



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ПЕРМСКИЙ АКЦИОНЕРНЫЙ ЭКОЛОГО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ЭКОПРОМБАНК"

ПОЛОЖЕНИЕ
О МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТАХ
ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	- 2 -
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	- 2 -
3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА И ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ	- 6 -
4. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ СЧЕТОВ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ.....	- 8 -
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	- 10 -
6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	- 13 -
7. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТАМ.....	- 13 -
8. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ	- 14 -
9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.....	- 14 -
10. УТРАТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ	- 14 -
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	- 15 -
12. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	- 16 -
13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....	- 16 -
14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	- 17 -
15. НЕОТЪЕМЛЕМЫЕ ЧАСТИ ДОГОВОРА.....	- 17 -
16. УТВЕРЖДЕННЫЕ РЕДАКЦИИ ПОЛОЖЕНИЯ	- 18 -

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение «О международных банковских картах ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» для физических лиц» (далее по тексту – «ПОЛОЖЕНИЕ») разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.
- 1.2. Настоящее ПОЛОЖЕНИЕ утверждается Правлением ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК».
- 1.3. Настоящее ПОЛОЖЕНИЕ определяет порядок открытия счетов для учета операций с использованием Банковских карт, выпуска и использования Банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, а также регулирует иные взаимоотношения, возникающие в связи с этим между физическими лицами (далее по тексту «Клиенты») и ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» (далее по тексту «Банк»).
- 1.4. Настоящее ПОЛОЖЕНИЕ является типовым и определяет условия договора об использовании Банковских карт (договора Кредитной карты), являющего договором присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее по тексту – «Договор»). Заключение Договора осуществляется путём присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ, и производится путём подачи Заявления по форме, определяемой Банком.
- 1.5. Банк заключает Договор и осуществляет операции по Счетам на основании лицензии Банка России.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация	Процедура получения разрешения на проведение операции Клиента с использованием Банковской карты Разрешение на проведение операции предоставляет Банк по результатам проверки реквизитов Банковской карты, полученных Банком в процессе Авторизации, проверки статуса карты, проверки лимитов, установленных на карту и прочих параметров, определяемых Банком. Авторизация проводится в пределах Расходного лимита. Авторизация порождает обязательство Банка по исполнению и обязательство Клиента по оплате Документа по операции с использованием Банковской карты. Сумма Авторизации может не совпадать с суммой операции и/или суммой Документа по операции с использованием Банковской карты вследствие отличий валют операции, расчетов и Счета.
Активация	процедура отмены банком ограничения (установленного при выпуске кредитной карты) на совершение Держателем операций с использованием кредитной карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации по операциям. Процедура активации проводится Банком при личном обращении Клиента либо по телефону Службы поддержки клиентов.
Банк	ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПЕРМСКИЙ АКЦИОНЕРНЫЙ ЭКОЛОГО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЭКОПРОМБАНК» (ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК»): 614000, г.Пермь, ул.Екатерининская, д.120, Лицензия Банка России № 2011 от 29.02.2012
Банковская карта	Эмитируемая Банком карта Международной платежной системы, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.
Блокировка	Приостановление Авторизаций операций с использованием Банковской карты Банк не дает разрешение на Авторизацию по заблокированным Банковским картам.
Валюта операции	Валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием банковской карты
Валюта расчетов	Валюта, в которой осуществляются расчеты по операции с использованием Банковской карты между Банком и Международной платежной системой
Выписка по Счёту	Отчёт об операциях, проведённых по Счёту Клиента, в том числе с использованием Банковских карт и/или их реквизитов, за определённый период времени
Держатель	Клиент или Представитель, на имя которого выпущена Банковская карта.

У Банковской карты может быть только один Держатель.	
Договор кредитной карты	договор, заключённый между Банком и Клиентом путём акцепта Банком предложений, содержащихся в Заявлении-анкете, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление-анкету, настоящее Положение, Положение о кредитных картах и Условия обслуживания.
Дополнительная карта	<p>Банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной Банковской карте на имя Клиента или лица, уполномоченного Клиентом (Представителя)</p> <p>Представитель не заключает с Банком Договор, не является владельцем Счета, но имеет право, на основании письменного уполномочия Клиента распоряжаться денежными средствами, размещенными на Счете Клиента. Держатель Основной карты имеет право устанавливать ограничения на сумму расходных операций по Дополнительным картам, выпущенным к его Счету. Ограничения устанавливаются на основании заявления Клиента (по форме, определяемой Банком).</p>
Документ по операции с использованием Банковских карт	Документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный на Специальном оборудовании с помощью Банковской карты или ее реквизитов, на бумажном носителе и/или в электронной форме
Задолженность	<p>общая сумма задолженности Клиента перед Банком, состоящая из:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Суммы плат, штрафов и комиссий в соответствии с Условиями обслуживания, а также иных платежей в погашение издержек или расходов Банка; 2. Суммы Овердрафта, в т.ч. технического (при наличии); 3. Суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом; 4. Суммы Кредита.
Клиент	Физическое лицо, заключившее с Банком Договор об использовании Банковских карт (Договор кредитной карты), на имя которого открыт Счет в Банке
Кодовое слово	Индивидуальный код, устанавливаемый Держателем в Заявлении и используемый для идентификации Держателя при обращении в службу поддержки клиентов банка с целью блокирования карты, получения информации о карте.
Кредит	сумма денежных средств, предоставленная Банком Клиенту на условиях возвратности, платности и срочности в пределах Кредитного лимита или Лимита задолженности для осуществления операций с использованием Банковской карты.
Кредитная Карта	Банковская карта (в том числе и дополнительная карта) предназначенная для совершения её Держателем операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного Лимита кредита в соответствии с условиями договора кредитной карты
Лимит кредита (Кредитный лимит)	Максимально допустимая сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком по Кредиту, предоставляемому Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора кредитной карты.
Лимит задолженности	Максимально допустимая сумма единовременной задолженности Клиента по Овердрафту.
Льготный период кредитования	период, определённый Условиями обслуживания, в течение которого к сумме кредитов, предоставленных по кредитной карте в Расчётном периоде, применяется процентная ставка, равная 0 (Нулю), при условии оплаты Клиентом в полном объёме суммы Задолженности, указанной в Выписке, не позднее срока окончания Платёжного периода, следующего за таким Расчётным периодом. Продолжительность льготного периода кредитования равна периоду времени, начиная с даты, следующей за датой предоставления

