**EJERCICIO PRÁCTICO: PRODUCCIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO**

¡Apreciado Estudiante!

Para este ejercicio práctico continuaremos utilizando la empresa TuZapato, si no recuerdas el contexto puedes remitirte a la información suministrada en nuetro taller de análisis del contexto y partes interesadas.

En esta ocasión la empresa desea que brindes una capacitación al gerente de producción y su equipo, con ejemplos prácticos de cómo se **evidenciaría cumplimiento a los requisitos** descritos en los numerales 8.5, 8.6 y 8.7de la norma ISO 9001:2015.

Recuerda, que La empresa TuZapato diseña, fabrica, vende online  y distribuye zapatos para hombre.

Las oficinas generales y  fábrica están ubicadas en la ciudad de Bucaramanga (Colombia); los diseños son realizados por el equipo, de acuerdo con las tendencias en moda italianas; la venta se realiza a través de página web y cuentan con alianza estratégica con la empresa TuCorreo,  para llevar los productos al cliente final, en Colombia.

|  |  |
| --- | --- |
| **Numeral**  **Descripción** | **Ejemplos sugeridos para evidenciar cumplimento de implementación** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |