**NOMBRE DEL MÓDULO: LA CALIDAD COMO SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2015**

**SLG TÉRMINOS Y DEFINICIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Id.** | **Término o concepto** |  | **Definición** |
|  | Seguimiento |  | Persona o grupo de personas que tiene sus propias funciones con las responsabilidades, autoridades y relaciones para lograr sus objetivos. |
|  | Alta dirección |  | Persona u organización que puede afectar, verse afectada por, o considerarse afectada por una decisión o actividad. |
|  | Riesgo |  | Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos. |
|  | Partes interesadas |  | Persona o grupo de personas que dirige y controla una organización al más alto nivel. |
|  | Medición |  | Resultado a lograr. |
|  | Sistema de gestión |  | Efecto de la incertidumbre. |
|  | Competencia |  | Capacidad para aplicar conocimientos y habilidades con el fin de lograr los resultados previstos. |
|  | Contratar externamente |  | Información que una organización tiene que controlar y mantener, y el medio que la contiene. |
|  | Desempeño |  | Resultado medible. |
|  | Información documentada |  | Establecer un acuerdo mediante el cual una organización externa realiza parte de la función o proceso de una organización. |
|  | Organización |  | Determinación del estado de un sistema, un proceso, un producto o una actividad. |
|  | Objetivo |  | Proceso para determinar un valor. |