



УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
Правления ОАО АКБ "ЭКОПРОМБАНК"
от 27.07.2011 г. № 27
Председатель Правления
_____ А.А. Туев

ПОЛОЖЕНИЕ

Об обслуживании физических лиц
с использованием Системы Банк-Клиент

г. Пермь
2011 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ.....	5
3.1. Порядок заключения договора	5
3.2. Предоставление доступа к Системе, передача Логина и ОТП-токена.....	6
4. ПОРЯДОК РАБОТЫ В СИСТЕМЕ	7
4.1. Режимы доступа к Системе	7
4.2. Порядок совершения операций.....	7
4.3. Порядок приостановления банковского обслуживания по Системе	8
4.4. Порядок возобновления банковского обслуживания с использованием Системы	9
4.5. Порядок ограничения банковского обслуживания по Системе.....	9
5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ БАНК-КЛИЕНТ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	10
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	10
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	12
8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ	14
10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ	15
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА	15
12. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ	16

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о дистанционном банковском обслуживании физических лиц с использованием Системы Банк-Клиент (далее - Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок предоставления и обслуживания Системы Банк-Клиент (далее Система) физическим лицам, в том числе порядок обмена электронными документами, права, обязанности и ответственность Сторон.
- 1.3. Дистанционное банковское обслуживание позволяет Клиенту круглосуточно проводить операции и получать доступ к услугам Банка через Систему Банк-Клиент согласно Приложению №1 к настоящему Положению.
- 1.4. Настоящее Положение является публичной офертой всем физическим лицам (как резидентам, так и нерезидентам) заключить Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы Банк-Клиент путем присоединения к настоящему Положению в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Условия настоящего Положения принимаются Клиентом путем присоединения к предложенным Банком условиям в целом. Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с Положением, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Положению, в т.ч. с новыми редакциями Положения, публично размещает указанную выше информацию на информационном сайте Банка www.ecoprombank.ru и на стендах в офисе Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов, не менее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления изменений в силу.
- 1.6. В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов Банка иными способами, в т.ч. путем рассылки информационных сообщений в электронном виде по внутрисистемной почте, иными доступными ему способами.
- 1.7. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на информационном сайте Банка и на стендах в офисе Банка, в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.

2. Основные понятия и определения

- 2.1. **Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций, получения информации по Счету, осуществления электронного документооборота. Аутентификация Клиента при предоставлении права доступа к Системе осуществляется по Логину, Паролю и в отдельных случаях по Одноразовому паролю.
- 2.2. **Банк** – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПЕРМСКИЙ АКЦИОНЕРНЫЙ ЭКОЛОГО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЭКОПРОМБАНК», расположенный по адресу: 614000, г. Пермь, ул. Большевикская, д.120.

- 2.3. **Банковское обслуживание в Системе (Обслуживание)** – предоставление Банком Клиенту предусмотренных настоящим Положением банковских и/или информационных услуг с использованием Системы Банк-Клиент.
- 2.4. **Действующее законодательство** – действующие законодательные и иные нормативные акты Российской Федерации, а также общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации.
- 2.5. **Договор банковского обслуживания с использованием Системы Банк-Клиент для физических лиц (далее по тексту - Договор)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ – путем присоединения Клиента к настоящему Положению.
- 2.6. **Долговременный пароль (Пароль)** – последовательность символов, определенная Клиентом и известная только ему, которая вводится с использованием виртуальной клавиатуры в Системе.
- 2.7. **Идентификация** – процедура установления личности Клиента с помощью Логина и пароля.
- 2.8. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы Банк-Клиент.
- 2.9. **Кодовое слово** – слово, используемое Клиентом для отзыва Распоряжений и приостановления дистанционного банковского обслуживания по Системе.
- 2.10. **Компрометация средств идентификации и/или подтверждения** – событие, в результате которого средство идентификации и/или подтверждения становится известно или доступно постороннему лицу.
- 2.11. **Логин** – условное наименование, выдаваемое Банком Клиенту при заключении Договора и позволяющий идентифицировать Клиента.
- 2.12. **Операция** – действия Банка, осуществляемые на основании Распоряжения Клиента, полученного в виде письменного или электронного обращения, в соответствии с заключенными между ними договорами (соглашениями), в том числе связанные со Счетами Клиента, с приостановлением или ограничением Обслуживания.
- 2.13. **Одноразовый пароль** – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком посредством SMS – сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона.
- 2.14. **ОТП-токен** – аппаратный генератор одноразовых паролей.
- 2.15. **Положение** – настоящее Положение дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» с использованием Системы Банк-Клиент для физических лиц.
- 2.16. **Письменное заявление** – заявление, подписанное собственноручной подписью Клиента и подаваемое им при личной явке в Банк.
- 2.17. **Публичное размещение информации** – размещение информации в головном офисе Банка, и его обособленных и внутренних структурных подразделениях в местах, доступных для Клиентов, а также на информационном сайте Банка www.ecoprombank.ru.
- 2.18. **Распоряжение на совершение операции (Распоряжение)** – сообщение или несколько связанных сообщений в электронном виде, передаваемые Клиентом в