	Кредита, и заканчивая датой окончания Платёжного периода, следующего за Расчётным периодом, в котором был предоставлен Кредит.
Международная платежная система	Международная платежная ассоциация VISA INTERNATIONAL и/или Международная платежная ассоциация MASTERCARD WORLDWIDE
Минимальный платёж	сумма обязательного платежа, которую Клиент (при наличии Кредита) обязан разместить на Счёте в течение Платёжного периода с целью возможности дальнейшего использования Кредитного лимита. Размер Минимального платежа определяется в соответствии со схемой расчёта, приведённой в Условиях обслуживания.
Обеспечительный депозит	Денежные средства на банковском вкладе Клиента, служащие для обеспечения исполнения обязательств Клиента по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт
Основная карта	Банковская карта, выпущенная на имя Клиента
Овердрафт	<p>Денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в кредит для оплаты Документов по операциям с использованием расчетных Банковских карт</p> <p>Овердрафт предоставляется при исчерпании собственных средств Клиента в пределах установленного лимита (Лимита задолженности).</p> <p>Овердрафт устанавливается на основании заявления Клиента.</p> <p>Порядок и условия кредитования в форме Овердрафт определяется Положением Банка «О порядке предоставления кредитов в форме Овердрафт по договорам об использовании Банковских карт.</p>
Операция	безналичные платежи с использованием карты и/или её реквизитов по оплате товаров (услуг) в организациях торговли (Услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на Счёт, а также запрос остатка по Счёту.
ПИН (Персональный идентификационный номер)	<p>Индивидуальный код, присваиваемый банковской карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием банковской карты в Точках обслуживания, оборудованных Электронными терминалами, Банкоматами, и иными средствами удаленного доступа к Счету.</p> <p>ПИН Банковской карты передается Держателю в запечатанном ПИН-конверте и известен только Держателю карты.</p>
Платёжный период	временной период, следующий за Расчётным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает поступление на Счёт суммы в размере не менее Минимального платежа, а в случае, когда Задолженность не превышает Минимальный платёж – в размере Задолженности. Датой начала Платёжного периода является дата окончания Расчётного периода. Если дата окончания Платёжного периода выпадает на праздничный или выходной день, она переносится на предыдущий рабочий день.
Полная стоимость кредита	расходы Клиента, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок расчёта Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчёт Полной стоимости кредита, устанавливается Центральным Банком Российской Федерации. Информация о Полной стоимости Кредита, перечень и размеры платежей, включённых и не включённых в расчёт Полной стоимости Кредита, а также перечень платежей в пользу не определённых в Договоре третьих лиц доводятся Банком до Клиента в составе Договора.
Пункт выдачи наличных (ПВН)	Касса, касса филиала, касса дополнительного офиса, операционная касса вне кассового узла, обменный пункт кредитной организации - место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт, оборудованное Электронным терминалом
Расходный (Платежный) лимит	<p>Денежные средства, доступные Держателю для совершения операций с использованием банковской карты</p> <p>Расходный лимит рассчитывается как разница между полным остатком</p>

	<p>денежных средств на Счете и Свободными средствами.</p> <p>Расходный лимит уменьшается на сумму оплаченных операций и сумму совершенных Держателем Авторизованных, но не оплаченных операций.</p> <p>Расходный лимит увеличивается на сумму Лимита задолженности Овердрафта или Лимита кредита.</p> <p>По умолчанию, т.е. в случае отсутствия от Клиента заявления об изменении порядка направления средств в Расходный лимит, все суммы, поступающие на Счет, направляются в Расходный (Платежный) лимит. Форма заявления на изменение режима перевода денежных средств в Расходный лимит определяется Банком.</p>
Расчетная информация	Реестр платежей по операциям с использованием Банковских карт - документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершаемых с использованием банковских карт за определенный период времени, составленных в электронной форме на основании Документов по операциям с использованием Банковских карт
Расчётный период	временной период, устанавливаемый Условиями обслуживания, в течение которого формируется задолженность. Каждый последующий Расчётный период начинается в дату окончания предшествующего Расчётного периода. Если конец Расчётного периода попадает на нерабочий день, то концом Расчётного периода считается последний рабочий день, предшествующий выходному или нерабочему праздничному дню.
Реквизиты Банковской карты	номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу карты), спецсимволы и коды, изображенные на карте, иные реквизиты карты, предусмотренные Правилами соответствующей Международной платежной системы.
Риски договора	Возможность возникновения ущерба при исполнении сторонами Договора.
Свободные средства	Денежные средства, доступные Клиенту на Счёте для совершения операций без использования Банковской карты, т.е. средства не являющиеся Расходным лимитом
Специальное оборудование:	Оборудование для совершения операций с использованием Банковских карт
Банкомат	Электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств и других операций, в том числе с использованием банковских карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) Клиента, а также составления документов, подтверждающих соответствующие операции
Электронный терминал	Электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций выдачи наличных денежных средств или оплаты приобретаемых товаров и/или услуг в точках обслуживания, в том числе с использованием банковских карт, а также составления документов, подтверждающих соответствующие операции
Импринтер	Механическое устройство, предназначенное для совершения операций выдачи наличных денежных средств или оплаты приобретаемых товаров и/или услуг в точках обслуживания, в том числе с использованием банковских карт, а также составления документов, подтверждающих соответствующие операции
Стоп-лист	Список Банковских карт, использование которых запрещено
CVV2/CVC2-код	<p>Индивидуальный код, присваиваемый банковской карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты без её физического представления в Точках обслуживания.</p> <p>CVV2 (Card Verification Value 2)/CVC2 (Card Validation Code 2) - код – 3-х значный код проверки подлинности карты, указанный на обороте Банковской</p>

