

Documento de Propuesta de Diseño de Software I, II y III

Desarrollo de un OVA sobre Métodos de Recolección de Información en

la Investigación





Any Vanesa Monterroza Mariota amonterrozamariota55@correo.unicordoba.edu.co

Bryan Escobar Martinez

Jonathan Pérez Blanquicet iperezblanquicet@correo.unicordoba.edu.co

Donaldo Doria Barrios ddoriabarrios3600@correo.unicordoba.edu.co

Tutor
Alexander Enrique
Toscano Ricardo



Descripción del software

El presente proyecto tiene como objetivo diseñar y desarrollar un Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) que aborden los métodos fundamentales de recolección de información en la investigación: la observación, la entrevista y la encuesta. Estos OVAs estarán diseñados bajo la metodología **MODESEC**, garantizando que sean didácticos, interactivos y alineados con los lineamientos pedagógicos establecidos.

ΕT	ETAPA 1 DISEÑO DE LA APLICACIÓN Y ANÁLISIS DE REQUISITOS6			
1.	INTRODUCCIÓN	6		
	PROPÓSITO DEL DOCUMENTO	6		
	ALCANCE DEL PROYECTO OVA SOBRE MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN	8		
	DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS.	g		
2.	DESCRIPCIÓN GENERAL	11		
	OBJETIVOS DEL SISTEMA	11		
	FUNCIONALIDAD GENERAL	11		
	RESTRICCIONES	12		
3.	REQUISITOS FUNCIONALES	12		
	CASOS DE USO	15		
	DIAGRAMAS DE FLUJO DE CASOS DE USO	17		
		17		
	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE CADA CASO DE USO	19		
	PRIORIDAD DE REQUERIMIENTOS	54		
4.	REQUISITOS NO FUNCIONALES	55		
	REQUISITOS DE SEGURIDAD	57		
	REQUISITOS DE USABILIDAD	57		
	REQUISITOS DE ESCALABILIDAD	58		
5.	MODELADO E/R	59		
	DIAGRAMA DE ENTIDAD-RELACIÓN	60		
	Diagrama Relacional	61		
	SCRIPT DE MODELO RELACIONAL	62		
	DESCRIPCIÓN DE ENTIDADES Y RELACIONES	62		
	REGLAS DE INTEGRIDAD REFERENCIAL	62		
	COLECCIONES (NOSLQ)	62		
6.	ANEXOS	63		
	DIAGRAMAS ADICIONALES	63		
	Referencias	63		
ET	TAPA 2: PERSISTENCIA DE DATOS CON BACKEND	64		
7.	INTRODUCCIÓN	64		
	Propósito de la Etapa	64		
	ALCANCE DE LA ETAPA			
	DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS	64		

8.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE BACKEND	64
	DESCRIPCIÓN DE LA ARQUITECTURA PROPUESTA	64
	COMPONENTES DEL BACKEND	64
	DIAGRAMAS DE ARQUITECTURA	64
9.	ELECCIÓN DE LA BASE DE DATOS	65
	EVALUACIÓN DE OPCIONES (SQL O NOSQL)	65
	JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN	65
	DISEÑO DE ESQUEMA DE BASE DE DATOS	65
10.	. IMPLEMENTACIÓN DEL BACKEND	65
	ELECCIÓN DEL LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN	65
	CREACIÓN DE LA LÓGICA DE NEGOCIO	65
	DESARROLLO DE ENDPOINTS Y APIS	65
	AUTENTICACIÓN Y AUTORIZACIÓN	66
11.	. CONEXIÓN A LA BASE DE DATOS	66
	CONFIGURACIÓN DE LA CONEXIÓN	66
	DESARROLLO DE OPERACIONES CRUD	66
	Manejo de Transacciones	66
12.	. PRUEBAS DEL BACKEND	66
	DISEÑO DE CASOS DE PRUEBA	66
	EJECUCIÓN DE PRUEBAS UNITARIAS Y DE INTEGRACIÓN	66
	Manejo de Errores y Excepciones	67
ETA	APA 3: CONSUMO DE DATOS Y DESARROLLO FRONTEND	68
13.	. INTRODUCCIÓN	68
	PROPÓSITO DE LA ETAPA	68
	ALCANCE DE LA ETAPA	68
	DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS.	68
14.	. CREACIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO (UI)	68
	DISEÑO DE LA INTERFAZ DE USUARIO (UI) CON HTML Y CSS	68
	CONSIDERACIONES DE USABILIDAD	68
	MAQUETACIÓN RESPONSIVA	68
15.	. PROGRAMACIÓN FRONTEND CON JAVASCRIPT (JS)	69
	DESARROLLO DE LA LÓGICA DEL FRONTEND	69
	Manejo de Eventos y Comportamientos Dinámicos	69
	USO DE BIBLIOTECAS Y FRAMEWORKS (SI APLICABLE)	69
16	CONSUMO DE DATOS DESDE EL BACKEND	60

CONFIGURACIÓN DE CONEXIONES AL BACKEND	69
OBTENCIÓN Y PRESENTACIÓN DE DATOS	69
ACTUALIZACIÓN EN TIEMPO REAL (SI APLICABLE)	69
17. INTERACCIÓN USUARIO-INTERFAZ	70
Manejo de Formularios y Validación de Datos	70
Implementación de Funcionalidades Interactivas	70
MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL USUARIO	70
18. PRUEBAS Y DEPURACIÓN DEL FRONTEND	70
DISEÑO DE CASOS DE PRUEBA DE FRONTEND	70
Pruebas de Usabilidad	
DEPURACIÓN DE ERRORES Y OPTIMIZACIÓN DEL CÓDIGO	70
19. IMPLEMENTACIÓN DE LA LÓGICA DE NEGOCIO EN EL FRONTEND	71
Migración de la Lógica de Negocio desde el Backend (si necesario)	71
VALIDACIÓN DE DATOS Y REGLAS DE NEGOCIO EN EL FRONTEND	
20. INTEGRACIÓN CON EL BACKEND	71
Verificación de la Comunicación Efectiva con el Backend	71
PRUEBAS DE INTEGRACIÓN FRONTEND-BACKEND	71
ANEXOS	71

Etapa 1 Diseño de la Aplicación y Análisis de Requisitos

1. Introducción

Propósito del Documento

El presente documento tiene como finalidad documentar el proceso de diseño, análisis e implementación de software de tipo educativo, comercial, OVA, componente o módulo de aplicaciones. Se divide en tres etapas para facilitar el entendimiento y aplicación a gran escala en la asignatura de diseño de software.

Etapa 1 Diseño de la Aplicación y Análisis de Requisitos

Esta etapa cumple la tarea de recoger todas las competencias desarrolladas en todas las áreas de formación del currículo de la licenciatura en Informática y Medios Audiovisuales y ponerlas a prueba en el diseño y análisis de un producto educativo que se base en las teorías de aprendizaje estudiadas, articule las estrategias de enseñanza con uso de TIC y genere innovaciones en educación con productos interactivos que revelen una verdadera naturaleza educativa. Estos productos deben aprovechar las fortalezas adquiridas en las áreas de tecnología e informática, técnicas y herramientas, medios audiovisuales y programación y sistemas, para generar productos software interactivos que permitan a los usuarios disfrutar de lo que aprenden, a su propio ritmo. Todo esto en el marco de un proceso metodológico (metodologías de desarrollo de software como MODESEC, SEMLI, etc.) que aproveche lo aprendido en la línea de gestión y lo enriquezca con elementos de la Ingeniería de Software.

- Etapa 2: Persistencia de Datos con Backend - Servidor

En la etapa 2 se continua con los lineamientos de la etapa 1, para seguir adicionando elementos de diseño e implementación de software, enfocados en el desarrollo de APIs, servidores o microservicios que permitan soportar aplicaciones cliente del software educativo; en este sentido, el curso presenta los conceptos de los sistemas de bases de datos, su diseño lógico, la organización de los sistemas manejadores de bases de datos, los lenguaje de definición de datos y el lenguaje de manipulación de datos SQL y NoSQL; de tal manera que los estudiantes adquieran las competencias para analizar, diseñar y desarrollar aplicaciones para gestionar y almacenar

grandes cantidades de datos, mediante el uso de técnicas adecuadas como el diseño y modelo lógico y físico de base datos, manejo de los sistemas de gestión de bases de datos, algebra relacional, dominio del lenguaje SQL como herramienta de consulta, tecnología cliente / servidor; igualmente, se definirán los elementos necesarios para el acceso a dichas bases de datos, como la creación del servidor API, utilizando tecnologías de vanguardia como node.js, express, Nest.js, Spring entre otros; para, finalmente converger en el despliegue de la API utilizando servicios de hospedaje en la nube, preferiblemente gratuitos. También podrá implementar servidores o API's con inteligencia artificial o en su defecto crear una nueva capa que consuma y transforme los datos obtenidos de la IA.

El desarrollo del curso se trabajará por proyectos de trabajo colaborativo que serán evaluados de múltiples maneras, teniendo en cuenta más el proceso que el resultado.

Etapa 3: Consumo de Datos y Desarrollo Frontend – Cliente

La etapa 3 el estudiante está en capacidad de establecer la mejor elección de herramientas de consumo de datos y técnicas en aras de lograr el mejor producto a nivel de software o hardware acorde a los requerimientos funcionales y no funcionales del problema a solucionar. En este punto el estudiante puede consumir los datos a través de un cliente que puede ser una aplicación de celular, una aplicación de escritorio, una página web, IoT(internet de las cosas) o incluso, artefactos tecnológicos.

El diseño gráfico es de los requisitos esenciales en la capa de presentación, por lo tanto, se requieren los cursos de diseño gráfico vistos previamente. Los elementos anteriores nos permiten elegir el paradigma y tecnología para desarrollar nuestras aplicaciones, teniendo en cuenta que podríamos desarrollar aplicaciones de tipo cliente.

Alcance del Proyecto OVA sobre Métodos de Recolección de Información en la Investigación

Este módulo educativo tiene como propósito central el desarrollo de una estrategia digital interactiva que fortalezca el aprendizaje autónomo y significativo de los métodos básicos de recolección de datos (observación, entrevista, encuesta) usados en procesos investigativos escolares.