Банк с использованием Системы и содержащие указание Клиента Банку на совершение операций.

- 2.19. **Стороны** – Банк и Клиент.
- 2.20. **Счет** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке.
- 2.21. **Система Банк-Клиент для физических лиц (Система)** – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания Клиента.
- 2.22. **Способ идентификации и/или подтверждения** – установленный Банком определенный набор средств идентификации и/или подтверждения, используемый Клиентом в процессе дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы Банк-Клиент.
- 2.23. **Средство идентификации** – Логин, используемый Клиентом для входа в Систему
- 2.24. **Сообщение об отзыве Распоряжений (Сообщение об отзыве)** – сообщение или несколько связанных сообщений в электронном виде, передаваемые Клиентом в Банк с использованием Системы Банк-Клиент и содержащие указание Клиента Банку об отзыве выполнения Банком ранее переданного Распоряжения.
- 2.25. **Средство подтверждения** – одноразовый пароль известный только Банку и Клиенту.
- 2.26. **Тарифы** комиссионного вознаграждения ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» за проведение операций с использованием Системы Банк – Клиент для физических лиц (Тарифы)– ставки, по которым взимается плата за услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы Банк-Клиент (комиссии Банка). Тарифы утверждаются в установленном в Банке порядке.
- 2.27. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

3. *Порядок подключения к Системе*

3.1. *Порядок заключения договора*

- 3.1.1. Условия настоящего Положения принимаются Клиентом путем присоединения к предложенным Банком условиям в целом.
- 3.1.2. Предоставление доступа к Системе осуществляется на основании заключенного Договора.
- 3.1.3. Заключение Договора осуществляется Клиентом путем подачи в Банк письменного Заявления о присоединении к Положению (Приложения № 2).
- 3.1.4. Договор может быть заключен с любым физическим лицом – гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином и лицом без гражданства, заключившим с Банком договор текущего банковского счета, Договор банковского вклада или Договор об использовании банковских карт.
- 3.1.5. С момента заключения Договора Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в отношении них настоящим Положением.
- 3.1.6. Заключение Договора, подача Клиентом в Банк письменных заявлений и прочих документов, оформляемых Клиентом в соответствии с настоящим Положением, осуществляется при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность, и/или иных документов, позволяющих идентифицировать Клиента в

соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России, действительных на дату их предъявления.

- 3.1.7. Прием к исполнению письменных заявлений и прочих документов, оформляемых Клиентом, а также телефонных и электронных обращений Клиента, в установленных Положением случаях, осуществляется сотрудником отдела розничных операций в рабочие дни в часы работы Банка.
- 3.1.8. Вся информация, связанная с использованием Клиентом средств идентификации и средств подтверждения, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам иначе как с письменного согласия Сторон либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 3.1.9. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по Системе влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
- 3.1.10. Договором предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на Счетах Клиента, электронными средствами платежа с использованием в них аналога собственноручной подписи в виде Одноразового пароля.

3.2. Предоставление доступа к Системе, передача Логина и ОТП-токена.