	карты на полосе для нанесения образца подписи после номера Банковской карты.
Служба поддержки клиентов	Круглосуточная служба поддержки Держателей Банковских карт, обеспечивающая оперативное разрешение вопросов, возникающих в процессе использования Банковских карт, консультационное и информационное обслуживание Держателей.
Счёт	Банковский счёт, открытый Клиенту на основании Договора об использовании Банковских карт (Договора кредитной карты).
Счёт-выписка (Выписка)	<p>документ, предоставляемый Банком Клиенту по его запросу при личном обращении в Банк по окончании Расчётного периода. Выписка предоставляется Клиенту с целью доведения до Клиента информации о сумме его Задолженности перед Банком при её наличии. Выписка содержит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размер Задолженности Клиента на последнюю дату Расчётного периода; 2. размер Минимального платежа по итогам Расчётного периода (в случае наличия у Клиента неоплаченных Минимальных платежей); 3. данные о Платёжном периоде; 4. информацию об условиях применения Льготного периода кредитования (если в течение Расчётного периода Банком была предоставлена сумма Кредитов на совершение Клиентом Операций и в отношении данной суммы применяется Льготный период кредитования); 5. прочую информацию, которую Банк считает необходимой довести до сведения Клиента.
SMS-сервис	Дополнительная услуга, оказываемая Банком Держателям по Договору об использовании Банковских карт (Договору Кредитной карты), обеспечивающая уведомление Держателя о проведении операций, изменяющих Расходный лимит, в т.ч. с использованием Банковских карт, путём направления SMS-сообщения на телефонный номер, указанный Держателем в заявлении или введенный Держателем самостоятельно в Специальном оборудовании.
Точка обслуживания	Предприятие торговли, сферы услуг или сервиса, уполномоченное государственное учреждение, а также кредитное учреждение, зарегистрированные в Международной платёжной системе, использующее Специальное оборудование или производящее обслуживание Банковских карт на основании реквизитов, указанных на них.
Технический овердрафт	Расходование Клиентом или его Представителями средств с учетом взимаемых Банком комиссий сверх остатка на Счете (при отсутствии у Клиента соглашения об установлении Овердрафта или Лимита кредита), либо сверх остатка на Счете и установленного Лимита задолженности (при наличии у Клиента соглашения об установлении Овердрафта или Лимита кредита).
Условия обслуживания	утверждённый Банком документ, определяющий размеры плат, штрафов, комиссий, неустойки, размер и порядок погашения Задолженности, иные параметры кредитования, являющийся неотъемлемой частью Договора.
Утрата Банковской карты (Утрата карты)	утрата Держателем банковской карты вследствие утери, хищения или по иным причинам (в т.ч. по причине удержания карты банкоматом), передача карты другим лицам, а также получение без ведома Держателя третьими лицами информации о номере, сроке действия и содержании магнитной полосы Банковской карты.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА И ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ

- 3.1. Договор может быть заключён с любым физическим лицом - гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином, лицом без гражданства.

- 3.2. Порядок выпуска Банковских карт, открытия и ведения Счетов, обслуживания операций по Банковским картам (Счетам), а также правоотношения между Банком и Клиентом определяются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ и Условиями обслуживания.
- 3.3. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ устанавливаются различными в зависимости:
- 3.3.1. от типа Банковских карт;
 - 3.3.2. от Тарифного плана, действующего для данного типа Банковских карт;
 - 3.3.3. от специальных и дополнительных условий обслуживания данного типа Банковских карт.
- 3.4. Типы Банковских карт определяются Банком.
- 3.5. Тарифный план определяет:
- 3.5.1. тарифы Банка по обслуживанию Счетов (Банковских карт) и порядок их уплаты Клиентом;
 - 3.5.2. размер процентной ставки (процентных ставок) и порядок начисления процентов по остаткам денежных средств, находящихся на Счетах;
- 3.6. специальные и дополнительные условия обслуживания Банковских карт определяют:
- 3.6.1. срок действия Банковских карт;
 - 3.6.2. срок изготовления Банковских карт;
 - 3.6.3. перечень дополнительных услуг, действующих для данного Тарифного плана и типа Банковской карты, порядок их предоставления и оплаты;
 - 3.6.4. условия предоставления Клиенту Овердрафта или Лимита кредита;
 - 3.6.5. размеры штрафов (пеней) за нарушение обязательств по Договору;
 - 3.6.6. прочие условия.
- 3.7. Если иное не предусмотрено настоящим Положением (и приложениями к нему) Договор заключается путём подачи письменного Заявления Клиентом по форме, определяемой Банком. Факт приёма Банком Заявления подтверждается отметкой Банка на Заявлении и означает присоединение Клиента в полном объёме к условиям, изложенным в настоящем Положении. Одновременно с любым заявлением, оформляемым в рамках заключения или исполнения Договора, Банк имеет право потребовать от Клиента заполнения иных документов (анкета клиента, анкета на получение кредита и т.п.) по формам, утверждённым Банком, а Клиент обязан их заполнить и представить в Банк.
- 3.8. После проверки сведений, указанных Клиентом в Заявлении или иных предоставленных документах Банк принимает решение о возможности выдачи Банковской карты. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней. Выдача Банковской карты Клиенту удостоверяет факт заключения Договора между Банком и Клиентом.
- 3.9. Банк имеет право отказать в заключении Договора, открытии банковского счета и выдаче Банковской карты, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случае принятия Банком такого решения, Банк информирует об этом Клиента по телефону, указанному в Заявлении, при этом Договор между Сторонами считается не заключенным.
- 3.10. В случае принятия положительного решения по Заявлению Клиента, после оплаты предусмотренных УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ (Приложение № 1 к настоящему ПОЛОЖЕНИЮ) необходимых первоначальных платежей, Банк оформляет Банковскую карту и обеспечивает расчеты с использованием данной Банковской карты в сроки и по тарифам согласно УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 3.11. По заявлению Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанных им Представителей. Для оформления Дополнительной карты Клиент должен предоставить в Банк заявление по установленной Банком форме. Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ и законодательством РФ.
- 3.12. Представитель не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, только с использованием Банковской карты и/или ее номера в пределах Расходного лимита или лимита, установленного Клиентом для операций с использованием Дополнительной карты. Представитель не имеет права доступа к информации об остатке денежных средств на Счете (за исключением информации о размере и состоянии установленного ему Клиентом лимита).