Se enfoca especialmente en estudiantes que se inician en la investigación, generalmente de básica secundaria o media, y busca resolver problemáticas frecuentes como:

- La falta de materiales didácticos atractivos y actualizados.
- La escasa interacción en clases tradicionales para adquirir habilidades prácticas.
- La inexistencia de entornos digitales adaptados al contexto académico que permitan aprender haciendo.

A través del diseño y uso de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAs), se integran recursos interactivos que simulan escenarios reales y fomentan la exploración, la toma de decisiones y la reflexión activa en torno a la recolección de datos. El módulo es escalable, adaptable y pensado para uso híbrido o completamente virtual.

Funcionalidades Actuales y Futuros.

- 1. Registro de usuarios
- 2. CRUD narrativa
- 3. Recomendar método de recolección (Asistente)
- 4. Sugerir de tipos de observación
- 5. Generar análisis de la observación para evaluar
- 6. Formular entrevistas
- 7. Publicar en redes sociales
- 8. Generar análisis de muestra de entrevistas
- 9. Generar formularios
- 10. Generar análisis de muestra de encuestas
- 11. Generar actividades prácticas tipo caso
- 12. Generar retroalimentación
- 13. Generar evaluación diagnóstica
- 14. Implementar retroalimentación

- 15. Generar nivelación sugerida
- 16. Generar evaluación final
- 17. Visualizar módulos completados mediante line de tiempo interactiva
- 18. Asignar insignias gamificadas
- 19. Mostrar definiciones a partir de glosario interactivo
- 20. Generar de autoevaluación
- 21. Mostrar ejercicios
- 22. Mostrar ejemplos
- 23. Mostrar videos
- 24. Generar evaluaciones
- 25. Generar reporte
- 26. Mostrar listado de "Sabías que..."
- 27. Cambiar modo claro/oscuro
- 28. Integrar con Google Classroom
- 29. Integrar de plugin para Moodle.
- 30. Enviar notificaciones por correo
- 31. Activar soporte para accesibilidad

Definiciones y Acrónimos

API: Interfaz de Programación de Aplicaciones (Application Programming Interface).

DBMS: Sistema de Gestión de Bases de Datos (Database Management System).

SQL: Lenguaje de Consulta Estructurada (Structured Query Language).

HTTP: Protocolo de Transferencia de Hipertexto (Hypertext Transfer Protocol).

REST: Transferencia de Estado Representacional (Representational State Transfer).

JSON: Notación de Objetos de JavaScript (JavaScript Object Notation).

JWT: Token de Web JSON (JSON Web Token).

CRUD: Crear, Leer, Actualizar y Borrar (Create, Read, Update, Delete).

ORM: Mapeo Objeto-Relacional (Object-Relational Mapping).

MVC: Modelo-Vista-Controlador (Model-View-Controller).

API RESTful: API que sigue los principios de REST.

CI/CD: Integración Continua / Entrega Continua (Continuous Integration / Continuous Delivery).

SaaS: Software como Servicio (Software as a Service).

SSL/TLS: Capa de sockets seguros/Seguridad de la Capa de Transporte (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security).

HTML: Lenguaje de Marcado de Hipertexto (Hypertext Markup Language).

CSS: Hojas de Estilo en Cascada (Cascading Style Sheets).

JS: JavaScript.

DOM: Modelo de Objeto del Documento (Document Object Model).

UI: Interfaz de Usuario (User Interface).

UX: Experiencia del Usuario (User Experience).

SPA: Aplicación de Página Única (Single Page Application).

AJAX: Asincrónico JavaScript y XML (Asynchronous JavaScript and XML).

CMS: Sistema de Gestión de Contenido (Content Management System).

CDN: Red de Distribución de Contenido (Content Delivery Network).

SEO: Optimización de Motores de Búsqueda (Search Engine Optimization).

IDE: Entorno de Desarrollo Integrado (Integrated Development Environment).

CLI: Interfaz de Línea de Comandos (Command Line Interface).

PWA: Aplicación Web Progresiva (Progressive Web App).

2. Descripción General

Objetivos del Sistema

El sistema tiene como propósito principal ofrecer un módulo educativo interactivo, basado en Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), que facilite la comprensión de los métodos básicos de recolección de información: observación, entrevista y encuesta. Está dirigido a estudiantes de pregado que se inician en la investigación, y se estructura bajo la metodología MODESEC.

El Sistema busca:

- Proporcionar una herramienta pedagógica digital que promueva el aprendizaje activo y autónomo.
- Simular situaciones reales que permitan aplicar los conceptos de recolección de datos en un entorno interactivo.
- Integrar estrategias didácticas con tecnologías actuales (TIC), fomentando el uso de plataformas virtuales de apoyo al aprendizaje.
- Servir como recurso escalable y adaptable que complemente tanto la educación presencial como virtual.

Funcionalidad General

El sistema incluye funcionalidades diferenciadas según los perfiles de usuario (administrador, docente investigador, docente invitado, alumno), orientadas a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto investigativo.

Las principales funcionalidades incluyen:

- Gestión de usuarios: registro, edición, autenticación y asignación de roles.
- Creación y gestión de narrativas educativas interactivas.
- Asistente de recomendaciones que sugiere técnicas de recolección adecuadas.
- Generador de instrumentos: creación de entrevistas, encuestas y formularios.
- Evaluaciones y retroalimentación: diagnósticas, autoevaluaciones, finales y sugerencias de nivelación.
- Seguimiento del progreso mediante línea de tiempo y asignación de insignias gamificadas.
- Visualización de contenidos interactivos: glosario, ejemplos, ejercicios, videos y curiosidades ("Sabías que...").
- Exportación de reportes y envío de notificaciones automáticas.
- Integración con plataformas externas como Google Classroom y Moodle.
- Adaptación de la interfaz: modo claro/oscuro y activación de herramientas de accesibilidad.

Restricciones

- Acceso autenticado: solo los usuarios registrados pueden acceder a las funcionalidades avanzadas.
- **Conectividad**: se requiere conexión a internet para el uso de funcionalidades en tiempo real, consulta de datos y conexión con servicios externos.
- **Dependencia de APIs externas**: las integraciones con Google Classroom y Moodle dependen de sus respectivas APIs, que podrían cambiar sin previo aviso.
- Escalabilidad inicial limitada: el sistema está orientado a contextos educativos institucionales con una carga moderada de usuarios. Se requiere ajuste para entornos de alto tráfico.
- **Soporte técnico básico**: el mantenimiento y actualización del sistema dependerán de la disponibilidad de los desarrolladores asignados.
- **Compatibilidad**: el sistema está diseñado para funcionar en navegadores modernos y no garantiza soporte para versiones antiguas o desactualizadas.

3. Requisitos Funcionales

El sistema educativo interactivo basado en Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) debe cumplir con una serie de requisitos funcionales que garanticen la usabilidad, interactividad, adaptabilidad y cumplimiento de sus objetivos pedagógicos. Estos requisitos están organizados en grupos funcionales que responden a los diferentes módulos del sistema y roles de usuario.

3.1 Gestión de Usuarios

- **RF-01**: Permitir el registro de nuevos usuarios por parte del administrador o docentes autorizados, diferenciando entre docentes investigadores, docentes invitados y alumnos.
- RF-02: Autenticar a los usuarios mediante correo electrónico y contraseña.
- **RF-03**: Permitir la edición, búsqueda y eliminación de usuarios según permisos.
- RF-04: Gestionar los roles de los usuarios y sus permisos asociados.

3.2 Modulo de Narrativas

- RF-05: Crear narrativas educativas con texto, imágenes, ejemplos y referencias.
- **RF-06**: Editar, visualizar y eliminar narrativas existentes.
- **RF-07**: Validar los campos obligatorios antes de guardar una narrativa.
- RF-08: Impedir la eliminación de narrativas asociadas a módulos activos.

3.3 Asistente de Recolección de Datos

- **RF-09**: Recomendar métodos de recolección de información (observación, entrevista, encuesta) con base en parámetros ingresados por el docente o alumno.
- **RF-10**: Sugerir tipos específicos de observación y entrevista según el contexto educativo.

3.4 Creación de Instrumentos de Recolección

- **RF-11**: Permitir al docente investigador diseñar formularios, entrevistas y encuestas personalizadas.
- RF-12: Visualizar, editar y exportar los instrumentos creados.
- **RF-13**: Generar automáticamente muestras de análisis de entrevistas y encuestas.

3.5 Evaluaciones y Retroalimentación

- RF-14: Crear evaluaciones diagnósticas, autoevaluaciones y evaluaciones finales por módulo.
- **RF-15**: Mostrar resultados detallados con retroalimentación por pregunta.

• **RF-16**: Generar recomendaciones de nivelación según el rendimiento.

3.6 Visualización de Progreso y Gamificación

- RF-17: Mostrar una línea de tiempo interactiva con los módulos completados por el alumno.
- **RF-18**: Asignar insignias digitales por logros o desempeño en el sistema.
- **RF-19**: Generar reportes de avance por usuario o grupo.

3.7 Contenido Interactivo

- RF-20: Permitir la visualización de videos, ejemplos, ejercicios y datos curiosos ("Sabías que...").
- RF-21: Mostrar definiciones en tiempo real desde un glosario interactivo.
- RF-22: Adaptar la interfaz entre modo claro y oscuro según preferencia del usuario.

3.8 Reportes y Comunicación

- **RF-23**: Generar reportes personalizados en PDF o Excel sobre progreso, participación y resultados.
- RF-24: Permitir la descarga o el envío de los reportes por correo electrónico.
- RF-25: Enviar notificaciones automáticas a través del sistema de mensajería.

3.9 Integraciones Externas

• **RF-26**: Integrarse con Google Classroom para compartir materiales, tareas y resultados.

- **RF-27**: Integrarse con Moodle mediante un plugin para sincronizar contenidos y evaluaciones.
- **RF-28**: Verificar autenticaciones mediante OAuth o API externa para servicios educativos.

