

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **О КРЕДИТНЫХ КАРТАХ ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК»**

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	- 3 -
2.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ.....	- 3 -
3.	ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КРЕДИТОВ В РАМКАХ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА .....	- 4 -
4.	НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ .....	- 4 -
5.	ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ .....	- 5 -
6.	ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	- 6 -
7.	ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ .....	- 6 -
8.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ.....	- 7 -
9.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	- 7 -
10.	ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	- 7 -
11.	УТВЕРЖДЕННЫЕ РЕДАКЦИИ ПОЛОЖЕНИЯ .....	- 8 -

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение «О кредитных картах ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» (далее по тексту – «Положение о кредитных картах», «Положение») разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.
- 1.2. Положение о кредитных картах утверждается Правлением Банка и распространяет свое действие на операции, связанные с кредитованием Клиентов с использованием кредитных карт.
- 1.3. Настоящее Положение определяет порядок предоставления физическим лицам кредитов с использованием кредитных карт и регулирует взаимоотношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 1.4. Кредитная карта оформляется физическим лицам, заключившим с Банком Договор кредитной карты (далее по тексту – «Договор»).
- 1.5. Предоставление Кредита осуществляется в валюте Российской Федерации и иностранной валюте (определяется валютой Счета) и производится в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на Счёт, открытый Клиенту в Банке в соответствии с Договором кредитной карты.
- 1.6. Виды программ кредитования и их условия регламентируются в Условиях обслуживания счетов для учета операций с использованием Банковских карт (Приложение № 1 к Положению «О международных банковских картах ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» для физических лиц»), далее по тексту «Условия обслуживания».
- 1.7. Порядок выпуска Кредитных карт, открытия и обслуживания Счетов Клиентов, возникающие при этом правоотношения между Банком и Клиентом, а также используемые в настоящем Положении термины, определены в Положении «О международных банковских картах ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» для физических лиц» и Условиях обслуживания.
- 1.8. Настоящее Положение является типовым для всех физических лиц и определяет общие условия кредитования физических лиц с использованием кредитных карт.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

- 2.1. Банк заключает с Клиентом Договор кредитной карты путём акцепта оферты Клиента, содержащейся в Заявлении-анкете. Под акцептом понимается совершение Банком совокупности действий по принятию оферты: открытие Клиенту текущего Счета, выдача Клиенту кредитной карты и её активация.
- 2.2. Условия договора кредитной карты определяются в настоящем Положении, Положении о международных банковских картах ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» для физических лиц и Условиях обслуживания, к которым Клиент присоединяется в целом, подписав Заявление-анкету.
- 2.3. Форма Заявления-анкеты определяется Банком (далее – Заявление).
- 2.4. Для оформления Договора кредитной карты Клиент представляет в Банк действительный паспорт гражданина Российской Федерации и собственноручно подписанное Заявление-анкету, а также иные документы, указанные в Условиях обслуживания.
- 2.5. Срок рассмотрения Заявления Клиента и оформления карты определяется Условиями обслуживания.
- 2.6. О принятом решении Банк уведомляет Клиента способом, указанным в Заявлении.
- 2.7. Место и способ передачи Клиенту выпущенной на его имя кредитной карты указывается Клиентом в Заявлении.
- 2.8. Лимит кредита, установленный договором, увеличивает Платёжный лимит и доступен для использования при расчётах кредитной картой в Точках обслуживания.
- 2.9. Если иное не установлено Условиями обслуживания, в случае переоформления (перевыпуска) кредитной карты с прежним номером либо с новым номером по любым основаниям, условия кредита сохраняются, никаких отдельных соглашений или заявлений об этом не оформляется.
- 2.10. Кредитная Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на Карте. Окончание срока действия Кредитной Карты означает окончание срока Кредита – к этому моменту Задолженность Клиента должна быть погашена в полном объёме.
- 2.11. Перевыпуск Кредитной Карты и вручение её Клиенту означает продление срока Кредита (Договора кредитной карты). Кредитная карта может быть перевыпущена Банком по собственной инициативе.