- 3.13. Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право в любое время по своему усмотрению прекратить или приостановить действие Банковской карты, отказать в предоставлении в пользование и возобновлении Банковской карты, а также замене или выпуске новой Банковской карты без объяснения причин. Банк предоставляет Клиенту/Держателю Банковскую карту без права передачи третьим лицам самой карты, а также информации о её номере, сроке действия и ПИН-коде..
- 3.14. Банковская карта выдаётся Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя в соответствии с действующим законодательством РФ. Банковская карта, выпущенная на имя Держателя, может быть получена третьим лицом, которого Держатель указал в Заявлении или Заявлении на оформление Дополнительной Банковской карты как Доверенное лицо. При получении Держатель обязан подписать Банковскую карту на оборотной стороне. Только Держатель вправе пользоваться Банковской картой. Передача Банковской карты Держателем третьим лицам запрещена.
- 3.15. В целях идентификации Держателя при выдаче Банковской карты предоставляется ПИН. Всю ответственность за последствия разглашения ПИНа несет Держатель. Никто не вправе спрашивать у Держателя ПИН, а Держатель, в случае возникновения такого вопроса, вправе не давать на него ответ.
- 3.16. Держателю запрещается использовать Банковскую карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров и/или услуг, запрещенных законодательством РФ.
- 3.17. На лицевой стороне Банковской карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Банковская карта действительна до последнего календарного дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Банковской карты. Переоформление Банковской карты производится на основании Заявления Клиента (по форме, определяемой Банком) в соответствии с УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ. Переоформление Банковской карты может производиться без оформления заявления, в этом случае отметка о получении переоформленной Банковской карты Клиентом или представителем Клиента подтверждает согласие Клиента с переоформлением Банковской карты.

4. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ СЧЕТОВ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт Банк открывает Клиенту Счет и, при необходимости в соответствии с УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, оформляет Обеспечительный депозит. Для открытия Счета Клиент предоставляет в Банк документы, необходимые для открытия счетов в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства РФ.
- 4.2. На Счете Клиента учитываются приходные и расходные операции Клиента, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ.
- 4.3. По Счетам Клиентов возможно проведение только следующих операций:
- 4.3.1. пополнение Счета наличными денежными средствами;
 - 4.3.2. безналичное пополнение Счета;
 - 4.3.3. получение наличных денежных средств Клиентом в пределах Свободных средств на Счете;
 - 4.3.4. безналичное списание денежных средств по поручению Клиента в пределах Свободных средств на Счете;
 - 4.3.5. списание или зачисление денежных средств по операциям, совершенным с использованием Банковских карт в Точках обслуживания, на основании Расчетной информации;
 - 4.3.6. списание без распоряжения Клиента вознаграждения за услуги Банка в соответствии с УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
 - 4.3.7. списание без распоряжения Клиента задолженности Клиента перед Банком;
- 4.4. Внесение денежных средств на Счет и расходные операции со Счета осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, условиями настоящего ПОЛОЖЕНИЯ и Договора.
- 4.5. Денежные средства на Счете неприкосновенны и без разрешения (письменного согласия) Клиента они не могут быть перечислены в уплату каких-либо платежей, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ и/или УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 4.6. Клиент вправе оформить доверенность на право распоряжения денежными средствами на Счете (форма доверенности определяется Банком).

- 4.7. Зачисление денежных средств на Счет производится в валюте Счета. Зачисление денежных средств на Счет может производиться путем их перечисления со счетов в Банке (других банках), а также внесением наличными через кассу Банка в соответствии с действующим законодательством РФ. Зачисление денежных средств на Счет также может производиться Банком на основании полученной Расчетной информации.
- 4.8. Обеспечительный депозит формируется только за счет средств Клиента путем перечисления их со Счета Клиента. Пополнение и списание Обеспечительного депозита (первоначальный взнос или восстановление остатка денежных средств Обеспечительного депозита до величины, установленной УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, погашение обязательств Клиента перед Банком по Счету) осуществляется Банком без распоряжения Клиента. Сумма остатка Обеспечительного депозита при отказе Клиента от присоединения к настоящему ПОЛОЖЕНИЮ и расторжении Договора возвращается Клиенту вместе с остатком средств на Счете.
- 4.9. Проведение платежей со Счета с использованием стандартных банковских платежных документов (без применения Банковской карты) допускается лишь в пределах Свободных средств на Счете. При недостаточности денежных средств в Свободных средствах Банк самостоятельно (без Заявления клиента на изменение режима перевода денежных средств в Расходный (Платежный) лимит) осуществляет уменьшение Расходного лимита. При недостаточности денежных средств в Свободных средствах и Расходном лимите, Банк отказывает в приеме платежных документов.
- 4.10. Если иное не установлено УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, все операции по Банковским картам (Счетам) осуществляются только после уплаты Клиентом соответствующего вознаграждения БАНКУ.
- 4.11. Расходные операции по Счету, совершенные с использованием Банковской карты, осуществляются на основании Расчетной информации.
- 4.12. Комиссия за обслуживание операций Клиента взимается Банком со Счета без распоряжения Клиента. При отсутствии (недостатке) денежных средств на Счете для оплаты комиссий указанная плата взимается из денежных средств, поступающих на Счет.
- 4.13. Расходные операции со Счета могут быть приостановлены, если на этот Счет наложен арест на основании представленного в Банк надлежащим образом оформленного документа уполномоченного органа. Денежные средства в сумме, указанной в документе об аресте денежных средств, возвращаются Банком из Расходного лимита в Свободные средства.
- 4.14. На денежные средства Клиента, находящиеся на Счете и Обеспечительном депозите, может быть обращено взыскание на основании вступившего в законную силу приговора (решения суда) или поступления иного документа, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации. При недостаточности Свободных средств на Счете, Банк производит возврат средств из Расходного лимита в Свободные средства. В случае недостаточности средств сумма с Обеспечительного депозита переводится на Счет без распоряжения Клиента. Денежные средства со Счета выдаются (перечисляются) тем лицам (учреждениям, организациям), которым присуждены взыскиваемые суммы. Списание взысканных средств производится Банком в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
- 4.15. Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах их собственникам и выдачу внесенных сумм по требованию Клиентов на условиях настоящего ПОЛОЖЕНИЯ. Справки о Клиентах и о суммах денежных средств, находящихся на Счетах, выдаются только самим Клиентам, их законным представителям, доверенным лицам, а также судам, органам принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, организации, осуществляющей функции по обязательному страхованию вкладов, при наступлении страховых случаев, предусмотренных федеральным законом о страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации, а при наличии согласия руководителя следственного органа - органам предварительного следствия по делам, находящимся в их производстве в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.16. Клиент обеспечивает расходование средств по Банковской карте, выпущенной на его имя или на имя его Представителей только в пределах Расходного лимита, если иное не предусмотрено дополнительно соглашением между Клиентом и Банком. Клиент не имеет право распоряжаться денежными средствами на своем Счете в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы соответствующей операции со Счета либо отмены авторизации.
- 4.17. Расходный лимит, отражающий зачисление денежных средств на Счет, устанавливается каждый рабочий день не позднее 19-00 часов по Пермскому времени. Клиент не имеет право предъявлять претензии Банку в случае невозможности проведения операций с Банковской картой до момента установки Расходного лимита.

