

ADMINISTRACIÓN DE APLICACIONES [APPLICATION MANAGEMENT]

Es la función responsable de gestionar las aplicaciones a lo largo de su ciclo de vida.

Se enfoca en la interface entre el desarrollo de aplicaciones y su puesta y operación en producción.

Objetivos:

- Dar soporte a los procesos de negocio de la organización ayudando a identificar requerimientos de funcionalidad y utilidad para el software de aplicación.
- Ayudar en el diseño y desarrollo de esas aplicaciones y darles soporte y mejora.

Estos objetivos se logran a través de:

- Aplicaciones que son bien diseñadas, flexibles y rentables.
- Asegurar que la funcionalidad requerida esté disponible.
- La organización de habilidades técnicas adecuadas para mantener aplicaciones operacionales en condiciones óptimas.
- Cambiar el uso de habilidades técnicas para agilizar el diagnóstico y resolver cualquier falla técnica que ocurra.

Incorpora al desarrollo los requerimientos (no funcionales):

- Operación (Operables)
 - Administración (Soportables)
 - Control (Mantenibles)
 - Niveles de servicio (Utilizables)
-
- Iniciar programas de capacitación para desarrollar y afinar habilidades en los recursos de gestión de aplicaciones adecuados y mantener registros de capacitación para estos recursos.
 - Reclutar o contratar recursos con habilidades que no pueden ser desarrolladas internamente o en las que hay personal insuficiente para desempeñar las actividades de gestión de aplicaciones requeridas.
 - Diseñar y entregar capacitación al usuario final.
 - Insourcing para actividades específicas en que las habilidades requeridas no están disponibles internamente o en el mercado abierto o en que es más rentable hacerlo.
 - Definir estándares usados en el diseño de arquitecturas nuevas y participación en la definición de arquitecturas de aplicación durante los procesos de estrategia del servicio.

Gestión de Aplicaciones:

- Responsable de la gestión de las aplicaciones de software durante todo su ciclo de vida.
- Responsable de la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones TI.