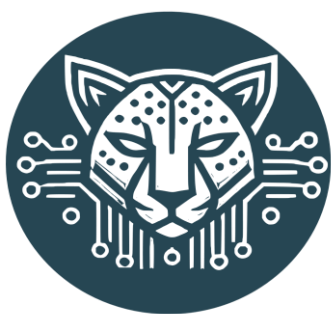


Manual de usuario



Fecha de modificación:
Empresa:

Producto:
Versión:

27/03/2025
Cheetah Tech
Dev
SIAR
V4.0

Contenido



1. Introducción	3
1.1 ¿Qué es SIAR?	3
1.2 Objetivo del sistema	3
1.3 Beneficios de uso.....	3
2. Requisitos previos.....	3
3. Uso del sistema.....	3
3.1 Acceso a la aplicación	3
3.2 Navegación en la aplicación	3
3.3 Activación y desactivación de etiquetas RFID	4
3.4 Manejo de alertas	4
3.5 Acceso a historial y reportes	4
4. Resolución de problemas	4
5. Preguntas frecuentes (FAQ).....	6
6. Contacto y soporte.....	7

1. Introducción



1.1 ¿Qué es SIAR?

SIAR es un sistema IoT basado en tecnología RFID diseñado para prevenir robos en establecimientos comerciales y otros espacios que requieran control de activos.

1.2 Objetivo del sistema

El objetivo de SIAR es garantizar la seguridad de los bienes mediante el uso de llaveros RFID adheridos a los productos y un lector RFID en los puntos de salida. Si un producto no ha sido desactivado tras la venta, se activará una alarma y se enviará una notificación en tiempo real a la aplicación móvil del personal encargado.

1.3 Beneficios de uso

- Prevención de robos y pérdidas.
- Monitoreo en tiempo real desde una aplicación móvil.
- Registros detallados en una base de datos.
- Fácil integración con sistemas de gestión de inventario.

2. Requisitos previos

Antes de utilizar SIAR, asegúrate de contar con:

- Un dispositivo móvil (Android/iOS) con la aplicación SIAR instalada.
- Acceso a internet o conexión a la red local.
- Permisos de usuario según el rol asignado.
- Lector RFID correctamente instalado y configurado.

3. Uso del sistema

3.1 Acceso a la aplicación

Abre la aplicación SIAR en tu dispositivo.

Ingresa tu usuario y contraseña.

Pulsa "Iniciar sesión".

Accede al panel principal donde podrás ver notificaciones y eventos recientes.

3.2 Navegación en la aplicación

La aplicación SIAR cuenta con cinco secciones principales:

- **Inicio:** Visualización de notificaciones recientes y accesos rápidos.
- **Estadísticas:** Datos sobre intentos de robo, productos registrados y actividad reciente.
- **Cuenta:** Configuración personal, cambio de contraseña y preferencias de notificación.
- **Gestor de productos:** Agregar, editar y eliminar productos, asociando llaveros RFID.
- **Notificaciones:** Lista de alertas de seguridad con detalles de fecha y acción



recomendada.

3.3 Activación y desactivación de etiquetas RFID

- **Para activar una etiqueta RFID:**
 1. Escanea el código del producto con el lector RFID.
 2. Confirma la activación desde la aplicación.
 3. Verifica que la etiqueta ha sido registrada correctamente.
- **Para desactivar una etiqueta RFID tras la venta:**
 1. Ingresa al modo de desactivación en la aplicación.
 2. Escanea la etiqueta con el lector RFID.
 3. Confirma la desactivación en la pantalla de la aplicación.

3.4 Manejo de alertas

Si un producto intenta salir del establecimiento sin desactivación previa:

1. Se activará una alarma sonora.
2. Se enviará una notificación a la aplicación móvil del personal autorizado.
3. Desde la aplicación, los encargados podrán verificar el producto y tomar acciones necesarias.

3.5 Acceso a historial y reportes

1. En la aplicación, dirígete a la sección "Historial".
2. Consulta eventos recientes y registros de activaciones/desactivaciones de etiquetas.
1. Descarga reportes si tienes permisos de administrador.

4. Resolución de problemas

- **El lector RFID no detecta etiquetas**
 - Verifica que el lector esté correctamente conectado.
 - Asegúrate de que la etiqueta RFID esté en buen estado.
 - Reinicia el sistema y vuelve a intentarlo.
- **No se recibe la notificación en la aplicación**
 - Confirma que el dispositivo móvil tenga conexión a internet.
 - Revisa la configuración de notificaciones en la aplicación.
- **La alarma no se activa**
 - Verifica que la configuración del lector RFID sea correcta.
 - Asegúrate de que el sistema esté operando en modo activo.



5. Preguntas frecuentes (FAQ)

- **¿Se pueden reutilizar los llaveros RFID?**
Sí, los llaveros pueden ser reprogramados y reutilizados en nuevos productos si es necesario.
- **¿Qué pasa si alguien intenta manipular el sistema?**
El sistema genera alertas de seguridad y registra intentos de manipulación en la base de datos.
- **¿Cómo se asegura la privacidad de los datos?**
Los datos de SIAR se almacenan en servidores seguros con cifrado avanzado.



6. Contacto y soporte

Para asistencia técnica o consultas, contáctanos en:

 **Correo:** cheetah.tech.dev@gmail.com

 **Web:** www.siar.com/preguntas-frecuentes

¡Gracias por usar SIAR!