- 4.18. При совпадении Валюты операции с Валютой расчетов и валютой Счета по Счету отражается сумма операции.
- 4.19. При совершении Держателем операции с использованием Банковской карты в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операции пересчитывается Международной платежной системой в Валюту расчетов по курсу Международной платежной системы и выставляется Международной платежной системой Банку.
- 4.20. В случае совпадения валюты Счета с Валютой расчетов, по Счету отражается сумма, выставленная Международной платежной системой.
- 4.21. При несовпадении валюты Счета с Валютой расчетов Банк конвертирует сумму операции из Валюты расчетов в Валюту Счета. Конверсия осуществляется по установленному Банком курсу на дату обработки операции Банком, которая может не совпадать с курсом Банка на дату фактического совершения операции Держателем. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 4.22. При совершении операций в Банкоматах, а также в некоторых случаях в Электронных терминалах, требуется подтвердить операцию вводом ПИНа. В остальных случаях идентификация Держателя осуществляется на основе реквизитов Банковской карты, записанных на магнитной полосе карты и/или на самой Банковской карте.
- 4.23. В некоторых случаях осуществление операций по Банковской карте в Точках обслуживания возможно при отсутствии Держателя. При этом Держатель сообщает реквизиты Банковской карты указанной Точке обслуживания по телефону, факсу или посредством систем электронной связи.
- 4.24. Ограничение на сумму получения наличных денежных средств включая сумму комиссии за операцию в ПВН и Банкоматах сторонних банков по одной Банковской карте составляет 300000 (триста тысяч) рублей в месяц. При планировании операций получения наличных денежных средств с использованием Банковских карт свыше указанной суммы, Клиент обязан уведомлять предварительно Банк, а по требованию Банка оформить письменное заявление об изменении суммы ограничения. Банк имеет право отказать без объяснения причин в изменении суммы ограничения.
- 4.25. По требованию Клиента Банк предоставляет Выписку по Счету. Выписка содержит информацию обо всех операциях, совершенных с использованием Банковских карт, привязанных к Счету и остатке средств на Счет или задолженности по Счету.
- 4.26. При прекращении действия Банковской карты до истечения срока ее действия денежные средства, удержанные за ведение и обслуживание Счета в соответствии с УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, Клиенту не возмещаются.
- 4.27. В случае принятия Банком решения об отмене Обеспечительного депозита для обеспечения исполнения обязательств Клиента по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, в том числе отдельных типов Банковских карт, соответствующие Обеспечительные депозиты Клиентов подлежат закрытию, а остаток денежных средств, размещенных на Обеспечительных депозитах, перечисляется Банком без распоряжения Клиента на Счет Клиента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязуется:

- 5.1.1. действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, ПОЛОЖЕНИЕМ и УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, а также иными документами, на которые ссылается настоящее ПОЛОЖЕНИЕ.
- 5.1.2. сообщить Банку необходимые и достоверные данные для заключения Договора, открытия Счета и оформления Банковских карт. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в предоставленных Заявлениях и Анкетах, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней от даты их изменения. Своевременно информировать Банк о смене номера мобильного телефона, указанного Держателем для направления сообщений в соответствии с услугой SMS-сервис.
- 5.1.3. оплачивать услуги Банка и Международной платежной системы в соответствии с действующими тарифами в течение всего срока действия Договора.
- 5.1.4. использовать Банковскую карту в строгом соответствии с требованиями Банка, обеспечить надлежащее (безопасное) хранение Банковской карты, не допуская её физического повреждения и не подвергая воздействию неблагоприятных внешних условий (электромагнитных полей, высокой температуры, повышенной влажности и т.п.);

- 5.1.5. не передавать Банковскую карту третьим лицам, не допускать несанкционированного использования оформленных ему Банковских карт и немедленно предупреждать Банк обо всех подобных случаях, которые стали известны Клиенту;
- 5.1.6. обеспечить сохранение в тайне ПИНа, CVV2/CVC2-кодов и кодового слова;
- 5.1.7. самостоятельно решать все вопросы, связанные с уплатой предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации налогов и сборов;
- 5.1.8. компенсировать Банку убытки, возникшие вследствие не исполнения или не надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 5.1.9. осуществлять и обеспечивать осуществление Представителями операций по Счету в пределах Расходного лимита.
- 5.1.10. контролировать правильность отражения операций, остатка денежных средств по Счету и своевременно пополнять его. Поддерживать остаток денежных средств на Обеспечительном депозите в размере, установленном УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 5.1.11. регулярно, не реже одного раза в месяц, получать в Банке Выписку для контроля остатка средств на Счете и операций, проведенных по Счету.
- 5.1.12. предоставлять по запросу Банка в течение 7 (Семи) календарных дней документы, подтверждающие операции по зачислению на Банковскую карту денежных средств в иностранной валюте в соответствии с действующим валютным законодательством РФ.
- 5.1.13. не совершать и не допускать совершение Представителем операций с использованием Банковской карты, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, инвестиционной деятельности, приобретением прав на недвижимость и нарушением действующего валютного законодательства РФ.
- 5.1.14. сохранять документы по операциям с использованием Банковской карты, в т.ч. Банковских карт Представителей в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней от даты их совершения, предоставлять их по требованию Банка в течение 5 (Пяти) рабочих дней в целях урегулирования спорных вопросов.
- 5.1.15. вернуть Банковскую карту и обеспечить возврат Банковских карт Представителями в Банк не позднее 10 (Десяти) рабочих дней:
 - 5.1.15.1. по истечении срока действия Банковской карты;
 - 5.1.15.2. со дня получения от Банка соответствующего уведомления в случае досрочного прекращения действия Банковской карты.
- 5.1.16. не использовать и не допускать использование Представителями Банковской карты после прекращения ее действия, номера Банковской карты для совершения операций после ее возврата в Банк.
- 5.1.17. ознакомиться и соблюдать рекомендации, изложенные в Правилах использования международных банковских карт ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» (Приложение к настоящему ПОЛОЖЕНИЮ) и Памятке о мерах безопасного использования банковских карт (Приложение к письму Банка России от 02.10.2009 N 120-Т).

