

## EXAMEN ESTRUCTURA NORMA ISO 22301:2019

NOMBRE:			
EMPRESA:			
FIRMA:		FECHA PRESENTACIÓN:	
CALIFICACIÓN:		FECHA CALIFICACIÓN:	CALIFICO:

### SECCIÓN I –

Por favor seleccione la mejor respuesta a continuación, cada pregunta tiene un valor de 2 puntos:

1.01 La determinación y selección de las estrategias de continuidad de negocio están basadas en:

- a) La Evaluación de Riesgo (RA) y el Tratamiento del riesgo
- b) El Análisis de Impacto al Negocio (BIA)
- c) El Análisis de Impacto al Negocio (BIA) y La Evaluación de Riesgo (RA)**
- d) Los planes de continuidad de negocio (BCP)
- e) Ninguna de las anteriores

1.02 ¿El efecto de la incertidumbre en los objetivos se denomina?

- a) Riesgo**
- b) Gestión del riesgo
- c) Evaluación de Riesgo
- d) Ninguna de las anteriores
- e) Todas las anteriores

1.03 Son Objetivos de Recuperación para la Continuidad de Negocio:

- a) BIA, RA, BCM
- b) BCP y DRP
- c) RTO, RPO, MBCO**
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de las Anteriores

1.04 El liderazgo del SGCN es responsabilidad de:

- a) La Alta Dirección**
- b) Los Auditores del SGCN
- c) Los Implementadores del SGCN
- d) Los Líderes de TI y Operaciones
- e) Los Líderes de los procesos críticos

1.05 Los procesos que se deben implementar y mantener en el SGCN:

- a) El soporte al SGCN
- b) El Liderazgo, planeación, apoyo, funcionamiento, medición
- c) El Análisis de Impacto al negocio (BIA) y la Evaluación de Riesgo (RA)**
- d) Los planes de Continuidad de Negocio y de Recuperación ante Desastres
- e) Ninguno de los anteriores

1.06 Una estrategia de continuidad de negocio para los sistemas de tecnología críticos propios de la compañía puede ser:

- a) Contar con personal alternativo
- b) Contar con un proveedor externo
- c) Contar con un centro de datos alternativo**

- d) Contar con recursos económicos
- e) Contar con suficiente capacitación para el personal

## SECCIÓN II

Escriba una respuesta breve a cada una de las siguientes preguntas usando solamente el espacio previsto.

2.01 Qué cláusula de ISO 22301:2019 cubre el BIA y explique brevemente la importancia de este requisito para el SGCN.

### 8.2.2. Análisis de Impacto al Negocio

---

A través de este requisito la organización establece las actividades prioritarias que soportan la entrega de sus productos y servicios; los objetivos de recuperación del negocio al determinar los RTOs, y los RPOs; así como la valoración de impactos en función del tiempo, los cuales, en conjunto con la Evaluación de Riesgo, permiten la definición de inversiones para el desarrollo de estrategias y soluciones de continuidad de negocio.

---

### 8.1. Planificación y control operacional

---

A través de este requisito la organización asegura el que los procesos subcontratados en la cadena de abastecimiento no generan impactos en el negocio, y permiten anticipar potenciales interrupciones de los suministradores.

---

### 8.2. Análisis de Impacto al Negocio y Evaluación de Riesgo

---

A través de este requisito la organización Identifica los riesgos que generan interrupciones, enfocando sus esfuerzos en la implementación de estrategias y soluciones que permitan habilitar las actividades priorizadas según las necesidades del negocio, considerando el cumplimiento de los objetivos de recuperación.

---

---

---

2.04 Por favor describa brevemente el ciclo PHVA en el SGCN. (4 puntos)

---

**Este ciclo también se le conoce como el proceso de mejora continua. Para el SGCN la planeación, contempla los requisitos de los capítulos del 4 al 7, relacionados con el contexto, el liderazgo, la planificación y el soporte; en la etapa del hacer o implementación el estándar contempla el capítulo 8 de operación, mientras que la etapa del verificar incluye los requisitos del capítulo 9. de evaluación de desempeño, y en su etapa final de Actuar, incluye los apartados del capítulo 10 de mejoramiento.**

---

Es el ciclo de Deming que asegura que todas las organizaciones consiguen sus objetivos, cuando implementan un SGCN no se incluye en este ciclo, la auditoría de la organización en otros Sistemas de gestión, contribuyendo a evitar impactos y pérdidas mayores cuando ocurre una falla.

---

Este ciclo es muy importante para el SGCN porque le permite prepararse ante eventos de falla operacionales, que afecten los ingresos y pérdidas de la compañía, ese es el verdadero valor que atribuye este ciclo en las organizaciones actuales.

---

SECCIÓN III

3.01 Elija y haga coincidir el término/terminología asociado con la definición que se indica a continuación

No.	Definición (ISO 22301:2019)	Respuestas	Término/Terminología Asociado:
C.1.	La capacidad de una organización de continuar la oferta de productos y servicios dentro de un periodo de tiempo aceptable a una capacidad predefinida durante una interrupción	a	a. Continuidad de Negocio
C.2.	Proceso en el que se analiza el impacto de una interrupción conforme avanza en el tiempo en la organización	b	b. Análisis de Impacto al negocio (BIA)
C.3.	Proceso global de identificación de riesgos, análisis de riesgos y valoración de riesgos	c	c. Evaluación de Riesgo
C.4.	Punto al que se debe restaurar la información utilizada por una actividad, para permitir que la actividad funcione en la reanudación	d	d. Punto Objetivo de Recuperación (RPO)
C.5.	Período de tiempo posterior a un incidente dentro del cual: - Producto o servicio debe reanudarse, o - Actividad(es) debe(n) reanudarse, o - Recursos deben ser recuperados	e	e. Tiempo objetivo de Recuperación (RTO)