

Дата вступления в силу: 01.12.2010г.  
Документ утвержден: Правлением ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК»  
Дата утверждения: 19.11.2010г., протокол №36 .

**Правила подключения и использования услуги**

1. Услуга «SMS-сервис» обеспечивает<sup>1</sup>:
  - 1.1. получение на мобильный телефон Держателя Банковской карты SMS сообщений о зачислении средств в Платежный лимит, о списании средств с Платежного лимита.
  - 1.2. получение на мобильный телефон Держателя Банковской карты SMS сообщений об успешных и неуспешных Авторизациях с использованием Банковских карт Держателя в Точках обслуживания.
2. Оформление услуги «SMS-сервис» производится:
  - 2.1. при личном обращении Держателя Банковской карты в Банк с заявлением установленного образца. В заявлении держатель должен указать федеральный номер мобильного телефона, на который подключается услуга, и номера карт Клиента, к которым подключается услуга.
  - 2.2. в банкоматах Банка при выборе соответствующей операции в меню банкомата после вставления карты в банкомат и набора правильного ПИН-кода карты. SMS-сервис подключается только для карты, с использованием которой производится операция в банкомате.
3. Подключение услуги производится Банком:
  - 3.1. по заявлению, предоставленному в Банк в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Клиента.
  - 3.2. в банкоматах Банка в режиме реального времени.
4. Подтверждением подключения услуги «SMS-сервис» является получение Держателем на мобильный телефон, с указанным в заявлении номером, SMS сообщения с подтверждением выполнения операции подключения услуги
5. После подключения «SMS-сервиса», услуги, указанные в пунктах 1.1. и 1.2. настоящих Правил, будут предоставляться автоматически при совершении операций с Банковской картой или изменении (пополнение, списание) Платежного лимита Банковской карты. На мобильный телефон держателя Банковской карты придет SMS сообщение с указанием типа операции, суммы операции, даты совершения операции, последних 4-х цифр номера карты, по которой проводится операция, баланса карты после выполнения операции. Примеры сообщений<sup>2</sup>:
  - 5.1. «Popolnenie scheta: 16/11/10 10:00, karta:1234 summa:1000.00RUR, balance:3456.78RUR» – пополнение Платежного лимита на сумму 1,000 рублей;
  - 5.2. «Spisanie so scheta: 16/11/10 10:00, karta:1234 summa:1000.00RUR, balance:3456.78RUR» – уменьшение Платежного лимита на сумму 1,000 рублей перечисление средств в Свободные средства на счете;
  - 5.3. «Poluchenie nalichnykh v ATM: 1000.00RUR, 99966005 16/11/10 10:00, karta:1234 Summa s komissiey 1010.00RUR balance:3456.78RUR. Status: OK» – успешная авторизация операции получения наличных денежных средств в банкомате на сумму 1,000 рублей;
  - 5.4. «Poluchenie nalichnykh v ATM: 1000.00RUR, 99966005 16/11/10 10:00, karta:1234 Summa s komissiey 1010.00RUR balance:3456.78RUR. Status: Incorrect PIN» – не успешная авторизация операции получения наличных денежных средств в банкомате на сумму 1,000 рублей в связи с неверным вводом ПИНа;
  - 5.5. «Pokupka: SHOP PRODUKTY 16/11/10 10:00, karta:1234 summa:1000.00RUR, balance:3456.78RUR. Status: OK» – успешная авторизация операции в ТСП на сумму 1,000 рублей;
6. Изменение номера мобильного телефона, подключенного к услуге производится:

<sup>1</sup> Банк не несет ответственности за доставку SMS сообщений, поскольку в процессе доставки сообщений участвует в т.ч. сотовый оператор, номер которого используется Клиентом.

<sup>2</sup> Формат текста SMS сообщений Банк может изменять, в примерах указаны возможные варианты содержания сообщения.

- 6.1. при личном обращении Держателя Банковской карты в Банк с заявлением установленного образца. В заявлении держатель указывает номер мобильного телефона, на который следует переключить предоставление услуги и номера карт, на которые распространяется изменение номера телефона. Изменение номера предоставления услуги производится Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Клиента.
- 6.2. в банкоматах Банка при выборе соответствующей операции в меню банкомата после вставления карты и набора правильного ПИН-кода карты. Номер телефона, подключенного к услуге SMS-сервис изменяется только для карты, с использованием которой производится операция в банкомате. Изменение номера телефона производится в режиме реального времени.
7. Подтверждением изменения номера телефона, подключенного к услуге «SMS-сервис», является получение Держателем на мобильный телефон, с указанным в заявлении номером, SMS сообщения с подтверждением выполнения операции изменения номера.
8. Отказ от использования услуги SMS-сервис производится:
  - 8.1. при личном обращении Держателя Банковской карты в Банк с заявлением установленного образца. Отключение услуги производится Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Клиента.
  - 8.2. в банкоматах Банка при выборе соответствующей операции в меню банкомата после вставления карты и набора правильного ПИН-кода карты. SMS-сервис отключается только для карты, с использованием которой производится операция в банкомате. Отключение услуги производится в режиме реального времени.
9. Подтверждением отключения услуги «SMS-сервис», является получение Держателем на мобильный телефон, с указанным в заявлении номером, SMS сообщения с подтверждением выполнения операции отключения услуги.
10. Оплата тарифов Банка за подключение и использование услуги «SMS-сервис».
  - 10.1. тарифы за подключение и использование услуги указываются в Условиях обслуживания.
  - 10.2. комиссия в Условиях обслуживания устанавливается из расчета на одну Банковскую карту.
  - 10.3. плата за подключение и использование услуги «SMS-сервис» взимается со счета Клиента в безакцептном порядке.
  - 10.4. плата за подключение услуги, изменение номера телефона, подключенного к услуге, взимается со счета в момент оказания услуги.
  - 10.5. плата за использование услуги не взимается за месяц, в котором услуга подключена.
  - 10.6. плата за использование услуги взимается ежемесячно в любую дату в течение месяца, оплата за который должна быть произведена.
  - 10.7. при отключении услуги, плата за использование услуги не возвращается Клиенту.