- 2.11.1. При перевыпуске Кредитной карты на каждый новый срок процентная ставка за пользование кредитом устанавливается в размере, предусмотренном Условиями обслуживания на дату выпуска новой карты. Остаток задолженности по Счёту на момент окончания срока кредитной карты переносится на следующий срок с применением размера процентной ставки за пользование кредитом, действующей на дату перевыпуска кредитной карты.
- 2.11.2. Банк информирует Клиента об изменении действующего размера процентной ставки за пользование кредитом не менее чем за 30 календарных дней до даты окончания срока Кредитной карты путём размещения указанной информации в Счёте-выписке, на информационных стендах подразделений Банка и Интернет-сайте Банка.
- 2.11.3. В случае несогласия с изменением размера ставки по кредиту, Клиент обязан подать в Банк Заявление об отказе от использования карты, погасить общую сумму задолженности по карте до даты окончания срока карты и вернуть карту в Банк.
- 2.11.4. При отсутствии заявления Держателя об отказе от использования карты перевыпуск Клиенту кредитной карты на новый срок с применением процентной ставки за пользование кредитом, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

### 3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КРЕДИТОВ В РАМКАХ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

- 3.1. Предоставление кредита в рамках Кредитного лимита производится автоматически в случае, если сумма Документа по операциям с использованием банковских карт (распоряжение Клиента), превышает остаток собственных средств Клиента на Счёте. При этом происходит зачисление недостающей суммы денежных средств на Счёт Клиента.
- 3.2. Основанием для предоставления Клиенту денежных средств в кредит является Расчетная информация и распоряжения Клиента, полученные и исполненные Банком в соответствии с Положением «О международных банковских картах ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» для физических лиц», Договором кредитной карты и Условиями обслуживания.
- 3.3. Банковские документы, сформированные на основании Расчетной информации и распоряжений Клиента в соответствии с пунктом 3.2. настоящего Положения, за счёт кредитных средств юридически эквивалентны заявлениям Клиента о выдаче текущего кредита в рамках кредитного лимита.
- 3.4. Очередное предоставление Банком денежных средств Клиенту в рамках лимита кредита осуществляется при соблюдении следующих условий:
  - 3.4.1. сумма текущей задолженности Клиента с учетом выдаваемого кредита не превышает Лимита задолженности;
  - 3.4.2. не истёк срок действия кредитной карты.

### 4. НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

- 4.1. Проценты на сумму предоставленного кредита рассчитываются Банком за каждый день пользования. Отсчёт срока для начисления процентов начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается датой полного погашения задолженности по Кредиту (включительно). Размер начисляемых процентов определяется Договором кредитной карты.
- 4.2. В случае применения Льготного периода кредитования к сумме Кредитов, предоставленных в течение Расчётного периода, применяется процентная ставка, равная 0 (Нулю).
- 4.3. Начисленные за Расчётный период проценты по Кредиту отражаются в Счёте-выписке, выставляемой Клиенту к оплате в Платёжном периоде, следующем за Расчётным периодом.
- 4.4. Проценты, начисленные на сумму Кредитов в случае не применения Льготного периода кредитования, отражаются в Счёте-выписке, выставляемой Клиенту к оплате, с учётом положений, установленных п.4.8.2. настоящего Положения о кредитных картах.
- 4.5. Счет-Выписка формируется в первый рабочий день Платёжного периода следующего за Расчётным.
- 4.6. Клиент в течение Платёжного периода вносит на Счёт денежные средства в размере не менее суммы Минимального платежа в соответствии с Условиями обслуживания.
- 4.7. Банк в случаях, предусмотренных Условиями обслуживания, производит начисление плат, штрафов и комиссий, подлежащих оплате Клиентом в соответствии с договором. Банк также имеет право требовать от Клиента, а Клиент обязан возмещать следующие платежи:
  - 4.7.1. комиссии банков-корреспондентов, взимаемые за совершение Держателем Операций;

