

Дата вступления в силу: 01.04.2014г.
Документ утвержден: Правлением ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК»
Дата утверждения: 27.03.2014г., протокол № 9.

Правила подключения и использования услуги

1. Услуга «SMS-сервис» обеспечивает¹:
 - 1.1. получение на мобильный телефон Держателя Банковской карты SMS сообщений о зачислении средств в Платежный лимит, о списании средств с Платежного лимита.
 - 1.2. получение на мобильный телефон Держателя Банковской карты SMS сообщений об успешных и неуспешных Авторизациях с использованием Банковских карт Держателя в Точках обслуживания.
 - 1.3. получение на мобильный телефон Держателя Банковской карты по его запросу SMS сообщений с информацией о текущем балансе Банковской карты, информации о задолженности по Овердрафту или Кредитной карте, информацию о сумме и сроках уплаты обязательного платежа по кредитной карте или овердрафту.
2. Для получения услуг, указанных в п.1.1., 1.2. настоящих Правил, необходимо подключение услуги «SMS-сервис». Подключение услуги «SMS-сервис» производится:
 - 2.1. при личном обращении Держателя Банковской карты в Банк с заявлением установленного образца. В заявлении держатель должен указать федеральный номер мобильного телефона, на который подключается услуга, и номера карт Клиента, к которым подключается услуга.
 - 2.2. в банкоматах Банка при выборе соответствующей операции в меню банкомата. SMS-сервис подключается только для карты, с использованием которой производится операция в банкомате при условии ввода правильного ПИН-кода карты.
3. Подключение услуги производится Банком:
 - 3.1. по заявлению, предоставленному в Банк в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Клиента.
 - 3.2. в банкоматах Банка в режиме реального времени.
4. Подтверждением подключения услуги «SMS-сервис» является получение Держателем на мобильный телефон, с указанным в заявлении номером, SMS сообщения с подтверждением выполнения операции подключения услуги
5. После подключения «SMS-сервиса», услуги, указанные в пунктах 1.1. и 1.2. настоящих Правил, будут предоставляться автоматически при совершении операций с Банковской картой или изменении (пополнение, списание) Платежного лимита Банковской карты. На мобильный телефон держателя Банковской карты придет SMS сообщение с указанием типа операции, суммы операции, даты совершения операции, последних 4-х цифр номера карты, по которой проводится операция, баланса карты после выполнения операции. Примеры сообщений²:
 - 5.1. «Popolnenie scheta: 16/11/10 10:00, karta:1234 summa:1000.00RUR, balance:3456.78RUR» – пополнение Платежного лимита на сумму 1,000 рублей;
 - 5.2. «Spisanie so scheta: 16/11/10 10:00, karta:1234 summa:1000.00RUR, balance:3456.78RUR» – уменьшение Платежного лимита на сумму 1,000 рублей перечисление средств в Свободные средства на счете;
 - 5.3. «Poluchenie nalichnykh v ATM: 1000.00RUR, 99966005 16/11/10 10:00, karta:1234 Summa s komissiey 1010.00RUR balance:3456.78RUR. Status: OK» – успешная авторизация операции получения наличных денежных средств в банкомате на сумму 1,000 рублей;
 - 5.4. «Poluchenie nalichnykh v ATM: 1000.00RUR, 99966005 16/11/10 10:00, karta:1234 Summa s komissiey 1010.00RUR balance:3456.78RUR. Status: Incorrect PIN» – не успешная авторизация операции получения наличных денежных средств в банкомате на сумму 1,000 рублей в связи с неверным вводом ПИНа;

¹ Банк не несет ответственности за доставку SMS сообщений, поскольку в процессе доставки сообщений участвует в т.ч. сотовый оператор, номер которого используется Клиентом.

² Формат текста SMS сообщений Банк может изменять, в примерах указаны возможные варианты содержания сообщения.

