**NOMBRE DEL MÓDULO: FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS SEGURIDAD VIAL  
ISO 39001:2012**

**FORMATO TALLER DOS. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

|  |
| --- |
| CUESTIONES INTERNAS |
|  |
| CUESTIONES EXTERNAS |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| ROL EN EL SISTEMA DE TRÁFICO VIAL | PROCESOS / ACTIVIDADES / PRODUCTOS / SERVICIOS |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ENTIDADES QUE REGULAN A LA ORGANIZACIÓN | ENTIDADES QUE CONTROLAN A LA ORGANIZACIÓN |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| PARTES INTERESADAS | NECESIDADES Y EXPECTATIVAS (REQUISITOS LEGALES) |
|  |  |

|  |
| --- |
| ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL |
|  |

|  |
| --- |
| EXCLUSIONES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| PROCESOS / ACTIVIDADES / PRODUCTOS / SERVICIOS | INTERACCION CON LA SEGURIDAD VIAL |
|  |  |

**SOLUCIONARIO TALLER DOS. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

**Material de referencia: ppt: servicios especiales de transporte capítulo 4**

|  |
| --- |
| CUESTIONES INTERNAS |
| * Cultura de la seguridad vial en la organización * Estado de los vehículos * Competencia de las personas desde los diferentes roles de la seguridad vial * Preparación para la atención de emergencias de tráfico en las vías * Nuestra tecnología * Costes de operación |
| CUESTIONES EXTERNAS |
| * Legislación de tránsito y seguridad vial * Los requisitos contractuales con clientes y proveedores * El entorno: el estado de las vías y el clima * Los costos de mantenimiento de vehículos, repuestos y combustibles * Un gobierno inestable y cobrando altos impuestos * La cultura de los usuarios de las vías * La volatilidad de la moneda global * La respuesta de las autoridades ante un incidente vial * Planificación vial y urbana * Metas globales y nacionales en seguridad vial |

|  |  |
| --- | --- |
| ROL EN EL SISTEMA DE TRAFICO VIAL | PROCESOS / ACTIVIDADES / PRODUCTOS / SERVICIOS |
| Usuario de vias publicas y privadas | Servicio de transporte especial de personas y carga.  Gestión directiva, comportamiento humano, vehículo seguros, infraestructura segura y atención a victimas. |

|  |  |
| --- | --- |
| ENTIDADES QUE REGULAN A LA ORGANIZACION | ENTIDADES QUE CONTROLAN A LA ORGANIZACION |
| Ministerio de transporte  ministerio de salud | superintendencia de transporte  autoridad de transito  secretaria de movilidad |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTE INTERESADA** | **NECESIDAD Y EXPECTATIVA** | **REQUSITO** |
| Cliente | Que los estudiantes lleguen seguros al colegio y a sus hogares. Que las mercancías lleguen a tiempo a sus instalaciones. Que seamos los mas económicos para su transporte. Que se cuente con seguros de accidente. | Contractual |
| Ministerio de transporte | Cumplimiento de políticas de SV. Cumplamos las metas de gobierno en SV. | Legal |
| Superintendencia de transporte | Que cumplamos los requisitos legales para la operación. | Legal |
| Secretaria de movilidad | Que cumplamos los requisitos locales durante la operación. No afectar la movilidad de la ciudad. | Legal  Otro |
| Autoridad de tránsito y transporte | Respeto por las leyes de tránsito Evitar sanciones a la organización Empresa preparada ante una emergencia vial. | Otro |
| Proveedores | Compra de mantenimiento, repuestos, tecnología, formación, seguros entre otros. | Legal  Contractual |
| Nuestros colaboradores | Rutas seguras, vehículos seguros para la operación, preparación para emergencias. | Otros |
| Socios y accionistas | Que no hayan perdidas de personas o personas lesionadas por accidentes de tráfico. Ser sostenibles , imagen positiva, mas clientes. Ser ejemplo de empresa del sector en SV. | Organizacional |
| Comunidad | Responsabilidad al usar las vías. No hayan accidentes. Respeto por la vida de otros usuarios de vías. | Otros |

|  |
| --- |
| ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD VIAL |
| A partir de las cuestiones externas e internas , las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, los riesgos y oportunidades, los factores de desempeño identificados y nuestro compromiso de reducir la accidentalidad y mantener nuestra visión de cero muertos y lesionados incapacitados por accidentes de tráfico en la vía en los que podemos influir, nuestro alcance se limita a la ciudad de Bogotá en la prestación de servicios de transporte especial de pasajeros y de carga.  Nuestras instalaciones quedan ubicadas en calle 167 No. 17-637 de la ciudad de Bogotá. Teléfono (571) 681 1410, celular 555 456 0987. |

|  |
| --- |
| EXCLUSIONES AL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD VIAL |
| No se realizan exclusiones a la norma ISO 39001. |

|  |  |
| --- | --- |
| PROCESOS / ACTIVIDADES / PRODUCTOS / SERVICIOS | INTERACCION CON LA SEGURIDAD VIAL |
| Gestión Directiva | Proceso encargado del liderazgo y compromiso al determinar las políticas, objetivos y metas de la seguridad vial a partir de la determinación de partes interesadas y sus necesidades y expectativas, el alcance del SGSV, establecimiento de los roles, responsabilidades y autoridades para el SGSV, la asignación de recursos, la determinación de riesgos y oportunidades, factores de desempeño, la revisión del SGSV y la mejora entre otros. |
| Comportamiento Humano: | Proceso encargado de asegurar que la cultura se la seguridad vial se encuentre en el adn de las personas a través del establecimiento de perfiles para las personas de la organización, procedimientos de selección adecuados a cada cargo, programas de inducción y reinducción, formación permanente en SV, el cumplimiento de las políticas de SV entre otros. |
| Vehículo Seguro: | Proceso encargado de asegurar que los vehículos usados en nuestra operación se encuentren en optimas condiciones para la prestación del servicio siempre cumpliendo a nuestros clientes de manera segura, sea a través de mantenimientos realizados en nuestras instalaciones o por talleres autorizados. También se encargan de la adquisición de repuestos y otros para la prestación de nuestros servicios, todo bajo estrictos controles a estos terceros. |
| Infraestructura Segura: | Proceso encargado de controlar la operación de nuestros servicios mediante el establecimiento de rutas seguras desde que somos contratados por nuestros clientes, la asignación de personal competente para la prestación de los servicios, el alistamiento de los vehículos, el monitoreo satelital de vehículos desde el centro de control operacional,  el mantenimiento de las vías internas y parqueaderos a nuestro cargo y el cumplimiento de políticas de SV. |
| Atención a Victimas | Proceso encargado de preparar al personal ante cualquier evento que se pueda presentar en las vías durante nuestro servicio. Encarga de la elaboración de los procedimientos de atención y respuesta ante emergencias, los simulacros y la investigación de accidentes en los que nuestro personal se vea comprometido. También esta a su cargo la interacción con la aseguradora de riesgos laborales. |