 Model <i>Scialization, Externalization, Internalization, Combination</i> (SECI)	17
2.3.4 Proses <i>Knowledge Management Life Cycle</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tahapan Penelitian	22
3.1.1 <i>Studi</i> Pendahuluan.....	23
3.1.2 Analisis Perancangan	24
3.1.3 Penerapan dan Evaluasi.....	25
3.1.4 Kesimpulan dan Saran.....	25
3.2 Lingkungan Penelitian.....	25
3.3 Alat dan Bahan	25

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN..... Error! Bookmark not defined.

- 4.1 *Web Akademik* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 *Pemanfaatan Web Akademik*..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 *Simpulan Wawancara*..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 *Analisis Komponen KM*..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.1 *Analisis Komponen KM Saat Ini* **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.2 *Analisis Komponen KM Ideal* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 *Analisis Menu Utama Pada Web Akademik* **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.1 *Analisis Informasi dan Pengetahuan pada Web Akademik*..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.2 *Analisis Bentuk Representatif Informasi dan Pengetahuan pada Web Akademik* **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.3 *Analisis Informasi dan Pengetahuan dengan Sumber Pengetahuan* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 *Perancangan Desain* **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENERAPAN DAN EVALUASI Error! Bookmark not defined.

- 5.1 *Penerapan KM Web Akademik* **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.1.1 *Halaman Awal Web Akademik*..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.1.2 *Menu Tentang* **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.1.3 *Menu Prodi*..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.1.4 *Menu Dosen* **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.1.5 *Menu Akademik*..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.1.6 *Menu TA dan PKL*..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.1.7 *Menu Administrasi*..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.1.8 *Menu Kampus* **Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 *Penerapan Hasil Analisis Komponen KM Ideal*..... **Error! Bookmark not defined.**
- 5.3 *Evaluasi Penerapan KM pada Web Akademik*..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.

6.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1. PEDOMAN KUESIONER DAN WAWANCARA INFORMAL		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2. PEDOMAN OBSERVASI.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3. PEDOMAN WAWANCARA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4. PEDOMAN KUESIONER EVALUASI		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model SECI.....	17
Gambar 2 <i>Knowledge Management Life Cycle</i>	19
Gambar 3 Tahapan Penelitian	22
Gambar 4 Halaman Awal pada <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5 Menu Utama pada <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6 Halaman Kontak pada <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 7 Halaman Info Terkini pada <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 8 Halaman Sub Menu pada <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 9 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Link di Halaman yang sama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 10 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Bagan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 11 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Link ke Dokumen PDF	Error! Bookmark not defined.
Gambar 12 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Tabel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 13 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Infografis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 14 Tampilan <i>Knowledge</i> Bentuk Representasi Gambar.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 15 Bagian Pertama pada Halaman Awal <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 16 Bagian Kedua Halaman Pertama pada <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 17 Bagian Ketiga Halaman Awal pada <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 18 Bagian Keempat Halaman Awal pada <i>Web Akademik</i>	Error! Bookmark not defined.

Gambar 19 Halaman Menu Tentang pada *Web Akademik*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 20 Bagian Visi Misi di Halaman Tentang pada *Web Akademik*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 21 Menu Prodi pada *Web Akademik*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 22 Halaman Profil Prodi pada Menu Prodi .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 23 Halaman Daftar Mata Kuliah pada Menu Prodi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 24 Halaman Deskripsi Peminatan pada Menu Prodi...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 25 Halaman Radmap Mata Kuliah pada Menu Prodi .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 26 Halaman Deskripsi Mata Kuliah pada Menu Prodi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 27 Dokumen *Download* Deskripsi Mata Kuliah pada Menu Prodi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 28 Halaman Menu Dosen pada *Web Akademik*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 29 Halaman Dosen SI pada Menu Dosen..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 30 Menu Akademik pada *Web Akademik*... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 31 Halaman Kalender Akademik pada Menu Akademik...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 32 Halaman Sub Menu Perkuliahan pada Menu Akademik**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 33 Halaman Tata Tertib pada Sub Menu Perkuliahan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 34 Halaman Ijazah dan Wisuda pada Sub Menu Perkuliahan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 35 Halaman Kebijakan dan Sanksi Akademik pada Sub Menu Perkuliahan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 36 Halaman Sub Menu Sistem Informasi Akademik pada *Web Akademik* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 37 Halaman SIAK pada Sub Menu Sistem Informasi Akademik.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 38 Halaman Menu TA dan PKL pada *Web Akademik***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 39 Halaman PKL pada Menu TA dan PKL . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 40 Halaman Sub Menu Tugas Akhir pada Menu TA dan PKL**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 41 Halaman Menu Administrasi pada *Web Akademik***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 42 Halaman Sub Menu Keuangan pada Menu Administrasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 43 Halaman Sub Menu BAAK pada Menu Administrasi..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 44 Halaman KHS pada Sub Menu BAAK... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 45 Halaman Sub Menu Sanksi Administrasi pada Menu Administrasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 46 Halaman Sub Menu *Download* Form Administrasi pada Menu Administrasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 47 Tampilan *Drive* Administrasi pada Sub Menu *Download* Form Administrasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 48 Menu Kampus pada *Web Akademik*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 49 Halaman Sub Menu Fasilitas Kampus pada Menu Kampus**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 50 Halaman *Cloud* Nurul Fikri **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 51 Lampiran 2 Tampilan *Web Akademik* Lama**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kondisi <i>Web</i> Akademik Saat Ini.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Informasi dan Pengetahuan yang Belum Ada.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Informasi dan Pengetahuan yang Dicari oleh Mahasiswa di <i>Web</i> Akademik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Kebutuhan Informasi dan Pengetahuan Mahasiswa Saat Ini	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Analisis Komponen KM Saat Ini	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Analisis Komponen KM Ideal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Analisis Menu pada <i>Web</i> Akademik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Analisis Informasi dan Pengetahuan Beserta Pemahaman yang Diharapkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Penjelasan Bentuk Representasi Informasi dan Pengetahuan pada <i>Web</i> Akademik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 Analisis Informasi dan Pengetahuan Beserta Bentuk Representasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Analisis Informasi dan Pengetahuan dengan Sumber Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 Penerapan Hasil Analisis Komponen KM Ideal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 Evaluasi Penerapan KM pada <i>Web</i> Akademik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 Lampiran 1. Penjelasan Pertanyaan Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 Lampiran 1. Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16 Lampiran 1. Matrix Hasil Wawancara Informal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17 Lampiran 3. Matrix Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18 Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Kuesioner Evaluasi ..	Error! Bookmark not defined.

