

## Руководство

Возможные проблемы и их решение.

Обновление системы «Банк-Клиент» для юридических лиц.

25-26 января 2014 года.

### Что нового?

1. Соответствие 383-П, 3016-У(138-И), 345-ФЗ, 107н
2. ОКАТО заменен на ОКТМО
3. В бюджетных платежах необходимо указывать уникальный идентификатор платежа (УИН)
4. Поддержка последних версий Java

### Возможные проблемы и их решение

#### 1 вопрос: не открывается окно ввода пароля.

**Решение:** если до обновления проблем с загрузкой не наблюдалось, стоит выполнить действия:

- 1) обновить Java до последней версии (с сайта [java.com](http://java.com), не забудьте закрыть все барузеры) и попробовать заново загрузить систему «Банк-Клиент»
- 2) очистить кэш Java: панель управления -> Java -> вкладка General -> кнопка Settings -> кнопка Delete Files -> выставить все галочки, нажать ОК. Загрузить систему «Банк-Клиент»

#### 2 вопрос: шаблон не работает, рублевые платежные поручения не создаются

**Решение:** вероятней всего, шаблон либо создаваемый документ не совместимы с последними изменениями в реквизитах платежного поручения.

Следует обратить внимание на следующее:

- 1) в бюджетном платеже необходимо указывать ОКТМО вместо ОКАТО
- 2) в бюджетном платеже в начале назначения платежа необходимо указывать УИН в формате УИН12345678901234567890///, если УИН неизвестен, следует указать следующую строку: УИН0///
- 3) в бюджетном платеже изменились справочники "статус составителя", "основание платежа", "тип платежа"

#### 3 вопрос: некорректная работа РС-банка (оффлайн клиента)

**Решение:** в большинстве случаев РС-банк корректно обновляется до новой версии при первой же синхронизации. Однако, если этого не произошло или в работе РС банка наблюдаются проблемы, то следует выполнить следующие действия:

Обновление системы «Банк-Клиент» для юридических лиц.  
25-26 января 2014 года.

- 1) перейти на интернет-банк. Интернет-банк имеет такой же пользовательский интерфейс, что и РС банк, при этом не требует синхронизации.
- 2) если первый вариант неприемлем, следует переустановить РС-банк (при этом потеряются все шаблоны и настройки синхронизации с 1С)

#### **4 вопрос: изменения в обмене с 1С**

**Решение:** изменений в обмене с 1С нет, необходимо лишь учитывать новые особенности:

- 1) в файле импорта по прежнему передается поле «ОКАТО» (в нем должно быть значение ОКТМО)
- 2) в файле импорта содержимое поля КПП плательщика должно совпадать с тем, которое указано в банк-клиенте
- 3) в файле импорта стоит обратить внимание на то, как заполнено поле «Назначение платежа» для платежного поручения в бюджет. Назначение платежа при платежах в бюджет должно начинаться со строки:
  - если УИН известен, то УИН«номер»///«назначение»
  - если УИН не известен, то УИН0///«назначение».