- 4.7.2. расходы, понесённые Банком в связи с оспариванием Клиентом Операций;
- 4.7.3. расходы, фактически произведённые Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Кредитной Карты третьими лицами, а также иные непредвиденные расходы Банка, понесённые Банком по вине Держателя.
- 4.8. Условиями обслуживания может быть установлен Льготный период кредитования:
  - 4.8.1. Льготный период кредитования применяется к сумме Кредитов, предоставленных в течение Расчётного периода, в случае если не позднее срока окончания Платёжного периода, следующего за данным Расчётным периодом, Клиент разместил на Счёте сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения в полном объёме суммы Задолженности, указанной в Счете-Выписке за данный Расчётный период. В отношении суммы Кредитов, предоставленных в течение Расчётного периода, Льготный период кредитования начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается датой окончания Платёжного периода, указанной в Выписке за Расчётный период.
  - 4.8.2. В случае если в срок, указанный в Счёте-выписке в качестве даты окончания Платёжного периода, Клиент не разместил на Счёте сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения в полном объёме суммы Задолженности, указанной в Счёте-выписке, то в отношении суммы Кредитов, предоставленных в течение Расчётного периода, Льготный период кредитования не применяется и проценты на сумму таких Кредитов начисляются в порядке, установленном п.4.1. настоящего Положения. При этом начисленные на сумму таких Кредитов проценты отражаются в Счёте-выписке, сформированной по итогам Расчётного периода, следующего за Расчётным периодом, в течение которого была предоставлена сумма Кредитов.
  - 4.8.3. В случае наличия у Клиента непогашенной Задолженности, возникшей в более ранних Расчётных периодах, чем последний Расчётный период (предшествующий Платёжному периоду), Льготный период кредитования может быть применён к сумме Кредитов, предоставленных в течение последнего Расчётного периода (предшествующего Платёжному периоду), при соблюдении условия, изложенного в п.4.8.1 настоящего Положения. В данном случае при погашении Клиентом до конца Платёжного периода в полном объёме суммы Задолженности, указанной в Счёте-выписке, в отношении суммы Кредитов, предоставленных в течение последнего Расчётного периода (предшествующего Платёжному периоду), применяется Льготный период кредитования, а в отношении суммы Кредитов, предоставленных в более ранних Расчётных периодах, начисляются проценты в порядке, установленном п.4.1 настоящего Положения.
- 4.9. Уменьшение размера процентных ставок (платы за кредит) может быть произведено Банком в любое время в течение срока действия Договора кредитной карты и производится без письменного уведомления Клиентов. Увеличение размера процентных ставок (платы за кредит) в течение срока действия Договора кредитной карты не допускается.
- 4.10. Иной порядок определения процентов за пользование кредитом (платы за кредит) может предусматриваться Условиями обслуживания.

## 5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 5.1. Клиент (Держатель) осуществляет частичное (оплата суммы Минимального платежа) или полное (оплата суммы общей задолженности) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Счёте-выписке, путём пополнения Счёта.
- 5.2. При размещении Клиентом на Счёте денежных средств Банк в дату поступления средств на Счёт списывает без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) со Счёта денежные средства и направляет их на погашение Задолженности. Денежные средства списываются в сумме, не превышающей общую Задолженность Клиента на дату поступления средств. При этом погашение Задолженности производится в следующей очередности:
  - 5.2.1. годовая абонентная плата;
  - 5.2.2. штрафы за пропуск оплаты/неполную оплату минимального платежа;
  - 5.2.3. просроченные проценты;
  - 5.2.4. проценты на просроченный долг;
  - 5.2.5. просроченный долг;
  - 5.2.6. срочные проценты;
  - 5.2.7. сумма кредита.

- 5.3. Обязательства Клиента по внесению Минимального платежа считаются исполненными в момент зачисления денежных средств в сумме не менее Минимального платежа на Счёт в соответствии с настоящим Положением. При нарушении Клиентом срока уплаты Минимального платежа Банк вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Задолженности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.4. Расходный лимит увеличивается на сумму пополнения счета, уменьшается на сумму уплаченных процентов, комиссий, штрафов.
- 5.5. Иной порядок погашения Задолженности может определяться Условиями обслуживания.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Банк обязуется:

- 6.1.1. Рассмотреть Заявление Клиента, и в случае положительного решения о заключении Договора выпустить и выдать Клиенту Кредитную Карту, открыть Счёт и установить Кредитный лимит.
- 6.1.2. Предоставлять Клиенту при его обращении в Банк в полном объёме информацию о Счёте, Кредитной Карте, Операциях, сумме Минимального платежа и Задолженности.

### 6.2. Клиент обязуется:

- 6.2.1. самостоятельно контролировать расходование установленного Кредитного лимита.
- 6.2.2. обеспечить своевременное погашение Задолженности порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Положением и Условиями обслуживания.
- 6.2.3. ежемесячно не позднее даты платежа внести на счет карты сумму Минимального платежа, указанную в Счёте-выписке.
- 6.2.4. ежемесячно получать Счёт-выписку по карте. Банк не несёт ответственности за искажение Счёта-выписки или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем Счёта-выписки, влекущее за собой ущерб для Держателя.
- 6.2.5. в случае неполучения Счёта-выписки обратиться в Банк.

- 6.3. Клиент предоставляет Банку право и дает распоряжение (заранее данный акцепт) самостоятельно платежным требованием (или инкассовым поручением), списывать Задолженность с любых расчетных, текущих, депозитных и иных как рублёвых, так и валютных счетов Клиента.

