

POLÍTICA DE PUNTOS COMUNIDAD SOCIAL DE CONOCIMIENTO

Los Estudiantes de la Comunidad Social de Conocimiento de Bureau Veritas Colombia, podrán obtener puntos a partir de la interacción de:

Zona de Aprendizaje Interactivo:

1. Certificar el conocimiento adquirido conforme a la secuencia de aprendizaje de cada uno de los cursos de formación.

Zona Comunidad Social de Conocimiento:

1. Compartir experiencias prácticas, soportadas en evidencias que los estudiantes tendrán que brindar a través de las Lecciones Aprendidas (Opportunity Based Learning).

Nota: Las evidencias se filtrarán por medio del comité administrativo antes de socializarlos en la sección del periódico. (ver definición de términos)

2. Por realizar el Diagnóstico de las Habilidades blandas del Auditor por medio de la metodología de Competencias Estratégicas (Soft Skills). (puntos manuales)
3. Por desarrollar y fortalecer las Habilidades blandas del Auditor por medio de la metodología de Soft Skills. (Curso Competencias Estratégicas)
4. Por compartir conocimiento a través de la Biblioteca y Videoteca. (puntos manuales)

***Puntos manuales:** son aquellos que dependiente de una revisión previa de comité administrativo (ver definición de términos)

Los puntos que se obtengan en cualquiera de las modalidades anteriormente expuestas, serán automáticamente cargados en la plataforma, el Estudiante podrá consultar los puntos y premios disponibles y redimirlos de acuerdo a su interés.

Notas Aclaratorias

1. Los puntos por cada una de las actividades anteriormente expuestas, serán aprobadas únicamente por el **Comité Administrativo**, se otorgarán los puntos sólo si el estudiante evidencia y realiza las actividades de acuerdo a los parámetros y calidad requeridos.

- Los Estudiantes deberán ingresar a la plataforma y participar activamente en cada uno de los servicios disponibles dentro de la Comunidad Social de Conocimiento.

PUNTOS

De acuerdo al inventario de los servicios disponibles en la plataforma de conocimiento, se consolidó una bolsa total de 10.400 puntos. Estos puntos estarán vigentes durante un año (12 meses), tiempo en el cual el estudiante tendrá la posibilidad de acumular puntos para redimir en los diferentes premios que se tengan a disposición en la Unidad de entrenamiento de Bureau Veritas Colombia.

Los puntos asignados para cada servicio serán:

ASIGNACIÓN DE PUNTOS	
Servicio	Puntos Individuales
Curso de formación	100
Lecciones Aprendidas (Compartir Experiencias)	400
Diagnóstico de Habilidades - DCO	300
Macro contenidos Soft Skills	100
Micro contenidos Soft Skills	200
Subir videos (puntos manuales)	50
Subir contenidos (puntos manuales)	50

Notas Aclaratorias:

- Las solicitudes de premios pasarán por un filtro conformado por el Comité Administrativo de Bureau Veritas (ver definición de términos)
- Los premios serán redimidos sólo si la actividad realizada por el Estudiante es aprobada por el Consejo Administrativo.
- La mesa de servicio notificará al Estudiante el estado de la solicitud del premio a redimir o el estado actual de puntos

NIVELES

TABLA DE PREMIOS		
NIVEL	PUNTOS REQUERIDOS	PREMIO
BRONCE	500 - 700	15% de descuento en el próximo curso Metodología virtual de su interés
PLATA	701 - 900	15% de descuento en el próximo curso Metodología virtual de su interés y 10% de descuento en el próximo curso Metodología presencial y/o Streaming de su interés
ORO	901 - 1100	20% de descuento en el próximo curso Metodología virtual de su interés y 15% de descuento en el próximo curso Metodología presencial y/o Streaming de su interés
DIAMANTE	1101 - 1300	25% de descuento en el próximo curso Metodología virtual de su interés y 20% de descuento en el próximo curso Metodología presencial y/o Streaming de su interés

Metodologías

- Presencial:
- Virtual:
- Streaming:

DE FINICIÓN DE TÉRMINOS

- **Acuerdos con el cliente:** Son todos los beneficios acordados con el cliente desde la compra de programas de formación en metodología Presencial, Streaming o Virtual, o acuerdos empresariales.
- **El programa o La comunidad Social de Conocimiento:** Son un grupo de herramientas que permiten la interacción entre los estudiantes para la construcción de nuevos elementos de aprendizaje y a su vez permiten mantener informados a los estudiantes de la comunidad
- **Engagement:** Estrategia de generación de interés a partir de reconocer (mediante un sistema de puntos), las interacciones de los estudiantes en los diferentes servicios habilitados en la plataforma.