3.10 Accesibilidad

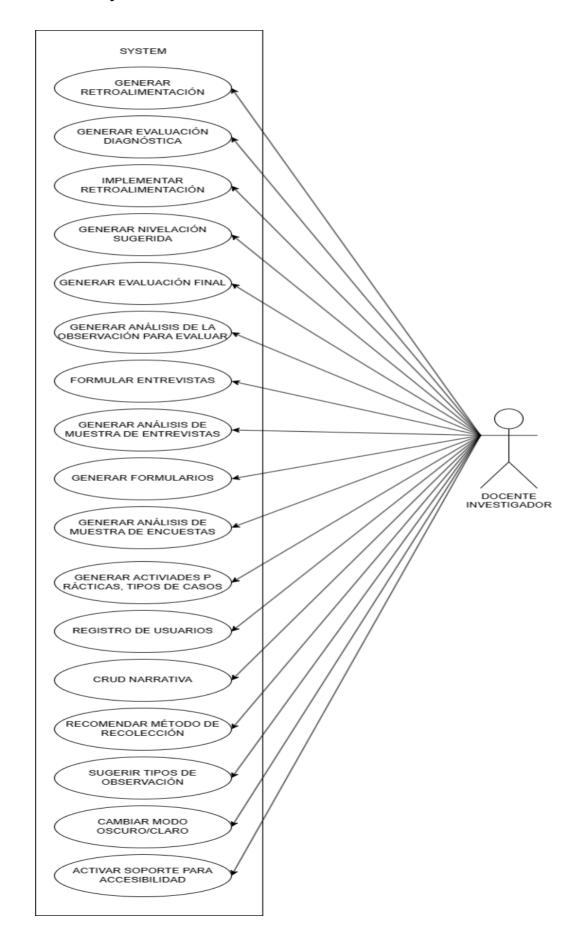
- **RF-29**: Activar soporte para lectores de pantalla, navegación por teclado y otras herramientas de accesibilidad.
- RF-30: Almacenar y mantener activas las preferencias de accesibilidad del usuario.

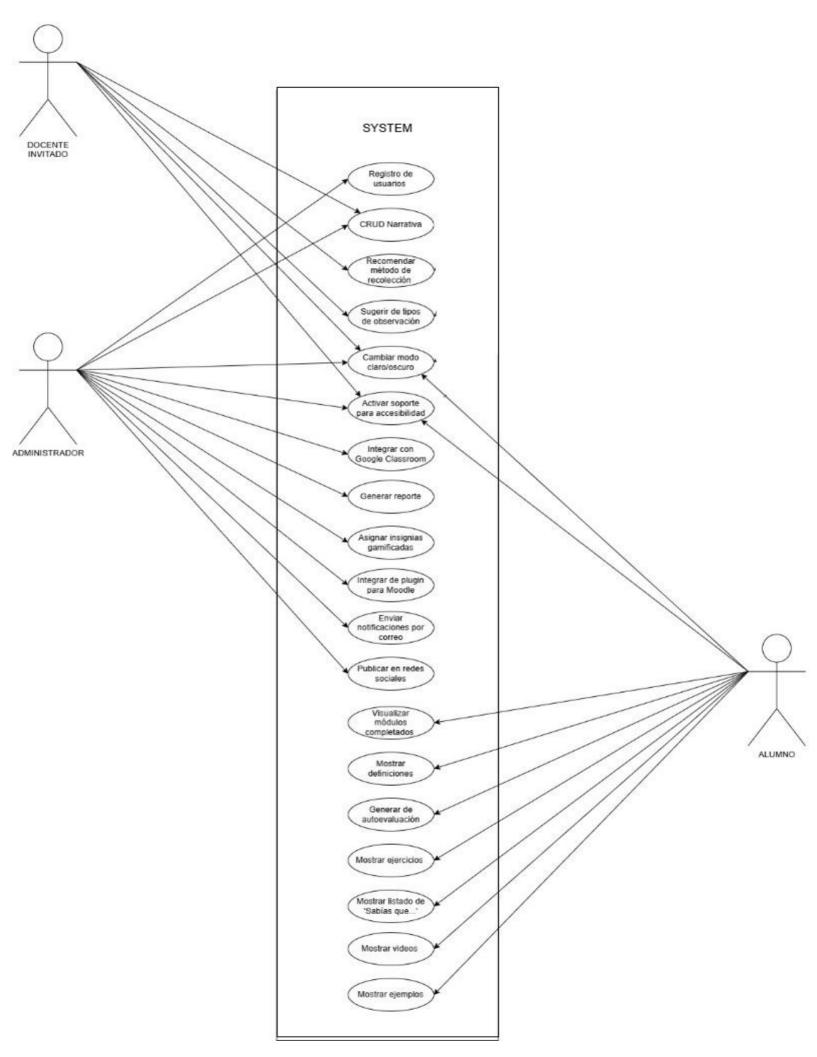
Casos de Uso

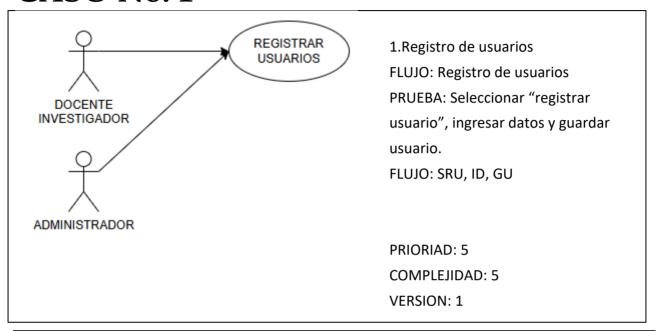
Funcionalidad	Administrador	Docente Investigador	Docente Invitado	Alumno
Registro de usuarios	✓	✓		
Crear narrativa		✓	✓	
Editar narrativa		✓	✓	
Buscar narrativa		✓	✓	
Eliminar narrativa	\checkmark		✓	
Recomendar método de recolección (Asistente)		✓	✓	
Sugerir de tipos de observación		✓	✓	
Generar análisis de la observación para evaluar		✓		
Formular entrevistas		✓		
Publicar en redes sociales	✓			
Generar análisis de muestra de entrevistas		✓		
Generar formularios		✓		
Generar análisis de muestra de encuestas		✓		
Generar actividades prácticas tipo caso		✓		
Generar retroalimentación		✓		
Generar evaluación diagnóstica		✓		
Implementar retroalimentación		✓		
Generar nivelación sugerida		✓		
Generar evaluación final		✓		
Visualizar módulos completados				✓

mediante línea de tiempo interactiva				
Asignar insignias gamificadas	✓			
Mostrar definiciones a partir de glosario interactivo				✓
Generar de autoevaluación				✓
Mostrar ejercicios				✓
Mostrar ejemplos				✓
Mostrar videos				✓
Generar evaluaciones		✓		
Generar reporte	✓			
Mostrar listado de 'Sabías que'				✓
Cambiar modo claro/oscuro	✓	✓	✓	✓
Integrar con Google Classroom	✓			
Integrar de plugin para Moodle	✓			
Enviar notificaciones por correo	✓			
Activar soporte para accesibilidad	✓	✓	✓	✓

Diagramas de Flujo de Casos de Uso

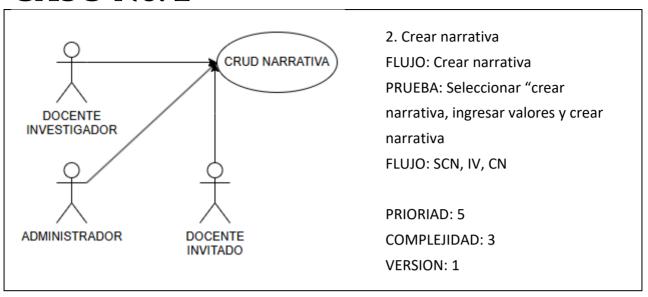






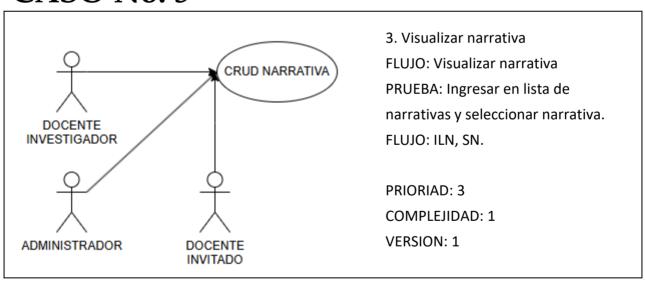
ID:	CU-001		
Nombre	Registro de usuarios		
Actores	Administrador, docente investigado	or.	
Objetivo	Permitir al administrador registrar nuevos usuarios (docentes, alumnos,		
	invitados) en el sistema educativo.		
Urgencia	5		
Esfuerzo	5		
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión en el sistema.		
	Se cuenta con los datos del usuario a registrar.		
Flujo Normal	Administrador, y docente	Sistema	
	investigador.		
	Accede al panel de		
	administración.		
		Muestra la opción "Registrar	
		usuario".	
	Selecciona la opción "Registrar		

	usuario".		
		Muestra campos	
	Ingresa los datos del nuevo		
	usuario.		
		Valida los datos ingresados.	
		Almacena los datos en la base de	
		datos.	
		Muestra mensaje de registro exitoso	
	Decide cancelar o editar usuario		
	existente.		
Flujo alternativo 1	Ingresa un correo ya existente.		
		Verifica existencia del correo.	
		Muestra mensaje: "El correo ya está	
		registrado".	
Flujo alternativo 2	Envía el formulario sin completar		
	campos clave.		
		Valida los campos.	
		Muestra advertencia: "Complete los	
		campos obligatorios".	
	Completa la información faltante.		
	Revalida y permite continuar.		
Post-condiciones	El nuevo usuario queda registrado correctamente y puede iniciar sesión.		
Excepciones	Fallo de conexión o error del servidor.		
ZACCPCIONES	Formato inválido de datos (correo, contraseña, etc.).		