5.2. Клиент имеет право:

- 5.2.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете как лично, так и через уполномоченных Представителей. Совершать операции по Счету, в том числе с использованием Банковской карты в порядке, предусмотренном Договором, ПОЛОЖЕНИЕМ и УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 5.2.2. получать в Банке Выписки по своему Счету.
- 5.2.3. оформить доверенность на право совершения третьим лицом предусмотренных настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ действий.
- 5.2.4. досрочно расторгнуть Договор на основании письменного заявления установленной формы.
- 5.2.5. переоформить Банковскую карту по окончании срока ее действия или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Банковской карты или ПИНа, механическим повреждением или по иным причинам.

- 5.2.6. приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на его имя, на имя его Представителей, представив в Банк письменное заявление. Представитель вправе приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на его имя.
- 5.2.7. оформить Овердрафт или Лимит кредита:
 - 5.2.7.1. Порядок предоставления, условия возврата и уплаты процентов за использование Овердрафта регулируются Положением Банка «О порядке предоставления кредитов в форме Овердрафт по Договорам об использовании Банковских карт» (далее по тексту «Положение об овердрафте»)
 - 5.2.7.2. Порядок оформления и использования Лимита кредита регулируются Положением Банка «О кредитных картах ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» (далее по тексту – «Положение о кредитных картах»)
- 5.2.8. установить ограничения на расходные операции с использованием банковских карт, оформленных на имя Клиента или его Представителей. Ограничения устанавливаются на основании заявления Клиента по форме, определяемой Банком.
- 5.3. Банк обязуется:
 - 5.3.1. действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, ПОЛОЖЕНИЕМ и УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
 - 5.3.2. открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в Заявлении. Каждому Счету присваивается номер, который может быть изменен по решению Банка.
 - 5.3.3. оформить Клиенту Банковскую карту, указанную им в Заявлении и Заявлении на оформление Дополнительной Банковской карты, в срок и в порядке, предусмотренном ПОЛОЖЕНИЕМ и УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
 - 5.3.4. вместе с Банковской картой предоставить Держателю Правила использования международных банковских карт ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК», являющиеся приложением к настоящему Договору.
 - 5.3.5. принимать и зачислять на Счет денежные средства в порядке, предусмотренном законодательством РФ, обеспечивать их сохранность на весь период действия Договора.
 - 5.3.6. начислять и выплачивать Клиенту доход в виде процентов по денежным средствам Клиента, находящимся на Счете Клиента, в порядке, предусмотренном ПОЛОЖЕНИЕМ и УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
 - 5.3.7. обеспечивать проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт.
 - 5.3.8. блокировать Банковскую карту/приостановить операции по Счету в связи с утратой Банковской карты и/или ПИНа, либо в связи с тем, что ПИН стал известен третьему лицу - при получении сообщения (заявления) Держателя.
 - 5.3.9. принять меры к прекращению использования Банковской карты (дать распоряжение об изъятии Банковской карты при поступлении авторизации из Точки обслуживания) после получения от Держателя письменного подтверждения утраты Банковской карты или ПИНа, либо о том, что ПИН стал известен третьему лицу.
 - 5.3.10. оформить Овердрафт/Кредитную карту и установить Лимит задолженности/Лимит кредита на Договор.
- 5.4. Банк имеет право:
 - 5.4.1. производить проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении, Заявлении на оформление Дополнительной Банковской карты и/или Анкетах.
 - 5.4.2. отказать Клиенту в оформлении или переоформлении Банковской карты, оформлении Овердрафта или Лимита кредита по своему усмотрению и без указания причин.
 - 5.4.3. производить списание без распоряжения Клиента (с заранее данным акцептом) со Счета, а также Обеспечительного депозита или иных счетов, открытых в Банке, при недостаточности средств на Счете:
 - 5.4.3.1. сумм вознаграждения Банку в соответствии с УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
 - 5.4.3.2. сумм операций, совершенных с использованием, как Основной карты, так и Дополнительных карт.

- 5.4.3.3. сумм Овердрафта, Лимита кредита или Технического овердрафта, в случае их возникновения, и начисленных процентов (платы) за их использование.
- 5.4.4. как агент валютного контроля, требовать от Клиента любые документы и иную информацию, необходимые для осуществления Банком валютного контроля в отношении операций по Счету в соответствии с действующим валютным законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 5.4.5. приостановить или полностью прекратить действие Банковской карты, заблокировать Авторизации по Банковской карте, дать распоряжение об изъятии Банковской карты и принимать для этого все необходимые меры:
 - 5.4.5.1. по заявлению Держателя, в том числе, в случае утраты Банковской карты и/или ПИНа либо в случае, когда ПИН стал известен третьему лицу;
 - 5.4.5.2. в случае неисполнения Клиентом (Держателем) обязательств, предусмотренных настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ и УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
 - 5.4.5.3. в случае нарушения Клиентом (Держателем) действующего законодательства Российской Федерации или требований Банка России.
- 5.4.6. запросить у Клиента необходимые дополнительные сведения и документы, в том числе документы, подтверждающие операции Клиента. В случаях, установленных законодательством, до момента представления Клиентом запрошенных документов Банк вправе приостановить операции или отказать в проведении операций по Счету.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Клиент имеет право расторгнуть Договор. В этом случае Клиент обязан не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения представить в Банк заявление о расторжении Договора по форме, определяемой Банком.
- 6.2. Клиент обязуется при расторжении Договора по любым основаниям вернуть в Банк все Банковские карты, выпущенные на его имя и на имя его Представителей в исправном состоянии. В противном случае Банк вправе взыскать с Клиента комиссию согласно действующим УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 6.3. Представитель имеет право в любой момент отказаться от пользования Банковской картой. Отказ Представителя осуществляется путем письменного уведомления Банка. При этом Представитель обязан возвратить Банку в исправном состоянии Банковские карты, выпущенные на его имя.
- 6.4. Банковская карта подлежит закрытию в случае ее переоформления с изменением номера. Закрытие Банковской карты производится Банком самостоятельно без заявлений Клиента после истечения срока действия Банковской карты.
- 6.5. Договор прекращает действие не ранее момента исполнения сторонами всех взаимных обязательств по Договору.
- 6.6. Отказ Клиента от настоящего Договора не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ и УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 6.7. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете клиента и операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. При этом Банк направляет по почтовому адресу Клиента письменное уведомление о прекращении Договора. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.
- 6.8. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета и Обеспечительного депозита Клиента.
- 6.9. При прекращении правоотношений по инициативе Клиента Банк переводит остаток средств со Счета и Обеспечительного депозита по реквизитам указанным Клиентом, либо выдает наличными через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ и УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

7. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТАМ

- 7.1. Банк выплачивает доход в виде процентов на денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах и Обеспечительном депозитах. Сумма Овердрафта или Лимита кредита при расчете процентов по остатку денежных средств на Счете не учитывается.