Tabel 19 Lampiran 4. Penjelasan Setiap Pertanyaan Kuesioner Evaluasi**Error!**
Bookmark not defined.

DAFTAR ISTILAH

No.	Singkatan	Keterangan
1.	KM	<i>Knowledge Management</i>
2.	SECI	<i>Socialization, Externalization, Combination, Internalization</i>
3.	WA	<i>Whatsapp</i>
4.	Prodi	Program Studi
5.	BAAK	Badan Akademik Administrasi Kemahasiswaan
6.	NICE	<i>Novelty, Integrity, Care, Excellent</i>
7.	Kaprodi	Ketua Program Studi
8.	Waket	Wakil Ketua
9.	SKS	Sistem Kredit Semester
10.	KHS	Kartu Hasil <i>Studi</i>
11.	PKL	Praktek Kerja Lapangan
12.	PKM	Pekan Kreativitas Mahasiswa
13.	TA	Tugas Akhir
14.	KRS	Kartu Rencana <i>Studi</i>

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri ialah perguruan tinggi swasta yang berfokus kepada teknologi berbasis *Technopreneur*. Kegiatan STT Terpadu Nurul Fikri mencakup akademik, non akademik, dan kemahasiswaan. Dalam pelaksanaan akademik banyak memerlukan *Standard Operasional Prosedur*, Aturan, Form dan Monitoring pelaksanaannya. Hal ini perlu disosialisasikan kepada semua pihak. Media yang sudah ada diantaranya Grup Akademik di *Whatsaap* (WA), *Web* Akademik, Pedoman Akademik, dan Infografis yang di pajang di dinding-dinding kampus serta Mading Informasi BAAK. Berdasarkan survei kecil yang diadakan oleh peneliti, media yang sudah ada dinilai kurang efektif karena ada mahasiswa yang tidak mengetahui dan menggunakan media yang sudah ada, diantaranya mahasiswa yang tidak mempunyai WA, Buku Pedoman Akademik yang dimiliki hilang, dan banyaknya media penyampaian informasi ini menyebabkan beberapa orang salah menggunakan media untuk menyampaikan informasi dan pengetahuan.

Banyaknya informasi dan pengetahuan berupa infografis maupun teks yang belum tersosialisasikan dan terdokumentasikan dengan baik berbasis kasus atau pengetahuan khusus yang hanya dipahami oleh Kampus, Program Studi (Prodi) dan Badan Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) sedangkan perlu dipahami oleh mahasiswa. Hal ini menimbulkan pertanyaan berulang dari waktu ke waktu. Contohnya: STT Terpadu Nurul Fikri mempunyai karakteristik *Novelty, Integrity, Care, Excellent* (NICE). Nilai tersebut diambil dari semangat para pendiri dan dosen serta karyawan STT Terpadu Nurul Fikri yang diharapkan mampu ditanamkan kepada para mahasiswa dan lulusan STT Terpadu Nurul Fikri, (Adji, 2016). Seperti bagaimana internalisasi nilai NICE dalam kegiatan sehari-hari, bagaimana menggunakan template TA, bagaimana proses perizinan jika tidak masuk kuliah karena mengikuti kegiatan resmi di luar kampus, berbagai prosedur pengajuan surat dll. Bahwa yang disampaikan itu berbagai informasi dan pengetahuan yang penting.

