**EJERCICIO PRÁCTICO: PRODUCCIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO**

¡Apreciado Estudiante!

Para este ejercicio práctico continuaremos utilizando la empresa TuZapato, si no recuerdas el contexto puedes remitirte a la información suministrada en nuetro taller de análisis del contexto y partes interesadas.

En esta ocasión la empresa desea que brindes una capacitación al gerente de producción y su equipo, con ejemplos prácticos de cómo se **evidenciaría cumplimiento a los requisitos** descritos en los numerales 8.5, 8.6 y 8.7 de la norma ISO 9001:2015.

Recuerda, que La empresa TuZapato diseña, fabrica, vende online  y distribuye zapatos para hombre.

Las oficinas generales y  fábrica están ubicadas en la ciudad de Bucaramanga (Colombia); los diseños son realizados por el equipo, de acuerdo con las tendencias en moda italianas; la venta se realiza a través de página web y cuentan con alianza estratégica con la empresa TuCorreo,  para llevar los productos al cliente final, en Colombia.

|  |  |
| --- | --- |
| **Numeral** | **Ejemplos** |
| 8.5.1 Control de la producción y la previsión del servicio |  |
| 8.5.2 Identificación y trazabilidad |  |
| 8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos |  |
| 8.5.4 Preservación |  |
| 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega |  |
| 8.5.6 Control de los cambios |  |
| 8.6 Liberación de los productos y servicios |  |
| 8.7 Control de las salidas no conformes |  |