- 7.2. Начисление процентов производится Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 7.3. Банк начисляет проценты на сумму денежных средств на Счете, начиная со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет Клиента, по день её возврата Клиенту, либо списания со Счета по иным основаниям.
- 7.4. Проценты за календарный месяц начисляются и присоединяются к средствам Клиента, находящимся на Счете, в последний рабочий день этого месяца. Сумма начисленных процентов по остатку денежных средств на Обеспечительном депозите перечисляется на Счет Клиента без распоряжения Клиента.
- 7.5. Сумма начисленных за месяц процентов определяется сложением сумм процентов, начисленных за каждый день месяца.
- 7.6. База для расчета суммы процентов за один день определяется УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 7.7. Сумма процентов за один день определяется умножением базы на 1/365 (1/366 – в високосный год) и на величину процентной ставки (в процентах годовых), установленной УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
8. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ
- 8.1. В случае возникновения Технического овердрафта, Клиент, в соответствии со статьями 1102, 1107 Гражданского Кодекса Российской Федерации обязан возвратить сумму Технического овердрафта и уплатить проценты, начисленные Банком за время пользования средствами Банка, в размере, определяемом УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, в срок не позднее последнего числа месяца, в котором возник Технический овердрафт.
- 8.2. Банк начисляет проценты на сумму Технического овердрафта, начиная со дня, следующего за днем возникновения Технического овердрафта, по день возврата (включительно) суммы Технического овердрафта Банку.
- 8.3. Банк вправе без распоряжения Клиента списать сумму Технического овердрафта и начисленных процентов за его пользование из средств Обеспечительного депозита или любого другого счета Клиента в Банке, если Технический овердрафт не будет погашен Клиентом в срок, определенный пунктом 8.1. настоящего ПОЛОЖЕНИЯ.
9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ
- 9.1. Банк по заявлению Клиента может установить на Договор дополнительные услуги. Форма заявления определяется Банком.
- 9.2. Порядок подключения и использования дополнительных услуг по Договору определяется соответствующими Правилами и/или Положениями, утверждаемых Банком.
- 9.3. После утверждения Правлением Банка Правил и/или Положений, регламентирующих порядок подключения и использования дополнительных услуг, они становятся неотъемлемыми частями Договора об использовании банковских карт (Договора кредитной карты).
- 9.4. Перечень действующих Правил и Положений указывается в разделе 15. настоящего ПОЛОЖЕНИЯ.
- 9.5. Тексты Правил и Положений размещаются во всех офисах и на официальном сайте Банка, а также предоставляются Клиентам вместе с оформленными Банковскими картами.
10. УТРАТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
- 10.1. О факте утраты Банковской карты Держатель должен незамедлительно сообщить в Службу поддержки клиентов Банка. Телефоны службы поддержки клиентов указаны на Банковской карте. При наличии удаленного доступа к своим Счетам и/или Банковским картам, об утрате Банковской карты Держатель может послать соответствующее сообщение в Банк с их использованием. Информация о контактных телефонах Банка, службы поддержки клиентов Банка помещается также в помещениях Банка, у банкоматов, на официальном сайте Банка и в Правилах использования международных банковских карт ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК».
- 10.2. по факту утраты Банковской карты Банк производит:

- 10.2.1. блокировку авторизаций по Банковской карте на основании письменного или устного сообщения Клиента. Устное сообщение Держателя об утрате Банковской карты должно быть в обязательном порядке подтверждено кодовым словом. В случае несовпадения кодовых слов, названного Держателем и заведенного в Банке (Службе клиентской поддержки Банка), Банк (Служба клиентской поддержки Банка) вправе отказать в блокировке операций по Банковской карте.
- 10.2.2. постановку Банковской карты в стоп-листы платежной системы по тарифам платежной системы на основании письменного заявления Клиента.
- 10.3. На основании заявления (сообщения) Держателя Банк производит блокировку авторизаций по Банковской карте, либо постановку Банковской карты в стоп-листы международной платежной системы в сроки и по правилам международной платежной системы.
- 10.4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после обращения в Службу поддержки клиентов Держатель обязан представить в Банк письменное заявление в произвольной форме об утрате Банковской карты, указав в нем информацию об обстоятельствах утраты Банковской карты. При невозможности лично предоставить в Банк письменное заявление с информацией об обстоятельствах утраты Банковской карты, заявление может быть передано в Банк по факсу, с последующим представлением оригинала.
- 10.5. Оплата услуг Банка по блокировке (постановке в стоп-лист) Банковской карты производится в соответствии с УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- 10.6. Держатель имеет право переоформить утерянную Банковскую карту в соответствии с УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ Банковских карт.
- 10.7. Если Банковская карта, ранее объявленная в соответствии с заявлением Держателя утерянной, украденной, на основании чего операции по ней были заблокированы или Банковская карта была внесена в стоп-лист, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Банковской карты категорически запрещается.
- 10.8. Держатель должен незамедлительно связаться со службой поддержки клиентов Банка в случае изъятия Банковской карты в Точках обслуживания.
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
- 11.1. При нарушении условий настоящего ПОЛОЖЕНИЯ Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.2. Убытки, причиненные одной из Сторон вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему ПОЛОЖЕНИЮ, подлежат безусловному возмещению другой Стороне согласно действующему законодательству РФ.
- 11.3. Клиент несет расходы по операциям, совершенным с использованием всех Банковских карт, выпущенных к его Счету, в соответствии с настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ.
- 11.4. В случае утраты Банковской карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате Банковской карты, а также за все операции, совершенные без Авторизации в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного письменного заявления.
- 11.5. Вне зависимости от факта утраты Банковской карты и времени получения Банком информации об утрате Банковской карты Клиент несет ответственность за все операции с Банковской картой.
- 11.6. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Банковскую карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием.
- 11.7. Банк не несёт ответственность за совершение несанкционированных операций с использованием Банковской карты, если Держателем не соблюдались рекомендации, указанные в п. 5.1.17. настоящего Положения.
- 11.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

11.9. Банк не несёт ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

12. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. В случае наличия возражений по операциям, указанным в Выписке, Клиент имеет право предъявить в Банк Заявление о несогласии с операцией (Форма заявления определяется Банком). Заявление оформляется в письменном виде с приложением документов, оформленных при совершении данной операции, подтверждающих обоснованность доводов, заявленных в заявлении.
- 12.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и пунктом 5.1.11. настоящего ПОЛОЖЕНИЯ молчание Клиента трактуется как отсутствие у Клиента возражений по операциям, отраженным в Выписке, в связи с чем, право Клиента предъявлять претензии (оспаривать) операции, отраженные в Выписке, прекращается по истечении календарного месяца, следующего за отчетным. В этом случае Выписка считается подтвержденной. Заявления по суммам, указанным в подтвержденной Выписке, впоследствии не рассматриваются Банком и/или платежной системой (бесспорно отклоняются).
- 12.3. Банк обязуется в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты получения заявления дать на него мотивированный ответ. Срок ответа может быть увеличен в связи с необходимостью осуществления запросов в Международную платежную систему по оспариваемым операциям по Банковской карте.
- 12.4. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящего ПОЛОЖЕНИЯ решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в соответствующий суд для разрешения в соответствии с законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

- 13.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Банк вправе устанавливать, дополнять, исключать и изменять в одностороннем порядке:
- 13.1.1. условия настоящего ПОЛОЖЕНИЯ.
 - 13.1.2. перечень типов (видов) выпускаемых Банком Банковских карт и их УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
 - 13.1.3. правила и инструкции, касающиеся процесса эмиссии и обращения Банковских карт;
 - 13.1.4. Правила и Положения, регламентирующие предоставление дополнительных услуг держателям Банковских карт;
- 13.2. О внесении изменений в соответствии с пунктом 13.1. настоящего Положения Банк уведомляет Клиента путем:
- 13.2.1. обязательной публикации объявления о внесении изменений с указанием даты вступления их в силу и размещением полных текстов измененных документов на стендах в головном офисе Банка, в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка;
 - 13.2.2. обязательной публикации сообщений о внесении изменений с указанием даты вступления их в силу и размещением полных текстов измененных документов на WEB-сервере Банка в сети Интернет по адресу: www.ecoprombank.ru;
 - 13.2.3. иными доступными средствами связи по усмотрению Банка.
- 13.3. Если Клиент по получению уведомления Банка, произведенного в соответствии с пунктом 13.2. настоящего ПОЛОЖЕНИЯ, в течение 10 (десяти) дней не выражает своего несогласия с предлагаемыми изменениями, считается, что указанные изменения Клиентом приняты, и Договор с момента вступления изменений в силу начинает действовать в измененном виде.
- 13.4. В случае если изменения касаются введения в действие новой процентной ставки за использование Овердрафта или Лимита кредита, срок для выражения своего несогласия с предлагаемыми изменениями составляет 30 календарных дней.
- 13.5. Если Клиент не согласен с предложением Банка, свое несогласие он должен выразить в письменном виде.

- 13.6. В случае несогласия Клиента с предложением Банка, Договор подлежит расторжению. Порядок расторжения Договора и закрытия Счетов Клиента регулируется разделом 6. настоящего ПОЛОЖЕНИЯ.
- 13.7. Порядок выдачи, обслуживания и пользования Банковскими картами, установленный настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ, может быть изменен или дополнен двусторонним письменным соглашением Клиента с Банком.
14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
- 14.1. Физические лица не вправе использовать Счет и Банковскую карту для осуществления предпринимательской деятельности.
- 14.2. Распоряжение Клиентом находящимися на Счете денежными средствами также возможно с использованием электронных систем, используемых в Банке, с применением аналогов собственноручной подписи Клиента (кроме факсимиле), а также кодов, паролей и иных средств, подтверждающих личность и/или соответствующие полномочия Клиента. Использование Клиентом указанных электронных систем Банка регламентируется отдельным соглашением (договором), заключаемым между Банком и Клиентом.
- 14.3. Денежные средства, размещаемые Клиентом на Счете на основании настоящего Договора, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Страхование денежных средств не требует заключения договора страхования.
- 14.4. При наступлении страхового случая выплата возмещения по Счету производится Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» в соответствии с реестром обязательств перед вкладчиками, формируемого Банком на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора, а также информации о Клиенте, которая имеется в Банке. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по уведомлению Банка об изменении сведений (реквизитов), указанных в Заявлении, Банк не несет ответственность за невыплату Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» возмещения по Счету.
- 14.5. Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои обязательства по Договору другому лицу без согласия Банка.
15. НЕОТЪЕМЛЕМЫЕ ЧАСТИ ДОГОВОРА
- | | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.1. Приложение № 1 | Условия обслуживания счетов для учета операций с использованием Банковских карт; |
| 15.2. Приложение № 2 | Положение о порядке предоставления кредитов в форме Овердрафт по договорам об использовании Банковских карт; |
| 15.3. Приложение № 3 | Положение «О кредитных картах ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» |
| 15.4. Приложение № 4 | Правила использования международных банковских карт ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК»; |
| 15.5. Приложение № 5 | Правила подключения и использования услуги «SMS-СЕРВИС»; |
| 15.6. Приложение № 6 | Правила подключения и использования услуги «СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ ПРИ ПОЕЗДКАХ ЗА ПРЕДЕЛЫ РОССИИ И СТРАН СНГ». |
| 15.7. Приложение № 7 | Правила подключения и использования услуги «Бонусная программа «Практически магическая карта» |

16. УТВЕРЖДЕННЫЕ РЕДАКЦИИ ПОЛОЖЕНИЯ

Номер редакции документа:	Номер протокола:	Дата утверждения:	Дата вступления в действие
1.	51	13.09.2005	01.10.2005
2.	11	27.03.2006	27.03.2006
3.	21	25.05.2007	28.05.2007
4.	19	30.06.2008	01.08.2008
5.	26	30.09.2008	01.11.2008
6.	4	12.02.2010	24.02.2010
7.	36	19.11.2010	01.12.2010
8.	34	21.09.2011	10.10.2011
9.	14	03.05.2012	01.06.2012
10.	20	15.06.2012	01.07.2012
11.	39	31.10.2012	15.11.2012