Dari masalah-masalah tersebut Ketua Program Studi (Kaprodi) sudah menyediakan *Web Akademik* (<http://akademik.nurulfikri.ac.id/>) untuk menampung informasi dan pengetahuan terkait akademik, berdasarkan survei kecil yang dilakukan oleh peneliti terhadap keefektifan *web* akademik sebagai sistem informasi mahasiswa untuk mencari informasi dan pengetahuan terkait akademik masih belum efektif karena pengetahuan yang ada belum bisa dikelola dengan baik, diantaranya *navigasi* yang menyulitkan dalam mencari informasi dan pengetahuan, konten yang disajikan tidak rapi dan belum terhubung dengan pengetahuan yang berkaitan, ada beberapa informasi dan pengetahuan yang belum tersedia dan diperbarui di *web* akademik seperti Kalender Akademik, Prosedur Cuti, Pindah Kelas. Untuk itu dibutuhkan sebuah solusi terintegrasi untuk mengelola semua informasi dan pengetahuan terkait akademik sehingga semua pihak yang membutuhkan dapat memahami dan mengaksesnya dengan mudah.

Knowledge management adalah sebuah proses yang membantu organisasi mengidentifikasi, memilih, mengorganisasikan, menyalurkan, dan mentransfer informasi penting dan kepakaran yang merupakan bagian dari memori organisasi yang pada umumnya berada dalam organisasi dalam keadaan tidak terstruktur (E. Aronson, 2001). Sehingga diharapkan dalam penerapan *knowledge management* ini bisa mengelola dengan baik informasi dan pengetahuan yang sudah ada sehingga segala bentuk informasi dan pengetahuan dapat tersampaikan ke mahasiswa melalui media yang sesuai. Oleh karena itu penulisan ini akan membangun sebuah *knowledge management* untuk menjawab permasalahan-permasalahan di atas.

Berdasarkan latar belakang ini, maka tugas akhir ini akan mengeksplorasi mengenai ***“Penerapan Knowledge Management pada Website Akademik di STT Terpadu Nurul Fikri untuk menunjang Kegiatan Akademik”***.

1.2 Perumusan Masalah

Dari paparan latar belakang mengenai beberapa permasalahan yang telah dibahas di atas, maka masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

“Bagaimanakah membangun *knowledge management* yang dapat menunjang kegiatan akademik pada *Website Akademik* di STT Terpadu Nurul Fikri?”

Untuk menjawab rumusan tersebut, maka pada tugas akhir ini akan mengkaji beberapa hal, sebagai berikut:

1. Apa saja informasi yang ada dan yang akan dibutuhkan untuk penerapan *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri?
2. Apa saja pengetahuan yang ada dan yang akan dibutuhkan untuk penerapan *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri?
3. Bagaimana memanfaatkan media penyampaian yang ada untuk menyampaikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam hal akademik?
4. Bagaimana cara membangun *knowledge management* menggunakan analisis KM pada *website* akademik yang sudah ada di STT Terpadu Nurul Fikri?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penyusunan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk, sebagai berikut:

1. Mengetahui informasi dan pengetahuan yang ada dan yang akan dibutuhkan untuk penerapan *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
2. Memanfaatkan media penyampaian yang ada untuk menyampaikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam hal akademik.
3. Menyempurnakan *website* akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
4. Menyusun cara membangun *knowledge management* pada *web* akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.

Penyusunan tugas akhir ini memiliki manfaat untuk, sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas layanan BAAK dan Kaprodi pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
2. Mahasiswa mudah dan cepat dalam mendapatkan informasi dan pengetahuan yang berkaitan dengan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.

3. Penulis dapat mengetahui proses membangun *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri
4. STT Terpadu Nurul Fikri memiliki *website* akademik yang lebih baik.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Pengetahuan dikelola dalam bentuk digital diantaranya Teks, Infografis, Tabel, Gambar, Bagan, dan Link.
2. Penelitian ini hanya bersinggungan dengan kegiatan akademik dan BAAK
3. Penelitian ini hanya berfokus dari sudut pandang Mahasiswa.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN, merupakan bab pembuka yang memberikan gambaran umum mengenai pelaksanaan Tugas Akhir. Bab ini terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.
2. BAB II LANDASAN TEORI, bab ini akan mengkaji lebih dalam mengenai akademik, dan *knowledge management* yang digunakan sebagai penerapan pada *web* akademik.
3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN, bab ini akan menjelaskan tentang tahapan melakukan penelitian, dari mulai tahapan yang sudah dilakukan sampai tahapan yang akan dilakukan. Selain itu rancangan penelitian ini berisi bagaimana metode penyelesaian masalah yang ada, jenis penelitian yang dilakukan, pengumpulan data, analisis komponen KM, perancangan desain, dan penerapan KM pada *web* akademik serta evaluasi kebermanfaatan *web* akademik.
4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN DESIGN, bab ini berisi analisis komponen KM yang terdiri dari manusia, teknologi, proses dengan

menggunakan metode (Sosialisasi, Eksternal, Kombinasi, dan Internalisasi) SECI, dan konten. Untuk perancangan desain pengetahuan pada *web* akademik untuk meningkatkan kebermanfaatan *web* akademik.

5. BAB V PENERAPAN DAN EVALUASI, bab ini berisi penerapan KM pada *web* akademik dan evaluasi dari KM yang telah diterapkan pada *web* akademik untuk menilai informasi dan pengetahuan yang bersinggungan dengan Prodi dan BAAK.
6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN, bab ini berisi kesimpulan dari Tugas Akhir yaitu inti dari jawaban pada rumusan masalah, dan saran untuk peneliti selanjutnya yang meneliti KM pada *web* akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.

BAB II

KAJIAN LITERATUR

2.1 Kegiatan Akademik

Kegiatan di STT Terpadu Nurul Fikri meliputi kegiatan Akademik, Non Akademik, Kemahasiswaan. Kegiatan Akademik dikenal sebagai rangkaian kegiatan pembelajaran mahasiswa sejak diterima sebagai mahasiswa di Perguruan Tinggi sampai selesai *studi*. Untuk menunjang pelaksanaan proses pembelajaran di tingkat sarjana strata satu (S1), digambarkan suatu sistem yang dikenal sebagai Sistem Kredit Semester (SKS). Kegiatan pembelajaran pada semester 1 dimulai dengan admisi dan registrasi hingga diterbitkannya kartu hasil studi (KHS). (UBAYA, 2015).

Dalam proses akademik perlu diadakan sebuah sistem informasi untuk menunjang kegiatan akademik salah satu nya yang sudah diterapkan di STT Terpadu Nurul Fikri adalah *web* akademik. *Web* akademik STT Terpadu Nurul Fikri merupakan sistem informasi berbasis *web* yang berfungsi untuk menyediakan informasi dan pengetahuan terkait kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri. Informasi dan pengetahuan yang ada di *web* tersebut diantaranya Sejarah STT Terpadu Nurul Fikri, SOP sarana pada kegiatan Akademik, Kemahasiswaan, Administrasi. Pada kegiatan akademik yang meliputi Perkuliahan, PKL, Tugas Akhir, Ujian, dan lain-lain.

2.2 Pengetahuan

Pengetahuan merupakan aset bagi suatu organisasi karena itu pengetahuan yang dimiliki oleh organisasi harus mampu memberikan kemajuan bagi organisasi itu sendiri, untuk itu penting bagi setiap individu yang ada didalam organisasi untuk membagikan pengetahuan yang dimilikinya dengan baik. Oleh karena itu dibutuhkan nya manajemen yang baik agar pengetahuan yang ada dapat mengakar disetiap individu dalam organisasi tersebut dan tidak hilang begitu saja, (Widayanti, 2012).

Dalam Buku Metodologi Penelitian Kesehatan, pengetahuan merupakan hasil dari tahu, dan ini terjadi setelah orang melakukan penginderaan, penciuman, rasa, dan

raba. Pengetahuan atau kognitif merupakan domain yang sangat penting dalam bentuk tindakan seseorang (*overt behavior*), (Soekidjo, 2002). Definisi yang lain, menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia mengatakan pengetahuan berarti segala sesuatu yang diketahui, kepandaian, atau segala sesuatu yang diketahui berkenaan dengan hal mata pelajaran, (Tim Penyusun Kamus Pusat, 2002). Dari kedua definisi pengetahuan diatas dapat disimpulkan bahwa definisi yang sesuai dengan penerapan KM di STT Terpadu Nurul Fikri ialah pengertian dari Tim Penyusun Kamus Pusat (2002) karena definisi tersebut menekankan pada segala sesuatu yang diketahui, oleh karena itu pengertian tersebut akan lebih tepat digunakan pada penelitian ini karena informasi dan pengetahuan di STT Terpadu Nurul Fikri pada umumnya belum diketahui secara menyeluruh oleh mahasiswa.

Russel Ackoff (1989) dalam Buku (Tobing P. L., 2007) menyatakan bahwa isi atau kandungan dari intelektualitas dan mentalitas manusia dapat diklasifikasikan menjadi lima katagori, yaitu :

1. Data: berupa simbol-simbol atau kumpulan dari transaksi-transaksi.
2. Informasi: berupa data yang diproses agar dapat dimanfaatkan. Berisi jawaban untuk menjawab pertanyaan tentang “*who*”, “*what*”, “*where*”, dan “*when*”.
3. Pengetahuan: merupakan aplikasi dari data dan informasi, dan menjawab pertanyaan “*how*”.
4. *Understanding*: mengapresiasi pertanyaan “*why*”.
5. *Wisdom*: evaluasi dari *understanding*.

Setelah memahami perbedaan dari data, informasi, pengetahuan, pemahaman, dan *wisdom* maka selanjutnya akan dibahas jenis dari pengetahuan. Menurut Polanyi (2007), memperkenalkan bahwa *knowledge management* terdiri dari dua jenis, yaitu :

1. *Tacit*

Tacit knowledge tidak dinyatakan dalam bentuk tulisan, melainkan sesuatu yang terdapat dalam benak atau otak seseorang yang didapatkannya dari pembelajaran dan pengalaman di dalam suatu organisasi.

2. *Explicit*

Explicit knowledge merupakan *knowledge* yang mudah disusun, didokumentasikan, dipindahkan, dibagi, dan dikomunikasikan. Penerapan *explicit* ini lebih mudah untuk dipelajari oleh setiap individu secara independen.

2.3 Knowledge Management (KM)

Pembahasan mengenai *knowledge management* ini meliputi Definisi, Komponen KM, Model Sosialisasi, Eksternalisasi, Kombinasi, Internalisasi (SECI), dan menjelaskan *Knowledge Management Life Cycle*.

2.3.1 Definisi

Untuk memahami *knowledge management*, *American Productivity and Quality Centre* (APQC) mendefinisikan *knowledge management* sebagai pendekatan-pendekatan sistemik yang membantu muncul, dan mengalirnya informasi dan pengetahuan kepada orang yang tepat pada saat yang tepat untuk menciptakan nilai, (Tobing P. L., 2007).

Definisi kedua dari Horwitch dan Armacost, mendefinisikan *knowledge management* sebagai pelaksanaan penciptaan, penangkapan, pentransferan, dan pengaksesan pengetahuan dan informasi yang tepat ketika dibutuhkan untuk membuat keputusan yang lebih baik, bertindak dengan tepat, memberikan hasil dalam rangka mendukung strategi bisnis, (Sangkala, 2007).

Dari kedua definisi KM diatas disimpulkan bahwa KM adalah proses pengelolaan pengetahuan dari mulai penciptaan pengetahuan, pentransferan, dan pengaksesan pengetahuan kepada orang yang tepat dengan waktu yang tepat dalam rangka mendukung strategis bisnis.

2.3.2 Komponen KM

Menurut Bambang Setiarso merumuskan terdapat empat komponen *knowledge management*, (Sutiarso, 2007):

1. Manusia

Manusia pada *knowledge management* merupakan sumber dari pengetahuan dan manusia juga merupakan pelaku utama dalam proses yang ada didalam *knowledge management*. Semua proses-proses tersebut dapat berjalan selama manusia ingin melakukannya.

2. Teknologi

Sebagai media utama pendistribusian *knowledge* melalui teknologi yang memungkinkan *knowledge* yang dimiliki organisasi tersebar luas dan mempermudah menggunakan informasi dan pengetahuan tersebut.

3. Proses

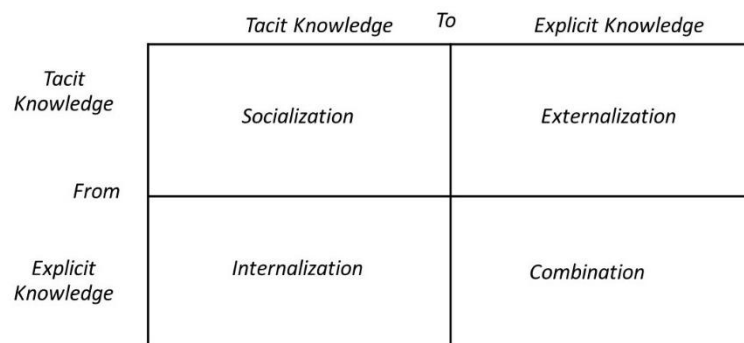
Proses yang terdiri dari menangkap, menyaring, mengesahkan, mentransformasikan, dan menyebarkan *knowledge* ke seluruh organisasi dilengkapi dengan menjalankan prosedur dan proses tertentu.

4. Konten

Konten dari *knowledge management* berupa informasi dan pengetahuan, dan dokumen yang dibutuhkan oleh orang-orang untuk melaksanakan kewajibannya di suatu organisasi.

2.3.3 Model Scialization, Externalization, Internalization, Combination (SECI)

Nonaka dan Takeuchi (1995) mengkonversi dua jenis *knowledge* yaitu *tacit* dan *explicit* melalui empat macam proses konversi yaitu SECI, seperti pada Gambar 1 Model SECI dibawah ini:



Gambar 1 Model SECI

(Sumber: Model SECI, Nanoka & Takeuchi, 1994)

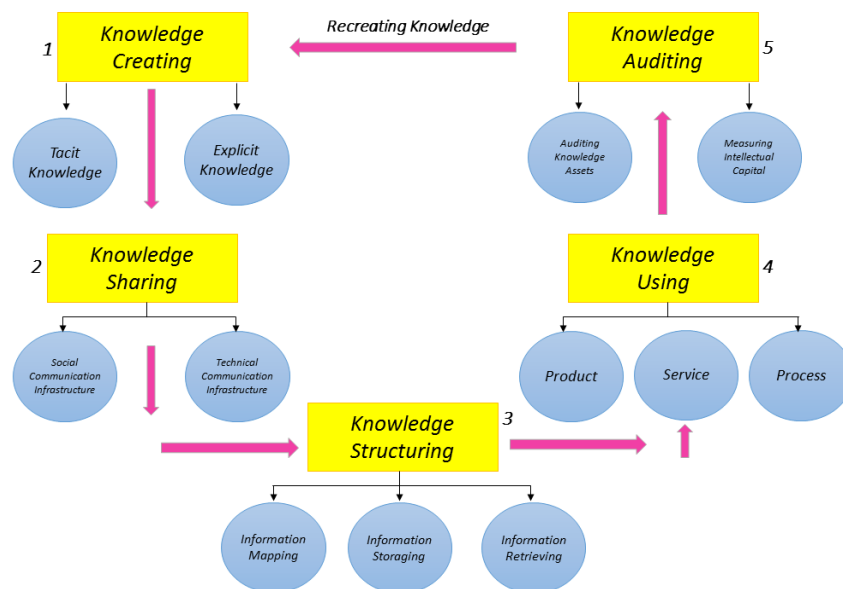
Penjelasan pada Gambar 1 menurut Nonaka dan Takeuchi (1995) adalah sebagai berikut:

1. *Socialization* merupakan proses *sharing* dan penciptaan *tacit knowledge* melalui interaksi dan pengalaman langsung dari individu ke individu. Prakteknya melalui kedekatan fisik seperti interaksi antara pimpinan dan pegawai, pimpinan dengan pimpinan, pegawai dengan pegawai melalui proses brainstorming.
2. *Externalization* merupakan pengartikulasian *tacit knowledge* menjadi *explicit knowledge* melalui proses dialog dan refleksi, yang membutuhkan penyajian pengetahuan *tacit* ke dalam bentuk yang lebih umum sehingga dapat dipahami oleh *explicit knowledge* orang lain. Pada tahap *externalization* ini, individu memiliki komitmen terhadap sebuah kelompok dan menjadi satu dengan kelompok tersebut.
3. *Combination* merupakan konversi *explicit knowledge* ke dalam bentuk himpunan yang lebih kompleks melalui sistematika dan pengaplikasian informasi dan pengetahuan *explicit* dari kelompok ke organisasi. Dalam prakteknya, fase *combination* tergantung pada tiga proses, yaitu :
 - a. Penangkapan dan integrasi pengetahuan *explicit* baru termasuk pengumpulan data eksternal dari dalam dan luar instansi kemudian mengkombinasikan data-data tersebut.
 - b. Penyebarluasan pengetahuan *explicit* tersebut melalui presentasi atau pertemuan langsung.
 - c. Pengolahan pengetahuan *explicit* sehingga lebih mudah dimanfaatkan kembali seperti menjadi dokumen rencana, laporan dan sebagainya.
4. *Internalization* merupakan konversi dari pengetahuan *explicit* ke dalam pengetahuan *tacit* anggota organisasi, yang disebarkan ke seluruh organisasi melalui pengalaman sendiri, sehingga menjadi pengetahuan *tacit* yang baru dari organisasi ke individu. Individu harus mengidentifikasi pengetahuan yang relevan dengan kebutuhannya di dalam pengelolaan pengetahuan tersebut. Dalam prakteknya internalisasi dapat dilakukan dalam dua dimensi, yaitu pertama,

penerapan pengetahuan *explicit* dalam tindakan dan praktek langsung, kedua penguasaan pengetahuan *explicit* melalui simulasi eksperimen atau belajar sambil bekerja.

2.3.4 Proses *Knowledge Management Life Cycle*

Sesuai dengan literatur manajemen pengetahuan, lima proses dasar dalam *knowledge management*. Ini dapat didefinisikan sebagai *creating*, *sharing*, *structure*, *using*, dan audit yang disebut model siklus di *knowledge management*, (SAGSAN, 2006). Proses *life cycle knowledge management* akan digambar pada Gambar 2 dibawah ini:



Gambar 2 Knowledge Management Life Cycle

(Sumber: halaman 3 pada jurnal *A new life cycle model for processing of knowledge management*)

Penjelasan dari Gambar 2 *Knowledge Management Life Cycle* sebagai berikut:

1) Penciptaan Pengetahuan (*Knowledge Creation*)

Proses *knowledge creation* merupakan pengetahuan dari pembelajaran kasus di masa lampau, analisa data, ataupun cara lainnya yang telah dibahas sebelumnya. Proses ini dapat juga berupa identifikasi pengetahuan yang tersimpan di organisasi, yang sebelumnya tidak diketahui oleh perusahaan dan tersimpan dalam individu. Partisipan dari proses *creation* ini adalah individu, group, ataupun departemen di organisasi yang mempunyai kemampuan untuk menghasilkan pengetahuan baru

dengan intuisi mereka, kemampuan analitikal, eksperimen, ataupun belajar dari pengalaman yang kesemuanya ditunjang oleh proses interaksi di antara mereka. Model pengetahuan yang muncul bisa berupa *tacit* dan *explicit knowledge*.

2) *Sharing*

Knowledge sharing dapat didefinisikan sebagai proses pengkomunikasikan pengetahuan kepada pihak lain. Beberapa cara efektif untuk melakukan *knowledge sharing* adalah sebagai berikut:

- a. Jaringan komunikasi sosial, baik yang sifatnya formal maupun informal
- b. Kerjasama tim
- c. *Community of practices*
- d. *Organizational learning*
- e. Teknologi komunikasi formal perusahaan

Untuk mendukung *knowledge sharing* yang efektif, perusahaan haruslah membangun infrastruktur komunikasi (sosial dan teknis) yang baik dan memungkinkan individu ataupun kelompok untuk berinteraksi dengan lancar di berbagai media komunikasi.

3) *Structuring*

Setelah adanya infrastruktur yang mendukung untuk aktivitas *knowledge sharing*, selanjutnya pengetahuan yang ada harus dapat diorganisasikan dan distrukturisasi agar dapat diakses dan digunakan secara efisien dan optimal oleh organisasi. Proses *knowledge structuring* mencakup kegiatan penyaringan dan kategorisasi pengetahuan berdasarkan taksonomi yang telah didefinisikan. Tiga komponen penting yang harus diperhatikan adalah kerapian pemetaan, penyimpanan, serta kemudahan dalam mendapatkan kembali pengetahuan yang tersimpan.