- 3.2.1. Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе не позднее рабочего дня следующего за датой заключения Договора в соответствии с Заявлением о присоединении к Положению.
- 3.2.2. При предоставлении доступа к Системе Банк передает Клиенту Логин.
- 3.2.3. Передача Логина производится Банком на бумажном носителе (Акт регистрации учетной записи) одновременно с подписанием Сторонами Акта приема-передачи Логина по установленной Банком форме (Приложение № 3 к настоящему Положению) в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 3.2.4. Банк регистрирует учетную запись Клиента в Системе одновременно с подписанием Сторонами Акта приема-передачи Логина.
- 3.2.5. Срок действия Логина неограничен.
- 3.2.6. Изменение Логина возможно по заявлению Клиента при личном обращении в Банк (Приложение №4 к настоящему Положению).
- 3.2.7. При первом входе в Систему Клиент должен создать Пароль и использовать код активации учетной записи.
- 3.2.8. Пароль считается действующим средством подтверждения, находящимся в распоряжении Клиента, с момента его создания Клиентом.
- 3.2.9. Срок действия Пароля неограничен.
- 3.2.10. Изменение Пароля может производиться Клиентом в Системе.
- 3.2.11. По заявлению Клиента (Приложение №4 к настоящему Положению) в случае утери Пароля или его компрометации Банк изменяет учетную запись Клиента и передает Клиенту новый Логин.
- 3.2.12. Передача Логина и его регистрация производится согласно п.3.2.3. – п.3.2.4. настоящего Положения.
- 3.2.13. Клиенту необходимо использовать Одноразовый пароль, либо ОТП-токен.
- 3.2.14. Одноразовый пароль или ОТП-токен не используется:

- 3.2.14.1. при операциях Клиента внутри Банка по своим счетам;
- 3.2.14.2. при операциях в общей сумме до 1000 (Одной тысячи) рублей, либо соответствующего эквивалента в валюте по курсу ЦБ за период с 00.00 до 24.00 часов (текущих суток).
- 3.2.15. Одноразовый пароль высылается Клиенту СМС сообщением на номер телефона, указанный в Приложении №2 к настоящему Положению.
- 3.2.16. ОТП-токен Клиент приобретает у Банка на основании Заявления (Приложение № 11 к настоящему Положению) и вносит плату за приобретение в соответствии с действующими Тарифами комиссионного вознаграждения ОАО АКБ ЭКОПРОМБАНК за проведение операций по Системе Банк-Клиент для физических лиц.

4. *Порядок работы в Системе*

4.1. *Режимы доступа к Системе*

- 4.1.1. **«Просмотр».** Доступ Клиента к Системе в режиме «Просмотр» позволяет Клиенту получать информацию о состоянии Счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе в виде выписки из лицевого счета, без права подачи Распоряжений на совершение операций.
- 4.1.2. **«Распоряжение».** Доступ Клиента к Системе в режиме «Распоряжение» позволяет Клиенту получать информацию о состоянии Счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе в виде выписки из лицевого счета, и подавать Распоряжения на совершение операций.
- 4.1.3. Выбор конкретного режима доступа к Системе производится Клиентом при заключении Договора и указывается в Заявлении о присоединении к настоящему Положению.
- 4.1.4. Клиент имеет право в течение срока действия Договора изменить режим доступа к Системе. Изменение режима доступа осуществляется на основании письменного Заявления об изменении режима доступа (Приложения № 5).
- 4.1.5. Не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления об изменении режима доступа, Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе в соответствующем режиме доступа и передает Логин.

4.2. *Порядок совершения операций*

- 4.2.1. Клиент формирует Распоряжение и передает его с использованием Системы.
- 4.2.2. Передача Клиентом Распоряжения с использованием Системы означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, соответствующую указанному Распоряжению.
- 4.2.3. Клиент вправе без объяснения причин отменить свое Распоряжение путем подачи соответствующего Сообщения об отзыве по внутрисистемной почте, либо по телефону с обязательным указанием кодового слова, которое указано в Заявлении о присоединении к Положению, при условии, что Распоряжение в момент обработки Сообщения об отзыве имеет статус «Принят» или «На исполнении».
- 4.2.4. Перечисление денежных средств осуществляется согласно Распоряжению Клиента.

- 4.2.5. Переводы в рублях РФ, поступившие в Банк до 16:00 (в иностранной валюте до 15:00) исполняются текущим рабочим днем.
- 4.2.6. Переводы в рублях, поступившие в Банк после 16:00 (в иностранной валюте после 15:00) исполняются следующим рабочим днем.
- 4.2.7. Платежи Клиентов в адрес Операторов сотовой связи, интернет провайдеров и т.п. (Экспресс-оплата услуг) исполняются Банком круглосуточно в режиме реального времени.
- 4.2.8. При расчете остатка средств на счете банковской карты могут быть не учтены последние операции, совершенные с использованием банковских карт. Денежные средства будут списаны со счета после обработки данных в процессинговом центре.

