

- **1 ¿Por qué cree que es importante conocer la plataforma de formación y sus herramientas?**

Es importante conocer la plataforma virtual de formación porque nos permite la comunicación del tutor hacia nosotros los alumnos así ellos nos pueden administrar adecuadamente la información y el desarrollo del curso. Las herramientas nos adquieren y nos proporciona mejor conocimiento de aprendizaje donde también nos pueden mostrar las ventajas o las desventajas para hacer un uso efectivo y pertinente con ellas.

Existen las herramientas llamadas síncrona y asíncrona.

Las síncrona son aquellas como el chat, video o audio conferencia y Skype.

En cuanto al chat son comunicaciones sociales o académicas están sirven para general un espacio de conversaciones de trabajos en equipo y asesorías en temáticas. Las video o audio conferencia y Skype sirven para interactuar verbalmente auditivamente y visualmente a la distancia a varios usuarios.

Las asíncronas son aquellas como correos electrónicos que se usan para realizar blogs, trabajos colaborativos y foros los cuales tienen como objetivo generar comentarios en los temas específicos pero es incierto el día o el momento que el receptor pueda revisarlos.