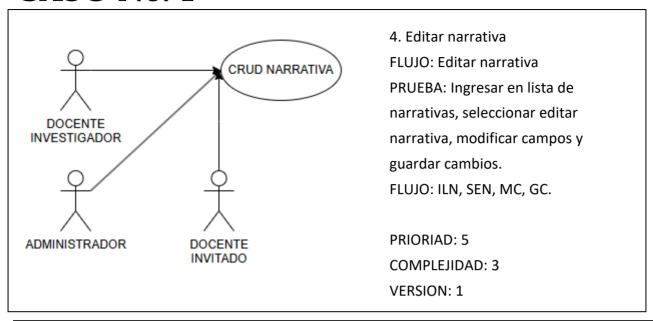
ID:	CU-002	
Nombre	Crear narrativa	
Actores	Administrador, docente investigado	or y docente invitado.
Objetivo	Permitir al administrador crear una	nueva narrativa educativa.
Urgencia	5	
Esfuerzo	3	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión	
	Tiene acceso al panel de narrativas.	
Flujo Normal	Administrador, docente	Sistema
	investigador y docente invitado.	
	Accede al módulo de narrativas.	
		Carga interfaz de creación.
	Selecciona "Crear nueva	
	narrativa".	
		Muestra formulario con campos
	Ingresa los valores	
		Valida que todos los campos estén
		completos.
	Click al botón crear	
		Guarda narrativa en la base de datos.

		Muestra mensaje de guardado éxito.
Flujo alternativo 1	Intenta guardar narrativa sin	
	completar campos	
		Valida los campos y detecta errores.
		Muestra mensaje: "Faltan campos
		obligatorios
	Completa la información	
	Valida nuevamente	
	Permite guardar.	
Post-condiciones	La narrativa queda registrada correctamente en el sistema	
Evenniones	Fallo de conexión o error del servid	or.
Excepciones	Formato inválido de datos (correo,	contraseña, etc.).



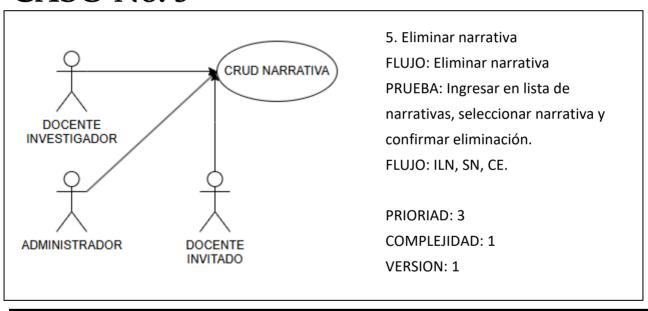
ID:	CU-003
Nombre	Visualizar narrativa
Actores Administrador, docente investigador y docente invitado.	
Objetivo	Visualizar el contenido de una narrativa previamente creada.
Urgencia	3

Esfuerzo	1		
Pre-condiciones	El administrador debe estar autenticado.		
	Debe existir al menos una narrativa	en el sistema	
Flujo Normal	Administrador, docente	Sistema	
	investigador y docente invitado.		
	Accede a la opción de listas de		
	narrativas.		
		Solicita datos a la base de datos.	
	Selecciona una narrativa.		
		Muestra el contenido completo.	
Flujo alternativo 1	Selecciona una narrativa con ID		
	inválido		
		No encuentra coincidencia en la base	
		de datos	
	Muestra mensaje: "Narrativa no		
	disponible".		
Post-condiciones	El contenido de la narrativa se visualiza correctamente		
Excepciones	Fallo en la conexión con la base de datos.		



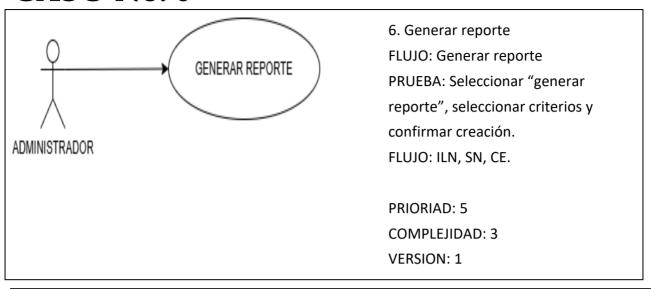
ID:	CU-004		
Nombre	Editar narrativa		
Actores	Administrador, docente investigado	or y docente invitado.	
Objetivo	Permitir la modificación del conten	ido de una narrativa existente.	
Urgencia	5		
Esfuerzo	3		
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión	l.	
	La narrativa debe existir.		
Flujo Normal	Administrador, docente	Sistema	
	investigador y docente invitado.		
	Accede a la opción lista de		
	narrativas		
		Muestra listado	
	Selecciona el botón "Editar" en		
	una narrativa.		
		Carga contenido editable en un	
		formulario	
	Modifica los cambios		
		Valida los datos modificados.	
	Guarda los cambios.		

		Actualiza la base de datos.
		Confirma que los cambios fueron
		guardados.
Flujo alternativo 1	Ingresa datos no válidos.	
		Muestra mensaje de validación
		fallida.
	Corrige los errores.	
		Permite guardar la narrativa.
Post-condiciones	Los cambios en la narrativa quedan guardados correctamente.	
Evenniones	El ID de la narrativa ha sido eliminado durante la edición	
Error de escritura en la base de datos.		os.



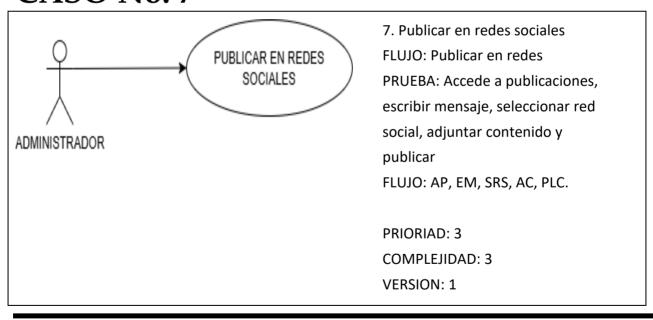
ID:	CU-005
Nombre	Eliminar narrativa
Actores	Administrador, docente investigador y docente invitado
Objetivo	Eliminar definitivamente una narrativa del sistema.
Urgencia	3
Esfuerzo	1
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión.

	La narrativa debe existir y no estar vinculada a un módulo activo.	
Flujo Normal	Administrador, docente	Sistema
	investigador y docente invitado.	
	Accede al listado de narrativas.	
		Carga la lista de narrativas.
	Selecciona una narrativa.	
		Habilita botón de "Eliminar".
	Confirma la eliminación.	
		Elimina el registro de la base de
		datos.
		Muestra mensaje de eliminación
		exitosa.
Flujo alternativo 1	Intenta eliminar narrativa usada	
	en un módulo activo.	
		Verifica dependencia.
		Muestra mensaje: "Narrativa no
		puede ser eliminada".
Post-condiciones	La narrativa se elimina si no tiene	dependencias.
Error en la base de datos.		
Excepciones	Falla en la operación de eliminación	ón.



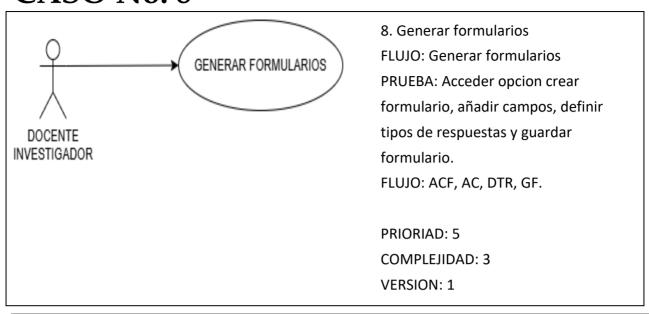
ID:	CU-006	
Nombre	Generar reporte	
Actores	Administrador.	
Objetivo	Obtener un documento con	los resultados de evaluación,
	participación o progreso de los us	suarios.
Urgencia	5	
Esfuerzo	3	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesió	n.
	Existen datos registrados en el sis	tema
Flujo Normal	Administrador	Sistema
	Accede a la opción "Generar	
	reporte"	
		Muestra filtros disponibles
	Selecciona criterios del reporte.	
		Recupera y organiza los datos
		solicitados.
	Confirma generación del	
	reporte.	
		Muestra una pre visualización de los

		datos.
		Crea el archivo en formato
		PDF/Excel.
		Permite descarga o envío por
		correo.
Flujo alternativo 1	Selecciona filtros con rango sin	
	registros.	
		Verifica la consulta.
		Muestra mensaje: "No hay datos
		disponibles para este rango."
Post-condiciones	El reporte queda disponible para descarga o distribución.	
Europeion o	Error en la generación del archivo.	
Excepciones	Interrupción en la conexión a la base de datos.	



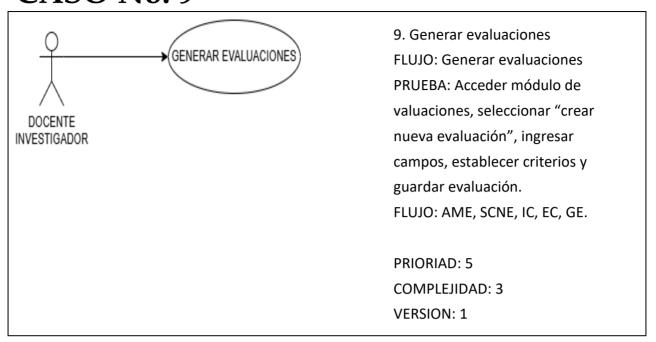
ID:	CU-007
Nombre	Publicar en redes sociales
Actores	Administrador.
Objetivo	Permitir al administrador compartir contenido educativo o

	actualizaciones directamente en redes sociales vinculadas.	
Urgencia	3	
Esfuerzo	3	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión	l.
	El sistema debe estar integrado con	al menos una red social.
Flujo Normal	Administrador	Sistema
	Accede a la sección de	
	publicaciones.	
		Muestra el panel para redactar
		contenido.
	Escribe el mensaje y selecciona	
	red social.	
		Valida formato del mensaje.
	Adjunta contenido.	
		Envía contenido a la API de la red
		social.
		Muestra mensaje de confirmación
		de envío.
Flujo alternativo 1	Intenta seleccionar una red no	
	vinculada.	
		Verifica que la red este activa
		Muestra advertencia: "No hay
		conexión activa con esta red".
Post-condiciones	El contenido se publica correctamente en la red seleccionada.	
Evenniones	Fallo de autenticación con la red s	ocial. Error en el envío de datos por
Excepciones	la API.	