- **Redención:** Es la facultad que tiene el participante para canjear los puntos acumuladas por productos y/o servicios de Entrenamiento de Bureau Veritas Colombia.
- **Comité administrativo** El programa o la comunidad social de conocimiento cuenta con un comité administrativo que cumple dos funciones , 1 dar solución o soporte a incidentes o dudas a nivel tecnológico que imposibilite el acceso o el desarrollo de una actividad dentro del sistema , 2 cuenta con el soporte académico de docentes expertos en los programa de formación ofrecidos, quien evaluarán y revisarán las dudas académicas de los estudiantes , como también los recursos que estos proveen en la comunidad , los cuales se contemplarán y aprobarán bajo criterio técnico interno de Bureau Veritas Colombia
- **Learning analytic** A través de la plataforma: Cada estudiante tiene acceso permanente a sus avances, calificaciones, puntos acumulados y actividades pendientes, El experto técnico o administrador puede monitorear el avance de los estudiantes.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA

- Todos los estudiantes de los programas de entrenamiento de bureau Veritas Colombia en sus diferentes metodologías podrán participar en el Programa y/o La Comunidad Social de conocimiento, en los términos y condiciones que aquí se señalan, siempre que estén al día en el pago de sus cursos. los estudiantes de formación presencial o Streaming acumularan puntos por la realización de cursos en esas modalidades, adicional podrá interactuar en los diferentes servicios habilitados en la plataforma, beneficios de liquidación de programas virtuales entre otros los cuales acumulan puntos según política. Los estudiantes que presenten inactividad mayor o igual 12 meses perderán sus puntos acumulados y sus accesos a la plataforma.

OBLIGACIONES DE BUREAU VERITAS COLOMBIA

- Reconocer al estudiante los beneficios, así como las recompensas a las que tiene derecho luego de cumplir con los requisitos establecidos para que pueda adquirir los beneficios ofrecidos en el programa.
- Observar las normas constantes en el presente documento.
- Mantener una versión actualizada de los términos y condiciones del programa, en <https://www.bvtrainingcommunity.com/>, la cual debe estar siempre disponible para cualquier consulta de los estudiantes

- Informar sobre el estado de sus puntos en el programa a la comunidad social de conocimiento desde los diferentes canales de atención.

ACUMULACIÓN DE PUNTOS, VALIDEZ Y REDENCIÓN

- Los estudiantes acumularán puntos a nivel nacional e internacional.
- El cálculo de los puntos se realizará según sea su participación en el programa de la Comunidad Social de Conocimiento.
- No generan puntos:
 1. Artículos, videos, noticias de interés entre otros recursos de autoaprendizaje que comparta el estudiante y este no sea aceptado por el comité administrativo de la Comunidad. Este será notificado de su aceptación o rechazo.
 2. Bureau Veritas podrá ofrecer a sus estudiantes puntos adicionales por uso del programa o compra de programas de formación según sea el caso y/o dentro de un período establecido y/o por otras razones, informándolo a sus estudiantes a través de los diferentes canales de comunicación.
- Los puntos generados por su participación en el programa se acumularán en la cuenta personal de cada estudiante en:
<http://aprendeyavanza2.com.co/bureauveritatrainingcommunity>.
- Los puntos tendrán una vigencia de 12 meses.
- El estudiante es la única persona que puede redimir los puntos acumulados
- Los puntos no podrán ser redimidos bajo ninguna circunstancia por dinero en efectivo y/o otros servicios ofrecidos por Bureau Veritas Colombia.
- La redención de puntos en programas presenciales o streaming va según cronograma de disponibilidad como también sujeto a mínimo de participantes

CAMBIOS EN EL PROGRAMA Y EN SU ADMINISTRACIÓN

- Bureau Veritas Colombia se reserva el derecho de modificar o dejar sin efecto el programa comunicando tal determinación a los estudiantes
- Bureau Veritas Colombia se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones del Programa, reemplazar el Programa por otro o

cancelarlo, y notificar dicha cancelación del Programa a los estudiantes a través de los canales de comunicación.

COMITÉ ADMINISTRATIVO

El comité administrativo está conformado por:

- La gerencia de entrenamiento de Bureau Veritas Colombia
- Docentes, auditores expertos temáticos en los programas desarrollados en el programa o la comunidad, los cuales cumplen con los criterios y experiencia exigidos por Bureau veritas Colombia

DESVINCULACIÓN DEL ESTUDIANTE DEL PROGRAMA

Bureau veritas Colombia se reserva el derecho de cancelar el Programa a cualquier Estudiante, que a su juicio haya realizado fraude, abuso o violación de los Términos y Condiciones del Programa, beneficios, Al ser descalificado, el estudiante pierde todos sus derechos, incluidas los puntos acumulados, privilegios y/o beneficios y accesos. Asimismo, quedará sujeto a las acciones administrativas y/o legales que Bureau Veritas Colombia estime, según sea el caso.

CANALES DE ATENCIÓN

Dirección: Calle 72# 7 – 64. Bogotá, Colombia.

Oficina. +57 1 312 9191 | Ext. 1216

Whatsapp: (+57) 312 556 2241

Email: info@bvtrainingcommunity.com

Mesa de servicio: La plataforma cuenta con herramientas para dar soporte y solucionar dudas o inquietudes respecto a las materias y/o funcionamiento de la plataforma.