

MANUAL DE USUARIO

SIAR - Sistema Inteligente Antirrobo



Fecha de modificación:
Empresa:
Producto:
Versión:

18/03/2025
Cheetah Security
SIAR
V3.0



Contenido

1. Introducción	3
1.1 ¿Qué es SIAR?	3
1.2 Objetivo del sistema	3
1.3 Beneficios de uso.....	3
2. Requisitos previos.....	3
3. Uso del sistema.....	3
3.1 Acceso a la aplicación	3
3.2 Navegación en la aplicación	3
3.3 Activación y desactivación de etiquetas RFID	4
3.4 Manejo de alertas	4
3.5 Acceso a historial y reportes	4
4. Resolución de problemas.....	4
5. Preguntas frecuentes (FAQ).....	6
6. Contacto y soporte.....	7



1. Introducción

1.1 ¿Qué es SIAR?

SIAR es un sistema IoT basado en tecnología RFID diseñado para prevenir robos en establecimientos comerciales y otros espacios que requieran control de activos.

1.2 Objetivo del sistema

El objetivo de SIAR es garantizar la seguridad de los bienes mediante el uso de llaveros RFID adheridos a los productos y un lector RFID en los puntos de salida. Si un producto no ha sido desactivado tras la venta, se activará una alarma y se enviará una notificación en tiempo real a la aplicación móvil del personal encargado.

1.3 Beneficios de uso

- ✓ Prevención de robos y pérdidas.
- ✓ Monitoreo en tiempo real desde una aplicación móvil.
- ✓ Registros detallados en una base de datos.
- ✓ Fácil integración con sistemas de gestión de inventario.

2. Requisitos previos

Antes de utilizar SIAR, asegúrate de contar con:

- ✓ Un dispositivo móvil (Android/iOS) con la aplicación SIAR instalada.
- ✓ Acceso a internet o conexión a la red local.
- ✓ Permisos de usuario según el rol asignado.
- ✓ Lector RFID correctamente instalado y configurado.

3. Uso del sistema

3.1 Acceso a la aplicación

Abre la aplicación SIAR en tu dispositivo.

Ingresa tu usuario y contraseña.

Pulsa "Iniciar sesión".

Accede al panel principal donde podrás ver notificaciones y eventos recientes.

3.2 Navegación en la aplicación

La aplicación SIAR cuenta con cinco secciones principales:

- ✓ **Inicio:** Visualización de notificaciones recientes y accesos rápidos.
- ✓ **Estadísticas:** Datos sobre intentos de robo, productos registrados y actividad reciente.



- ✓ **Cuenta:** Configuración personal, cambio de contraseña y preferencias de notificación.
- ✓ **Gestor de productos:** Agregar, editar y eliminar productos, asociando llaveros RFID.
- ✓ **Notificaciones:** Lista de alertas de seguridad con detalles de fecha y acción recomendada.

3.3 Activación y desactivación de etiquetas RFID

✓ Para activar una etiqueta RFID:

- Escanea el código del producto con el lector RFID.
- Confirma la activación desde la aplicación.
- Verifica que la etiqueta ha sido registrada correctamente.

✓ Para desactivar una etiqueta RFID tras la venta:

- Ingresa al modo de desactivación en la aplicación.
- Escanea la etiqueta con el lector RFID.
- Confirma la desactivación en la pantalla de la aplicación.

3.4 Manejo de alertas

Si un producto intenta salir del establecimiento sin desactivación previa:

1. Se activará una alarma sonora.
2. Se enviará una notificación a la aplicación móvil del personal autorizado.
3. Desde la aplicación, los encargados podrán verificar el producto y tomar acciones necesarias.

3.5 Acceso a historial y reportes

- 1 En la aplicación, dirígete a la sección "Historial".
- 2 Consulta eventos recientes y registros de activaciones/desactivaciones de etiquetas.
- 3 Descarga reportes si tienes permisos de administrador.

4. Resolución de problemas

✓ El lector RFID no detecta etiquetas

- Verifica que el lector esté correctamente conectado.
- Asegúrate de que la etiqueta RFID esté en buen estado.
- Reinicia el sistema y vuelve a intentarlo.

✓ No se recibe la notificación en la aplicación

- Confirma que el dispositivo móvil tenga conexión a internet.



Revisa la configuración de notificaciones en la aplicación.

✓ **La alarma no se activa**

Verifica que la configuración del lector RFID sea correcta.

Asegúrate de que el sistema esté operando en modo activo.



5. Preguntas frecuentes (FAQ)

✓ **¿Se pueden reutilizar los llaveros RFID?**

Sí, los llaveros pueden ser reprogramados y reutilizados en nuevos productos si es necesario.

✓ **¿Qué pasa si alguien intenta manipular el sistema?**

El sistema genera alertas de seguridad y registra intentos de manipulación en la base de datos.

✓ **¿Cómo se asegura la privacidad de los datos?**

Los datos de SIAR se almacenan en servidores seguros con cifrado avanzado.



6. Contacto y soporte

Para asistencia técnica o consultas, contáctanos en:

 **Correo:** cheetah.example@gmail.com

 **Web:** www.siar.com/preguntas-frecuentes

¡Gracias por usar SIAR!