

POLITICA DE PRIVACIDAD

CONTENT GROUP S.A.S. comunica a sus grupos de interés la Política de Privacidad, la cual ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

Los datos personales en custodia de CONTENT GROUP S.A.S. en su condición de responsable y/o encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales.

Los datos personales en poder de CONTENT GROUP S.A.S. serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Brindar acceso a los servicios de la plataforma de Gestión de Conocimiento SCORE 2.0 a través del dominio www.aprendeyavanza2.com.
- Realizar la prestación del servicio de las herramientas de Gestión de Conocimiento de la plataforma SCORE 2.0.
- Atender los requerimientos técnicos a que dé lugar la operación de la plataforma SCORE 2.0.

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del responsable o encargado del tratamiento, y si el tratamiento se efectuara por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de CONTENT GROUP S.A.S.; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por CONTENT GROUP S.A.S. para dar a conocer la Política de Privacidad.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de habeas data consistentes en conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar las informaciones recogidas de ellas, en aquellos casos en que proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para el ejercicio del habeas data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo enviando un correo electrónico a info@contentgrp.com.

El tratamiento de los datos personales que realiza CONTENT GROUP S.A.S. Conforme a esta política, se hará con base en la norma, procedimientos e instructivos adoptados por esta organización para el cumplimiento de la legislación aplicable a la protección de información personal.

Esta política ha sido aprobada por la Asamblea de Socios de CONTENT GROUP S.A.S., el día 11 de Octubre de 2016.

Esta política de privacidad se entiende entregada y aceptada por EL USUARIO al expresar su consentimiento haciendo clic sobre el botón “HE LEIDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS DE USO”.

TÉRMINOS DE USO

Al ingresar al sitio web **aprendeyavanza2.com** USTED ASUME LA OBLIGACIÓN DE RESPETAR LAS CONDICIONES DE USO (explicadas a continuación), NOTIFICACIONES LEGALES, POLÍTICA DE PRIVACIDAD y todas las cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en el sitio web **aprendeyavanza2.com**. Por favor lea cuidadosamente el contenido de los siguientes textos.

1. Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad.

Al utilizar y navegar en el sitio web **aprendeyavanza2.com**, usted acepta en forma expresa que el uso del sitio web **aprendeyavanza2.com** se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. El sitio web **aprendeyavanza2.com** se proporciona "tal cual está" y "como está disponible". Ni **aprendeyavanza2.com**, ni la sociedad propietaria de **aprendeyavanza2.com**, ni su empresa matriz, filiales, subsidiarias o designadas, así como tampoco sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás (conjuntamente, "Relacionados") garantizan que el uso del sitio web **aprendeyavanza2.com** no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Ni **aprendeyavanza2.com** ni sus relacionados garantizan la precisión ni la integridad del contenido ofrecido en el sitio web **aprendeyavanza2.com**. Además, **aprendeyavanza2.com** no declara que el contenido provisto en el sitio web **aprendeyavanza2.com** sea aplicable a, ni de uso apropiado en, lugares fuera de Colombia.

Bajo ninguna circunstancia **aprendeyavanza2.com** ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web **aprendeyavanza2.com** que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de **aprendeyavanza2.com** haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

2. Aceptación de Términos al ingresar y/o usar este sitio web.

- a. El usuario admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, por ejemplo, buzones de sugerencias, actividades promocionales, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicha actividad. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio web. Este sitio web es de propiedad, es controlado y operado por CONTENT GROUP S.A.S. (propietaria del sitio web) desde sus oficinas ubicadas en Bogotá-Colombia (en adelante denominado el Propietario). Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes de la República de Colombia. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de **aprendeyavanza2.com**, y a partir de la fecha de modificación

de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre **aprendeyavanza.com** y el usuario se registrarán por el documento modificado. **aprendeyavanza.com** se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento. Cada vez que utiliza el sitio web **aprendeyavanza2.com**, debe consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican a las transacciones y al uso del sitio. Si no está satisfecho con el sitio web **aprendeyavanza2.com**, su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio web **aprendeyavanza2.com**.

- b. Se prohíbe usar el sitio web indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio web. **www.aprendeyavanza2.com** es un sitio web dedicado a informar al público las novedades, respecto a los productos y servicios vinculados a la marca **aprendeyavanza2.com**. El sitio web **aprendeyavanza2.com** es de propiedad de CONTENT GROUP S.A.S, constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad entre otras es el desarrollo de estrategias virtuales para la implementación de modelos de Gestión del aprendizaje organizacional y la sostenibilidad del conocimiento, vía el uso de Serious Learning Games y contenidos digitales.

3. Derechos de Propiedad Intelectual.

Todo el material informático y bases de datos puestos a su disposición en este sitio web son de propiedad exclusiva de **aprendeyavanza2.com**, o de terceros que han autorizado a **aprendeyavanza2.com** su uso y/o explotación y/o licenciamiento. El material gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos y textos (en adelante "los contenidos") propios del sitio web **aprendeyavanza2.com**, son de propiedad de CONTENT GROUP S.A.S. Igualmente, el uso en **aprendeyavanza2.com** de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Cada empresa que adquiere el uso del sitio web, al construir el contenido que va a poner en el sitio web **aprendeyavanza2.com**, debe cumplir con los derechos de propiedad autorizados por la ley. Todos los contenidos en **aprendeyavanza2.com** están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **aprendeyavanza2.com** y/o de sus propietarios o del titular de los derechos de autor. En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. **aprendeyavanza2.com** y/o sus propietarios otorgan al(los) usuario(s) una licencia y derecho personal, intransferible, temporal y no exclusivo para desplegar **aprendeyavanza2.com** en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control para su uso y navegación.