ID:	CU-008	
Nombre	Generar formularios	
Actores	Docente investigador	
Objetivo	Crear formularios digitales para re	ecolección de datos
Urgencia	5	
Esfuerzo	3	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión	1.
	Accede al módulo de formularios.	
Flujo Normal	Docente investigador	Sistema
	Accede a la opción "Crear	
	formulario".	
		Muestra interfaz de creación.
	Añade campos	
		Valida cada campos ingresado.
	Define tipo de respuesta	
		Muestra vista previa del
		formulario.
	Da click en el botón Guardar el	
	formulario.	

		Almacena los datos en la base de
		datos.
		Muestra confirmación de guardado
		exitoso.
Flujo alternativo 1	Envía el formulario sin completar	
	campos clave.	
		Detecta error
		Muestra advertencia: "Complete los
		campos obligatorios".
	Completa los campos	
		Revalida y permite continuar.
Post-condiciones	El formulario queda disponible	para uso posterior por docentes o
	estudiantes.	
	Fallo en la base de datos.	
Excepciones		
	Pérdida de conexión en el guarda	do.



ID:	CU-009		
Nombre	Generar evaluaciones		
Actores	Docente Investigador.		
Objetivo	Crear Evaluación		
Urgencia	5		
Esfuerzo	3	3	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesió	n.	
	Tiene acceso a las unidades o módulos correspondientes.		
Flujo Normal	Docente Investigador.	Sistema	
	Accede al módulo de		
	evaluaciones.		
		Muestra menú de configuración.	
	Selecciona "Crear nueva		
	evaluación".		
		Carga formulario de creación.	
	Ingresa campos		
		Valida datos ingresados.	

	Establece criterios de	
	calificación.	
		Muestra vista previa de la
		evaluación.
	Guarda la evaluación.	
		Almacena en la base de datos.
		Muestra mensaje de éxito.
Flujo alternativo 1	Omite establecer criterios de	
	calificación.	
		Muestra alerta: "Debes definir un
		criterio válido".
Flujo alternativo 2	Intenta guardar una evaluación	
	con el mismo título y módulo de	
	una ya existente.	
		Verifica existencia de evaluación
		con los mismos datos.
		Muestra advertencia: "Ya existe
		una evaluación con ese nombre
		para este módulo"
	Cambia el título o módulo de la	
	evaluación.	
		Valida de nuevo
		Permite guardar.
Post-condiciones	La evaluación queda guardada y li	sta para ser asignada.
Excepciones	Error en la conexión a la base de o	datos.

SYSTEM

10. Asignar insignias

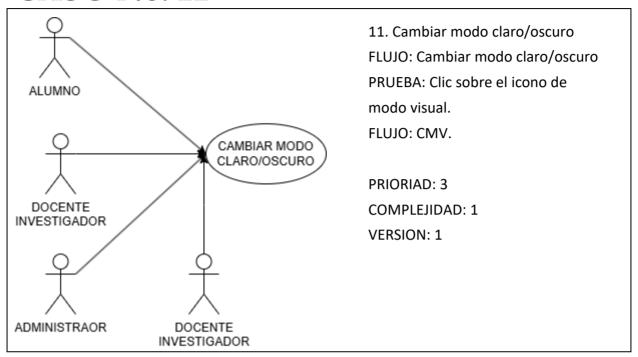
FLUJO: Asignar insignias

PRIORIAD: 2

COMPLEJIDAD: 1

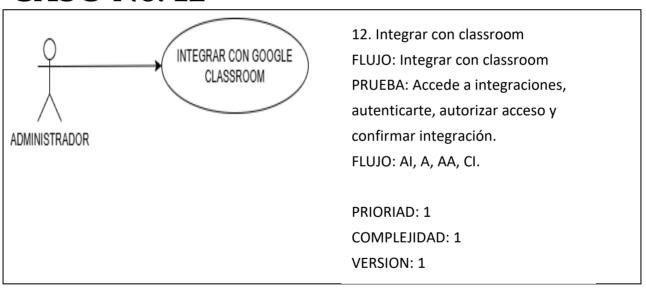
VERSION: 1

ID:	CU-010	
Nombre	Asignar insignias gamificadas	
Actores	Sistema.	
Objetivo	Reconocer logros de los usuarios	mediante insignias digitales.
Urgencia	2	
Esfuerzo	1	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión.	
	Existen criterios definidos para asig	gnación.
Flujo Normal		Sistema
		Valida si cumple con los criterios
		establecidos.
		Asigna la insignia
		Notifica al usuario.
Flujo alternativo 1		asignar insignia sin que el usuario
		haya cumplido requisitos.
		Valida condiciones y bloquea la
		acción.
		Muestra mensaje: "El usuario no
		cumple con los requisitos para esta
		insignia."
Post-condiciones	La insignia queda registrada en el perfil del usuario.	
Excepciones	Fallo en la asignación por error en la base de datos.	



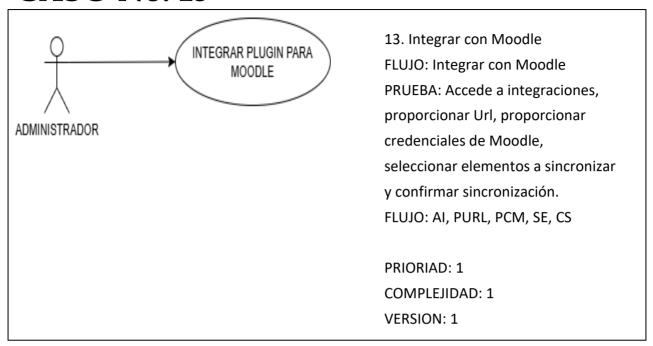
ID:	CU011	
Nombre	Cambiar modo claro/oscuro	
Actores	Administrador, Sistema, Administration	rador, docente investigador y docente
	invitado.	
Objetivo	Mejorar la experiencia visual cam	biando entre los modos de interfaz.
Urgencia	3	
Esfuerzo	1	
Pre-condiciones	Ninguna	
Flujo Normal	Administrador, Sistema,	Sistema
	Administrador, docente	
	investigador y docente invitado.	
	Da clic sobre el icono de modo	
	visual.	
		Detecta la acción y cambia la
		apariencia del sistema.

		Almacena la preferencia en el perfil
		del usuario.
		Muestra mensaje visual de
		confirmación del cambio.
Flujo alternativo 1	Cambia de modo pero no se	
	guarda la preferencia.	
		Registra el cambio solo para la
		sesión actual.
Post-condiciones	El modo visual queda activado para sesiones futuras (si se guardó	
	correctamente).	
Excepciones	Fallo de carga del tema por problemas de red o configuración.	



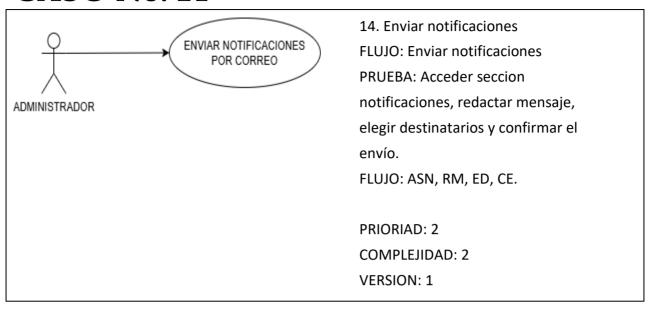
ID:	CU-012
Nombre	Integrar con Google Classroom
Actores	Administrador, Sistema.
Objetivo	Vincular el software educativo con Google Classroom para compartir
	recursos y tareas.
Urgencia	1
Esfuerzo	1

Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión.	
	Cuenta con permisos y credenciale	es de Google Workspace.
Flujo Normal	Administrador	Sistema
	Accede a la sección de	
	integraciones.	
		Muestra opción para conectar con
		Google Classroom.
	Inicia el proceso de	
	autenticación	
		Redirige a la API de Google para
		login seguro.
	Autoriza el acceso.	
		Recibe token de autenticación.
	Confirma la integración.	
		Muestra mensaje de integración
		exitosa.
Flujo alternativo 1	Ingresa credenciales incorrectas.	
		Google deniega el acceso.
		Muestra mensaje: "No se pudo
		autenticar con Google".
Post-condiciones	El sistema queda vinculado a Go	ogle Classroom para intercambio de
	información.	
Even of the sec	Error en la API externa de Google.	
Excepciones	Token inválido o caducado.	



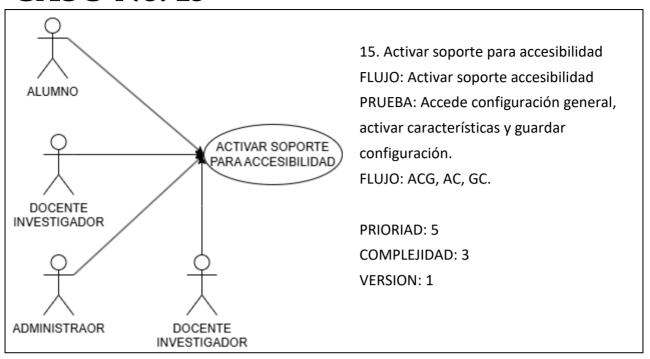
ID:	CU-013	
Nombre	Integrar plugin para Moodle	
Actores	Administrador, Sistema.	
Objetivo	Vincular el sistema educativo	con la plataforma Moodle para
	compartir contenidos, usuarios y o	evaluaciones.
Urgencia	1	
Esfuerzo	1	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión.	
	El sistema tiene acceso a la instan válidas.	icia de Moodle y credenciales
Flujo Normal	Administrador	Sistema
	Accede a la sección de	
	integraciones.	
		Muestra la opción para conectar
		con Moodle.
	Proporciona URL y credenciales	
	de Moodle.	

		Valida conexión con el servicio
		externo.
	Selecciona elementos a	
	sincronizar.	
		Establece enlace con el plugin y
		transfiere datos.
	Confirma la integración.	
		Muestra mensaje de éxito y lista de
		sincronización.
Flujo alternativo 1	Ingresa URL o datos incorrectos.	
		Intenta conexión.
		Muestra error: "No se pudo
		establecer conexión con Moodle".
Post-condiciones	El sistema queda vinculado a	Moodle para compartir datos de
	usuarios, cursos y evaluaciones.	
	. Moodle no responde o el plugin	está mal configurado
Excepciones	Token de autenticación inválido.	