4) *Using*

Pengetahuan yang sudah diciptakan melalui proses SECI lalu disebarluaskan ke pengguna informasi dan pengetahuan yang selanjutnya akan diterapkan. Dalam proses penerapan pengetahuan yang didapatkan melalui 6 proses yang telah dijelaskan oleh Holsapple and Joshi dalam Liebowitz (1999:1-9), yaitu:

- a. Perolehan pengetahuan dari berbagai sumber eksternal dan internal

- b. Seleksi informasi dan pengetahuan yang telah didapat sesuai dengan kebutuhan.
- c. Internalisasi, pada tahap ini adanya aliran pengetahuan yang diperlukan.
- d. Penggunaan pengetahuan.
- e. Menghasilkan pengetahuan
- f. Eksternalisasi, yaitu pengorganisasian pengetahuan dan penciptaan pengetahuan baru.

Dalam tugas akhir ini hanya sampai kepada proses *using* dikarenakan penerapan *knowledge management* pada *web* akademik ini baru pertama kali dan belum membutuhkan sampai pada tahap *auditing*.

5) Auditing

Satu tahapan baru yang diusulkan oleh Sagsan, adalah adanya *knowledge auditing*. *Auditing* yang dimaksud berkaitan dengan kapasitas organisasi dalam mengelola pengetahuan yang ada. Pada proses audit ini yang memberikan nilai bagi perusahaan. Pada proses *knowledge auditing* inilah muncul kebutuhan untuk melakukan pengukuran kekayaan intelektual perusahaan sebagai aset *intangible*, yang kemudian dilanjutkan dengan pengukuran performansi *knowledge management*.

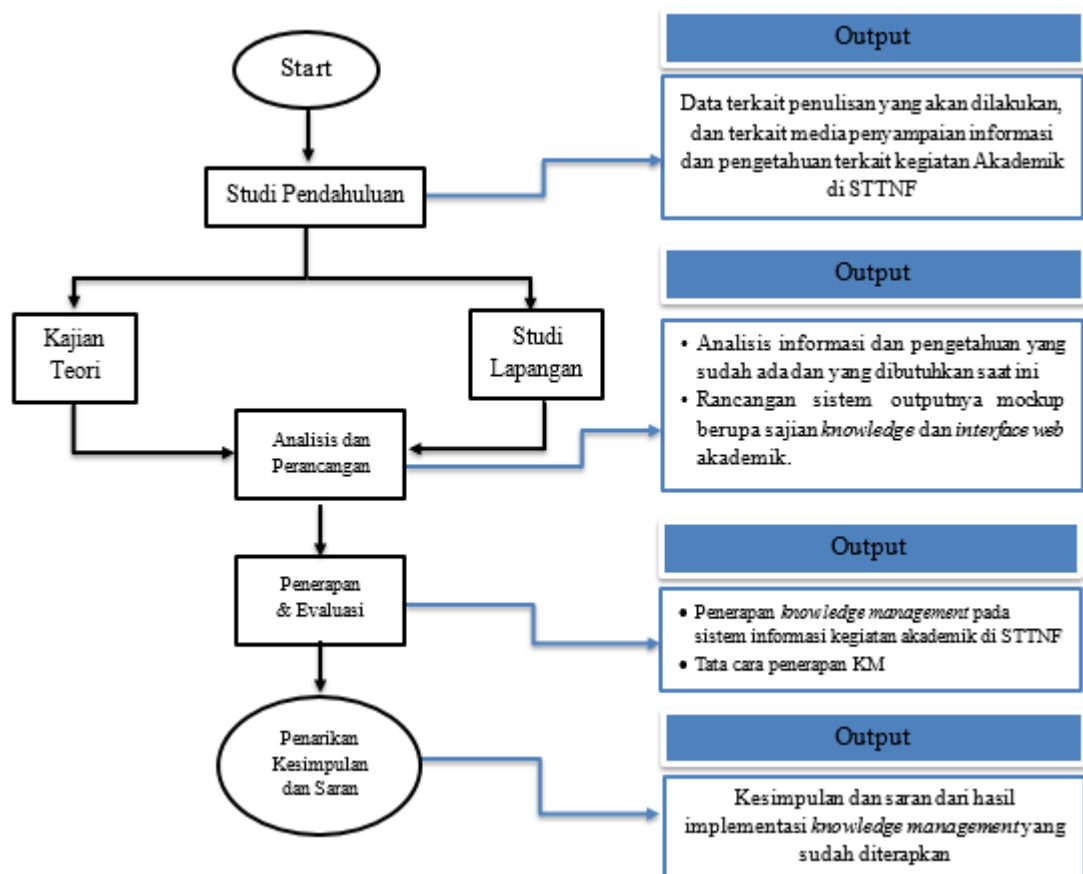
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penulisan, lingkungan penulisan dan waktu penulisan.

3.1 Tahapan Penelitian

Pada Gambar 3 dibawah ini merupakan tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam penulisan ini secara umum.



Gambar 3 Tahapan Penelitian

Berikut penjelasan dari Gambar 3 mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian sebagai berikut:

3.1.1 Studi Pendahuluan

Penulisan ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Metode ini dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subyek objek penulisan pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya. Data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan angka-angka. Data tersebut berasal dari naskah wawancara, kuesioner, catatan lapangan, gambar, tape, dokumen pribadi, catatan atau memo dan dokumen resmi lainnya (Santi, 2012).