4.3. *Порядок приостановления банковского обслуживания по Системе*

- 4.3.1. Приостановление дистанционного банковского обслуживания по Системе, а именно временное прекращение предоставления Банком Клиенту предусмотренных настоящим Положением банковских и/или информационных услуг с использованием Системы, может быть введено как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка.
- 4.3.2. Клиент вправе приостановить дистанционное банковское обслуживание в случаях компрометации Логина и/или Пароля либо по иным причинам.
- 4.3.3. Требование о приостановлении Обслуживания с обязательным указанием причины может быть передано Клиентом в Банк в течение рабочего дня Банка (с 9,00 до 17.00) одним из следующих способов:
 - 4.3.3.1. по внутрисистемной почте;
 - 4.3.3.2. путем подачи письменного Заявления о приостановлении Обслуживания (Приложение № 6), при личном обращении Клиента в Банк;
 - 4.3.3.3. по телефону с обязательным указанием Кодового слова, которое прописано в Заявлении о присоединении к Положению. При отсутствии Кодового слова требование о приостановлении Обслуживания Банком не принимается.
- 4.3.4. Банк вправе приостановить дистанционное банковское обслуживание в случаях:
 - 4.3.4.1. наличия у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Системы от имени Клиента, в том числе в связи с компрометацией используемых Клиентом средств идентификации и/или подтверждения;
 - 4.3.4.2. неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Положением;
 - 4.3.4.3. не использования Клиентом Системы более 60 дней.
- 4.3.5. Банк уведомляет Клиента о приостановлении дистанционного банковского обслуживания и его причине по внутрисистемной почте и СМС сообщением на номер телефона, указанный в Заявлении (Приложение №2).
- 4.3.6. В случае приостановления банковского обслуживания с использованием Системы, как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возвращает ранее удержанную с Клиента плату за услуги, предоставление которых было приостановлено.

4.4. *Порядок возобновления банковского обслуживания с использованием Системы*

- 4.4.1. Возобновление Обслуживания, приостановленного по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного Заявления Клиента о возобновлении Обслуживания (Приложение № 7).
- 4.4.2. Банк на основании письменного заявления Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления, возобновляет обслуживание Клиента по Системе.
- 4.4.3. В случае подачи Заявления о смене Кодового слова (Приложение №4 к настоящему Положению) Банк создает и передает Клиенту новый Логин.
- 4.4.4. Банк вправе отказать Клиенту в возобновлении Обслуживания в случае, если на момент подачи Клиентом Заявления у Банка в соответствии с п.4.3.4.2. настоящего Положения возникает право приостановить Обслуживание.
- 4.4.5. Возобновление Обслуживания, приостановленного по инициативе Банка, в соответствии с п.4.3.4.2 осуществляется после устранения причин, не позднее рабочего дня следующего за датой устранения причин приостановления.

4.5. *Порядок ограничения банковского обслуживания по Системе*

- 4.5.1. Ограничение дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы может быть введено как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка:
- 4.5.2. Клиент вправе в любое время в течение срока действия Договора дистанционного банковского обслуживания ограничить максимальную сумму единовременного списания по Счетам, запретить регистрацию и исполнение Распоряжений на совершение определенных операций и установить запрет на использование отдельных счетов в Системе.
- 4.5.3. Для ограничения дистанционного банковского обслуживания Клиент должен подать в Банк Заявление на ограничение Обслуживания (Приложения № 8).
- 4.5.4. Банк на основании письменного Заявления на ограничение Обслуживания Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления, ограничивает Обслуживание Клиента по Системе.
- 4.5.5. Для снятия ограничений, введенных по инициативе Клиента, Клиент должен подать в Банк письменное Заявление о снятии ограничений Обслуживания (Приложения № 9).
- 4.5.6. Банк снимает ограничения, введенные по инициативе Клиента, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента Заявления о снятии ограничений Обслуживания.
- 4.5.7. Банк вправе отказать Клиенту в снятии ограничений Обслуживания в случае, если на момент подачи Заявления у Банка в соответствии с п.4.5.8. возникает право ограничить Обслуживание.
- 4.5.8. Банк вправе ограничить дистанционное банковское обслуживание в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, в том числе образования задолженности Клиента по оплате услуг, предусмотренных настоящим Положением, либо в случаях установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами и иными документами Банка России.