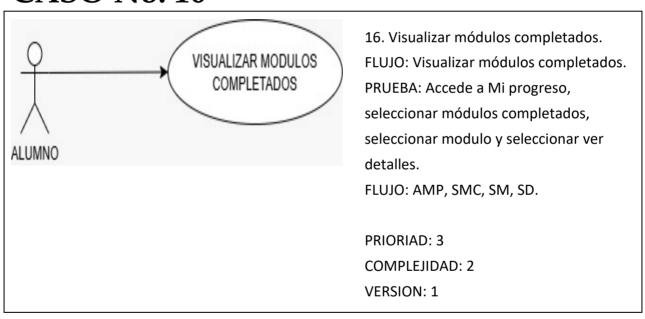
ID:	CU-014	
Nombre	Enviar notificaciones por correo	
Actores	Administrador, Sistema.	
Objetivo	Enviar correos electrónicos auton	náticos
Urgencia	2	
Esfuerzo	2	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesio	ón.
	El sistema está configurado con u	n servicio de correo electrónico.
Flujo Normal	Administrador	Sistema
	Accede a la sección de	
	notificaciones.	
		Muestra panel con plantillas
		Lista de usuarios
	Redacta mensaje o selecciona	
	plantilla.	
		Valida contenido del mensaje
	Elige destinatarios	
		Prepara los correos
		Programa el envío a una fecha y hora

	Conf	irma el envió		
Flujo alternativo 1	Selecciona	destinatario	con	
	correo inváli	do.		
				Detecta error y omite el
				destinatario.
				Muestra advertencia: "Correo
				inválido, no enviado".
	Elige destina	tarios		
				Prepara los correos
Flujo alternativo 2	Confirma el e	envío.		
				Envía los correos y muestra
				confirmación.
Post-condiciones	Los usuarios	reciben los cor	reos c	on la notificación programada.
	El servidor o	de correo está c	aído o	mal configurado.
Excepciones	Bloqueo por	parte del servio	cio de o	correo (SPAM, límite diario)



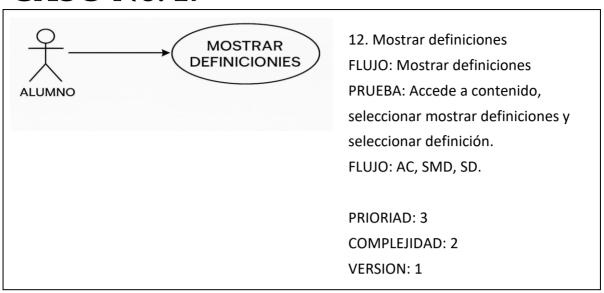
ID:	CU-015	
Nombre	Activar soporte para accesibilidad	
Actores	Administrador, Docente investigado	or, Docente invitado, Alumno.
Objetivo	Garantizar la inclusión de usuarios con discapacidad mediante	
	funciones de accesibilidad.	
Urgencia	5	
Esfuerzo	3	
Pre-condiciones	El administrador ha iniciado sesión.	
	El sistema tiene disponibles los aju	istes de accesibilidad.
Flujo Normal	Administrador	Sistema
	Accede a configuración general.	
		Muestra opciones de accesibilidad
	Activa características como	
	lector de pantalla	
		Aplica cambios en tiempo real.
	Guarda la configuración.	

		Almacena preferencias y las aplica
		globalmente.
Flujo alternativo 1	Activa una opción no soportada	
	por el navegador.	
		Muestra advertencia: "Esta función
		no es compatible con tu
		navegador".
Post-condiciones	El sistema se adapta para mejo	orar la experiencia de usuarios con
	discapacidad.	
Evannionas	Error al aplicar configuraciones.	
Excepciones	Cambios no guardados por descor	nexión.



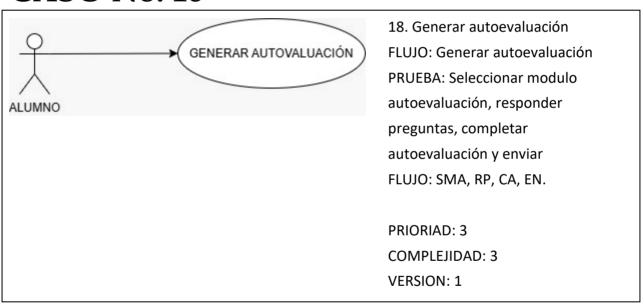
ID:	CU-016
Nombre	Visualizar módulos completados
Actores	Alumno, Sistema
Objetivo	Permitir al alumno consultar los módulos que se han completado
Urgencia	3
Esfuerzo	2
Pre-condiciones	El alumno debe estar autenticado en el sistema.

	Deben existir datos de progreso almacenados previamente.	
Flujo Normal	Alumno	Sistema
	Accede a la sección "Mi progreso"	
	desde el menú principal.	
		Muestra la sección "Mi progreso"
	Selecciona la opción "Módulos	
	completados".	
		Consulta la base de datos del
		módulo y el progreso del alumno,
		Muestra los módulos completados
		con fechas, insignias y nivel de logro.
	Selecciona el modulo a visualizar	
		El sistema retorna el modulo con sus
		detalles (calificaciones, actividades
		realizadas, retroalimentaciones).
	Seleccionar ver detalles	
Flujo alternativo 1	Sin módulos completados:	
	El alumno selecciona módulos	
	completados.	
		el sistema muestra el mensaje:
		"Aún no has completado ningún
		módulo. Sigue aprendiendo para ver
		tu progreso aquí."
Post-condiciones	El alumno tiene acceso a un resumen visual de su avance.	
Excepciones	Datos corruptos o incompletos.	
Excepciones	Error de carga de datos desde el ser	rvidor de progreso.



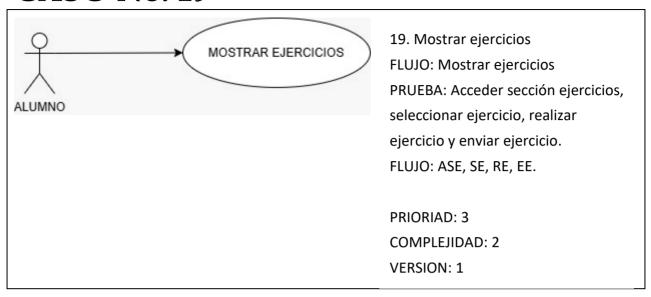
ID:	CU-017		
Nombre	Mostrar definiciones		
Actores	Alumno, Sistema	Alumno, Sistema	
Objetivo	Permite al alumno consultar las de	finiciones vinculadas al contenido del	
	módulo.		
Urgencia	3		
Esfuerzo	2		
Pre-condiciones	El alumno debe tener acceso a un m	nódulo activo.	
	El módulo debe tener glosario carga	ado.	
Flujo Normal	Alumno	Sistema	
	Accede al contenido de un		
	módulo.		
		Muestra el glosario completo.	
	Selecciona la opción "Mostrar	Muestra el glosario completo.	
	Selecciona la opción "Mostrar definiciones"	Muestra el glosario completo.	
	•	Muestra el glosario completo. Muestra las definiciones en un panel	
	•		

		Permite ver definiciones.
Flujo alternativo 1	Clic en un término registrado.	
		Muestra mensaje: "No hay definición
		disponible".
Post-condiciones	El alumno tiene acceso a los conceptos clave vinculadas al contenido del	
	módulo en curso.	
F	. Problema de formato o ausencia de términos relacionados.	
Excepciones	Error en la carga del contenido del glosario.	



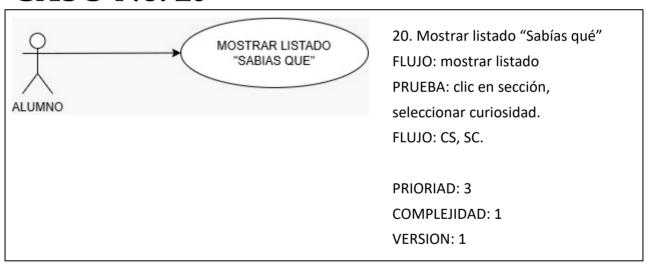
ID:	CU-018
Nombre	Generar autoevaluación
Actores	Alumno, Sistema
Objetivo	Permitir al alumno evaluar sus conocimientos adquiridos a través de una
	prueba o test
Urgencia	3
Esfuerzo	3

Pre-condiciones	El alumno debe haber completado un módulo a evaluar.			
	Debe haber una autoevaluación vin	culada al módulo.		
Flujo Normal	Alumno	Sistema		
	Selecciona el módulo para			
	autoevaluarse.			
	Accede a la sección			
	"Autoevaluaciones".			
		Genera un cuestionario con		
		preguntas aleatorias del banco asociado.		
		Inicia la prueba.		
	Responde las preguntas.			
	Completar la autoevaluación			
	Da clic en el botón "enviar"			
		Muestra el resultado con		
		retroalimentación por pregunta.		
Flujo alternativo 1	Autoevaluación ya realizada.			
		El sistema ofrece la opción de revisar		
		el resultado anterior o volver a		
		intentar si el reglamento lo permite.		
Flujo alternativo 2	Cancelación:			
	El alumno puede cancelar la			
	autoevaluación en cualquier			
	momento.			
		El sistema registra la interrupción y		
		ofrece reintentar.		
Post-condiciones	El alumno accede a su resultado y lo almacena el seguimiento.			
Excepciones	Fallo al generar el cuestionario (por conexión o base de datos).			



ID:	CU-019					
Nombre	Mostrar ejercicios					
Actores	Alumno, Sistema					
Objetivo	Ofrecer al alumno acceso a eje	rcicios prácticos relacionados con el				
	contenido del módulo activo					
Urgencia	3					
Esfuerzo	2					
Pre-condiciones	El alumno debe tener acceso autori	zado al módulo.				
	Debe haber ejercicios vinculados al	contenido.				
Flujo Normal	Alumno	Sistema				
	Accede a la sección de ejercicios.					
		Muestra lista disponible				
	Selecciona un ejercicio práctico.					
		Muestra en pantalla el ejercicio con				
		instrucciones y formato interactivo.				
	Realizar el ejercicio.					
	Da click en botón enviar.					
		Al finalizar, permite enviar				
		respuestas y obtener				
		retroalimentación inmediata (si				
		aplica).				