- 5.5. «Pokupka: SHOP PRODUKTY 16/11/10 10:00, karta:1234 summa:1000.00RUR, balance:3456.78RUR. Status: OK» – успешная авторизации операции в ТСП на сумму 1,000 рублей;
6. Изменение номера мобильного телефона, подключенного к услуге производится:
 - 6.1. при личном обращении Держателя Банковской карты в Банк с заявлением установленного образца. В заявлении держатель указывает номер мобильного телефона, на который следует переключить предоставление услуги и номера карт, на которые распространяется изменение номера телефона. Изменение номера предоставления услуги производится Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Клиента.
 - 6.2. в банкоматах Банка при выборе соответствующей операции в меню банкомата. Номер телефона, подключенного к услуге SMS-сервис изменяется только для карты, с использованием которой производится операция в банкомате при условии ввода правильного ПИН-кода карты. Изменение номера телефона производится в режиме реального времени.
7. Подтверждением изменения номера телефона, подключенного к услуге «SMS-сервис», является получение Держателем на мобильный телефон, с указанным в заявлении номером, SMS сообщения с подтверждением выполнения операции изменения номера.
8. Отказ от использования услуги SMS-сервис производится:
 - 8.1. при личном обращении Держателя Банковской карты в Банк с заявлением установленного образца. Отключение услуги производится Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Клиента.
 - 8.2. в банкоматах Банка при выборе соответствующей операции в меню банкомата. SMS-сервис отключается только для карты, с использованием которой производится операция в банкомате при условии ввода правильного ПИН-кода карты. Отключение услуги производится в режиме реального времени.
9. Подтверждением отключения услуги «SMS-сервис», является получение Держателем на мобильный телефон, с указанным в заявлении номером, SMS сообщения с подтверждением выполнения операции отключения услуги.
10. Для получения услуг, указанных в п.1.3. настоящих Правил, необходимо отправить с мобильного телефона на номер 8-903-76-76-056 sms-сообщение с заданным текстом. В ответном sms-сообщении на мобильный номер клиента будет направлена запрошенная информация. Карта (карты), принадлежащие Клиенту, определяются по соответствию: мобильный телефон – клиент; клиент – карта (карты). В случаях если запрос поступил в банк с мобильного номера, отсутствующего в базе банка, либо если мобильный номер, привязан более чем одному клиенту, либо если последние 4-е цифры номера карты, указанной в запросе отсутствуют в базе банке или не принадлежат клиенту, услуги, указанные в п.1.3. настоящих Правил, клиенту не оказываются. Также услуги, указанных в п.1.3. настоящих Правил, не доступны для бонусных счетов, привязанных к карте.
11. Примеры запросов и ответов.
 - 11.1. текст запроса баланса: или «balance NNNN» или «bal NNNN» или «b NNNN» или «01 NNNN»; где NNNN - 4 последние цифры карты.
 - 11.2. ответ на запрос баланса: «карта: **NNNN доступно: 123,45 RUB».
 - 11.3. текст запроса текущей задолженности: или «credit NNNN» или «cred NNNN» или «с NNNN» или «02 NNNN»; где NNNN - 4 последние цифры карты.
 - 11.4. ответ на запрос текущей задолженности: «карта: ** NNNN общая задолженность 12345,67 RUB, доступно: 123,45 RUB».
 - 11.5. текст запроса об обязательном платеже: или «plata NNNN» или «pay NNNN» или «р NNNN» или «03 NNNN»; где NNNN - 4 последние цифры карты.
 - 11.6. Ответ на запрос об обязательном платеже: «карта**NNNN обязательный платеж 1234,56 RUB. Срок оплаты ДД/ММ/ГГГГ включительно».
 - 11.7. При указании в sms-сообщении последних 4-х цифр номера карты, в ответном sms-сообщении будет отражена информация по данной карте. При отправке запроса без уточнения номера карты, в ответном sms-сообщении будет отражена информация по всем картам клиента.
12. Оплата тарифов Банка за подключение и использование услуги «SMS-сервис».
 - 12.1. тарифы за подключение и использование услуги указываются в Условиях обслуживания.

- 12.2. комиссия в Условиях обслуживания устанавливается из расчета на одну Банковскую карту.
- 12.3. плата за подключение и использование услуги «SMS-сервис» взимается со счета Клиента в безакцептном порядке.
- 12.4. плата за подключение услуги, изменение номера телефона, подключенного к услуге, взимается со счета в момент оказания услуги.
- 12.5. плата за использование услуги не взимается за месяц, в котором услуга подключена.
- 12.6. плата за использование услуги взимается ежемесячно в любую дату в течение месяца, оплата за который должна быть произведена.
- 12.7. при отключении услуги, плата за использование услуги не возвращается Клиенту.