При этом Клиент имеет право подавать в Банк документы на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом для проведения операций по своим счетам.

- 4.5.9. Банк уведомляет Клиента по внутрисистемной почте об ограничении Обслуживания по инициативе Банка и его причине.
- 4.5.10. Снятие ограничений на дистанционное банковское обслуживание, введенных по инициативе Банка, возможно только после устранения причин, явившихся основанием для ограничения банковского обслуживания не позднее рабочего дня следующего за датой устранения причин ограничения.
- 4.5.11. В случае ограничения дистанционного банковского обслуживания, как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка, Банк не возвращает ранее удержанную с Клиента плату за услуги, предоставление которых было ограничено.

5. *Порядок расчетов за предоставление услуги Банк-Клиент для физических лиц*

- 5.1. Клиент оплачивает услуги Банка, предусмотренные настоящим Положением, в соответствии с утвержденными Банком Тарифами, которые могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 5.2. При изменении Тарифов Банк обязан публично на информационном сайте Банка, на информационном стенде, во внутрисистемной почте Системы разместить информацию о предстоящих изменениях не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления изменений в силу.
- 5.3. В случае несогласия Клиента с внесенными в Тарифы изменениями, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 10 настоящего Положения.
- 5.4. При досрочном расторжении Договора, Банк не возвращает ранее удержанную с Клиента абонентскую плату.
- 5.5. Плата за услуги Банка, предусмотренные настоящим Положением, взимается с Клиента в безакцептном порядке путем списания с любых Счетов Клиента, открытых в Банке, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.
- 5.6. В случае недостаточности средств на Счетах Клиента для списания установленной настоящим Положением платы за услуги Банка в размере, предусмотренном Тарифами, Банк вправе производить их списание частями в пределах, имеющих на Счетах средств.
- 5.7. Банк вправе отказать в выполнении Распоряжения в случае отсутствия на счете средств в объеме достаточном для уплаты комиссии.
- 5.8. При образовании задолженности Клиента по оплате услуг Банка, предусмотренных настоящим Положением, Банк по внутрисистемной почте направляет соответствующее Сообщение Клиенту. Задолженность должна быть погашена Клиентом в течение 10(Десяти) рабочих дней, следующих за днем направления Банком такого Сообщения.
- 5.9. При образовании задолженности Клиента по оплате услуг Банка, Банк вправе ограничить либо приостановить дистанционное банковское обслуживание.

6. *Права и обязанности сторон*

- 6.1. Клиент обязан:

- 6.1.1. Для подключения к Системе выполнить действия, предусмотренные настоящим Положением.
- 6.1.2. В случае изменения сведений (смена паспорта, места жительства, контактных телефонов и т.д.), не позднее 10 (Десяти) календарных дней уведомить об этом Банк.
- 6.1.3. Обеспечивать сохранность, конфиденциальность хранения, безопасность использования Логина, Пароля и Кодового слова, и не сообщать их третьим лицам.
- 6.1.4. Незамедлительно уведомить Банк обо всех случаях, когда средства идентификации и подтверждения стали известны третьим лицам.
- 6.1.5. По требованию Банка подписывать бумажные копии Распоряжений, переданных Банку.
- 6.1.6. Не реже одного раза в 3 (Три) календарных дня знакомиться с информацией, публично размещаемой Банком на информационном сайте, а также с информацией, направляемой Банком Клиенту по внутрисистемной почте в соответствии с Положением. При этом Банк не несет ответственности, если публично размещенная информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.
- 6.1.7. Ежегодно отправлять в Банк заполненную анкету, полученную по внутрисистемной почте в срок до даты, соответствующей дате активации услуги.
- 6.1.8. Уплачивать Банку плату за услуги в соответствии с Тарифами.
- 6.1.9. Нести ответственность по операциям, совершенным через Систему Банк-Клиент.
- 6.1.10. При компрометации или подозрении на компрометацию Пароля - незамедлительно производить смену долговременного пароля.
- 6.1.11. Самостоятельно осуществлять контроль исполнения Банком электронных документов/поручений.