	T1			
	El sistema informa mediante			
	mensaje: "Este módulo no contiene			
	ejercicios prácticos aún."			
i el alumno decide cerrar el				
ercicio.				
	el sistema lo retorna al contenido sin			
	guardar el progreso.			
El alumno finaliza el ejercicio práctico y puede intentarlo nuevamente si				
lo desea.				
Fallo al cargar el contenido del ejercicio.				
Error al enviar respuestas por desconexión.				
e	rcicio. alumno finaliza el ejercicio prác desea. llo al cargar el contenido del ejerc			



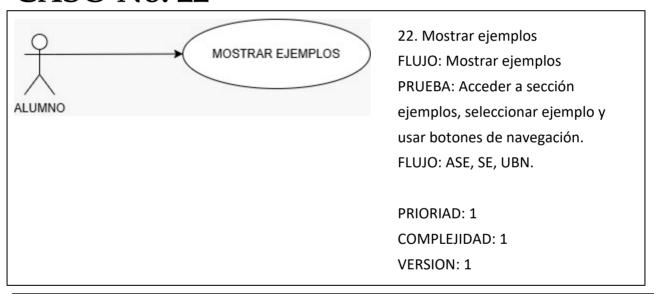
ID:	CU-020
Nombre	Mostrar listado de "Sabías que"
Actores	Alumno, Sistema
Objetivo	Permitir al alumno consultar curiosidades o datos adicionales.
Urgencia	3
Esfuerzo	1
Pre-condiciones	El alumno debe estar dentro de un módulo activo.

		do un set de datos curiosos o				
	complementarios.					
Flujo Normal	Alumno	Sistema				
	Clic en la sección "Sabías que"					
	de una unidad temática.					
		Presenta una lista de datos curiosos				
		relacionados con el tema.				
	Selecciona una curiosidad para					
	profundizar.					
		Muestra información ampliada				
		(texto, video, animación,				
		experimento virtual, etc.).				
Flujo alternativo 1	El estudiante ya ha visto todas las					
	curiosidades disponibles.					
		El sistema muestra un mensaje como				
		"¡Has visto todas las curiosidades				
		disponibles en esta sección!"				
Post-condiciones	El alumno amplía su conocimiento puede seguir explorando curiosidades					
	relacionadas o regresar al contenido principal.					
Excepciones	Error en la carga de contenido por conexión o formato.					



ID:	CU-021				
Nombre	Mostrar videos				
Actores	Alumno, Sistema				
Objetivo	Permitir al alumno visualizar mater	riales audiovisuales complementarios.			
Urgencia	3				
Esfuerzo	3				
Pre-condiciones	El alumno debe tener conexión estable a internet.				
	Debe tener acceso al módulo con materiales audiovisuales cargados.				
Flujo Normal	Alumno	Sistema			
	Entra a la sección de "Videos".				
		El sistema muestra el contenido de			
		videos disponibles.			
	Da click sobre un video.				
		Carga el reproductor de video y			
		prepara la reproducción.			
	Presiona "Reproducir".				
		Inicia la reproducción del video.			
	Interactúa con los controles.				
		El sistema le permite pausar,			

		adelantar, cambiar calidad y ver en		
		pantalla completa.		
Flujo alternativo 1	Si hay problemas de red.			
		El sistema muestra el mensaje: "No		
		se puede cargar el video. Verifique		
		su conexión."		
Post-condiciones	El alumno ha visualizado el	material audiovisual completo o		
	parcialmente.			
Excepciones	Fallo en el servidor de video o enlace roto.			



ID:	CU-022
Nombre	Mostrar ejemplos
Actores	Alumno, Sistema
Objetivo	Permitir al alumno acceder a ejemplos ilustrativos que refuercen el
	contenido del módulo.
Urgencia	3
Esfuerzo	2

Pre-condiciones	El alumno debe tener acceso activo al módulo.				
	El contenido debe tener ejemplos vinculados.				
Flujo Normal	Alumno	Sistema			
	Accede a la sección "Ejemplos"				
	dentro del módulo.				
		Muestra la lista de ejemplos			
		relacionados			
	Selecciona un ejemplo del listado				
	mostrado.				
		Carga y presenta el ejemplo (puede			
	ser textual, visual o interacti				
	Utiliza los botones de navegación				
	para avanzar o retroceder.				
		El sistema permite la navegación			
		entre ejemplos relacionados (anterior			
		/ siguiente).			
Flujo alternativo 1	El alumno accede a la sección				
	"Ejemplos".				
		El sistema le informa mediante un			
		mensaje: "Este módulo no tiene			
		ejemplos aún."			
Post-condiciones	El alumno ha visualizado uno o varios ejemplos disponibles en el				
	módulo.				
Excepciones		e ejemplo por errores de red o de			
Excepciones	configuración.				

Prioridad de Requerimientos

A partir del análisis de requerimientos, funcionalidades y el proceso de design thinking, se concreta la siguiente matrix de prioridad de requerimientos. Para la interpretación se tiene en cuenta la siguiente escala con sus valores.

Eje de Urgencia:

- Obligatoria (5)
- Alta (4)
- Moderada (3)
- Menor (2)
- Baja (1)

Eje de Esfuerzo:

- Muy alto (5)
- Alto (4)
- Medio (3)
- Bajo (2)
- Muy bajo (1)

	URGENCIA					
		Baja (1)	Menor (2)	Moderada (3)	Alta (4)	Obligatoria (5)
		5	10	15	20	25
	Muy alto (5)		CU-018	CU-004	CU-002	CU-001
		4	8	12	16	20
	Alto (4)		CU-005	CU-015	CU-009	CU-006
2	Medio (3)	3	6	9	12	1 5
IMPACTO			CU-016	CU-021	CU-007	CU-008
		2	4	6	8	10
	Bajo (2)	CU-010	CU-014	CU-013	CU-003	CU-017
		1	2	3	4	5
	Muy bajo (1)	CU-012	CU-019	CU-011	CU-020	CU-022

4. Requisitos No Funcionales

Compatibilidad Multiplataforma

El sistema debe ser accesible desde navegadores modernos en distintos sistemas operativos (Windows, Linux, macOS), así como dispositivos móviles y tabletas, garantizando una experiencia coherente y funcional.

Modularidad del Sistema: La solución debe estar diseñada con una arquitectura modular que permita incorporar nuevos métodos de recolección o elementos interactivos sin afectar el núcleo funcional.

Accesibilidad: Debe incluir soporte para lectores de pantalla, navegación con teclado, modo alto contraste, así como posibilidad de activar/desactivar funciones de accesibilidad desde configuración general.

Persistencia de Preferencias: Las configuraciones personalizadas del usuario, como el modo claro/oscuro y preferencias de accesibilidad, deben guardarse en el sistema para su uso en futuras sesiones.

Interfaz Intuitiva y Amigable: La plataforma debe ofrecer una experiencia visual organizada, con navegación sencilla por secciones, mensajes claros de error y retroalimentación inmediata ante acciones del usuario.

Interoperabilidad: El sistema debe integrarse sin problemas con plataformas educativas como Google Classroom y Moodle, mediante APIs estandarizadas.

Cumplimiento de Estándares Web: El desarrollo debe seguir buenas prácticas de codificación y normativas W3C, lo cual mejora la accesibilidad, mantenibilidad y rendimiento.

Seguridad de Sesiones y Datos: Aunque tratada también en requisitos de seguridad, se considera aquí el uso de cifrado HTTPS, manejo seguro de tokens (JWT) y políticas de tiempo de expiración para sesiones activas.

Requisitos de desempeño

Tiempo de Respuesta Rápido: Toda acción del usuario (cargar narrativas, enviar formularios, responder evaluaciones) debe tener un tiempo de respuesta inferior a 2 segundos en condiciones normales de red.

Carga Eficiente de Recursos El sistema debe cargar los recursos multimedia (videos, ejemplos, formularios, evaluaciones) bajo demanda (lazy loading) para optimizar el uso de ancho de banda y reducir tiempos iniciales.

Rendimiento Escalable: Debe soportar múltiples usuarios conectados simultáneamente, sin caída del rendimiento o pérdida de funcionalidad. La arquitectura debe permitir escalar horizontalmente si es necesario.

Tolerancia a Errores y Desconexiones: En caso de interrupciones breves de red, el sistema debe permitir retomar actividades (por ejemplo, edición de narrativa o envío de autoevaluación) sin pérdida de datos.

Optimización del Backend: El backend debe estar optimizado para operaciones CRUD con bases de datos SQL o NoSQL, garantizando bajo consumo de CPU/RAM y tiempos de respuesta mínimos en cada endpoint.

Desempeño Frontend: El código del cliente debe estar minificado, estructurado y modularizado para evitar cuellos de botella durante la interacción del usuario, especialmente en vistas de alta carga como reportes o estadísticas.

Actualización en Tiempo Real (opcional): En futuras versiones, el sistema debe considerar la actualización dinámica de datos (por WebSockets o polling controlado) para módulos como insignias o notificaciones automáticas.

Requisitos de Seguridad

Autenticación segura: El sistema debe requerir el inicio de sesión con credenciales válidas para acceder a las funcionalidades avanzadas. Se utilizará cifrado de contraseñas (hash) y tokens de sesión seguros (ej. JWT).

Protección de datos personales: Toda la información relacionada con usuarios, especialmente alumnos, debe ser almacenada y procesada siguiendo lineamientos de protección de datos. Los datos sensibles deben ser cifrados en tránsito y en reposo.

Control de accesos y roles: El sistema debe aplicar permisos diferenciados para cada tipo de usuario (administrador, docente, alumno), restringiendo el acceso a funcionalidades específicas según su perfil.

Respaldo de información: Debe existir un mecanismo de respaldo periódico de la base de datos para garantizar la recuperación ante pérdidas o fallos.