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah:

1. Data Primer

Kegiatan ini berupa mengamati objek penulisan untuk mendapatkan gambaran umum dari penyampaian kegiatan akademik di sistem informasi yang sudah ada, informasi dan pengetahuan akademik yang ada saat ini. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data primer yaitu : (1) metode wawancara dan (2) kuesioner.

a. Wawancara

Melakukan wawancara formal dan informal. Pada wawancara formal berupa tanya jawab kepada pihak yang terkait yaitu Waket I, Kaprodi dan Staff BAAK untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan Akademik dan Administrasi yang dibutuhkan saat ini, dengan media penyampaian yang ada, dan dokumen pendukung untuk Akademik, dilakukan dengan menyesuaikan kondisi narasumber dengan bertatap muka secara langsung. Dan wawancara informal berupa tanya jawab kepada mahasiswa yang ditemui di perpustakaan dan di kelas.

b. Kuesioner

Pada metode ini penulis membuat pertanyaan terkait kebermanfaatan *web* akademik dari sisi kemenarikan tampilan, kemudahan navigasi dalam mencari informasi dan pengetahuan, pemahaman mahasiswa dalam memahami informasi dan pengetahuan yang diduplikatnya, informasi dan pengetahuan yang sudah ada dan yang dibutuhkan, media penyampaian yang dibutuhkan. Kuesioner ini yang kemudian akan disebar ke mahasiswa STT Terpadu Nurul Fikri.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penulisan yang diperoleh penulis secara tidak langsung melalui media perantara diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip data dokumenter yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data sekunder ini yaitu: (1) *studi* literatur dan (2) *studi* dokumentasi.

1) *Studi* Literatur

Kegiatan ini dilakukan dari awal sampai akhir pembuatan Tugas Akhir, dalam tahap ini dilakukan pengumpulan literatur-literatur dan mengkaji mengenai komponen, proses, model dari *knowledge management*, dan yang berkaitan dengan informasi dan pengetahuan dari kegiatan akademik. *Studi* literatur dilakukan dengan cara mencari, mengumpulkan dan membaca Artikel, Jurnal Ilmiah, *E-Book*, *Website* dan beberapa skripsi penulisan lain.

2) *Studi* Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk Tulisan, Gambar, atau Karya-karya monumental dari seseorang, (Sugiyono, 2011). Dari pernyataan Sugiyono tersebut dapat diketahui bahwa *studi* dokumentasi merupakan jenis-jenis data dengan cara mempelajari dokumen untuk mendapatkan data atau informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. *Studi* dokumentasi dalam penelitian ini adalah dengan meminta data-data dari pihak kampus seperti Tata Tertib, SOP, Form, dan Dokumen Pedoman Akademik.

3.1.2 Analisis Perancangan

Pada kegiatan ini penulis melakukan analisis dan perancangan menggunakan model *Life Cycle* Sagsan pada Gambar 2 yang disesuaikan dengan kondisi STT Terpadu Nurul Fikri dengan proses yaitu *Creating*, *Sharing*, *Structure*, dan *Using*. Tahap analisis kebutuhan dari data yang sudah dikumpulkan dari *studi* pendahuluan terkait informasi dan pengetahuan yang sudah ada, informasi dan pengetahuan yang

dibutuhkan. Tahapan perancangan dilakukan untuk merancang cara menyajikan pengetahuan tentang kegiatan akademik dan desain *interface web* akademik.

3.1.3 Penerapan dan Evaluasi

Pada kegiatan ini merupakan penerapan *knowledge management* yang sudah di analisis dan dirancang lalu diterapkan pada sistem informasi pada kegiatan akademik yang sudah ada yang kemudian akan dilakukan proses evaluasi dari *knowledge management* yang sudah diterapkan dengan menyebarkan kuesioner ke mahasiswa tentang kemudahan *navigasi* dalam mencari informasi dan pengetahuan, pemahaman mahasiswa dalam memahami informasi dan pengetahuan yang didapatkan, informasi dan pengetahuan ini terkait akademik dan BAAK.

3.1.4 Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan yang ditarik dari keseluruhan proses yang dilakukan dalam penulisan ini serta terdapat saran yang diberikan untuk menjadi masukan bagi pengembangan lebih lanjut.

3.2 Lingkungan Penelitian

Penelitian dilakukan di Kampus B Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri yang beralamat di Jl. Lenteng Agung Raya No 20, Kelurahan Lenteng Agung, Kecamatan Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan, Provinsi Jawa Barat.

3.3 Alat dan Bahan

Dalam penelitian ini penulis menggunakan perangkat, diantaranya:

1. Tipe *Processor Intel Core i3*
2. *Processor On board : Intel Core i3-4030U Processor (1.9 Ghz, Cache 3MB)*
3. *Standard Memory 2GB DDR3 1600Mhz*
4. *Max. Memory 8 Gb*

Serta sistem aplikasi yang digunakan adalah

1. *Web Browser*
2. *Microsoft Office*
3. *Wordpress Premium*