6.2. Банк обязан:

- 6.2.1. обеспечить регистрацию Клиента в Системе Банк-Клиент, предоставить Клиенту Логин для доступа в Систему;
- 6.2.2. предоставить Клиенту доступ в Систему в порядке, определяемом настоящим Положением;
- 6.2.3. предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о результате обработки переданных Клиентом Распоряжений;
- 6.2.4. оказывать техническую поддержку и консультации по вопросам эксплуатации Системы;
- 6.2.5. исполнять Распоряжения Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Положением;
- 6.2.6. при изменении Положения, тарифов и т.п. опубликовать информацию о предстоящих изменениях не менее чем за 3 (Три) календарных дня до момента вступления изменений в силу;
- 6.2.7. при проведении электронных расчетов с использованием Системы руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 6.2.8. не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе Банк-Клиент, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

- 6.2.9. обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе Системе Банк-Клиент в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2.10. в случае невозможности предоставления услуг в Системе Банк-Клиент по техническим или иным причинам разместить на информационном сайте Банка или в Системе Банк-Клиент соответствующую информацию.

6.3. Клиент имеет право:

- 6.3.1. Производить обмен ЭД с Банком, используя Систему.
- 6.3.2. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче Распоряжений в рамках Системы, использовать платежные документы на бумажных носителях, оформленные надлежащим образом.
- 6.3.3. Контролировать доставку Распоряжений в Банк и результаты их обработки.
- 6.3.4. Обращаться в Банк за технической поддержкой по вопросам эксплуатации Системы в течение рабочего дня Банка (с 9.00 до 17.00).
- 6.3.5. Инициировать смену Логина и Кодового слова.
- 6.3.6. Обращаться в Банк с требованием о приостановлении/ограничении или возобновлении доступа к Системе в соответствии с настоящим Положением.
- 6.3.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 3 рабочих дня.
- 6.3.8. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в Системе Банк-Клиент.
- 6.3.9. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг по Системе Банк-Клиент, оформить соответствующее заявление.

6.4. Банк имеет право:

- 6.4.1. Отказать в совершении операций с использованием Системы при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, банковских правил проведения расчетных операций, настоящего Положения.
- 6.4.2. В случае нарушения Клиентом условий, указанных в п.6.1.2. и 6.1.7. настоящего Положения, приостановить, либо ограничить дистанционное обслуживание Клиента.
- 6.4.3. Приостановить предоставление услуг при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности.
- 6.4.4. Реализовывать в Системе Банк-Клиент механизмы, сокращающие риски Банка и Клиента.
- 6.4.5. Производить безакцептное списание комиссий со счетов Клиента в соответствии с действующими Тарифами.

7. Ответственность сторон

- 7.1. 7.1. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Клиентом в Банк с использованием Системы удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и создают для Сторон юридические последствия, аналогичные

последствиям совершения письменных сделок, имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций, и совершения иных действий от имени Клиента, не могут быть признаны недействительными, только на том основании, что они оформлены в электронном виде и переданы в Банк с использованием Системы.

7.2. Ответственность Клиента:

- 7.2.1. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
- 7.2.2. Клиент несет ответственность за правильность составления Распоряжения.
- 7.2.3. Клиент несет ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранность авторизационных данных.
- 7.2.4. Клиент несет ответственность за все Операции по Счету, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в т.ч. третьими лицами, до момента блокировки доступа Клиента к Системе Банком.
- 7.2.5. Клиент несет ответственность за все Операции по Счету, совершенные третьими лицами с ведома Клиента.
- 7.2.6. Клиент соглашается с тем, что использование его авторизационных данных является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по Счету, а также пользоваться другими услугами через Систему.

7.3. Ответственность Банка:

- 7.3.1. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Распоряжений Клиента в соответствии с настоящим Положением.
- 7.3.2. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
- 7.3.3. Банк не несет ответственности по перечислению денежных средств со счета Клиента, в случае предоставления Клиентом Банку Распоряжения с неправильно указанными реквизитами получателя средств. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Систему Банк-Клиент Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.
- 7.3.4. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными

действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

- 7.3.5. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения/Сообщения об отзыве, в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы.
- 7.3.6. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения/Сообщения об отзыве, если Банк имеет основания считать, что исполнение Распоряжения/Сообщения об отзыве может повлечь убытки для Банка и/или Клиента, либо противоречит действующему законодательству РФ и/или настоящему Положению.
- 7.3.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Положением, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Центрального Банка Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.
- 7.3.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и несут ответственность в порядке, предусмотренном нормативными актами, регулирующими правила осуществления расчетных банковских операций в банках РФ.

8. Урегулирование разногласий

- 8.1. При несогласии Клиента с действиями Банка по регистрации и исполнению Банком его Распоряжений/Сообщений об отзыве, Клиент может направить в Банк письменную претензию, которая должна быть рассмотрена в течение 10 (Десяти) рабочих дней и должна либо быть удовлетворена, либо быть отклонена Банком. Результат рассмотрения претензии доводится до Клиента в письменном виде.
- 8.2. Разногласия, возникающие в процессе осуществления договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и выработки взаимоприемлемых решений. Споры, по которым Стороны не смогут прийти к соглашению, рассматриваются в суде по месту нахождения Банка.

9. Прочие условия

- 9.1. Клиент соглашается с тем, что подтверждение им операций (электронных документов/поручений) в Системе Банк-Клиент постоянным и/или одноразовым паролем, является аналогом собственноручной подписи Клиентом бумажных документов/договоров с Банком, и документ в электронной форме может служить доказательством в суде.
- 9.2. Клиент соглашается с получением услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.

- 9.3. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
- 9.4. Клиент дает свое согласие Банку на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с Федеральным Законом « 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (под обработкой персональных данных в названном Законе понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение). Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях предоставления услуг по Системе Банк-Клиент и исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк может проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие предоставляется с момента подписания Заявления и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

10. *Внесение изменений в Положение*

- 10.1 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение, в том числе путем утверждения новой редакции Положения.
- 10.2 Изменения Положения, внесенные Банком в связи с необходимостью приведения Положения в соответствии с изменениями действующего законодательства, вступают в силу с момента публичного размещения Банком этих изменений, но не менее чем за 3 (Три) календарных дня.
- 10.3 В случае несогласия Клиента с внесенными в Положение изменениями, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 10 настоящего Положения.

11. *Срок действия и расторжение Договора*

- 11.1 Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с момента поступления в Банк от Клиента Заявления о присоединении к настоящему Положению.
- 11.2 Договор прекращает свое действие с момента его расторжения в установленном настоящим Положением порядке.
- 11.3 Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента.
- 11.4 Клиент обязан уведомить о расторжении Договора не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения, в порядке, определенном настоящим разделом Положения.

- 11.5 Расторжение Договора по инициативе Клиента (отказ Клиента от присоединения к Положению) возможно только при условии отсутствия у Клиента задолженности по оплате услуг Банка, предусмотренных настоящим Положением.
- 11.6 Для расторжения Договора Клиент обязан подать в Банк письменное Заявление о расторжении Договора (Приложение № 10 к настоящему Положению). При этом датой сообщения Банку о расторжении Договора признается день подачи Клиентом Заявления о расторжении Договора в Банк.
- 11.7 Начиная с даты подачи заявления на расторжение Договора (Приложение №10 к настоящему Положению), Банк прекращает прием от Клиента по Системе Распоряжений/Сообщений об отзыве. Все Распоряжения/Сообщения об отзыве, зарегистрированные Банком до наступления даты расторжения Договора, считаются имеющими силу и подлежат исполнению Банком на общих условиях, определенных настоящим Положением.
- 11.8 Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента расторжения Договора.

12. Список приложений

- 12.1. Перечень услуг дистанционного банковского обслуживания
- 12.2. Заявление физического лица о присоединении к Положению
- 12.3. Акт приема передачи Логина
- 12.4. Заявление о смене кодового слова, средств идентификации
- 12.5. Заявление физического лица об изменении режима доступа и/или способа идентификации/подтверждения
- 12.6. Заявление о приостановлении дистанционного банковского обслуживания
- 12.7. Заявление о возобновлении дистанционного банковского обслуживания
- 12.8. Заявление на ограничение дистанционного банковского обслуживания
- 12.9. Заявление о снятии ограничений дистанционного банковского обслуживания
- 12.10. Заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания
- 12.11. Заявление на приобретение ОТП-токена
- 12.12. Акт приема передачи ОТП – токена