Registro de actividad (logs): Se debe mantener un registro interno de acciones relevantes del sistema, como creación de evaluaciones, cambios en narrativas o generación de reportes.

Requisitos de Usabilidad

intuitiva: La interfaz debe estar diseñada de forma clara y amigable, permitiendo la navegación sencilla por módulos, incluso para usuarios con poca experiencia tecnológica.

Diseño responsivo: El sistema debe adaptarse a distintos dispositivos (computadores, tabletas y móviles), garantizando una experiencia óptima en diversos tamaños de pantalla.

Accesibilidad: Se deben incluir herramientas que faciliten el uso del sistema a personas con discapacidad visual o motora, como compatibilidad con lectores de pantalla, navegación con teclado y ajuste de contraste.

Feedback visual: El sistema debe brindar mensajes informativos o de error claros y contextualizados durante la interacción (por ejemplo, en formularios o evaluaciones).

Tiempo de respuesta aceptable: Las acciones del usuario (clics, navegación, envío de formularios) deben procesarse en un rango aceptable, idealmente menor a 2 segundos.

Requisitos de Escalabilidad

Crecimiento modular: La arquitectura del sistema debe permitir la integración de nuevos módulos o funcionalidades (por ejemplo, nuevos tipos de evaluación o analíticas avanzadas) sin alterar el funcionamiento base.

Soporte para múltiples usuarios simultáneos: El sistema debe estar preparado para atender múltiples sesiones activas sin que ello afecte el rendimiento general.

Balance de carga (en producción): En una implementación ampliada, se deben prever mecanismos de balanceo de carga para distribuir adecuadamente el tráfico entre servicios backend.

Integración con otros sistemas: El sistema debe ser capaz de integrarse con nuevas plataformas educativas o bases de datos externas, usando APIs RESTful o adaptadores.

5. Modelado E/R

Durante esta etapa se realizó una caracterización inicial de los datos, en la cual se identificaron las posibles entidades que iban a conformar el modelo, junto con los atributos propios de cada una de ellas. Posteriormente establecieron las relaciones existentes entre dichas entidades, definiendo sus cardinalidades y tipos de relación.

Con la orientación y apoyo del profesor, se diseñó un primer boceto del modelo Entidad–Relación (E/R), el cual serviría como base para la construcción del modelo relacional de la base de datos.

Enunciado

El sistema está diseñado para gestionar de forma integral la interacción de los usuarios con roles, contenidos, evaluaciones, reportes y recursos de apoyo académico.

Cada usuario debe tener un rol, permitiendo que se comparta entre varios usuarios y que cada usuario pueda tener al menos uno. Además, los usuarios pueden crear notificaciones, las cuales son exclusivas de cada usuario y almacenan atributos como tipo, estado y fecha de envío.

En el ámbito de las evaluaciones, los usuarios pueden diseñar evaluaciones y también realizarlas. Cada evaluación utiliza un instrumento único, que contiene datos como tipo, descripción, estado y fecha de creación. A partir de cada evaluación se generan intentos de resolución, y de cada intento se produce un progreso, en el cual se registra el estado, la fecha de inicio y la fecha de finalización.

En relación con los recursos educativos, los contenidos contienen preguntas, y estas se encuentran directamente ligadas a las respuestas, que incluyen atributos como formato, estado y fecha de creación. Adicionalmente, los contenidos están asociados a instrumentos, garantizando que estén respaldados por recursos definidos dentro del sistema.

Los usuarios producen reportes, que son creados exclusivamente por ellos y cuentan con atributos como título, contenido y fecha de generación. Asimismo, los usuarios pueden crear narrativas, que se actualizan constantemente y registran información como id, tipo, estado y fecha de creación. Dichas narrativas se relacionan con glosarios, que almacenan términos y definiciones para el soporte conceptual del sistema.

Finalmente, el sistema incluye un mecanismo de motivación y reconocimiento: los usuarios asocian insignias a su perfil. Estas insignias poseen atributos como id, nombre, descripción, icono y fecha de asignación, y refuerzan el proceso formativo mediante logros visibles.

Diagrama de Entidad-Relación

DIAGRAMA DE FLUJO

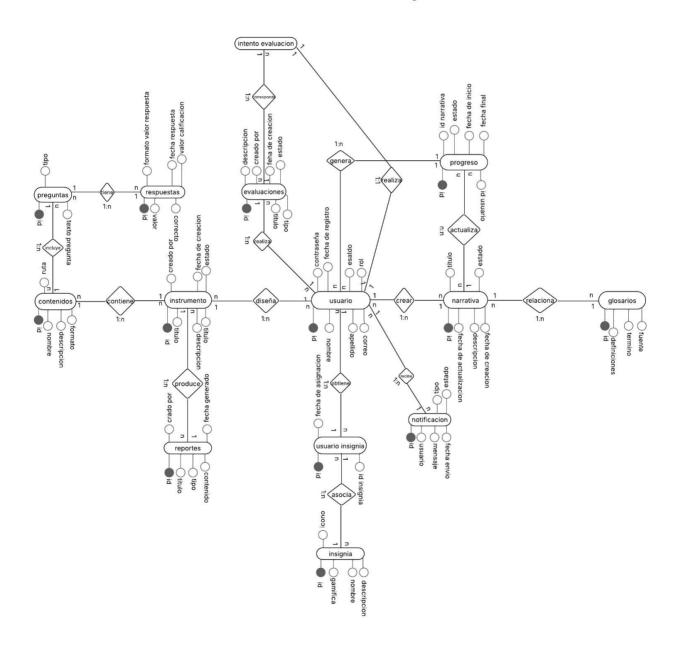


Diagrama Relacional

Script de modelo relacional

Descripción de Entidades y Relaciones

Entidades:

Relaciones:

Reglas de Integridad Referencial

Colecciones (NoSLQ)

6. Anexos

Diagramas Adicionales

Referencias

Etapa 2: Persistencia de Datos con Backend 7. Introducción

Propósito de la Etapa
Alcance de la Etapa
Definiciones y Acrónimos
8. Diseño de la Arquitectura de Backend
Descripción de la Arquitectura Propuesta
Componentes del Backend
Diagramas de Arquitectura

9. Elección de la Base de Datos

Evaluación de Opciones (SQL o NoSQL)

Justificación de la Elección

Diseño de Esquema de Base de Datos

10. Implementación del Backend

Elección del Lenguaje de Programación

Creación de la Lógica de Negocio

Desarrollo de Endpoints y APIs

Autenticación y Autorización

11. Conexión a la Base de Datos

Configuración de la Conexión

Desarrollo de Operaciones CRUD

Manejo de Transacciones

12. Pruebas del Backend

Diseño de Casos de Prueba

Ejecución de Pruebas Unitarias y de Integración

Manejo de Errores y Excepciones

Etapa 3: Consumo de Datos y Desarrollo Frontend 13. Introducción

Propósito de la Etapa Alcance de la Etapa Definiciones y Acrónimos Creación de la Interfaz de Usuario (UI) 14. Diseño de la Interfaz de Usuario (UI) con HTML y CSS Consideraciones de Usabilidad

Maquetación Responsiva

15.	Programac	ión F	rontend	con J	lavaScri	pt ([JS])
-----	-----------	-------	---------	-------	----------	------	------	---

Desarrollo de la Lógica del Frontend

Manejo de Eventos y Comportamientos Dinámicos

Uso de Bibliotecas y Frameworks (si aplicable)

16. Consumo de Datos desde el Backend

Configuración de Conexiones al Backend

Obtención y Presentación de Datos

Actualización en Tiempo Real (si aplicable)

17. Interacción Usuario-Interfaz

Manejo de Formularios y Validación de Datos

Implementación de Funcionalidades Interactivas

Mejoras en la Experiencia del Usuario

18. Pruebas y Depuración del Frontend

Diseño de Casos de Prueba de Frontend

Pruebas de Usabilidad

Depuración de Errores y Optimización del Código

19.	Implementación de la Lógica de Negocio en e	<u>:</u>
Fror	tend	

Migración de la Lógica de Negocio desde el Backend (si necesario)

Validación de Datos y Reglas de Negocio en el Frontend

20. Integración con el Backend

Verificación de la Comunicación Efectiva con el Backend

Pruebas de Integración Frontend-Backend

ANEXOS

Diagramas UML

- **Diagrama de Casos de Uso (Use Case Diagram):** Este diagrama muestra las interacciones entre los actores (usuarios) y el sistema. Puede ayudar a identificar las funcionalidades clave y los actores involucrados.
- **Diagrama de Secuencia (Sequence Diagram):** Estos diagramas muestran la interacción entre objetos y actores a lo largo del tiempo. Puedes utilizarlos para representar cómo los usuarios interactúan con la pizarra en un flujo de trabajo específico.
- **Diagrama de Clases (Class Diagram):** Puedes utilizar este diagrama para modelar las clases y estructuras de datos subyacentes en el sistema, como usuarios, pizarras, comentarios, revisiones, etc.
- Diagrama de Estados (State Diagram): Este diagrama puede ser útil para modelar el comportamiento de la pizarra en diferentes estados, como "edición", "visualización", "comentario", etc.
- **Diagrama de Despliegue (Deployment Diagram):** Puedes utilizar este diagrama para representar cómo se despliega la aplicación en servidores y cómo interactúa con otros componentes del sistema, como el CMS.
- **Diagrama de Componentes (Component Diagram):** Este diagrama puede ayudar a representar la estructura de componentes del software, como la interfaz de usuario, la lógica de negocio, las bibliotecas y los servicios utilizados.
- Diagrama de Actividad (Activity Diagram): Puedes usar este diagrama para modelar flujos de trabajo o procesos específicos, como el flujo de trabajo de creación y edición de contenido en la pizarra.
- **Diagrama de Comunicación (Communication Diagram):** Similar a los diagramas de secuencia, estos diagramas muestran interacciones entre objetos y actores, pero pueden ser más simples y enfocados en la comunicación.
- **Diagrama de Paquetes (Package Diagram):** Este diagrama puede ayudar a organizar y visualizar los paquetes y módulos del software, lo que es útil para el diseño modular.
- **Diagrama de Objetos (Object Diagram):** Puedes utilizar este diagrama para representar instancias de clases y cómo interactúan en un escenario específico.