

GUÍA PARA EL DIAGNÓSTICO DE SOFT SKILLS

En un mundo laboral tan cambiante y dominado por la tecnología, las habilidades técnicas ya no son suficientes. Es en este marco dinámico donde las habilidades interpersonales y ciertos rasgos de personalidad aparecen como más necesarios que nunca.

Las habilidades blandas o **“Soft Skills”** contribuyen a crear un ambiente colaborativo en la empresa, logrando así un entorno de trabajo más productivo y confortable.

Las soft skills son habilidades que se desarrollan en el tiempo, mediante la práctica, y que, por ello, convierten a la persona que las posee en un recurso muy valioso para cualquier compañía. Por eso las Soft Skills son importantes en cualquier tipo de puesto y en todo tipo de sector, dado que siempre será valiosa la capacidad de una persona para desarrollar una buena interacción con los demás.

En Bureau Veritas estamos interesados en desarrollar las Soft Skills en los auditores y para ello hemos diseñado herramientas que permiten alcanzar los niveles deseados.

Para poder desarrollar las Soft Skills primero se debe identificar el nivel en el que están: Alto – Medio – Bajo, así se puede saber dónde están las fortalezas y dónde hay oportunidades de mejora.

A continuación, vas a encontrar una herramienta de medición que tiene un banco de preguntas sobre comportamientos asociados a las Soft Skills, las cuales deberás responder de acuerdo con tu criterio. La respuesta que debes dar está en términos de la frecuencia con que practicas el comportamiento en tu quehacer diario, es decir:

- Siempre te comportas así.
- Casi siempre te comportas así.
- Pocas veces te comportas así.
- Nunca te comportas así.

Una vez hayas finalizado haremos llegar a tu correo electrónico el resultado de tu diagnóstico para que conozcas el nivel de desarrollo de las Soft Skills. El siguiente paso es comprometerte contigo mismo y mejorar los niveles identificados, nosotros te podemos acompañar en ese proceso.

¡¡Anímate a dar el primer paso!!