



# Manual de configuración



**Nombre de proyecto:**

SIAR -Sistema Inteligente  
Anti-Robo.

**Nombre de empresa:**

Cheetah Tech Dev

**Fecha de modificación:**

01/04/2025

**Versión:**

V4.0



## Contenido

1.Requisitos previos.....	3
2.Instalación y acceso.....	3
3.Parámetros de configuración .....	3
4.Gestión y administración de la aplicación .....	4
5.Resolución de problemas y soporte.....	4



## 1. Requisitos previos

- Visitar nuestra página web donde podrá descargar nuestra aplicación móvil y adquirir nuestro dispositivo IOT.
- Una vez adquirido nuestro dispositivo IOT debe consultar el token que viene en dicho dispositivo.
- Corroborar que el dispositivo venga con todo lo requerido y en optimas condiciones físicas.

## 2. Instalación y acceso

- Una vez iniciada la sesión en nuestra pagina web podrá pasar al apartado de la descarga de nuestra aplicación móvil con nuestro código QR.
- Una ves instalada la aplicación móvil deberá dar uso al token de acceso que viene en el dispositivo IOT, esto con la finalidad de poder iniciar sesión en la aplicación y así dar de alta los vienes del establecimiento de el cliente.
- El dispositivo IOT deberá ser colocado en la salida principal del establecimiento (en la parte superior de dicha salida), esto con el fin de que los pines RFID al pasar el parámetro del dispositivo, suene, alerte y notifique al cliente.

## 3. Parámetros de configuración

- El cliente tendrá las opciones de dar de alta nuevos vienes con la aplicación móvil y con los pines RFID, podrá activar y desactivar dichos pines cuando el lo desee, también podrá eliminarlos vienes que ya no desee asegurar, editar los parámetros de los vienes en caso de que alguno llegue a cambiar o a actualizarse.
- Los parámetros disponibles en la aplicación móvil será el hecho de asegurar los vienes de el establecimiento con los Pines RFID que deberán ser colocados de manera sutil en los dichos vienes.
- Una vez colocados los pines estos están activos en todo momento (24/7) a menos que el cliente decida desactivar algún producto por



tema de mantenimiento o descompostura.

- En caso de que el cliente desactive algún pin RFID de algún producto deberá activarlo de nuevo con el fin de que siga asegurado. (En caso de olvidar activarlo SIAR no se hace responsable de la pérdida de dicho artículo).

#### 4. Gestión y administración de la aplicación

- Los bienes protegidos por SIAR alertaran a nuestro cliente en cualquier intento de robo.
- Todos los intentos de robo y notificaciones de estos los podrá ver en la aplicación móvil.
- Nuestro dispositivo opera de manera continua 24/7.
- La administración de todos los dispositivos asegurados los podrá ver de manera directa y en tiempo real en la aplicación móvil.

#### 5. Resolución de problemas y soporte

- Para los problemas que pueda tener el cliente con el dispositivo IOT tendrá siempre el contacto de nosotros ya sea en dicho apartado de la página web y también en el apartado de soporte.
- El dispositivo IOT está asegurado por un periodo de 3 meses.
- En caso de descompostura o desperfecto por temas ajenos a el dispositivo (caídas, golpes, daños de tiempo climático, etc) SIAR no se hace responsable de dichos daños.}
- Para cualquier duda y mantenimiento SIAR esta con ustedes.
- Para asistencia técnica o consultas, contáctanos en:
  - ✉ **Correo:** [cheetah.tech.dev@gmail.com](mailto:cheetah.tech.dev@gmail.com)
  - 🌐 **Web:** [www.siar.com/preguntas-frecuentes](http://www.siar.com/preguntas-frecuentes)

**¡Gracias por usar SIAR!**