## 7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

- 7.1. При наличии указанных в настоящем пункте обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту в кредит денежные средства не будут возвращены в срок, Банк без предварительного уведомления Клиента имеет право:

- 7.1.1. приостановить действие Договора кредитной карты (что означает временную (до устранения причины приостановления) блокировку Авторизаций по всем Банковским картам, выпущенным к Счету Клиента, в Процессинговом центре Банка) в случае:

- 7.1.1.1. возникновения просроченной Задолженности Клиента;
- 7.1.1.2. нарушения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных настоящим Положением о кредитных картах и Условиями обслуживания;

- 7.1.2. приостановить действие Лимита кредита (что означает временное (до устранения причины приостановления) уменьшение Кредитного лимита до размера, не менее суммы Задолженности (вплоть до нуля)) в случае:

- 7.1.2.1. нарушения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных настоящим Положением о кредитных картах и Условиях обслуживания;
- 7.1.2.2. неоднократного (более 2-х раз в течение 6 месяцев) возникновения просроченной Задолженности Клиента;
- 7.1.2.3. обнаружения Банком, что информация, документы, заявления, предоставленные Клиентом Банку при заключении Договора кредитной карты, а также в процессе их исполнения не соответствовали действительности;
- 7.1.2.4. неплатёжеспособности Клиента;

- 7.1.2.5. возбуждения в отношении Клиента в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством дела о признании гражданина ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении усыновления (удочерения) ребенка, об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении в отношении него других гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору кредитной карты;
  - 7.1.2.6. возбуждения в отношении Клиента уголовного дела;
  - 7.1.2.7. предъявлении Клиенту иска о взыскании денежной суммы или истребовании имущества, размер которого Банк считает значительным.
- 7.2. По факту уменьшения Лимита кредита Банк уведомляет Клиента в порядке, установленном п. 10.2. настоящего Положения.
- 7.3. Восстановление действия Договора кредитной карты (снятие блокировки Авторизаций) производится:
- 7.3.1. при устранении причины приостановления;
  - 7.3.2. при сохранении причины приостановления, но погашении всей Задолженности (при этом в дату полного погашения всей задолженности производится приостановление действия Лимита кредита).
- 7.4. Восстановление действия Лимита кредита производится после полного устранения причин приостановления.
8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ
- 8.1. Банк имеет право в течение срока действия Договора кредитной карты в одностороннем порядке потребовать расторжения договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Договор кредитной карты прекращает действие после полного погашения Задолженности.
  - 8.2. Клиент имеет право в любое время самостоятельно прекратить действие Договора кредитной карты путём подачи соответствующего заявления в Банк и погашения Задолженности в полном объёме.
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
- 9.1. При нарушении условий настоящего Положения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
  - 9.2. Убытки, причиненные одной из Сторон вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору кредитной карты подлежат безусловному возмещению другой Стороне согласно действующему законодательству РФ.
10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
- 10.1. Изменение настоящего Положения о кредитных картах осуществляется в том же порядке, что и его утверждение – на основании решения Правления Банка. Новая редакция Положения, включающая внесенные изменения, размещается на информационных стендах подразделений банка и официальном web-сайте Банка не менее чем за 15 календарных дней до вступления в силу новой редакции.
  - 10.2. Банк производит уведомление Клиента одним из следующих способов:
    - 10.2.1. по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления уведомления, указанную в электронном протоколе передачи уведомления (в электронном виде);
    - 10.2.2. через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении заказного письма, либо телеграммы. Заказное письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
    - 10.2.3. через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
    - 10.2.4. через сотрудника Банка в отделении Банка - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре уведомления;
    - 10.2.5. путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента – считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения, указанную в электронном протоколе передачи SMS-сообщения (в электронном виде).

- 10.3. Любое уведомление Клиента производится по реквизитам, зафиксированным на момент оформления уведомления в базе данных Банка. Неполучение уведомления в связи с изменением реквизитов (если Клиент не уведомил Банк о таком изменении), означает, что Банк надлежащим образом исполнил свое обязательство по уведомлению Клиента.

11. УТВЕРЖДЕННЫЕ РЕДАКЦИИ ПОЛОЖЕНИЯ

Номер редакции документа:	Номер протокола:	Дата утверждения:	Дата вступления в действие
1.	20	15.06.2012	01.07.2012
2.	40	27.08.2013	16.09.2013