4. Propiedad Industrial.

- a. Todas las marcas, enseññas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio web son propiedad exclusiva

de **aprendeyavanza2.com** y/o de sus Propietarios, y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a **aprendeyavanza2.com** y/o de sus Propietarios para su uso y/o explotación y/o licenciamiento. Nada en **aprendeyavanza2.com** podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de **aprendeyavanza2.com**, de sus Propietarios o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

- b. Linking, Deeplinking y Framing. **aprendeyavanza2.com** y/o sus Propietarios prohíben el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://aprendeyavanza2.com>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por **aprendeyavanza2.com** por escrito. **aprendeyavanza2.com** se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por **aprendeyavanza2.com** de enlaces a subdirectorios dentro de la URL <http://aprendeyavanza2.com>, ("Deeplinking") queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción de los sitios <http://aprendeyavanza2.com>, o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por **aprendeyavanza2.com** ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

5. Consultas.

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los contenidos o con el establecimiento de links hacia los URL <http://aprendeyavanza2.com> podrá dirigirse a **CONTENT GROUP S.A.S.** en Bogotá-Colombia al teléfono 031-2433451 o a través del email info@contentgrp.com. Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

6. Exoneración y Garantías.

- a. De conformidad con la Ley de la República de Colombia, el material contenido en este sitio, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a ellas, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. **aprendeyavanza2.com** no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad del material en este sitio, o los resultados de su uso o cualquier otra situación con respecto a dicho material. **aprendeyavanza2.com** se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.
- b. Responsabilidad limitada. Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, **aprendeyavanza2.com** no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño. Bajo los términos aquí señalados, **aprendeyavanza2.com** no asume ninguna responsabilidad por

la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. **aprendeyavanza2.com** no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

7. Revisión de los términos.

- a. **aprendeyavanza2.com** puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar la página web **aprendeyavanza.com** el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este sitio.
- b. Legislación aplicable y jurisdicción Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto **aprendeyavanza2.com** como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.
- c. Independencia de disposiciones. En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

8. Políticas de protección y uso de base de datos.

Este sitio web se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita www.aprendeyavanza2.com, www.aprendeyavanza2.com y/o sus Propietarios ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación, describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro sitio web.

(i) la participación es totalmente opcional. Es posible que le pidamos a través de su empleador, datos catalogados por la normativa vigente como genéricos de cualquier ciudadano como su nombre, dirección de correo electrónico, cargo que desempeña, área en la que trabaja, ubicación geográfica, tipo de empresa, número de identificación, así como también otra información personal similar que se necesita para registrarlo o suscribirlo a actividades promocionales o informativas. Si alguna vez llegamos a requerir información considerablemente diferente, se lo informaremos.

(ii) Cuando el usuario proporciona información personal a **aprendeyavanza2.com**, no la daremos o venderemos a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios. Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de **aprendeyavanza2.com** para fomentar la relación con nosotros.

(iii) En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que creamos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de **aprendeyavanza2.com** en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro correo: contacto@gfactory.co.

(iv) Cookies. Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como **aprendeyavanza2.com** o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestro sitio web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de conocimiento del sitio web más personalizada y cómoda. **aprendeyavanza2.com** usa un tercero para colocar cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

9. Impedimento de uso.

aprendeyavanza2.com puede, a su exclusivo criterio impedir que utilice el sitio web **aprendeyavanza2.com** en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del sitio. **aprendeyavanza2.com** se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del sitio web de **aprendeyavanza2.com** en cualquier momento y sin aviso previo.

10. Responsabilidad del usuario.

- a. Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.
- b. Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.
- c. Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina, ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio web **aprendeyavanza2.com** o toda actividad realizada en este sitio.
- d. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web **aprendeyavanza2.com** que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por **aprendeyavanza2.com** o los exploradores en general disponibles para el público.
- e. Información recopilada por **aprendeyavanza2.com**, puede incluir información personal, como: información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail. Por ejemplo, cuando participe en un sorteo, promoción o encuesta o se comunique con nosotros por preguntas o inquietudes.
- f. Usos de su información personal. Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a: 1. Brindar servicio al cliente. 2. Administrar sorteos, promociones o encuestas. 3. Ofrecer nuevos productos. 4. Mejorar la efectividad de nuestros sitios web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas. 5. Llevar a cabo investigaciones y análisis. 6. Enviar comunicaciones de comercialización. 7. Realizar otras actividades comerciales según sea necesario o según se describa en otras partes dentro de esta

política. 8. Información personal pública proporcionada a **aprendeyavanza2.com** por terceros 9. Si usted nos proporciona información de otras personas, o si otras personas nos dan información sobre usted, solamente utilizaremos dicha información para la razón específica para la que se suministró. 10. Compartir información personal. **aprendeyavanza2.com** no vende ni alquila su información personal a terceros. Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios en nombre nuestro.

De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos ser ilegales. Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible que también transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar. Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este sitio web, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que, si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información. En ocasiones, podremos asociarnos con un tercero para crear un sitio que puede parecer como si estuviera en una página de **aprendeyavanza2.com**. Estos sitios pueden compartir marca o bien, dar la apariencia y la sensación de estar en nuestro sitio. Sin embargo, la información recopilada en estas páginas puede no estar cubierta por la política de privacidad de **aprendeyavanza2.com**. Informaremos de estos sitios y publicaremos la política de privacidad que sea aplicable a la información recopilada en estas páginas.

11Exoneración de Responsabilidad.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, **aprendeyavanza2.com** no asume ninguna responsabilidad por tales acciones. Elecciones respecto a su información personal **aprendeyavanza2.com** se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos nuevos. Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo, mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación.

Nota: **aprendeyavanza2.com** puede, en cualquier momento, revisar las políticas de protección y uso de datos personales aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar el sitio web de **aprendeyavanza2.com**, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales

revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este portal.